

# KARTA GWARANCYJNA

SPRZĘT AGD



**GRATULUJEMY!**

W Państwa kuchni pojawił się nowoczesny sprzęt AGD FRANKE. To doskonały wybór. Dziękujemy za zainteresowanie naszymi produktami, które wyróżnia nowoczesna technologia i świetne wzornictwo. Aby zagwarantować Państwu długie i niezawodne działanie nowego sprzętu, prosimy o uważne przeczytanie zaleceń zawartych w Instrukcji obsługi i instalacji, jak również stosowanie się do niej podczas użytkowania Państwa urządzenia.

MAKE IT WONDERFUL



Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu FRANKE produkowanego lub importowanego przez spółkę FRANKE Polska Sp. z o.o. i wyrażamy nadzieję, że spełni on Państwa oczekiwania.

Niniejsza gwarancja dotyczy produktu FRANKE, do którego została dołączona w momencie zakupu, pod warunkiem, że zakupu dokonano w obszarze gwarancyjnym, tj. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancją są objęte towary użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Na warunki niniejszej gwarancji może powoływać się konsument tylko w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego.

## **1. ZAKRES GWARANCJI**

- 1.1 Poniższe warunki gwarancji dotyczą wyłącznie sprzętu AGD marki FRANKE (dalej „Produkty”) zakupionych przez Konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej po 25 grudnia 2014 roku. Są one przeznaczone wyłącznie do eksploatacji w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego.
- 1.2 Wszystkie Produkty spełniają europejskie normy jakości. FRANKE Polska Sp. z o.o. (dalej „Gwarant”) z siedzibą w Sękocinie Nowym, ul. Franke 1, 05-090 Raszyn, gwarantuje, że Produkty zostały skonstruowane i wyprodukowane bez żadnych wad lub usterek opisanych w punkcie 3.1. oraz, że przy prawidłowym użytkowaniu zgodnym z załączonymi Instrukcjami będą funkcjonowały prawidłowo.

## **2. OKRES GWARANCJI**

- 2.1 Gwarant udziela 24-miesięcznej gwarancji na Produkty.

## **3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GWARANTA**

- 3.1 Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z gwarancji dotycząca Produktów obejmuje wyłącznie udowodnione, ukryte wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie w dacie jego wydania kupującemu.

**3.2** W trosce o jak najlepszą obsługę klientów, firma FRANKE Polska stale rozwija sieć serwisów, w których realizowane są uprawnienia wynikające z gwarancji.

#### **4. WYŁĄCZENIA**

**4.1** Gwarant zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady produktu, które powstały z przyczyn innych niż tkwiące w Produkcie w dacie wydania go kupującemu.

**4.2** Gwarancja nie obejmuje czynności konserwacyjnych możliwych do wykonania przez Konsumenta, opisanych w Instrukcji montażu i pielęgnacji produktu, np.: bieżące konserwacje, odkamienianie czy czyszczenie.

**4.3** Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za wady lub usterki Produktów powstałe na skutek:

- a) uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych zawinionych przez Sprzedawcę, Instalatora, Użytkownika lub Kupującego;
- b) nieprawidłowego montażu lub demontażu dokonanego przez Kupującego, Użytkownika lub Instalatora, w tym nieprawidłowego podłączenia produktu do sieci elektrycznej, wodnej, gazowej;
- c) zastosowania części nieoryginalnych przy montażu lub demontażu lub w związku z nimi;

- d) niewłaściwej konserwacji i pielęgnacji, w tym użycia niewłaściwych środków czyszczących lub eksploatacyjnych;
- e) niewłaściwego użytkowania (w tym uszkodzeń mechanicznych);
- f) samodzielnych przeróbek lub napraw w okresie gwarancyjnym, przez nieautoryzowany serwis;
- g) zużycia części w trakcie normalnej eksploatacji (uszczelki);
- h) innych wad lub usterek spowodowanych niedochowaniem należytej staranności przez Sprzedawcę, Instalatora, Użytkownika lub Kupującego;
- i) zdarzeń losowych jak np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferyczne, zanieczyszczenia wody np. wysoki stopień zakamieniania wody itp.

**4.4** Produkty winny być sprawdzone przez Kupującego w miejscu dokonywania zakupu, również, jeżeli są oryginalnie zapakowane. Zewnętrzne uszkodzenia mechaniczne Produktów stwierdzone po zakupie wykluczają odpowiedzialność Gwaranta. Gwarant nie ponosi także odpowiedzialności za braki w dostarczonych elementach, do sprawdzenia kompletności których Kupujący jest zobowiązany przy zakupie, tj. przy wydaniu mu produktów przez Sprzedawcę.

- 4.5** Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisanych w punktach 4.2 i 4.3.

## **5. WARUNKI**

- 5.1** Gwarant uznaje ważność i skuteczność wyłącznie czytelnie wypełnionej, podstemplowanej i podpisanej przez Sprzedawcę karty gwarancyjnej z dołączonym dowodem zakupu z widoczną i czytelną datą zakupu. Konsument zobowiązany jest przedłożyć dowód zakupu z widoczną i czytelną datą zakupu, co jest warunkiem przyjęcia reklamacji.
- 5.2** Początek biegu okresu gwarancji wyznacza data sprzedaży towaru, wpisana do karty gwarancyjnej, zgodna z dowodem zakupu, która nie może przypadać później niż 1 (jeden) rok od daty wydania produktów z magazynu Gwaranta.
- 5.3** Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z treścią gwarancji przed zakupem. Ponadto Konsument zobowiązany jest do zapoznania się z instrukcjami montażu i konserwacji oraz do ich przestrzegania.
- 5.4** Reklamacje powinny być zgłaszane niezwłocznie po ujawnieniu usterki lub wady, nie później jednak niż 14 dni od daty stwierdzenia ich występowania.

- 5.5** W razie zaginięcia lub utraty karty gwarancyjnej następuje utrata uprawnień gwarancyjnych, a duplikaty karty gwarancyjnej nie będą wydawane.
- 5.6** Podstawą reklamacji Produktów jest paragon lub faktura VAT z widoczną i czytelną datą sprzedaży. Data ta jednocześnie wyznacza początek biegu okresu gwarancji i nie może przypadać później niż 1 (jeden) rok od wydania produktów z magazynu Gwaranta.
- 5.7** Zgłoszenie reklamacyjne następuje w drodze wypełnienia formularza dostępnego na stronie [www.franke.pl](http://www.franke.pl) w zakładce Obsługa klienta/Serwis.

## **6. UPRAWNIENIA**

- 6.1** Uprawnienia z gwarancji obejmują bezpłatną naprawę lub wymianę produktu w przypadku, gdy naprawa okaże się niemożliwa. Podczas usuwania wad lub usterek Gwarant zastrzega sobie prawo do decyzji, czy części produktów lub produkty będą naprawiane czy wymieniane na nowe, przy czym części wymienione stają się własnością Gwaranta.
- 6.2** Gwarant nie ponosi kosztów demontażu i ponownego zamontowania Produktu.
- 6.3** Wymiana produktu na wolny od wad następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Autoryzowanego Serwisu o braku możliwości naprawy Produktu i wykonywana jest przez jednostkę handlową, która produkt sprzedała. W przypadku braku dostępności

Produktu kupującemu przysługuje zwrot zapłaconej za Produkt ceny.

- 6.4** Warunkiem wydania nowego Produktu lub zwrotu ceny jest uprzedni zwrot kompletnego Produktu wadliwego wraz z kartą gwarancyjną z wpisami Autoryzowanego Serwisu, paragonem fiskalnym lub fakturą VAT, instrukcją obsługi i innymi dokumentami załączonymi do Produktu. Zwracany produkt winien być odpowiednio zabezpieczony.
- 6.5** Montaż produktu wymagającego specjalistycznego podłączenia – jak np. płyta gazowa, płyta indukcyjna, piekarnik niewyposażony we wtyczkę – musi być przeprowadzony wyłącznie przez instalatora posiadającego aktualne uprawnienia w sposób zalecany przez producenta. Poprawne podłączenie produktu należy potwierdzić w karcie gwarancyjnej oraz na dowodzie zakupu pieczętą i podpisem instalatora pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
- 6.6** Wady lub usterki określone w pkt. 3.1., w ramach zakresu gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań technicznych lub z przyczyn niezależnych od Gwaranta, np. w przypadku konieczności importu części zamiennych Gwarant zastrzega sobie możliwość wydłużenia wymienionego terminu.
- 6.7** Gwarant zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia usterek lub wad określonego w punkcie 6.1.

## **7. NIEUZASADNIONE KOSZTY**

- 7.1** Wszystkie koszty nieuzasadnionej reklamacji ponosi Konsument na podstawie niniejszej Gwarancji.

## **8. INNE**

- 8.1** W przypadku uznania reklamacji i wymiany Produktu na nowy lub dokonania istotnych napraw Produktu, termin gwarancji biegnie na nowo.
- 8.2** Jeżeli Gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
- 8.3** Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Kupujący nie mógł z niej korzystać.
- 8.4** Gwarant nie odpowiada za wpływ użytkowanych prawidłowo i z należytą starannością produktów na pracę urządzeń innych producentów zgodnie z załączonymi instrukcjami.
- 8.5** Niniejsza gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 8.6** Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobów podyktowanych postępem technicznym bez uprzedniego zawiadomienia.

## GWARANT

FRANKE Polska Sp. z o.o.  
ul. Franke 1, Sękocin Nowy  
05-090 Raszyn  
www.franke.pl

## WPISY AUTORYZOWANEGO SERWISU FRANKE

Akceptuję zakres i warunki gwarancji.

DATA: .....

PODPIS KUPUJĄCEGO: .....

NR SERYJNY PRODUKTU: .....

DATA MONTAŻU: .....

INSTALATOR: .....

PODPIS INSTALATORA: .....

## WPISY AUTORYZOWANEGO SERWISU FRANKE



FRANKE Polska Sp. z o.o.  
ul. Franke 1, Sękocin Nowy  
05-090 Raszyn  
tel. 22 711 67 00  
fax 22 711 67 36  
[www.franke.pl](http://www.franke.pl)