

Warunki gwarancji HÜPPE "30 lat"

Codzienne życie w domu stawia wysokie wymagania kabinom prysznicowym. Dlatego dokładnie je testujemy, by mieć pewność, że radzą sobie z dużymi obciążeniami, zmiennymi temperaturami i twardościami wody oraz codziennym użytkowaniem. Oferujemy 30-letnią gwarancję na ewentualne wady materiałowe i/lub produkcyjne wszystkich modeli kategorii "HÜPPE Premium" z rodzinami produktów HÜPPE Solva pure", "HÜPPE Studio Berlin pure", "HÜPPE Studio Paris elegance", "HÜPPE Duplo pure" oraz "HÜPPE Vista pure", zakupione po 01.01.2017. Ta gwarancja obowiązuje w ramach prywatnego użytkowania w domu i podlega warunkom w niniejszej broszurze.

I. Uwagi ogólne

Firma HÜPPE udziela konsumentom produktów HÜPPE, dodatkowo w stosunku do ustawowej gwarancji, która przysługuje konsumentowi od sprzedawcy produktu, niniejszej gwarancji producenta. Obowiązuje ona w sposób nienaruszający ustawowych przepisów w sprawie odpowiedzialności, jak np. na podstawie przepisów o odpowiedzialności produktowej, w razie umyślnego działania i rażących zaniedbań, w przypadku obrażeń ciała lub uszczerbku na zdrowiu, spowodowanych przez HÜPPE lub jej pomocników wykonawczych. "Konsumentem" w rozumieniu tej gwarancji producenta jest każda osoba fizyczna, która jest właścicielem produktu i która nie zakupiła go w celu odsprzedaży lub w celu zainstalowania go u osób trzecich w ramach działalności gospodarczej lub w ramach osobiście wykonywanej działalności zawodowej. "Pierwszym klientem" jest konsument, który jako pierwszy zakupił produkt w firmie HÜPPE, u sprzedawcy lub od innej osoby fizycznej lub prawnej, która odsprzedaje lub instaluje produkty w ramach działalności gospodarczej lub w ramach osobiście wykonywanej działalności zawodowej.

II. Ochrona gwarancyjna

Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z chwilą rejestracji produktu w ciągu 180 dni od daty zakupu. Należy w tym celu zarejestrować się pod adresem www.hueppe.com. Do rejestracji gwarancji potrzebny jest numer identyfikacyjny, naklejony na kabinie prysznicowej lub znajdujący się w paszporcie produktu (wchodzi w zakres dostawy) oraz dowód zakupu. Firma HÜPPE gwarantuje konsumentom, że jej produkty są wolne od wad materiałowych, produkcyjnych i konstrukcyjnych. Miarodajny jest przy tym stan nauki i techniki w chwili produkcji. Produkt musi mieć wadę, która stanowi o wadliwości produktu, już w tym czasie. Roszczenia o odszkodowanie z powodu szkód następczych lub z tytułu odpowiedzialności produktowej mogą być wnoszone wyłącznie w zakresie przymusowo obowiązujących przepisów prawa. Niniejsza gwarancja obowiązuje w terminie 30 lat od daty zakupu przez pierwszego klienta. Termin gwarancji nie przedłuża się na podstawie spełnienia świadczeń w ramach tej gwarancji, w szczególności nie przedłuża się w przypadku naprawy lub wymiany. Termin gwarancji nie rozpoczyna też biegu od nowa w tych przypadkach.

III. Zgłoszenie wady na piśmie

Roszczenia z tytułu tej gwarancji konsument może zgłosić przez pisemne wskazanie wady w czasie trwania gwarancji wobec firmy HÜPPE lub sprzedawcy, u którego pierwszy klient zakupił produkt. Dodatkowym warunkiem jest, by konsument zgłosił wadę w ciągu dwóch miesięcy od rozpoznania wady lub od chwili, w której powinien był rozpoznać wadę. Obowiązkiem

konsumenta jest udowodnienie, że termin gwarancji nie upłynął (np. przez okazanie dowodu zakupu przez pierwszego klienta). Firma HÜPPE ma ponadto prawo określić początek biegu gwarancji na podstawie daty produkcji.

IV. Świadczenia w przypadku gwarancyjnym

Co do zasady, po wcześniejszym uzyskaniu zgody firmy HÜPPE, konsument zleca naprawę produktu na miejscu upoważnionemu przez HÜPPE wyspecjalizowanemu rzemieślnikowi. W takim przypadku gwarancja obejmuje bezpłatną dostawę niezbędnych części zamiennych.

Jeżeli dany produkt w chwili zgłoszenia wady nie jest już produkowany, HÜPPE ma prawo dostarczyć podobny produkt.

HÜPPE w żadnym przypadku nie odpowiada za wymianę płytek ceramicznych, armatur czy innych instalacji.

Transport wzgl. wysyłka do i od HÜPPE wzgl. do i od sprzedawcy

Jakikolwiek demontaż i ponowny montaż produktu lub inne działania szczególne wolno wykonywać tylko po wcześniejszym uzyskaniu zgody od HÜPPE. O ile nie uzgodniono inaczej, konsument jest zobowiązany do odbioru nowego produktu od najbliższego sprzedawcy HÜPPE we własnym zakresie.

Jeżeli porównywalny produkt nie jest lub już nie jest dostępny w ofercie HÜPPE, HÜPPE ma prawo zaproponować alternatywnie stosowne odszkodowanie pieniężne, którego wysokość HÜPPE określa wedle własnego uznania.

V. Warunki i wykluczenia

Warunkiem obowiązywania niniejszej gwarancji jest prawidłowa instalacja i konserwacja produktu zgodnie z instrukcją eksploatacji oraz zgodnie z uznanymi regułami techniki (np. przez zakład mistrzowski lub autoryzowany warsztat specjalistyczny) oraz przestrzeganie instrukcji obsługi i stosowanie produktów HÜPPE zgodnie z instrukcjami technicznymi oraz instrukcjami pielęgnacji HÜPPE. Instrukcje montażu, instrukcje użytkowania i pielęgnacji są dołączone do każdego produktu oraz są dostępne na stronie www.hueppe.com. Gwarancja obowiązuje – z zastrzeżeniem innych postanowień – tylko do użytku danego produktu w domu / użytku prywatnego i tylko tak długo, jak długo pierwotny konsument (klient) jest właścicielem lub posiadaczem nieruchomości (dom / mieszkanie), w której kabina prysznicowa została po raz pierwszy zainstalowana.

Gwarancja nie obejmuje:

- normalnego zużycia produktu / części ulegających zużyciu, jak np. uszczelki
- rozbitego / potłuczonego szkła;
- zadrapań;
- powłoki Anti-Plaque;
- dekoracji, szkła lustrzanego, dekoracji chromowanych;

- nieznaczących odchyłeń produktów HÜPPE od ich zadanych właściwości, które nie mają żadnego wpływu na wartość użytkową produktu;
- osadów wapnia, błędów w eksploatacji i obsłudze, szkód powstałych na skutek agresywnych wpływów otoczenia, chemikaliów, środków czyszczących;
- wad produktu spowodowanych przez instalację, transport i próbną eksploatację zakupionej rzeczy;
- szkód spowodowanych przez wadliwy produkt HÜPPE;
- produktów wystawowych itp.;
- dobudowanych elementów oraz uszkodzeń produktu, spowodowanych przez takie elementy;
- wad, które można usunąć przez konserwację (np. wstawienie zawiasów / drzwi itp.);
- wad spowodowanych przez późniejszą przebudowę.

Gwarancja **traci ważność** w razie:

- nieprzestrzegania dostarczonych lub znajdujących się na stronie www.hueppe.com instrukcji montażu, pielęgnacji i konserwacji;
- montażu, konserwacji, naprawy lub pielęgnacji przez osoby niefachowe;
- uszkodzenia produktu spowodowanego przez sprzedawcę, instalatora lub osoby trzecie;
- szkód, które można zakwalifikować jako normalne zużycie lub umyślne uszkodzenie;
- nieprawidłowej instalacji lub uruchomienia;
- braku konserwacji lub niewłaściwej konserwacji;
- użytkowania produktu, które miało miejsce lub ma miejsce niezgodnie z przewidzianym celem;
- szkód spowodowanych przez siłę wyższą lub katastrofy żywiołowe, w szczególności, ale bez ograniczenia w razie powodzi lub pożaru.

VI. Wykluczenie gwarancji

W przypadku, gdy okaże się, że wada produktu nie jest objęta tą gwarancją, koszty powstałe na skutek wysyłki i transportu produktu ponosi konsument we własnym zakresie. Dodatkowo konsument ponosi koszty, łącznie z ewentualnymi kosztami robocizny, powstałe podczas badania produktu, a także koszty demontażu i ponownego montażu produktu. Jeżeli konsument po poinformowaniu, że wada nie jest objęta gwarancją oraz po poinformowaniu o przewidywanych kosztach naprawy nadal będzie chciał wykonania naprawy, wówczas poniesie dodatkowo koszty części zamiennych oraz koszty robocizny. Jeżeli produkt nie miał wady już w chwili dostawy, wówczas HÜPPE decyduje w indywidualnych przypadkach, czy wada zostanie usunięta na zasadzie grzecznościowej. W takim przypadku konsumentowi nie przysługuje roszczenie prawne o usunięcie wady.

VII. Prawa ustawowe

Oprócz praw wynikających z gwarancji, konsumentowi przysługują także prawa ustawowe. Jeżeli uprawnienia ustawowe będą ewentualnie dla konsumenta korzystniejsze, niniejsza gwarancja ich nie ogranicza. Gwarancja nie narusza także praw przysługujących pierwszemu klientowi oraz ewentualnie konsumentowi w stosunku do sprzedawcy, u którego pierwszy klient zakupił produkt.

VIII. Ochrona prywatności

HÜPPE GmbH, Industriestraße 3, 26160 Bad Zwischenahn, Niemcy, musi znać dane klienta w celu zawarcia i wykonania umowy gwarancyjnej. Dane te są zapisywane i wykorzystywane. Dane mogą być przekazywane spółkom zależnym HÜPPE oraz firmom usługowym, jeżeli jest to konieczne do zawarcia i wykonania umowy gwarancyjnej. Dane są wykorzystywane wyłącznie do tych celów i są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami. Klient może w każdej chwili zażądać wglądu w te dane, jak również może zażądać skorygowania tych danych. Aby skorzystać z tego prawa, należy skontaktować się z HÜPPE pod adresem hueppe@hueppe.com.