

- PL KARTA GWARANCYJNA
- EN TERMS OF WARRANTY
- DE GARANTIEBEDINGUNGEN
- FR CONDITIONS DE GARANTIE
- RU УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ
- LT GARANTIJOS SĄLYGOS
- UA УМОВИ ГАРАНТІЇ
- CZ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY
- SK ZÁRUČNÉ PODMIENKY
- HR
BA JAMSTVENI UVJETI
- HU JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK
- RO CONDIȚIILE DE GARANȚIE
- AR بطاقة الضمان
- ES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA
- RS USLOVI GARANCIJE

BATERIE	100 lat gwarancji na elementy odlewane	CERAMIKA	8 lat gwarancji	MEBLE	2 lata gwarancji	DESKI	2 lata gwarancji
---------	--	----------	-----------------	-------	------------------	-------	------------------

STELAŻE	15 lat gwarancji na ramy stalowe	ZAWORY	5 lat gwarancji	ZAWORY	25 lat gwarancji	GRZEJNIKI	15 lat gwarancji
---------	----------------------------------	--------	-----------------	--------	------------------	-----------	------------------

1. Armatura Kraków Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, ul. Zakopiańska 72, 30-418 Kraków, udziela na wyroby Grupy-Armatura następujących okresów gwarancji liczonych od daty zakupu:
 - Baterie jedno i dwuuchwytowe:
100-letniej gwarancji na elementy odlewane, **5-letniej** gwarancji na bezawaryjną pracę głowic w bateriach dwuuchwytowych i regulatorów ceramicznych w bateriach jednouchwytowych, **2-letniej** gwarancji na powłoki galwaniczne 3-letniej gwarancji na regulatory w bateriach termostaticznych, **2-letniej** gwarancji na układ elektroniczny w bateriach bezdotykowych i układ mechaniczny w zaworach z otwarciem czasowym. Pozostałe elementy baterii, w tym uszczelnienia objęte są **12-miesięcznym** okresem gwarancji.
 - Natryski, natryski i przelężniki natrysku objęte są **2-letnią** gwarancją.
 - Ceramika, meble łazienkowe, stelaże podtynkowe:
Ceramika sanitarna **8-lat** gwarancji, Stelaże podtynkowe **15-lat** gwarancji, Deski WC **2-lata** gwarancji, Meble łazienkowe **2-lata** gwarancji,
 - Zawory i kurki kulowe:
Zawory kulowe do wody Quadro **25-lat** gwarancji, Zawory kulowe do wody **5-lat** gwarancji, Zawory wypływowe i czerpalne objęte są **5-letnią** gwarancją, Zawory zwrotne **5-lat** gwarancji, Zawory żeliwne przepływowe **5-lat** gwarancji, Kurki kulowe do gazu **5-lat** gwarancji,
 - Grzejniki aluminiowe i zawory grzejnikowe:
Grzejniki aluminiowe **15-lat** gwarancji, Zawory grzejnikowe i zespoły przyłączeniowe CO. **5-lat** gwarancji, Grzejnikowe głowice termostaticzne **5-lat** gwarancji
2. Szczegółowe warunki gwarancji oraz zasady montażu, konserwacji i eksploatacji zawierają instrukcje dołączone do wyrobu.
3. Nieprzestrzeżenie tych zasad oraz zaleceń zamieszczonych w instrukcjach spowoduje nie uznanie roszczeń gwarancyjnych w tym zakresie.
4. Dla wyrobów armatury - gwarancją objęte są wady ukryte baterii, które ujawnione zostaną w okresie gwarancji.
5. Gwarancją nie jest objęta konserwacja armatury, czyszczenie filtrów siatkowych oraz baterie 9V (do baterii bezdotykowych).
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują po przedłożeniu prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.
7. Reklamacja winna zostać zgłoszona w detalicznym punkcie sprzedaży lub do producenta na bezpłatny numer infolinii 800 433 334 przed upływem 2 miesięcy od daty stwierdzenia wady.
8. Armatura Kraków Spółka Akcyjna zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu w terminie do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. W przypadku, gdy naprawa produktu okaże się niemożliwa lub znacznie utrudniona, Armatura Kraków Spółka Akcyjna zobowiązuje się do wymiany wadliwego produktu na nowy, tego samego lub najbardziej zbliżonego modelu.
9. Przed zamontowaniem baterie należy przechowywać w pomieszczeniach suchych o wilgotności względnej nie większej niż 70% i temperaturze nie niższej niż 0°C, a w pomieszczeniach składowania nie powinny znajdować się związki chemiczne działające korodująco. Uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania nie będą uznawane.
10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy kupującego na skutek niewłaściwego przechowywania, nieprawidłowego montażu, użytkowania, samodzielnych napraw i przeróbek.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniami wody lub przewodów sieci wodociągowej. Nie będą uznawane reklamacje mechanicznych uszkodzeń powierzchni baterii (np. rysy) zgłoszone po zakupie oraz uszkodzenia powierzchni powstałe na skutek czyszczenia nieodpowiednimi środkami (np. proszkiem czyszczącym lub środkami zawierającymi kwas, rozpuszczalniki, chlor, alkohol - patrz zasady prawidłowej pielęgnacji powierzchni).
12. Gwarancja obowiązuje tylko na obszarze RP.
13. Podstawą do rozstrzygnięcia sporów jest prawo obowiązujące na terytorium RP.
14. Gwarancja udzielona przez Armaturę Kraków Spółkę Akcyjną nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego z tytułu rękojmi za wady

UWAGA!

Wszystkie rodzaje powierzchni stosowanych przez Armaturę Kraków Spółka Akcyjna (chrom, chrom satynowy, złoto, patyna) są wrażliwe na środki czyszczące zawierające składniki ściernie, kwasy (szczególnie kwas solny), rozpuszczalniki, chlor (w dużych stężeniach) lub inne silne środki wchodzące w reakcję z wymienionymi powierzchniami. Przed użyciem środka myjącego prosimy o dokładne zapoznanie się z jego składem i przeznaczeniem. Do czyszczenia i pielęgnacji nie używać ostrych myjek lub szczotek mogących porysować lub uszkodzić powierzchnię wyrobu.

Powierzchnie: **chrom i chrom satynowy** czyścić łagodnymi środkami myjącymi (płyn do mycia naczyń), a następnie spłukać wodą i polerować miękką szmatką.

Powierzchnie patynowane i złote czyścić tylko czystą wodą i miękką ściereczką lub irchę.

Do konserwacji wewnętrznych elementów naszych armatur tj. głowic, regulatorów ceramicznych, przelężników natrysku, mocowań wylewek itp. zalecamy smar silikonowo-teflonowy posiadający atest do kontaktów z wodą pitną.

W celu ochrony baterii przed zanieczyszczeniami mechanicznymi zalecamy zamontowanie filtrów siatkowych na instalacji wodnej tuż przed baterią