

# cersanit

KARTA GWARANCYJNA **PL**  
MANUFACTURER'S GUARANTEE **UK**  
GARANTIEKARTE **DE**  
ГАРАНТИЙНИЙ ТАЛОН **UA**  
FICHE DE GARANTIE **FR**  
ZÁRUČNÍ LIST **CZ**  
ZÁRUČNÝ LIST **SK**  
GARANTII-KAART **EE**  
GARANCIALAP **HU**  
CERTIFICAT DE GARANTIE **RO**  
GARANTIJAS LAPA **LV**  
GARANTIJOS KORTELE **LT**  
GARANTNI LIST **SR**  
ГАРАНЦІОННА КАРТА **BG**

## **PL** WANNY, KABINY, BRODZIKI, OBUDOWY, PARAWANY NAWANNOWE, ODPLYWY LINIOWE

**Producent: CERSANIT S.A. z siedzibą w Kielcach,  
Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, udziela gwarancji  
na następujących warunkach:**

### **1. Okres gwarancji (liczony od daty zakupu):**

**1.1** Wanny, brodziki i obudowy 10 lat na stałość koloru, odcieni akrylu, brak rozwarstwień i innych wad jakościowych

**1.2** Kabiny prysznicowe

|   |  |
|---|--|
| <b>CREA, MILLE</b>                                | 7 lat na kształt, wymiary i stałość koloru<br>3 lata na trwałość łożysk, zaczepów, uszczelek<br>(gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek osadów kamienia)  |
| <b>MODUO, JOTA, ARTECO,<br/>ZIP, BASIC, LARGA</b> | 3 lata na kształt, wymiary i stałość koloru<br>3 lata na trwałość łożysk, zaczepów, uszczelek<br>(gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek osadów kamienia) |

(gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek osadów kamienia)

### **1.3** Parawany nawannowe

5 lat na kształt, wymiary i stałość koloru 2 lata na trwałość łożysk, zaczepów, uszczelek (gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek osadów kamienia)

### **1.4** Odpływy liniowe

Gwarancja udzielona zostaje na:

- szczelność zestawu (rynienki i syfonu) oraz trwałość elementów ze stali nierdzewnej oraz tworzyw sztucznych na okres 25 lat.
- trwałość powłok kolorowanych modeli black 2 lata

### **2. Wspólne warunki gwarancji dla wszystkich wyżej wymienionych kategorii produktów:**

- 2.1** Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania warunków gwarancji, instrukcji montażu oraz zasad użytkowania (zawartych w punkcie 4 niniejszej Karty Gwarancyjnej).
- 2.2** Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowanych przez kupującego materiałów wykorzystanych do montażu Produktu nie pochodzących bezpośrednio od producenta, które to materiały kupujący wybiera na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- 2.3** Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wady produktów, które są dołączone do Produktu, a nie są przez Producenta wyprodukowane.
- 2.4** Produkt przed montażem powinien być sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji.
- 2.5** Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:
  - Umyślnego uszkodzenia lub niedbalstwa;
  - Uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi (uderzenia, obicia, zarysowania);
  - Uszkodzenia Produktu powstałego na skutek niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji Produktu środkami żrącymi bądź ziarnistymi;
  - Uszkodzeń powstałych na skutek powstałego osadu kamiennego lub żelaznego;
  - Uszkodzenia Produktu wynikłe w skutek przerobek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie;
  - Wadliwego montażu Produktu, niezgodnego z instrukcją lub właściwymi przepisami;

- Użytkowania niezgodnego z instrukcją montażu oraz zasadami użytkowania;
- Wypadku, pożaru, powodzi, eksplozji lub innego oddziaływania siły wyższej na Produkt;
- Używania nieoryginalnych części zamiennych;
- Oddziaływania temperatur ujemnych na Produkt;
- Zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem;
- Naturalnego zużycia (np. uszczelki, rolki, suwaki, uchwyty, zawiasy);
- Powierzchnie okleinowane i lakierowane podlegają procesowi starzenia. Produkt z upływem czasu może zmienić kolor;
- Produktów z wystawy/ekspozycji mogących wykazywać uszkodzenia wynikające z ich długotrwałej eksploatacji.

### 3. Zasady rozpatrywania reklamacji:

- 3.1** Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wykazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).
- 3.2** Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym;
- 3.3** Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl)
- 3.4** Użytkownik może zażądać naprawy lub wymiany w ramach roszczenia gwarancyjnego, chyba że wybrane roszczenie jest niemożliwe lub wiązałoby się z nieproporcjonalnymi dodatkowymi kosztami dla Producenta w porównaniu z innymi roszczeniami.
- 3.5** Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest niezwłoczne powiadomienie Producenta o występującej wadliowości, jednak nie później niż dwa miesiące od daty, w której Kupujący wykrył lub powinien był wykryć usterkę w okresie trwania gwarancji.
- 3.6** Reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu Produktu, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego dowód zakupu zostanie zweryfikowany przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.
- 3.7** Rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
- 3.8** Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania zasadności reklamacji. Decyzję o sposobie naprawy podejmie autoryzowany serwisant Producenta. W przypadku wymiany gwarancyjnej zastosowane zostaną wyłącznie części rekomendowane i dostarczone przez Producenta. Wymienione części stają się własnością Producenta.
- 3.9** Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy.
- 3.10** Producent nie ponosi kosztów, jakie Kupujący poniosł na rzecz osób trzecich w związku z wadliwym Produktem, chyba że został on przez Producenta zaakceptowany.
- 3.11** W przypadku uwzględnienia gwarancji Producent zobowiązuje się do dokonania naprawy lub wymiany bezpłatnie.
- 3.12** Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.

**3.13** Gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne produktu.

**3.14** Przy naprawach gwarancyjnych wykonywanych przez Autoryzowany Serwis w miejscu instalacji produktów Klient jest zobowiązany zapewnić swobodny dostęp umożliwiający naprawę oraz demontaż i montaż produktu.

### 4. Ogólne zasady użytkowania produktów niezbędne do zachowania gwarancji:

- Produkt powinien być zamontowany zgodnie z dołączoną bądź dostępną na stronie [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl) instrukcją montażu
  - Ciśnienie wody w instalacji wodociągowej w budynku powinno wynosić nie mniej niż 0,5 baru i nie więcej niż 6 barów.
  - W przypadku konieczności wymiany wadliwych części, wymagane jest stosowanie oryginalnych części Producenta.
  - Obce materiały typu: zaprawa murarska, wapno, piasek itd. nie powinny znajdować się w zbiorniku Produktu aby nie zaburzyły poprawnego funkcjonowania wszystkich mechanizmów.
- 4.1** Zasady użytkowania i konserwacji kabin prysznicowych i parawanów nawannowych
- Powstałe osady i zanieczyszczenia należy usunąć za pomocą wody, miękkiej gąbki lub tkaniny i delikatnych środków myjących.
  - Zabrania się stosowania substancji żrących, ostrych przedmiotów lub środków szorstkich, które mogą doprowadzić do uszkodzenia produktu.
  - Nowe środki myjące należy w pierwszej kolejności przetestować w niewidocznym miejscu przed rozpoczęciem mycia.
  - Do prawidłowego funkcjonowania rolek i zawiasów w kabin prysznicowych i parawanów nawannowych niezbędne jest regularne ich smarowanie wazeliną sanitarną lub silikonem w sprayu raz w miesiącu.
- 4.2** Zasady użytkowania i konserwacji brodzików i wanien prysznicowych
- Powstałe osady i zanieczyszczenia należy usunąć za pomocą wody, miękkiej gąbki lub tkaniny
  - i delikatnych środków myjących przeznaczonych do tworzyw sztucznych (np. płyn do mycia naczyń lub wody z mydłem). Powstałe osady z kamienia należy usunąć octem lub łagodnym środkiem myjącym.
  - Nie należy stosować środków z właściwościami ściernymi (np. proszków czy mleczeł), gdyż mogą one uszkodzić powierzchnię brodzika.
  - Nie należy stosować środków na bazie silnych kwasów lub zasadowych.
  - Powierzchni brodzików nie wolno szorować (np. ostrą gąbką)
  - Nowe środki myjące należy w pierwszej kolejności przetestować w niewidocznym miejscu przed rozpoczęciem mycia.
- 4.3** Zasady użytkowania i konserwacji odpływów liniowych
- Ruszt oraz rynienkę odpływową (po wcześniejszym wyjęciu z niej rusztu) należy okresowo, nie

rzadziej niż raz w miesiącu, czyścić, aby nie uległa zakamienieniu i nadmiernemu zabrudzeniu. Do tej czynności należy użyć miękkiej szmatki oraz płynu do stali nierdzewnej, płynu do mycia naczyń, płynu do usuwania kamienia lub roztworu wody z octem (w stosunku 1:1).

- Środki czystości należy spłukać zawsze dużą ilością wody.
- Zatykanie syfonu jest zjawiskiem naturalnym. Syfon należy okresowo czyścić przez wyjęcie rusztu z rynienki, usunięcie wkładki syfonującej i wyjęcie zabrudzenia z korpusu syfonu. Po wyczyszczeniu syfonu należy ponownie zamontować wkładkę syfonującą i ruszt.
- ZABRONIONE JEST używanie do czyszczenia środków czystości zawierające chlor oraz kwasy (np.: chemia do czyszczenia WC, środki udrażniające rury kanalizacyjne, wybielacze, środki do usuwania zaprawy murarskiej).
- Elementów ze stali nierdzewnej nie można również czyścić wełną stalową (np. :zmywakami stalowymi).
- Bezwzględnie zabronione jest dokręcanie śrub fabrycznie zamontowanego syfonu (syfon został już dokręcony z odpowiednią siłą specjalnym kluczem dynamometrycznym).
- Po zamontowaniu odpływu w posadzce na czas robót wykończeniowych należy bezwzględnie osłonić produkt folią, aby zapobiec nadmiernemu zabrudzeniu produktu.
- PRODUKT NIE PRZEZNACZONY do środowiska agresywnego (baseny, słona woda, wysokie stężenia żrących środków chemicznych itp.). Odpływ NIE JEST przeznaczony do zabudowy w konstrukcji szkieletowej.

## 5. Uwagi:

- 5.1** Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z rękojmi. W przypadku wadliwego wykonania towaru, konsumentowi przysługuje nieodpłatne prawo do skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji, gwarancji producenta i rękojmi, bez uszczerbku dla tych uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji producenta.
- 5.2** Udzielenie gwarancji jest bezpłatne.
- 5.3** W przypadku ujawnienia się wady fabrycznej Produktu Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.
- 5.4** Gwarancja udzielana jest na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.

## EN BATHTUBS, SHOWER ENCLOSURES, SHOWER TRAYS, CASINGS, BATH SCREENS, LINEAR DRAINS

**Manufacturer: Cersanit S.A. with its registered office in Kielce, at Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce,**

## Poland, grants this Warranty pursuant to the following Warranty Terms and Conditions:

### 1. Warranty period

#### (starting from the date of purchase)

- 1.1** Bathtubs, shower trays and casings 10 years for colour stability, shades of acrylic paint, no exfoliation and other quality defects
- 1.2** Shower enclosures

|   |  |
|---|--|
| <b>CREA, MILLE</b>                            | 7 years for shape, size and colour stability 3 years for durability of the bearings, hooks, seals (the warranty does not cover damage caused by scale) |
| <b>MODUO, JOTA, ARTECO, ZIP, BASIC, LARGA</b> | 3 years for shape, size and colour stability 3 years for durability of the bearings, hooks, seals (the warranty does not cover damage caused by scale) |

- 1.3** Bath screens

5 years for shape, size and colour stability  
2 years for durability of the bearings, hooks, seals (the warranty does not cover damage caused by scale)

- 1.4** Linear drain

The warranty has been provided with regard to the following:  
- tightness of the set (traps and siphon) for 25 years;  
- durability of the elements made of stainless-steel and plastic for 25 years;  
- durability of color coatings of black and gold models are 2 years"

### 2. Common terms of warranty for all of the above categories of products:

- 2.1** The buyer is obliged to read and follow the terms

of the warranty, the installation manual and the rules of use (Paragraph 4 of this Warranty Card.)

- 2.2** The manufacturer is not liable for any

damage and defects caused by the materials used by the buyer for the installation of the Product, if such materials do not come directly from the manufacturer, and have been chosen by the buyer at his/her own risk and responsibility.

- 2.3** The manufacturer is not liable for any damage

and defects of products that are attached to the Product, but were not produced by the Manufacturer.

- 2.4** The Product should be checked before

installation. If any detectable defects are found, it should not be installed, and the defects should be reported in accordance with the rules of claim handling.

**2.5** The Warranty does not apply to Products damaged as a result of:

- Wilful damage or negligence;
  - Mechanical, physical or chemical damage caused by external forces and factors (impact, cracks, scratches);
  - Damage to the Product caused by improper: storage, transport or maintenance of the Product using corrosive or granule agents;
  - Damage caused by scale or iron sediment;
  - Damage to the Product caused as a result of structural modifications and changes made by the user or third parties;
  - Faulty installation of the Product, inconsistent with the manual or applicable regulations;
  - Use inconsistent with the installation manual and the rules of use;
  - Accident, fire, flood, explosion, or other force majeure affecting the Product;
  - Use of non-original spare parts;
  - Impacts of negative temperatures on the Product;
  - Improper use;
  - Natural wear and tear (e.g. gaskets, rollers, sliders, handles, and hinges).
- Veneered and coated surfaces are subject to aging. The Product can change colour with time;
- Exhibition products that may show damage resulting from their long-term use.

### **3. The rules for claim handling:**

- 3.1** The Customer must prove the date of purchase of the Product (e.g. a receipt invoice) for the claim to be examined.
- 3.2** Claims must be submitted within the warranty period.
- 3.3** Claims must be submitted directly at the place of purchase of the Product
- 3.3** Claims must be submitted directly at the place of purchase of the Product in person or electronically at the contact details of the place of purchase.
- 3.4** You can request a repair or replacement under the warranty claim, unless the claim you choose is impossible or would involve disproportionate additional costs for the Manufacturer compared to other claims.
- 3.5** The condition for examination of claim is to advise the Manufacturer of the defect within 2 months of the date on which the Buyer has detected or should have detected the fault during the warranty period
- 3.6** Claims are examined only upon presentation of the proof of purchase of the Product; in the case of claims submitted electronically, the proof of purchase is verified by the service technician when the claim is being examined.
- 3.7** The claim is examined within 14 days of the date of its submission.
- 3.8** Product defects found during the warranty period are removed within 21 days of the date on which the claim is recognised. The decision on the repair method is made by the Manufacturer's authorised service technician. In the case of a warranty replacement, only parts recommended and provided by

the Manufacturer are used. Any replaced parts become the property of the Manufacturer.

- 3.9** The warranty period is extended by the time from the date of claim to the date of repair.
- 3.10** The Manufacturer does not bear the costs borne by the Buyer to third parties in connection with the defective Product, unless it has been approved by the Manufacturer.
- 3.11** If the warranty claim is accepted, the Manufacturer is obliged to repair or replace the Product free of charge.
- 3.12** The Product subject to the claim should meet the basic rules of hygiene.
- 3.13** The warranty covers only manufacturing defects of the Product.
- 3.14** In case of warranty repairs carried out by the Authorised Service Centre at the place of products' installation, the Customer shall be obliged to provide free access for repair, disassembly and installation of the product.

### **4. General rules for use of products necessary to preserve the warranty: The product should be installed in accordance with attached or available on the site [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl) assembly instructions**

- Water pressure in the water supply system in the building should be no less than 0.5 bar and no more than 6 bar.
  - In case of necessity to replace defective ones original parts are required manufacturer parts.
  - Foreign materials, such as: mortar, lime, sand, etc., should not be in the Product's tank in order not to disturb the proper functioning of all mechanisms.
- 4.1** Instructions for use and maintenance of shower enclosures and bath screens
- Remove formed deposits and impurities with water, a soft sponge or fabric and mild detergents.
  - It is forbidden to use corrosive substances, sharp objects or abrasive detergents that may result in damage to the product.
  - New cleaning agents should first be tested in an invisible place before cleaning.
  - It is advised to lubricate rollers and hinges in shower enclosures and bath screens regularly with sanitary petroleum jelly or silicone spray once a month to maintain their proper functioning.
- 4.2** Guidelines for use and maintenance of shower trays and bathtubs.
- Remove any deposits or debris with water, a soft sponge or cloth, and mild cleaning agents designed for plastics (such as washing-up liquid or soap with water). Remove limescale deposits with vinegar or mild cleaning agents.
  - Do not use abrasive cleaning agents (e.g. powders or creams) as these can damage the surface of the shower tray.
  - Do not use alkaline cleaning agents or products based on strong acids.
  - Do not scrub the surface of the shower trays (e.g. with a sharp sponge)
  - New cleaning agents should first be tested in an invisible place before cleaning.

#### 4.3 RECOMMENDATIONS CONCERNING MAINTENANCE

The grate and trap (once the grate has been removed from the trap) are to be cleaned periodically, meaning no less than once a month, so that the trap does not become scaled and overly dirty. When cleaning the grate and the trap, use a soft cloth and either a stainless-steel liquid, washing-up liquid, descaling liquid, or a water and vinegar solution (at the 1:1 ratio). All detergents are to always be rinsed off using large amounts of water. The siphon becoming congested is perfectly natural to happen. The siphon is to be cleaned periodically by removing the grate from the trap first, then removing the siphoning insert, and removing the dirt from the siphon body in the final step. Once the siphon has been cleaned up, you have to install the siphoning insert and grate back on.

IT IS PROHIBITED to use detergents containing chlorine and acids for cleaning purposes (such as toilet cleaning detergents, drainpipe clearing detergents, bleaches, or mortar removing preparations). Stainless-steel elements cannot be cleaned using steel wool (using steel wool pads for example). It is strictly forbidden to tighten the screws of the factory-installed siphon. Once the shower drain has been installed in the flooring and the fitting-out works are still in progress, the product needs to absolutely be covered up to protect it against excessive exposure to dirt resulting from the fitting-out works.

THE PRODUCT IS NOT DEDICATED for use in non-friendly environments (such as pools, saline waters, places characteristic of high concentration rates of caustic detergents, etc.). The product is NOT intended for installation in frame structure.

#### 5. Advice:

- 5.1 This Warranty does not exclude, prejudice or suspend the rights of the Buyer imposed by statutory implied warranty. In the event of defective performance of the goods, consumers shall be entitled to exercise the statutory warranty right, product warranty and mandatory guarantee rights free of charge, without prejudice to these rights under the present manufacturer's warranty.
- 5.2 This Warranty is granted free of charge.
- 5.3 If a manufacturing defect in workmanship and/or material of the Product becomes evident, the Buyer shall make every reasonable effort to contain potential damage that may result.
- 5.4 This Warranty is only granted and applicable in the country of original purchase of the Product.

**DE** **BADEWANNEN, DUSCHKABINEN, DUSCHWANNEN, ACRYLSCHURZEN ZU BADEWANNEN, BADEWANEN, LINEARE ABFLÜSSE**

**Produzent: CERSANIT S.A. mit Sitz in Polen, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, gewährt eine Garantie unter folgenden Bedingungen:**

#### 1. Die Garantie (ab dem Kaufdatum gerechnet):

**1.1** Badewannen, Duschbecken und Acrylschurzen zu Badewannen 10 Jahre auf Farbbeständigkeit, Acryltonungen keine Aufblatterung und sonstige Qualitätsmangel

**1.2** Duschkabinen

|   |   |
|---|---|
|   |   |
| <b>CREA, MILLE</b>                            | 7 Jahre auf Gestalt, Dimensionen und Farbbeständigkeit<br>3 Jahre auf Beständigkeit der Lager, Haken und Dichtungen (die Garantie umfasst nicht diejenigen Beschädigungen, die durch Kalkablagerungen entstehen). |
| <b>MODUO, JOTA, ARTECO, ZIP, BASIC, LARGA</b> | 3 Jahre auf Gestalt, Dimensionen und Farbbeständigkeit<br>3 Jahre auf Beständigkeit der Lager, Haken und Dichtungen (die Garantie umfasst nicht diejenigen  |

#### 1.3 Badewanne-Duschwände

- 5 Jahre auf Gestalt, Dimensionen und Farbbeständigkeit
- 2 Jahre auf Beständigkeit der Lager, Haken und Dichtungen (die Garantie umfasst nicht diejenigen Beschädigungen, die durch Kalkablagerungen entstehen).

#### 1.4 Lineare Abflüsse

- Die Dichtheit von Rinne und Siphon, sowie die Haltbarkeit der rostfreien Edelstahlelemente und Kunststoffteile für den
- Zeitraum von 25 Jahren. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum des erworbenen Produktes, daher ist es
- besonders wichtig, dass Sie Ihren Kaufnachweis aufbewahren (Quittung bzw. Rechnung). Bei Meldung von
- Garantiemängeln, bitten wir um Anfügung einer Kopie des Kaufnachweis (per Post oder E-Mail). Ohne Kaufnachweis
- können Garantieansprüchen nicht berücksichtigt werden. Beständigkeit der farbigen Modelle black - 2 Jahre."

#### 2. Gemeinsame Garantiebedingungen für alle oben genannten Produktkategorien:

- 2.1 Der Käufer ist verpflichtet sich mit den Garantiebedingungen, Montagebedingungen sowie den Nutzungsbedingungen (Pkt. 4 der vorliegenden Garantiekarte) vertraut zu machen und diese auch einzuhalten.
- 2.2 Der Hersteller haftet für keine Schäden und Mängel, die aus den vom Kunden bei der Montage des Produktes eingesetzten Stoffen resultieren, die nicht direkt vom Hersteller stammen, die der Käufer auf eigenes Risiko und eigene Verantwortung auswählt.
- 2.3 Der Hersteller haftet für keine Schäden und Mangel der Produkte, die dem Produkt beigefügt wurden, aber nicht vom Hersteller erzeugt wurden.

- 2.4** Vor der Montage sollte das Produkt überprüft werden. Bei Offenlegung zu ermittelnder Mangel sollte das Produkt nicht montiert werden und die Mängel sollten in Übereinstimmung mit den Regeln zur Untersuchung von Reklamationen gemeldet werden.
- 3.5** Die Garantie wird aufgehoben in Fall von Produkten, die beschädigt wurden aufgrund von:
- vorsätzlicher Beschädigung oder Fahrlässigkeit;
  - Mechanischen, physischen oder chemischen Schäden auf Grund von externen Einwirkungen und Faktoren (Schläge, Quetschungen, Kratzen);
  - unsachgemäßer Lagerung, dem unsachgemäßen Transport oder der Wartung des Produkts mit zutenden oder korrosiven Mitteln;
  - den Kalk- oder Eisenabsetzungen;
  - Umrustungen und Konstruktionsänderungen durch den Nutzer oder Drittpersonen;
  - fehlerhafter Montage des Produkts, in keiner Übereinstimmung mit der Gebrauchsanweisung oder entsprechenden Vorschriften;
  - dem Einsatz in keiner Übereinstimmung mit der Montageanleitung sowie den Nutzungsbedingungen;
  - Unfall, Brand, Überflutung, Explosion oder sonstiger Einwirkung höherer Gewalt auf das Produkt;
  - dem Einsatz von nicht originellen Ersatzteilen;
  - der Einwirkung von Temperaturen unter dem Gefrierpunkt auf das Produkt;
  - dem bestimmungswidrigen Einsatz des Produktes
  - dem üblichen Verschleiß (z.B. Dichtungen, Rollen, Schieber, Griffe, Scharniere);
  - Furnieroberflächen und lackierte Oberflächen unterliegen einem Alterungsprozess. Im Laufe der Zeit kann sich die Farbe des Produkts ändern;
  - Ausstellungsprodukte, die durch ihren langfristigen Gebrauch Schäden aufweisen können.

### 3. Regeln zur Untersuchung von Reklamationen

- 3.1** Als Grundlage für die Überprüfung der Reklamation gilt der Nachweis des Erwerbsdatums durch den Kunden (z.B. auf Grundlage einer Quittung oder einer Rechnung).
- 3.2** Die Reklamationen sind im Garantzeitraum zu melden.
- 3.3** Die Reklamation ist direkt an der Erwerbsstelle des Produkts anzumelden.
- 3.4** Der Benutzer kann die Reparatur oder den Austausch im Rahmen der Garantie verlangen, es sei denn der ausgewählte Anspruch unmöglich ist oder mit den nichtproportionalen zusätzlichen Kosten für den Hersteller gegenüber den anderen Ansprüchen verbunden wäre.
- 3.5** Die Voraussetzung für die Untersuchung der Reklamation ist die Mitteilung des Mangels an den Hersteller innerhalb von 7 Tagen ab dem Datum, an dem der Kunde den Mangel erkannt hat oder hatte erkennen sollen.
- 3.6** Die Reklamationen werden ausschließlich nach Vorlage eines Kaufnachweises des Produkts untersucht, wobei der Kaufnachweis im Fall einer elektronischen Anmeldung während der Untersuchung einer Reklamation von einem Serviceangestellten verifiziert wird.

- 3.7** Die Reklamation wird in einer Frist von 14 Tagen ab Anmelde datum untersucht
- 3.8** Innerhalb der Garantfrist offengelegte Mängel werden in einer Frist von 21 Arbeitstagen ab Anerkennungsdatum der Begründetheit einer Reklamation behoben. Die Entscheidung über die Reparaturart obliegt dem autorisierten Serviceangestellten des Herstellers. Im Falle eines Garantieersatzes werden nur die vom Hersteller empfohlenen und gelieferten Teile eingesetzt. Die ersetzten Teile gelangen in den Besitz des Herstellers
- 3.9** Der Garantzeitraum wird um die Zeit zwischen dem Tag der Reklamationsmeldung und dem Tag der vorgenommenen Reparatur verlängert
- 3.10** Der Hersteller übernimmt keine Kosten, die der Käufer gegenüber Drittpersonen wegen des mangelhaften Produktes tragen musste, es sei denn es wurde vom Hersteller akzeptiert.
- 3.11** Falls die Reklamation angenommen wird, verpflichtet sich der Hersteller dazu, das Produkt umsonst zu reparieren oder zu ersetzen.
- 3.12** Das reklamierte Produkt sollte die grundsätzlichen Hygienevorschriften erfüllen
- 3.13** Die Garantie gilt ausschließlich auf Fabrikationsfehler
- 3.14** Im Falle von Garantiereparaturen, die von einer autorisierten Servicestelle am Installationsort der Produkte durchgeführt werden, ist der Kunde verpflichtet, einen freien Zugang zu gewähren, der die Reparatur, Demontage und Montage des Produkts ermöglicht.

### 4. Für die Wahrung der Garantie notwendigen Vorschriften für die Verwendung

- Das Produkt sollte nach der beigefügten Montageanleitung montiert werden.

Der Wasserdruck in der Wasserleitungsanlage des Gebäudes sollte nicht weniger als **0,5** bar und nicht mehr als 6 bar betragen.

- Falls ein Ersatzbedarf von mangelhaften Teilen besteht, ist der Einsatz von originellen Herstellerteilen obligatorisch.
  - Fremde Stoffe, wie z.B. Mortel, Kalk oder Sand etc. sollten sich im Behälter nicht befinden, damit die richtige Funktion von allen Mechanismen nicht beeinträchtigt wird.
  - Im Schrank dürfen keine schweren Gegenstände aufbewahrt werden.
  - Die geschnittene Öffnung für die Batterie sollte vor Feuchtigkeit entsprechend geschützt werden (z.B. mit Silikon oder mit anderen für die Bebauungselemente geeigneten Dichtmitteln).
- 4.1** Benutzung und Wartung von Duschkabinen und Badewanneaufsätzen
- Alle Ablagerungen und Verunreinigungen sollten mit Wasser, einem weichen Schwamm oder Stoff und milden Reinigungsmitteln entfernt werden.
  - Der Einsatz von ätzenden Substanzen, scharfen Gegenständen oder rauen Mitteln, die das Produkt beschädigen können, ist verboten.
  - Neue Waschmittel sollten vor dem Waschen



zunächst an einer unsichtbaren Stelle getestet werden.

- Für die einwandfreie Funktion der Rollen und Scharnieren in Duschkabinen und Badewanneaufsätzen ist es notwendig, diese regelmäßig einmal im Monat mit Vaseline oder Silikon spray zu schmieren.

#### 4.1 Regeln für die Verwendung und Pflege von Duschwannen, badewannen

- Entfernen Sie die Ablagerungen und Verschmutzungen mit Wasser, einem weichen Schwamm oder Tuch und milden, für Kunststoffe bestimmten Reinigungsmitteln (z. B. Geschirrspülmittel oder Seifenwasser). Kalkablagerungen sollten mit Essig oder milden Reinigungsmitteln entfernt werden.
- Verwenden Sie keine scheuernden Reinigungsmittel (z. B. Reinigungspulver oder Scheuermilch), da diese die Oberfläche der Duschwanne beschädigen können.
- Verwenden Sie keine stark säure- oder laugenhaltigen Produkte.
- Die Oberfläche der Duschwanne darf nicht geschrubbt werden (z. B. mit einem scharfen Schwamm)
- Neue Waschmittel sollten vor dem Waschen zunächst an einer unsichtbaren Stelle getestet werden.

#### 4.3 PFLEGEHINWEISE

- **VERBOTEN** ist der Einsatz von Reinigungsmittel mit Chlor und Säurezusatz (wie z.B.in Toilettenreinigungsmittel,
- Bleichmittel, Rohrreinigungsmittel, Mörtelreiniger enthalten). Das Reinigen der Edelstahlteile mit Stahlwolle ist
- untersagt. Die Duschaufflussrinne muss unbedingt nach Einbau im Estrichboden, für den Zeitraum der
- Abschlussarbeiten, zum Schutz vor Verunreinigung und Beschädigung, mit Folie abgedeckt werden. Es ist absolut
- verboten, die Schrauben des werkseitig installierten Siphons festzuziehen.
- Zur Vorbeugung von Kalkablagerung und übermäßiger Verschmutzung, regelmäßig, mindestens einmal im Monat, den
- Rost und Rinnenablauf (bei vorherigem Ausbau), reinigen. Hierzu ist die Nutzung eines weichen Putzlappens,
- Pflegemittel für Edelstahl, Geschirrspülmittel, Kalkreiniger bzw. eine Essiglösung (im Verhältnis 1:1), vorgeschrieben.
- Reinigungsmittel immer besonders gründlich mit Wasser abspülen. Das Verstopfen des Siphons ist ein natürliches
- Ereignis. Zur Vorbeugung wird die regelmäßige Reinigung im Siphons Korpus, durch Rostabnahme und
- Haarfangsieb, empfohlen. Nach der Reinigung muss der Haarfangsieb und der Rost wieder eingelegt werden.
- **NICHT BESTIMMT** ist dieses Produkt für die Nut-

zung in aggressiv wirkenden Einsatzgebieten! (Schwimmbäder,

- Salzwasser, Bereiche mit hochkonzentrierten chemischen Lösungen usw.). Die Duschaufflauffrinne ist nicht für die
- Unterkonstruktion im Trockenbau vorgesehen. "

#### 5 Bemerkungen:

- 5.1 Die Garantie schließt, begrenzt oder hebt keine sich aus der Gewährleistung ergebenden Kundenrechte ein/auf.
- 5.2 Die Garantie wird kostenlos gewährt.
- 5.3 Im Fall der Offenlegung eines Fabrikationsfehlers am Produkt ist der Kunde verpflichtet alle Maßnahmen zur Einschränkung möglicher Schaden aus dem Mangel vorzunehmen
- 5.4 Der Hersteller behält sich das Recht vor, Änderungen am Produkt vorzunehmen, die dessen Qualität nicht mindern, ohne die Kunden darüber informieren zu müssen.
- 5.5 Die Garantie gilt ausschließlich im Land, in dem das Produkt erworben wurde.

**UA**

## ВАННИ, КАБІНИ, ДУШОВІ ПІДДОНИ, ШТОРКИДЛЯВАНН, ДУШОВИХ ТРАПІВ

**Виробник: CERSANIT S.A. зголовниофісому місті Kielce, ul. Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, надає гарантію на наступних умовах:**

#### 1. Гарантійний строк (починаючи від дня покупки):

##### 1.1 Ванни, піддони та корпуси

10 років на незмінність кольору, відтінки акрилу, відсутність розшарування і інші дефекти якості

##### 1.2 Душові kabini

|   |  |
|---|--|
| <b>CREA, MILLE</b>                            | 7 років на форму, розмір і стабільність кольору<br>3 роки на підшипники, конектори, ущільнювальні профілі (гарантія не поширюється на пошкодження через відкладення осаду) |
| <b>MODUO, JOTA, ARTECO, ZIP, BASIC, LARGA</b> | 3 років на форму, розмір і стабільність кольору<br>3 роки на підшипники, конектори, ущільнювальні профілі (гарантія не поширюється на пошкодження через відкладення осаду) |

##### 1.3 Шторкидляванн

5 років на форму, розмір і стабільність кольору 2 роки на підшипники, конектори, ущільнювальні профілі (гарантія не поширюється на пошкодження через відкладення осаду)

##### 1.4 Гарантія надається на:

герметичність комплекту (жолоба і сифона) та довговічність елементів з нержавіючої сталі і пластика на період 25 років.

- довговічність кольорових покриттів моделі black - 2 роки

## **2. Загальні умови гарантії для всіх перерахованих вище категорій продуктів:**

**2.1** Покупець зобов'язаний ознайомитися з дотримуватися умов гарантії, інструкції з установки і правил експлуатації (зазначені в пункті 4 цього гарантійного талона).

**2.2** Виробник не несе відповідальності за пошкодження ідефекти, що виникли в результаті застосування покупцем матеріалів, використаних у ході монтажу Виробу, які не безпосередньо походять від виробника, а які покупець вибирає на свій страх і ризик і під свою відповідальність

**2.3** Виробник не несе відповідальності за пошкодження ідефекти продуктів, які додалися до Виробу і які не вироблені Виробником.

**2.4** Виріб перед установкою слід перевірити. У разі виявлення можливих дефектів виробі не слід становити, а про дефект необхідно повідомити відповідно до правил розгляду рекламаций

**2.5** Гарантія не поширюється на Вироби, пошкодження яких виникли в результаті:

- Умисного пошкодження або недбалості;
- Механічних, фізичних, хімічних пошкоджень, викликаних зовнішніми силами і чинниками (удари, вм'ятини, подряпини);
- Пошкодження Виробу, яке сталося внаслідок невідповідного: зберігання, перевезення або догляду за Виробом і застосуванням ідких або абразивних засобів
- Пошкоджень, що виникли внаслідок виникнення цементного, камінного або залізного осаду;
- Пошкодження Виробу, що виникли в результаті переробки конструкційних змін, внесених користувачем або третіми особами;
- Неправильної установки Виробу, що не відповідає інструкції або чинному законодавству;
- Експлуатації, що не відповідає інструкції по установці і правилам використання;
- Нещасного випадку, пожежі, повені, вибуху або інших форс-мажорних обставин, що впливають на Виріб;
- Використання неоригінальних запасних частин;
- Впливу мінусових температур на Виріб;
- Застосування не за призначенням;
- Природного зносу (наприклад, прокладки, ролики, повзунки, ручки, петлі);
- Веніровані і лаковані поверхні підлягають процесу старіння. Виріб з плином часу може зміняти колір;
- Товарів з виставки/експозиції, у яких можуть бути присутні пошкодження, що виникли у зв'язку з їх довшою експлуатацією.

## **3. Принципи розгляду рекламаций:**

**3.1** Підставою для розгляду рекламаций є подання Клієнтом дати придбання Виробу (наприклад, на підставі чека або рахунку-фактури).

**3.2** Рекламация слід пред'являти протягом гарантійного терміну.

**3.3** З рекламациями слід звертатися безпосередньо за місцем придбання Виробу.

**3.4** Користувач може потребувати ремонту або заміни у рамках вимоги по гарантії, окрім випадку, коли обрана вимога буде неможливою або пов'язаною з непропорційними додатковими витратами для Виробника в порівнянні з іншими вимогами.

**3.5** Умовою розгляду рекламаций є повідомлення Виробника про дефект протягом 7 днів з дати, на яку покупець виявив або повинен був виявити несправність протягом гарантійного терміну

**3.6** Маці будуть розглядатися тільки після пред'явлення доказів покупки Виробу, причому в разі пред'явлення рекламаций електронному вигляді докази покупки будуть перевірені працівником сервісної служби під час розгляду рекламаций.

**3.7** Розгляд рекламаций відбувається протягом 14 днів від дати пред'явлення.

**3.8** Дефекти Виробу, виявлені протягом гарантійного строку, будуть усунуті протягом 21 робочих днів з дня визнання об'єкту ваності рекламаций. Рішення про спосіб виконання ремонту приймає авторизований сервісний центр Виробника. У разі заміни гарантія будеться застосовувати тільки частини, рекомендовані поставлені Виробником. Замінені частини стають власністю Виробника.

**3.9** Гарантійний строк продовжується на час, що минув між датою пред'явлення рекламаций і датою виконання ремонту.

**3.10** Виробник не несе відповідальності за витрати, понесені Покупцем на користь третіх осіб зв'язку з дефектним Виробом, якщо це не було схвалено Виробником.

**3.11** У разі визнання гарантії Виробник зобов'язується відремонтувати або провести заміну безкоштовно.

**3.12** Виріб, стосовно якого було подано рекламацию, повинен відповідати основним ігнінічним вимогам.

**3.13** Дарантія поширюється тільки на заводські дефекти Виробу.

## **4. Загальні принципи користування, необхідні для збереження гарантії:**

- Виріб повинен бути встановлений відповідно до прикладеної.

Тиск води в системі водопостачання в будинку не повинен бути меншим, ніж **0,5** барі не більшим, ніж 6 бар.

- Якщо необхідно замінити несправні частини,
- потрібно використовувати оригінальні частини Виробника.
- Сторонні матеріали, такі як: будівельний розчин, вапно, пісок і т.д. не повинні знаходитися в контеінері Виробу, щоб не порушити правильну функціонування всіх механізмів. **3.14** У випадку здійснення гарантійного ремонту, який

- здійснюють працівники Авторизованого сервісу у місці встановлення продуктів, Клієнт зобов'язаний забезпечити вільний доступ, що дає можливість виконати ремонт, демонтаж та монтаж продукту.

**4.1** Правила експлуатації і технічного обслуговування душових кабін та ширм для ванн



- Наліт та забруднення слід видаляти, використовуючи воду, м'яку губку або тканину і делікатні засоби для чищення.
- Заборонено використовувати агресивні речовини, гострі предмети або абразивні засоби, які можуть призвести до пошкодження продукту.
- Нові миючі засоби перед початком миття перш за все слід протестувати у непомітному місці.
- Для правильного функціонування роликів та завіс в душових кабінах та ширмах для ванн їх необхідно регулярно раз у місяць змазувати санітарним вазеліном або силіконом у спреї.

#### 4.2 Правила експлуатації та технічного обслуговування душових піддонів, ванни

- Видаляйте відкладення та забруднення водою, за допомогою м'якої губки або тканини
- та м'якими миючими засобами, призначеними для пластмас (наприклад, рідиною для миття або водою з милом). Утворені вапняні відкладення слід видалити оцтом або м'яким миючим засобом.
- Не використовуйте абразивні засоби (наприклад, порошки або молочко), оскільки вони можуть пошкодити поверхню піддону.
- Не використовуйте засоби для чищення на основі сильних кислот або лугів.
- Поверхню піддону не можна терти (наприклад, шорсткою губкою)
- Нові миючі засоби перед початком миття перш

#### 4.3 Правила використання і обслуговування душових трапів

- Решітку та зливний жолоб (після попереднього виймання з нього решітки) слід періодично, принаймні один раз в місяць, чистити, щоб усунути вапняний наліт та накопичене забруднення. Для цього використовуйте м'яку ганчірку та очисний засіб для нержавіючої сталі, рідину для миття посуду, рідину для видалення вапняного нальоту або розчин води і оцту (у співвідношенні 1:1).
- Завжди змивайте очисні засоби великою кількістю води.
- Засмічення сифону є природним явищем. Сифон необхідно періодично чистити шляхом виймання решітки з жолоба, усунення сифонової вкладки та виймання забруднення з корпусу сифона. Після чищення сифона потрібно знову встановити сифонову вкладку і решітку.
- ЗАБОРОНЕНО використовувати очисні засоби, що містять хлор і кислоти (наприклад, хімічні засоби для чищення унітазів, засоби для прохідності каналізаційних труб, вибілювачі, засоби для усунення мурувальних сумішей).
- Елементи з нержавіючої сталі також не можна чистити сталеву ватюю (наприклад: дрютяними губками).
- Категорично заборонено затягувати гвинти встановленого на заводі сифона (гвинти сифона вже затягнуті із застосуванням відповідної сили спеціальним динамометричним ключем).
- Після встановлення трапа в підлогу, на час облицювальних робіт слід обов'язково накрити

виріб поліетиленовою плівкою, щоб уникнути його надмірного забруднення.

- ПРОДУКТ НЕ ПРИЗНАЧЕНИЙ для використання в агресивних середовищах (басейни, солоня вода, висока концентрація їдких хімічних засобів і т.д.). Трап НЕ призначений для монтування в каркасну конструкцію.

#### 5. Примітки:

**5.1** У разі дефектного виготовлення товару споживач уповноважений безкоштовно скористатися своїми правами на підставі гарантії, гарантії виробника і поруки, без збитку для таких прав, що виникають з даної гарантії виробника.

**5.2** Надання гарантії безкоштовним.

**5.3** Ізразівиявленія заводського дефекту Виробу Клієнт зобов'язаний вжити всіх заходів для обмеження можливих збитків, які можуть виникнути з в'язку з дефектом

**5.4** Виробник залишає за собою право вносити зміни у продукт, які не погіршуватимуть його якості, без необхідності повідомляти клієнта.

**5.5** Гарантія надається антериторії країни, в якій придбано Виріб.

FR

### BAIGNOIRES, CABINES DE DOUCHE, RECEVEURS, TABLIERS, PARE-BAIGNOIRES, DRAINS LINÉAIRES

**Fabricant/garant : la société CERSANIT S.A. ayant son siège social a Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, Pologne, accorde la garantie selon les termes suivants:**

**1. Periode de garantie (a compter de la date d'achat) :**

**1.1** Baignoires, receveurs et pare-baignoires 10 ans sur la stabilité de la couleur et des teintes de d'acrylique ainsi que l'absence de delamination et d'autres défauts de qualite

**1.2** Cabines de douche

|  |  |
|--|--|
| CREA, MILLE                            | 7 ans sur la forme, les dimensions et la stabilité de lacouleur<br>3 ans sur la durabilité des roulements, des crochets, des joints (la garantie ne couvre pas les endommagements causes par le calcaire)  |
| MODUO, JOTA, ARTECO, ZIP, BASIC, LARGA | 3 ans sur la forme, les dimensions et la stabilité de la couleur<br>3 ans sur la durabilité des roulements, des crochets, des joints (la garantie ne couvre pas les endommagements causes par le calcaire) |

**1.3** Pare-baignoires

5 ans sur la forme, les dimensions et la stabilité de la couleur 2 ans sur la durabilité des roulements, des crochets, des joints (la garantie ne couvre pas les endommagements causes par le calcaire)

**1.4** Drains linéaires

La garantie est accordée pour : l'étanchéité du kit

(caniveau et siphon) et la durabilité des éléments en acier inoxydable et en plastique pendant 25 ans, la durabilité des revêtements de couleur des modèles noirs est de 2 ans.

## **2. Conditions de garantie communes pour toutes les catégories de produits ci-dessus :**

**2.1** L'acheteur est tenu de lire et de respecter les conditions de garantie, les instructions d'installation et les règles d'utilisation (contenues dans l'article 4 de cette Carte de Garantie).

**2.2** Le Fabricant decline toute responsabilité pour les dommages et les défauts dus à l'utilisation par l'acheteur, lors de l'installation, des produits ne provenant pas du fabricant d'origine que l'acheteur utilise à ses risques et périls

**2.3** Le fabricant n'est pas responsable des dommages et défauts des éléments qui sont attachés au Produit mais qui ne sont pas fabriqués par le Fabricant

**2.4** Le produit doit être vérifié avant son installation. Le produit présentant des défauts apparents ne peut pas être installé et tous les défauts doivent être signalés conformément aux règles relatives aux réclamations

**2.5** Cette garantie ne couvre pas les Produits, dont les dommages ont été causés par :

- Un endommagement intentionnel ou une négligence;
- Des dommages mécaniques, physiques, chimiques causés par des forces et facteurs externes (les éraflures, les bosses et les rayures);
- Un endommagement du Produit du au stockage et transport inadéquats ou à l'entretien du Produit avec des agents caustiques ou granulaires;
- Les endommagements résultant des résidus de ciment, calcaires et métalliques;
- Les endommagements du produit résultant de modifications et de changements au niveau de la construction réalisés par l'utilisateur ou des tiers;
- Une mauvaise installation du produit ou une installation non conforme aux instructions d'installation ou des règlements applicables;
- Une utilisation non conforme aux instructions d'installation et aux règles d'utilisation;
- Un accident, incendie, inondation, explosion ou un autre cas de force majeure affectant le Produit;
- Une utilisation des pièces de rechange non originales;
- Une action des températures négatives sur le produit;
- Un emploi non conforme à l'usage prévu;
- Une usure normale (p.ex. joints, rouleaux, coulisseaux, poignées, charnières);
- Les surfaces plaquées et laquées sont sujettes au vieillissement. La couleur du produit peut changer avec le temps;
- Les produits de l'exposition susceptibles de présenter des dommages résultant de leur utilisation à long terme.

## **3. Modalités d'examen des réclamations :**

**3.1** Une réclamation ne peut être examinée que si le

client indique la date de l'achat du produit (p.ex. en présentant le ticket de caisse ou la facture).

**3.2** Les réclamations doivent être déclarées dans la période de garantie.

**3.3** La réclamation doit être déclarée directement auprès du vendeur du produit.

**3.4** L'utilisateur peut demander une réparation ou un remplacement dans le cadre de la demande de garantie, à moins que la réclamation choisie ne soit impossible ou n'entraîne des coûts supplémentaires disproportionnés pour le fabricant par rapport aux autres réclamations.

**3.5** Une plainte sera traitée à condition de signaler la défaillance au fabricant dans les 7 jours à compter de la date à laquelle l'acheteur a détecté ou était censé détecter la défaillance pendant la période de garantie

**3.6** Les réclamations sont examinées sur présentation de la preuve d'achat du Produit, ou, dans le cas de dépôt de réclamation en ligne, la preuve d'achat sera vérifiée par le technicien de service lors de la procédure de réclamation.

**3.7** La réclamation sera examinée dans un délai de 14 jours à compter de la date de son dépôt.

**3.8** Tout défaut apparu au cours de la période de cette garantie sera réparé dans un délai de 21 jours ouvrables à compter de la date où la réclamation est reconnue fondée. La décision sur les modalités de réparation sera prise par un service autorisé par le Fabricant. En cas de remplacement sous garantie, seules des pièces recommandées et fournies par le Fabricant seront utilisées. Les pièces remplacées deviennent propriété du Fabricant

**3.9** La période de garantie est prolongée par le temps écoulé entre la date du dépôt de la plainte et la date d'exécution de la réparation

**3.10** Le fabricant ne couvre pas les frais engagés par l'acheteur au bénéfice des tiers en relation avec le produit défectueux, à moins qu'ils aient été approuvés par le fabricant.

**3.11** En cas de plainte reconnue, le fabricant s'engage à réparer ou remplacer le produit sans frais pour l'acheteur.

**3.12** Le Produit réclame doit satisfaire aux règles élémentaires d'hygiène

**3.13** Cette garantie couvre les défauts de fabrication du produit.

## **4. Principales règles d'utilisation des produits nécessaires pour la validité de la garantie :**

- Le produit doit être installé conformément aux instructions d'installation.
- La pression d'eau dans le système d'approvisionnement en eau dans le bâtiment doit être d'au moins 0,5 bar et d'au plus 6 bar.
- Si les pièces défectueuses doivent être remplacées, il est requis d'utiliser des pièces d'origine fabricant.
- Les matériaux étrangers de type : mortier, chaux, sable, etc., ne doivent pas se trouver dans le réservoir du produit afin de ne pas perturber le bon fonctionnement de tous les mécanismes.

**4.1** Utilisation et entretien des cabines de douche et

des pares-baignoires

- Tous les dépôts et les impuretés créés doivent être éliminés avec de l'eau, une éponge ou un tissu doux et des détergents doux.
- Il est interdit d'utiliser des substances corrosives, des objets tranchants ou des agents rugueux qui pourraient endommager le produit.
- Les nouveaux agents de nettoyage doivent d'abord être testés dans un endroit invisible avant le lavage.
- Pour le bon fonctionnement des roulettes et des charnières des cabines de douche et des pares-baignoires, il est nécessaire de les lubrifier régulièrement avec de la vaseline sanitaire ou du silicone en spray une fois par mois.

#### 4.2 Règles d'utilisation et d'entretien des bacs à douche, baignoires

- Enlevez les dépôts ou les débris avec de l'eau, une éponge ou un chiffon doux et des détergents doux conçus pour les plastiques (comme du liquide vaisselle ou de l'eau savonneuse). Les dépôts de calcaire doivent être éliminés avec du vinaigre ou des détergents doux.
- N'utilisez pas de nettoyeurs abrasifs (poudres ou lotions, par exemple) car ils peuvent endommager la surface du bac à douche.
- N'utilisez pas de produits à base d'acide fort ou d'alcalin.
- La surface du bac à douche ne doit pas être frottée (par exemple avec une éponge pointue)
- Les nouveaux agents de nettoyage doivent d'abord être testés dans un endroit invisible avant le lavage.

#### 4.3 INSTRUCTIONS DE MAINTENANCE

- La grille et le caniveau (après avoir retiré la grille) doivent être périodiquement nettoyés, au moins une fois
- par mois, pour qu'ils ne soient pas entartrés et trop sales. Pour cette opération, utilisez un chiffon doux et un agent pour acier
- inoxydable, un liquide vaisselle, un détartrant ou une solution aqueuse
- avec du vinaigre (rapport 1:1). Rincez toujours les produits de nettoyage avec beaucoup d'eau. Le colmatage du siphon est
- un phénomène naturel. Le siphon doit être nettoyé périodiquement en retirant la grille du caniveau, en retirant l'insert
- et en enlevant la saleté du corps du siphon. Après avoir nettoyé le siphon, l'insert et la grille doivent être réinstallés.
- IL EST INTERDIT d'utiliser des produits de nettoyage contenant du chlore et des acides (par exemple, des nettoyeurs pour
- toilettes, des nettoyeurs pour canalisations, de l'eau de javel, des décapants pour mortier). Les pièces en acier
- inoxydable ne peuvent pas être nettoyées avec de la laine d'acier (par exemple: les lave-vaisselle en acier). Il est
- strictement interdit de serrer les vis du siphon installé en usine.

- Après l'installation du drain dans le sol, pendant les travaux de finition, il est absolument nécessaire de recouvrir le produit
- d'un film afin d'éviter un encrassement excessif du produit.
- LE PRODUIT N'EST PAS DESTINÉ aux environnements agressifs (piscines, eau salée, haute concentration de produits
- chimiques corrosifs, etc.)

#### 5. Notes:

- 5.1 En cas de défaut de fabrication, le consommateur a le droit, sans frais, d'exercer ses droits au titre de la garantie, de la garantie du fabricant et de la demande en intervention, sans préjudice de ces droits au titre de la présente garantie du fabricant.
- 5.2 L'octroi de la garantie est gratuit.
- 5.3 En cas d'apparence d'un défaut de fabrication du Produit, le Client est tenu de prendre les mesures visant à réduire les dommages éventuels résultant de ce défaut
- 5.4 Le fabricant se réserve le droit d'apporter des modifications au produit qui ne réduisent pas sa qualité sans en informer les clients.
- 5.5 Cette garantie est valable sur le territoire du pays d'achat.



### VANY, KABINY, SPRCHOVE VANIČKY, KRYTY, VANOVE ZASTĚNY, LINEÁRNÍ DRENÁŽE

**Cersanit S.A., Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323  
Kielce poskytuje záruku za nasledujících podmínek:**

#### 1. Zaruční lhůta (počínaje od data nákupu):

1.1 Vany, sprchové vaničky a kryty 10 let na stalost barvy, odstín akrylu, absenci rozvrstvení a jiné kvalitativní vady

1.2 Sprchové kabiny

|  |   |
|--|---|
| CREA, MILLE                            | 7 let na tvar, rozměry a stalost barvy<br>3 roky na trvanlivost ložisek, uchytěk, těsnění (záruka nezahrnuje poškození vzniklá v důsledku usazování vodního kamene) |
| MODUO, JOTA, ARTECO, ZIP, BASIC, LARGA | 3 let na tvar, rozměry a stalost barvy<br>3 roky na trvanlivost ložisek, uchytěk, těsnění (záruka nezahrnuje poškození vzniklá v důsledku usazování vodního kamene) |

#### 1.3 Vanové zastěny

5 let na tvar, rozměry a stalost barvy 2 roky na trvanlivost ložisek, uchytěk, těsnění (záruka nezahrnuje poškození vzniklá v důsledku usazování vodního kamene)

#### 1.4 Lineární drenáže

Záruka je poskytována následně:  
na těsnost soupravy 25 let;

na trvanlivost prvků vyrobených z nerezové oceli a plastu 25 let  
trvanlivost barevných povrchů u černých modelů  
- 2 roky.

## **2. Společné zaruční podmínky pro všechny výše uvedené kategorie výrobků:**

- 2.1** Kupující je povinen se seznámit s dodržovanými podmínkami záruky, navodem k montáži a zásadami použití (uvedenými v bodě 4 tohoto zaručního listu).
- 2.2** Vyrobcem nenese odpovědnost za škody a vady vyplývající z materiálů, jež kupující použil k montáži Výrobku a které nepocházejí přímo od výrobce, přičemž kupující tyto materiály vybral a použil na vlastní riziko a odpovědnost.
- 2.3** Vyrobcem nenese odpovědnost za škody a vady výrobků, jež jsou připojene k Výrobku a které výrobce nevyrobil.
- 2.4** Výrobek musí být před montáží zkontrolován. Pokud budou objeveny zjevné vady, nelze výrobek namontovat a vady musí být nahlašeny v souladu se zásadami posuzování reklamaci.
- 2.5** Záruka nezahrnuje vady Výrobků, které vznikly v důsledku:
  - Umyslného poškození nebo nedbalosti;
  - Mechanického, fyzického, chemického poškození v důsledku externích sil a činitelů (udery, otlučení, poškrabání);
  - Poškození Výrobku vzniklé v důsledku nesprávného: skladování, dopravy nebo údržby Výrobku žíravými nebo drsnými prostředky;
  - Poškození vzniklá v důsledku usazenin vodního nebo železitého kamene;
  - Poškození Výrobku vzniklé v důsledku předělavků a konstrukčních změn, provedených uživatelem nebo třetími osobami;
  - Vadné montáže Výrobku v rozporu s navodem nebo příslušnými předpisy;
  - Použití v rozporu s navodem k montáži nebo zásadami použití;
  - Nehody, požáru, povodně, vybuchu nebo jiného působení vyšší moci na Výrobek;
  - Použití neoriginálních náhradních dílů;<sup>13</sup>
  - Působení záporných teplot na výrobek;
  - Použití v rozporu s určením;
  - Přírozeného opotřebení (např. těsnění, valečky, šoupátka, držáky, závěsy);
  - Dyhovane a lakovane povrchy podlehají procesu stárnutí. Výrobek může v průběhu času měnit barvu;
  - Výrobky z výstavy/expozice, které mohou vykazovat poškození v důsledku jejich dlouhodobého používání.

### **3. Zásady posuzování reklamaci**

- 3.1** Základem pro posuzování reklamaci je prokazání data nákupu Výrobku ze strany zakazníka (např. na základě paragonu nebo faktury).
- 3.2** Reklamaci je třeba oznámit v zaruční lhůtě.
- 3.3** Reklamaci je třeba uplatnit přímo v místě nákupu Výrobku.

- 3.4** Uživatel může požadovat opravu nebo výměnu v rámci záruční reklamaci, pokud zvolená reklamace není nemožná nebo by pro výrobce znamenala neúměrné dodatečné náklady v porovnání s jinými reklamacemi.
- 3.5** Podmínkou pro posouzení reklamaci je informování výrobce o vzniklé vadě v termínu 7 dní od data, kdy kupující zavadu zjistil nebo měl zjistit, a to v době trvání záruky.
- 3.6** Reklamace se budou posuzovat pouze po předložení dokladu o nákupu Výrobku, přičemž v případě elektronického oznámení zkontroluje doklad o nákupu servisní technik při posuzování reklamaci.
- 3.7** Posouzení reklamaci proběhne v průběhu 14 dní od data oznámení
- 3.8** Vady Výrobku zjištěné v zaruční lhůtě budou odstraněny v průběhu 21 dní od data uznání opravnosti reklamaci. Rozhodnutí o způsobu opravy vyda autorizovaný servisní technik výrobce. V případě záruční výměny budou použity výlučně díly doporučené a dodané výrobcem. Vyměněné díly se stavají majetkem výrobce.
- 3.9** Záruční lhůta se prodlužuje o dobu mezi dnem oznámení reklamaci a dnem provedení opravy.
- 3.10** Výrobek nehradí náklady, které kupující zaplatil třetí osobám v souvislosti s vadným Výrobkem, ledaže je výrobce schválil.
- 3.11** V případě uznání reklamaci se výrobce zavazuje provést opravu nebo výměnu bezplatně.
- 3.12** Výrobek předaný k reklamaci musí splňovat základní hygienické normy
- 3.13** Záruka se týka pouze výrobních vad Výrobku.
- 3.14** Pokud v místě instalace výrobku provádí autorizovaný servis záruční opravy, je zakazník povinen zajistit volný přístup umožňující opravu a demontáž a sestavení výrobku.

## **4. Obecné zásady používání výrobků nutně k udržení platnosti záruky:**

- Výrobek musí být namontován v souladu s připojeným navodem k montáži.

Tlak vody ve vodovodní instalaci v budově musí činit minimálně **0,5 bar** a maximálně **6 bar**.

- V případě nutnosti výměny vadných dílů je nutné použití originalních dílů výrobce.
- Cizí materiály: zednická malta, vapno, písek, atp. se nesí dostat do nadřže Výrobku, aby nenarušily správnou funkci všech mechanismů.

- 4.1** Pravidla pro používání a údržbu sprchových kabin a vanových zástěn
  - Vzniklé usazeniny a nečistoty je třeba odstranit vodou, měkkou houbou nebo hadříkem a jemným čisticím prostředkem.
  - Je zakázáno používat žíravé látky, ostré předměty nebo drsné prostředky, které mohou způsobit poškození výrobku.
  - Nové čisticí prostředky je třeba před použitím vyzkoušet na neviditelném místě.
  - Pro správnou funkci pojezdových koleček pro závěsy ve sprchových kabinách a vanových zástěnách je nutné je pravidelně jednou měsíčně mazat sanitární vazelinou nebo silikonovým sprejem.

#### 4.2 Pravidla pro používání a údržbu sprchových vaniček, vany

- Usazeniny a nečistoty odstraňte vodou, měkkou houbou nebo hadříkem a jemnými čistícími prostředky určenými na plasty (např. prostředek na nádobí nebo mýdlovou vodou). Usazeniny vodního kamene by se měly odstranit octem nebo jemnými čistícími prostředky.
- Nepoužívejte abrazivní prostředky (např. prášky nebo čistící mléka), jelikož mohou poškodit povrch sprchové vaničky.
- Nepoužívejte silné prostředky na bázi kyseliny nebo zásady.
- Povrch sprchové vaničky se nesmí drhnout (např. ostrou houbou)
- Nové čistící prostředky by se měly před mytím

#### 4.3 DOPORUČENÍ TYKAJÍCÍ SE ÚDRŽBY

- Rošt a žlab čistěte pravidelně, ne méně než jednou za měsíc. Při čištění použijte měkký hadřík a čistící prostředek
- na nerezovou ocel nebo roztok vody a octa (v poměru 1:1). Všechny mycí prostředky musí být vždy opláchnuty větším
- množstvím vody. Při čištění sifonu je nutné nejprve odstranit rošt ze žlabu a pak odstranit nečistoty z těla sifonu.
- JE ZAKÁZÁNO používat čistící prostředky obsahující chlor a kyseliny (např. WC čistící prostředky nebo bělidla). Nerezové
- prvky nelze čistit ocelovou vlnou či pomocí ocelové drátěnky. Je přísně zakázáno dotahovat šrouby sifonu
- instalovaného z výroby. Odtok NENÍ určen k zabudování do rámové konstrukce.

#### 5. Poznámky

- 5.1 V případě vadného plnění zboží má spotřebitel právo na bezplatné využití záruky, záruky výrobce a zákonné záruky, přičemž tato oprávnění vyplývají z této záruky výrobce nejsou dotčena.
- 5.2 Poskytnutí záruky je bezplatné
- 5.3 V případě zjištění fyzické vady Výrobku je zákazník povinen přijmout veškerá opatření za účelem omezení případné škody, která vady vyplynou.
- 5.4 Výrobce si vyhrazuje právo provádět změny na výrobku, které nesnižují jeho kvalitu, bez nutnosti o této změně informovat zákazníky.
- 5.5 Záruka se poskytuje na uzemi státu, na němž došlo k nákupu.

### SK VANE, KABINY, SPRCHOVACIE VANIČKY, KUTY, VAŇOVE ZASTENY, LINEÁRNE ODTOKY

CERSANIT S.A. so sídlom v Kielcach, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce poskytuje záruku za nasledujúcich podmienok:

#### 1. Zaručná doba (od datumu kupy):

1.1 Vane, sprchovacie vaničky a kuty 10 rokov na stabilitu farby, odtieňov akrylu, nevytváranie vrstiev a ine chyby kvality I

#### 1.2 Sprchovacie kuty

|  |  |
|--|--|
| CREA, MILLE                            | 7 rokov na tvar, rozmery a stabilitu farby<br>3 roky na trvanlivosť ložísk, hačikov, tesnení (záruka nezahŕňa poškodenia v dôsledku usadzovania vodného kameňa)  |
| MODUO, JOTA, ARTECO, ZIP, BASIC, LARGA | 3 rokov na tvar, rozmery a stabilitu farby<br>3 roky na trvanlivosť ložísk, hačikov, tesnení (záruka nezahŕňa poškodenia v dôsledku usadzovania vodného kameňa). |

#### 1.3 Vaňove zasteny

5 rokov na tvar, rozmery a stabilitu farby  
2 roky na trvanlivosť ložísk, hačikov, tesnení (záruka nezahŕňa poškodenia v dôsledku usadzovania vodného kameňa)

#### 1.4 Lineárne odtoky

Záruka sa vzťahuje na: pevnosť (úžľabie, sifón) a trvanlivosť prvkov z nehrdzavejúcej ocele a plastových častí na dobu 25 rokov trvanlivosť farebných povlakov čiernych modelov - 2 roky.

#### 2. Spoločne zaručné podmienky pre všetky vyššie uvedené kategórie produktov:

- 2.1 Kupujúci je povinný oboznámiť sa so zaručnými podmienkami, montážnym postupom a navodom na obsluhu (v bode 4 tohto Zaručného listu) a dodržiavať ich.
- 2.2 Producent nie je zodpovedný za škody a chyby spôsobené materiálmi použitými kupujúcim na montáž produktu, ktoré nepochádzajú priamo od producenta. Tieto materiály si kupujúci vybera na vlastné riziko a zodpovednosť
- 2.3 Producent nie je zodpovedný za škody a chyby produktov, ktoré sú pripojené k produktu, a nie sú vyrobené producentom.
- 2.4 Produkt je potrebné pred montážou skontrolovať. V prípade, že sa odhalia zistiteľné chyby, nemala by sa vykonávať montáž produktu a chyby je potrebné oznámiť v sulade so zásadami uznávania reklamácií.
- 2.5 Záruka sa netýka produktov, ktorých poškodenia vznikli v dôsledku:
  - Umyselného poškodenia alebo nedbanlivosti;
  - Mechanických, fyzických, chemických poškodení spôsobených externými silami a činiteľmi (narázy vyštrbenia, škrabance);
  - Poškodenia produktu vzniknutého v dôsledku nesprávneho: skladovania, prepravy alebo údržby produktu leptavými alebo drsnými prostriedkami;
  - Poškodení spôsobených v dôsledku usadeného vodného kameňa alebo železných usadenín;
  - Poškodenia produktu vzniknutého v dôsledku úprav a konštrukčných zmien vykonaných používateľom alebo tretími osobami;

- Chybné inštalácie produktu, ktorá je v rozpore s navodom alebo príslušnými ustanoveniami;
- Používania v rozpore s navodom na inštaláciu a navodom na obsluhu;
- Nehody, požiaru, povodne, vybuchu alebo ineho posobenia vyššej sily na produkt;
- Používania neoriginálnych nahradných dielov;
- Posobenia teplot pod bodom mrazu na produkt;
- Použitia v rozpore s určením;
- Prírodného opotrebovania (napr. tesnenia, kladky, klzaky, kľučky, panty);
- Dyhovane a lakovane povrchy podliehajú starnutiu; Produkt môže časom zmeniť farbu.;
- Výrobky, ktoré boli vystavené/boli na expozícii, môžu mať isté poškodenia spôsobené ich dlhodobým používaním.

### 3. Zásady riešenia reklamácie

- 3.1** Zakladom riešenia reklamácie je predloženie dokumentu potvrdzujúceho datum nakupu produktu klientom (napr. na zaklade prijimového dokladu alebo faktury).
- 3.2** Reklamácie je potrebné oznamiť v zaručnej dobe;
- 3.3** Reklamácie je potrebné oznamiť priamo na mieste vykonania nakupu produktu .
- 3.4** Účivateľ môže požadovať opravu alebo výmenu v rámci záručnej reklamácie, pokiaľ zvolená reklamácia nie je nemožná alebo by pre výrobcu znamenala neúmerné dodatočné náklady v porovnaní s inými reklamáciami.
- 3.5** Podmienkou vybavenia reklamácie je informovanieroducenta o zistenej chybe v termíne do 7 dni od datumu, kedy kupujúci odhalil alebo mal odhaliť poruchu počas záručnej doby.
- 3.6** Reklamácie sa zohľadnia len po predložení dokladu o kupe produktu, pričom v prípade elektronickej žiadosti bude doklad o kupe overeny pracovníkom servisu počas riešenia reklamácie.
- 3.7** Zvaženie reklamácie sa uskutoční do 14 dni od datumu oznámenia.
- 3.8** Chyby produktu zistene počas záručnej doby budu odstranene do 21 dni od datumu uznania opravnenosti reklamácie. Rozhodnutie o sposobe opravy vykona autorizovany servisny pracovník producenta. V prípade záručnej výmeny budu použite vyhradne nahradne diely odporučane a dodavane producentom. Vymenene časti sa stavajú majetkom producenta.
- 3.9** Zaručná doba sa predlžuje o dobu, ktorá uplynie odo dňa oznámenia reklamácie do dňa vykonania opravy.
- 3.10** Producent neznaša náklady, ktore vznikli kupujúcemu v prospech tretích osob v súvislosti s chybným produktom, s výnimkou prípadov, keď boli tieto akceptovane producentom.
- 3.11** V prípade uznania záruky sa producent zavazuje vykonať bezplatnu opravu alebo výmenu.
- 3.12** Reklamovany produkt by mal spĺňať základne hygienicke zásady.
- 3.13** Záruka sa týka vyhradne výrobných chýb produktu.
- 3.14** V prípade záručných opráv, ktoré vykonáva Au-

torizovaný servis na mieste montáže výrobkov, Zákazník je povinný zabezpečiť voľný prístup, ktorý umožňuje vykonanie opravy, ako aj demontáž a montáž výrobkov.

### 4. Všeobecne zásady používania produktov nevyhnutne na zachovanie záruky:

- Produkt musí byť nainštalovaný v sulade s pripojeným alebo navodom na inštaláciu
- Ťlak vody vo vodovodnej inštalácii v budove by nemal byť nižší ako **0,5** baru a vyšší ako 6 barov.
- V prípade potreby výmeny chybných dielov sa vyžaduje použitie originalných nahradných dielov producenta.
  - V nadři produktu by sa nemali nachadzať cudzie materiály typu: murarska malta, vapno, piesok atď., aby nedošlo k narušeniu spravneho fungovania všetkých mechanizmov.
- 4.1** Zásady používania a údržby sprchových kabín a vaňových zásten
    - Vzniknuté usadeniny a nečistoty odstráňte vodou, mäkkou špongiou alebo handričkou a vhodným jemným čistiacim prostriedkom.
    - Nepoužívajte žieravé látky, ostré predmety alebo drsné prostriedky, ktoré môžu výrobok poškodiť.
    - Nové čistiace prostriedky pred prvým použitím najprv vyskúšajte na málo viditeľnom mieste.
    - Aby kolieska a závesy sprchových kabín a vaňových zásten fungovali správne, pravidelne raz mesačne ich namažte sanitárnou vazelinou alebo silikónom v spreji.
  - 4.2** Zásady používania a údržby sprchových vaničiek
    - Vzniknuté usadeniny a nečistoty odstráňte vodou, mäkkou špongiou alebo handričkou a vhodným jemným čistiacim prostriedkom určeným na umývanie plastov (napr. prostriedok na umývanie riadu alebo voda s mydlom). Vzniknuté usadeniny vodného kameňa odstraňuje octom alebo vhodným jemným čistiacim prostriedkom.
    - Nepoužívajte drsné čistiace prostriedky (napr. prášky či mliečka), keďže môžu poškodiť povrch vaničky.
    - Nepoužívajte prostriedky na báze silných kyselín alebo zásad.
    - Povrch vaničky nedrhnite (napr. ostrou špongiou, drôtenkou)
    - Nové čistiace prostriedky pred použitím najprv vyskúšajte na neviditeľnom mieste.
  - 4.3** ODPORUČANIA TÝKAJÚCE SA ÚDRŽBY
    - Rošt a odtokový žlab (po odňatí roštu zo žlabu) sa odporúča pravidelne čistiť, najmenej jeden krát za mesiac, aby sa rošt a odtokový žlab nezanesli vodným kameňom a nadmerným znečistením. Na čistenie používajte mäkkú handričku a čistiace prostriedky určené na nehrdzavejúcu oceľ, umývanie riadu, odvápnenie, alebo použite roztok vody a octu (v pomere 1:1). Všetky čistiace prostriedky sa musia prepláchnuť veľkým množstvom vody. Zanesenie sifónu je prirodzený jav. Sifón sa čistí odstránením roštu z odtokového žlabu, následným odňatím vložky sifónu a odstránením nečistôt z telesa sifónu. Po vyčistení sifónu vložime vložku a rošt naspäť.



- JE ZAKÁZANÉ používať čistiace prostriedky s obsahom chlóru a kyselín (napr.: čistiace prostriedky na čistenie wc, čistenie odtokového potrubia, bieličlá, odstraňovače malty). Prvky z nehrdzavejúcej ocele sa nesmú čistiť oceľovou vlnou (napr. oceľovou drôtenkou). Po inštalácii odtokového žlabu do podlahy je potrebné prekryť žlab fóliou, najmä pri montážnych prácach, aby sa zabránilo nadmernému znečisteniu produktu.
- PRODUKT NIE JE URČENÝ na inštaláciu v agresívnom prostredí (napr.: v bazénoch, pri kontakte so slanou vodou, pri kontakte s vysokou koncentráciou korozívnych chemikálií a pod). Je prísne zakázané dotiahnuť skrutky sifónu nainštalovaného vo výrobe."

## 5. Poznámky

- 5.1** V prípade vadného plnenia tovaru má spotrebiteľ právo na bezplatné využitie záruky, záruky výrobcu a zákonné záruky, pričom tieto oprávnenia vyplývajúce z tejto záruky výrobcu nie sú dotknuté.
- 5.2** Záruka je poskytovaná bezplatne.
- 5.3** V prípade zistenia výrobných chyby produktu je klient povinný vykonať všetky kroky s cieľom obmedziť prípadnú škodu, ktorá by mohla vyplývať z chyby.
- 5.4** Výrobca si vyhradzuje právo zavádzať zmeny výrobu neznižujúce jeho kvalitu bez záväzku informovať o tom zákazníkov.
- 5.5** Záruka sa poskytuje na uzemi krajiny, v ktorej bol vykonaný nákup.

EE

## VANNID, DUŠIKABIINID, DUŠIALUSED, KORPUSED, VANNISEINIAD, LINEAARSE DÄRAVOOLUD

**CERSANIT S. A., asukohaga Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce annab garantii järgmistel tingimustel:**

### 1. Garantiaeg (arvestatuna ostu kuupaevast):

- 1.1** Vannid, dušialused ja korpused 10 aastat varvi, akruuli tooni pusivusele, kihistumisepuudumisele ja muudele kvaliteedivigadele
- 1.2** Dušikabiinid

|   |   |
|---|---|
|   |   |
| <b>CREA, MILLE</b>                            | 7 aastat kujule, mootudele ja varvi pusivusele<br>3 aastat laagrite, konksude, tihendite vastupidavusele (garantii ei holma kahju, mis on tekkinud katlakivi sadestumise tulemusel) |
| <b>MODUO, JOTA, ARTECO, ZIP, BASIC, LARGA</b> | 3 aastat kujule, mootudele ja varvi pusivusele<br>3 aastat laagrite, konksude, tihendite vastupidavusele (garantii ei holma kahju, mis on tekkinud katlakivi sadestumise tulemusel) |

### 1.3 Vanniseinad

2 aastat kujule, mootudele ja varvi pusivusele  
2 aastat laagrite, konksude, tihendite vastupidavusele (garantii ei holma kahju, mis on tekkinud katlakivi sadestumise tulemusel)

- 1.4** Lineaarsed äraoolud Garantii kehtib järgmiselt: komplekti (trapp ja sifoon) veekindlusele 25 aastaks; roosteabast terasest ja plastist osade vastupidavusele 25 aastaks; mustade mudelite värvkatete kasutusiga on 2 aastat

## 2. Uhised garantiitingimused koigile ulaltoodud tootekategooriatele:

- 2.1** Ostja on kohustatud tutvuma garantiitingimuste, kasutusjuhendi, paigaldusjuhendi ja kasutustingimustega (esitatud selle garantiikaardi punktis 4) ning neid järgima.
- 2.2** Tootja ei vastuta kahjude ja vigade eest, mis on tekkinud naiteks juhul, kui ostja on kasutanud tootepaigaldamiseks paigaldusmaterjale, mis ei ole ostetud otse tootja kaest ja mille ostja on valinud omal vastutusel.
- 2.3** Tootja ei vastuta selliste toodete kahjude ja vigade eest, mis on tootega kaasas, aga ei ole tootja enda toodetud.
- 2.4** Enne paigaldamist tuleb toodet kontrollida. Tuvas-tatavate vigade ilmnemisel jatke toode paigaldamata ja teatage vigadest kaebuste esitamise reeglite kohaselt.
- 2.5** Garantii ei kehti toodetele, mille kahjustused on tekkinud järgmistel põhjustel
- Tahtlik kahjustamine või hooletus;
  - Valiste jõudude ja tegurite põhjustatud mehaanilised, fuusilised, keemilised kahjustused (loogid, kriimud);
  - Tootte kahjustused, mis on tekkinud vale ladustamise ja transpordi tulemusel või on tingitud toote hooldamisest soovitatavate või teraliste hooldusvahenditega. Kahjustused, mis on tingitud kivivoi metallisestest;
  - Tootte kahjustused, mis on tekkinud kasutaja või kolmandate isikute poolt tehtud umberehituste või konstruktsioonimuutuste tagajärjel;
  - Tootte vale paigaldus, mis ei vasta juhiste ega kehtivatele eeskirjadele;
  - Juhendiga vastuolus olevad paigaldusja kasutustingimused;
  - Onnetusjuhtumi, tulekahju, uleujutuse, plahvatuse või muu vaaramatu jou põhjustatud kahju;
  - Mitteoriginaalvaruosade kasutamine;
  - Miinuskraadide moju tootele;
  - Kasutamine vastuolus maaratud otstarbega;
  - Fuusilise kulumine (nt tihendid, rullikud, lukud, kaepidemed, hinged);
  - Spoonitud ja lakitud pinnad, millel toimub loomulik kulumine. Aja jooksul võib toode tooni muuta;
  - Näituselt/väljapanekult pärinevad tooteid, mis võivad omada nende pikaagest kasutusest tulenevaid kahjustusi.

### 3. Kaebuste labivaatamise põhimotted:

- 3.1 Kaebuste labivaatamise aluseks on ostja poolt esitatud ostukuupäev (nt tšeki või arve alusel).
- 3.2 Kaebus tuleb esitada garantiiaja jooksul.
- 3.3 Kaebus tuleb esitada otse plaatide muugikohta.
- 3.4 Kasutaja võib garantii raames nõuda parandamist või asendamist, välja arvatud juhul, kui valitud nõude täitmine on võimatu või kui sellega kaasneksid Tootjale teiste nõuetega võrreldes ebaproportsionaalselt suured lisakulud..
- 3.5 Et kaebus labi vaadataks, peab ostja 7 päeva jooksul alates hetkest, kui ta vea avastas või oleks pidanud vea avastama, teavitama tootjat ilmnenud veast.
- 3.6 Kaebused vaadatakse labi vaid juhul, kui on esitatud toote ostudokument. Kui kaebus esitatakse elektrooniliselt, kinnitab teenindaja ostudokumendi kaebuse labivaatamise kaigus.
- 3.7 Kaebus vaadatakse labi 14 päeva jooksul alates selle esitamisest.
- 3.8 Garantiiaja jooksul ilmnenud tootedefektid korvaldatakse 21 päeva jooksul alates kaebuse põhjendatuse kinnitamisest. Otsuse vea korvaldamise kohta votab vastu tootja autoriseeritud teenindustootaja. Kui toode garantiikorras välja vahetatakse, kasutatakse eranditult vaid tootja soovitatud ja tarnitud osi. Valjavahetatud osad muutuvad tootja omandiks.
- 3.9 Garantiiaega pikendatakse selle aja vorra, mis jääb kaebuse esitamise ja paranduse tegemise kuupäevade vahele.
- 3.10 Tootja ei huvita kulused, mida ostja on seoses defektse tootega kandnud kolmandate isikutest suhtes, v.a juhul, kui tootja on need heaks kiitnud.
- 3.11 Kui garantii tunnistatakse kehtivaks, on tootja kohustatud toote tasuta parandama või välja vahetama.
- 3.12 Kaebusega holmatud toode peab vastama elementaarsetele hügieeninouetele.
- 3.13 Garantii holmab eranditult ainult toote tootmisvigu.
- 3.14 Volitatud Teeninduse poolt teostatavate garantiiparanduste korral on Klient kohustatud segisti installierimise kohas tagama segisti parandamist ja demonteerimist ning monteerimist võimaldava vaba juurdepääsu.

### 4. Garantii sailitamiseks tuleb toodete kasutamisel järgidajargmisi üldisi kasutustingimusi:

- Toodet tuleb paigaldada vastavalt sellega kaasas olevale.

Hoone veevarustusüsteemi surve peab jääma vahemikku **0,5 baari** kuni **6 baari**.

- Kui tekib vajadus defektsed osad välja vahetada, tuleb kasutada tootja originaalosi.
- Korvalised materjalid, nagu mort, lubi, liiv jms ei tohi sattuda toote mahutisse, sest see võib takistada mehhanismide nouetekohast tood.

- 4.1 Dušikabiinide ja vannisirimide kasutamise ning hooldamise põhimotted
  - Tekkinud setted ja mustus tuleb kõrvaldada vee, pehme nuustiku või kanga ja leebete pesuvahenditega.
  - Keelatud on kasutada toote kahjustusi põhjustada

- võivad söövitavaid aineid, teravaid esemeid või karedaid
- vahendeid.
- Uusi pesuvahendeid tuleb enne pesemise alustamist
- kõigepealt varjatud kohal katsetada.
- Dušikabiinide ja vannisirimide rullikute ning hingede
- õigeks funktsioneerimiseks tuleb neid vaseliini või spreisilikoniga korrapäraselt kord kuus määrada.

#### 4.2 Dušialuste kasutamise ja hooldamise tingimused, vannid

- Tekkinud setted ja mustus tuleb kõrvaldada vee, pehme nuustiku või kangaga
- ning tehismaterjalidele mõeldud leebete pesuvahenditega (nt nõudepesuvedelik või seebivesi). Tekkinud katlakivi setted kõrvaldada äädika või leebete pesuvahenditega.
- Mitte kasutada abrasiivsete omadustega vahendeid (nt pulbreid või piimasisid), sest need võivad kahjustada dušialuse pinda.
- Mitte kasutada tugevatel hapetel või alustel põhinevaid vahendeid.
- Dušialuste pinda ei tohi küürida (nt kareda nuustikuga)
- Uusi pesuvahendeid tuleb enne pesemise alustamist kõigepealt varjatud kohal katsetada.

#### 4.3 Hoolduse soovitused

- Rest ja trapp (kui rest on trapilt eemaldatud) tuleb korrapäraselt puhastada, s.t vähemalt kord kuus, et trappi ei koguneks liigset katlakivi ega mustust. Puhastage resti ja trappi pehme lapi ja roosteabava terase puhastamise, nõudepesu- või
- katlakivi eemaldamise vahendiga või äädika ja vee lahusega (1:1). Kõik puhastusvahendid tuleb alati rohke veega loputada. Sifoon võib ummistuda, see on täiesti loomulik nähtus. Sifooni tuleb korrapäraselt puhastada, eemaldades esiteks resti trapilt, seejärel eemaldades sifooniosa ja puhastades sifooni korpuse mustusest. Kui sifoon on puhastatud, tuleb see koos restiga tagasi paigaldada.
- KEELATUD on puhastada kloori ja happede sisaldavate puhastusvahenditega (nt tualettpoti või äravoolutoru puhastusvahendid, kloori sisaldavad puhastusvahendid ja mörti eemaldavad tooted). Roostevabast terasest osi ei tohi puhastada terasvillaga (nt terasvillaga küürimispadjad). Tehases paigaldatud sifooni kruvide pingutamine on rangelt keelatud.
- Kui duši renntrapp on põrandasse paigaldatud ja muud ehitustööd veel kestavad, tuleb toode kindlasti hoolikalt katta, et kaitsta seda ehitustöödel tekkinu mustuse eest.
- TOODE EI OLE ETTENÄHTUD kasutamiseks rasketes keskkonatingimustes (nt basseinis, soolases vees, sööbivate kontsentreeritud puhastusvahendite esinemiskohtades jne.).

### 5. Tahelepanu:

- 5.1 Kauba reaalse teostuse korral on tarbijal tasuta õigus kasutada oma garantiist, tootjagarantiist ja tagatisest tulenevaid õigusi, piiramata sellega käesolevast

tootjagarantiist tulenevaid õigusi.

## 5.2 Garantii antakse tasuta.

5.3 Toote tootmisvea ilmnemisel on klient kohustatud võtma kõik meetmed, et vahendada sellest veast tulenevat võimalikku kahju.

5.4 Tootja jätab endale õiguse ilma klientide teavitamise vajaduseta tootes selle kvaliteeti mitte madaldatavaid muudatusi sisse viia.

5.5 Garantii kehtib selle riigi territooriumil, kust toode onostetud.

HU

## KÁDAK, ZUHANYKABINOK, ZUHANYTÁLCÁK, BURKOLATOK, KÁDPARAVÁNOK, LINEÁRIS LEFOLYÓK

**Gyarto: CERSANIT S.A., Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, a következő feltételek mellett vállal garanciát:**

### 1. Jótállási idő (mely a vásárlás napjától számítandó):

1.1 Kádak, zuhanytálcák és burkolatok esetében 10 év a szín tartósságára, az akril árnyalatára, a rétegek leválására, valamint egyéb más minőségi hibákra.

1.2 Zuhanykabinok esetében

| CREA, MILLE termékek  | 7 év a formájára, méreteire és a szín tartósságára<br>3 év a csapágycsövek, rögzítők és szigetelők tartósságára, (a jótállás nem vonatkozik a vízkölerakódások következtében keletkezett károsodásokra) |
|---|---|
| LARGA, MODUO, JOTA, ARTECO, ARSENA, IVA ZIP, BASIC termékek | 3 év a formájára, méreteire és a szín tartósságára<br>3 év a csapágycsövek, rögzítők és szigetelők tartósságára, (a jótállás nem vonatkozik a vízkölerakódások következtében keletkezett károsodásokra) |

### 1.3 Kád paravánok esetében

- 5 év a formájára, méreteire és a szín tartósságára
- 2 év a csapágycsövek, rögzítők és szigetelők tartósságára (a jótállás nem vonatkozik a vízkölerakódások következtében keletkezett károsodásokra)

### 1.4 Lineáris lefolyók

A 25 év garancia az alábbiakra vonatkozik:

- a készlet szívárgámentességére (lefolyó és szifon), valamint a rozsdamentes acél és műanyag elemek tartósságára.
- a fekete modellek színes bevonatainak tartóssága – 2 év.

### 2. Minden termék kategóriára közös gyártói jótállási feltételek:

2.1 Vásárló köteles elolvasni és betartani a jótállási feltételeket, a szerelési utasítást, valamint a Termékek használatára vonatkozó (a jelen jótállási nyilatkozat 4. pontjában található) előírásokat.

2.2 A Gyártó nem felel azokért a károkért és meghibásodásokért, amelyek abból adódnak, hogy vásárló

olyan anyagokat használ a Termék összeszereléséhez/beépítéséhez, amelyek nem közvetlenül Gyártótól származnak, és amely anyagokat vásárló saját kockázatára és felelősségére választott ki.

2.3 A Gyártó nem vállal felelősséget a Termékhez csatolt, de nem a Gyártó által gyártott termékek sérüléseiért és hibáiért.

2.4 A Terméket összeszerelés/beépítés előtt ellenőrizni kell. Ha bármilyen észlelhető hibát találnak, akkor a Terméket már nem szabad összeszerelni/beépíteni, és a hibát a reklamációkezelés szabályainak megfelelően jelenteni kell.

2.5 A gyártói jótállás nem vonatkozik azokra a Termékekre, melyek meghibásodásai a következők miatt keletkeztek:

- Szándékos rongálás, vagy gondatlanság.
- Olyan mechanikai, fizikai, kémiai sérülések, amelyeket külső tényezők (ütés, zúzódás, karcolás) okoztak;
- Olyan sérülések, melyeket nem megfelelő raktározás, szállítás, vagy maró, illetve karcoló anyagokkal történő karbantartás eredményeként keletkeztek;
- Károsodások, melyek vízkölerakódás, vagy vasüledék eredményeként keletkeztek;
- Olyan sérülések, melyek a felhasználó, vagy harmadik személy által elvégzett átalakítások és szerkezeti változtatások következményeképpen keletkeztek;
- A Termék hibás összeszerelése/beépítése, amely nem felel meg a szerelési útmutatóban foglaltaknak vagy az alkalmazandó egyéb előírásoknak;
- A szerelési útmutatóval és a használati utasítással nem összeegyeztethető használatból eredő meghibásodások;
- Meghibásodások, melyeket tűzvész, árvíz, vagy más vis major esemény okozott a Termékben;
- Meghibásodások, amelyeket nem eredeti cserealkatrész használata okozott;
- Meghibásodások, melyeket a Termékre ható negatív hőmérséklet okozott (fagykárrok);
- Meghibásodások, amelyeket nem rendeltetésszerű használat eredményezett;
- Természetes kopásból eredő hibák (pl. tömitések, görgők, csúszók, fogantyúk és zsanérok);
- Furnézott és lakkozott felületek öregedési folyamaton mennek keresztül. Az ilyen termékek az idő múlásával megváltoztathatják színüket;
- A kiállítási/bemutató darabként szolgáló termékek, amelyek a hosszútávú használat miatti meghibásodás jeleit mutathatják.

### 3. Reklamációkezelés közös szabályai – a gyártói jótállási igény érvényesítése:

3.1 A jótállási igény elbírálásának alapja a Termék megvásárlása dátumának Vásárló által történő bizonyítása (pl. számla, vagy nyugta bemutatása).

3.2 A jótállási igényt a jótállási időn belül kell bejelenteni;

3.3 A jótállási igényt közvetlenül a Termék vásárlási helyén kell bejelenteni (személyesen vagy elektronikus úton a vásárlás helyének elérhetőségein);

3.4 A jótállási igény keretében kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Gyártó

számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

- 3.5** A jótállási igény elbírálásának feltétele az, hogy Vásárló a jótállási időn belül, a hiba észlelésétől (vagy attól a naptól, mikor észlelnie kellett volna a hibát) számított 2 hónapon belül értesítse a Gyártót az általa észlelt hibáról a 3.3 pontban foglaltaknak megfelelően.
- 3.6** A jótállási igény csak a Termék vásárlását igazoló bizonyíték bemutatása esetén kerül elbírálásra; elektronikus úton benyújtott jótállási igények esetén a vásárlást igazoló bizonyítékot a szerviz-technikus ellenőrzi a jótállási igény vizsgálatakor.
- 3.7** A jótállási igény elbírálása annak bejelentésétől számított 14 napon belül történik meg.
- 3.8** A Termék jótállási időn belül észlelt hibái a jótállási igény megalapozottságának elismerésétől számított 21 napon belül kerülnek kijavításra. A javítás elvégzésének módját a Gyártó erre felhatalmazott szerviztechnikusa határozza meg. Valamely rész kicserélése esetén kizárólag a Gyártó által ajánlott és általa szállított részek kerülnek beszerelésre. A kiszertelt alkatrészek a Gyártó tulajdonát képezik.
- 3.9** A jótállási idő meghosszabbításra kerül a jótállási igény érvényesítésének napja és a javítás elvégzésének napja között eltelt idővel.
- 3.10** A Gyártót nem terhelik olyan költségek, amelyeket a Vásárló a termék hibájával összefüggésben harmadik személyeknek fizetett, kivéve, ha a Gyártó előzetesen beleegyezett a költségek viselésébe.
- 3.11** A jótállási igény megalapozottságának elismerése esetén a Gyártó a Terméket térítésmentesen javítja ki vagy cseréli ki.
- 3.12** A jótállási igény tárgyát képező Terméknek meg kell felelnie az alapvető higiéniai elveknek.
- 3.13** A jótállás kizárólag a Termék gyártási hibáira vonatkozik.
- 3.14** A Hivatalos Szervizcentrumok által a Termék telepítésének helyén végzett jótállással összefüggő javítások során a Vásárló köteles a Termék javításához, szétszereléséhez és telepítéséhez szükséges helyet (hozzáférést) biztosítani.

#### **4. A termékek használatának általános elvei, amelyek betartása nélkülözhetetlenül szükséges a szavatosság megőrzéséhez:**

- A terméket a mellékelt, oldalon található szerelési utmutatoban foglaltaknak megfelelően kell szerelni a mellékelt,

Az epület vízhalozatban levő víznyomásnak legalább 0,5 barnak kell lennie, de nem többnek, mint 6 bar.

- Amennyiben szükséges valik hibás rész cseréje, akkor a Gyarto eredeti alkatrészeit kell beszerelni.
- Idegen anyagok, mint: MMLter, mesz, homok, stb. nem kerülhetnek a termékekbe, azért hogy meg ne zavarjak a különböző mechanizmusok hibatlan működését.

#### **4.1 Butorok használatának elvei:**

- A butorokat rendeltetésüknek megfelelően kell használni, azaz zart helyiségben es az időjárási viszontagságok karos hatásait azokat vedeni kell. A használati helyiségben a levegő

hőmensekletenek +15°C - +30°C kozotti értékének kell lennie.

- Kerulni kell a lakkozott feluletek magas hőmenseklettel es oldoszerrel tortenő erintkezestet.
  - A butort nem szabad kitenni hosszantarto UV sugarzasnak, (pl. napsugarzasnak) mert az a butor lakkozategenek seruleset okozhatna, ami szín elváltozasban es szín matta valasaban jelentkeze.
  - A szekrenyeket vizzel es nedvesseggel tortenő erintkezessel szemben, peldaul a mosdoval tortenő erintkezés helyen biztosítani kell, szilikon fuga hasznalataval, melyet a „MOSDO ALATTI SZEKRENYEK SZILIKONUZASI UTMUTATOJA” szerint kell hasznalni.
  - Szukseges a butorok egyenletes (vizszintezett) beallitasa.
  - A szerelési komplettben található dübelek kizarolag a butorok tomor falakra tortenő felszerelesehez hasznalhatóak. Nem szabad azokat ureges elemekből epített falak eseteben hasznalni.
  - A szekrenyekben nem szabad nehez tárgyakat tarolni.
  - Megfelelően biztosítani kell a nedvesseg rahatasa ellen a butorok mosdo alatti kivagott helyeit (pl. szilikonnal, vagy mas hozzafaerhető, építőiparban hasznalatos szigetelőanyagokkal).
- 4.2** Butorok használatának es karbantartasanak elvei
- szovettel kell tisztítani, miutan a megtisztított feluletet szaraza kell tarolni. A termeket nem szabad olyan kemiai tisztitoszerekkel tisztítani, amelyek ammoniat, savat, klort, alkoholt, valamint egyeb mas maro anyagot tartalmaznak, illetve eles reszecskeket tartalmazo suroloszerekkel sem. Ajanlott olyan tisztitoszerek hasznalata, amelyek nem tartalmaznak kemeny es veszelyes vegyszereket, azzal a feltetellel, hogy előzőleg kiprobáljuk azok hatasat a termek nem lathato lakkozott feluleten.
- 4.3** Butorok használatának es karbantartasanak elvei
- A tukrok rendeltetese belső helyisegekben tortenő hasznalat.
  - A tukrok butorreszeire a **4,1** pontban megfogalmazott használati elvek a mervadoak.
  - A tapforrast, abban az esetben, ha a tukor megvilagitással is rendelkezik, oly modon kell becsatlakoztatni, hogy biztositva legyen a termek biztonságos uzemeltetese.
  - Szerelés es karbantartas ideje alatt le kell csatlakoztatni a termeket a tapforrasrol.
  - A szerelést a rajzon szereplő, szerelési utmutatoban foglalt utasitasoknak megfelelően kell vegezni.
  - Az elektromos csatlakoztatást csak erre kikepzett elektromos szakember vegezheti el.
  - Amennyiben a termeken beluli elektromos vezeték serult, akkor azt kizarolag csak a Gyarto, a Gyarto markaszerve, vagy erre kikepzett elektromos szakember cserelheti ki, az aramutes elkerulése celjabol.
- 4.4** Kadak, zuhanytalca es zuhanykabinok hasznalata-

nak es karbantartasanak altalanos elvei.

- A nehezen lemosható lerakódásokat (foltokat) megfelelő tisztítószerrel, vagy polirozó paszta-val kell eltávolítani (a szennyeződés típusától függően) finoman dorszolve puha takarítokendővel.
- Nem szabad elhelyezni magas hőmérsékletű hő, vagy fenyforrast akril kozeleben

#### 4.5 Zuhanykabinok és kádparavánok használatának és karbantartásának szabályai

- A lerakódott vízkövet és a szennyeződések vízzel, puha szivaccsal vagy szövettel, valamint gyengéd tisztítószerrel távolítsa el.
- Tilos olyan maró hatású szerek, éles tárgyak vagy súroló hatású készítmények használata, amelyek a termék károsodásához vezethetnek.
- Az új tisztítószereket a tisztítás megkezdése előtt egy nem látható helyen próbálja ki.
- A zuhanykabin és kádparaván görgőinek és zsanérjainak megfelelő működése érdekében rendszeresen, havonta kenje azokat be szaniter vazelinrel vagy szilikon spray-el.

#### 4.6 Zuhanykabinok használatának és karbantartásának szabályai

- A lerakódásokat és szennyeződések vízzel, puha ronggyal és szövettel,
- valamint műanyaghoz szánt gyengéd tisztítószerrel (pl. mosogatószer vagy szappanos víz) kell eltávolítani. A vízkőlerakódásokat ecettel vagy enye tisztítószerrel kell eltávolítani.
- Ne használjon súroló hatású szert (pl. porokat vagy tejeket), mert ezek károsíthatják a zuhanytálcá felületét.
- Ne használjon erős savakra vagy lúgokra alapuló szereket.
- A zuhanytálcák felületét nem szabad súrolni (pl. éles szivaccsal)
- Az új tisztítószereket a tisztítás megkezdése előtt egy nem látható helyen próbálja ki.

### 5. Figyelem:

- 5.1 A szavatosság nem zárja ki es nem korlatozza Vasarlo egyeb mas karteritesi igenyjogosultsagat.
- 5.2 A szavatossagi idő biztositasa dijmentes.
- 5.3 Abban az esetben, ha a termék gyári hibás, akkor Vasarlo koteles megtenni minden tole telhetót, annak erdekeben, hogy a gyári hiba ne okozza a termék további karosodasat.
- 5.4 A gyártó fenntartja a termék minőséget nem csökkentő, előzetes értesítés nélküli módosításának jogát.
- 5.5 A szavatossagi idő annak az orszagnak a területen ervenyes, ahol a termék megvasarlasra kerult.

RO

## CĂZI DE BAIE, CABINE DE DUȘ, CĂ- -DIȚE DE DUȘ, CARCASE, ECRANE DE CADĂ, DRENURI LINIARE

**Producătorul: CERSANIT S.A. cu sediul social in AI. Solidarnosci, 36, 25-323, Kielce, Polonia, acordă această garanție in termenii si condițiile urmatoare:**

### 1. Perioada de garanție (calculată de la data achiziționării):

- 1.1 Căzi de baie, cădițe de duș și carcase 10 ani pentru stabilitatea culorii, nuanța de acril și lipsa exfolierii sau a altor defecte de calitate
- 1.2 Cabine de duș

|   |   |
|---|---|
| <b>CREA, MILLE</b>                            | 7 ani pentru formă, dimensiuni și stabilitatea culorii<br>3 ani pentru fiabilitatea rulmenților, carligelor, garniturilor (garanția nu acoperă deteriorările apărute ca urmare a depunerilor de calcar) |
| <b>MODUO, JOTA, ARTECO, ZIP, BASIC, LARGA</b> | 3 ani pentru formă, dimensiuni și stabilitatea culorii<br>3 ani pentru fiabilitatea rulmenților, carligelor, garniturilor (garanția nu acoperă deteriorările apărute ca urmare a depunerilor de calcar) |

### 1.3 Ecrane de cadă

5 ani pentru formă, dimensiuni și stabilitatea culorii  
2 ani pentru fiabilitatea rulmenților, carligelor, garniturilor (garanția nu acoperă deteriorările apărute ca urmare a depunerilor de calcar)

### 1.4 Garanția se acordă pentru:

etanșeitatea setului (jgheab și sifon) și durabilitatea elementelor din oțel inoxidabil și plastic timp de 25 de ani.  
• Durabilitatea acoperirilor colorate ale modelelor black 2 ani

### 2. Condiții comune de garanție pentru toate categoriile de produse menționate mai sus:

- 2.1 Cumpărătorul are obligația de a citi și respecta condițiile de garanție, instrucțiunile de montaj și principiile de utilizare (cuprinse la punctul 4 a prezentului Certificat de Garanție).
- 2.2 Producătorul nu se face responsabil pentru daunele și defectele cauzate de cumpărător în urma utilizării de materiale neoriginale sau care nu provin direct de la producător pentru instalarea Produsului, pe care le-a utilizat pe riscul și propria răspundere.
- 2.3 Producătorul nu se face responsabil pentru daunele și defectele produselor care sunt atașate la Produs, însă nu sunt fabricate de Producător.
- 2.4 Produsul înainte de montaj trebuie verificat. În cazul constatării unor defecte care sunt posibil de depistat produsul nu trebuie să fie instalat, iar defectele trebuie să fie notificate în conformitate

cu regulile de soluționare a reclamațiilor.

**2.5** Garanția nu cuprinde Produsele ale căror deteriorări au apărut ca urmare a:

- Deteriorării intenționate sau neglijenței;
- Deteriorărilor mecanice, fizice, chimice cauzate de forțe și factori externi (lovituri, striviri, zgarieturi);
- Deteriorării Produsului care rezultă din: depozitarea, manipularea sau întreținerea necorespunzătoare a Produsului prin utilizarea de agenți de curățare caustici sau care conțin granule de curățare;
- Deteriorărilor cauzate de depunerile de calcar sau fier;
- Deteriorării Produsului cauzate de modificări și schimbări structurale făcute de către Utilizator sau terți;
- Montajului defectuos al Produsului sau necorespunzător cu instrucțiunea sau reglementările în vigoare;
- Utilizării care nu respectă prevederile instrucțiunii de montaj și regulile de utilizare;
- Accidentului, incendiului, inundației, exploziei sau altei acțiuni a forței majore asupra Produsului;
- Utilizării pieselor de schimb neoriginale;
- Acțiunii temperaturilor negative asupra Produsului;
- Utilizării necorespunzătoare destinației;
- Uzurii normale (de ex. garnituri, role, cursoare, manere, balamale);
- Suprafețele lipite și acoperite cu lac sunt supuse procesului de îmbătrânire. Produsul în timp își poate modifica culoarea;
- Produse din expoziție/expunere care pot prezenta deteriorări rezultate din utilizarea lor pe termen lung.

**3. Principiile de soluționare a reclamațiilor:**

- 3.1** O condiție de analiză a reclamației este indicarea de către Client a datei de achiziție (de ex. în baza bonului fiscal sau facturii).
- 3.2** Reclamațiile trebuie să fie raportate în perioada de garanție;
- 3.3** Reclamațiile trebuie să fie raportate direct la locul de achiziționare a Produsului.
- 3.4** Utilizatorul poate solicita repararea sau înlocuirea conform revendicării în garanție, cu excepția cazului în care revendicarea selectată este imposibilă sau ar implica costuri suplimentare disproporționate pentru Producător în comparație cu alte revendicări.
- 3.5** O condiție de analiză a reclamației este notificarea Producătorului cu privire la defectul descoperit în termen de 7 zile de la data descoperirii acestuia de către Cumpărător sau în perioada de garanție.
- 3.6** Reclamațiile vor fi luate în considerare numai după prezentarea dovezii de achiziționare a Produsului, iar în cazul notificării electronice, dovada de achiziție va fi verificată de angajatul de service în timpul examinării reclamației.
- 3.7** Examinarea reclamației va avea loc în termen de 14 zile de la data notificării.
- 3.8** Defectele Produsului descoperite în perioada de garanție vor fi eliminate în termen de 21 de zile de la data recunoașterii legitimității reclamației. Deciziile cu privire la reparații vor fi luate de către personalul

de service al Producătorului. În cazul înlocuirii în cadrul garanției, vor fi utilizate exclusiv piesele recomandate și furnizate de către Producător. Piesele înlocuite devin proprietatea Producătorului.

**3.9** Perioada de garanție se prelungește cu timpul scurs între data depunerii reclamației și data reparației.

**3.10** Producătorul nu este răspunzător pentru costurile suportate de către Cumpărător față de terți, în legătură cu Produsul defect, cu excepția cazului în care au fost aprobate de către Producător.

**3.11** În cazul soluționării pozitive a cererii de garanție producătorul se angajează să efectueze reparația sau înlocuirea mod gratuit.

**3.12** Produsul raportat pentru reclamație ar trebui să îndeplinească normele de igienă de bază.

**3.13** Garanția cuprinde exclusiv defectele de fabricație ale produsului.

**3.14** Când reparațiile de garanție sunt efectuate de către un Service Autorizat la locul instalării produsului, Clientul este obligat să ofere acces liber care să permită repararea, demontarea și asamblarea produsului.

**4. Reguliile generale de utilizare a produselor necesare pentru a menține garanția:**

• Produsul trebuie instalat în conformitate cu instrucțiunile de instalare. Presiunea apei din sistemul de alimentare cu apă în clădire nu ar trebui să fie mai mică de **0,5 bari** și să nu depășească 6 bari.

• Dacă este necesar să înlocuiți piesele defecte, se cere utilizarea pieselor originale ale Producătorului.

• Materialele străine, cum ar fi: mortarul, varul, nisipul etc., nu ar trebui să fie plasate în rezervorul Produsului, pentru a nu perturba funcționarea corectă a tuturor mecanismelor.

**4.1** Reguli pentru utilizarea și întreținerea cabinelor de duș și a paravanelor de cadă

• Depunerile și murdăria rezultate ar trebui îndepărtate cu apă, cu un burete moale sau o cârpă și un agent de curățare ușor.

• Este interzisă utilizarea substanțelor corozive, obiectelor ascuțite sau agenților abrazivi care pot provoca deteriorarea produsului.

• Noii detergenți trebuie testați mai întâi într-un loc invizibil înainte de începerea curățării.

• Pentru buna funcționare a roletelor și balamalelor cabinelor de duș și paravanelor de cadă acestea trebuie lubrificate regulat cu vaselină sanitară sau spray cu silicon o dată pe lună.

**4.2** Reguli de utilizare și întreținere a cădițelor de duș

• Depunerile și impuritățile formate trebuie îndepărtate cu apă, un burete moale sau o cârpă textilă și agenți de spălare delicăți, destinați pentru materiale sintetice (de exemplu, lichid de spălare vase sau apă cu săpun). Depunerile de calcar formate trebuie îndepărtate cu oțet sau agenți de spălare delicăți.

• Nu folosiți agenți cu proprietăți abrazive (de ex. prafuri sau creme de curățare), deoarece acestea pot deteriora suprafața cădiței.

• Nu folosiți agenți pe bază de acizi puternici sau alcali.



- Nu frecatți suprafața cădițelor (de ex. cu un burete aspru)
- Înainte de a începe curățarea cu agenți de

#### 4.3 SFATURI DE ÎNTREȚINERE

- Grătarul și jgheabul de scurgere (după îndepărtarea grătarului de mai devreme) trebuie să fie periodic, cel puțin o dată
- pe lună, curățați-l astfel încât să nu devină pietros și excesiv de murdar. Utilizați o cârpă moale și un lichid din oțel inoxidabil,
- lichid de spălare a vaselor, agent de îndepărtare a calcarului sau soluție de apă cu oțet (raport 1:1). Produsele de curățare trebuie clătite întotdeauna cu multă apă. Blocarea sifonului este un fenomen
- natural. Sifonul trebuie curățat periodic prin îndepărtarea grătarului din jgheab, îndepărtarea insertiei de sifonare
- și îndepărtarea murdăriei de pe corpul sifonului. După curățarea sifonului, reinstalați insertia de sifonare și grătarul.
- Este INTERZISĂ utilizarea agenților de curățare care conțin clor și acizi (de exemplu: substanțe chimice pentru curățarea
- toaletelor, agenți de curățare a scurgerilor, înălbitor, agenți de îndepărtare a mortarului). Componentele din oțel
- inoxidabil nu pot fi, de asemenea, curățate cu apă metalică (de exemplu, mașini de spălat vase din oțel). Este absolut interzisă strângerea șuruburilor sifonului instalat din fabrică.
- După instalarea scurgerii în podea pe durata lucrărilor de finisare, este absolut necesar să acoperiți produsul cu folie pentru
- a preveni murdărirea excesivă a produsului. NU ESTE DESTINAT mediilor agresive (piscine, apă sărată, concentrație ridicată de substanțe chimice corozive etc.).

#### 5. Notă:

- 5.1 În cazul unei prestații defectuoase a bunurilor, consumatorul are dreptul de a profita în mod gratuit de garanția generală, de garanția producătorului și gaj, fără a aduce atingere acestor drepturi rezultate din această garanție a producătorului.
- 5.2 Acordarea garanției este gratuită.
- 5.3 În cazul descoperirii unui defect de fabricație a Produsului, Clientul este obligat să ia toate măsurile pentru a reduce posibilele daune care pot fi cauzate de acest defect.
- 5.4 Garanția este acordată pe teritoriul țării de achiziție.

**LV**

**VANNAS, DUŠKABĪNES, DUŠAS  
PALIKTŅI, KORPUSI, VANNU AIZS-  
LIETŅI, LINIJINIAI NUTEKĒJĪMAI**

**Ražotājs: CERSANIT S.A. juridiskā adrese:  
Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, sniedz garantiju  
saskaņā ar šādiem noteikumiem:**

#### 1. Garantijas periods (skaitot no iegādes dienas):

**1.1** Vannas, dušas paliktņi un korpusi 10 gadi krāsas no-  
turībai, akrila toņa noturībai, nav noslāņošanās un  
citu kvalitātes defektu

#### 1.2 Duškabīnes

|   |   |
|---|---|
| <b>CREA, MILLE</b>                            | 7 gadi formai, izmēram un krāsas noturībai<br>3 gadi gultņu izturībai, āķiem, blīvēm (garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies kalķakmens nosēdumu rezultātā) |
| <b>MODUO, JOTA, ARTECO, ZIP, BASIC, LARGA</b> | 3 gadi formai, izmēram un krāsas noturībai<br>3 gadi gultņu izturībai, āķiem, blīvēm (garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies kalķakmens nosēdumu rezultātā) |

#### 1.3 Vannu aizslietņi

5 gadi formai, izmēram un krāsas noturībai

2 gadi gultņu izturībai, āķiem, blīvēm (garantija neattiecas uz bojājumiem, kas radušies kalķakmens nosēdumu rezultātā)

**1.4** Garantija tiek piešķirta: komplekta (teknes un sifona) hermētiskumam un nerūsējošā tērauda un plastmasas elementu izturībai 25 gadu posmam.

- krāsainu modeļu «black» pārklājumu ilglaicīgumam 2 gadu posmam.

#### 2. Kopīgi garantijas nosacījumi visām iepriekš minētajām

produktu kategorijām:

- 2.1 Pircējam ir pienākums iepazīties ar garantijas noteikumiem, uzstādīšanas instrukciju, kā arī lietošanas noteikumiem (iekļauti šīs Garantijas kartes 4. punktā), un tos ievērot.
- 2.2 Ražotājs neatbild par bojājumiem un defektiem, kas radušies, ja pircējs Produkta uzstādīšanai izmantojis materiālus, kas nav saņemti tieši no ražotāja. Šādu materiālu izvēle ir paša pircēja atbildība un risks.
- 2.3 Ražotājs neatbild par to produktu bojājumiem un defektiem, kas ir pievienoti Produktam, bet nav Ražotāja produkcēti.
- 2.4 Pirms uzstādīšanas Produkts ir jāpārbauda. Atklājot iespējamus defektus, izstrādājums nevar tikt uzstādīts, bet par defektiem ir jāziņo saskaņā ar sūdzību izskatīšanas noteikumiem.
- 2.5 Garantija neattiecas uz Produktiem, kuru bojājumi radušies šādu darbību rezultātā:
  - Tīša kaitniecība vai nolaidība;
  - Mehāniski, fiziski, ķīmiski bojājumi, kurus izraisījuši ārēji spēki un faktori (sitiieni, atsitiieni, skrāpējumi);
  - Produkta bojājums, kas radies nepareizas: uzglabāšanas, transportēšanas vai apkopes ar kodīgiem vai abrazīviem materiāliem dēļ;
  - Bojājumi, kurus rada kalķakmens vai dzelzs nogulsējumi;
  - Produkta bojājumi, kas radušies pārbūves un strukturālo izmaiņu dēļ, kuras veicis lietotājs vai trešā persona;

- Nepareiza Produkta uzstādīšana, kas neatbilst attiecīgajai instrukcijai vai noteikumiem;
- Lietošana, kas neatbilst uzstādīšanas instrukcijai un lietošanas noteikumiem;
- Negadījumi, ugunsgrēks, plūdi, sprādziens vai citas nepārvaramās varas ietekme uz Produktu;
- Neoriģinālo rezerves daļu izmantošana;
- Neatbilstošas temperatūras ietekme uz Produktu;
- Izmantošana neatbilstīgi paredzētajam nolūkam;
- Dabiska nolietošānās (piemēram, blīvju, bidņu, rokturu, eņģu);
- Finierētas un lakotas virsmas ir pakļautas novecošanās procesam. Produkta laika gaitā var mainīt krāsu;
- Precēs no vitrīnas/eksponēcijas, kam var būt bojājumi, kas radušies to ilgstošas lietošanas rezultātā.

### 3. Sūdzību izskatīšanas noteikumi:

- 3.1** Sūdzību izskatīšanas pamatojums ir Produkta pirkuma datums, kuru klients var uzrādīt (piemēram, pamatojoties uz kvīti vai rēķinu).
- 3.2** Sūdzība ir jāiesniedz garantijas periodā;
- 3.3** Sūdzības ir jāiesniedz tieši Produkta iegādēs.
- 3.4** Lietotājs garantijas prasības ietvaros var pieprasīt remontu vai nomaiņu, ja vien attiecīgā pretenzija nav iespējama vai radītu Ražotājam nesamērīgas papildu izmaksas, salīdzinot ar citām pretenzijām.
- 3.5** Sūdzības izskatīšanas priekšnoteikums ir Ražotāja informēšana par defektu 7 dienu laikā no dienas, kad Pircējs ir atklājis, vai viņam ir bijis jāatklāj defekts garantijas perioda laikā.
- 3.6** Sūdzība tiks izskatīta tikai pēc produkta pirkuma pierādījuma uzrādīšanas, turklāt, ja pieteikums iesniegts elektroniski, pirkuma pierādījumu pārbaudīs servisa apkalpošanas speciālists, izskatot sūdzību.
- 3.7** Sūdzības izskatīšana notiks 14 dienu laikā no tās pieteikšanas datuma.
- 3.8** Produkta defekti, kas atklāti garantijas periodā, tiks novērsti 21 dienu laikā pēc sūdzības pamatotības atzīšanas. Lēmumu par labošanas veidu pieņems Ražotāja pilnvarota persona, kas nodarbojas ar iekārtu tehnisko apkopi un remontu. Garantijā paredzētās nomaiņas gadījumā tiks izmantotas tikai Ražotāja ieteiktās un piegādās rezerves daļas. Nomainītās daļas kļūs par ražotāja īpašumu.
- 3.9** Garantijas termiņš var tikt pagarināts par laiku, kāds pagājis no sūdzības iesniegšanas dienas līdz remonta veikšanas datumam.
- 3.10** Ražotājs nesedz Pircēja izmaksas, kuras veiktas trešo personu labā saistībā ar bojāto Produktu, ja vien tās nav apstiprinājis ražotājs.
- 3.11** Piemērojot garantiju, Ražotājs apņemas bez maksas veikt remontu vai apmaiņu.
- 3.12** Produktam, par kuru iesniegta sūdzība, jāatbilst higiēnas pamatnormām.
- 3.13** Garantija ietver tikai produkta rūpnīcas defektus.
- 3.14** Garantijas remontu gadījumā, ko Autorizētais servisa centrs veic preču uzstādīšanas vietā, Klientam ir jānodrošina tām brīva piekļuve, lai padarītu iespējamu precīzu remontu, kā arī tās demontāžu un uzstādīšanu.

### 4. Vispārējie lietošanas noteikumi, kurus nepieciešams ievērot, lai saglabātu garantiju:

- Produkts ir jāuzstāda saskaņā ar pievienoto atrodamo uzstādīšanas instrukciju.

Ūdens spiediens ūdensapgādes instalācijās nedrīkst būt mazāks par **0,5** bāriem, un lielāks kā 6 bāri.

- Ja ir nepieciešams aizstāt bojātās detaļas, jāizmanto Ražotāja oriģinālās rezerves daļas. Citiem materiālu veidiem: mūrjavai, kaļķim, smiltīm utt. nav jāatrodas Produkta tvērnē, lai tie netraucētu visu mehānismu pareizu darbību.

#### 4.1 Dušas kabīņu un vannas aizslietņu lietošanas noteikumi

- Noņemiet sakrājušās nogulsnes un netīrumi ar ūdeni, mikstu sūkli vai lupatīņu un maigiem mazgāšanas līdzekļiem.
- Nedrīkst izmantot kodīgas vielas, asus priekšmetus vai abrazīvus līdzekļus, kas var novest pie preces bojāšanas.
- Pirms mazgāšanas sākšanas veiciet jaunu mazgāšanas līdzekļu testu neredzamā vietā.
- Lai nodrošinātu dušas kabīņu un vannas aizslietņu ruļļu un eņģu pareizu darbību, regulāri — vienu reizi mēnesī — ieeļļojiet tos ar sanitāro vazelinu vai silikona aerosolu.

#### 4.2 Dušas paliktņu lietošanas un kopšanas noteikumi

- Radušās nogulsnes un netīrumus noņemiet ar ūdeni, mikstu sūkli vai audumu un maigiem mazgāšanas līdzekļiem, kas paredzēti plastmasām (piemēram, trauku mazgāšanas līdzekļi vai ziepēm). Radušās kaļķu nogulsnes noņemiet ar etiķi vai maigiem mazgāšanas līdzekļiem.
- Nelietojiet līdzekļus ar abrazīvām īpašībām (piemēram, pulverus vai pienīņus), jo tie var bojāt paliktņa virsmu.
- Nelietojiet līdzekļus uz stipru skābju vai sārmu bāzes.
- Paliktņu virsmu nedrīkst berzt (piemēram, ar asu sūkli).
- Pirms mazgāšanas sākšanas veiciet jaunu mazgāšanas līdzekļu testu neredzamā vietā.

#### 4.3 Lineāru noteķu lietošanas un apkopes noteikumi

- Reste un noteķaurule (pēc restes noņemšanas no tās) ir periodiski, vismaz reizi mēnesī, jātīra, lai izvairītos no katlakmens veidošanās un pārmērīgiem netīrumiem.
- Lai to izdarītu, izmantojiet mikstu lupatu un nerūsojošā tērauda tīrīšanas šķidrums, trauku mazgāšanas šķidrums, atkaļķošanas šķidrums vai ūdens un etiķa šķidrums (attiecībā 1:1).
- Vienmēr izskalojiet tīrīšanas līdzekļus ar lielu daudzumu ūdens.
- Sifona aizsprostošana ir dabiska parādība.
- Sifons periodiski jātīra, izņemot no teknes resti, izņemot sifona ieliktni un noņemot netīrumus no sifona korpusa. Pēc sifona tīrīšanas ievietojiet atpakaļ sifona ieliktni un resti.
- AIZLIEGTS izmantot tīrīšanas līdzekļus, kas satur hloru un skābes (piem. tualetes tīrīšanas ķīmikālijas, kanalizācijas cauruļu tīrīšanas līdzekļus, balinātājus, javas noņemšanas līdzekļus).
- Nerūsojošā tērauda elementus nevar tīrīt ar tērauda

vilnu (piem., ar tērauda sūkli).

- Rūpnīcā uzstādītā sifona skrūves stingri aizliegts pievilkt (sifons jau tika pievilktis ar atbilstošu spēku ar speciālu dinamometrisko atslēgu).
- Pēc noteikas uzstādīšanas grīdā apdares darbu laikā nepieciešams pārsegt izstrādājumu ar foliju, lai novērstu pārmērīgu produkta piesārņojumu.
- PRODUKTS NAV PAREDZĒTS agresīvai videi (baseini, sālsūdens, augsta kodīgu ķīmisko vielu koncentrācija utt.). Noteka NAV paredzēta iebūvēt karkasa konstrukcijā.

## 5. Piezīmes:

- 5.1 Nepareizi ražotas preces gadījumā patērētājam ir tiesības bez maksas izmantot garantiju un ražotāja garantiju, neierobežojot šīs tiesības, kas izriet no šīs ražotāja garantijas.
- 5.2 Garantijas sniegšanas ir bezmaksas.
- 5.3 Ja tiek atklāts Produkta ražošanas defekts, Klienta pienākums ir veikt visas darbības, lai ierobežotu iespējamo kaitējumu, kuru defekts var izraisīt.
- 5.4 Ražotājs patur tiesības ieviest izmaiņas precē, kas nesamazina tās kvalitāti, bez iepriekšējās paziņošanas klientiem.
- 5.5 Garantija tiek sniegta tās valsts teritorijā, kur veikts pirkums.

LT

## VONIOS, KABINOS, DUŠO PADĒKLAI, APDAILOS ELEMENTAI, VONIOS ŠIRMOS, LINEĀRĀS NOTEKAS

**Gamintojas: CERSANIT S.A., būstinē mieste Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, teikia garantijā šiemis sąlygomis:**

### 1. Garantinis laikotarpis (skaičiuojamas nuo pirkimo datos):

- 1.1 Vonios, dušo padėklai ir apdailos elementai 10 metų spalvos stabilumui, akrilo atspalviui, atsiluoksniaivimui ir kitiems kokybiniams defektams.

### 1.2 Dušo kabinos

|  |   |
|--|---|
| CREA, MILLE                            | 7 metai formos, matmenų ir spalvos stabilumui;<br>3 metai guoliams, fiksatoriams, sandarikliams (garantija negalioja pažeidimams, kurie atsiranda dėl kalkių apnašų). |
| MODUO, JOTA, ARTECO, ZIP, BASIC, LARGA | 3 metai formos, matmenų ir spalvos stabilumui;<br>3 metai guoliams, fiksatoriams, sandarikliams (garantija negalioja pažeidimams, kurie atsiranda dėl kalkių apnašų). |

### 1.3 Vonios širmos

5 metai formos, matmenų ir spalvos stabilumui;

2 metai guoliams, fiksatoriams, sandarikliams

(garantija negalioja pažeidimams, kurie atsiranda dėl kalkių apnašų).

### 1.4 Garantija suteikiama:

- komplekto (latakai ir sifono) sandarumui bei nerūdijančio plieno ir plastiko elementų patvarumui 25 metų laikotarpiui.
- spalvotų modelių „black“ dangų patvarumui 2 metų laikotarpiui.

## 2. Visiems anksčiau išvardytų kategorijų gaminiam

taikomos bendrosios garantijos sąlygos:

- 2.1 Pirkėjas privalo susipažinti su garantijos sąlygomis, montavimo instrukcija ir naudojimo principais (išdėstytais šios garantijos 4 punkte) bei jų laikytis.
- 2.2 Gamintojas neatsako už nuostolius ir defektus, kurie atsirado todėl, kad gaminio montavimui pirkėjas naudojo ne tiesiogiai iš gamintojo gautas medžiagas, o įsigijo kitur savo rizika ir atsakomybe.
- 2.3 Gamintojas neatsako už produktų, kurie pateikti kartu su gaminiu, tačiau nėra pagaminti gamintojo, defektus ir sukeltus nuostolius.
- 2.4 Prieš montavimą gaminį reikia patikrinti. Jeigu yra defektų, gaminio nemontuoti, apie defektus pranešti, laikantis pretenzijos nagrinėjimo principų.
- 2.5 Garantija negalioja gaminiam, kurių pažeidimai atsirado dėl šių priežasčių:
  - sąmoningo pažeidimo arba neatsargumo;
  - mechaninių, fizinių, cheminių pažeidimų, atsiradusių dėl išorinių jėgų ir veiksnų poveikio (smūgių, apkalimo, subraižymo);
  - netinkamo sandėliavimo, gabenimo arba gaminio valymo, naudojant šerdinančias ar šveičiamąsias priemones;
  - dėl kalkių apnašų ar rūdžių;
  - dėl perdarymų ir konstrukcijos pakeitimų, kuriuos atliko naudotojas arba tretieji asmenys;
  - netinkamo gaminio montavimo, atlikto nesilaikant instrukcijos arba titinamų taisyklių;
  - naudojimo, kuris neatitinka montavimo instrukcijos ir naudojimo principų;
  - avarijos, gaisro, sprogdimo arba kito neįveikiamų aplinkybių poveikio gaminiui;
  - neoriginalių atsarginių dalių naudojimo;
  - neigiamų temperatūrų poveikio gaminiui;
  - naudojimo ne pagal paskirtį;
  - natūralaus nusidėvėjimo (pvz., tarpiklių, ratukų, sklendžių, laikiklių, lankstų);
  - Faneriniai ir dažyti paviršiai sensta. Bėgant laikui, gaminio spalva gali kisti;
  - Produktų iš parodos / ekspozicijos, kurie gali būti defektuoti dėl jų ilgalaikio naudojimo.

## 3. Pretenzijos nagrinėjimo principai:

- 3.1 Kad pretenzija būtų nagrinėjama, klientas privalo įrodyti pirkimo datą (pavyzdžiui, pateikti pirkimo čekį arba sąskaitą).
- 3.2 Pretenziją reikia pateikti garantiniu laikotarpiu.
- 3.3 Pretenziją reikia pateikti tiesiogiai gaminio pirkimo vietoje.
- 3.4 Vartotojas pagal garantinį reikalavimą gali reikalauti pataisyti arba pakeitimo, išskyrus atvejus, kai tam tikras reikalavimas yra neįmanomas arba pareika-

lautų Gamintojui neproporcingų papildomų išlaidų, palyginti su kitais reikalavimais.

- 3.5 Kad pretenzija būtų nagrinėjama, apie esamą defektą gamintojui reikia pranešti per 7 dienas nuo datos, kai perkėjas garantiniu laikotarpiu aptiko arba turėjo aptikti trūkumą.
- 3.6 Pretenzija bus nagrinėjama tik tuo atveju, jei bus patektas gaminio pirkimo įrodymas, o kai pretenzija pateikiama elektroniniu būdu, – kai įrodymą patikrins pretenziją nagrinėjantis priežiūros centro atstovas.
- 3.7 Pretenzija išnagrinėjama per 14 dienų nuo jos pateikimo datos.
- 3.8 Garantiniu laikotarpiu aptikti gaminio defektai pašalinami per 21 dieną nuo datos, kai pripažinta, kad pretenzija yra pagrįsta Sprendimą dėl taisymo būdo priima gamintojo įgaliotas priežiūros atstovas. Atliekant garantinį keitimą, naudojamos tik gamintojo rekomenduojamos ir tiekiamos dalys. Pakeistos dalys yra Gamintojo nuosavybė.
- 3.9 Garantinis laikotarpis pratęsiamas tiek dienų, kiek praėina nuo pretenzijos pateikimo iki gedimo sutaisymo.
- 3.10 Gamintojas nepadengia išlaidų, kurias perkėjas patiria trečiųjų asmenų atžvilgiu dėl netinkamo gaminio, nebent gamintojas jas pripažįsta.
- 3.11 Pripažinęs, kad garantija galioja, gamintojas įsipareigoja remonto darbus ar keitimą atlikti nemokamai.
- 3.12 Gaminys, dėl kurio pateikiama pretenzija, turi atitikti pagrindinius higienos reikalavimus.
- 3.13 Garantija galioja tik gamykliniams gaminio defektams.
- 3.14 Garantinio taisymo atveju, kai taisymą įgaliotas remontų centras atlieka produktų įrengimo vietoje, Klientas privalo užtikrinti laisvą prieigą prie maišytuvo, leidžiančią jį taisyti, išmontuoti ir sumontuoti.

#### **4. Bendrieji gaminių naudojimo principai, kurių reikia laikytis, kad garantija galiotų:**

- Gaminys turi būti sumontuotas, laikantis komplekte esančios montavimo instrukcijos;
- Pastate esančios vandentiekio instaliacijos slėgis turi būti ne mažesnis kaip 0,5 baro ir ne aukštesnis kaip 6 barai
- Prireikus pakeisti dalis su defektais, turi būti naudojamos originalios gamintojo dalys.
  - Kad nesutrikėtų tinkamas visų mechanizmų veikimas, gaminio rezervuare negali būti tokių pašalinių medžiagų kaip statybinis skiedinys, kalkės, smėlis ir t. t.
- 4.1 Dušo kabinų ir vonios sienelių naudojimo ir priežiūros taisyklės
    - Susidariusios nuosėdos ir nešvarumai turėtų būti pašalinti vandeniu, minkšta kempine ar skudurėliu ir švelnia valymo priemone.
    - Draudžiama naudoti esdinančias medžiagas, aštirus daiktus ar šiurkščias medžiagas, kurios gali gaminį pažeisti.
    - Naujas plovimo priemonės prieš pradėdant plauti reikia išbandyti nematomoje vietoje.
    - Kad riktiniai ir vyriai dušo kabinose ir vonios senelėse tinkamai veiktų, juos reikia reguliariai sutepti sanitariniu vazelinu arba silikonu.
  - 4.2 Dušo padėklų naudojimo ir priežiūros taisyklės,

vonios

- Visas nuosėdas ir nešvarumus reikia pašalinti vandeniu, minkšta kempine ar šluoste ir švelniomis plastikine valymo priemonėmis (pvz., indų plovimo skysčiu arba muiluotu vandeniu). Atsiradusias kalkių nuosėdas reikia pašalinti actu arba švelnia valymo priemone.
  - Nenaudokite priemonių su šveitimo poveikiu (pvz., miltelių ar pienelių), nes jie gali sugadinti dušo padėklo paviršių.
  - Nenaudokite rūgščių ar šarminių turinčių priemonių.
  - Dušo padėklų paviršiaus negalima šveisti (pvz., aštria kempine).
  - Naujas plovimo priemones prieš pradėdant
- 4.3 Linijinių nutekėjimų naudojimo ir priežiūros taisyklės
    - Groteles ir nutekėjimo lataką (išėmus iš jo groteles) turi būti periodiškai, bent kartą per mėnesį, valyti, kad jame nesusikauptų akmenų nuosėdų ir kad išvengtų per didelių nešvarumų.
    - Norėdami tai padaryti, reikia naudoti minkštą skudurėlį ir skystį nerūdijančio plieno valymui, indų plovimo skystį, kalkių šalinimo skystį arba vandens ir acto tirpalą (santykiu 1:1).
    - Valymo priemonės visada reikia nuplauti dideliu kiekiu vandens.
    - Sifono užsikimšimas yra natūralus reiškinys.
    - Sifoną reikia periodiškai valyti išimant groteles nuo latako, išimant sifono įdėklą ir pašalinant nešvarumus nuo sifono korpuso.
    - Išvalius sifoną, reikia dar kartą sumontuoti sifono įdėklą ir groteles.
    - DRAUDŽIAMA naudoti valymo priemones, kurių sudėtyje yra chloro ir rūgščių (pvz., unitazo valymo chemikalai, kanalizacijos vamzdžių valymo priemonės, balikliai, skiedinio šalinimo priemonės).
    - Nerūdijančio plieno elementų negalima valyti plieno vata (pvz., plieniniais šveistukais).
    - Griežtai draudžiama priveržti gamykloje sumontuoto sifono varžtus (sifonas jau buvo priveržtas atitinkama jėga specialiu sukamuoju veržliarakčiu).
    - Apdailos darbų metu įrengus nutekėjimą grindyse, būtina uždengti gaminį plėvele, siekiant išvengti per didelio gaminio užteršimo.
    - PRODUKTAS NĖRA SKIRTAS agresyviai aplinkai (baseinai, sūrus vanduo, didelė korozinių cheminių medžiagų koncentracija ir kt.). Nutekėjimas NĖRA skirtas statyti į karkasinę konstrukciją.

#### **5. Dėmesio!**

- 5.1 Kai prekė netinkamai pagaminta, vartotojas turi teisę nemokamai naudotis garantija, gamintojo garantija ir laidavimas, nepažeidžiant šių teisių, kylančių iš šios gamintojo garantijos.
- 5.2 Garantija suteikiama nemokamai.
- 5.3 Klientas, aptikęs gamyklinį gaminio defektą, privalo imtis visų veiksmų galimiems nuostoliams, kurie gali atsirasti dėl defekto, apriboti.
- 5.4 Gamintojas pasilieka teisę keisti gaminį, nemažindamas jo kokybės, nepranešdamas klientams.
- 5.5 Garantija galioja tos šalies, kurioje gaminys įsigytas, teritorijoje.

## **BG** ВАНИ, ДУШКАБИНИ, ДУШКОРИТА, ПРАГОВЕ, ПАРАВАНИЗАВАНА, ЛИНЕЙНИ ДРЕНАЖИ

**Производителят: CERSANIT S.A. съсседалищев-Келце, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, предоставя гаранцията при следните условия:**

### **1. Гаранционен период (считан от датата на покупката):**

#### **1.1 Вани, душкоритата и прагове**

10 запостоянство на цвета, отенъка на акрила, липсана разслояване и другидефекти

#### **1.2 Душ кабини**

|   |   |
|---|---|
| <b>CREA, MILLE</b>                            | 7 години за запазване на формата, размерите и постоянството на цвета<br>3 години за трайност на лагерите, закопчалките, уплътненията (гаранцията не обхваща повредите, възникнали в резултат на отлагане на котлен камък) |
| <b>MODUO, JOTA, ARTECO, ZIP, BASIC, LARGA</b> | 3 години за запазване на формата, мерите и постоянството на цвета<br>3 години за трайност на лагерите, закопчалките, уплътненията<br>ранцията не обхваща повредите, възникнали в резултат на отлагане на котлен камък)    |

#### **1.3 Паравани за вана**

5 години за запазване на формата, размерите и постоянството на цвета  
2 години за трайност на лагерите, закопчалките, уплътненията

#### **1.4 Гаранцията покрива:**

херметичност на възела (урук и сифон), както и издръжливост на елементите от неръждаема стомана и пластмаса - за период от 25 години;  
- трайност на цветните покрития на модел "black" - 2 години.

### **2. Общи гаранционни условия за всички, изброени по-горе продукти:**

**2.1** Купувачът е длъжен да прочете и да спазва гаранционните условия, инструкцията за монтаж и правилата за експлоатация (съдържащи се в точка 4 от настоящата Гаранционна Карта).

**2.2** Производителят не носи отговорност за повреди и дефекти, произтичащи от използваните от купувача материали за сглобяване на Продукта, които не произхождат директно от производителя, а които купувачът избира на собствена отговорност.

**2.3** Производителят не носи отговорност за повреди и дефекти на продуктите, които са приложени към Продукта, но не са произведени от Производителя.

**2.4** Продуктът трябва да бъде проверен преди монтаж. В случай на констатиране на дефекти

той не трябва да бъде инсталиран, а дефектите трябва да се съобщят в съответствие с правилата за разглеждане на рекламации.

**2.5** Гаранцията не обхваща Продукти, в които са се появили дефекти в резултат на:

- Умишлено повреждане или небрежност;
- Механични, физически или химически повреди, причинени от външни сили и фактори (удари, очуквания, надрасквания);
- Повреди на Продукта, възникнали в резултат на неправилно: складиране, транспортиране или поддръжка на Продукта с разяждащи или абразивни препарати;
- Повреди, възникнали в резултат на утайка от котлен камък или желязо;
- Повреди на Продукта, възникнали в резултат на въведени конструктивни промени от потребителя или от трети лица;
- Неправилен монтаж на Продукта, несъответстващ на инструкцията или на съответните правила;
- Употреба, несъответстваща на инструкцията за монтаж и правилата за експлоатация;
- Злополука, пожар, наводнение, експлозия или друго въздействие на непреодолима сила върху Продукта;
- Използване на неоригинални резервни части;
- Въздействие на отрицателните температура върху Продукта;
- Употреба, несъответстваща на предназначението;
- Естествено износване (напр. уплътнения, ролки, плъзгачи, дръжки, панти);
- Облицованите и лакирани повърхности подлежат на процес на стареене. С течение на времето Продуктът може да промени цвета си;
- Продукти от експозицията, които могат да имат увреждания, свързани с дългосрочната експлоатация.

### **3. Правила за разглеждане на рекламации:**

**3.1** Основание за разглеждане на рекламацията е представяне на датата на покупката на Продукта от Клиента (напр. въз основа на касова бележка или фактура).

**3.2** Рекламациите трябва да се заявяват по време на действие на гаранционния срок;

**3.3** Рекламациите трябва да се заявяват директно на мястото на извършване на покупката на Продукта или в електронна форма чрез формуляра за рекламации, достъпен в уебсайта [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl).

**3.4** Производителят по собствено усмотрение ще ремонтира или ще подмени дефектния Продукт.

**3.5** Условие за разглеждане на рекламацията е уведомяване на Производителя за наличието на дефекта в срок 7 дни от датата, на която Купувачът е установил дефекта или би трябвало да го е установил в рамките на гаранционния срок.

**3.6** Рекламациите ще бъдат разглеждани само при предоставяне на доказателство за покупка на Продукта, при което в случай на заявяване на рекламацията по електронен път доказателството за покупка ще бъде проверено от сервисния служител по време на разглеждане

на рекламацията.

**3.7** Разглеждането на рекламацията ще бъде проведено в рамките на 14 дни от датата на заявяване на рекламацията.

**3.8** Дефектите на Продукта, констатирани по време на гаранцията, ще бъдат отстранени в рамките на 21 дена от датата на признаване на рекламацията за основателна. Решението относно начина за ремонт ще бъде взето от сервизния служител на Производителя. В случай на ремонт в рамките на гаранцията ще бъдат използвани само части, препоръчвани и доставени от Производителя. Подменените части ще останат собственост на Производителя.

**3.9** Гаранционният срок ще бъде удължен с времето, изминало от деня на заявяване на рекламацията до деня на извършване на ремонта.

**3.10** Производителят не покрива разходите, които Купувачът е платил на трети лица във връзка с дефектния Продукт, освен ако Производителят ги е одобрил.

**3.11** В случай на признаване на гаранционния срок Производителят се задължава да извърши безплатен ремонт или подмяна на Продукта.

**3.12** Продуктът, предмет на рекламацията, трябва да изпълнява основните изисквания за хигиена.

**3.13** Гаранцията обхваща само фабрични дефекти на продукта.

**3.14** При гаранционни ремонти, извършени от авторизиран Сервиз на мястото на инсталиране на продуктите, Клиентът е задължен да осигури свободен достъп, позволяващ извършване на ремонт, както и демонтаж и монтаж на продукта.

#### **4. Общи правила за експлоатация на продуктите, необходими за запазване на гаранцията:**

- Продуктът трябва да бъде монтиран в съответствие с приложената или достъпната в уебсайта [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl) инструкция за монтаж
- Налягането на водата в водоснабдителната мрежа в сградата трябва да бъде не по-малко от 0,5 bar и не по-високо от 6 bar.
- В случай на необходимост от подмяна на дефектни части е задължително използването на оригинални части на Производителя.
- Чужди материали от вида на: строителна мазилка, вар, пясък и др. не бива да се намират в резервоара на Продукта, за да не смущават правилното функциониране на всички механизми.

**4.1** Правила за експлоатация и поддръжка на душ кабините и паравани за вани

- Образувалите се петна и замърсявания трябва да се отстранят с помощта на вода, мека гъба или кърпа и неагресивни миешки препарати.
- Забранено е използването на разяждащи препарати, остри предмети или абразивни препарати, които могат да доведат до повреждане на продукта.
- Новите почистващи препарати първо трябва да бъдат тествани върху невидимо място, преди да започнете да ги използвате.
- За правилното функциониране на ролките и пантите в душ кабините и параваните е необходимо редовно смазване със санитарен вазелин или си-

ликонов спрей веднъж месечно.

**4.2** Правила за експлоатация и поддръжка на душ корита, вани

- Образувалите се петна и замърсявания трябва да се отстранят с помощта на вода и мека гъба или кърпа
- и неагресивни миешки препарати, предназначени за пластмаси (напр. препарат за миене на съдове или вода със сапун). Образувалите се отлагания от котлен камък трябва да се отстранят с оцет или неагресивни миешки препарати.
- Не бива да се използват абразивни препарати (напр. прахове или лосиони), тъй като те могат да повредят повърхността на душ коритото.
- Не бива да се използват препарати на базата на силни киселини и основи.
- Повърхността на душ коритото не бива да се тър-ка (напр. с груба гъба)
- Новите почистващи препарати първо трябва да бъдат тествани върху невидимо

**4.3** Правила за използване и поддръжка на линейни дренажни системи:

- Решетката и изпускателният улук (след предварително изваждане на решетката от него) трябва периодично, поне веднъж на месец да се чисти, за да се избегнат вкаменелости и прекомерно замърсяване. За да направите това, трябва да използвате мека кърпа, както и течности за неръждаема стомана, течности за миене на съдове, течности за отстраняване на вкаменелости или разтвор на вода с оцет (в съотношение 1: 1).
- Почистващите препарати трябва винаги да се изплакват обилно с вода.
- Запушването на сифона е естествено явление. Сифонът трябва периодично да се почиства, като се отстранява решетката от улука, като се извлече сифонна вложка и почистване от замърсяване на тялото на сифона. След почистване на сифона, вложката и решетката трябва да се поставят отново.
- ЗАБРАНЕНО Е използването на почистващи препарати, съдържащи хлор или киселини за почистване (напр. химикали за почистване на тоалетни, почистващи препарати за канализация, избелващи агенти, средства за отстраняване на разтвор за зидария. Елементите от неръждаема стомана също не трябва да се почистват с метална кърпа (напр. стоманени четки).
- Строго е забранено затягането на фабрично монтирания сифон (сифон вече е затегнат със съответната сила със специален динамометричен ключ).

#### **5 Забележки:**

**5.1** В случай на дефектно изготвяне на стока потребителят има право безплатно да упражняват своите гаранционни права, гаранцията на производителя и поръчителството, без да се засягат гаранционните му права, които могат да произтичат от предоставените гаранции на производителя.

**5.2** Предоставянето на гаранцията е безплатно.

**5.3** В случай на констатирани на фабричен дефект на Продукта Клиентът е длъжен да предприеме



всички действия с цел ограничаване на евентуални щети, които биха могли да възникнат от дефекта.

**5.4** Производителят си запазва правото за въвеждане на промени в продукта, които не намаляват неговото качество без необходимост от информирани на клиентите.

**5.5** Гаранцията се предоставя на територията на страната, в която е направена покупката.

## **SR** КАДЕ, КАБИНЕ, ТУШ КАБИНЕ, ОГРАДЕ, ЕКРАНИ ЗА КАДЕ, ЛИНЕАРНИ ОДВОДИ

**Произвођач: CERSANITS.A. са седиштем у Kielce, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, пружа гаранцију на следеће услове**

### **1. Гарантни рок (рачунато од датума куповине):**

#### **1.1** Каде, туш кабинe и ограде

10 година за боју, акрилне нијансе, без одлагања или других недостатака квалитета

#### **1.2** Туш кабинe

|   |  |
|---|--|
| <b>CREA, MILLE</b>                            | 7 година за облик, димензије и стабилност боје<br>3 године за трајност лежајева, кука, заптивача (гаранција не покрива штету насталу наносима каменца) |
| <b>MODUO, JOTA, ARTECO, ZIP, BASIC, LARGA</b> | 3 године за облик, димензије и стабилност боје<br>3 године за трајност лежајева, кука, заптивача (гаранција не покрива штету насталу наносима каменца) |

#### **1.3** Екрани за каде

5 година за облик, димензије и стабилност боје  
2 године за трајност лежајева, кука, заптивача

**1.4** Гаранција покрива: непропусност јединице (испусног отвора и сифона), као и трајност елемената од нерђајућег челика и пластике - у периоду од 25 година; - трајност обојених облога модела "black" - 2 године.

### **2. Општи услови гаранције за све наведене категорије производа:**

**2.1** Купац је дужан да прочита услове гаранције, упутства за монтажу и правила коришћења (садржане у тачки 4 ове Гаранцијске картице).

**2.2** Произвођач није одговоран за оштећења и недостатке настале због материјала који је купац користио за састављање производа, а којих није добио директно од произвођача, којих купац одабере на свој ризик и одговорност.

**2.3** Произвођач није одговоран за оштећења и недостатке производа који су приложени уз Производ и не производи их произвођач.

**2.4** Производ треба проверити пре монтаже. У случају

откривања оштећења која се могу открити, не би се га смело монтирати, а оштећења треба пријавити у складу с правилима за поступање с притужбама.

**2.5** Гаранција се не односи на производе у којима су оштећења узрокована:

- Намјерно оштећење или непажња;
- Механичка, физичка и хемијска оштећења узрокована спољним силама и факторима (ударци, пукнућа, огреботине);
- Оштећења производа настала услед неправилног: складиштења, транспорта или одржавања производа каустичним или зрнастим средствима;
- Оштећења настала каменом или жељезним седиментом;
- Оштећења производа настала услед модификација и промена дизајна које су извршиле од стране корисника или треће стране;
- Неисправна инсталација производа, која није у складу са упутствима или важећим прописима;
- Коришћење противно упутствима за инсталацију и правилима коришћења;
- Несрећа, пожар, поплава, експлозија или друге више силе на Производу;
- Употреба неоригиналних резервних делова;
- Утицај негативних температура на Производ;
- Неправилна употреба;
- Природно хабање (нпр. Бртве, ваљци, клизачи, ручке, шарке);
- Фурниране и лакиране површине подложне су старењу. Производ може да мења боју током времена;
- Производи са изложбе/експозиције који могу показати штету насталу дуготрајном употребом.

### **3. Правила за жалбу:**

**3.1** Основа за разматрање рекламације је навођење Купца на датум куповине производа (нпр. на основу рачуна или фактуре).

**3.2** Жалбе треба поднети током гарантног периода;

**3.3** Жалбе се достављају директно на месту куповине производа или у електронском облику преко пријавног формулара који је доступан на [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl).

**3.4** Корисник може захтевати поправку или замену као део гарантних захтева осим у случајевима када задовољење појединачних захтева није могуће или би подразумевало непропорционалне додатне трошкове за Произвођача у поређењу са другим захтевима.

**3.5** Услов за разматрање рекламације је да се произвођач прочита о квару у року од 7 дана од дана када је Купац открио или је требао открити квар током гарантног рока.

**3.6** Жалбе ће се разматрати тек након предочења доказа о куповини производа, међутим, у случају електронског обавештења, доказ о куповини ће верификовати сервисни техничар током испитивања притужбе.

**3.7** Жалбе ће бити разматране у року од 14 дана од подношења пријаве.

**3.8** Кварови на производу који су откривени током гарантног рока биће уклоњени у року од 21 дана

од дана признања жалбе. О начину поправке одлучиће овлашћени сервисер. У случају замене гаранције, користиће се само делови које је произвођач препоручио и испоручио. Замењени делови постоју власништво произвођача.

**3.9** Гарантни рок се продужава за време које протече између датума подношења рекламације и датума поправке.

**3.10** Произвођач не сноси трошкове које је Купац направио трећим лицима у вези с неисправним производом, осим ако га произвођач није одобрио.

**3.11** Ако је гаранција прихваћена, произвођач се обавезује да ће је бесплатно поправити или заменити.

**3.12** Производ достављен на жалбу треба да испуњава основне принципе хигијене.

**3.13** Гаранција покрива само фабричке оштећења производа.

**3.14** За поправне гаранције које је извршио овлашћени сервис на месту уградње производа, купац је дужан да обезбеди бесплатан приступ који омогућава омогућавање поправка, демонтаже и монтаже производа.

#### **4. Општа правила за употребу производа неопходни за одржавање гаранције:**

- Производ треба инсталирати у складу са упутствима за инсталацију која су приложена или доступна на [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl)
- Притисак воде у водоснабдевану зграде треба да буде не мањи од **0,5** бара и не већи од 6 бара.
- Ако се неисправни делови морају заменити, морају се користити оригинални делови произвођача.
- Страни материјали као што су малтер, креч, песак итд. не смеју бити у резервоару за производ како не би ометали правилно функционисање свих механизма.

**4.1** Правила за употребу и одржавање туш кабина и екрана за каде

- Настале наслагe и нечистоће треба уклонити водом, меком сунђером или крпом и благим средством за чишћење.
- Забрањено је користити корозивне материје, оштре предмете или грубе агенсе који могу оштетити производ.
- Нова средства за чишћење прво треба тестирати на невидљивом месту пре прања.
- За правилно функционисање ваљка и шарки у туш кабинама и екранима за каде, потребно их је редовно подмазивати санитарним вазелином или силиконским спрејом једном месечно.

**4.2** Правила за употребу и одржавање туш каде, каде.

- Правила за употребу и одржавање туш кабина и екрана за каде
- Настале наслагe и нечистоће треба уклонити водом, меком сунђером или крпом и благим средством за чишћење.
- Забрањено је користити корозивне материје, оштре предмете или грубе агенсе који могу оштетити производ.
- Нова средства за чишћење прво треба тестирати

на невидљивом месту пре прања.

- За правилно функционисање ваљка и шарки у туш кабинама и екранима за каде, потребно их је редовно подмазивати санитарним вазелином или силиконским спрејом једном месечно.

**4.3** Правила за употребу и одржавање система линеарне дренаже:

- Решетка и испусни отвор (након претходног уклањања решетке с њега) морају се периодично чистити, најмање једном месечно, како би се избегли фосили и прекомерна контаминација. Да бисте то урадили, морате користити меку крпу, као и течности за нерђајући челик, течности за прање судова, течности за уклањање фосила или растворе воде и сирћета (однос 1: 1).
- Средства за чишћење се увек морају испирати са доста воде.
- Зацепљење сифона је природна појава. Сифон се мора периодично чистити уклањањем решетке са испусног отвора уклањањем улошка сифона и чишћењем кућишта сифона од прљавштине. Након чишћења сифона, улошак и решетка морају бити поново инсталирани.
- ЗАБРАЊЕНО ЈЕ коришћење средства за чишћење која садрже хлор или киселине за чишћење (на пример, хемикалије за чишћење тоалета, средства за чишћење канализационих цеви, средства за избелјивање, средства за уклањање малтера за зидање).
- Елементе од нерђајућег челика такође не треба чистити челичном вуном (на пример, челичне четке).
- Строго је забрањено увртање фабрички монтираног сифона (сифон је већ уврнут са одговарајућом силом посебним момент кључем).
- Након уградње дренаже у подну површину, потребно је током завршних радова производ покрити филмом како би се избегло прекомерно загађивање производа.
- ПРОИЗВОД НИЈЕ НАМЕЊЕН за употребу у агресивним срединама (базени, слана вода, висок садржак хемикалија, итд.). Дренажа НИЈЕ НАМЕЊЕНА за уградњу у оквирне конструкције.

#### **5 Напомене:**

**5.1** У случају неисправне израде робе, потрошач има право да своја гарантна права, гаранцију произвођача и гаранције користи бесплатно, без штете својих гарантних права, која може проистећи из датих гаранција произвођача.

**5.2** Гаранција је бесплатна.

**5.3** У случају откривања оштећења на производу, купац је дужан да предузме све мере да ограничи штету која може проићи из оштећења.

**5.4** Произвођач задржава право да изврши измене на производу без смањења његове квалитете, а да не мора да обавести купце.

**5.** Гаранцију се даје на територији земље у којој је обављена куповина.