

Warunki gwarancji na systemy TECEflex, TECElogo, TECEfloor

1. Zakres gwarancji

1.1 TECE Sp. z o.o. gwarantuje najwyższą jakość rur i złączek systemów TECEflex, TECElogo, TECEfloor oraz zapewnia, że są one produkowane z surowców najwyższej jakości. Podczas procesu produkcyjnego rury i złączki poddawane są cyklicznym badaniom i testom jakościowym.

1.2 Kształtki/złączki rurowe z tuleją zaciskową dla nierozłącznych technik połączeniowych rur TECEflex grzewcze / TECEflex sanitarne / TECEflex wielowarstwowe produkowane są według aktualnego stanu techniki z materiałów najwyższej jakości.

Kształtki / złączki rurowe wtykowe dla rur systemu TECElogo wielowarstwowe PE-Xc/Al/PE oraz PE-RT/Al/PE produkowane są zgodnie z najnowszymi wymaganiami i stanem wiedzy technicznej z materiałów najwyższej jakości.

Złączki i elementy ogrzewania podłogowego dla rur systemu TECEfloor SLQ PE-RT/ SLQ PE-RT/Al./PE produkowane są zgodnie z najnowszymi wymaganiami i stanem wiedzy technicznej z materiałów najwyższej jakości.

1.3. Niniejsza gwarancja dotyczy tylko i wyłącznie produktów zakupionych i zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Warunki gwarancji

2.1 Gwarancji na systemy TECEflex , TECElogo, TECEfloor udziela się pod warunkiem, że szkoda powstanie nie później niż 10 lat po uruchomieniu instalacji ale nie dłużej niż 12 lat od zakupu ,materiałów TECE.

2.2 Wymagane jest, aby dokument wniosku o wydanie pisemnej gwarancji wpłynął do TECE Sp. z o.o. nie później niż 1 miesiąc od chwili uruchomienia instalacji.

Podstawą do wystawienia pisemnej 10-letniej gwarancji (oświadczenie gwarancyjne TECE Sp. z o.o.) jest kompletnie wypełniony i podpisany wniosek – zgodnie z załączonym wzorem – poparty:

- oświadczeniem inwestora o terminie zakończeniu montażu i uruchomieniu instalacji – TECE może zażądać również kopii wpisu do dziennika budowy dotycząca zakończenia montażu i uruchomienia
- kopia protokołu próby szczelności i wytrzymałościowej na kompletnie zmontowaną instalację - wzór na ten protokół znajduje się w aktualnej na dzień wykonywania próby instrukcji systemowej.

2.3 Jeżeli zostaną użyte inne produkty (zarówno rury, kształtki / złączki, jak i tuleje zaciskowe) niż dostarczane przez TECE Sp. z o.o. oraz jeśli montaż nie będzie przeprowadzony przy użyciu sprawnych narzędzi TECE Sp. z o.o. wówczas oświadczenie gwarancyjne traci swą ważność.

2.4 Oświadczenie gwarancyjne TECE Sp. z o.o. traci ważność również w przypadku niedotrzymania warunków zawartych w materiałach technicznych dotyczących projektowania, montażu i obsługi instalacji określonych przez firmę TECE Sp. z o.o.

Montaż instalacji musi być wykonany przez specjalistyczną firmę wykonawczą, posiadającą świadectwo przeszkolenia w montażu systemów TECE.

Wszelkiego rodzaju uszkodzenia przez działania obce (np. nawiercone przewody, szkody wywołane mrozem itp.) oraz błędy i braki montażowe nie są objęte gwarancją jakości.

2.5 W przypadku wystąpienia szkody TECE Sp. z o.o. musi niezwłocznie, najpóźniej w ciągu ośmiu dni po zaistnieniu szkody i przed podjęciem środków mających na celu usunięcie szkody, mieć sposobność do zbadania szkody a w szczególności poprawności montażu i warunków eksploatacji. Jeżeli zaniecha się tego, oświadczenia z tytułu gwarancji są wykluczone. Jeśli reklamowany element co do którego istnieje podejrzenie że posiada wadę materiałową zostanie wymontowany przed przybyciem przedstawicieli TECE to jakiegokolwiek roszczenia z tytułu gwarancji są wykluczone.

2.6 Ewentualne środki podejmowane przez TECE Sp. z o.o. w celu zmniejszenia szkody nie oznaczają w żadnym przypadku uznania odpowiedzialności z tytułu gwarancji.

Negocjacje odnośnie odszkodowania nie oznaczają w żadnym wypadku rezygnacji z zarzutu, że zgłoszenie zgodnie z punktem 2.6 nie wpłynęło na czas, było rzeczowo nieuzasadnione lub w ogóle niewystarczające.

2.7. Wszelkiego rodzaju uszkodzenia materiałów TECE w wyniku kontaktu z wodą o charakterze agresywnym nie są objęte niniejszą gwarancją.

3. Treść i realizacja świadczeń gwarancyjnych

3.1 Odpowiedzialność TECE Sp. z o.o. zawiera zwrot kosztów za wymianę rur wymienionych w tej gwarancji oraz właściwych dla nich kształtek / złączek / tulei zaciskowych i innych elementów służących do wykonywania połączeń w systemach TECE, w których wystąpiły szkody i zostało udowodnione ponad wszelką wątpliwość, że szkody te zostały spowodowane błędem w produkcji, za który ponosi winę TECE Sp. z o.o.

Wynagrodzone zostają w związku z tym szkody, które powstaną przy odkrywaniu, wymontowywaniu lub odłączaniu wadliwych części, w celu wymiany ich na nowe wolne od wad. Do tego zaliczają się konieczne prace naprawcze tak by osiągnąć stan, który był przed wystąpieniem szkody.

Odszkodowanie za utracone korzyści, za utraconą produkcję, przerwanie pracy zakładu lub unieruchomienie zakładu i zmniejszenie wartości oraz inne pośrednie szkody następcze jest wykluczone.

3.2 TECE Sp. z o.o. wynagradza wszystkie powstałe na skutek użycia wadliwego materiału szkody materialne inwestora lub innych osób trzecich.

3.3 TECE Sp. z o.o. przejmuje odpowiedzialność zgodnie z punktem 3.1 i 3.2 do kwoty 1.000.000 PLN za zdarzenie szkody oraz do 2.000.000 PLN za wszystkie zdarzenia szkody w ciągu roku.

3.4 Uprawniony na podstawie niniejszej gwarancji musi w przypadku skorzystania z niej przedłożyć wypełniony przez TECE dokument gwarancji wraz z dokumentem zakupu.

3.5 TECE Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zlecenia realizacji ewentualnych prac naprawczych firmom specjalistycznym według własnego wyboru oraz zażądać innych dokumentów od zgłaszającego roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji.

3.6 Skorzystanie z gwarancji podczas jej trwania nie przedłuża jej trwania.

3.7 Dodatkowe ustalenia ustne nie są ważne.