

KARTA GWARANCYJNA

WARRANTY CARD

Corsan

ul. Magazynowa 9
64-920 Piła
NIP: PL7641569683

www.corsan.pl

Karta gwarancyjna określa warunki gwarancji w odniesieniu do produktów marki Corsan. Gwarancja nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski i jest realizowana w serwisie centralnym. Podstawą do rozstrzygnięcia sporów jest prawo obowiązujące na terytorium RP. Spory sądowe rozpatrywane będą w miejscu zarejestrowania firmy Corsan (nie dotyczy zakupów konsumenckich).

Przed montażem należy sprawdzić czy produkt jest wolny od wad, które mogłyby zakłócić jego poprawne funkcjonowanie. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad produkt nie może być montowany. Produktu nie należy przechowywać w pomieszczeniach, w których znajdują się związki chemiczne działające korodująco oraz mające negatywny wpływ na materiał, z którego są wykonane. Produkty nie mogą być przechowywane w ujemnych temperaturach. Przed montażem, nowo wykonana instalacja wodna, musi zostać przepłukana.

1. Producent udziela gwarancji na prawidłowo zainstalowany, eksploatowany, konserwowany zgodnie z instrukcją produkt. Niespełnienie powyższego, może skutkować odrzuceniem składanej reklamacji,
2. W przypadku produktu wymagającego zabudowy (np. baterie podtynkowe i pozostałe elementy podtynkowe, wanny, umywalki) należy poprawność ich działania sprawdzić przed zabudowaniem (np. płytkami) lub uszczelnieniem/ustabilizowaniem klejem. W przypadku zgłoszenia wad po wykonaniu powyższych czynności, koszt demontażu produktu w celach serwisowych, ponosi kupujący,
3. Dokumentem uprawniającym do zgłoszenia reklamacji jest dowód zakupu,
4. Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w miejscu zakupu lub u producenta poprzez formularz zamieszczony na stronie internetowej www.corsan.pl lub poprzez e-mail: serwis@corsan.pl,
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać datę zgłoszenia, dowód zakupu (skan, zdjęcie) oraz opis stwierdzonej wady,
6. Produkt wysyłany w celu usunięcia wad od producenta musi być zapakowany w odpowiednie opakowanie zgodne z wytycznymi producenta. W przypadku braku oryginalnego kartonu należy zgłosić ten fakt do serwisu przed wysyłką produktu,
7. Produkt powinien być czysty i w miarę możliwości pozbawiony elementów, które mogą uszkodzić go w trakcie transportu (np. węże przysznice powinny zostać odkręcone wraz z uchwytyami pryszniczyci ręcznych od korpusów paneli),
8. Zamontowanie produktu jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszej gwarancji oraz poświadczają brak widocznych wad lub braków w wyposażeniu,
9. Wszelkie naprawy niepodlegające gwarancji przeprowadzane są odpłatnie,
10. Producent ma obowiązek ustosunkowania się do żądania klienta i poinformowania go o tym fakcie w terminie 14 roboczych dni od daty odebrania reklamowanego produktu.

Okresy gwarancyjne.

Gwarancja udzielana jest na produkty marki Corsan, na które wystawiona jest karta gwarancyjna. Gwarancja liczona jest od daty sprzedaży.

Okres 5 lat gwarancji wydawany jest na:

- szczelność korpusów metalowych i magistrali;
- wyroby akrylowe (umywalki, wanny wolnostojące i przyściennie) i obejmuje barwę akrylu, rozwarstwianie materiału oraz inne wady jakościowe na powierzchni akrylu;
- zachowanie i powtarzalność barwy oraz niewystępowanie powierzchniowego pęknięcia duroplastu.

Okres 2 lat gwarancji wydawany jest na:

- kolor powłoki baterii umywalkowych, wannowych i prysznicowych;
- funkcjonowanie pokręteł, zestawy mocujące;
- zachowanie barwy szkliska oraz niewystępowanie powierzchniowego pęknięcia szkliska produktów ceramicznych;
- korki klik-klak, przelewy i syfony;
- mechanizm wolnego opadania desek sedesowych, w tym elementy gumowe.

Okres 1 roku gwarancji wydawany jest na:

- węże, przyłącza, pryszniczyci ręczne, deszczownice, dysze, itp.;
- głowiczki pokręteł, głowiczki funkcji;
- głowice termostatyczne i mieszaczowe.

Powyższe okresy gwarancyjne obowiązują także przy zakupie na firmę.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Niepoprawnego działania produktu wynikającego z zastosowania innych urządzeń uniemożliwiających jego poprawne funkcjonowanie (np. przepływowy podgrzewacz wody wraz z produktem wyposażonym w termostat),
2. Uszkodzeń mechanicznych (np. pęknięcia, odpryski, itp.),
3. Wad, szkód i przedwczesnego zużycia wynikającego z niewłaściwego zainstalowania wyrobu (niezgodne z instrukcją lub sztuką budowlaną),
4. Mechanicznych uszkodzeń powierzchni baterii (np. rysy) zgłoszonych po zakupie oraz uszkodzeń powierzchni powstałych na skutek czyszczenia nieodpowiednimi środkami (np. proszkiem czyszczącym zawierającym kwas, substancje ścierne, żrące, rozpuszczalniki, chlor, alkohol),
5. Stwierdzonych uszkodzeń, gdy towar był nadal eksploatowany pomimo ujawnienia niesprawności,
6. Uszkodzeń wynikłych na skutek osadzania się kamienia i zanieczyszczeń z wody lub z sieci wodociągowej,
7. Elementów eksploatacyjnych: perlatory, przełączniki natrysku, filtry, zawory zwrotne, hydrogeneratory, itp.,
8. Konserwacji armatury, czyszczenia filtrów siatkowych,
9. Ingerencji lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nieupoważnione przez producenta lub wykonywane bez konsultacji z serwisem centralnym,
10. Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego przechowywania,
11. Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego montażu,
12. Produktów z wystaw ekspozycyjnych,
13. Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego używania przedmiotu,
14. Uszkodzeń spowodowanych dociskaniem pokrywy deski sedesowej wolnoopadającej,
15. Wypinania deski bez użycia przycisku.

Czynności konserwacyjne (np. głowic termostatycznych) nie są objęte zakresem usług gwarancyjnych i nie zaliczają się do limitu napraw. Uszkodzenia powstałe na skutek zaniechania czynności konserwacyjnych nie podlegają naprawie gwarancyjnej. Należy w swoim zakresie kontrolować stan techniczny przyłączy wody.

Gwarancja wygasa całkowicie lub częściowo w momencie używania przedmiotu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w przypadku dokonania przez użytkownika zmian konstrukcyjnych i innych działań wpływających na zmianę stanu pierwotnego zakupionego produktu np.: stosowanie środków do mycia ze ścierniwem, kwasów, rozpuszczalników; używanie szorstkich przedmiotów do czyszczenia, zakończonych ostrymi i twardymi krawędziami; środków wpływających na zmianę koloru przedmiotu; wykonywanie dodatkowych otworów montażowych - nie dotyczy otworów wykonanych w celu montażu baterii wannowych (wyklucza to jednak możliwość zwrotu lub wymiany towaru).

Uprawnienia gwarancyjne.

W przypadku niemożliwości wywiązania się gwaranta z wykonania naprawy wadliwego produktu, klientowi przysługuje prawo do wymiany towaru na nowy o podobnych cechach (wówczas okres gwarancyjny liczony jest od początku) lub zwrot gotówki;

Producent w ramach uprawnień gwarancyjnych zastrzega sobie prawo wyboru sposobu usunięcia wady:

- usunie wszystkie wady jednoznacznie wynikające z błędów produkcyjnych lub niedoskonałości materiału,
- wymieni wadliwy towar na nowy tego samego lub najbardziej zbliżonego modelu.

Wymienione wadliwe części przechodzą na własność producenta. Producent nie ponosi odpowiedzialności za zużywanie się części podzespołów w trakcie normalnego użytkowania, które nadal spełniają przeznaczoną im funkcję.

Producent nie odpowiada za utracone korzyści oraz nie pokrywa kosztów związanych z przygotowaniem towaru do wysyłki na serwis itp. oraz zastrzega, że nie będą przyjmowane przesyłki obciążone kosztami.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony w produkcji osprzęt należący do reklamującego.

W sprawach nieuregulowanych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku (Dz. U. z dnia 5 września 2002r.).

Niniejsza karta gwarancyjna obowiązuje od 01.11.2021.

Kupując produkt, nabywca oświadcza, że zapoznał się z warunkami gwarancji i akceptuje jej warunki.

Podpis

The warranty card specifies the terms of the warranty for Corsan products. The warranty does not exclude or limit the rights resulting from the non-compliance of the product with the contract. The warranty does not exclude, limit or suspend the rights of the Buyer, resulting from the provisions of the warranty for defects in the item sold. The guarantee is valid in Poland. The basis for resolving disputes is the law applicable on the territory of the Republic of Poland (does not apply to consumer purchases).

Before the assembly make sure that the product is without technical faults that could influence its proper functioning. In case of noticing any faults, the product cannot be assembled. The product cannot be stored in rooms where chemical substances could cause corrosion. Products cannot be stored in freezing temperatures. The new water plumbing system must be flushed before mounting of the product.

1. The manufacturer grants the warranty only for properly assembled, correctly exploited, maintained according to the user manual products. Not applying to the above may result in the rejection of the customer's complaint.
2. In the case of a product requiring installation (f.eg. concealed taps and other concealed elements), check their work correctness before mounting. If defects are reported after the flush-mounted elements have been installed, the cost of forging the element for service purposes is borne by the buyer.
3. The proof of purchase is the document authorizing to file a complaint.
4. Warranty claims should be reported at the place of purchase or at the manufacturer's via the form available on the website www.corsan.pl or via e-mail: serwis@corsan.pl.
5. The complaint should include the date of notification, proof of purchase (scan, photo) and a description of the defect.
6. The product sent to the manufacturer to remove defects must be packed in appropriate packaging in accordance with the manufacturer's guidelines. In the absence of the original cardboard box, this fact should be reported to the service before shipping the product.
7. The product should be clean and, as far as possible, free from elements that may damage the operation during transport (f.eg. shower hoses, hand shower holders etc. should be unscrewed from the bodies of the panels).
8. The installation of the product is tantamount to accepting the terms of this warranty and confirms that there are no visible defects or shortages in the equipment.
9. Any repairs outside the warranty are payable.
10. The manufacturer is obliged to respond to the customer's request and inform him about it within 14 working days from the date of receipt of the advertised product.

Guarantee periods

The warranty for Corsan products is provided and lasts from the date of sale.

5 years:

- tightness of metal bodies and main lines;
- acrylic products (washbasins, free-standing and wall-mounted bathtubs) and include the color of acrylic, material delamination and other quality defects on the acrylic surface;
- preservation and repeatability of color and no surface cracking of the duroplast.

2 years:

- color of coatings for washbasin, bath and shower faucets;
- operation of knobs, fixing sets;
- preservation of the color of the glaze and the absence of surface cracking in the glaze of ceramic products;
- click-clack plugs, siphons and overflows;
- mechanism of free fall of toilet seats, including rubber elements.

1 year:

- hoses, connectors, hand showers, rain showers, nozzles, etc.;
- head heads, function heads;
- thermostatic and mixing valves.

The warranty periods also apply for companies (buy with VAT invoice).

Warranty Exclusions:

1. Malfunction of the product resulting from the use of other devices that prevent its proper functioning (f. eg. instantaneous water heater with a product equipped with a thermostat).
2. The warranty does not apply to: mechanical defects.
3. Defects, damage and premature wear resulting from improper installation of the product (not in accordance with the instructions or building practice).
4. Mechanical damage to the surface of the battery (f.eg. scratches) reported after purchase and damage to the surface caused by cleaning with unsuitable cleaning agents (f.eg. cleaning powder containing acid, abrasive, caustic substances, solvents, chlorine, alcohol).
5. When the goods were still used despite disclosure of malfunctions.
6. Damage due to limescale and coating from water or the mains.
7. Consumables: aerators, shower switches, filters, check valves, hydrogenerators, etc.
8. Maintenance of fittings, filters, mesh filters.
9. Interventions or other changes performed by persons not authorized by the manufacturer or performed without consulting the central service.
10. Damage resulting from wrong storage.
11. Damage resulting from wrong mounting.
12. Products from exhibitions.
13. Damages resulting from wrong use.
14. Damage caused by pressing down on the soft-closing toilet seat cover.
15. Removing the toilet seats without using click-clack mounting system.

Maintenance activities (f.eg thermostatic valves) are not included to warranty services and do not count towards the repair limit. Damage caused by failure to perform maintenance activities, not warranty repair solutions. The customer is responsible for the quality of the water connections

The warranty expires at the end of the term of warranty or as result of using in unaccordance with its intended purpose or in the event of changes in the design and other activities affecting the original purchase condition by the user, f.eg: consumption of abrasive test agents, solvent, solvents; the use of coarse cleaning tools with sharp and hard edges; test agents for changing the color of an object. Warranty does not apply to holes made for the installation of bathtubs – besides holes for taps.

Warranty rights

If the guarantor is unable to repair the defective goods, the customer has the right to replace the product with a new one with similar properties (then the warranty period is counted from the beginning) or get a refund.

According to warranty card, the manufacturer has the right to choose the method of removing the defect:

- remove any defects;

- replace the defective goods for a new or the most similar model.

Replaced defective parts become the property of the manufacturer. The manufacturer is not responsible for the wear of subassemblies during normal use, which still fulfill their intended function.

The manufacturer is not responsible for the lost profits and does not cover the costs related to the preparation of the goods for shipment to the service, etc., and stipulates that shipments will not be accepted with costs.

The manufacturer does not bear responsibility for any components that the customer might have left in the product.

In case of any quarrels refer to the legal act of 27th July 2002 (Act book of 5th of September 2002).

This warranty card is valid from 01.11.2021.

The buyer declares, that he has read the terms of the warranty.

Signature

Historia napraw produktu:

Product repair history

Data zgłoszenia do naprawy <i>Date of application to repair</i>	Data wykonania naprawy <i>The date of repair</i>	Podpis serwisanta <i>Service signature</i>
Opis wykonanej naprawy <i>Repair description</i>		

Data zgłoszenia do naprawy <i>Date of application to repair</i>	Data wykonania naprawy <i>The date of repair</i>	Podpis serwisanta <i>Service signature</i>
Opis wykonanej naprawy <i>Repair description</i>		

Data zgłoszenia do naprawy <i>Date of application to repair</i>	Data wykonania naprawy <i>The date of repair</i>	Podpis serwisanta <i>Service signature</i>
Opis wykonanej naprawy <i>Repair description</i>		

