

# **WARUNKI GWARANCJI**

# **TERMS OF WARRANTY**

# WARUNKI GWARANCJI

**Gwarant – Geberit Sp. z o.o., ul. Postępu 1, 02-676 Warszawa**

## **Okres gwarancji wynosi:**

- dla wyrobów ceramicznych – 84 miesiące (7 lat)
- dla wyrobów akrylowych – 84 miesiące (**7 lat**)
- dla kabin prysznicowych, drzwi wnękowych i ścianek oraz parawanów nawannowych: 24 miesiące (**2 lata**)
- dla elementów nieceramicznych w kompaktach, miskach WC i spłuczkach – 24 miesiące (**2 lata**)
- dla wyrobów nieceramicznych tj. poręcze, produkty stalowe – 24 miesiące (**2 lata**).
- dla mebli (szafki, lustra, akcesoria meblowe) – 24 miesiące (**2 lata**)

W okresie gwarancyjnym gwarant bezpłatnie naprawi wyrób lub wymieni go na nowy. W razie niemożności wykonania tych obowiązków, nabywcy przysługuje uprawnienie do obniżenia ceny wyrobu (w takiej proporcji w jakiej wartość wyrobu z wadą pozostaje do wartości wyrobu bez wady) lub do zwrotu zapłaconej ceny (za zwrotem wadliwego wyrobu). Wymienione lub zwrócone wyroby i ich części przechodzą na własność gwaranta.

## **Gwarancja obejmuje:**

- dla wyrobów ceramicznych: zachowanie i powtarzalność barwy szkliva, wymiarów w granicach tolerancji określonych normami oraz nie występowanie powierzchniowego pęknięcia szkliva
- dla wyrobów akrylowych: zachowanie i powtarzalność barwy płyty akrylowej, wymiary płyty akrylowej, nie pojawienie się wad technologicznych na powierzchni akrylu,
- dla kabin prysznicowych, drzwi wnękowych i ścianek: trwałość szkła hartowanego, trwałość folii ScreenGuard, trwałość elementów metalowych, plastikowych, uchwytów, łączników, trwałość powłok lakierniczych i galwanicznych
- dla mebli: wysoką jakość mebli bez wad konstrukcyjnych, zachowanie wymiarów w granicach tolerancji określonych normami, powtarzalności barwy i brak zmian struktury powierzchni; prawidłowe funkcjonowanie mebli, m.in. prawidłowe działanie zawiasów, prowadnic, ogranicznika wysuwu kosza, elementów elektrycznych

## **W każdym przypadku gwarancji nie podlegają:**

- uszkodzenia nie wynikające z wady wyrobu, w szczególności uszkodzenia mechaniczne oraz powstałe w związku z niewłaściwą eksploatacją
- uszkodzenia wynikłe na skutek montażu niezgodnego z załączoną do wyrobu instrukcją lub sztuką budowlaną
- ingerencje lub zmiany konstrukcyjne wyrobów dokonane przez osoby nieupoważnione przez gwaranta
- uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia z wody lub niewłaściwej pielęgnacji
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania lub konserwacji mebli, w tym długotrwałego bezpośredniego kontaktu z wodą
- elektryczne materiały eksploatacyjne typu żarówki, świetlówki etc.
- części ulegające zużyciu (np. ruchome uszczelki, elementy ślizgowe itp.)
- wyroby z wystaw ekspozycyjnych

**Części, które w czasie eksploatacji muszą być poddawane konserwacji, są objęte gwarancją tylko wtedy, gdy odpowiednie czynności konserwacyjne zostały wykonane.**

Przed montażem wyrób powinien być sprawdzony. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad lub niekompletności części składowych wyrób nie powinien być montowany, pod rygorem utraty gwarancji.

#### **Złożenie reklamacji:**

- podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dowód zakupu wyrobu (w szczególności paragon, rachunek, faktura)
- reklamacje należy zgłaszać poprzez formularz on-line dostępny na stronie internetowej gwaranta ([www.kolo.com.pl](http://www.kolo.com.pl)), w miejscu zakupu lub w **Autoryzowanym Zakładzie Serwisowym (AZS)**

Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie **14 dni** od daty jej złożenia. W razie uwzględnienia reklamacji, wyrób zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy w terminie 14 dni od daty, w której reklamacja została uwzględniona. Powyższy termin może zostać przedłużony maksymalnie do **30 dni** w przypadku konieczności zamówienia części zamiennych, o czym Reklamujący zostanie poinformowany.

Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja udzielana na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

#### **Okres pogwarancyjny:**

Po upływie okresu gwarancyjnego polecamy korzystanie z usług **Autoryzowanych Zakładów Serwisowych (AZS)**. Naprawy pogwarancyjne są odpłatne.

# ZALECENIA EKSPLOATACYJNE

## Ceramika

- myć okresowo używając środków odkamieniających
- myć używając wody i delikatnych płynnych środków myjących
- nie używać do mycia ziarnistych środków myjących oraz rozpuszczalników organicznych typu aceton, benzyna, fenol
- unikać dodatkowych, nadmiernych obciążeń nie związanych z prawidłową eksploatacją

## Akryl

- stosować zawsze miękką ściereczkę, nigdy nie stosować materiałów mających właściwości ściernie, nie używać detergentów w proszku
- zawsze korzystać z płynnych detergentów, nigdy na bazie alkoholu lub amoniaku, nigdy nie używać acetonów, amoniaków ani produktów zawierających te substancje, ponieważ mogą one poważnie uszkodzić wannę lub brodzik
- nie należy także stosować kwasów metanowych (mrówkowego) i metanolu (aldehydu mrówkowego inaczej formaldehydu), trudne do pozbycia się osady (plamy) mogą być usuwane za pomocą płynów czyszczących, polerujących lub pasty do zębów (w zależności od typu zabrudzenia) przez delikatne przecieranie miękką ściereczką
- w celu usunięcia kamienia z powierzchni wanny lub brodzika należy używać soku z cytryny lub octu (gorącego w miarę możliwości) i delikatnie pocierać miękką ściereczką

## Meble

- meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem
- meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych z odpowiednią wentylacją i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi
- do konserwacji mebli nie należy używać żadnych ścierających lub agresywnych chemicznie środków czyszczących
- wyrób nie może stanowić wyposażenia sauny
- mebli nie należy narażać na długotrwały kontakt z wodą
- meble wykonane z naturalnej okleiny nie powinny być narażone na bezpośredni kontakt z promieniami słonecznymi, ponieważ może to spowodować przebarwienia

## Stelaże

- ze względu na niską jakość wody w instalacjach wodnych w Polsce (duży stopień zakamieniania) zaleca się użytkownikom cykliczne (co kilka miesięcy) usuwanie osadów z wewnętrznych elementów spłuczek podtynkowych tj. zaworu napętniającego oraz mechanizmu spłukującego. Zapewni to bezawaryjną pracę urządzenia przez wiele lat
- spłuczki powinny być zasilane wodą spełniającą normy dla wody pitnej

## Kabiny prysznicowe

- myć używając wody, miękkiej szmatki i delikatnych płynnych środków myjących
- myć okresowo używając środków odkamieniających
- nie używać do mycia ziarnistych środków myjących oraz rozpuszczalników organicznych typu aceton, benzyna, fenol
- unikać dodatkowych, nadmiernych obciążeń nie związanych z prawidłową eksploatacją
- do pielęgnacji powłoki Reflex Koło zaleca się stosowanie środka czyszczącego i środka regenerującego, znajdujących się w ofercie gwaranta

## **Szkło hartowane**

### **Informacja dla instalatorów i użytkowników.**

Szkło hartowane montowane w kabinach prysznicowych gwarantuje bezpieczeństwo ich użytkownikom. Szkło bezpieczne hartowane charakteryzuje się podwyższoną wytrzymałością i nie ulega stłuczeniu tak łatwo, jak zwykłe szkło nie poddawane procesowi hartowania. Najważniejszą cechą szkła hartowanego, zapewniającą bezpieczeństwo, jest to, że nawet w przypadku stłuczenia, rozbija się na drobne kawałki, które nie powodują groźnych obrażeń.

### **Podczas montażu, czyszczenia i użytkowania szkła hartowanego prosimy o przestrzeganie następujących zaleceń:**

- ze względu na możliwość wystąpienia uszkodzeń podczas transportu, przed zamontowaniem prosimy dokładnie sprawdzić, czy na tafli szkła nie ma pęknięć, zadrapań lub innych uszkodzeń mechanicznych
- nie należy montować części kabiny z uszkodzonym szkłem, gdyż grozi to pęknięciem szyby
- przy montażu lub czyszczeniu kabiny prosimy zwrócić szczególną uwagę na ochronę krawędzi elementów szklanych przed uszkodzeniem. W trakcie montażu lub czyszczenia należy szczególnie uważać, aby krawędzie lub narożniki płyty szklanej nie uderzyły o ceramikę, metal, płytki, szkło lub inne twarde materiały,
- elementów szklanych nie należy opierać na narożnikach
- podczas montażu lub czyszczenia nie należy układać płyt szklanych bezpośrednio na płytkach ceramicznych ani na żadnym twardym podłożu, płyty należy umieszczać na opakowaniu kartonowym lub innej miękkiej podkładce
- jeśli dojdzie do zarysowania lub innego uszkodzenia płyty szklanej należy ją jak najszybciej wymienić, ponieważ istnieje ryzyko pęknięcia szyby.

# WYKAZ AUTORYZOWANYCH ZAKŁADÓW SERWISOWYCH

**W celu zapewnienia prawidłowej eksploatacji naszych wyrobów zalecamy korzystanie przy ich montażu z usług AZS.**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Marcin Kowalski  
tel. kont. **505 199 150**  
e-mail: marcinservis73@gmail.com  
64-320 **BUK**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Krzysztof Czyż  
tel. kont. **505 199 342**  
e-mail: trojkaserwis@wp.pl  
32-700 **BOCHNIA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Bogusław Dąbrowski  
tel. kont. **505 199 243**  
e-mail: ubd@onet.pl  
46-020 **CZARNOWĄSĄ K/OPOLA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Tomasz Zawiasiniński  
tel. kont. **505 199 235**  
e-mail: tzawiasinski@wp.pl  
86-022 **DOBRZĄ K/BYDGOSZCZY**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Grzegorz Mikucki  
tel. kont. **505 199 238**  
e-mail: gmikucki@wp.pl  
16-002 **DOBRZYNIĘWO  
FABRYCZNE  
K/BIAŁEGOSTOKU**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Michał Mroziński  
tel. kont. **505 199 236**  
e-mail: instm@pro.onet.pl  
80-516 **GDAŃSK**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Andrzej Stawicki  
tel. kont. **505 199 237**  
e-mail: isan@wp.pl  
81-173 **GDYNIA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Wojciech Łuczak  
tel. kont. **606 146 366**  
e-mail: serwis@bit.kalisz.pl  
62-800 **KALISZ**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Stanisław Stokłosa  
tel. kont. **505 199 239**  
e-mail: s.stoklosa@wp.pl  
40-583 **KATOWICE**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Krzysztof Trzewiczarz  
tel. kont. **660 741 297**  
e-mail: phumegajan@gmail.com  
40-832 **KATOWICE**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Mirosław Kubicki  
tel. kont. **608 415 370**  
e-mail: miroslawk@o2.pl  
25-653 **KIELCE**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Tomasz Jarosz  
tel. kont. **660 469 203**  
e-mail: jarosztom@wp.pl  
30-898 **KRAKÓW**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Zbigniew Kurkiewicz  
tel. kont. **604 835 662**  
e-mail: zbigniew.kurkiewicz@gmail.com  
20-816 **LUBLIN**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Krzysztof Rudzki  
tel. kont. **505 199 241**  
e-mail: k.rudzki@op.pl  
20-258 **LUBLIN**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Jan Arabucki  
tel. kont. **505 199 242**  
e-mail: jajanek@poczta.onet.pl  
91-851 **ŁÓDŹ**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Ryszard Komor  
tel. kont. **505 199 246**  
e-mail: ryszard.komor@wp.pl  
42-244 **MSTÓW K/  
CZĘSTOCHOWY**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Monika Szczepaniak  
tel. kont. **505 199 240**  
e-mail: szczepan605@gmail.com  
97-310 **MOSZCZENICA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Andrzej Jurkiewicz  
tel. kont. **696 410 480**  
e-mail: salon@lazienki-anda.pl  
10-409 **OLSZTYN**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Marcin Graboń  
tel. kont. **502 113 189**  
e-mail: serwis.bielsko@gmail.com  
43-430 **POGÓRZE**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Robert Gulczyński  
tel. kont. **505 199 244**  
e-mail: serwis1965@gmail.com  
61-048 **POZNAŃ**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Arkadiusz Matuszewski  
tel. kont. **505 199 422**  
e-mail: idar@vip.onet.pl  
55-300 **PROSZKÓW**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Witold Bąk  
tel. kont. **505 199 245**  
e-mail: bakwitold@poczta.onet.pl  
35-005 **RZESZÓW**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Radosław Chomka  
tel. kont. **505 199 248**  
608 509 638  
e-mail: radek.chomka@gmail.com  
08-110 **STRZAŁA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Tomasz Borzym  
tel. kont. **603 805 900**  
e-mail: biuro@hydromontaz.pl  
16-400 **SUWAŁKI**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Michał Szłapczyński  
tel. kont. **505 199 426**  
502 113 182  
e-mail: michaszap@gmail.com  
71-245 **SZCZECIN**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Aleksander Bartz  
tel. kont. **505 199 250**  
e-mail: ab@ab.szczecin.pl  
71-132 **SZCZECIN**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Jarosław Maciejewski  
tel. kont. **506 526 613**  
sandinst@onet.pl  
72-320 **TRZEBIATÓW**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Krzysztof Bienek  
tel. kont. **505 199 107**  
e-mail: kbserwis@wp.pl  
43-100 **TYCHY**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Renata Osman  
tel. kont. **505 199 249**  
e-mail: radoslaw.osman.pl@gmail.com  
51-166 **WROCLAW**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Konrad Wielocha  
tel. kont. **693 618 461**  
e-mail: konwiel44@op.pl  
26-652 **ZAKRZEW K/RADOMIA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Remigiusz Rotkis  
tel. kont. **531 124 973**  
e-mail: biuroremeis@gmail.com  
66-004 **ZIELONA GÓRA**  
Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Waldemar Reguleński  
tel. kont. **505 199 269**  
e-mail: wregul@gmail.com  
05-510 **KONSTANCIN-JEZIORNA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Marek Krzepiński  
tel. kont. **601 939 545**  
e-mail: misco@op.pl  
05-806 **KOMORÓW**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Grzegorz Płocharczyk  
tel. kont. **505 199 251**  
e-mail: agplocharczyk@wp.pl  
00-716 **WARSZAWA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy  
Paweł Głuszczyk  
tel. kont. **505 199 403**  
e-mail: milky1@o2.pl  
03-206 **WARSZAWA**

## Uwagi dotyczące obsługi klientów przez Autoryzowane Zakłady Serwisowe (w skrócie AZS).

1. AZS świadczą usługi w zakresie instalowania, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej wyrobów oznaczonych marką KOŁO, KERAMAG.
2. AZS przyjmują bezpośrednie zlecenia klientów w zakresie instalowania wyrobów oraz napraw pogwarancyjnych. Usługi te są płatne.
3. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu lub punkcie AZS (produkty wymagające naprawy).
4. Usługi w zakresie napraw gwarancyjnych świadczone są przez AZS bezpłatnie (wymagany dowód zakupu lub karta gwarancyjna, jeśli była dołączona do wyrobu).

# WARRANTY TERMS & CONDITIONS

**Warrantor: Geberit Sp. z o.o., ul. Postępu 1, 02-676 Warsaw**

## **The Warranty periods apply as follows:**

- Ceramic products: 84 months (7 years)
- Acrylic products: 84 months (7 years)
- Shower enclosures, recess doors, bath tub screens and partitions: 24 months (2 years)
- Non-ceramic parts of compact units, toilet bowls and cisterns: 24 months (2 years)
- Non-ceramic products, e.g. handrails and steel products: 24 months (2 years)
- Furniture (cabinets, mirrors, and furniture accessories): 24 months (2 years)

The Warrantor will, at their discretion, repair each defective product or replace it with a new one during the Warranty period. If the Warrantor fails to do either, the Buyer shall be entitled to a reduction of the defective product claimed on warranty (by difference of the defective product price and an identical non-defective product price) or full purchase price reimbursement. All products and parts thereof replaced or returned to the Warrantor shall remain their sole property.

## **Scope of the Warranty:**

- Ceramic products: Performance and repeatability of glazing colour, standard dimensional tolerances, and absence of superficial glazing cracks
- Acrylic products: Performance and repeatability of acrylic panel colour, acrylic panel dimensions, absence of acrylic surface processing defects,
- Shower enclosures, recess doors, bath tub screens and partitions: Tempered glass durability, ScreenGuard film durability, durability of metallic and plastic parts, handles, grips, and fasteners; durability of paint and galvanic coatings.
- Furniture: High quality of furniture and absence of structural defects; standard dimensional tolerances, colour repeatability and absence of surface structure changes, proper operating performance (e.g. of hinges, guides, basket extension stop, and electric parts).

## **Absolute exclusion from the Warranty:**

- All damage not attributable to product defects, including mechanical damage and damage from misuse.
- All damage attributable to non-compliance with installation manuals or good construction (installation) practices.
- Tampering or design modifications without authorisation of the Warrantor.
- Damage attributable to scale or improper care.
- Damage to furniture attributable to improper storage or maintenance, including long-term direct exposure to water.
- Electrical consumables: filament bulbs, fluorescent lamps, etc.
- Wearable parts (e.g. packing, sliding parts, etc.).
- All products sold as displayed.

Check the product thoroughly before assembly and installation. If any defects and/or missing parts are found, do not attempt to assemble or install the product; otherwise the product warranty will be void.

## **Warranty claim procedure:**

- Each defective product can be claimed by presenting its Warranty Certificate complete with the date and location of sale or a proof of purchase (a receipt or an invoice).
- File your warranty claim with the online form available on the Warrantor's website ([www.kolo.com.pl](http://www.kolo.com.pl)), at the place of original purchase of the claimed product, or at the nearest Authorised Service Centre.

The Warrantor will examine your claim in 14 days from filing. If the Warrantor accepts the warranty claim, the claimed defective product will either be repaired or replaced with a new one in 14 days from accepting the claim. This date can be extended to a maximum of 30 days if out-of-stock spare parts must be ordered to process the claim, with the Claimant given a prior notice.

**This Warranty shall only be valid on the territory of the Republic of Poland.**

The warranty granted on the goods sold does not exclude, restrict or suspend any rights of the Buyer granted to them from statutory suretyship on sold goods.

**Post-warranty period:**

Once the Warranty period has expired, it is recommended to have your defective product processed at the nearest Authorised Service Centre. Fees apply to all post-warranty repairs.



# INSTRUCTIONS FOR CARE

## Ceramics

- Periodically clean with descaling products.
- Wash with clean water and mild liquid detergents.
- Do not clean with abrasive products that contain solids or organic solvents (e.g. acetone, petrol, or phenol).
- Avoid exposure of the product to excessive stress or loads not related to its proper operation

## Acrylic

- Clean with a soft cloth only. Never clean with abrasive products. Do not use cleaning powders.
- Clean with liquid detergents only. Never clean with alcohol or ammonia based detergents. Never clean with acetone, ammonia or any products containing these substances; otherwise your bath tub / shower tray will be severely damaged.
- Never clean with methane-based acids (formic acid) or methyl alcohol (formaldehyde). Remove persistent dirt (stains) by wiping with a soft cloth and a liquid cleaner, a polishing agent or toothpaste (depending on the type of stain).
- Remove scale from your bath tub or shower tray by rubbing with a soft cloth and lemon juice or spirit vinegar (which should be heated, if possible).

## Furniture

- Use the furniture only as intended.
- Use the furniture indoors, i.e. in rooms with sufficient ventilation and protected against harmful elements.
- Do not use abrasive or aggressive chemical cleaners to maintain the furniture.
- This product is unsuitable for use in saunas.
- Protect the furniture from long-term direct exposure to water.
- Keep the furniture with natural veneer away from direct sunlight; otherwise discolouration may appear.

## Frames

- The water quality from water supply systems in Poland is relatively poor (due to a high content of minerals, resulting in scale). It is recommended to periodically (every few months) remove scale from internal parts of in-wall cisterns, i.e. the flush filling valve and the flush actuator. This will help keep your product reliable for many years of use.
- Supply the cistern with fresh potable water.

## Shower Enclosures

- Wash with clean water, a soft cloth and mild liquid detergents.
- Periodically clean with descaling products.
- Do not clean with abrasive products that contain solids or organic solvents (e.g. acetone, petrol, or phenol).
- Avoid exposure of the product to excessive stress or loads not related to its proper operation.
- The Koło Reflex coating requires a dedicated cleaner and reconditioning agent supplied by the Warrantor.

## **Tempered glass**

### **Information for installers and users:**

The tempered safety glass panels installed in shower enclosures are safe to the user. Tempered safety glass features improved strength. It is harder to break than non-tempered glass. The most important advantage of tempered safety glass is that if broken, its panel breaks into small fragments that are relatively harmless.

### **Guidelines for installation, cleaning and use of tempered safety glass:**

- The tempered safety glass panels can be damaged in transport. Thoroughly check that all tempered safety glass panels are free of cracks, scratches or other signs of mechanical damage before installing.
- Do not attempt to install any shower enclosure part with its tempered safety glass damaged; otherwise, the panel may crack in use.
- When installing and cleaning the shower enclosure, do not damage the tempered safety glass edges. When installing and cleaning, avoid hitting the tempered safety glass edges against ceramic surfaces, metal parts, tiles, glass or other hard objects.
- Do not rest any tempered safety glass part on its corners.
- When installing and cleaning, do not place tempered safety glass panels directly on ceramic tiles or any hard surfaces; place the tempered safety glass panels on cardboard or soft spacers.
- If a tempered safety glass panel is scratched or otherwise damaged, replace it immediately. There is a risk of breakage.

**KOLO**

Grupa Geberit

---

**05/2017**