

# GWARANCJA / ZALECENIA EKSPLOATACYJNE BATERIE BESCO



Szanowny Kliencie!

Dziękujemy za zakup baterii marki Besco.

Informujemy, że na zakupiony przez Państwa produkt udzielona jest 5-letnia gwarancja.

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu, potwierdzonej przez sprzedawcę w niniejszej karcie oraz fakturze zakupu lub paragonie fiskalnym.

Karta gwarancyjna jest ważna po wypełnieniu poniższych punktów!

<b>Data sprzedaży</b>	
<b>Model</b>	
<b>Dane Kupującego: imię, nazwisko, adres*</b>	
<b>Podpis / pieczęć sklepu</b>	
<b>Podpis Klienta</b>	

\* Właściciel sprzętu zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji jest zobowiązany do podania danych osobowych zgodnie z Art. 23 ust. 1 pkt. 3 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.07.1997 z późn. zm.

## Ogólne informacje i zalecenia eksploatacyjne:

1. Przed rozpoczęciem montażu baterii, należy sprawdzić kompletność i zgodność produktu z zamówieniem. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków, wad czy uszkodzeń baterii, nie należy jej montować.
2. Użytkowanie baterii powinno odbywać się zgodnie z jej przeznaczeniem i dołączoną do produktu instrukcją obsługi.
3. Baterie Besco przeznaczone są wyłącznie do użytku domowego. Wszelkie inne użycie uważa się za niewłaściwe. Nie należy stosować baterii komercyjnie.
4. Nie stosować w pomieszczeniach, w których temperatura powietrza spada poniżej 4°C.
5. Przed montażem baterii, należy odpowiednio przepłukać instalację wodną, by uniknąć ewentualnych zanieczyszczeń elementów baterii np. osadem, drobkami kamienia czy rdzy, które mogą prowadzić do ich uszkodzenia.
6. Podczas montażu baterii, należy bezwzględnie zapewnić łatwy dostęp do części użytkowych oraz ulegających naturalnemu zużyciu tj. głowice, przełączniki, wężyki przyłączeniowe, itp.
7. Baterie, ze szczególnym uwzględnieniem elementów tj. przełącznik funkcji, aerator, słuchawka prysznicowa, itd. należy regularnie czyścić czystą wodą lub łagodnymi środkami myjącymi i osuszać miękką ściereczką, by nie dopuścić do osadzania kamienia. Nie stosować środków żrących, ścierających oraz zawierających cząsteczki mogące uszkodzić powierzchnię baterii, tj. takich, które nie są przeznaczone do tego typu produktów.
8. Należy pamiętać o tym, że bateria eksploatowana według jej przeznaczenia oraz odpowiednio konserwowana, podlega normalnemu zużyciu, a jej części zużywają się w normalnym cyklu pracy.

## Warunki gwarancji:

1. Gwarancja stanowi zobowiązanie Gwaranta – BESCO Sp. z o.o., ul. Kościelna 21, 38-524 Besko, do nieodpłatnego usunięcia wad fizycznych produktu, sprzedanego w dniu wymienionym na pierwszej stronie niniejszej gwarancji, licząc od daty sprzedaży. Zakres ochrony gwarancyjnej jest ograniczony do baterii marki Besco zakupionych i użytkowanych na obszarze Polski.
2. Warunkiem uzyskania 5-letniego okresu ochrony gwarancyjnej jest zastosowanie odpowiedniego filtra (na zaworach instalacyjnych lub na wejściu wody do baterii) oraz montaż urządzenia służącego do filtracji wody na wejściu budynku.
3. Gwarant udziela 5-letniej gwarancji na korpus baterii. Pozostałe elementy produktu tj. ceramiczna głowica, węże, elastyczne wężyki przyłączeniowe, wylewki oraz słuchawki, przełączniki i inne, objęte są 24-miesięcznym okresem ochrony gwarancyjnej. Aerator nie jest objęty ochroną gwarancyjną. W celu zachowania prawidłowej pracy baterii, po 12 miesiącach eksploatacji należy wymienić wężyki podłączeniowe.
4. Gwarant udziela gwarancji, że zakupiony przez Państwa produkt jest wolny od wad materiałowych, fabrycznych oraz spełnia parametry techniczne określone dla danego typu produktu.

5. Niniejsza karta gwarancyjna wraz z fakturą zakupu lub paragonem fiskalnym i reklamowanym produktem jest dowodem przysługującej gwarancji. Karta gwarancyjna bez wpisanej daty sprzedaży, dokładnego określenia nazwy produktu, danych Kupującego, pieczęci i podpisu Sprzedawcy, podpisu Klienta oraz dołączonego dowodu zakupu (faktury lub paragonu fiskalnego) jest nieważna.
6. Niniejsza gwarancja nie obejmuje zakupionych produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:
  - a. niewłaściwej, niestarannej obsługi, eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem lub na skutek niewiedzy Kupującego oraz zaniechania przez Użytkownika czynności konserwacyjnych produktu,
  - b. mechanicznego uszkodzenia produktu, będącego następstwem niewłaściwego montażu, przechowywania lub transportu,
  - c. uderzenia ostrym lub twardym przedmiotem, zarysowania, otarcia, itp.,
  - d. kontaktu z rozpuszczalnikami organicznymi i innymi środkami chemicznymi,
  - e. kontaktu z ogniem lub innymi źródłami ciepła,
  - f. uszkodzenia wynikłego wskutek osadzania się kamienia,
  - g. mechanicznego uszkodzenia produktu powstałego w wyniku przeciążenia i wywołanych nim wad,
  - h. naturalnego zużycia będącego konsekwencją użytkowania rzeczy w trakcie prawidłowej eksploatacji,
  - i. czynności konserwacyjno–naprawczych dokonanych przez osoby do tego nieupoważnione, w wyniku których wada powstała,
  - j. używania nieoryginalnych części zamiennych bądź stosowania materiałów konserwacyjno–czyszczących nie przeznaczonych do używania z danym produktem,
  - k. niestabilnego montażu; złe wypoziomowanie oraz niewłaściwe umocowanie baterii może doprowadzić do nadwyżżenia poszczególnych elementów baterii, a w efekcie do nieprawidłowej pracy baterii,
  - l. zanieczyszczeń wody tj. rdza, piasek, kamień oraz inne,
  - m. braku odpowiedniej dbałości o produkt, również w okresie, w którym nie jest użytkowany np. pozostawienia na okres bezczynności instalacji wodnej, wody w przewodach doprowadzających wodę,
  - n. podłączenia baterii do instalacji wodnej o zbyt niskim lub zbyt wysokim ciśnieniu wody (ciśnienie pracy normalnej to 3 BAR),
  - o. występowania różnicy ciśnień między ciepłą i zimną wodą oraz stosowania w domu przepływowego ogrzewacza wody (np. bojlera),
  - p. zaniechania natychmiastowego przeprowadzenia koniecznych napraw, bądź czynności konserwujących, które to zaniechanie prowadzi do postępującego niszczenia produktu,
  - q. używania produktu w szkodliwych lub ekstremalnych warunkach np. w saunach, itp.
  - r. zamontowania produktu niezgodnie z zaleceniami montażu, dołączonymi do niniejszej karty gwarancyjnej.
7. Gwarancja nie obejmuje zakupionych produktów, w których stwierdzono ingerencję w strukturę produktu przez nieupoważnione do tego przez Gwaranta osoby.
8. Zakresem ochrony gwarancyjnej nie są objęte czynności związane z: montażem, uruchomieniem, konserwacją, przewidziane w instrukcji obsługi, do wykonania których Kupujący jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt.
9. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu poniesionych kosztów bądź szkód spowodowanych wadliwym działaniem produktu oraz kosztów demontażu urządzenia.
10. Wybór sposobu usunięcia wady należy do Gwaranta, który może naprawić produkt poprzez: naprawę, regenerację bądź wymianę części lub całości produktu.
11. Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni roboczych od jego zgłoszenia.
12. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Gwarant zobowiązuje się do naprawy produktu lub jego uszkodzonej części w ciągu 21 dni od daty jego dostarczenia do Sprzedawcy. Jeśli usunięcie wady z powodu jej skomplikowania, wymaga znacznego nakładu pracy lub wymaga zamówienia stosownych części zamiennych, termin może ulec stosownemu przedłużeniu, przy czym Gwarant dołoży należytej staranności, aby usunąć wadę w możliwie najkrótszym terminie.
13. Gwarant określa szczegółowe zasady gwarancji w Karcie Gwarancyjnej. Na niniejszej karcie gwarancyjnej (rubryka: podpis Klienta) Kupujący składa podpis, który świadczy o zaakceptowaniu postanowień, co skutkuje zawarciem umowy przez Strony.
14. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
  - stwierdzenia samowolnych wpisów lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej dokonanych przez osobę nieuprawnioną,
  - stwierdzenia przez Gwaranta lub Sprzedawcę dokonania samowolnych zmian konstrukcyjnych,
  - użytkowania produktu od momentu, gdy stwierdzono pojawienie się wady.
15. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

#### **Postępowanie reklamacyjne:**

1. Reklamujący zobowiązuje się niezwłocznie, na piśmie, zawiadomić Sprzedawcę o stwierdzonych wadach, dokonując dokładnego opisu tych wad.
2. Koszty postępowania reklamacyjnego strony ponoszą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu, firma Besco Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu kosztów poniesionych w związku z danym wezwaniem.



# WARRANTY / RECOMMENDATIONS REGARDING USE BESCO FAUCETS



Dear Customer!

Thank you for choosing Besco faucet.

Please be advised that the product you have purchased is covered by a 5-year warranty.

The warranty period is calculated from the date of purchase, confirmed by the Seller in this card and by purchase invoice or receipt.

The warranty card is valid after completing the following points!

<b>Date of sale</b>	
<b>Model</b>	
<b>Customer's data: name, surname, address *</b>	
<b>Seller's signature / stamp</b>	
<b>Customer's signature</b>	

\* The owner of the equipment who makes a claim under the warranty is required to provide personal data in accordance with Art. 23 para. 1 point 3 of the Personal Data Protection Act of 29.07.1997 as amended.

## General information and recommendations regarding use:

1. Before installation of the faucet, check the completeness and compliance of the product with the order. In the event of any deficiencies, defects or damages (e.g. caused by transport) to the faucet, it should not be installed.
2. The faucet should be used in accordance with its intended purpose and the operating instructions supplied with the product.
3. Besco faucets are intended for domestic use only. Any other use is considered improper. The faucet should not be used commercially.
4. Do not use in rooms where the air temperature drops below 4 ° C.
5. Before installing the faucet, flush the water system properly to avoid any contamination of the faucet components, e.g. with sediment, limescale or rust particles, which may lead to their damage.
6. When installing the faucet, it is absolutely necessary to secure easy access to the parts that wear out during normal use of the product, e.g. cartridges, switches, connection hoses, etc.
7. Faucets, especially all components such as function switch, aerator, shower head, etc. should be cleaned on a regular basis, with clean water or mild cleaning agents and then dried with a soft cloth to prevent limescale. Do not use caustic, abrasive or particles containing substances that may damage the faucet surface, e.g. those that are not intended for this type of product.
8. Please note, that the faucet used according to its intended use and properly maintained, is subject to normal wear and tear, and its parts wear out in the normal working cycle.

## Terms of warranty:

1. The warranty is the obligation of Manufacturer – Besco Sp. z o.o., Kościelna 21, 38-524 Besko, Poland, for free removal of physical defects of the products, that was sold on the day mentioned on the first page of this warranty, calculated from the date of sale. The scope of guarantee protection is limited to the Besco faucet purchased and used in Poland.
2. The condition of obtaining a 5-year warranty protection period is the use of a suitable filter (on the installation valves or at the water inlet to the faucet) and installation of the device used for water filtration at the building inlet.
3. The Manufacturer provides a 5-year warranty for the faucet main body. Other product components, e.g. the ceramic cartridge, hoses, flexible connection hoses, spouts and shower heads, switches and others, are covered by a 24-month warranty period. The aerator is not covered by warranty. In order to maintain correct faucet operation, the connection hoses should be replaced after 12 months of operation.

4. The Manufacturer guarantees that the product you have purchased is free from defects in materials and workmanship and meets the technical parameters specified for the product type.
5. The warranty card together with the purchase invoice or receipt and the product that is being claimed, are proof of the warranty. The warranty card that is not filled with date of sale, exact specification of the product name, Customer's data, Seller's stamp and signature, Customer's signature and attached proof of purchase (invoice or receipt) is not valid.
6. This warranty does not apply to products under the claim, in which damage or a fault was a result of:
  - a. improper or careless use due to the Buyer's ignorance and a failure to maintenance the product,
  - b. mechanical damage to the product, that was a result of improper assembly, storage or transport,
  - c. impact with a sharp or hard object, scratches, abrasions, etc.,
  - d. contact with organic solvents and other chemical substances,
  - e. contact with fire or other heat source,
  - f. damage that was a result of limescale or other deposits,
  - g. mechanical damage to the product that was a result of product overloading and all defects related to it,
  - h. natural wear of a product as a consequence of normal usage during correct operation,
  - i. maintenance and repair activities carried out by unauthorized persons as a result of which the defect arose,
  - j. the use of non-original spare parts or the use of maintenance and cleaning materials not intended for use with that type of product,
  - k. unstable assembly, incorrect leveling and improper fastening of the faucet can lead to strain of individual elements and, as a result, to malfunction of the whole faucet,
  - l. water pollution, e.g. rust, sand, limescale and others,
  - m. lack of proper care for the product, also in the period when it is not used, e.g. leaving water in water supply pipes when the water installation will remain inactive for a longer period of time,
  - n. connecting the faucet to a water installation with too low or too high water pressure (normal operating pressure is 3 BAR),
  - o. pressure difference between hot and cold water and the use of a flow-through water heater (e.g. a boiler) at home,
  - p. failure to carry out the necessary repairs or maintenance immediately, which leads to the progressive destruction of the product,
  - q. using the product in harmful or extreme conditions, e.g. in saunas, etc.
  - r. installation of the product not in accordance with the instruction attached to this warranty card.
7. The warranty does not apply to products that have been found to tamper with the product structure by persons not authorized by the Manufacturer.
8. The scope of warranty protection does not cover activities related to: assembly, commissioning and maintenance, that are provided for in the operating instructions, which the Buyer is obliged to carry out on his own and at his own expense.
9. Warranty entitlements do not include the Buyer's right to claim reimbursement of costs incurred or damages caused by product malfunction and costs of disassembly of the product.
10. The choice of defect removal method is sole to the Manufacturer, who can repair the product by: repairing, regenerating or replacing part or whole product.
11. The Manufacturer undertakes to consider the complaint within 14 business days of its submission.
12. If the complaint is considered reasonable, the Manufacturer undertakes to repair the product or its damaged part within 21 days from the date of its delivery to the Seller. If the removal of a defect due to its complexity, requires a significant amount of work or requires the ordering of appropriate spare parts, the deadline may be extended accordingly, the Manufacturer shall do his best to remove the defect as soon as possible.
13. The Manufacturer sets out the detailed warranty terms in the Warranty Card. In the Warranty Card (column: Customer's signature), the Buyer places his own signature, which confirms acceptance of the provisions, which results in the conclusion of the contract between the Parties.
14. The Buyer loses the rights under the warranty in the event of: unauthorized entries or amendments to the Warranty Card made by an unauthorized person; confirmation by the Manufacturer or Seller of any unauthorized changes to the construction of the product; use of the product from the moment the defect appears.
15. The warranty for the product does not exclude, limit or suspend the Buyer's rights arising from the non-compliance of the product with the contract.

#### **Complaint procedure:**

1. The Customer undertakes to immediately notify the Seller in writing of any defects in the product, by providing a detailed description of these defects.
2. The parties shall bear the costs of the complaint procedure in accordance with applicable law.
3. In the event of an unjustified request for the visit of the service in Customer's home, Besco Sp. z o.o. reserves the right to claim reimbursement of expenses incurred in connection with such a visit.

