

1. Uprawnionym z tytułu niniejszej gwarancji jest konsument zwany dalej Klientem.
2. Roca Pool-Spa Sp. z o.o. gwarantuje na warunkach poniżej, że nasze produkty zostały skonstruowane i wyprodukowane bez żadnych wad oraz, że przy prawidłowym użytkowaniu zgodnym z załączonymi instrukcjami będą funkcjonowały niezawodnie.
3. Gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne lub niesprawne działanie w okresie gwarancyjnym wynikłe z winy producenta i zapewnia dokonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany części lub w przypadku niemożności naprawy wymianę całego urządzenia.
4. Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu.
5. Podczas usuwania usterek Roca Pool-Spa zastrzega sobie prawo do decyzji, czy części produktu będą naprawione czy wymienione na nowe, przy czym części wymienione stają się własnością Roca Pool-Spa.
6. Zewnętrzne powierzchnie wyrobu winny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu również, jeśli są oryginalnie zapakowane. Późniejsze reklamacje uszkodzeń zewnętrznych powierzchni zgłoszone po odebraniu lub zamontowaniu towaru nie będą uznawane.
7. Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane w przypadku: - uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania, - uszkodzeń powstałych podczas wybijania otworów na baterie, - użytkowania niezgodnym z przeznaczeniem, - nieprzestrzegania zasad obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach, - uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia wody lub braku filtrów do zanieczyszczeń mechanicznych w instalacji wodnej, - dokonywania napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione przez firmę Roca Pool-Spa, - zastosowania części nieoryginalnych, - następstw naturalnego zużycia się elementów podczas normalnej eksploatacji, - wad wynikłych z montażu niezgodnego z dołączoną instrukcją lub sztuką budowlaną, - naturalne zużycie wyrobu, - uszkodzenia mechaniczne osprzętu, - uszkodzenia mechaniczne powierzchni wyrobu, - montaż na wyrobie innych urządzeń, - gwarancja nie obejmuje przepalonych żarówek w wyrobach z zainstalowanym oświetleniem.
8. Firma Roca Pool-Spa nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób i mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisanych w punkcie 7.
9. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w trakcie eksploatacji takich jak bieżące konserwacje, odkamienianie, czyszczenie, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
10. Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia elementów wyposażenia. W przeciwnym przypadku Roca Pool-Spa nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z naprawą/wymianą produktu.
11. Gwarant nie zwraca kosztów związanych z uszkodzeniami powierzchni ścian i posadzki (np. glazura, terakota, boazeria itd.), spowodowanymi bezpośrednio koniecznością dokonania naprawy wyrobu.
12. W przypadku konieczności dokonania wymiany uszkodzonej wanny SPA na nową, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za demontaż okien, drzwi itd. Klient powinien zapewnić możliwość swobodnego dostępu do wanny, a także swobodnej wymiany reklamowanej wanny SPA.

13. Przed rozpoczęciem instalacji produktu należy zweryfikować go pod kątem kompletności i widocznych uszkodzeń. Roca Pool-Spa nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zamontowania produktu z widoczną wadą.
14. Okres gwarancyjny liczony od daty zakupu dla poszczególnych wyrobów wynosi: - powierzchnia akrylu 5 lat - pozostałe elementy 2 lata
15. Szczegółowe zasady montażu, konserwacji i eksploatacji zawierają instrukcje dołączone do wyrobu. Nieprzestrzeganie tych zasad oraz zaleceń zamieszczonych poniżej spowoduje nie uznanie roszczeń gwarancyjnych w tym zakresie. 6
16. Montaż zgodny z wymaganiami Gwaranta powinien zostać potwierdzony w Karcie Gwarancyjnej.
17. Bieg terminów gwarancji rozpoczyna się od dnia sprzedaży wyrobu wynikającego z dowodu zakupu.
18. Uszkodzenia wyrobu ujawnione w okresie gwarancji i niezawinione przez Klienta będą usuwane nieodpłatnie w terminie 21 dni kalendarzowych od przyjęcia zgłoszenia wady od Klienta, chyba że usunięcie wady będzie wymagało sprowadzenia części zamiennej, której termin dostawy będzie, z przyczyn niezależnych od Producenta, dłuższy niż 21 dni.
19. Wszelkie naprawy wykonywane są u Kupującego.
20. Koszty nieuzasadnionej reklamacji, w szczególności koszty dojazdów i robocizny ustalone według Cennika Gwaranta obowiązującego przy wykonywaniu usług serwisowych, koszty oględzin, badań i ekspertyz ponosi Kupujący.
21. Warunki gwarancji obowiązują dla wyrobów zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polski.
22. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową.
23. Po upływie terminu gwarancji Roca Pool-Spa zapewnia odpłatny serwis pogwarancyjny.
24. Kontakt w sprawie realizacji gwarancji: Roca Pool-Spa Sp. z o.o. ul. Wyczółkowskiego 20, 44-109 Gliwice tel.: +48 91 38 777 00, fax: +48 91 38 777 01 [www.poolspa.pl](http://www.poolspa.pl), Dział Serwisu tel.: +48 91 38 777 48 fax: +48 91 38 777 04