

CERAMIKA SANITARNA

# KARTA GWARANCYJNA



Opoczno Trade Sp. z o. o. z siedzibą w Kielcach  
Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce  
Tel. +48 41 315 81 61, Fax +48 41 315 80 71  
Biuro Obsługi Klienta: Fax +48 44 755 52 55  
e-mail: opocznotrade@opoczno.eu

## udziela gwarancji na:

typ / model produktu

data sprzedaży

podpis i pieczęć sklepu

nr rachunku / faktury

## ceramika:

Wypełnia punkt dokonujący naprawy	Zakres naprawy (czynności, wymienione części): ..... ..... ..... ..... Data zgłoszenia	..... ..... ..... ..... Data naprawy	..... ..... ..... ..... Pieczęć i podpis serwisu	..... ..... ..... ..... Nr protokołu reklamacyjnego serwisu
	Zakres naprawy (czynności, wymienione części): ..... ..... ..... ..... Data zgłoszenia	..... ..... ..... ..... Data naprawy	..... ..... ..... ..... Pieczęć i podpis serwisu	..... ..... ..... ..... Nr protokołu reklamacyjnego serwisu
Wypełnia punkt dokonujący naprawy	Zakres naprawy (czynności, wymienione części): ..... ..... ..... ..... Data zgłoszenia	..... ..... ..... ..... Data naprawy	..... ..... ..... ..... Pieczęć i podpis serwisu	..... ..... ..... ..... Nr protokołu reklamacyjnego serwisu
	Zakres naprawy (czynności, wymienione części): ..... ..... ..... ..... Data zgłoszenia	..... ..... ..... ..... Data naprawy	..... ..... ..... ..... Pieczęć i podpis serwisu	..... ..... ..... ..... Nr protokołu reklamacyjnego serwisu

Opoczno Trade Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce  
udziela gwarancji na następujących warunkach:

#### **1. Okres gwarancji (liczony od daty zakupu):**

- 120 miesięcy na ceramikę (zachowanie barwy szkliwa, pękanie, wady jakościowe na powierzchni szkliwa)
  - 24 miesiące na części nieceramiczne w kompaktach, miskach WC (uszczelki, zawory),
  - produkt przed montażem powinien być dokładnie sprawdzony.
- W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad nie powinien być montowany

#### **2. Zasady rozpatrywania reklamacji:**

- reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu produktu,
- reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu produktu
- rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia,
- wady produktów ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania reklamacji. Jednocześnie okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia a dniem wykonania naprawy.
- produkt zgłoszony do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymaganiom higieny
- decyzje o sposobie naprawy podejmuje jedynie Autoryzowany Serwis
- gwarancja dotyczy jedynie produktów ze znakiem towarowym „Opoczno”

#### **3. Gwarancji nie podlegają :**

- wady wynikłe na skutek niezgodnego z instrukcją i sztuką budowlaną montażu i/lub użytkowania
- uszkodzenia wynikłe w skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika i osoby nieupoważnione przez firmę Opoczno Trade Sp. z o.o.,
- wady i szkody wynikłe na skutek niezastosowania się nabywcy do zaleceń eksploatacyjnych producenta
- uszkodzenia wynikłe w skutek osadzania się kamienia, niewłaściwej pielęgnacji produktu (np. stosowanie materiałów ściernych lub silnie żrących),
- uszkodzenia mechaniczne,
- wadliwe działanie zaworów na skutek zanieczyszczeń spowodowanych użyciem środków chemicznych dozowanych do zbiornika kompaktu lub doprowadzeniem zanieczyszczonej wody,
- wadliwe działanie zaworów na skutek osadzania się kamienia z wody

#### **4. Uwagi:**

- gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową,
- w przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik pokrywa koszt dojazdu
- ochrona gwarancyjna obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej,
- firma Opoczno Trade Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikające z niezgodnego z instrukcją i sztuką budowlaną montażu, a także spowodowane montażem uniemożliwiającym demontaż bez uszkodzenia innych

elementów,

- po upływie okresu gwarancyjnego zaleca się korzystanie z usług Autoryzowanych Serwisantów (naprawy pogwarancyjne są odpłatne),
- reklamacje dotyczące braków elementów montażowych produktów wydanych kupującemu rozpatruje tylko i wyłącznie sprzedawca w ramach odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową,
- zewnętrzne powierzchnie produktu winny być przez kupującego sprawdzone w miejscu dokonania zakupu, również jeśli produkt jest oryginalnie zapakowany. Późniejsze reklamacje uszkodzeń zewnętrznych powierzchni zgłoszone po odebraniu lub zamontowaniu produktu nie będą uznawane,
- karta gwarancyjna bez wpisanej daty sprzedaży, dołączonego dowodu zakupu, czytelnego stempla sklepu sprzedającego produkt jest nieważna.

#### **5. Zalecenia eksploatacyjne:**

- myć używając wody, miękkiej szmatki i delikatnych płynnych środków myjących
- nie używać do mycia ziarnistych, ściernych, agresywnych lub żrących środków myjących
- produkt stosować tylko zgodnie z jego przeznaczeniem

#### **6. Autoryzowany Serwis:**

- firma Opoczno Trade Sp. z o.o. zapewnia dostęp do sieci Autoryzowanych Serwisantów (AS) działających na terenie całego kraju, którzy świadczą usługi w zakresie montażu, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej produktów sprzedawanych przez Opoczno Trade Sp. z o.o.
- zlecenia montażu, napraw pogwarancyjnych należy zgłaszać bezpośrednio do AS
- usługi w zakresie napraw gwarancyjnych świadczone są przez AS bezpłatnie.

#### **Informacje na temat AS otrzymacie Państwo:**

- w punktach sprzedaży oferujących produkty ze znakiem „Opoczno”
- w stronie [www.opoczno.eu](http://www.opoczno.eu)

Akceptuję warunki gwarancji:

- podpis klienta -

