

Pieczętka sprzedawcy	
Data zakupu	
Nazwa towaru	
Symbol	

ADNOTACJE O NAPRAWIE				
LP	Data zgłoszenia	Data naprawy	Usterka	Informacje serwisowe

5 lat gwarancji - bez rejestracji zakupu

10 lat gwarancji - po zarejestrowaniu zakupu na www.massi.pl *

* nie dotyczy desek sedesowych, mechanizmów sputkujących oraz korków klik klak

Infolinia: +48 22 22 82 376
 serwis@massi.pl

massi.pl

MASSI Sp. z o.o.
 Białuty 33B
 05-870 Białuty

massi

karta gwarancyjna
Ceramika



ZASADY KONSERWACJI CERAMIKI

1. Do czyszczenia i polerowania należy zawsze używać miękkiej ściereczki (najlepiej bawełnianej). Nie należy stosować ściereczek mających właściwości ścierne, ponieważ mogą one uszkodzić powierzchnię ceramiki.
2. Do czyszczenia i pielęgnacji należy stosować wyłącznie płynne detergenty. Stosowane detergenty nie powinny zawierać proszku ściernego, acetonu, alkoholu etylowego, amoniaku ani rozpuszczalników, które mogą uszkodzić powierzchnię ceramiki.
3. W celu usunięcia kamienia, zaleca się używanie soku z cytryny lub gorącego octu (należy delikatnie pocierać powierzchnię ceramiki ściereczką nasączoną sokiem z cytryny lub gorącym octem).
4. W przypadku produktów ceramicznych w kolorze innym niż biały bądź w kolorze białym matowym, należy je czyścić z użyciem miękkiej ściereczki i bieżącej wody, nie używając jakichkolwiek detergentów.



WARUNKI GWARANCJI

Firma Massi Sp. z o.o. z siedzibą w Białutach („Gwarant”) jako importer produktów ceramicznych gwarantuje jakość produktów, na które zostaje wystawiona niniejsza gwarancja.

1. Massi sp. z o.o. udziela gwarancji na wyroby ceramiczne w zakresie zachowania barwy szkliwa oraz niewystępowania powierzchniowego pęknięcia szkliwa. W zakresie elementów nieceramicznych Gwarant udziela gwarancji trwałości części mechanicznych oraz gumowych uszczelniających (np. desek sedesowych, korków klik klak). Dla produktów ceramicznych tolerancja względem rysunków technicznych wynosi do 15mm. Gwarancja zaczyna obowiązywać w dniu wydania towaru kupującemu.
2. Gwarancja przysługuje wyłącznie klientowi kupującemu produkt w celu niezwiązanym z prowadzoną Działalnością Gospodarczą lub zawodową (klient będący konsumentem).
3. 10-letnia gwarancja przysługuje klientowi, który w ciągu 30 dni od dnia wydania zakupu zarejestrował go na stronie www.massi.pl. Podczas rejestracji kupujący musi podać następujące dane: imię i nazwisko, datę zakupu, adres e-mail oraz numer/skan paragonu lub faktury. Rejestracja jest możliwa jedynie w przypadku, gdy klient wyraża zgodę na gromadzenie i przechowywanie wprowadzonych przez niego informacji. Informacje będą wykorzystywane jedynie w celu zweryfikowania czy gwarancja została przedłużona. Klient będzie miał w każdym momencie prawo dostępu do zgromadzonych danych osobowych, prawo żądania ich aktualizacji lub usunięcia. Przedłużona gwarancja nie może przekraczać 12 lat od chwili nabycia towaru przez dystrybutora.
4. W razie nie zarejestrowania zakupu zgodnie z postanowieniami punktu 3 powyżej lub też przekroczenia terminu wskazanego w punkcie 3 powyżej, klientowi przysługuje 5-letnia gwarancja. Gwarancja standardowa nie może przekraczać 7 lat od chwili nabycia towaru przez dystrybutora.
5. Niezależnie od tego, czy klient dokonał rejestracji zakupu, gwarancja na elementy nieceramiczne w kompaktach, miskach WC, umywalkach, słupek, na korki klik klak oraz deski sedesowe wynosi 2 lata. A także na trwałość koloru powłoki, w przypadku ceramiki w kolorze innym niż biały. Gwarancja nie obejmuje powłoki malowanej na deskach w kolorze innym niż biały.
6. Gwarancja nie przysługuje, jeżeli produkt jest z ekspozycji. W takiej sytuacji sprzedawca obowiązany jest poinformować klienta o braku gwarancji najpóźniej w chwili zawierania umowy oraz odmówić wydania karty gwarancyjnej. W razie niedopełnienia przez sprzedawcę obowiązków wskazanych w zdaniu poprzedzającym, klient będzie mógł realizować uprawnienia przysługujące mu na podstawie gwarancji.
7. Gwarancja nie znajduje zastosowania w przypadku uszkodzeń: mechanicznych, powstałych wskutek niewłaściwej konserwacji, użytkowania lub montażu oraz uszkodzeń spowodowanych nie usuwaniem na bieżąco osadzającego się kamienia z wody.
8. Produkt przed montażem powinien być sprawdzony pod kątem kompletności oraz wad jawnych czy uszkodzeń. Powyższe zastrzeżenia winny być zgłoszone przed dokonaniem montażu produktu. W innym przypadku Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za produkt.
9. Gwarant nie ponosi dodatkowych kosztów montażu oraz demontażu produktów, ani nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane produktem, w którym w trakcie użytkowania, została wykryta wada.
10. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od chwili udostępnienia mu (w siedzibie Gwaranta) przez kupującego reklamowanego produktu bądź przekazania niezbędnych dokumentów, na podstawie których jest w stanie potwierdzić wadę produktu. W razie uznania zgłoszenia za zasadne, gwarant zobowiązuje się do naprawy lub wymiany produktu lub jego wadliwej części w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji. Naprawa produktu odbywa się w siedzibie Gwaranta, koszty transportu produktu w przypadku zasadnej reklamacji pokrywa Gwarant.
12. Wada może być zgłoszona w następujących formach: bezpośrednio do serwisu gwaranta (serwis@massi.pl) lub poprzez formularz dostępny na stronie www.massi.pl
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.