

KLUDI Armatura łazienkowa
i kuchenna

Karta Gwarancyjna



Witamy Państwa w gronie użytkowników armatury firmy Kludi. Dziękujemy za zaufanie, jakim obdarzyliście Państwo nasze produkty. Dzięki zastosowaniu nowoczesnej techniki oraz atrakcyjnemu wzornictwu armatura firmy Kludi już od ponad 80 lat cieszy się doskonałą opinią zarówno wśród fachowców jak i użytkowników. Całość procesu technologicznego podlega ostrym rygorom certyfikatu ISO 9001, który gwarantuje najwyższą jakość produktu końcowego. Wszystkie produkty firmy Kludi posiadają atest higieniczny Państwowego Zakładu Higieny. Niezawodność działania i łatwa obsługa zapewnią Państwu długoletnią przyjemność korzystania z naszych wyrobów.

Gratulujemy trafnego wyboru.

● KLUDI ●

Kludi Armaturen Sp. z o.o.
ul. F. Kremsera 1
45-533 Opole
tel.: +48 77 456 40 84
fax: +48 77 454 70 49
e-mail: info@kludi.pl
www.kludi.com

● KLUDI ●

Warunki gwarancji

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują każdemu posiadaczowi dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej.
2. Za początek biegu terminu gwarancji uważa się dzień zakupu bądź dostawy objętych gwarancją wyrobów lub części.
3. Warunkiem gwarancji jest odpowiednie zabezpieczenie instalacji filtrem przepływowym, przepłukanie instalacji przed montażem armatury oraz montaż armatury przez wykwalifikowanego instalatora.
4. Warunkiem gwarancji jest również przestrzeganie podanych obok zasad prawidłowej pielęgnacji armatury oraz poprawne wypełnienie poniższej tabeli przez punkt handlowy.
5. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
6. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Świadczenia z tytułu gwarancji

1. Gwarant zobowiązuje się po przyjęciu i uznaniu reklamacji do:
 - wymiany wadliwych części zamiennych, lub
 - wymiany produktu na wolny od wad.
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno być dokonane w punkcie zakupu lub u przedstawiciela Kludi niezwłocznie po stwierdzeniu wady produktu.
3. O sposobie załatwienia reklamacji Gwarant zawiadomi Klienta, informując:
 - w razie uznania reklamacji - o sposobie i terminie jej załatwienia,
 - w przypadku odmowy uznania reklamacji - podając jej uzasadnienie.
4. Świadczenia z tytułu gwarancji nie dotyczą:
 - wad wynikających z niewłaściwego rozładunku i przechowywania, powstałych w wyniku zaniedbania podczas montażu,
 - uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniami wody lub osadami wapiennymi na filtrach sitkowych, perlatorach i natryskach,
 - uszkodzeń mechanicznych.
5. Termin realizacji gwarancji - nie później niż w terminie 14 dni. W przypadku konieczności oczekiwania na części zamienne, okres ten może być przedłużony, nie dłużej niż o dalsze 30 dni robocze.

Tabelę wypełnia punkt handlowy

Nazwa armatury		Pieczęć sklepu
Data zakupu		
Nr katalogowy		
Nr dowodu zakupu		

Okres gwarancji

Producent udziela 2-letniej gwarancji na produkt.

Pozostałe okresy gwarancyjne:

- 20 lat na element podtynkowy KLUDI FLEXX.BOX, art. 88 011,
- 10 lat na szczelność korpusów armatury,
- 5 lat na szczelność głowic ceramicznych,
- 3 lata na głowice termostatyczne.

Zasady prawidłowej pielęgnacji

UWAGA! Do pielęgnacji i czyszczenia powierzchni armatury nie wolno stosować agresywnych środków chemicznych zawierających kwas lub alkohol oraz środków ściągających przeznaczonych do szorowania powierzchni ceramicznych.

1. **Powierzchnie chromowane**
Czyszczenie: przy lekkim zabrudzeniu czyścić wodą z mydłem, a następnie wypolerować miękką ściereczką. Osad wapienny należy usuwać przy pomocy środków do mycia naczyń.
2. **Powierzchnie mosiężne i złoczone**
Czyszczenie: powierzchnie te są szczególnie wrażliwe na środki do szorowania. Czyścić tak, jak powierzchnie chromowane. Delikatne polerowanie środkiem do czyszczenia srebra, który przywróci powierzchni blask.
3. **Powierzchnie kolorowe**
Są uzyskiwane poprzez pokrycie specjalną emalią. Nie wolno ich szorować ani czyścić substancjami agresywnymi.

Dane techniczne

- minimalne ciśnienie robocze 0,5 bar
- maksymalne ciśnienie robocze 10 bar
- ciśnienie zalecane robocze 1 - 5 bar
- ciśnienie testowania 16 bar
- maksymalna temperatura wody 80°C

Zapoznałem się z warunkami

podpis klienta

Tabelę wypełnia serwis

Lp.	Data usterki	Rodzaj usterki, uwagi i podpis serwisanta
1.		
2.		
3.		