

# KARTA GWARANCJI



Szanowni Państwo,  
dziękujemy za dokonanie zakupu produktu polskiej marki Deante. Wierzymy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Życząc przyjemnego użytkowania, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

## **WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW MARKI DEANTE – SERIE VITAL – OBOWIĄZUJE DLA PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH OD 01.09.2015**

### **Strony umowy gwarancji**

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Antczak spółka jawna z siedzibą w Łodzi przy al. Kościuszki 3, 90-418 Łódź, Polska, zwana dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów (towarów) marki Deante znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana:
  - a. Konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - b. osobie prawnej, fizycznej oraz jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione.

### **Zakres gwarancji**

3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady następujących produktów oraz elementów zakupionego towaru:
  - a. wady strukturalne materiału, o ile nie zostały spowodowane użyciem środków chemicznych o działaniu żrącym lub działaniem siły mechanicznej;
  - b. odkształcenia fabryczne powstałe w procesie produkcyjnym wykryte przed montażem;
  - c. zachowanie wymiaru w granicach tolerancji określonych normami.
4. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w skutek niewłaściwego doboru elementów montażowych do rodzaju materiału ściennego.
5. Gwarancja nie obejmuje:
  - a. uszkodzeń mechanicznych powierzchni towaru powstałych m.in. w trakcie jego eksploatacji (np. wyszczerbień, zarysowań, odbarwień, wgnieceń);
  - b. uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego montażu, transportu, użytkowania, konserwacji wykonanych niezgodnie z instrukcją towaru, sztuką budowlaną i z przeznaczeniem, samodzielnych przeróbek;
  - c. uszkodzeń towaru powstałych wskutek zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej oraz przez nieodpowiednią jakość wody lub jej zasolenie i osadywapienne;

# KARTA GWARANCJI



- d. wad wynikających z kompletności towaru, stanu powierzchni, stanu wyposażenia, kształtu, wymiaru, wszelkich wad widocznych zgłoszonych po upływie 3 miesięcy od daty montażu towaru;
- e. towarów niepełnowartościowych zakupionych po obniżonej cenie, produktów pochodzących z ekspozycji oraz towarów niekompletnych;
- f. części zużywających się, np. uszczelki, elementów ścierających, zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji;
- g. uszkodzeń spowodowanych zastosowaniem środków chemicznych niedostosowanych do powierzchni produktu;

## Termin gwarancji

6. Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat licząc od daty sprzedaży towaru.

## Zgłaszanie reklamacji

7. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:
  - a. w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres Działu Serwisu Gwaranta – [serwis@deante.pl](mailto:serwis@deante.pl);
  - b. osobiście w miejscu zakupu towaru.
8. W przypadku reklamacji składanych w formie wskazanej w pkt. 7 a i b, reklamacja powinna zawierać co najmniej: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia.
9. Kupujący przed zgłoszeniem reklamacji jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada nie wynika z nieodpowiedniego montażu, przechowywania, użytkowania, czy konserwacji produktu.

## Rozpoznanie reklamacji

10. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie do 14 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta.
11. Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru, wymianę elementu towaru w przypadku reklamacji zasadnej w terminie do 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta, z tym, że wymiana produktu na nowy, wolny od wad może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej produktu niemożliwej do usunięcia, a produkt został zwrócony do Serwisu Centralnego.
12. W przypadku, gdy Gwarant nie dysponuje produktem identycznym z zakupionym przez Klienta podlegającym zasadnej reklamacji, Klientowi przysługuje prawo wymiany wadliwego produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru lub prawo zwrotu gotówki. Zwrot gotówki możliwy jest jedynie za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu produktu, po uprzednim dokonaniu zwrotu produktu przez Kupującego do Gwaranta. W takim przypadku wyboru sposobu załatwienia reklamacji dokonuje Gwarant.

# KARTA GWARANCJI



13. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy lub wymiany elementu produktu okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy lub wymiany liczony od daty przyjęcia reklamacji przez Gwaranta, wyłącznie, jeśli naprawa wynikała z reklamacji zasadnej. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
14. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak: bieżąca konserwacja do wykonania, których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu i konserwacji”.

## Informacje dodatkowe

15. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie w chwili produkcji i została zgłoszona do reklamacji niezwłocznie.
16. Gwarant ponosi koszty transportu lub przesyłki do lub od Gwaranta, kosztów montażu i demontażu wyłącznie w przypadku wcześniejszej zgody Gwaranta na poniesienie takich kosztów.
17. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji składający reklamację pokryje wszelkie koszty Gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z umowy gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.
18. W przypadku napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu klient zobowiązany jest do zapewnienia KARTA GWARANCJI — 4 — swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jej naprawy.
19. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych i poprawek wyrobu podyktowanych postępem technologicznym i walorami estetycznymi bez uprzedniego powiadomienia.

# KARTA GWARANCJI



## DZIAŁ SERWISU

95-100 Zgierz, ul. Twarda 11/13

INFOLINIA: 800 242 515; tel.: 42 714 30 00

serwis@deante.pl; www.deante.pl/reklamacje

## ADNOTACJE INSTALACYJNE I KONSERWACYJNE

L.p.	Data przyjęcia	Data naprawy	Opinia serwisu	Podpis i stempel wykonującego konserwację
1				
2				

## ADNOTACJE NAPRAW GWARANCYJNYCH

L.p.	Data przyjęcia	Data naprawy	Opinia serwisu	Podpis i stempel wykonującego naprawę
1				
2				
3				