



**WIELKIE
POMYSŁY
DLA TWOJEJ
ŁAZIENKI**



KARTA GAWRANCYJNA

**Produkt: Zestaw podtynkowy
TARGET**

**PRODUCENT: ROVESE S.A. Z SIEDZIBĄ W
KIELCACH, AL. SOLIDARNOŚCI 36, 25-323 KIELCE, UDZIELA GWARANCJI NA
NASTĘPUJĄCYCH WARUNKACH:**

1. Okres gwarancji:

Okres gwarancji (liczony od daty zakupu) udzielany jest na sprawne i wolne od wad działanie Produktu i jego elementów składowych przez:

- 10 lat na ramę stelaża podtynkowego,
- 10 lat na zbiornik,
- 3 lata na zawory i mechanizmy,
- 2 lata na części plastikowe,
- 2 lata na części gumowe,
- 2 lata na płytkę przycisku.

2. Warunki gwarancji:

2.1. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania warunków gwarancji, instrukcji montażu oraz zasad użytkowania (zawartych w punkcie 4 niniejszej Karty Gwarancyjnej).

2.2. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wykazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).

2.3. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowanych przez kupującego materiałów wykorzystanych do montażu Produktu nie pochodzących bezpośrednio od producenta, które to materiały kupujący wybiera na własne ryzyko i odpowiedzialność.

2.4. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady produktów, które są dołączone do Produktu, a nie są przez Producenta wyprodukowane.

2.5. Produkt przed montażem powinien być sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji.

2.6. Producent nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z wymianą Produktu, jeżeli Produkt nie został zamontowany lub eksploatowany zgodnie z instrukcją montażu i zasadami użytkowania.

2.7. Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:

- Umyślnego uszkodzenia lub niedbalstwa;
- Wypadku, pożaru, powodzi, eksplozji lub innego oddziaływania siły wyższej na Produkt;
- Wadliwego montażu Produktu lub niezgodnego z instrukcją montażu bądź właściwymi przepisami;
- Użytkowania niezgodnego z instrukcją montażu oraz zasadami użytkowania;
- Uszkodzenia Produktu powstałego na skutek niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji Produktu środkami żrącymi bądź ziarnistymi;
- Uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanymi siłami i czynnikami zewnętrznymi;
- Uszkodzeń powstałych na skutek powstałego osadu kamiennego lub żelaznego;
- Dokonania zmian konstrukcyjnych lub samowolnych przeróbek;
- Używania nieoryginalnych części zamiennych;
- Oddziaływania temperatur ujemnych na produkt.

3. Zasady rozpatrywania reklamacji:

3.1. Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym;

3.2. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.cersanit.com.pl

3.3. Uprawnienia Klienta przysługujące z tytułu gwarancji: naprawa, wymiana produktu lub obniżka ceny Produktu. Przy czym Producent według własnego wyboru dokona naprawy lub wymiany Produktu uznanego za wadliwy pod warunkiem, że zostanie powiadomiony o występującej wadliwości w terminie 7 dni od daty w której Kupujący wykrył lub powinien był wykryć usterkę w okresie trwania gwarancji.

3.4. Reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu Produktu, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego dowód zakupu zostanie zweryfikowany przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.

3.5. Rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.

3.6. Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania zasadności reklamacji.

3.7. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy.

3.8. Producent nie ponosi kosztów jakie Kupujący poniósł na rzecz osób trzecich w związku z wadliwym produktem, chyba że zostały one przez Producenta zaakceptowane.

3.9. Kupujący poniesie uzasadnione koszty pracy serwisanta w przypadku oczywiście nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego.

3.10. Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.

4. Zasady użytkowania niezbędne do zachowania gwarancji:

Dla skutecznego skorzystania z uprawnień gwarancyjnych następujące warunki muszą być zachowane:

4.1. Produkt powinien być zamontowany zgodnie z dołączoną instrukcją montażu.

4.2. Ciśnienie wody w instalacji wodociągowej w budynku powinno wynosić nie mniej niż 0,5 baru i nie więcej niż 6 barów.

4.3. W przypadku konieczności wymiany wadliwych części, wymagane jest stosowanie oryginalnych części Producenta.

4.4. Obce materiały typu: zaprawa murarska, wapno, piasek itd., nie powinny znajdować się w zbiorniku Produktu aby nie zaburzyły poprawnego funkcjonowania wszystkich mechanizmów.

4.5. Produkt nie powinien być czyszczony środkami chemicznymi zawierającymi amoniak, kwas, chlor, alkohol oraz wszystkimi innymi substancjami żrącymi i ostrymi środkami czyszczącymi. Zaleca się stosowanie środków, które nie zawierają twardych i ciężkich chemikaliów.

5. Uwagi:

- 5.1 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi;
- 5.2 Udzielenie gwarancji jest bezpłatne.
- 5.3 W przypadku ujawnienia się wady fabrycznej Produktu Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.
- 5.4 Gwarancja udzielana jest na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.