

# cersanit

KARTA GWARANCYJNA **PL**  
GUARANTEE CERTIFICATE **UK**  
GARANTIERKARTE **DE**  
CARTE DE GARANTIE **FR**  
ZÁRUČNÍ LIST **CZ**  
ZÁRUČNÝ LIST **SK**  
GARANTIITALONG **EE**  
GARANCIA **HU**  
FIŠA DE GARANȚIE **RO**  
GARANTIJAS LAPA **LV**  
GARANTINIS LAPAS **LT**  
ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА **UA**  
ГАРАНТИЙНИЙ ТАЛОН **RU**

- PL** Armatura łazienkowa **SK** Sanitárne vybavenie kúpeľní **LV** Vannasistabas iekártaš  
**UK** Bathroom fittings **EE** Santehnika **LT** Vonios kambario įranga  
**DE** Badarmaturen **HU** Fürdőszoba felszerelés **UA** Сантехніка  
**FR** Robinetterie de salle de bains **RO** Armatura de baie **RU** Арматура для ванной комнаты  
**CZ** Sanitární vybavení

**PL** CERSANIT S.A. z siedzibą w Kielcach,  
Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, udziela gwarancji  
na następujących warunkach:

## 1. Okres gwarancji:

VIGO, LUVIO, MAYO	10 lat gwarancji na wszystkie elementy baterii
SIMI, CARI, AMET ,VERO, LUMI, AVEDO, MILLE, MILLE WHITE, MILLE BLACK, ELIO, CROMO	7 lat gwarancji na wszystkie elementy baterii
WĘZKI PRZYŁĄCZENIOWE W BATERIACH UMYWALKOWYCH	2 lata gwarancji

## 2. Warunki gwarancji:

- 2.1 Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania warunków gwarancji, instrukcji montażu i eksploatacji oraz zasad użytkowania (zawartych w punkcie 4 niniejszej Karty gwarancyjnej).
- 2.2 Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest wykazanie przez Klienta daty zakupu Produktu (np. na podstawie paragonu lub faktury).
- 2.3 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady wynikłe z zastosowanych przez kupującego materiałów wykorzystanych do montażu Produktu nie pochodzących bezpośrednio od Producenta, które to materiały kupujący wybiera na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- 2.4 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody i wady produktów, które są dołączone do Produktu, a nie są przez Producenta wyprodukowane.

2.5 Produkt przed montażem powinien być sprawdzony. W przypadku ujawnienia się możliwych do wykrycia wad nie powinien być montowany, a wady powinny być zgłoszone zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji.

2.6 Producent nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z wymianą Produktu, jeżeli Produkt nie został zamontowany lub eksploatowany zgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji.

2.7 Gwarancja nie obejmuje Produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:

- Wadliwego montażu Produktu lub niezgodnego z instrukcją montażu i eksploatacji bądź Prawem Budowlanym;
- Użytkowania niezgodnego z instrukcją montażu i eksploatacji;
- Uszkodzenia Produktu powstałego na skutek niewłaściwego: magazynowania, transportu lub konserwacji Produktu środkami żrącymi bądź ziarnistymi;
- Uszkodzeń mechanicznych, fizycznych, chemicznych spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi;
- Uszkodzeń powstałych na skutek powstałego osadu kamiennego lub żelaznego;
- Dokonania zmian konstrukcyjnych lub samowolnych przeróbek;
- Używania nieoryginalnych części zamiennych;
- Oddziaływania temperatur ujemnych na produkt.

## 3. Zasady rozpatrywania reklamacji:

- 3.1 Reklamację należy zgłaszać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktu lub w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie [www.cersanit.com.pl](http://www.cersanit.com.pl).
- 3.2 Reklamacje będą rozpatrywane tylko po okazaniu dowodu zakupu Produktu, przy czym w wypadku zgłoszenia elektronicznego dowód zakupu zostanie zweryfikowany przez serwisanta podczas rozpatrywania reklamacji.

- 3.3 Rozpatrzenie reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
- 3.4 Wady Produktu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 21 dni od daty uznania zasadności reklamacji.
- 3.5 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia reklamacji a dniem wykonania naprawy.
- 3.6 Produkt zgłoszony do reklamacji powinien spełniać podstawowe zasady higieny.
- 3.7 Decyzje o sposobie naprawy podejmuje autoryzowany serwisant Producenta.
- 3.8 Gwarancją objęte są wyłącznie wady fabryczne Produktu.

#### 4. Zasady użytkowania niezbędne do zachowania gwarancji:

- 4.1 Produkt powinien być zamontowany zgodnie z dołączoną instrukcją montażu i eksploatacji.
- 4.2 Zalecane ciśnienie wody w instalacji wodociągowej w budynku: 0,1 – 0,5 MPa.
- 4.3 Zalecana temperatura ciepłej wody: max 65°C.
- 4.4 W przypadku konieczności wymiany wadliwych części, wymagane jest stosowanie oryginalnych części Producenta.
- 4.5 Poprawność działania baterii w dużej mierze zależy od jakości wody – jej twardości, nasycenia wapniem oraz zawartości zanieczyszczeń takich jak piasek, kamień kotłowy, itp. Jakość wody ma wpływ na częstotliwość przeprowadzania koniecznych konserwacji baterii przez użytkownika. Okres pomiędzy konserwacjami można wydłużyć stosując filtry siatkowe.
- 4.6 Produkt nie powinien być czyszczony środkami chemicznymi zawierającymi amoniak, kwas, chlor, alkohol oraz wszystkimi innymi substancjami żrącymi i ostrymi środkami czyszczącymi. Powierzchnie baterii należy czyścić wodą z dodatkiem mydła, następnie wytrzeć i wypolerować miękką ściereczką.

#### 5. Uwagi:

- 5.1 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.
- 5.2 Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z montażu niezgodnego z instrukcją montażu i eksploatacji oraz sztuką budowlaną.
- 5.3 W przypadku ujawnienia się wady fabrycznej Produktu Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich działań w celu ograniczenia ewentualnej szkody mogącej wynikać z wady.
- 5.4 Gwarancja udzielana jest na terytorium kraju, w którym dokonano zakupu.
- 5.5 Uprawnienia Klienta przysługujące z tytułu gwarancji: naprawa, wymiana Produktu lub obniżka ceny Produktu.



**CERSANIT S.A. seated in Kielce, al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, grants warranty under the following conditions:**

#### 1. Warranty period:

VIGO, LUVIO, MAYO	10 years of warranty for all tap's elements
SIMI, CARI, AMET, VERO, LUMI, AVEDO, MILLE, MILLE WHITE, MILLE BLACK, ELIO, CROMO	7 years of warranty for all tap's elements
ELASTIC CONNECTION HOSES FOR WASHBASIN FAUCET	2 years of warranty

#### 2. Warranty conditions:

- 2.1 The Purchaser shall be obligated to familiarize himself and abide by the conditions of the warranty, installation and operation manual as well as the principles of usage (contained in item 4 of this Warranty card).

- 2.2 The basis for settling a claim is the Customer's demonstration of the Product's date of purchase (e.g. on the basis of a receipt or an invoice).
- 2.3 The Manufacturer shall not be liable for any damage and defects arising from the materials adopted by the Purchaser used for the installation of the Product, which do not directly originate with the Manufacturer, and which the Purchaser had chosen at his own risk and responsibility.
- 2.4 The Manufacturer shall not be liable for any damage and defects of the products, which are attached to the Product, and which had not been manufactured by the Manufacturer.
- 2.5 Before installation the Product should be inspected. In case of occurrence of defects possible to be detected, it should not be installed and the defects should be reported in line with the principles of claim settlement.
- 2.6 The Manufacturer shall not cover any additional costs connected to the replacement of the Product, if the Product had not been installed or used in line with the installation and operation manual.
- 2.7 The Warranty does not cover Products, the damage of which had been the result of:
  - Faulty installation of the Product or installation not in line with the installation and operation manual or Building Law;
  - Inconsistent use with the installation and operation manual;
  - Damage of the Product resulting from improper: storage, transport or maintenance of the Product with caustic or grainy agents;
  - Mechanical, physical, chemical damage caused by external forces and factors;
  - Damage resulting from scale or ferrous scale;
  - Performance of structural changes or unauthorized alterations;
  - Use of unoriginal spare parts;
  - Impact of negative temperatures on the product.

#### 3. Principles of claim settlement:

- 3.1 Any claims shall be submitted directly at the place of the Product's purchase or in electronic form via the application form available at the manufacturer's website.
- 3.2 Claims shall be settled only after proof of the Product's purchase is demonstrated, and in the case of submission of an electronic proof of purchase, it shall be verified by the maintenance technician in the course of claim settlement.
- 3.3 Claim settlement shall be performed within 14 days from the date of its submission.
- 3.4 Product defects revealed during the warranty period shall be removed within 21 days from the date of positive claim settlement.
- 3.5 The period of warranty shall be extended by the time passing between the date of claim submission and the date of performance of repair.
- 3.6 A claimed Product should meet the basic principles of hygiene.
- 3.7 Decisions on the manner of repair shall be made by an authorized maintenance technician of the Manufacturer.
- 3.8 The warranty covers only the manufacturing defects of the Product.

#### 4. Principles of use necessary to maintain the warranty:

- 4.1 The Product should be installed in line with the attached installation and operation manual.
- 4.2 The recommended water pressure within the water pipeline installation in the building: 0,1 – 0,5 MPa.
- 4.3 The recommended warm water temperature: max 65°C.
- 4.4 In case of necessity to replace the defective parts, it is required to use original Manufacturer's parts.
- 4.5 The tap's correctness of operation to a large extent depends on the quality of water - its hardness, saturation with calcium and content of contaminants such as sand, boiler scale, etc. The quality of water affects the frequency of the user's performance of the necessary tap's maintenance activities. The period between the maintenance activities may be extended by using mesh filters.

4.6 The Product should not be cleaned with chemical agents containing ammonia, acid, chlorine, alcohol and any other caustic substances or sharp cleaning agents. The surface of the tap should be cleaned with water with soap, then dried and polished with a soft cloth.

**5. Comments:**

- 5.1 The warranty does not exclude, limit or suspend the purchaser's rights stemming from statutory guarantee.
- 5.2 The Manufacturer shall not be liable for any damage caused by installation and operation not in line with the manual and building trade.
- 5.3 Should the Product's manufacturing defect occur, the Customer shall be obligated to undertake any and all actions aiming at limiting the possible damage that may arise from that defect.
- 5.4 The warranty shall be valid within the territory of the country of purchase.
- 5.5 The Customer's rights under the warranty: repair, replacement of the product or reduction of the Product's price.



**MEISSEN KERAMIK GmbH, Fabrikstr. 9/10, D-01662 Meißen, e-mail: reklamationen@meissen-keramik.de, erteilt eine Garantie nach folgenden Bedingungen:**

**1. Garantiezeit:**

VIGO, LUVIO, MAYO	10 Jahre Garantie für alle Elemente der Armatur
SIMI, CARI, AMET, VERO, LUMI, AVEDO, MILLE, MILLE WHITE, MILLE BLACK, ELIO, CROMO	7 Jahre Garantie für alle Elemente der Armatur
FLEXIBLE ANSCHLUSSSCHLÄUCHE	2 Jahre Garantie

**2. Garantiebedingungen:**

- 2.1 Der Käufer ist verpflichtet, sich mit den Garantiebedingungen, der Montage- und Betriebsanleitung sowie mit den Nutzungsregeln (enthalten im Punkt 4 dieses Garantiescheins) vertraut zu machen und diese zu beachten.
- 2.2 Die Grundlage für Bearbeitung einer Beanstandung ist das Nachweisen durch den Käufer des Einkaufsdatums des Produkts (z.B. anhand eines Kassensbons oder einer Rechnung).
- 2.3 Der Hersteller haftet für keine Schäden und Mängel, die wegen der Anwendung durch den Käufer von Montagematerialien entstanden sind, die direkt von dem Hersteller nicht stammen und die der Käufer in eigener Verantwortung und auf sein eigenes Risiko wählt.
- 2.4 Der Hersteller haftet für keine Schäden und Mängel von Produkten, die dem Produkt beigelegt sind, aber von dem Hersteller nicht produziert wurden.
- 2.5 Das Produkt soll vor seiner Montage geprüft werden. Beim Herausstellen von Mängeln soll das Produkt nicht montiert werden, und diese Mängel sollen gemäß den Regeln für Beanstandungsbearbeitung gemeldet werden.
- 2.6 Der Hersteller erstattet keine mit dem Austausch des Produkts verbundenen zusätzlichen Kosten, wenn das Produkt der Montage- und Betriebsanleitung nicht entsprechend montiert und genutzt wurde.
- 2.7 Die Garantie umfasst keine Produkte, in denen Mängel entstanden sind wegen:
  - einer fehlerhaften Montage oder einer Montage, die der Montage- und Betriebsanleitung oder dem Baugesetz nicht entspricht;
  - einer Nutzung, die mit der Montage- und Betriebsanleitung im Widerspruch steht;
  - einer Beschädigung des Produkts infolge: falscher Lagerung, falschen Transports oder einer Wartung des Produkts mit ätzenden oder körnigen Mitteln;
  - mechanischer, physischer und chemischer Beschädigungen,

- die durch äußere Faktoren und äußere Gewalt hervorgerufen wurden;
- Beschädigungen infolge entstandenen Kalk- oder Eisenniederschlags;
- Durchführung von Konstruktionsveränderungen oder willkürlichen Umänderungen;
- Benutzung von keinen originalen Ersatzteilen;
- Wirkung von Minustemperaturen auf das Produkt.

**3. Regeln für die Beanstandungsbearbeitung:**

- 3.1 Die Beanstandung soll man an die Einkaufsstelle des Produkts oder in einer elektronischen Form über ein Antragsformular auf der Website des Herstellers zum Download zur Verfügung steht.
- 3.2 Die Beanstandungen werden nur nach dem Vorzeigen eines Kaufscheins des Produkts bearbeitet, wobei beim elektronischen Vorbringen einer Beanstandung dieser Kaufschein bei der Beanstandungsbearbeitung durch den Kundendiensttechniker verifiziert wird.
- 3.3 Die Bearbeitung einer Beanstandung erfolgt innerhalb von 14 Tagen seit ihrem Vorbringen.
- 3.4 Die Produktfehler werden in der Garantiezeit innerhalb von 21 Tagen seit dem Datum der Anerkennung der Stichhaltigkeit der Beanstandung beseitigt.
- 3.5 Die Garantiezeit wird um den Zeitraum zwischen dem Tag des Vorbringens der Beanstandung und dem Tag der Reparaturdurchführung verlängert.
- 3.6 Das beanstandete Produkt soll die grundlegenden Hygieneregeln erfüllen.
- 3.7 Die Entscheidung über die Reparaturweise des Produkts trifft der autorisierte Kundendiensttechniker des Herstellers.
- 3.8 Die Garantie umfasst nur und ausschließlich die Fabrikationsfehler des Produkts.

**4. Erforderliche Gebrauchsregeln für Garantierhaltung:**

- 4.1 Das Produkt soll gemäß der beigelegten Montage- und Betriebsanleitung montiert werden.
- 4.2 Empfohlener Wasserdruck in der Wasserleitung des Gebäudes: 0,1 – 0,5 MPa.
- 4.3 Empfohlene Temperatur des Warmwassers: max. 65°C.
- 4.4 Beim Austausch von defekten Teilen wird die Anwendung von Originalteilen des Herstellers erfordert.
- 4.5 Die Funktionsrichtigkeit der Armatur hängt zum großen Teil von der Wasserqualität ab – seiner Härte, Kalksättigung sowie dem Gehalt von Verunreinigungen wie Sand, Kesselstein usw. Die Wasserqualität beeinflusst die Häufigkeit der Durchführung von notwendigen Wartungen der Armatur durch den Benutzer. Die Abstände zwischen den Wartungsfristen kann man durch Anwendung von Maschenfiltern verlängern.
- 4.6 Das Produkt soll man mit keinen chemischen Reinigungsmitteln, die Ammoniak, Chlor, Alkohol sowie alle anderen ätzenden Substanzen enthalten, sowie auch mit scharfen Reinigungsmitteln reinigen. Die Oberfläche der Armatur soll man mittels Wasser mit Seife reinigen und dann mit einem weichen Tuch abwischen und polieren.

**5. Bemerkungen:**

- 5.1 Die Garantie begrenzt, schiebt auf sowie setzt keine Berechtigungen des Käufers aus, die aus der Gewährleistung resultieren.
- 5.2 Der Hersteller haftet für keine Schäden, die wegen einer Benutzung entstanden sind, welche der Montage- und Betriebsanleitung sowie der Baukunst nicht entspricht.
- 5.3 Beim Auftreten eines Fabrikationsfehlers des Produkts ist der Kunde verpflichtet, alle möglichen Maßnahmen zu treffen, um den aus dem Fehler resultierenden eventuellen Schaden zu begrenzen.
- 5.4 Die Garantie wird im Gebiet dieses Landes erteilt, in dem das Produkt eingekauft wurde.
- 5.5 Die aus der Garantie resultierenden Berechtigungen des Kunden: Reparatur, Austausch des Produkts oder Preisnachlass des Produkts.

**1. Période de garantie :**

VIGO, LUVIO, MAYO	10 ans de garantie pour tous les éléments de la robinetterie
SIMI, CARI, AMET, VERO, LUMI, AVEDO, MILLE, MILLE WHITE, MILLE BLACK, ELIO, CROMO	7 ans de garantie pour tous les éléments de la robinetterie
TUYAUX DE RACCORDEMENT DANS LES ROBINETTERIES DE LAVABO	2 ans de garantie

**2. Conditions de garantie :**

- 2.1 L'acheteur est tenu de lire et de respecter les termes de la garantie, les instructions de montage et d'exploitation, ainsi que les règles d'utilisation (contenues dans le point 4 de cette Carte de garantie).
- 2.2 Pour qu'une réclamation soit traitée, le Client doit indiquer la date d'achat du Produit (par ex. sur la base d'un ticket de caisse ou une facture).
- 2.3 Le fabricant décline toute responsabilité pour les dommages et les défauts résultant de l'utilisation par l'acheteur des matériaux utilisés pour le montage du Produit ne provenant directement du Fabricant, que l'acheteur choisit à ses propres risques et à sa responsabilité.
- 2.4 Le fabricant décline toute responsabilité pour les dommages et les défauts de produits, qui sont attachés au Produit et ne sont pas fabriqués par le Fabricant.
- 2.5 Le Produit doit être vérifié avant le montage.  
En cas de défauts possibles à détecter, le Produit ne devrait être installé, et les défauts doivent être notifiés conformément aux règles de traitement des réclamations.
- 2.6 Le Fabricant ne couvre pas les coûts supplémentaires associés au remplacement du Produit si le Produit n'a pas été installé ou utilisé conformément aux instructions de montage et d'exploitation.
- 2.7 La garantie ne couvre pas les Produits, dont les dommages résultent de :
- un montage défectueux du Produit ou non conforme avec des instructions de montage et d'exploitation ou avec la loi sur la construction ;
  - une utilisation non conforme avec des instructions de montage et d'exploitation ;
  - dommages du Produit découlant du mauvais : stockage, transport ou entretien du Produit avec des agents agressifs ou granulaires ;
  - dommages mécaniques, physiques, chimiques causés par des efforts et facteurs externes ;
  - dommages causés par les dépôts de tartre ou de fer ;
  - modifications structurelles ou modifications non autorisées ;
  - utilisation de pièces de rechange non originales ;
  - impact des températures négatives sur le produit.

**3. Principes de traitement des réclamations :**

- 3.1 Les réclamations doivent être signalées directement au point d'achat du produit ou sous forme électronique au moyen du formulaire disponible sur le site Web du fabricant.
- 3.2 Les réclamations ne seront traitées que sur présentation d'une preuve d'achat du Produit, et dans le cas de dépôt électronique la preuve d'achat sera vérifiée par le technicien de service lors du traitement de la réclamation.
- 3.3 La réclamation sera traitée dans les 14 jours à compter de la date de notification.
- 3.4 Les défauts du Produit révélés dans la période de garantie seront supprimés dans les 21 jours à compter de la date de reconnaissance de la légitimité de la réclamation.
- 3.5 La période de garantie est prolongée du temps écoulé entre la date du dépôt de la réclamation et la date de réparation.
- 3.6 Le Produit faisant objet de la réclamation doit respecter les règles d'hygiène de base.

- 3.7 La décision sur la façon de réparer le Produit prend un technicien de service agréé du Fabricant.
- 3.8 La garantie ne couvre que les défauts de fabrication du Produit.

**4. Règles d'utilisation nécessaires pour maintenir la garantie :**

- 4.1 Le Produit doit être installé conformément aux instructions de montage et d'exploitation jointes.
- 4.2 La pression d'eau recommandée dans le système d'alimentation en eau dans le bâtiment est de : 0,1 – 0,5 MPa.
- 4.3 Température de l'eau chaude recommandée : max 65 ° C.
- 4.4 En cas de besoin de remplacer les pièces défectueuses, il est nécessaire d'utiliser les pièces d'origine du Fabricant.
- 4.5 Le bon fonctionnement de la robinetterie dépend largement de la qualité de l'eau – sa dureté, la saturation en calcium et la teneur en impuretés telles que le sable, le tartre, etc. La qualité de l'eau a un effet sur la fréquence de l'entretien nécessaire du Produit par l'utilisateur. La période entre les opérations de maintenance peut être étendue en utilisant des crépines.
- 4.6 Le Produit ne doit pas être nettoyé avec des produits chimiques contenant de l'ammoniac, de l'acide, du chlore, de l'alcool, et tous les autres substances corrosives ou agents de nettoyage agressifs. Les surfaces de la robinetterie doivent être nettoyées avec de l'eau savonneuse, puis essuyées et polies avec un chiffon doux.

**5. Remarques :**

- 5.1 Cette garantie n'exclut pas, ne limite pas ni ne suspend pas les droits de l'acheteur découlant de la garantie de vices.
- 5.2 Le fabricant décline toute responsabilité pour les dommages résultant d'une installation non conforme avec des instructions de montage et d'exploitation, ainsi qu'avec l'art de construction.
- 5.3 En cas de détecter un défaut de fabrication du Produit, le Client est obligé de prendre toutes les mesures visant à réduire les dommages possibles qui pourraient résulter de ce défaut.
- 5.4 La garantie est accordée sur le territoire du pays d'achat.
- 5.5 Les droits du Client au titre de la garantie : la réparation, le remplacement ou la réduction du prix du Produit.



**CZ CERSANIT S.A., se sídlem v Kielcích, Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, Polsko, poskytuje záruku za následujících podmínek:**

**1. Záruční doba:**

VIGO, LUVIO, MAYO	10 let záruka na všechny díly baterie
SIMI, CARI, AMET, VERO, LUMI, AVEDO, MILLE, MILLE WHITE, MILLE BLACK, ELIO, CROMO	7 let záruka na všechny díly baterie
PŘIPOJOVACÍ HADIČKY V UMYVADLOVÝCH BATERIÍCH	2 roky záruka

**2. Záruční podmínky:**

- 2.1 Kupující je povinen se seznámit a dodržovat záruční podmínky, návod k montáži a obsluze a pravidla používání (obsažené v části 4 tohoto záručního listu.)
- 2.2 Základem zpracování reklamace je prokázání Zákazníkem data koupě Výrobku (např. na základě strženky nebo faktury).
- 2.3 Výrobce není zodpovědný za škody nebo závady způsobené materiály použitými Kupujícím pro montáž a nepohodějším přímo od Výrobce, které Kupující vybírá na vlastní riziko a odpovědnost.
- 2.4 Výrobce není odpovědný za škody a vady Výrobků, které jsou připojeny k Produktu, a nejsou vyrobeny Výrobcem.
- 2.5 Je vhodné ověřit Výrobek před instalací. V případě odhalení možných k prokázání vad by neměl být montován a vady by měly být nahlášeny v souladu s pravidly pro vyřizování reklamací.
- 2.6 Výrobce nepokrývá dodatečné náklady spojené s výměnou Výrobku v případě, že Výrobek nebyl nainstalován nebo

provizován v souladu s návodem k montáži a obsluze.  
2.7 Záruka se nevztahuje na výrobky, které byly poškozeny v důsledku:

- vadné montáže Výrobku anebo montáže v rozporu s návodem k montáži a použití anebo Stavebním zákonem;
- použití v rozporu s návodem k montáži a použití;
- poškození výrobku vzniklého v důsledku nesprávného: skladování, přepravování nebo údržby výrobku žíravými nebo zrnitými látkami;
- mechanického fyzikálního a chemického poškození způsobeného vnějšími silami a faktory;
- poškození způsobeného v důsledku vzniku kamene nebo železných usazenin;
- konstrukčních úprav či neoprávněných modifikací;
- použití neoriginálních náhradních dílů;
- dopadu teplot pod bodem mrazu na Výrodek.

### 3. Pravidla pro vyřizování reklamací:

- 3.1 Reklamacie musí být podána přímo v místě nákupu výrobku nebo elektronicky prostřednictvím přihlašovacího formuláře dostupného na webových stránkách výrobce.
- 3.2 Na reklamacie bude brán zřetel pouze po předložení dokladu o koupi výrobku, a v případě elektronického podání bude doklad o koupi ověřen servisním technikem v průběhu vyřizování reklamacie.
- 3.3 Zpracování reklamacie proběhne do 14 dnů ode dne podání.
- 3.4 Vady Výrobku odhalené během záruční doby budou odstraněny do 21 dnů ode dne uznání oprávněnosti reklamacie.
- 3.5 Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplynula mezi dnem podání reklamacie a datem opravy.
- 3.6 Výrodek, v souvislosti s kterým se podává reklamacie, by měl splňovat základní hygienické předpisy.
- 3.7 O způsobu opravy rozhoduje autorizovaný servisní technik Výrobku.
- 3.8 Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady výrobku.

### 4. Pravidla používání nezbytná k udržení záruky:

- 4.1 Výrodek by měl být instalován v souladu s příloženým návodem k montáži a obsluze.
- 4.2 Doporučený tlak vody ve vodovodním systému v budově: 0,1 – 0,5 MPa.
- 4.3 Doporučená teplota teplé vody: max 65 ° C.
- 4.4 V případě nutnosti výměny vadných dílů, je nutné použít originální díly.
- 4.5 Správný provoz baterie do značné míry závisí na kvalitě vody - tvrdost, nasycení vápníkem a obsah nečistot (písek, kotelní kámen atd.). Kvalita vody má vliv na frekvenci provozování postupů nezbytné údržby baterie uživatelem. Udržovací období lze prodloužit pomocí sítěk-filtrů.
- 4.6 Výrodek by neměl být čištěn chemickými látkami, které obsahují amoniak, kyselinu, chlór, alkohol a všemi ostatními žíravými látkami nebo ostrými čisticími prostředky. Povrchy baterií by měly být čištěny vodou a mýdlem, poté by měly být osušeny a vyleštěny měkkým hadříkem.

### 5. Poznámky:

- 5.1 Tato záruka nevyklučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva Kupujícího vyplývající z garance
- 5.2 Výrobce není odpovědný za škody vyplývající z nesprávné montáže, která není v souladu s instalačním návodem, návodem k použití a stavební technikou.
- 5.3 V případě odhalení výrobní vady Výrobku Zákazník je povinen přijmout veškerá opatření k zabránění a omezení možného poškození, které může vzniknout v důsledku této vady.
- 5.4 Záruka je poskytována na území zemi nákupu.
- 5.5 Oprávnění Zákazníka vyplývající z této záruky: oprava, výměna nebo snížení ceny Výrobku.



CERSANIT S.A. so sídlom v Kielciach,  
Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, Polsko, poskytujeme záruku  
za nasledujúcich podmienok:

### 1. Záruční doba:

VIGO, LUVIO, MAYO	Záruka 10 rokov na všetky diely batérie
SIMI, CARI, AMET ,VERO, LUMI, AVEDO, MILLE, MILLE WHITE, MILLE BLACK, ELIO, CROMO	Záruka 7 rokov na všetky diely batérie
PRÍPÁJACIE HADIČKY V UMYVADLOVÝCH BATERIÁCH	Záruka 2 roky

### 2. Záručné podmienky:

- 2.1 Kupujúci je povinný sa zoznámiať a dodržiavať záručné podmienky, návod na montáž a použitie a pravidiel používania (obsiahnuté v časti 4 tohto záručného listu.)
- 2.2 Základom spracovania reklamacie je preukázanie Zákazníkom dátumu kúpy Výrobku (napr. na základe potvrdení alebo faktúry).
- 2.3 Výrobca nie je zodpovedný za škody alebo závady spôsobené materiálmi použitými Kupujúcim pre montáž nepočasádzajúcim priamo od Výrobcu, ktoré Kupujúci vyberá na vlastné riziko a zodpovednosť.
- 2.4 Výrobca nie je zodpovedný za škody a chyby výrobkov, ktoré sú pripojené k Produktu, a nie sú vyrobené Výrobcom.
- 2.5 Je vhodné overiť Výrodek pred inštaláciou. V prípade odhalenia možných k preukázaniu vád by nemal byť montovaný a vady by mali byť nahlásené v súlade s pravidlami pre vybavovanie reklamací.
- 2.6 Výrobca nepokrýva dodatočné náklady spojené s výmenou Výrobku v prípade, že Výrodek nebol nainštalovaný alebo prevádzkovaný v súlade s návodom na montáž a obsluhu.
- 2.7 Záruka sa nevztahuje na výrobky, ktoré boli poškodené v dôsledku:
  - vadnej montáže Výrobku anebo montáže v rozpore s návodom na montáž a obsluhu prípadne so Stavebným zákonom;
  - použitia v rozpore s návodom na montáž a použitie;
  - poškodenia Výrobku vzniknutého v dôsledku nesprávneho: skladovania, prepravy alebo údržby výrobku žíravými alebo zrnitými látkami;
  - mechanických fyzikálnych a chemických poškodení spôsobených vonkajšími silami a faktormi;
  - poškodenia spôsobeného v dôsledku vzniku kamene alebo železných usadenin;
  - konstrukčných úprav či neoprávněných modifikácií;
  - použitia neoriginálních náhradních dílů;
  - vplyvu teplot pod bodom mrazu na Výrodek.

### 3. Pravidlá pre vybavovanie reklamací:

- 3.1 Reklamacie musí byť podaná priamo v mieste nákupu výrobku alebo elektronicky prostredníctvom přihlašovacího formulára dostupného na webových stránkach výrobcu.
- 3.2 Na reklamacie bude brán zřetel len po předložení dokladu o koupe výrobku, a v prípade elektronického podania doklad o koupe bude overený servisním technikom v priebehu vybavovania reklamacie.
- 3.3 Spracovanie reklamacie proběhne do 14 dní ode dne podání.
- 3.4 Chyby Výrobku odhalené počas záručnej doby budú odstraněné do 21 dní ode dne uznania oprávněnosti reklamacie.
- 3.5 Záruční doba sa predlžuje o dobu, ktorá uplynula medzi dnom podania reklamacie a dátumom opravy.
- 3.6 Výrodek, v súvislosti s ktorým sa podáva reklamacia, by mal splňovat základné hygienické predpisy.
- 3.7 O spôsobe opravy rozhoduje autorizovaný servisný technik Výrobku.
- 3.8 Záruka sa vztahuje iba na výrobné vady Výrobku.

### 4. Pravidlá používania nevyhnutné pre udržanie záruky:

- 4.1 Výrodek by mal byť inštalovaný v súlade s príloženým návodom na montáž a obsluhu.

- 4.2 Doporučený tlak vody vo vodovodnom systéme v budove: 0,1 – 0,5 MPa.
- 4.3 Odporúčaná teplota teplej vody: max 65 °C.
- 4.4 V prípade nutnosti výmeny vadných dielov, je nutné použiť originálne diely.
- 4.5 Správna prevádzka batérie do značnej miery závisí na kvalite vody - tvrdosť, nasýtenie vápnikom a obsah nečistôt (piesok, kotlový kameň atď.). Kvalita vody má vplyv na frekvenciu prevádzkovania postupov nutnej údržby batérie užívateľom. Udržavacie obdobie je možné predĺžiť pomocou filtrov.
- 4.6 Výrobok by nemal byť čistený chemickými látkami, ktoré obsahujú amoniak, kyselínu, chlór, alkohol a všetkými ostatnými žieravými látkami alebo ostrými čistiacimi prostriedkami. Povrchy batérie by mali byť čistenie vodou a mydlom, potom osušené a vyleštené mäkkou handričkou.

## 5. Poznámky:

- 5.1 Táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva Kupujúceho vyplývajúce z garancie
- 5.2 Výrobca nie je zodpovedný za škody vyplývajúce z nesprávnej montáže, ktorá nie je v súlade s inštaláčnym návodom, návodom na použitie a stavbnou technikou.
- 5.3 V prípade odhalenia výrobné vady Výrobku Zákazník je povinný prijať všetky opatrenia na zabránenie a obmedzenie možného poškodenia, ktoré môže vzniknúť v dôsledku tejto vady.
- 5.4 Záruka je poskytovaná na území krajiny nákupu.
- 5.5 Oprávnenie Zákazníka vyplývajúce z tejto záruky: oprava, výmena alebo zníženie ceny Výrobku.



**CERSANIT S.A. peakontor Kielce,**  
**Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, pakub garantiid**  
**järgmistel tingimustel:**

## 1. Garantii aeg:

VIGO, LUVIO, MAYO	10 aastat garantiid segisti kõiki deale
SIMI, CARI, AMET, VERO, LUMI, AVEDO, MILLE, MILLE WHITE, MILLE BLACK, ELIO, CROMO	7 aastat garantiid segisti kõiki deale
ÜHENDUSVOOLIKUD VALAMU SEGISTILE	2 aastat garantiid

## 2. Garantii tingimused:

- 2.1 Ostja on kohustatud tutvuma ja järgima garantiitingimusi, juhiseid paigaldamiseks ja kasutamise reeglid (vaata Garantii talongi 4 punkti).
- 2.2 Kaebuse esitamise ja läbivaatamise aluseks on Kliendi poolt esitatud info ostukuupäeva kohta (näiteks tsekk või arve).
- 2.3 Tootja ei kannu vastutust mistahes kahjustuste või defektide eest, mis võivad olla tingitud toote paigaldamiseks valesti valitud tööriistadest, mis ei ole valmistatud toote Tootja poolt – need materjalid valib ostja oma riskil ja vastutusel.
- 2.4 Tootja ei kannu vastutust kahjustuste ja toodete puuduste eest, mis on Toote ga kaasas, kuid ei olnud tingitud Tootja poolt.
- 2.5 Toodet tuleb kontrollida enne paigaldust. Puuduste ilmnmisel tuleb teavitada defektist vastavalt kaebusi käsitletavatele eeskirjadele.
- 2.6 Tootja ei kata lisakulusid, mis on seotud Toote asendusega, juhul kui Toode oli paigaldatud või kasutatud valesti mitte vastavalt kasutusjuhendile.
- 2.7 Garanti ei kehti Toodetele, mille defektid tekisid järgmistel põhjustel:
- Toote vale paigaldus või mitte juhiste vastav paigaldus ja kasutus, samuti mitte kooskõlas Ehituseseadusega;
  - Kasutamine mitte vastavalt paigaldus- ja kasutusjuhendile;
  - Tootte kahjustused, mis on tekkinud vales: hoiustamisest, transportimisest või Toote tehnilise hoolduse ajal kasutatud söövitavest või abrasiivsetest ainetest;
  - Mehaanilised füüsilised või keemilised kahjustused, mis on tingitud väliste mõjutajate poolt;
  - Kahjustused, mis tekisid kivimi või terase sette tagajärjel;

- Struktuursete muudatuste läbiviimine või omavõllilised muudatused;
- Mitte originaalsete varuosade kasutamine;
- Negatiivsete temperatuuride mõju tootele.

## 3. Põhimõtted kaebuste läbivaatamiseks:

- 3.1 Kaebus tuleb esitada koheselt peale Toote ostmist kohapeal või elektroonilisel kujul tootja internetilehel.
- 3.2 Kaebus vaadatakse üle peale Toote ostumüügi tseki või arve esitamist, elektroonilise kaebuse esitamisel ostu täiendava dokumendi kontrollib kaebuse vaatlemise korral klientideinudena.
- 3.3 Kaebuse läbivaatus toimub 14 päeva jooksul alates selle esitamisest.
- 3.4 Tootte puudused, mis ilmnesid garantiiaja jooksul, kõrvaldatakse 21 päeva jooksul alates pretensiooni jõustumise kuupäevast, kui puudus on väla selgitatud.
- 3.5 Garantiiaeg pikeneb perioodile, mis arvestatakse kaebuse esitamise kuupäevast kuni garantiitõode lõpetamise kuupäevani.
- 3.6 Toode, mille kohta on esitatud kaebus, peab olema vastavuses põhiliste hügieeninõuetega.
- 3.7 Otsust remondimeetodi osas võtab vastu Tootja poolt volitatud firma.
- 3.8 Garantiiremondil alla kuuluvad ainult toodete puudused, mis on põhjustatud tehase poolt.

## 4. Kasutusreeglid, mis on vajalikud garantiiremondil saamiseks:

- 4.1 Toode peab olema paigaldatud kooskõlas lisatud paigaldus- ja kasutusjuhendiga.
- 4.2 Soovitatav vee surve hoone veevõrgis: 0,1 – 0,5 MPa.
- 4.3 Soovitatav sooja vee temperatuur: max 65°C.
- 4.4 Vägaste osade asendamise vajadusel, tuleb kasutada Tootja originaalset varuosad.
- 4.5 Segisti korrapärane toimimine sõltub enamusest vee kvaliteedist – selle karedusest ja kaltsiumi sisaldusest, samuti vees sisalduva liiva, katlakivi jms. Vee kvaliteet sõltub kasutaja segisti tehnilise hoolduse sagesusest. Kasutades söelfiltrit, saab pikendada hoolduste vahelise perioodi.
- 4.6 Toodet ei tohi puhastada keemiliste vahenditega, mis sisaldavad ammiaki, hapet, kloori, alkoholi ja muid söövitavaid ja abrasiivseid aineid. Segisti pinda tuleb puhastada seebiveega, seejärel kuivatada ja poleerida lapiga.

## 5. Märkmmed:

- 5.1 Garanti ei välista, ei piira ega peata ostja õigusi, mis tulenevad garantiist.
- 5.2 Tootja ei vastuta kahju eest, mis on tekkinud paigaldamisel, kasutamisel ja on vastuolus ehitusnormidega.
- 5.3 Tootte tehase süül puuduse ilmnmisel, peab Klient tegema selleks, et vältida toote edasist kahjustamist, mis võib tuleneda olemasolevast defektist.
- 5.4 Garanti antakse riigis, kus on ost sooritatud.
- 5.5 Kliendi volitused, mis tulenevad pealkirjast garanti: remont, Toote vahetus või hinnaalandus.

**1. Garancia érvényességi ideje:**

VIGO, LUVIO, MAYO	10 év garancia a csaptelepek minden egyes alkatrészére
SIMI, CARI, AMET ,VERO, LUMI, AVEDO, MILLE, MILLE WHITE, MILLE BLACK, ELIO, CROMO	7 év garancia a csaptelepek minden egyes alkatrészére
BEKÖTŐCSŐVEK MOSDÓ CSAPTELEPHEZ	2 év garancia

**2. A garanciális feltételek:**

- Minden évő kötelese megismerni és betartani a garancia feltételeit, szerelési és használati utasításokat illetve a jelen garancia 4. pontjában foglalt felhasználási feltételeit.
- A reklamáció elbírálásának feltétele a vásárlás tényét igazoló és az értékesítés időpontját tartalmazó dokumentum (pl. nyugta, ÁFÁS számla) bemutatása.
- A Gyártó nem vállal a felelőséget a nem eredeti alkatrészek és anyagok nem megfelelő illetve a Termék indokolatlan használatából eredő károkért. A külső gyártótól származó alkatrészek felhasználása a vevő saját kockázatára és felelőségére történik.
- A gyártó nem vállal a felelőséget a mellékelt külső gyártótól származó tartozékok hibáitért vagy a kapcsolódó károkért.
- A terméket ellenőrizni kell a szerelés előtt. Amennyiben a megvásárolt termék hibás, nem szabad felszerelni. A hibákat a reklamációk kezelési szabályok betartásával kell bejelenteni.
- A termék a felhasználói/karbantartási utasításokban illetve használati utasításokban ismertetett, szabályszerű kipróbálásából és karbantartásából fakadó az áru cseréjével kapcsolatos felmerülő plusz költségeket a vevőnek kell megtéríteni.
- A garancia nem terjed ki a következő okokból keletkező meghibásodásokra:
  - A a rendeltetésnek és a használati utasításnak nem megfelelő használat miatt keletkezett bármilyen hiba;
  - nem rendeltetészerű használat által okozott károsodás;
  - ha a hiba a helytelen tárolás, szállítás, nem megfelelő karbantartás illetve agresszív, szemcsés tisztítószerrel tisztítás során keletkezett okból következett be;
  - mechanikai, fizikai, kémiai sérülések, melyeket külső erők és tényezők okoztak;
  - víz/ök, vaskö által okozott sérülések;
  - tervezési változások illetve jogosulatlan módosítások után keletkezett hibák;
  - A nem eredeti alkatrészek használatából eredő hibák;
  - A nulla alatti hőmérsékletek hatására keletkezett károk.

**3. A reklamációk kezelésének alapszabályai:**

- Reklamációt közvetlenül a vásárlás helyén kell bejelenteni vagy elektronikus úton a Gyártó honlapján elérhető űrlapon keresztül.
- A reklamáció elbírálásának feltétele a vásárlás tényét igazoló és az értékesítés időpontját tartalmazó dokumentum (pl. nyugta, ÁFÁS számla) bemutatása. Az elektronikus úton történő benyújtások esetén, a szervizszerező a vásárlás tényét igazoló dokumentumot a reklamáció elbírálása során ellenőrizni fogja.
- A reklamáció kezelésére a reklamáció benyújtásának időpontjától számított 14 napon belül kerül sor.
- A garancia ideje alatt jelentkező hibák a reklamáció elfogadásának időpontjától számított 21 napon belül kerülnek kijavításra.
- Ha a gyártó a jelen garancia hatálya alá tartozó javítást végez, a termék hátralévő garanciájának időszaka meghosszabbodik a reklamáció benyújtásának időpontja és a javítás elvégzése közötti időtartam hosszával.

- A reklamálni kívánt terméknek meg kell felelnie általános higiéniai előírásoknak.
- A termék javítását csak a gyártó által meghatalmazott, eredeti cserealkatrészeket használó szerviz végezheti.
- A garancia kizárólag a gyártási hibákra vonatkozik.

**4. Felhasználási feltételek:**

- A terméket a mellékelt szerelési és felhasználási utasítások betartásával kell felszerelni.
- Az épület vízvezetékében a víznyomásnak 01,-0,5 MPa között kell lennie.
- Ajánlott melegvíz hőmérséklete: max. 65°C.
- A hibás alkatrészeinek cseréjét a gyártótól származó eredeti alkatrészek felhasználásával kell végezni.
- A csaptelep helyes működése nagymértékben a víz minőségétől függ azaz a víz keménységétől, calcium tartalmától és a szennyeződések szintjétől mint pl. homok, kazánkö stb. A víz minősége befolyásolja a felhasználó által végzett csaptelep szükséges karbantartási munkáknak a gyakoriságát. A karbantartási munkák közötti időszakot a hálós szűrű alkalmazása meghosszabbíthatja.
- A tisztítást nem lehet vegyszerekkel illetve minden más ammóniát, savat, klórot, alkoholt tartalmazó maró vagy agresszív tisztítószerekkel végezni. A csaptelep termékeket szappanos vízzel szabad tisztítani, langyos vízzel leöblíteni, ezután puha ronggyal pedig szárazra törölni.

**5. Megjegyzések:**

- A jelen garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vevő eladott termék hibáira vonatkozó kezességi szabályokból eredő jogait.
- A Gyártó nem vállal a felelőséget a hibás beszerelésből, azaz a beszerelési utasításokkal ellentétes vagy a jó iparosági gyakorlattal ellentétes beszerelésből fakadó következményekért.
- A gyártási hiba felfedezése esetén az Ügyfél köteles minden szükséges intézkedéseket megtenni a hibából eredő károk korlátozása érdekében.
- A garancia a vásárlás országában érvényes.
- Az Ügyfél jogai: Termék cseréje vagy javítása, árengedmény.

**1. Perioada de garanție:**

VIGO, LUVIO, MAYO	10 ani garanție pentru toate elementele bateriei
SIMI, CARI, AMET ,VERO, LUMI, AVEDO, MILLE, MILLE WHITE, MILLE BLACK, ELIO, CROMO	7 ani garanție pentru toate elementele bateriei
FURTUNURI DE RACORDARE BATERII LAVOAR	2 ani de garanție

**2. Condiții de garanție**

- Cumpărătorul este obligat de a lua la cunoștință și să respecte condițiile de garanție, instrucțiunile de montaj și exploatare precum și principiile de utilizare (cuprinse în punctul 4 a prezenței fișe de garanție).
- Baza pentru soluționarea reclamației este indicarea de către Client a datei de cumpărare a Produsului (de ex. pe baza bonului fiscal sau a facturii).
- Producătorul nu își asumă responsabilitatea pentru daunele și defectele cauzate de utilizarea de către cumpărător, a materialelor pentru montarea Produsului care nu provin direct de la Producător, materiale pe care cumpărătorul le alege pe propria sa răspundere și pe propriul lui risc.
- Producătorul nu își asumă responsabilitatea pentru daunele și defectele produselor, care sunt atașate la Produs, dar nu sunt fabricate de către Producător.



2.5. Produsul înainte de montare trebuie să fie verificat. În cazul constatării unor posibile defecte depistate nu trebuie să fie montat, iar defectele trebuie să fie raportate în conformitate cu regulile de soluționare a reclamațiilor.

2.6. Producătorul nu acoperă cheltuielile suplimentare legate de înlocuirea Produsului, dacă Produsul nu a fost montat și exploatat în conformitate cu instrucțiunile de montaj și exploatare.

2.7. Garanția nu cuprinde Produsele, la care deteriorările au apărut ca urmare a:

- Montajului Produsului incorect sau neconform cu instrucțiunile de montaj și exploatare sau cu Legea Construcțiilor;
- Utilizarea neconformă cu instrucțiunea de montaj și de exploatare;
- Deteriorări ale Produsului care au apărut datorită condițiilor necorespunzătoare: depozitare, transport sau întreținerea Produsului cu folosirea agenților caustici sau granulate;
- Deteriorărilor mecanice, fizice, chimice cauzate de forțe și factori externi;
- Deteriorările cauzate de sedimente de piatră sau fier;
- Efectuarea unor modificări în construcție sau modificărilor neautorizate;
- Folosirea pieselor de schimb care nu sunt originale;
- Impactului temperaturilor de îngheț pe produs.

### 3. Principii de soluționare a reclamațiilor

3.1 Reclamația urmează să fie depusă direct la locul de achiziționare a produsului, sau în format electronic prin intermediul formularului de depunere disponibil pe site-ul producătorului.

3.2 Reclamațiile vor fi luate în considerare numai la prezentarea dovezii achiziționării Produsului, iar în cazul depunerii electronice dovada de achiziție va fi verificată de către lucrătorul service-ului în timpul soluționării reclamației.

3.3 Soluționarea reclamației are loc în termen de 14 zile de la data depunerii reclamației.

3.4 Defectele Produsului aparute în perioada de garanție vor fi îndepărtate în termen de 21 zile de la data recunoașterii legitimității reclamației.

3.5 Perioada de garanție va fi prelungită cu perioada de timp dintre data depunerii reclamației și data efectuării reparației.

3.6 Produsul reclamat trebuie să îndeplinească regulile de bază ale igienei.

3.7 Deciziile referitoare la reparații le ia lucrătorul service-ului autorizat al Producătorului.

3.8 Garanția acoperă numai defectul de fabricație a Produsului.

### 4. Principiile de utilizare necesare menținerii garanției:

4.1 Produsul trebuie să fie montat în conformitate cu instrucțiunea de montaj și de exploatare anexată.

4.2 Presiunea apei în instalația de alimentare cu apă în clădire recomandată: 0,1 – 0,5 MPa.

4.3 Temperatura apei calde recomandată: max. 65°C.

4.4 Dacă este necesară înlocuirea pieselor defecte, se recomandă utilizarea pieselor de schimb originale ale Producătorului.

4.5 Funcționarea corectă a bateriei în mare măsură depinde de calitatea apei – duritatea ei, saturarea cu calciu și conținutul de impurități, cum ar fi nisip, piatră de cazan, etc. Calitatea apei are un impact asupra frecvenței de conservare necesară bateriei de către utilizator. Perioada între conservări se poate prelungi prin folosirea filtrelor-sită.

4.6 Produsul nu trebuie să fie curățat cu agenți chimici care conțin amoniac, acizi, clor, alcool precum și alte substanțe corozive precum și mijloace de curățat abrazive. Suprafața bateriei trebuie să fie curățată cu apă și săpun, apoi ștersă și lustruită cu o cârpă moale.

### 5. Observații:

5.1 Garanția nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului care rezultă din răspunderea legală.

5.2 Producătorul nu este răspunzător pentru daunele rezultate din instalarea necorespunzătoare conform instrucțiunilor de montaj și utilizare precum și cu bune practici de construcție.

5.3 În cazul constatării unui defect de fabricație a Produsului, Clientul este obligat să ia toate măsurile pentru reducerea posibilităților daune care pot rezulta din acest defect.

5.4 Garanția este acordată pe teritoriul țării unde produsul a fost achiziționat.

5.5 Drepturile de care beneficiază Clientul cu titlul de garanție: înlocuirea, repararea sau reducerea prețului Produsului.



CERSANIT S.A. juridică adresă:

Al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, s/niedz гарантiju saskaņā ar šādiem noteikumiem:

### 1. Garantijas periods:

VIGO, LUVIO, MAYO	10 gadu garantija visiem krāna elementiem
SIMI, CARI, AMET, VERO, LUMI, AVEDO, MILLE, MILLE WHITE, MILLE BLACK, ELIO, CROMO	7 gadu garantija visiem krāna elementiem
SAVIENJUMA ŠĻUTENES IZLIETNES KRĀNOS	2 gadu garantija

### 2. Garantijas noteikumi:

2.1 Pircējs apņemas izslisīt un ievērot garantijas noteikumus, uzstādišanās un ekspluatācijas instrukciju (kas ietverti šīs Garantijas lapas 4. punktā).

2.2 Sūdzības izskatīšanai Klientam jāiesniedz pirkuma datumu apliecināošs dokuments (piem. kvīts vai faktūrrēķins).

2.3 Ražotājs nenēs atbildību par zaudējumiem un bojājumiem, kas radušies Produktā uzstādišanai izmantojot materiālus, kas nav iegūti tieši no Ražotāja un kurus pircējs izvēlies uz savu risku un atbildību.

2.4 Ražotājs nenēs atbildību par zaudējumiem un citu ražotāju produktu bojājumiem, kas pievienoti Produktam.

2.5 Pirms uzstādišanas produkts ir jāpārbauda. Ja produktam tiek konstatēti atklāti defekti, to nedrīkst uzstādīt un par defektiem jāpaziņo saskaņā ar sūdzību izskatīšanas noteikumiem.

2.6 Ražotājs nesedz papildu izmaksas, kas saistītas ar Produkta maiņu, ja Produkts tika uzstādīts vai lietots atbilstoši uzstādišanas un ekspluatācijas instrukcijai.

2.7 Garanția neattiecas uz Produktiem, kuru defekti ir radušies šādu iemeslu dēļ:

- Nepareiza Produkta uzstādišana vai uzstādišana un ekspluatācija neatbilstoši instrukcijām vai Būvniecības likumiem;
- Produkta lietošana neatbilstoši uzstādišanas un ekspluatācijas instrukcijām;
- Produkta bojājumi, kas nodarīti nepareizas Produkta uzglabāšanas vai transportēšanas rezultātā, Produkta kopšanas rezultātā, izmantojot kodīgus vai granulveida līdzekļus;
- Mehāniskie, fiziskie, ķīmiskie bojājumi, ko izraisījuši ārējie spēki un faktori;
- Bojājumi, kas nodarīti kalķu vai dzelzs nosēdumu veidošanās rezultātā;
- Konstruktijas izmaiņas vai nesankcionētas modifikācijas;
- Neoriģinālu rezerves daļu izmantošana;
- Negatīvas temperatūras ietekme uz produktu.

### 3. Sūdzības izskatīšanas noteikumi:

3.1 Sūdzības jāiesniedz tieši Produkta iegādes vietā vai elektroniski, aizpildot pieteikuma veidlapu, kas pieejama ražotāja mājas lapā.

3.2 Sūdzības tiek pieņemtas tikai kopā ar pirkumu apliecināšu dokumentu, ja sūdzība tiek iesniegta elektroniski, pirkumu dokumentu pārbauda servisa darbinieks sūdzības izskatīšanas laikā.

3.3 Sūdzības tiek izskatītas 14 dienu laikā no iesniegšanas datuma.

3.4 Produkta defekti, kas atklāti garantija periodā, tiek novērsti 21 dienu laikā no dienas, kad sūdzība ir atzīta par pamatotu.

3.5 Garantijas periods tiek pagarināts par laiku no sūdzības iesniegšanas dienas līdz remonta izpildes dienai.



3.6Atgriežamai precei jāatbilst higiēnas pamatnoteikumiem.

3.7 Lēmumu par remonta veikšanu pieņem pilnvarotais Ražotājs serviss.

3.8Garantija sedz tikai Produkta ražošanas defektus.

#### 4. Lietošanas noteikumi, kuri jāievēro, lai saņemtu garantijas servisu:

4.1 Produktam jābūt uzstādītam atbilstoši pievienotajai uzstādīšanas un ekspluatācijas instrukcijai.

4.2 Letēticamais ūdens spiediens ūdensvadu sistēmā: 0,1 – 0,5 MPa.

4.3 Letēticamā karstā ūdens temperatūra: maks. 65°C.

4.4 Ja nepieciešams nomainīt bojātas daļas, jāizmanto oriģinālas Ražotāja daļas.

4.5 Pareiza krāna darbība ir lielā mērā atkarīga no ūdens kvalitātes - tā cietības, piesātinājuma ar kalcīem un tādu netīrumu klātbūtnes kā smiltis, akmeņi un nogulsnes, u.tml. Ūdens kvalitāte ietekmē to, cik bieži lietotājam jāveic krāna apkope. Apkopes intervālus var pagarināt, izmantojot sietveida filtrus.

4.6 Produktu nedrīkst tīrīt ar ķīmiskiem līdzekļiem, kas satur amoniju, skābi, hloru, alkoholu, vai jebkādiem citiem kodīgiem un abrazīviem tīrīšanas līdzekļiem. Krāna virsmas tīrīt ar ūdeni un ziepēm, pēc tam noslaucīt un nopulēt ar mikstu lupatīņu.

#### 5. Piezīmes:

5.1 Garantija neizslēdz, neierobežo, kā arī nepārtrauc pircēja tiesības, kas izriet no garantijas noteikumiem.

5.2 Ražotājs nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies neievērojot uzstādīšanas vai ekspluatācijas instrukcijas, un būvniecības noteikumus.

5.3 Ja Produktam tiek konstatēts ražošanas defekts, Klientam jādara viss iespējams, lai novērstu zaudējumu, kas var rasties defekta gadījumā.

5.4 Garantija ir spēkā valsts teritorijā, kurā produkts tika iegādāts.

5.5 Klienta garantijas tiesības: produkta remonts, maiņa vai Produkta cenas samazinājums.



**CERSANIT S.A., buveinēs adresas - Kelcai (Ienk. Kielce), PL Al. Solidarności 36, 25-323 Kelcai, suteikia garantijā sekančiomis sąlygomis:**

#### 1. Garantijas galiojimo terminas:

VIGO, LUVIO, MAYO	10 metų garantija visiems maišytuvų elementams
SIMI, CARI, AMET, VERO, LUMI, AVEDO, MILLE, MILLE WHITE, MILLE BLACK, ELIO, CROMO	7 metų garantija visiems maišytuvų elementams
PRAUSTUVŲ MAIŠYTUVŲ JUNGIAMOSIOS ŽARNOS	2 metų garantija

#### 2. Garantijas sąlygos:

2.1 Pirkējas jāsapareigoja susipažinti ir laikytis garantijas sąlygu, montavimo ir ekspluatavimo instrukcijas sąlygu bei ekspluatavimo taisyklių (nurodytų šio Garantinio lapo 4 punkte).

2.2 Reklamacijos bus nagrinėjamos remiantis Kliento pateiktame pirkimo dokumente data (pvz. čekyje arba sąskaitoje faktūroje) nurodyta Gaminio pirkimo.

2.3 Gamintojas neatsako už nuostolius ar trūkumus, atsiradusius dėl to, jog pirkėjas panaudoja kitas nei tiesiogiai Gaminio pagamintas Gaminio montavimui skirtas medžiagas, kurias pirkėjas pasirenka ir perka, prisiimdamas visą su tuo susijusią riziką ir atsakomybę.

2.4 Gamintojas neatsako už kartu su Gaminiumi viename rinkinyje pristatytų gaminių sukeltus nuostolius ar jų trūkumus, jeigu Gamintojas jų nepagamino.

2.5 Prieš atliekant montavimo darbus, Gaminį būtina patikrinti. Jeigu bus nustatyti įmanomi aptikti trūkumai, tuomet Gaminį draudžiama montuoti, o apie trūkumus reikia informuoti pagal reklamacijos nagrinėjimo taisykles.

2.6 Gamintojas nepadengia jokių papildomų su Gaminio

pakeitimu susijusių kaštų, jeigu Gaminys sumontuotas arba eksploatuojamas, nesilaikant montavimo ir ekspluatavimo instrukcijoje nurodytų sąlygų.

2.7 Garantija neapima Gaminį, kuriuose gedimai ar defektai atsirado dėl:

- Netaisyklingai atliktų Gaminio montavimo darbų arba dėl Gaminio montavimo ir ekspluatavimo, nesilaikant montavimo ir ekspluatacijos instrukcijoje nurodytų sąlygų ar įstatymo „Statybos teisė“ nuostatų;
- Gaminio naudojimo, nesilaikant montavimo ir ekspluatacijos instrukcijoje nurodytų taisyklių;
- Gaminio gedimų, atsiradusių dėl netaisyklingo sandėliavimo, gabenimo arba konservavimo, panaudojant edančias ar grūdėtas medžiagas;
- Mechaninių, fizinių, cheminių pažeidimų, atsiradusių dėl išorinių jėgų ar veiksmių poveikio;
- Defektų, atsiradusių dėl susikaupusių akmens ar geležies nuosėdų;
- Konstrukcijos pakeitimo arba paties Pirkėjo Gaminyje įvestų modifikacijų;
- Neoriginalių atsarginių dalių naudojimo;
- Neigiamų temperatūrų poveikio.

#### 3. Reklamacijos nagrinėjimo taisyklės:

3.1 Pretenziją dėl nekokybiškos prekės galima pateikti prekės pirkimo vietoje arba užpildžius elektroninę formą, kuri prieinama gamintojo puslapyje.

3.2 Reklamacijos bus nagrinėjamos tik pateikus Gaminio pirkimo dokumentą, o jeigu reklamacija pateikiama elektroniniu būdu, tuomet reklamacijos nagrinėjimo metu pirkimo dokumentą patikrins serviso darbuotojas. Reklamacija bus išnagrinėta per 14 dienų nuo paraiškios pateikimo dienos laikotarpiu.

3.3 Garantijos galiojimo laikotarpiu metu atsiradę Gaminio defektai ar trūkumai bus pašalinti per 21 dienų nuo reklamacijos pagrįstumo pripažinimo dienos laikotarpiu.

3.4 Garantijos galiojimo terminas bus pratęstas nuo reklamacijos pateikimo.

3.5 dienos iki gedimo pašalinimo dienos praėjusiu laikotarpiu.

3.6 Gaminys, kurio atžvilgiu pateikiama reklamacijos paraiška, privalo tenkinti pagrindinius higienos reikalavimus.

3.6 Sprendimą apie taisymo būdą priima autorizuotas Gamintojo aptarnavimo servisas.

3.7 Garantija apima tik gamyklinius Gaminio defektus ar trūkumus.

#### 4. Garantijos išsaugojimo taisyklės gaminį būtina eksploatuoti, laikantis žemiau nurodytų reikalavimų:

4.1 Gaminys privalo būti sumontuotas remiantis prisegtoje montavimo ir ekspluatavimo instrukcijoje nurodytomis sąlygomis.

4.2 Rekomenduojamas pastato vandentiekio sistemoje esančių vandens slėgis: 0,1 – 0,5 MPa.

4.3 Rekomenduojama karšto vandens temperatūra: maks. 65°C.

4.4 Jeigu reikia iškeisti sugedusias dalis, tuomet būtina naudoti originalias Gamintojo dalis.

4.5 Maišytuvo veikimo taisyklingumas didžia dalimi priklauso nuo vandens kokybės – jo kietumo, prisotino kalciumo ir tokių nesvarumų, kaip smėlis, nuoviris ir kiti, kiekio. Vandens kokybė įtakoja būtinų maišytuvo konservavimo darbų atlikimo dažnį. Laikotarpiu tarp atskirų konservavimo darbų galima prailginti, naudojant filtrus su tinkeliais.

4.6 Gaminį būtina valyti cheminiais priemonių, kurių sudėtyje yra amoniako, rūgščių, chloro, alkoholio, pagalba arba panaudojant visas kitas edančias medžiagas ir stiprių poveikio pasižymintias valymo priemones. Maišytuvų paviršius iš pradžių reikia valyti vandeniu su muilu, o vėliau nuvalyti ir nupoliruoti minkštu skuduru.

#### 5. Pastabos:

5.1 Garantija nepadengia, neapriboja bei nesustabdo laidavimo (sutartinės garantijos) pagrindų įgytų pirkėjo teisių.

5.2 Gamintojas neatsako už nuostolius, atsiradusius dėl montavimo, nesilaikant montavimo ir ekspluatavimo

instrukcijos nurodymų bei profesinių statybos srities taisyklių.

- 5.3 Nustačius gamyklinį Gaminio defektą ar trūkumą, Klientas privalo imtis bet kokios rūšies veiksmų, siekdamas kiek įmanoma labiau sumažinti dėl šios priežasties galinčius atsirasti nuostolius.
- 5.4 Garantija galioja tos valstybės teritorijoje, kurioje Gaminys buvo pirktas.
- 5.5 Garantijos pagrindu Klientui suteikiamos sekančios teisės: remontas, Gaminio pakeitimas arba Gaminio kainos sumažinimas.



**ТОВ «Церсаніт Трейд», 11725 Україна, Житомирська область(обл.), Новоград-Волинський район (р-н), с. Чижівка, вул. Чижівська, 4, e-mail: [Reklamacje.Cersanit-Invest@cersanit.com.ua](mailto:Reklamacje.Cersanit-Invest@cersanit.com.ua), надає гарантію на наступних умовах:**

### 1. Термін дії гарантії:

VIGO, LUVIO, MAYO	10 років гарантії на всі елементи змішувача
SIMI, CARI, AMET, VERO, LUMI, AVEDO, MILLE, MILLE WHITE, MILLE BLACK, ELIO, CROMO	7 років гарантії на всі елементи змішувача
шланги підключення води в змішувачах для умивальників	2 роки гарантії

### 2. Умови гарантії:

- 2.1 Покупець зобов'язаний ознайомитися за умовами гарантії, інструкцією з монтажу та експлуатації, а також з принципами користування (містяться в пункті 4 даного гарантійного талону) та беззаперечно їх дотримуватися.
- 2.2 Підставою для розгляду рекламации є підтвердження Клієнтом дати здійснення купівлі Товару (напр., товарний чек або рахунок-фактура).
- 2.3 Виробник не несе відповідальність за шкоду та несправності, які виникли у результаті застосування покупцем матеріалів, використаних для монтажу Товару, що не були надані безпосередньо Виробником та які були обрані покупцем на власний ризик і відповідальність.
- 2.4 Виробник не несе відповідальність за шкоду та несправності від елементів, які додані до Товару, але не виготовлені Виробником.
- 2.5 Товар перед монтажем необхідно перевірити. В разі виявлення можливих вад викриття вад, товар не монтувати, а про виявлення вад заявити відповідно до принципів розгляду рекламации.
- 2.6 Виробник не повертає додаткові кошти, які були пов'язані з обміном Товару, якщо Товар не був монтований чи експлуатований відповідно до інструкції з монтажу та експлуатації.
- 2.7 Гарантія не поширюється на Товар, в якому виникли пошкодження внаслідок:
  - Неправильного монтажу Товару чи невідповідного до інструкції з монтажу та експлуатації або до будівельного законодавства;
  - Користування, яке суперечить інструкції з монтажу та експлуатації;
  - Пошкодження Товару, що виникло через невідповідне його складування чи транспортування, або в результаті догляду за Товаром ідикими чи абразивними засобами;
  - Механічних, фізичних, хімічних пошкоджень, які були спричинені зовнішніми чинниками та силами;
  - Пошкоджень при виникненні наклпу чи залізного осаду;
  - Проведення конструкційних змін чи самовільних перероблень;
  - Використання неоригінальних запчастин;
  - Дії на товар від'ємних температур.

### 3. Принципи розгляду рекламации:

- 3.1 Рекламацию слід подавати безпосередньо у місці купівлі Товару або в електронній формі, заповнивши бланк заявки -

на сайті виробника.

- 3.2 Рекламация розглядатиметься тільки після надання доказу купівлі Товару, а у випадку електронного подання доказу купівлі перевірити сервісний працівник під час розгляду рекламации.
- 3.3 Розгляд рекламации буде проведений впродовж 14 днів від дати подання заявки.
- 3.4 Несправності Товару, які виявлені в період дії гарантійних зобов'язань, будуть усунені впродовж 21 дня від дати визнання обгрунтованості рекламации.
- 3.5 Період дії гарантійних зобов'язань підлягає продовженню на час між днем подання рекламации та днем здійснення ремонту.
- 3.6 Товар, який наданий для рекламации, повинен відповідати основним принципам гігієни.
- 3.7 Рішення про спосіб ремонту приймає авторизований сервісний працівник Виробника.
- 3.8 Гарантія поширюється виключно на фабричні несправності Товару.

### 4. Принципи користування, необхідні для збереження дії гарантії:

- 4.1 Товар повинен бути монтований відповідно до доданої інструкції з монтажу та експлуатації.
- 4.2 Рекомендований тиск води водопровідної інсталяції у будівлі: 0,1 - 0,5 МПа.
- 4.3 Рекомендована температура гарячої води: макс. 65°C.
- 4.4 В разі необхідності проведення заміни несправних частин, використовувати тільки оригінальні запчастини Виробника.
- 4.5 Правильність роботи змішувача в значній мірі залежить від якості води - її твердості, насиченості кальцієм, а також від наявності таких забруднень як пісок, накіп і т.п. Якість води має вплив на частотність проведення користувачем необхідних дій по догляду за змішувачем. Період між консерваційними діями можна продовжити, застосовуючи сіткові фільтри.
- 4.6 Товар на можна чистити хімічними речовинами, які містять амоніак, кислоту, хлор, алкоголь, а також всіма іншими ідикими та гострими очисними засобами. Поверхню змішувача слід чистити водою з додаванням мила, після чого витерти та наполірувати м'якою ганчіркою.

### 5. Зауваження:

- 5.1 Гарантія не виключає, не обмежує та не призупиняє повноважень покупця, що виникають з заporуки.
- 5.2 Виробник не несе відповідальність за несправності, що виникнуть внаслідок монтажу чи експлуатації, які не відповідають інструкції чи будівельним правилам.
- 5.3 В разі виявлення фабричної несправності Товару, Клієнт зобов'язаний виконати всі дії для обмеження можливої шкоди, що може бути спричинена даною несправністю.
- 5.4 Гарантійні зобов'язання діють на території країни, в якій була здійснена купівля.
- 5.5 Повноваження Клієнта, які надаються гарантією: ремонт, обмін або зниження ціни Товару.

Заповнює пункт, що виконує роботи
<b>Дата звернення</b>
<b>Дата ремонту</b>
<b>№ рекламацийного продукту сервісної служби</b>
<b>Підпис покупця служби</b>
<b>Сфера ремонту (дії, замінені частини)</b>
<b>Підпис і печатка сервісної</b>

**RU** Гарантію надає ООО «Церсаніт-Трейд», 107076, Росія, г. Москва, ул., 1-я Боевская, д.5:

#### 1. Срок гарантии:

VIGO, LUVIO, MAYO	10 лет гарантии для всех элементов батареи
SIMI, CARI, AMET, VERO, LUMI, AVEDO, MILLE, MILLE WHITE, MILLE BLACK, ELIO, CROMO	7 лет гарантии для всех элементов батареи
ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЕ ШЛАНГИ В БАТАРЕЯХ УМЫВАЛЬНИКОВ	2 года гарантии

#### 2. Условия гарантии:

- Покупатель обязан ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по установке и эксплуатации, а также принципы применения (содержащиеся в пункте 4 настоящей Гарантийной карты).
- Основанием для рассмотрения рекламации является указание Клиентом даты покупки Продукта (напр. на основании чека или счет-фактуры).
- Производитель не несет ответственность за вред и дефекты, возникшие от применяемых покупателем материалов использованных для монтажа Продукта, не происходящих непосредственно от Производителя, которые материалы покупатель выбирает сам на свой риск и ответственность.
- Производитель не несет ответственность за вред и дефекты, возникшие в результате применения покупателем для монтажа Продукта материалов, не происходящих непосредственно от Производителя и выбранных покупателем на свой риск и под свою ответственность.
- До монтажа продукт необходимо проверить. В случае обнаружения возможных для обнаружения дефектов его нельзя устанавливать, а о дефектах следует заявить согласно принципам рассмотрения рекламации.
- До монтажа Продукт необходимо проверить. В случае обнаружения возможных дефектов, его нельзя устанавливать, а о дефектах следует заявить согласно принципам рассмотрения рекламации.
- Гарантия не охватывает Продукты, которые были повреждены вследствие:

- Дефектного монтажа Продукта или установки и эксплуатации несогласно инструкции или строительному законодательству.
- Использования несогласно инструкции по установке и эксплуатации;
- Повреждения продукта возникшего вследствие несоответствующего: хранения, транспортировки или консервации Продукта едкими или абразивными средствами.
- Механических, физических, химических повреждений причиненных внешними силами и факторами;
- Повреждений, появившихся влствии возникшего каменного или железного осадка;
- Совершенствования конструкционных изменений или самовольных переделок.
- Применения не оригинальных запчастей;
- Воздействия низких температур на Продукт.

#### 3. Принципы рассмотрения рекламации:

- Рекламации необходимо заявлять непосредственно по месту покупки товара или в электронном виде посредством бланка заявки доступного на сайте производителя
- Рекламации будут рассматриваться только после предъявления доказательства покупки Продукта, при чем в случае электронной заявки доказательство покупки будет проверено сотрудником сервиса во время рассмотрения рекламации.
- Рассмотрение рекламации произойдет в течение 14 дней с даты подачи заявки.
- Дефекты Продукта, обнаруженные во время гарантийного срока, будут исправлены в течении 21 дня от даты признания обоснованности рекламации.
- Срок гарантии продлевается на время, прошедшее между днем подачи заявки рекламации и днем выполнения ремонта.
- Продукт заявлен к рекламации должен выполнять основные принципы гигиены.
- Продукт, заявленный к рекламации, должен соответствовать основным требованиям гигиены.
- Гарантия распространяется исключительно на заводские дефекты Продукта.

#### 4. Принципы использования необходимые для соблюдения гарантии:

- Продукт необходимо установить согласно прилагаемой инструкции по установке и эксплуатации.
- Рекомендуемое давление воды в водопроводной установке в здании: 0,1 – 0,5 МПа.
- Рекомендуемая температура горячей воды: макс. 65°C.
- В случае необходимости замены дефектных частей, требуется применение оригинальных частей Производителя.
- Правильность действия батареи в большой мере зависит от качества воды - ее твердости, насыщения кальцием, а также содержания загрязнений таких как песок, накиль, и пр. Качество воды имеет влияние на частоту ведения необходимой консервации батарей пользователем. Период между консервацией можно продлить применяя сеточные фильтры.
- Продукт нельзя чистить химическими средствами содержащими аммиак, кислоту, хлор, алкоголь, а также всякие другие едкие вещества и абразивные средства. Поверхность батареи необходимо чистить водой с добавкой мыла, затем вытереть и отполировать мягкой тряпкой.

#### 5. Примечания:

- Гарантия не исключает, не ограничивает и не прекращает права покупателя, возникающие из гарантийного срока.
- Производитель не несет ответственность за ущерб, нанесенный вследствие установки способом, несоответствующим инструкции по установке и эксплуатации, а также строительному делу.
- В случае обнаружения заводского дефекта Продукта, Клиент обязан предпринять все возможные действия

для ограничения ущерба, который может следовать из дефекта.

5.4 Гарантия предоставляется на территорию страны, в которой была совершена покупка.

5.5 Права Клиента причитающиеся по гарантии: ремонт, замена Продукта или уменьшение стоимости Продукта.

**Заполняет пункт, который производит ремонт**

**Дата обращения**

**Дата ремонта**

**№ рекламационного продукта сервисной службы**

**Подпись покупателя**

**Сфера ремонта (действия, заменённые части)**

**Подпись и печать сервисной службы**