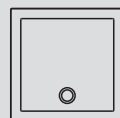
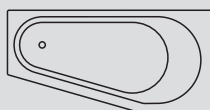
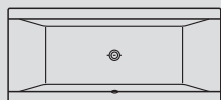


KOLO

Grupa Geberit

www.kolo.com.pl



KARTA GWARANCYJNA – Akryl

Gwarant – Geberit Sp. z o.o., ul. Postępu 1, 02-676 Warszawa

Okres gwarancji wynosi:

Dla brodzików i wanien akrylowych – **84 miesiące (7 lat)**

Dla powłoki AntiSlide – **24 miesiące (2 lata)**

W okresie gwarancyjnym gwarant bezpłatnie naprawi wyrób lub wymieni go na nowy. W razie niemożności wykonania tych obowiązków, nabywcy przysługuje uprawnienie do obniżenia ceny wyrobu (w takiej proporcji w jakiej wartość wyrobu z wadą pozostaje do wartości wyrobu bez wady) lub zwrotu zapłaconej ceny (za zwrotem wadliwego wyrobu). Wymienione lub zwrócone wyroby i ich części przechodzą na własność gwaranta.

Gwarancja obejmuje:

- zachowanie i powtarzalność barwy płyty akrylowej
- wymiary płyty akrylowej
- nie pojawienie się wad technologicznych na powierzchni akrylu
- trwałość powłoki antypoślizgowej AntiSlide

W każdym przypadku gwarancji nie podlegają:

- uszkodzenia nie wynikające z wady wyrobu, w szczególności uszkodzenia mechaniczne oraz powstałe w związku z niewłaściwą eksploatacją
- uszkodzenia wynikłe na skutek montażu niezgodnego z załączoną do wyrobu instrukcją lub sztuką budowlaną
- ingerencje lub zmiany konstrukcyjne wyrobów dokonane przez osoby nieupoważnione przez gwaranta
- uszkodzenia wynikłe na skutek osadzania się kamienia z wody lub niewłaściwej pielęgnacji
- wyroby z wystaw ekspozycyjnych

Przed montażem wyrób powinien być sprawdzony. W przypadku zauważania jakichkolwiek wad lub niekompletności części składowych wyrób nie powinien być montowany, pod rygorem utraty gwarancji.

Złożenie reklamacji:

- podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi karta gwarancyjna z oznaczeniem daty i miejsca zakupu lub dowód zakupu wyrobu (w szczególności paragon, rachunek, faktura)
- reklamacje należy zgłaszać poprzez formularz on-line dostępny na stronie internetowej (www.kolo.com.pl), w miejscu zakupu lub w Autoryzowanym Zakładzie Serwisowym (AZS)

Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej złożenia. W razie uwzględnienia reklamacji, wyrób zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy w terminie 14 dni od daty, w której reklamacja została uwzględniona. Powyższy 14-dniowy termin na naprawę lub wymianę wyrobu, może zostać przedłużony maksymalnie do 30 dni w przypadku konieczności zamówienia części zamiennych, o czym Reklamujący zostanie poinformowany.

W przypadku wymiany wyrobu lub jego części na nowy, a także dokonania istotnych napraw, gwarancja na ten wyrób lub część biegnie od nowa. Na pozostałe części gwarancja zostaje przedłużona o czas, w ciągu którego wskutek wady nie można było korzystać z wyrobu.

Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja udzielana na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Okres pogwarancyjny:

Po upływie okresu gwarancyjnego polecamy korzystanie z usług Autoryzowanych Zakładów Serwisowych (AZS). Naprawy pogwarancyjne są odpłatne.

Zalecenia eksploatacyjne:

- stosować zawsze miękką ściereczkę, nigdy nie stosować materiałów mających właściwości ściernie, nie używać detergentów w proszku,
- zawsze korzystać z płynnych detergentów, nigdy na bazie alkoholu lub amoniaku, nigdy nie używać acetonów, amoniaków ani produktów zawierających te substancje, ponieważ mogą one poważnie uszkodzić wannę lub brodzik,
- nie należy także stosować kwasów metanowych (mrówkowego) i metanolu (aldehydu mrówkowego inaczej formaldehydu), trudne do pozbycia się osady (plamy) mogą być usuwane za pomocą płynów czyszczących, polejących lub pasty do zębów (w zależności od typu zabrudzenia) przez delikatne przecieranie miękką ściereczką,
- w celu usunięcia kamienia z powierzchni wanny lub brodzika należy używać soku z cytryny lub octu (gorącego w miarę możliwości) i delikatnie pocierać miękką ściereczką.

Wykaz Autoryzowanych Zakładów Serwisowych

W celu zapewnienia prawidłowej eksploatacji naszych wyrobów zalecamy korzystanie przy ich montażu z usług AZS.

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Marcin Kowalski
tel. kont. **505 199 150**
e-mail: marcinserwis73@gmail.com
64-320 **BUK**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Krzysztof Czyż
tel. kont. **505 199 342**
e-mail: trojkaserwis@wp.pl
32-700 **BOCHNIA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Bogusław Dąbrowski
tel. kont. **505 199 243**
e-mail: ubd@onet.pl
46-020 **CZARNOWĄSY K/OPOLA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Tomasz Zawiaskiński
tel. kont. **505 199 235**
e-mail: tzawiasinski@wp.pl
86-022 **DOBRCZ K/BYDGOSZCZY**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Grzegorz Mikucki
tel. kont. **505 199 238**
e-mail: gmikucki@wp.pl
16-002 **DOBRYNIEWO FABRYCZNE
K/BIALEGOSTOKU**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Michał Mroziński
tel. kont. **505 199 236**
e-mail: instrm@pro.onet.pl
80-516 **GDĄŃSK**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Andrzej Stawicki
tel. kont. **505 199 237**
e-mail: isan@wp.pl
81-173 **GDYNIA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Wojciech Łuczak
tel. kont. **606 146 366**
e-mail: serwis@bit.kalisz.pl
62-800 **KALISZ**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Stanisław Stokłosa
tel. kont. **505 199 239**
e-mail: s.stoklosa@wp.pl
40-583 **KATOWICE**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Krzysztof Trzewiczak
tel. kont. **660 741 297**
e-mail: phumegajan@gmail.com
40-832 **KATOWICE**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Mirosław Kubicki
tel. kont. **608 415 370**
e-mail: miroslawk@o2.pl
25-653 **KIELCE**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Tomasz Jarosz
tel. kont. **660 469 203**
e-mail: jarosztom@wp.pl
30-898 **KRAKÓW**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Krzysztof Rudzki
tel. kont. **505 199 241**
e-mail: k.rudzki@op.pl
20-258 **LUBLIN**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Jan Arabucki
tel. kont. **505 199 242**
e-mail: jajanek@poczta.onet.pl
91-851 **ŁÓDŹ**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Ryszard Komor
tel. kont. **505 199 246**
e-mail: ryszard.komor@wp.pl
42-244 **MSTÓW K/CZĘSTOCHOWY**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Monika Szczepaniak
tel. kont. **505 199 240**, 609 500 055
e-mail: szczepan605@gmail.com
97-310 **MOSZCZENICA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Andrzej Jurkiewicz
tel. kont. **696 410 480**
e-mail: salon@lazienki-anda.pl
10-409 **OLSZTYN**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Marcin Graboń
tel. kont. **502 113 189**
e-mail: serwis.bielsko@gmail.com
43-430 **POGÓRZE**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Robert Gulczyński
tel. kont. **505 199 244**
e-mail: serwis1965@gmail.com
61-048 **POZNAŃ**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Arkadiusz Matuszewski
tel. kont. **505 199 422**
e-mail: idar@vip.onet.pl
55-300 **PROSZKÓW**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Witold Bąk
tel. kont. **505 199 245**
e-mail: bakwitold@poczta.onet.pl
35-005 **RZESZÓW**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Radosław Chomka
tel. kont. **505 199 248**, 608 509 638
e-mail: radek.chomka@gmail.com
08-110 **STRZAŁA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Tomasz Borzym
tel. kont. **603 805 900**
e-mail: biuro@hydromontaz.pl
16-400 **SUWAŁKI**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Michał Szlępczyński
tel. kont. **505 199 426**, 502 113 182
e-mail: michaszap@gmail.com
71-245 **SZCZECIN**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Aleksander Bartz
tel. kont. **505 199 250**
e-mail: ab@ab.szczecin.pl
71-132 **SZCZECIN**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Krzysztof Bienek
tel. kont. **505 199 107**
e-mail: kbserwis@wp.pl
43-100 **TYCHY**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Renata Osman
tel. kont. **505 199 249**, 501 780 835
51-166 **WROCLAW**
e-mail: radoslaw.osman.pl@gmail.com

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Konrad Wielocha
tel. kont. **693 618 461**
e-mail: konwiel44@op.pl
26-652 **ZAKRZEW K/RADOMIA**

REGION WARSZAWA

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Waldemar Reguleński
tel. kont. **505 199 269**
e-mail: wregul@gmail.com
05-510 **KONSTANCIN-JEZIORNA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Marek Krzepiński
tel. kont. **601 939 545**
e-mail: misco@op.pl
05-806 **KOMORÓW**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Grzegorz Płocharczyk
tel. kont. **505 199 251**
e-mail: agplocharczyk@wp.pl
00-716 **WARSZAWA**

Autoryzowany Zakład Serwisowy
Paweł Głuszczyk
tel. kont. **505 199 403**
e-mail: milky1@o2.pl
03-206 **WARSZAWA**

Uwagi dotyczące obsługi klientów przez Autoryzowane Zakłady Serwisowe (w skrócie AZS).

1. AZS świadczą usługi w zakresie instalowania, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej wyrobów oznaczonych marką KOŁO, KERAMAG.
2. AZS przyjmują bezpośrednie zlecenia klientów w zakresie instalowania wyrobów oraz napraw pogwarancyjnych. Usługi te są płatne.
3. Reklamacje należy zgłaszać poprzez formularz on-line dostępny na stronie internetowej www.kolo.com.pl, w miejscu zakupu lub w AZS.
4. Usługi w zakresie napraw gwarancyjnych świadczone są przez AZS bezpłatnie (wymagany dowód zakupu lub karta gwarancyjna z oznaczeniem daty i miejsca zakupu, jeśli była dołączona do wyrobu).

Wypełnia Producent

Model

Numer pakowacza

Wypełnia sprzedawca

Data sprzedaży

Podpis / pieczęć sklepu