



# cersanit



## **KARTA GWARANCYJNA** PŁYTKI CERAMICZNE CERSANIT





Producent:

**Cersanit S.A. z siedzibą w Kielcach,  
al. Solidarności 36, 25-323 Kielce,  
udziela gwarancji na następujących  
warunkach:**

#### 1. Okres gwarancji:

Cersanit S.A. udziela 72-miesięcznej gwarancji od dnia sprzedaży na płytki ceramiczne zakupione w Gatunku I, jednak nie dłuższej niż 84 miesiące od daty produkcji.

Wydłużonej gwarancji, w wymiarze 120 miesięcy, Producent udziela na wybrane Produkty. Szczegółowe informacje dotyczące czasu trwania gwarancji dostępne są na stronach internetowych: [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl).

#### 2. Warunki gwarancji:

**2.1.** Płytki pochodzące z wyprzedaży oraz oznaczone jako Gatunek II nie podlegają reklamacji z tytułu gwarancji. Wymagania jakościowe wobec poszczególnych gatunków wymienione są w pkt 6. tejże karty.

**2.2.** Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji oraz zasadami zawartymi „CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA I ZASADY MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH Cersanit”, dostępnym na stronie [www.Cersanit.eu](http://www.Cersanit.eu) w zakładce „Pobierz”, oraz do przestrzegania ich.

**2.3.** Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wskazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).

**2.4.** Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowania przez Klienta materiałów do montażu Produktu niezgodnych z zaleceniami znajdującymi się w dokumencie wymienionym w pkt 2.1. nie pochodzących bezpośrednio Producenta. Z materiałów tych kupujący korzysta na własne ryzyko i odpowiedzialność.

**2.5.** Produkt przed montażem powinien zostać sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany. Wady należy zgłosić zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji. Jeżeli Producent uzna reklamację Produktu uprzednio zamontowanego, choć wada powinna była zostać ujawniona w momencie sprawdzania, kupujący jest obowiązany do demontowania Produktu na własny koszt.

**2.6.** Producent nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z wymianą Produktu, jeżeli Produkt nie został zamontowany lub nie był eksploatowany zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie „CHARAKTERYSTYKA

TECHNICZNA I ZASADY MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH CERSANIT”.

**2.7.** Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:

- wadliwego lub niezgodnego z dokumentem „CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA I ZASADY MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH CERSANIT” bądź prawem budowlanym montażu;
- użytkownika niezgodnego z „CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA I ZASADAMI MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH CERSANIT”;
- niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji środkami żrącymi bądź ziarnistymi;
- działań mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi;
- osadu cementowego, kamiennego lub żelaznego;
- dokonania zmian konstrukcyjnych lub samowolnych przeróbek;
- oddziaływania temperatur ujemnych (w przypadku produktów niemrozoodpornych).

#### 3. Zasady rozpatrywania reklamacji:

- reklamację należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl).
- reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu przez Klienta dowodu zakupu Produktu, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego dowód zakupu zostanie zweryfikowany przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.
- rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
- wady Produktów ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 30 dni roboczych od daty uznania zasadności reklamacji.
- Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.
- gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne Produktu.

#### 4. Zasady użytkowania niezbędne do zachowania gwarancji:

- Warunkiem zachowania gwarancji jest przestrzeganie warunków gwarancji oraz „CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNEJ I ZASAD MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH Cersanit”, dostępnych na stronie [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl)

#### 5. Uwagi:

- gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Klienta wynikających z rękojmi.
- w przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Klient może zostać obciążony kosztami dojazdu autoryzowanego serwisanta.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z montażu niezgodnego „CHARAKTERYSTYKA





#### KĄ TECHNICZNĄ I ZASADAMI MONTAŻU PŁYTEK CERAMICZNYCH CERSANIT™.

- w przypadku ujawnienia się wady fabrycznej Produktu Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.
- gwarancja udzielana jest na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.
- uprawnienia Klienta przysługujące z tytułu gwarancji: naprawa, wymiana Produktu, obniżka lub zwrot kosztów zakupu Produktu.





cersanit

[www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl)

