



## Karta gwarancyjna zlewozmywaki, baterie kuchenne, dozowniki, młynki do odpadów, akcesoria kuchenne

### Gratulujemy!

W Państwa kuchni pojawił się nowoczesny sprzęt FRANKE. To doskonały wybór. Dziękujemy za zainteresowanie naszymi produktami, które wyróżnia nowoczesna technologia i świetne wzornictwo. Aby zagwarantować Państwu długie i niezawodne działanie nowego sprzętu, prosimy o uważne przeczytanie zaleceń montażu, pielęgnacji i użytkowania.

Dziękujemy za dokonanie zakupu Produktu FRANKE. Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z warunkami gwarancji.

#### 1. Zakres gwarancji

**1.1** Poniższe warunki gwarancji dotyczą zlewozmywaków, baterii kuchennych, dozowników, młynków do odpadów, akcesoriów kuchennych marki FRANKE (dalej „Produkty” lub „Baterie kuchenne” lub „Zlewozmywaki”) zakupionych przez Konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Są one przeznaczone wyłącznie do eksploatacji w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.

**1.2** Wszystkie Produkty spełniają europejskie normy jakości. FRANKE Polska Sp. z o.o. (dalej „Gwarant”) z siedzibą w Sękocinie Nowym, ul. Franke 1, 05-090 Raszyn, gwarantuje, że Produkty zostały skonstruowane i wyprodukowane bez żadnych wad lub usterek opisanych w punkcie 3.1.

**1.3** Gwarant udziela 24. miesięcznej gwarancji na wszystkie Produkty Franke, dystrybuowane przez Franke Polska, licząc od daty zakupu.

#### 2. Okres gwarancji rozszerzonej

**2.1** Gwarant udziela 15. letniej gwarancji na zlewozmywak FRANKE. 15. letnią gwarancją nie są objęte akcesoria dodatkowe takie jak: koszyk, wkładka ociekowa, odpływ, syfon i inne.

**2.2** Gwarant udziela gwarancji na bezawaryjne funkcjonowanie baterii kuchennych w następującym zakresie:

- a)** odlewu wewnętrznego korpusu baterii – 15 lat;
- b)** głowicy ceramicznej – 5 lat;
- c)** powłoki wykończeniowej – 2 lata;
- d)** zestawu Clear Water, z wyjątkiem filtrów i materiałów eksploatacyjnych – 2 lata;
- e)** elementów elektronicznych – 2 lata;
- f)** uszczelek korpusu – 2 lata;
- g)** pozostałych elementów baterii kuchennych (wylewki prysznicowe, węże) – 2 lata.

#### 3. Odpowiedzialność Gwaranta

**3.1** Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z gwarancji obejmuje wyłącznie udowodnione, ukryte, strukturalne wady lub usterki materiałowe, tj. odbarwienia i pęknięcia wewnętrzne, powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych Produktach.

**3.2** W zlewozmywakach z Fraganitu+ dopuszczalne jest wygięcie do 5 mm, które jest niwelowane dzięki właściwemu montażowi. Wygięcie to jest wynikiem procesu technologicznego, nie jest traktowane jako wada lub usterka i nie podlega niniejszej gwarancji.

**3.3** W zlewozmywakach FRANKE dozwolony jest montaż młynków FRANKE do mielenia odpadków. Jego prawidłowa instalacja nie wpływa na ograniczenie uprawnień gwarancyjnych.

#### 4. Wyłączenia

**4.1** Gwarant zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady Produktu, które powstały z przyczyn innych niż tkwiące w Produkcie w momencie wydania go Kupującemu.

**4.2** Gwarancja nie obejmuje czynności konserwacyjnych możliwych do wykonania przez Konsumenta, opisanych w **instrukcji montażu i pielęgnacji produktu**, np.: bieżące konserwacje, odkamienianie czy czyszczenie.

**4.3** Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za wady lub usterki Produktów powstałe na skutek:

- a)** uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych zawinionych przez Sprzedawcę, Instalatora, Użytkownika lub Kupującego;
- b)** nieprawidłowego montażu lub demontażu dokonanego przez Kupującego, Użytkownika lub Instalatora;
- c)** zastosowania części nieoryginalnych przy montażu lub demontażu lub w związku z nimi;
- d)** niewłaściwej konserwacji i pielęgnacji, w tym użycia niewłaściwych środków czyszczących lub eksploatacyjnych;
- e)** niewłaściwego użytkowania (w tym uszkodzeń mechanicznych);
- f)** samodzielnych przeróbek lub napraw w okresie

gwarancyjnym przez nieautoryzowany serwis;

**g)** zużycia części w trakcie normalnej eksploatacji (uszczelki);

**h)** innych wad lub usterek spowodowanych niedochowaniem należytej staranności przez Sprzedawcę, Instalatora, Użytkownika lub Kupującego;

**i)** zdarzeń losowych jak np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferyczne, zanieczyszczenia wody np. wysoki stopień zakamieniania wody itp.

**4.4** W przypadku baterii kuchennych Gwarant oprócz wad określonych w pkt. 4.3. lit. a)-h) nie ponosi także odpowiedzialności za wady lub usterki powstałe na skutek:

**a)** zanieczyszczenia wody lub instalacji;

**b)** wykonania montażu baterii kuchennych do instalacji wodnej bez wyposażenia w filtr centralny lub z pominięciem przyłączenia za pośrednictwem zaworów odcinających z filtrem siatkowym.

**4.5** Powłoki Produktów winny być sprawdzone przez Kupującego w miejscu dokonywania zakupu również, jeżeli są oryginalnie zapakowane. Uszkodzenia mechaniczne powłok Produktów stwierdzone po zakupie wykluczają odpowiedzialność Gwaranta. Gwarant nie ponosi także odpowiedzialności za braki w dostarczonych elementach. Do sprawdzenia ich kompletności Kupujący jest zobowiązany przy zakupie, tj. przy wydaniu mu Produktów przez Sprzedawcę.

**4.6** Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisanych w punktach 4.3 i 4.4.

## 5. Warunki

**5.1** Warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego jest załączenie do formularza zgłoszeniowego dowodu zakupu z widoczną i czytelną datą zakupu.

**5.2** Początek biegu okresu gwarancji wyznacza data sprzedaży towaru, zgodna z dowodem zakupu.

**5.3** Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z treścią gwarancji przed zakupem. Ponadto Konsument zobowiązany jest do zapoznania się z **instrukcjami montażu i pielęgnacji** oraz do ich przestrzegania.

**5.4** Reklamacje powinny być zgłaszane niezwłocznie po ujawnieniu usterki lub wady.

**5.5** Zgłoszenie reklamacyjne następuje w drodze wypełnienia formularza dostępnego na stronie [www.franke.pl](http://www.franke.pl) w zakładce **Centrum pomocy/Formularz reklamacyjny i zgłoszeń serwisowych**.

## 6. Uprawnienia

**6.1** Uprawnienia z gwarancji obejmują bezpłatną naprawę lub wymianę Produktu, w przypadku gdy naprawa okaże się niemożliwa. Podczas usuwania wad lub usterek Gwarant zastrzega sobie prawo do decyzji, czy części Produktów lub Produkty będą naprawiane czy wymieniane na nowe, przy

czym części wymienione stają się własnością Gwaranta.

**6.2** Gwarant nie ponosi kosztów demontażu i ponownego zamontowania Produktu.

**6.3** Montaż Produktu wymagającego specjalistycznego podłączenia musi być przeprowadzony wyłącznie przez instalatora posiadającego aktualne uprawnienia w sposób zalecany przez producenta. Po zakończonej instalacji, instalator zobowiązany jest do pozostawiania dokumentu potwierdzającego numer uprawnień.

**6.4** Wady lub usterki określone w pkt. 3.1., w ramach zakresu gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 30 dni, licząc od daty zgłoszenia. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań technicznych lub z przyczyn niezależnych od Gwaranta, np. w przypadku konieczności importu części zamiennych Gwarant zastrzega sobie możliwość wydłużenia wymienionego terminu.

**6.7** Gwarant zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia usterek lub wad określonego w punkcie 6.1.

## 7. Nieuzasadnione koszty

**7.1** Wszystkie koszty nieuzasadnionej reklamacji ponosi Konsument na podstawie niniejszej gwarancji.

## 8. Inne

**8.1** W przypadku wymiany Produktu na nowy, termin gwarancji biegnie na nowo.

**8.2** Jeżeli Gwarant wymienił element urządzenia, wymieniony element jest objęty 24. miesięczną gwarancją.

**8.3** Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Kupujący nie mógł z niej korzystać.

**8.4** Gwarant nie odpowiada za wpływ użytkowanych prawidłowo i z należyłą starannością Produktów na pracę urządzeń innych producentów zgodnie z załączonymi **instrukcjami**.

**8.5** Niniejsza gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

**8.6** Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobów podyktowanych postępowaniem technicznym bez uprzedniego zawiadomienia.