Polski
KARTY GWARANCYJNE 2

English
WARRANTY CARDS 19

Deutsch
GARANTIEKARTE 36

Русский
ГАРАНТИЙНЫЕ КАРТЫ 58

Română
CERTIFICATE DE GARANȚIE 80

Magyar
JÓTÁLLÁSI JEGY 97

Français
CARTES DE GARANTIE 114

Italiano
SCHEDE DI GARANZIA 133

Türkçe
GARANTİ BELGESİ 150

Český
ZÁRUČNÍ LISTY 167

Slovenský
ZÁRUČNÉ LISTY 184

Slovenščina
GARANCIJSKE KARTICE 201

Dansk
GARANTIKORT 218

Hrvatski
JAMSTVENI LISTOVI 235

Українська мова
ГАРАНТІЙНІ КАРТИ 252

KARTY GWARANCYJNE

BATERIE I NATRYSKI	3
CERAMIKA ŁAZIENKOWA	5
STELAŻE PODTYNKOWE	7
KABINY, BRODZKI I WANNY	9
ODPŁYWY LINIOWE	11
ZLEWOZMYWAKI STALOWE, GRANITOWE I HYBRYDOWE	13
ZLEWOZMYWAKI CERAMICZNE	15
AKCESORIA	17

Obowiązuje dla produktów zakupionych po 18.05.2021

BATERIE I NATRYSKI

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu polskiej marki Deante. Wierzymy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Życząc przyjemnego użytkowania, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Strony umowy gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana:
   a) Konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową
   b) osobie prawnej oraz jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione

Zakres gwarancji

3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady następujących produktów oraz elementów zakupionego towaru:
   a) odlewu korpusu baterii oraz głowicy ceramicznej baterii,
   b) odlewu korpusu paneli, deszczowni oraz zestawów natryskowych,
   c) pozostałych elementów, takie jak: głowice termostatyczne, przełączniki natrysku, przełączniki funkcji, powierzchnię dekoracyjną, korki automatyczne, zestawy mocujące, węże natryskowe, węże połączeniowe, wężyki przyłączeniowe, słuchawki natryskowe, wyciągane wylewki, aeratory, uchwyty słuchawek, głowice natryskowe, wylewki i przyłącza kątowe.
4. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu dołączonych do produktu oraz dostępnych na stronie https://deante.pl/support. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby niewskazane Kupującemu przez Gwaranta w toku procedury reklamacyjnej, jak również braku dokumentu potwierdzającego zakup. Wskazanie przez Gwaranta osób upoważnionych do napraw następuje w formie pisemnej, mailowej lub telefonicznej.
5. Gwarancja nie obejmuje:
   a) uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru powstałych w trakcie jego transportu, przeładunku, przechowania i eksploatacji, takich jak: wyszczerbień, zarysowań, odbarwień, wgnieceń, jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prowadzenia prac budowlanych.
   b) materiałów eksploatacyjnych np. baterii zasilających, filtrów, zaworków zwrotnych
   c) uszkodzeń powstałych podczas wybijania dodatkowych otworów w produkcie;
   d) uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0 st. Celsjusza w pomieszczeniu, w którym produkt zamontowano lub montażu produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego;
   e) uszkodzeń towaru powstałych na skutek przepływu przez produkt wody zawierającej:
      - zanieczyszczenia kolorystyczne będące skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź po awariach)
      - zanieczyszczenia węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr
   f) produktów zakupionych z ekspozycji lub po obniżonej cenie, wynikającej z zakupu produktu określonego na etykiecie znamionowej jako drugi gatunek.
   g) niewielkich odchyleń w budowie, konstrukcji i wyglądzie pomiędzy produktami oznaczonymi tożsamą nazwą serii, kodem oraz symbolem , będących wynikiem wprowadzania ulepszeń podczas procesu produkcji i ulepszania produktu w cyklu jego życia, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu
   h) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepów oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.
   i) uszkodzeń powierzchni zewnętrznych, które zostały spowodowane użyciem środków chemicznych zawierających aceton, tabletek do zmywarek, odkamieniaczy, kostek toaletowych, żeli, środków do udrażniania rur.

Termin gwarancji

6. Gwarancja udzielana jest na okres:
   a) 7 lat licząc od daty sprzedaży towaru – w odniesieniu do elementów wymienionych w pkt 3 a
   b) 5 lat licząc od daty sprzedaży towaru– w odniesieniu do elementów z pkt. 3b;
   c) 2 lat licząc od daty sprzedaży towaru – w odniesieniu do produktów i elementów wymienionych w pkt 3 c
7. Udzielenie gwarancji obejmuje uprawnienia do naprawy rzeczy, do wymiany rzeczy na wolną od wad lub wymiany rzeczy na podobną z aktualnej oferty firmy, zbliżoną stylistycznie i odpowiadającą pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru – według wyboru Gwaranta.

Zgłaszanie reklamacji

8. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:
   a) w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobiście w miejscu zakupu towaru;

   Reklamacja powinna zawierać: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale odmowa ich przekazania uniemożliwi nam rozpatrzenie reklamacji. Jeżeli chcesz poznać zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez Gwaranta zapoznaj się z naszą polityką prywatności na stronie https://deante.pl/privacy-policy.
   Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant poinformuje Kupującego o przyjęciu zgłoszenia oraz czy Produkt ma zostać dostarczony do miejsca zakupu Gwaranta, czy nastąpią oględziny na miejscu jego zamontowania.

Rozpoznanie reklamacji

9. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta.
10. Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru, wymianę elementu towaru lub wymianę produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru w przypadku reklamacji zasadnej w terminie do 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta.
11. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas w ciągu którego wskutek wady towaru Kupujący nie mógł z niego korzystać. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
12. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak: bieżąca konserwacja (np. czyszczenie aeratorów, głowicy, słuchawki, przełączników, wylewek), do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu i konserwacji baterii". Użytkownik produktu jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego połączeń doprowadzających wodę, jak: wężyki, mimośrody oraz podejmowania działań naprawczych w sytuacji wystąpienia jakichkolwiek odchyleń od stanu pierwotnego.

Informacje dodatkowe

13. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie.
14. Towar będący przedmiotem reklamacji musi być wolny od zanieczyszczeń spowodowanych codziennym użytkowaniem.
15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji składający reklamację pokryje wszelkie koszty gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z umowy gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.
16. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia produktu na czas rozpatrzenia reklamacji.
17. W przypadku oględzin i napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
18. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi rzeczy sprzedanej.

CERAMIKA ŁAZIENKOWA

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu polskiej marki Deante. Wierzymy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Życząc przyjemnego użytkowania, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Strony umowy gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana:
   a) Konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową
   b) osobie prawnej oraz jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione

Zakres gwarancji

3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady :
   a) dla wyrobów ceramicznych:
      - zachowanie koloru;
      - zachowanie wymiaru w granicach tolerancji określonych normami;
      - jednolitość szkliwa, wykluczając samoczynne powstawanie pajęczynek i pęcherzy na powierzchni ceramicznej;

   b) dla elementów nie ceramicznych:
      - trwałość części mechanicznych (osprzętu, akcesoriów zakupionych w komplecie), jeśli przedwczesne zużycie nie spowodowane jest wadliwą eksploatacją bądź nieprawidłowym montażem
4. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu dołączonych do produktu oraz dostępnych na stronie https://deante.pl/support. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby niewskazane Kupującemu przez Gwaranta w toku procedury reklamacyjnej, jak również braku dokumentu potwierdzającego zakup. Wskazanie przez Gwaranta osób upoważnionych do napraw następuje w formie pisemnej, mailowej lub telefonicznej.
5. Gwarancja nie obejmuje:
   a) uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru powstałych w trakcie jego transportu, przeładunku, przechowania i eksploatacji, takich jak: wyszczerbień, zarysowań, odbarwień, wgnieceń, jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prowadzenia prac budowlanych.
   b) uszkodzeń powstałych podczas wybijania dodatkowych otworów w produkcie;
   c) uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0 st. Celsjusza w pomieszczeniu, w którym produkt zamontowano lub montażu produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego;
   d) uszkodzeń towaru powstałych na skutek przepływu przez produkt wody zawierającej:
      - zanieczyszczenia kolorystyczne będące skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź po awariach)
      - zanieczyszczenia węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr

   e) produktów zakupionych z ekspozycji lub po obniżonej cenie, wynikającej z zakupu produktu określonego na etykiecie znamionowej jako drugi gatunek.
   f) niewielkich odchyleń w budowie, konstrukcji i wyglądzie pomiędzy produktami oznaczonymi tożsamą nazwą serii, kodem oraz symbolem , będących wynikiem wprowadzania ulepszeń podczas procesu produkcji i ulepszania produktu w cyklu jego życia, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu
   g) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepów oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.
   h) uszkodzeń powierzchni zewnętrznych, które zostały spowodowane użyciem środków chemicznych zawierających aceton, tabletek do zmywarek, odkamieniaczy, kostek toaletowych, żeli, środków do udrażniania rur.

Termin gwarancji

6. Gwarancja udzielana jest na okres:
   a) 10 lat licząc od daty sprzedaży towaru– w odniesieniu do elementów wymienionych w pkt. 3a;
   b) 2 lat licząc od daty sprzedaży towaru – w odniesieniu do produktów i elementów wymienionych w pkt 3 b
7. Udzielenie gwarancji obejmuje uprawnienia do naprawy rzeczy, do wymiany rzeczy na wolną od wad lub wymiany rzeczy na podobną z aktualnej oferty firmy, zbliżoną stylistycznie i odpowiadającą pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru – według wyboru Gwaranta.

Zgłaszanie reklamacji

8. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:
   a) w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobiście w miejscu zakupu towaru;
   Reklamacja powinna zawierać: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale odmowa ich przekazania uniemożliwi nam rozpatrzenie reklamacji. Jeżeli chcesz poznać zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez Gwaranta zapoznaj się z naszą polityką prywatności na stronie https://deante.pl/privacy-policy.
   Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant poinformuje Kupującego o przyjęciu zgłoszenia oraz czy Produkt ma zostać dostarczony do miejsca zakupu Gwaranta, czy nastąpią oględziny na miejscu jego zamontowania.

Rozpoznanie reklamacji

9. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta.
10. Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru, wymianę elementu towaru lub wymianę produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru w przypadku reklamacji zasadnej w terminie do 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta.
11. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas w ciągu którego wskutek wady towaru Kupujący nie mógł z niego korzystać. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
12. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak: bieżąca konserwacja, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu i konserwacji ceramiki łazienkowej". Użytkownik produktu jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego połączeń doprowadzających wodę , jak: wężyki, mimośrody oraz podejmowania działań naprawczych w sytuacji wystąpienia jakichkolwiek odchyleń od stanu pierwotnego.

Informacje dodatkowe

13. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie.
14. Towar będący przedmiotem reklamacji musi być wolny od zanieczyszczeń spowodowanych codziennym użytkowaniem.
15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji składający reklamację pokryje wszelkie koszty gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z umowy gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.
16. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia produktu na czas rozpatrzenia reklamacji.
17. W przypadku oględzin i napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
18. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi rzeczy sprzedanej.

STELAŻE PODTYNKOWE

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu polskiej marki Deante. Wierzymy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Życząc przyjemnego użytkowania, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Strony umowy gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana:
   a) Konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową
   b) osobie prawnej oraz jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione

Zakres gwarancji

3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady produktu, które zostaną ujawnione w okresie gwarancji i wynikną z przyczyn tkwiących w produkcie.
4. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu dołączonych do produktu oraz dostępnych na stronie https://deante.pl/support. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby niewskazane Kupującemu przez Gwaranta w toku procedury reklamacyjnej, jak również braku dokumentu potwierdzającego zakup. Wskazanie przez Gwaranta osób upoważnionych do napraw następuje w formie pisemnej, mailowej lub telefonicznej.
5. Gwarancja nie obejmuje:
   a) uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru powstałych w trakcie jego transportu, przeładunku, przechowania i eksploatacji, takich jak: wyszczerbień, zarysowań, odbarwień, wgnieceń, jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prowadzenia prac budowlanych.
   b) materiałów eksploatacyjnych np. baterii zasilających, filtrów, zaworków zwrotnych
   c) uszkodzeń powstałych podczas wybijania dodatkowych otworów w produkcie;
   d) uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0 st. Celsjusza w pomieszczeniu, w którym produkt zamontowano lub montażu produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego;
   e) uszkodzeń towaru powstałych na skutek przepływu przez produkt wody zawierającej:
      - zanieczyszczenia kolorystyczne będące skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź po awariach)
      - zanieczyszczenia węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr
   f) produktów zakupionych z ekspozycji lub po obniżonej cenie, wynikającej z zakupu produktu określonego na etykiecie znamionowej jako drugi gatunek.
   g) niewielkich odchyleń w budowie, konstrukcji i wyglądzie pomiędzy produktami oznaczonymi tożsamą nazwą serii, kodem oraz symbolem , będących wynikiem wprowadzania ulepszeń podczas procesu produkcji i ulepszania produktu w cyklu jego życia, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu
   h) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepów oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.
   i) uszkodzeń powierzchni zewnętrznych, które zostały spowodowane użyciem środków chemicznych zawierających aceton, tabletek do zmywarek, odkamieniaczy, kostek toaletowych, żeli, środków do udrażniania rur.

Termin gwarancji

6. Gwarancja udzielana jest na okres:
   a) 10 lat licząc od daty sprzedaży towaru– w odniesieniu do metalowego stelaża;
   b) 5 lat licząc od daty sprzedaży towaru – w odniesieniu do zbiornika
   c) 2 lat licząc od daty sprzedaży towaru – w odniesieniu do zaworów, uszczelek, przycisków i elementów ruchomych
7. Udzielenie gwarancji obejmuje uprawnienia do naprawy rzeczy, do wymiany rzeczy na wolną od wad lub wymiany rzeczy na podobną z aktualnej oferty firmy, zbliżoną stylistycznie i odpowiadającą pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru – według wyboru Gwaranta.

Zgłaszanie reklamacji

8. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:
   a) w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobiście w miejscu zakupu towaru;

   Reklamacja powinna zawierać: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale odmowa ich przekazania uniemożliwi nam rozpatrzenie reklamacji. Jeżeli chcesz poznać zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez Gwaranta zapoznaj się z naszą polityką prywatności na stronie https://deante.pl/privacy-policy.
   Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant poinformuje Kupującego o przyjęciu zgłoszenia oraz czy Produkt ma zostać dostarczony do miejsca zakupu Gwaranta, czy nastąpią oględziny na miejscu jego zamontowania.

Rozpoznanie reklamacji

9. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta.
10. Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru, wymianę elementu towaru lub wymianę produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru w przypadku reklamacji zasadnej w terminie do 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta.
11. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas w ciągu którego wskutek wady towaru Kupujący nie mógł z niego korzystać. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
12. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak: bieżąca konserwacja, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu i konserwacji stelaży podtynkowych". Użytkownik produktu jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego połączeń doprowadzających wodę , jak: wężyki, mimośrody oraz podejmowania działań naprawczych w sytuacji wystąpienia jakichkolwiek odchyleń od stanu pierwotnego.

Informacje dodatkowe

13. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie.
14. Towar będący przedmiotem reklamacji musi być wolny od zanieczyszczeń spowodowanych codziennym użytkowaniem.
15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji składający reklamację pokryje wszelkie koszty gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z umowy gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.
16. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia produktu na czas rozpatrzenia reklamacji.
17. W przypadku oględzin i napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
18. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi rzeczy sprzedanej.

KABINY, BRODZIKI I WANNY

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu polskiej marki Deante. Wierzymy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Życząc przyjemnego użytkowania, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Strony umowy gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana:
   a) Konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową
   b) osobie prawnej oraz jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione

Zakres gwarancji

3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za zachowanie koloru, wymiaru w granicach tolerancji określonych normami oraz trwałość części mechanicznych (rolek, zawiasów), jeśli przedwczesne zużycie nie spowodowane jest wadliwą eksploatacją bądź nieprawidłowym użytkowaniem.
4. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu dołączonych do produktu oraz dostępnych na stronie https://deante.pl/support. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby niewskazane Kupującemu przez Gwaranta w toku procedury reklamacyjnej, jak również braku dokumentu potwierdzającego zakup. Wskazanie przez Gwaranta osób upoważnionych do napraw następuje w formie pisemnej, mailowej lub telefonicznej.
5. Gwarancja nie obejmuje:
   a) uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru powstałych w trakcie jego transportu, przeładunku, przechowania i eksploatacji, takich jak: wyszczerbień, zarysowań, odbarwień, wgnieceń, jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prowadzenia prac budowlanych.
   b) uszkodzeń powstałych podczas wybijania dodatkowych otworów w produkcie;
   c) uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0 st. Celsjusza w pomieszczeniu, w którym produkt zamontowano lub montażu produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego;
   d) uszkodzeń towaru powstałych na skutek przepływu przez produkt wody zawierającej:
      - zanieczyszczenia kolorystyczne będące skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź po awariach)
      - zanieczyszczenia węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr
   e) produktów zakupionych z ekspozycji lub po obniżonej cenie, wynikającej z zakupu produktu określonego na etykiecie znamionowej jako drugi gatunek.
   f) niewielkich odchyleń w budowie, konstrukcji i wyglądzie pomiędzy produktami oznaczonymi tożsamą nazwą serii, kodem oraz symbolem , będących wynikiem wprowadzania ulepszeń podczas procesu produkcji i ulepszania produktu w cyklu jego życia, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu
   g) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepów oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.
   h) uszkodzeń powierzchni zewnętrznych, które zostały spowodowane użyciem środków chemicznych zawierających aceton, tabletek do zmywarek, odkamieniaczy, kostek toaletowych, żeli, środków do udrażniania rur.

Termin gwarancji

6. Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat licząc od daty sprzedaży.
7. Udzielenie gwarancji obejmuje uprawnienia do naprawy rzeczy, do wymiany rzeczy na wolną od wad lub wymiany rzeczy na podobną z aktualnej oferty firmy, zbliżoną stylistycznie i odpowiadającą pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru – według wyboru Gwaranta.

Zgłaszanie reklamacji

8. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:
   a) w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobiście w miejscu zakupu towaru;

   Reklamacja powinna zawierać: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale odmowa ich przekazania uniemożliwi nam rozpatrzenie reklamacji. Jeżeli chcesz poznać zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez Gwaranta zapoznaj się z naszą polityką prywatności na stronie https://deante.pl/privacy-policy.
   Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant poinformuje Kupującego o przyjęciu zgłoszenia oraz czy Produkt ma zostać dostarczony do miejsca zakupu Gwaranta, czy nastąpią oględziny na miejscu jego zamontowania.

Rozpoznanie reklamacji

9. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta.
10. Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru, wymianę elementu towaru lub wymianę produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru w przypadku reklamacji zasadnej w terminie do 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta.
11. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas w ciągu którego wskutek wady towaru Kupujący nie mógł z niego korzystać. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
12. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak: bieżąca konserwacja , do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu i konserwacji kabin i brodzików”.

Informacje dodatkowe

13. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie.
14. Towar będący przedmiotem reklamacji musi być wolny od zanieczyszczeń spowodowanych codziennym użytkowaniem.
15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji składający reklamację pokryje wszelkie koszty gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z umowy gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.
16. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia produktu na czas rozpatrzenia reklamacji.
17. W przypadku oględzin i napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
18. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi rzeczy sprzedanej.

ODPŁYWY LINIOWE

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu polskiej marki Deante. Wierzymy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Życząc przyjemnego użytkowania, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Strony umowy gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana:
   a) Konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową
   b) osobie prawnej oraz jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione

Zakres gwarancji

3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady :
   a) dla elementów ze stali szlachetnej - zachowanie wymiaru w granicach tolerancji określonych normami;
   b) dla pozostałych elementów - trwałość części mechanicznych (osprzętu, akcesoriów zakupionych w komplecie), jeśli przedwczesne zużycie nie spowodowane jest wadliwą eksploatacją bądź nieprawidłowym montażem.

   Odpływy liniowe są przeznaczone do odprowadzania wody z łazienek do użytku prywatnego, a nie przemysłowego.
4. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu dołączonych do produktu oraz dostępnych na stronie https://deante.pl/support. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby niewskazane Kupującemu przez Gwaranta w toku procedury reklamacyjnej, jak również braku dokumentu potwierdzającego zakup. Wskazanie przez Gwaranta osób upoważnionych do napraw następuje w formie pisemnej, mailowej lub telefonicznej.
5. Gwarancja nie obejmuje:
   a) uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru powstałych w trakcie jego transportu, przeładunku, przechowania i eksploatacji, takich jak: wyszczerbień, zarysowań, odbarwień, wgnieceń, jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prowadzenia prac budowlanych.
   b) uszkodzeń powstałych podczas wybijania dodatkowych otworów w produkcie;
   c) uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0 st. Celsjusza w pomieszczeniu, w którym produkt zamontowano lub montażu produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego;
   d) uszkodzeń towaru powstałych na skutek przepływu przez produkt wody zawierającej:
      - zanieczyszczenia kolorystyczne będące skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź po awariach)
      - zanieczyszczenia węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr
   e) produktów zakupionych z ekspozycji lub po obniżonej cenie, wynikającej z zakupu produktu określonego na etykiecie znamionowej jako drugi gatunek.
   f) niewielkich odchyleń w budowie, konstrukcji i wyglądzie pomiędzy produktami oznaczonymi tożsamą nazwą serii, kodem oraz symbolem , będących wynikiem wprowadzania ulepszeń podczas procesu produkcji i ulepszania produktu w cyklu jego życia, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu
   g) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepów oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.
   h) uszkodzeń powierzchni zewnętrznych, które zostały spowodowane użyciem środków chemicznych zawierających aceton, tabletek do zmywarek, odkamieniaczy, kostek toaletowych, żeli, środków do udrażniania rur.

Termin gwarancji

6. Gwarancja udzielana jest na okres:
   a) 10 lat licząc od daty sprzedaży towaru – w odniesieniu do elementów wymienionych w pkt. 3a;
   b) 2 lat licząc od daty sprzedaży towaru – w odniesieniu do produktów i elementów wymienionych w pkt. 3b.
7. Udzielenie gwarancji obejmuje uprawnienia do naprawy rzeczy, do wymiany rzeczy na wolną od wad lub wymiany rzeczy na podobną z aktualnej oferty firmy, zbliżoną stylistycznie i odpowiadającą pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru – według wyboru Gwaranta.

Zgłaszanie reklamacji

8. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:
   a) w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobiście w miejscu zakupu towaru;
   Reklamacja powinna zawierać: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale odmowa ich przekazania uniemożliwi nam rozpatrzenie reklamacji. Jeżeli chcesz poznać zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez Gwaranta zapoznaj się z naszą polityką prywatności na stronie https://deante.pl/privacy-policy.
   Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant poinformuje Kupującego o przyjęciu zgłoszenia oraz czy Produkt ma zostać dostarczony do miejsca zakupu Gwaranta, czy nastąpią oględziny na miejscu jego zamontowania.

Rozpoznanie reklamacji

9. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta.
10. Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru, wymianę elementu towaru lub wymianę produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru w przypadku reklamacji zasadnej w terminie do 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta.
11. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas w ciągu którego wskutek wady towaru Kupujący nie mógł z niego korzystać. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
12. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak: bieżąca konserwacja , do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu i konserwacji odpływów liniowych”.

Informacje dodatkowe

13. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie.
14. Towar będący przedmiotem reklamacji musi być wolny od zanieczyszczeń spowodowanych codziennym użytkowaniem.
15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji składający reklamację pokryje wszelkie koszty gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z umowy gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.
16. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia produktu na czas rozpatrzenia reklamacji.
17. W przypadku oględzin i napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
18. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi rzeczy sprzedanej.

ZLEWOZMYWAKI STALOWE, GRANITOWE I HYBRYDOWE

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu polskiej marki Deante. Wierzymy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Życząc przyjemnego użytkowania, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Strony umowy gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana:
   a) Konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową
   b) osobie prawnej oraz jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione

Zakres gwarancji

3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady ukryte tkwiące w produkcie :
   a) pęknięcia wewnętrzne;
   b) zachowanie wymiaru w granicach tolerancji określonych normami
4. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu dołączonych do produktu oraz dostępnych na stronie https://deante.pl/support. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby niewskazane Kupującemu przez Gwaranta w toku procedury reklamacyjnej, jak również braku dokumentu potwierdzającego zakup. Wskazanie przez Gwaranta osób upoważnionych do napraw następuje w formie pisemnej, mailowej lub telefonicznej.
5. Gwarancja nie obejmuje:
   a) uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru powstałych w trakcie jego transportu, przeładunku, przechowania i eksploatacji, takich jak: wyszczerbień, zarysowań, odbarwień, wgnieceń, jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prowadzenia prac budowlanych.
   b) uszkodzeń powstałych podczas wybijania dodatkowych otworów w produkcie;
   c) uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0 st. Celsjusza w pomieszczeniu, w którym produkt zamontowano lub montażu produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego;
   d) uszkodzeń towaru powstałych na skutek przepływu przez produkt wody zawierającej:
      - zanieczyszczenia kolorystyczne będące skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź po awariach)
      - zanieczyszczenia węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr
   e) produktów zakupionych z ekspozycji lub po obniżonej cenie, wynikającej z zakupu produktu określonego na etykiecie znamionowej jako drugi gatunek.
   f) niewielkich odchyleń w budowie, konstrukcji i wyglądzie pomiędzy produktami oznaczonymi tożsamą nazwą serii, kodem oraz symbolem , będących wynikiem wprowadzania ulepszeń podczas procesu produkcji i ulepszania produktu w cyklu jego życia, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu
   g) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepów oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.
   h) uszkodzeń powierzchni zewnętrznych, które zostały spowodowane użyciem środków chemicznych zawierających aceton, tabletek do zmywarek, odkamieniaczy, kostek toaletowych, żeli, środków do udrażniania rur.

Termin gwarancji

6. Gwarancja udzielana jest na okres 18 lat licząc od daty sprzedaży towaru w odniesieniu do zlewozmywaków granitowych oraz 2 lat dla zlewozmywaków hybrydowych i stalowych.
7. Udzielenie gwarancji obejmuje uprawnienia do naprawy rzeczy, do wymiany rzeczy na wolną od wad lub wymiany rzeczy na podobną z aktualnej oferty firmy, zbliżoną stylistycznie i odpowiadającą pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru – według wyboru Gwaranta.

Zgłaszanie reklamacji

8. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:
   a) w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobiście w miejscu zakupu towaru;
   Reklamacja powinna zawierać: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale odmowa ich przekazania uniemożliwi nam rozpatrzenie reklamacji. Jeżeli chcesz poznać zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez Gwaranta zapoznaj się z naszą polityką prywatności na stronie https://deante.pl/privacy-policy.
   Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant poinformuje Kupującego o przyjęciu zgłoszenia oraz czy Produkt ma zostać dostarczony do miejsca zakupu Gwaranta, czy nastąpią oględziny na miejscu jego zamontowania.

Rozpoznanie reklamacji

9. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta.
10. Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru, wymianę elementu towaru lub wymianę produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru w przypadku reklamacji zasadnej w terminie do 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta.
11. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas w ciągu którego wskutek wady towaru Kupujący nie mógł z niego korzystać. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
12. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak: bieżąca konserwacja , do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu zlewozmywaków stalowych, granitowych i hybrydowych”.

Informacje dodatkowe

13. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie.
14. Towar będący przedmiotem reklamacji musi być wolny od zanieczyszczeń spowodowanych codziennym użytkowaniem.
15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji składający reklamację pokryje wszelkie koszty gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z umowy gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.
16. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia produktu na czas rozpatrzenia reklamacji.
17. W przypadku oględzin i napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
18. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi rzeczy sprzedanej.

ZLEWOZMYWAKI CERAMICZNE

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu polskiej marki Deante. Wierzymy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Życząc przyjemnego użytkowania, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Strony umowy gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana:
   a) Konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową
   b) osobie prawnej oraz jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione

Zakres gwarancji

3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady:
   a) dla wyrobów ceramicznych:
      - zachowanie koloru;
      - zachowanie wymiaru w granicach tolerancji określonych normami;
      - jednolitość szkliwa, wykluczając samoczynne powstawanie pajęczynek i pęcherzy na powierzchni ceramicznej;

   b) dla elementów nie ceramicznych:
      - trwałość części mechanicznych (osprzętu, akcesoriów zakupionych w komplecie), jeśli przedwczesne zużycie nie spowodowane jest wadliwą eksploatacją bądź nieprawidłowym montażem
4. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu dołączonych do produktu oraz dostępnych na stronie https://deante.pl/support. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby niewskazane Kupującemu przez Gwaranta w toku procedury reklamacyjnej, jak również braku dokumentu potwierdzającego zakup. Wskazanie przez Gwaranta osób upoważnionych do napraw następuje w formie pisemnej, mailowej lub telefonicznej.
5. Gwarancja nie obejmuje:
   a) uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru powstałych w trakcie jego transportu, przeładunku, przechowania i eksploatacji, takich jak: wyszczerbień, zarysowań, odbarwień, wgnieceń, jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prowadzenia prac budowlanych.
   b) uszkodzeń powstałych podczas wybijania dodatkowych otworów w produkcie;
   c) uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0 st. Celsjusza w pomieszczeniu, w którym produkt zamontowano lub montażu produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego;
   d) uszkodzeń towaru powstałych na skutek przepływu przez produkt wody zawierającej:
      - zanieczyszczenia kolorystyczne będące skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź po awariach)
      - zanieczyszczenia węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr

   e) produktów zakupionych z ekspozycji lub po obniżonej cenie, wynikającej z zakupu produktu określonego na etykiecie znamionowej jako drugi gatunek.
   f) niewielkich odchyleń w budowie, konstrukcji i wyglądzie pomiędzy produktami oznaczonymi tożsamą nazwą serii, kodem oraz symbolem , będących wynikiem wprowadzania ulepszeń podczas procesu produkcji i ulepszania produktu w cyklu jego życia, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu
   g) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepów oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.
   h) uszkodzeń powierzchni zewnętrznych, które zostały spowodowane użyciem środków chemicznych zawierających aceton, tabletek do zmywarek, odkamieniaczy, kostek toaletowych, żeli, środków do udrażniania rur.

Termin gwarancji

6. Gwarancja udzielana jest na okres:
   a) 2 lat licząc od daty sprzedaży towaru – w odniesieniu do elementów wymienionych w pkt. 3a;
   b) 2 lat licząc od daty sprzedaży towaru – w odniesieniu do produktów i elementów wymienionych w pkt. 3b.
7. Udzielenie gwarancji obejmuje uprawnienia do naprawy rzeczy, do wymiany rzeczy na wolną od wad lub wymiany rzeczy na podobną z aktualnej oferty firmy, zbliżoną stylistycznie i odpowiadającą pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru – według wyboru Gwaranta.

Zgłaszanie reklamacji

8. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:
   a) w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobiście w miejscu zakupu towaru;
   Reklamacja powinna zawierać: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale odmowa ich przekazania uniemożliwi nam rozpatrzenie reklamacji. Jeżeli chcesz poznać zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez Gwaranta zapoznaj się z naszą polityką prywatności na stronie https://deante.pl/privacy-policy.
   Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant poinformuje Kupującego o przyjęciu zgłoszenia oraz czy Produkt ma zostać dostarczony do miejsca zakupu Gwaranta, czy nastąpią oględziny na miejscu jego zamontowania.

Rozpoznanie reklamacji

9. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta.
10. Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru, wymianę elementu towaru lub wymianę produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru w przypadku reklamacji zasadnej w terminie do 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta.
11. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas w ciągu którego wskutek wady towaru Kupujący nie mógł z niego korzystać. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
12. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak: bieżąca konserwacja, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu zlewozmywaków ceramicznych”.

Informacje dodatkowe

13. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie.
14. Towar będący przedmiotem reklamacji musi być wolny od zanieczyszczeń spowodowanych codziennym użytkowaniem.
15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji składający reklamację pokryje wszelkie koszty gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z umowy gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.
16. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia produktu na czas rozpatrzenia reklamacji.
17. W przypadku oględzin i napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
18. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi rzeczy sprzedanej.

AKCESORIA

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu polskiej marki Deante. Wierzymy, że zakupiony produkt spełni Państwa oczekiwania, podnosząc walory estetyczne i funkcjonalne urządzanego wnętrza. Życząc przyjemnego użytkowania, zespół Deante pozostaje do Państwa dyspozycji.

WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW DEANTE

Strony umowy gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest przez Deante Sp. z o.o. z siedzibą, przy ulicy Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, zwaną dalej Gwarantem.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielana:
   a) Konsumentowi, czyli osobie fizycznej, która dokonała zakupu towaru w swoim imieniu bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową
   b) osobie prawnej oraz jednostce organizacyjnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zakupu towaru w ramach prowadzonej swojej działalności gospodarczej pod warunkiem dokonywania regularnych (min. jeden raz w roku), udokumentowanych przeglądów technicznych i konserwacji produktów przez osoby uprawnione

Zakres gwarancji

3. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność za wady następujących produktów oraz elementów zakupionego towaru:
   a) wady strukturalne materiału, o ile nie zostały spowodowane użyciem środków chemicznych o działaniu żrącym lub działaniem siły mechanicznej,
   b) odkształcenia fabryczne powstałe w procesie produkcyjnym wykryte przed montażem,
   c) zachowanie wymiaru w granicach tolerancji określonych normami.
4. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, zapisów instrukcji montażu i obsługi produktu dołączonych do produktu oraz dostępnych na stronie https://deante.pl/support. Dotyczy to również przeprowadzenia napraw przez osoby niewskazane Kupującemu przez Gwaranta w toku procedury reklamacyjnej, jak również braku dokumentu potwierdzającego zakup. Wskazanie przez Gwaranta osób upoważnionych do napraw następuje w formie pisemnej, mailowej lub telefonicznej.
5. Gwarancja nie obejmuje:
   a) uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru powstałych w trakcie jego transportu, przeładunku, przechowania i eksploatacji, takich jak: wyszczerbień, zarysowań, odbarwień, wgnieceń, jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prowadzenia prac budowlanych.
   b) materiałów eksploatacyjnych np. baterii zasilających, filtrów, zaworków zwrotnych
   c) uszkodzeń powstałych podczas wybijania dodatkowych otworów w produkcie;
   d) uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0 st. Celsjusza w pomieszczeniu, w którym produkt zamontowano lub montażu produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego;
   e) uszkodzeń towaru powstałych na skutek przepływu przez produkt wody zawierającej:
      - zanieczyszczenia kolorystyczne będące skutkiem przerw w dopływie wody (np. po przeprowadzeniu okresowych przeglądów instalacji wodnych w budynku bądź po awariach)
      - zanieczyszczenia węglanem wapnia o stężeniu większym niż 220 mg na jeden litr
   f) produktów zakupionych z ekspozycji lub po obniżonej cenie, wynikającej z zakupu produktu określonego na etykiecie znamionowej jako drugi gatunek.
   g) niewielkich odchyleń w budowie, konstrukcji i wyglądzie pomiędzy produktami oznaczonymi tożsamą nazwą serii, kodem oraz symbolem , będących wynikiem wprowadzania ulepszeń podczas procesu produkcji i ulepszania produktu w cyklu jego życia, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu
   h) akcesoriów dostarczanych wraz z produktem tzn. zestawów odpływowo-przelewowych, zaczepów oraz dodatkowego wyposażenia jak zawiasy, deski, koszyczki i inne akcesoria dołączone do produktu, na które obowiązuje wyłącznie 2 letni okres gwarancyjny.
   i) uszkodzeń powierzchni zewnętrznych, które zostały spowodowane użyciem środków chemicznych zawierających aceton, tabletek do zmywarek, odkamieniaczy, kostek toaletowych, żeli, środków do udrażniania rur.

Termin gwarancji

6. Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat licząc od daty sprzedaży towaru.
7. Udzielenie gwarancji obejmuje uprawnienia do naprawy rzeczy, do wymiany rzeczy na wolną od wad lub wymiany rzeczy na podobną z aktualnej oferty firmy, zbliżoną stylistycznie i odpowiadającą pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru – według wyboru Gwaranta.

Zgłaszanie reklamacji

8. Reklamacje towaru mogą być zgłaszane w następujący sposób:
   a) w formie zgłoszenia reklamacyjnego poprzez formularz zgłoszenia, zamieszczony na stronie https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobiście w miejscu zakupu towaru;

   Reklamacja powinna zawierać: datę zgłoszenia reklamacji do Gwaranta, dane osobowe klienta (imię i nazwisko, adres klienta, adres zamontowania produktu, tel. kontaktowy, e-mail), kod i nazwę reklamowanego produktu, datę i numer dowodu zakupu, opis uszkodzenia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale odmowa ich przekazania uniemożliwi nam rozpatrzenie reklamacji. Jeżeli chcesz poznać zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez Gwaranta zapoznaj się z naszą polityką prywatności na stronie https://deante.pl/privacy-policy.
   Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant poinformuje Kupującego o przyjęciu zgłoszenia oraz czy Produkt ma zostać dostarczony do miejsca zakupu Gwaranta, czy nastąpią oględziny na miejscu jego zamontowania.

Rozpoznanie reklamacji

9. Gwarant ustosunkuje się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego dla wad ujawnionych w okresie gwarancji w terminie 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta.
10. Gwarant zobowiązuje się do sprawnego i szybkiego usunięcia usterki poprzez naprawę, wymianę towaru, wymianę elementu towaru lub wymianę produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny do zakupionego towaru w przypadku reklamacji zasadnej w terminie do 30 dni od daty przyjęcia reklamowanego towaru przez Dział Serwisu Gwaranta. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do Gwaranta.
11. W przypadku wymiany produktu na nowy, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu. W przypadku naprawy okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas w ciągu którego wskutek wady towaru Kupujący nie mógł z niego korzystać. Wymienione elementy produktu lub produkt wymieniony przechodzą na własność Gwaranta.
12. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak: bieżąca konserwacja (np. czyszczenie aeratorów, głowicy, słuchawki, przełączników, wylewek), do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu i konserwacji akcesoriów". Użytkownik produktu jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego połączeń doprowadzających wodę.

Informacje dodatkowe

13. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie.
14. Towar będący przedmiotem reklamacji musi być wolny od zanieczyszczeń spowodowanych codziennym użytkowaniem.
15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji składający reklamację pokryje wszelkie koszty gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z umowy gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.
16. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia produktu na czas rozpatrzenia reklamacji.
17. W przypadku oględzin i napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu Gwaranta w miejscu zainstalowania produktu klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do produktu umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jego naprawy.
18. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi rzeczy sprzedanej.

WARRANTY CARDS

TAPS AND SHOWERS	20
BATHROOM CERAMICS	22
WC FRAMES	24
SHOWER CABINS, SHOWER TRAYS AND BATHTUBS	26
LINEAR DRAINS	28
STEEL, GRANITE AND HYBRID SINKS	30
CERAMIC SINKS	32
ACCESSORIES	34

Applies to products purchased after 18.05.2021

TAPS AND SHOWERS

Dear Customers,

Thank you for purchasing a product of Polish brand Deante. We believe that the bought article will meet your expectations, raising aesthetic and functional values of arranged interiors.

WARRANTY CONDITIONS FOR DEANTE PRODUCTS

Parties to the warranty agreement

1. The warranty is given by Deante Sp. z o.o. with its registered office at the address: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poland, hereinafter referred to as the Warrantor.
2. The present warranty applies only and exclusively to products (goods) of Deante brand, in the country of purchased goods and is given:
   a) to the Consumer i.e. a natural person who has bought the product on his behalf with no connection to economic or professional activities carried out by him
   b) to the legal person, natural person and organisational unit which possesses legal capacity under the Act, who/which has purchased the product within his/its business activity provided that regular (min. once a year), documented technical service and maintenance of products are carried out by authorised persons

Scope of warranty

3. The warranty covers the responsibility for defects of the following products and components of pur-chased products:
   a) tap's casted body and tap's ceramic cartridge
   b) shower panels body, shower poles and shower sets
   c) other components of the taps, panels, shower columns and shower sets such as: thermostatic cartridges, diverters, function switches, switch on / switch off panel cartridges, decorative surface, automatic pop up wastes, fixing sets, shower hoses, joint hoses, connection hoses, hand showers, pull-out spouts, aerators, shower nozzles, upper shower heads, spouts, aerators, shower handle, overhead showers, spouts, angle connections.
4. The warranty expires in the event of a failure to comply with all provisions of the present warranty card, entries in the assembly instructions and instruction manual attached to the product and available at https://deante.pl/support. This also applies to the conduct of repairs by any personnel not indicated by the Warrantor to the Purchaser during the complaint procedure and when there is no purchase receipt of the product. The Warrantor shall designate persons authorised to repair the product in writing, via e-mail or by phone.
5. The warranty does not cover:
   a) mechanical damage to the surface or elements of the product during transport, handling, storage or operation, such as: nicks, scratches, discolouration, dents as well as improper protection of the product during construction works;
   b) consumables for example - filters, check valve, internal rechargeable battery
   c) damage caused while creating additional holes in the product;
   d) damage caused by the drop in temperature to less than 0 degrees Celsius in the room where the product is mounted or by mounting the product outside of any building object;
   e) damage to the products caused by the flow of water through the product containing, colour impurities resulting from interruptions in the water supply (e.g. after periodic inspections of water installations in the building or after breakdowns), calcium carbonate impurities at a concentration of more than 220 mg per litre.
   f) products purchased from the exhibition or at a lower price due to the purchase of the product identified on the rating label as a second quality.
   g) slight deviations in structure, design and appearance between products marked with the same series name, code and symbol due to the improvements during the production process and improvement of the product throughout its life cycle, which do not have any impact on the value in use of a product.
   h) accessories supplied with the product, e.g. drainage and overflow sets, grapples and additional equipment such as hinges, boards, baskets and other accessories added to the product, in relation to which there is only a 2-year warranty period;
   i) damage to external surfaces caused by the use of acetone-containing chemicals, dishwasher tablets, descalers, toilet blocks, gels or chemicals for clearing pipes.

Warranty time-limit

6. The warranty is given for the following period:
   a) 7 years from the date of selling the product – with reference to the components mentioned in point 3 a
   b) 5 years from the date of selling the product – with reference to the components mentioned in point 3 b
   c) 2 years from the date of selling the product – with reference to the products and components mentioned in point 3 c.
7. The warranty covers the right to repair product, replace the product with one free from defects or replace the product with a similar product from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased – at the choice of the Warrantor.

Reporting of complaints

8. Complaints may be reported in the following way: in person in the place of buying the product;
   Complaint shall include: date of reporting the complaint to the Warrantor, customer's personal data (first name and surname, address of a customer, address of the place where the product is fixed, contact telephone, e-mail), code and name of complained product, date and number of purchase evidence, description of damage. Providing personal data is voluntary, but refusal to provide it will prevent us from examination of a complaint. If you would like to know the rules of processing your personal data by the Guarantor, read our privacy policy on the website: https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Immediately after receiving a complaint, the Warrantor shall notify the Purchaser of the receipt of the complaint and whether the Product should be delivered to the Warrantor's place of purchase or there will be an inspection at the place of its installation.

Consideration of complaints

9. The Warrantor shall take an attitude towards an accepted complaint about defects disclosed in the warranty period of up to 30 days from the date of acceptance of the complained product by the Warrantor Service Department.
10. The Warrantor undertakes to remove the defect efficiently and quickly by repairing, replacing the product, replacing an element of the product or replacing the product with a similar one from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased in case of a justified complaint within 30 days of acceptance of the product under complaint at the Service Department of the Warrantor. The Warrantor reserves the right to choose the method of settling the complaint.
11. If the product is replaced with a new one, the warranty period starts from the date of issuing the new product. For the repair, the warranty period shall be extended by the time, during which the Purchaser could not use the Product due to a defect. Replaced elements of the product or replaced product shall be owned by the Warrantor.
12. Warranty repair does not cover exploitation activities, envisaged during exploitation, such as: current maintenance (e.g. cleaning of aerators, cartridge, hand shower, diverters, spouts), which have to be carried out by a user within his own scope and at his own expense in accordance with the "Assembly and maintenance instructions". A product user is obliged to conduct a periodic control of technical condition of connections carrying water, such as: hoses, eccentrics, and take corrective measures, if any deviations from the original condition are present.

Additional information

13. The Warrantor shall bear responsibility in view of the warranty only if a defect has been caused by factor lying in the product
14. Claimed item must be clean and free of impurities causes by daily use.
15. In the event of an unjustified complaint, the person who files the complaint shall cover all costs of the Warrantor connected with starting to fulfill obligations arising from the warranty agreement in the amount demanded and justified by the Warrantor provided that the obligation to pay them arises as a result of a verdict of a competent common court proceedings.
16. The Customer is obliged to secure the product while considering the complaint.
17. In the event of warranty repairs carried out by staff members of the service of the Warrantor in the place of installation of the product, the customer shall be obliged to ensure free access to the product making it possible to disassemble, assemble or repair it.
18. Above Warranty Card do not preclude, do not limit and do not suspend Customer rights resulting from direct liability for inconsistency of the product with the contract.

BATHROOM CERAMICS

Dear Customers,

Thank you for purchasing a product of Polish brand Deante. We believe that the bought article will meet your expectations, raising aesthetic and functional values of arranged interiors.

WARRANTY CONDITIONS FOR DEANTE PRODUCTS

Parties to the warranty agreement

1. The warranty is given by Deante Sp. z o.o. with its registered office at the address: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poland, hereinafter referred to as the Warrantor.
2. The present warranty applies only and exclusively to products (goods) of Deante brand, in the country of purchased goods and is given:
   a) to the Consumer i.e. a natural person who has bought the product on his behalf with no connection to economic or professional activities carried out by him
   b) to the legal person, natural person and organisational unit which possesses legal capacity under the Act, who/which has purchased the product within his/its business activity provided that regular (min. once a year), documented technical service and maintenance of products are carried out by authorised persons

Scope of warranty

3. The warranty covers the responsibility for:
   a) ceramic products
      - colour retention;
      - keeping the dimension within the tolerance limits defined by standards;
      - glaze uniformity, excluding self- formation of crazing and blisters on the ceramic surface
   b) non-ceramic products
      - durability of mechanical parts (accessories purchased separately or in a set), if premature wear is not caused by faulty operation or incorrect installation
4. The warranty expires in the event of a failure to comply with all provisions of the present warranty card, entries in the assembly instructions and instruction manual attached to the product and available at https://deante.pl/en/support. This also applies to the conduct of repairs by any personnel not indicated by the Warrantor to the Purchaser during the complaint procedure and when there is no purchase receipt of the product. The Warrantor shall designate persons authorised to repair the product in writing, via e-mail or by phone.
5. The warranty does not cover:
   a) mechanical damage to the surface or elements of the product during transport, handling, storage or operation, such as: nicks, scratches, discolouration, dents as well as improper protection of the product during construction works;
   b) damage caused while creating additional holes in the product;
   c) damage caused by the drop in temperature to less than 0 degrees Celsius in the room where the product is mounted or by mounting the product outside of any building object;
   d) damage to the products caused by the flow of water through the product containing, colour impurities resulting from interruptions in the water supply (e.g. after periodic inspections of water installations in the building or after breakdowns), calcium carbonate impurities at a concentration of more than 220 mg per litre.
   e) products purchased from the exhibition or at a lower price due to the purchase of the product identified on the rating label as a second quality.
   f) slight deviations in structure, design and appearance between products marked with the same series name, code and symbol due to the improvements during the production process and improvement of the product throughout its life cycle, which do not have any impact on the value in use of a product.
   g) accessories supplied with the product, e.g. drainage and overflow sets, grapples and additional equipment such as hinges, boards, baskets and other accessories added to the product, in relation to which there is only a 2-year warranty period;
   h) damage to external surfaces caused by the use of acetone-containing chemicals, dishwasher tablets, descalers, toilet blocks, gels or chemicals for clearing pipes.

Warranty time-limit

6. The warranty is given for the following period:
   a) 10 years from the date of selling the product – with reference to the components mentioned in point 3 a;
   b) 2 years from the date of selling the product – with reference to the products and components mentioned in point 3 b;
7. The warranty covers the right to repair product, replace the product with one free from defects or replace the product with a similar product from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased – at the choice of the Warrantor.

Reporting of complaints

8. Complaints may be reported in the following way: in person in the place of buying the product;
   Complaint shall include: date of reporting the complaint to the Warrantor, customer's personal data (first name and surname, address of a customer, address of the place where the product is fixed, contact telephone, e-mail), code and name of complained product, date and number of purchase evidence, description of damage. Providing personal data is voluntary, but refusal to provide it will prevent us from examination of a complaint. If you would like to know the rules of processing your personal data by the Guarantor, read our privacy policy on the website: https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Immediately after receiving a complaint, the Warrantor shall notify the Purchaser of the receipt of the complaint and whether the Product should be delivered to the Warrantor's place of purchase or there will be an inspection at the place of its installation.

Consideration of complaints

9. The Warrantor shall take an attitude towards an accepted complaint about defects disclosed in the warranty period of up to 30 days from the date of acceptance of the complained product by the Warrantor Service Department.
10. The Warrantor undertakes to remove the defect efficiently and quickly by repairing, replacing the product, replacing an element of the product or replacing the product with a similar one from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased in case of a justified complaint within 30 days of acceptance of the product under complaint at the Service Department of the Warrantor. The Warrantor reserves the right to choose the method of settling the complaint.
11. If the product is replaced with a new one, the warranty period starts from the date of issuing the new product. For the repair, the warranty period shall be extended by the time, during which the Purchaser could not use the Product due to a defect. Replaced elements of the product or replaced product shall be owned by the Warrantor.
12. Warranty repair does not cover exploitation activities, envisaged during exploitation, such as: current maintenance (e.g. cleaning of aerators, cartridge, hand shower, diverters, spouts) which have to be carried out by a user within his own scope and at his own expense in accordance with the "Assembly and maintenance instructions". A product user is obliged to conduct a periodic control of technical condition of connections carrying water.

Additional information

13. The Warrantor shall bear responsibility in view of the warranty only if a defect has been caused by factor lying in the product
14. Claimed item must be clean and free of impurities causes by daily use.
15. In the event of an unjustified complaint, the person who files the complaint shall cover all costs of the Warrantor connected with starting to fulfill obligations arising from the warranty agreement in the amount demanded and justified by the Warrantor provided that the obligation to pay them arises as a result of a verdict of a competent common court proceedings.
16. The Customer is obliged to secure the product while considering the complaint.
17. In the event of warranty repairs carried out by staff members of the service of the Warrantor in the place of installation of the product, the customer shall be obliged to ensure free access to the product making it possible to disassemble, assemble or repair it.
18. Above Warranty Card do not preclude, do not limit and do not suspend Customer rights resulting from direct liability for inconsistency of the product with the contract.

WC FRAMES

Dear Customers,

Thank you for purchasing a product of Polish brand Deante. We believe that the bought article will meet your expectations, raising aesthetic and functional values of arranged interiors.

WARRANTY CONDITIONS FOR DEANTE PRODUCTS

Parties to the warranty agreement

1. The warranty is given by Deante Sp. z o.o. with its registered office at the address: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poland, hereinafter referred to as the Warrantor.
2. The present warranty applies only and exclusively to products (goods) of Deante brand, in the country of purchased goods and is given:
   a) to the Consumer i.e. a natural person who has bought the product on his behalf with no connection to economic or professional activities carried out by him
   b) to the legal person, natural person and organisational unit which possesses legal capacity under the Act, who/which has purchased the product within his/its business activity provided that regular (min. once a year), documented technical service and maintenance of products are carried out by authorised persons

Scope of warranty

3. The warranty covers liability for defects in products that will be disclosed during the warranty period and will be due to reasons inherent in the device.
4. The warranty expires in the event of a failure to comply with all provisions of the present warranty card, entries in the assembly instructions and instruction manual attached to the product and available at https://deante.pl/en/support. This also applies to the conduct of repairs by any personnel not indicated by the Warrantor to the Purchaser during the complaint procedure and when there is no purchase receipt of the product. The Warrantor shall designate persons authorised to repair the product in writing, via e-mail or by phone.
5. The warranty does not cover:
   a) mechanical damage to the surface or elements of the product during transport, handling, storage or operation, such as: nicks, scratches, discolouration, dents as well as improper protection of the product during construction works;
   b) consumables for example - filters, check valve, internal rechargeable battery
   c) damage caused while creating additional holes in the product;
   d) damage caused by the drop in temperature to less than 0 degrees Celsius in the room where the product is mounted or by mounting the product outside of any building object;
   e) damage to the products caused by the flow of water through the product containing, colour impurities resulting from interruptions in the water supply (e.g. after periodic inspections of water installations in the building or after breakdowns), calcium carbonate impurities at a concentration of more than 220 mg per litre.
   f) products purchased from the exhibition or at a lower price due to the purchase of the product identified on the rating label as a second quality.
   g) slight deviations in structure, design and appearance between products marked with the same series name, code and symbol due to the improvements during the production process and improvement of the product throughout its life cycle, which do not have any impact on the value in use of a product.
   h) accessories supplied with the product, e.g. drainage and overflow sets, grapples and additional equipment such as hinges, boards, baskets and other accessories added to the product, in relation to which there is only a 2-year warranty period;
   i) damage to external surfaces caused by the use of acetone-containing chemicals, dishwasher tablets, descalers, toilet blocks, gels or chemicals for clearing pipes.

Warranty time-limit

6. The warranty is given for the following period:
   a) 10 years from the date of selling the product – with reference to the metal frame;
   b) 5 years from the date of selling the product – with reference to the tank;
   c) 2 years from the date of selling the product – with reference to valves, seals, buttons and movable parts.
7. The warranty covers the right to repair product, replace the product with one free from defects or replace the product with a similar product from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased – at the choice of the Warrantor.

Reporting of complaints

8. Complaints may be reported in the following way: in person in the place of buying the product;
   Complaint shall include: date of reporting the complaint to the Warrantor, customer's personal data (first name and surname, address of a customer, address of the place where the product is fixed, contact telephone, e-mail), code and name of complained product, date and number of purchase evidence, description of damage. Providing personal data is voluntary, but refusal to provide it will prevent us from examination of a complaint. If you would like to know the rules of processing your personal data by the Guarantor, read our privacy policy on the website: https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Immediately after receiving a complaint, the Warrantor shall notify the Purchaser of the receipt of the complaint and whether the Product should be delivered to the Warrantor's place of purchase or there will be an inspection at the place of its installation.

Consideration of complaints

9. The Warrantor shall take an attitude towards an accepted complaint about defects disclosed in the warranty period of up to 30 days from the date of acceptance of the complained product by the Warrantor Service Department.
10. The Warrantor undertakes to remove the defect efficiently and quickly by repairing, replacing the product, replacing an element of the product or replacing the product with a similar one from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased in case of a justified complaint within 30 days of acceptance of the product under complaint at the Service Department of the Warrantor. The Warrantor reserves the right to choose the method of settling the complaint.
11. If the product is replaced with a new one, the warranty period starts from the date of issuing the new product. For the repair, the warranty period shall be extended by the time, during which the Purchaser could not use the Product due to a defect. Replaced elements of the product or replaced product shall be owned by the Warrantor.
12. Warranty repair does not cover exploitation activities, envisaged during exploitation, such as: current maintenance (e.g. cleaning of aerators, cartridge, hand shower, diverters, spouts) which have to be carried out by a user within his own scope and at his own expense in accordance with the "Assembly and maintenance instructions". A product user is obliged to conduct a periodic control of technical condition of connections carrying water.

Additional information

13. The Warrantor shall bear responsibility in view of the warranty only if a defect has been caused by factor lying in the product
14. Claimed item must be clean and free of impurities causes by daily use.
15. In the event of an unjustified complaint, the person who files the complaint shall cover all costs of the Warrantor connected with starting to fulfill obligations arising from the warranty agreement in the amount demanded and justified by the Warrantor provided that the obligation to pay them arises as a result of a verdict of a competent common court proceedings.
16. The Customer is obliged to secure the product while considering the complaint.
17. In the event of warranty repairs carried out by staff members of the service of the Warrantor in the place of installation of the product, the customer shall be obliged to ensure free access to the product making it possible to disassemble, assemble or repair it.
18. Above Warranty Card do not preclude, do not limit and do not suspend Customer rights resulting from direct liability for inconsistency of the product with the contract.

SHOWER CABINS, SHOWER TRAYS AND BATHTUBS

Dear Customers,

Thank you for purchasing a product of Polish brand Deante. We believe that the bought article will meet your expectations, raising aesthetic and functional values of arranged interiors.

WARRANTY CONDITIONS FOR DEANTE PRODUCTS

Parties to the warranty agreement

1. The warranty is given by Deante Sp. z o.o. with its registered office at the address: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poland, hereinafter referred to as the Warrantor.
2. The present warranty applies only and exclusively to products (goods) of Deante brand, in the country of purchased goods and is given:
   a) to the Consumer i.e. a natural person who has bought the product on his behalf with no connection to economic or professional activities carried out by him
   b) to the legal person, natural person and organisational unit which possesses legal capacity under the Act, who/which has purchased the product within his/its business activity provided that regular (min. once a year), documented technical service and maintenance of products are carried out by authorised persons

Scope of warranty

3. The warranty covers the responsibility for maintaining the colour, size within the tolerance limits defined by standards, and the durability of mechanical parts (rollers, hinges), if premature wear is not caused by defective operation or incorrect use.
4. The warranty expires in the event of a failure to comply with all provisions of the present warranty card, entries in the assembly instructions and instruction manual attached to the product and available at https://deante.pl/en/support. This also applies to the conduct of repairs by any personnel not indicated by the Warrantor to the Purchaser during the complaint procedure and when there is no purchase receipt of the product. The Warrantor shall designate persons authorised to repair the product in writing, via e-mail or by phone.
5. The warranty does not cover:
   a) mechanical damage to the surface or elements of the product during transport, handling, storage or operation, such as: nicks, scratches, discolouration, dents as well as improper protection of the product during construction works;
   b) damage caused while creating additional holes in the product;
   c) damage caused by the drop in temperature to less than 0 degrees Celsius in the room where the product is mounted or by mounting the product outside of any building object;
   d) damage to the products caused by the flow of water through the product containing, colour impurities resulting from interruptions in the water supply (e.g. after periodic inspections of water installations in the building or after breakdowns), calcium carbonate impurities at a concentration of more than 220 mg per litre.
   e) products purchased from the exhibition or at a lower price due to the purchase of the product identified on the rating label as a second quality.
   f) slight deviations in structure, design and appearance between products marked with the same series name, code and symbol due to the improvements during the production process and improvement of the product throughout its life cycle, which do not have any impact on the value in use of a product.
   g) accessories supplied with the product, e.g. drainage and overflow sets, grapples and additional equipment such as hinges, boards, baskets and other accessories added to the product, in relation to which there is only a 2-year warranty period;
   h) damage to external surfaces caused by the use of acetone-containing chemicals, dishwasher tablets, descalers, toilet blocks, gels or chemicals for clearing pipes.

Warranty time-limit

6. The warranty is given for 2 years from the date of selling of the product.
7. The warranty covers the right to repair product, replace the product with one free from defects or replace the product with a similar product from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased – at the choice of the Warrantor.

Reporting of complaints

8. Complaints may be reported in the following way: in person in the place of buying the product;
   Complaint shall include: date of reporting the complaint to the Warrantor, customer's personal data (first name and surname, address of a customer, address of the place where the product is fixed, contact telephone, e-mail), code and name of complained product, date and number of purchase evidence, description of damage. Providing personal data is voluntary, but refusal to provide it will prevent us from examination of a complaint. If you would like to know the rules of processing your personal data by the Guarantor, read our privacy policy on the website: https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Immediately after receiving a complaint, the Warrantor shall notify the Purchaser of the receipt of the complaint and whether the Product should be delivered to the Warrantor's place of purchase or there will be an inspection at the place of its installation.

Consideration of complaints

9. The Warrantor shall take an attitude towards an accepted complaint about defects disclosed in the warranty period of up to 30 days from the date of acceptance of the complained product by the Warrantor Service Department.
10. The Warrantor undertakes to remove the defect efficiently and quickly by repairing, replacing the product, replacing an element of the product or replacing the product with a similar one from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased in case of a justified complaint within 30 days of acceptance of the product under complaint at the Service Department of the Warrantor. The Warrantor reserves the right to choose the method of settling the complaint.
11. If the product is replaced with a new one, the warranty period starts from the date of issuing the new product. For the repair, the warranty period shall be extended by the time, during which the Purchaser could not use the Product due to a defect. Replaced elements of the product or replaced product shall be owned by the Warrantor.
12. Warranty repair does not cover exploitation activities, envisaged during exploitation, such as: current maintenance (e.g. cleaning of aerators, cartridge, hand shower, diverters, spouts) which have to be carried out by a user within his own scope and at his own expense in accordance with the "Assembly and maintenance instructions". A product user is obliged to conduct a periodic control of technical condition of connections carrying water.

Additional information

13. The Warrantor shall bear responsibility in view of the warranty only if a defect has been caused by factor lying in the product
14. Claimed item must be clean and free of impurities causes by daily use.
15. In the event of an unjustified complaint, the person who files the complaint shall cover all costs of the Warrantor connected with starting to fulfill obligations arising from the warranty agreement in the amount demanded and justified by the Warrantor provided that the obligation to pay them arises as a result of a verdict of a competent common court proceedings.
16. The Customer is obliged to secure the product while considering the complaint.
17. In the event of warranty repairs carried out by staff members of the service of the Warrantor in the place of installation of the product, the customer shall be obliged to ensure free access to the product making it possible to disassemble, assemble or repair it.
18. Above Warranty Card do not preclude, do not limit and do not suspend Customer rights resulting from direct liability for inconsistency of the product with the contract.

LINEAR DRAINS

Dear Customers,

Thank you for purchasing a product of Polish brand Deante. We believe that the bought article will meet your expectations, raising aesthetic and functional values of arranged interiors.

WARRANTY CONDITIONS FOR DEANTE PRODUCTS

Parties to the warranty agreement

1. The warranty is given by Deante Sp. z o.o. with its registered office at the address: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poland, hereinafter referred to as the Warrantor.
2. The present warranty applies only and exclusively to products (goods) of Deante brand, in the country of purchased goods and is given:
   a) to the Consumer i.e. a natural person who has bought the product on his behalf with no connection to economic or professional activities carried out by him
   b) to the legal person, natural person and organisational unit which possesses legal capacity under the Act, who/which has purchased the product within his/its business activity provided that regular (min. once a year), documented technical service and maintenance of products are carried out by authorised persons

Scope of warranty

3. The warranty covers liability for:
   a) Stainless steel parts:
      - colour retention
      - maintaining the dimension within the tolerance limits defined by standards;
   b) other parts
      - durability of mechanical parts (accessories purchased separately or in a set), if premature wear is not caused by faulty operation or incorrect installation

   Linear drains are designed only for private use rather than commercial use.
4. The warranty expires in the event of a failure to comply with all provisions of the present warranty card, entries in the assembly instructions and instruction manual attached to the product and available at https://deante.pl/en/support. This also applies to the conduct of repairs by any personnel not indicated by the Warrantor to the Purchaser during the complaint procedure and when there is no purchase receipt of the product. The Warrantor shall designate persons authorised to repair the product in writing, via e-mail or by phone.
5. The warranty does not cover:
   a) mechanical damage to the surface or elements of the product during transport, handling, storage or operation, such as: nicks, scratches, discolouration, dents as well as improper protection of the product during construction works;
   b) damage caused while creating additional holes in the product;
   c) damage caused by the drop in temperature to less than 0 degrees Celsius in the room where the product is mounted or by mounting the product outside of any building object;
   d) damage to the products caused by the flow of water through the product containing, colour impurities resulting from interruptions in the water supply (e.g. after periodic inspections of water installations in the building or after breakdowns), calcium carbonate impurities at a concentration of more than 220 mg per litre.
   e) products purchased from the exhibition or at a lower price due to the purchase of the product identified on the rating label as a second quality.
   f) slight deviations in structure, design and appearance between products marked with the same series name, code and symbol due to the improvements during the production process and improvement of the product throughout its life cycle, which do not have any impact on the value in use of a product.
   g) accessories supplied with the product, e.g. drainage and overflow sets, grapples and additional equipment such as hinges, boards, baskets and other accessories added to the product, in relation to which there is only a 2-year warranty period;
   h) damage to external surfaces caused by the use of acetone-containing chemicals, dishwasher tablets, descalers, toilet blocks, gels or chemicals for clearing pipes.

Warranty time-limit

6. The warranty is given for the following period:
   a) 10 years from the date of selling the product – with reference to the components mentioned in point 3 a;
   b) 2 years from the date of selling the product – with reference to the products and components mentioned in point 3 b;
7. The warranty covers the right to repair product, replace the product with one free from defects or replace the product with a similar product from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased – at the choice of the Warrantor.

Reporting of complaints

8. Complaints may be reported in the following way: in person in the place of buying the product;
   Complaint shall include: date of reporting the complaint to the Warrantor, customer's personal data (first name and surname, address of a customer, address of the place where the product is fixed, contact telephone, e-mail), code and name of complained product, date and number of purchase evidence, description of damage. Providing personal data is voluntary, but refusal to provide it will prevent us from examination of a complaint. If you would like to know the rules of processing your personal data by the Guarantor, read our privacy policy on the website: https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Immediately after receiving a complaint, the Warrantor shall notify the Purchaser of the receipt of the complaint and whether the Product should be delivered to the Warrantor's place of purchase or there will be an inspection at the place of its installation.

Consideration of complaints

9. The Warrantor shall take an attitude towards an accepted complaint about defects disclosed in the warranty period of up to 30 days from the date of acceptance of the complained product by the Warrantor Service Department.
10. The Warrantor undertakes to remove the defect efficiently and quickly by repairing, replacing the product, replacing an element of the product or replacing the product with a similar one from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased in case of a justified complaint within 30 days of acceptance of the product under complaint at the Service Department of the Warrantor. The Warrantor reserves the right to choose the method of settling the complaint.
11. If the product is replaced with a new one, the warranty period starts from the date of issuing the new product. For the repair, the warranty period shall be extended by the time, during which the Purchaser could not use the Product due to a defect. Replaced elements of the product or replaced product shall be owned by the Warrantor.
12. Warranty repair does not cover exploitation activities, envisaged during exploitation, such as: current maintenance (e.g. cleaning of aerators, cartridge, hand shower, diverters, spouts) which have to be carried out by a user within his own scope and at his own expense in accordance with the "Assembly and maintenance instructions". A product user is obliged to conduct a periodic control of technical condition of connections carrying water.

Additional information

13. The Warrantor shall bear responsibility in view of the warranty only if a defect has been caused by factor lying in the product
14. Claimed item must be clean and free of impurities causes by daily use.
15. In the event of an unjustified complaint, the person who files the complaint shall cover all costs of the Warrantor connected with starting to fulfill obligations arising from the warranty agreement in the amount demanded and justified by the Warrantor provided that the obligation to pay them arises as a result of a verdict of a competent common court proceedings.
16. The Customer is obliged to secure the product while considering the complaint.
17. In the event of warranty repairs carried out by staff members of the service of the Warrantor in the place of installation of the product, the customer shall be obliged to ensure free access to the product making it possible to disassemble, assemble or repair it.
18. Above Warranty Card do not preclude, do not limit and do not suspend Customer rights resulting from direct liability for inconsistency of the product with the contract.

STEEL, GRANITE AND HYBRID SINKS

Dear Customers,

Thank you for purchasing a product of Polish brand Deante. We believe that the bought article will meet your expectations, raising aesthetic and functional values of arranged interiors.

WARRANTY CONDITIONS FOR DEANTE PRODUCTS

Parties to the warranty agreement

1. The warranty is given by Deante Sp. z o.o. with its registered office at the address: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poland, hereinafter referred to as the Warrantor.
2. The present warranty applies only and exclusively to products (goods) of Deante brand, in the country of purchased goods and is given:
   a) to the Consumer i.e. a natural person who has bought the product on his behalf with no connection to economic or professional activities carried out by him
   b) to the legal person, natural person and organisational unit which possesses legal capacity under the Act, who/which has purchased the product within his/its business activity provided that regular (min. once a year), documented technical service and maintenance of products are carried out by authorised persons

Scope of warranty

3. The warranty covers liability for latent defects found in the product:
   a) internal cracks;
   b) maintaining the dimension within the tolerance limits defined by standards;
4. The warranty expires in the event of a failure to comply with all provisions of the present warranty card, entries in the assembly instructions and instruction manual attached to the product and available at https://deante.pl/en/support. This also applies to the conduct of repairs by any personnel not indicated by the Warrantor to the Purchaser during the complaint procedure and when there is no purchase receipt of the product. The Warrantor shall designate persons authorised to repair the product in writing, via e-mail or by phone.
5. The warranty does not cover:
   a) mechanical damage to the surface or elements of the product during transport, handling, storage or operation, such as: nicks, scratches, discolouration, dents as well as improper protection of the product during construction works;
   b) damage caused while creating additional holes in the product;
   c) damage caused by the drop in temperature to less than 0 degrees Celsius in the room where the product is mounted or by mounting the product outside of any building object;
   d) damage to the products caused by the flow of water through the product containing, colour impurities resulting from interruptions in the water supply (e.g. after periodic inspections of water installations in the building or after breakdowns), calcium carbonate impurities at a concentration of more than 220 mg per litre.
   e) products purchased from the exhibition or at a lower price due to the purchase of the product identified on the rating label as a second quality.
   f) slight deviations in structure, design and appearance between products marked with the same series name, code and symbol due to the improvements during the production process and improvement of the product throughout its life cycle, which do not have any impact on the value in use of a product.
   g) accessories supplied with the product, e.g. drainage and overflow sets, grapples and additional equipment such as hinges, boards, baskets and other accessories added to the product, in relation to which there is only a 2-year warranty period;
   h) damage to external surfaces caused by the use of acetone-containing chemicals, dishwasher tablets, descalers, toilet blocks, gels or chemicals for clearing pipes.

Warranty time-limit

6. The warranty is given 18 years from the date of selling granite sinks and 2 years from the date of selling steel and hybrid sinks.
7. The warranty covers the right to repair product, replace the product with one free from defects or replace the product with a similar product from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased – at the choice of the Warrantor.

Reporting of complaints

8. Complaints may be reported in the following way: in person in the place of buying the product;
   Complaint shall include: date of reporting the complaint to the Warrantor, customer's personal data (first name and surname, address of a customer, address of the place where the product is fixed, contact telephone, e-mail), code and name of complained product, date and number of purchase evidence, description of damage. Providing personal data is voluntary, but refusal to provide it will prevent us from examination of a complaint. If you would like to know the rules of processing your personal data by the Guarantor, read our privacy policy on the website: https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Immediately after receiving a complaint, the Warrantor shall notify the Purchaser of the receipt of the complaint and whether the Product should be delivered to the Warrantor's place of purchase or there will be an inspection at the place of its installation.

Consideration of complaints

9. The Warrantor shall take an attitude towards an accepted complaint about defects disclosed in the warranty period of up to 30 days from the date of acceptance of the complained product by the Warrantor Service Department.
10. The Warrantor undertakes to remove the defect efficiently and quickly by repairing, replacing the product, replacing an element of the product or replacing the product with a similar one from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased in case of a justified complaint within 30 days of acceptance of the product under complaint at the Service Department of the Warrantor. The Warrantor reserves the right to choose the method of settling the complaint.
11. If the product is replaced with a new one, the warranty period starts from the date of issuing the new product. For the repair, the warranty period shall be extended by the time, during which the Purchaser could not use the Product due to a defect. Replaced elements of the product or replaced product shall be owned by the Warrantor.
12. Warranty repair does not cover exploitation activities, envisaged during exploitation, such as: current maintenance (e.g. cleaning of aerators, cartridge, hand shower, diverters, spouts) which have to be carried out by a user within his own scope and at his own expense in accordance with the "Assembly and maintenance instructions". A product user is obliged to conduct a periodic control of technical condition of connections carrying water.

Additional information

13. The Warrantor shall bear responsibility in view of the warranty only if a defect has been caused by factor lying in the product
14. Claimed item must be clean and free of impurities causes by daily use.
15. In the event of an unjustified complaint, the person who files the complaint shall cover all costs of the Warrantor connected with starting to fulfill obligations arising from the warranty agreement in the amount demanded and justified by the Warrantor provided that the obligation to pay them arises as a result of a verdict of a competent common court proceedings.
16. The Customer is obliged to secure the product while considering the complaint.
17. In the event of warranty repairs carried out by staff members of the service of the Warrantor in the place of installation of the product, the customer shall be obliged to ensure free access to the product making it possible to disassemble, assemble or repair it.
18. Above Warranty Card do not preclude, do not limit and do not suspend Customer rights resulting from direct liability for inconsistency of the product with the contract.

CERAMIC SINKS

Dear Customers,

Thank you for purchasing a product of Polish brand Deante. We believe that the bought article will meet your expectations, raising aesthetic and functional values of arranged interiors.

WARRANTY CONDITIONS FOR DEANTE PRODUCTS

Parties to the warranty agreement

1. The warranty is given by Deante Sp. z o.o. with its registered office at the address: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poland, hereinafter referred to as the Warrantor.
2. The present warranty applies only and exclusively to products (goods) of Deante brand, in the country of purchased goods and is given:
   a) to the Consumer i.e. a natural person who has bought the product on his behalf with no connection to economic or professional activities carried out by him
   b) to the legal person, natural person and organisational unit which possesses legal capacity under the Act, who/which has purchased the product within his/its business activity provided that regular (min. once a year), documented technical service and maintenance of products are carried out by authorised persons

Scope of warranty

3. The warranty covers the responsibility for:
   a) ceramic products
      - colour retention;
      - keeping the dimension within the tolerance limits defined by standards;
      - glaze uniformity, excluding self- formation of crazing and blisters on the ceramic surface
   b) non-ceramic products
      - durability of mechanical parts (accessories purchased separately or in a set), if premature wear is not caused by faulty operation or incorrect installation
4. The warranty expires in the event of a failure to comply with all provisions of the present warranty card, entries in the assembly instructions and instruction manual attached to the product and available at https://deante.pl/en/support. This also applies to the conduct of repairs by any personnel not indicated by the Warrantor to the Purchaser during the complaint procedure and when there is no purchase receipt of the product. The Warrantor shall designate persons authorised to repair the product in writing, via e-mail or by phone.
5. The warranty does not cover:
   a) mechanical damage to the surface or elements of the product during transport, handling, storage or operation, such as: nicks, scratches, discolouration, dents as well as improper protection of the product during construction works;
   b) damage caused while creating additional holes in the product;
   c) damage caused by the drop in temperature to less than 0 degrees Celsius in the room where the product is mounted or by mounting the product outside of any building object;
   d) damage to the products caused by the flow of water through the product containing, colour impurities resulting from interruptions in the water supply (e.g. after periodic inspections of water installations in the building or after breakdowns), calcium carbonate impurities at a concentration of more than 220 mg per litre.
   e) products purchased from the exhibition or at a lower price due to the purchase of the product identified on the rating label as a second quality.
   f) slight deviations in structure, design and appearance between products marked with the same series name, code and symbol due to the improvements during the production process and improvement of the product throughout its life cycle, which do not have any impact on the value in use of a product.
   g) accessories supplied with the product, e.g. drainage and overflow sets, grapples and additional equipment such as hinges, boards, baskets and other accessories added to the product, in relation to which there is only a 2-year warranty period;
   h) damage to external surfaces caused by the use of acetone-containing chemicals, dishwasher tablets, descalers, toilet blocks, gels or chemicals for clearing pipes.

Warranty time-limit

6. The warranty is given for the following period:
   a) 2 years from the date of selling the product – with reference to the components mentioned in point 3 a;
   b) 2 years from the date of selling the product – with reference to the products and components mentioned in point 3 b;
7. The warranty covers the right to repair product, replace the product with one free from defects or replace the product with a similar product from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased – at the choice of the Warrantor.

Reporting of complaints

8. Complaints may be reported in the following way: in person in the place of buying the product;
   Complaint shall include: date of reporting the complaint to the Warrantor, customer's personal data (first name and surname, address of a customer, address of the place where the product is fixed, contact telephone, e-mail), code and name of complained product, date and number of purchase evidence, description of damage. Providing personal data is voluntary, but refusal to provide it will prevent us from examination of a complaint. If you would like to know the rules of processing your personal data by the Guarantor, read our privacy policy on the website: https://deante.pl/en/Privacy-Policy.
   Immediately after receiving a complaint, the Warrantor shall notify the Purchaser of the receipt of the complaint and whether the Product should be delivered to the Warrantor's place of purchase or there will be an inspection at the place of its installation.

Consideration of complaints

9. The Warrantor shall take an attitude towards an accepted complaint about defects disclosed in the warranty period of up to 30 days from the date of acceptance of the complained product by the Warrantor Service Department.
10. The Warrantor undertakes to remove the defect efficiently and quickly by repairing, replacing the product, replacing an element of the product or replacing the product with a similar one from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased in case of a justified complaint within 30 days of acceptance of the product under complaint at the Service Department of the Warrantor. The Warrantor reserves the right to choose the method of settling the complaint.
11. If the product is replaced with a new one, the warranty period starts from the date of issuing the new product. For the repair, the warranty period shall be extended by the time, during which the Purchaser could not use the Product due to a defect. Replaced elements of the product or replaced product shall be owned by the Warrantor.
12. Warranty repair does not cover exploitation activities, envisaged during exploitation, such as: current maintenance (e.g. cleaning of aerators, cartridge, hand shower, diverters, spouts) which have to be carried out by a user within his own scope and at his own expense in accordance with the "Assembly and maintenance instructions". A product user is obliged to conduct a periodic control of technical condition of connection carrying water.

Additional information

13. The Warrantor shall bear responsibility in view of the warranty only if a defect has been caused by factor lying in the product
14. Claimed item must be clean and free of impurities causes by daily use.
15. In the event of an unjustified complaint, the person who files the complaint shall cover all costs of the Warrantor connected with starting to fulfill obligations arising from the warranty agreement in the amount demanded and justified by the Warrantor provided that the obligation to pay them arises as a result of a verdict of a competent common court proceedings.
16. The Customer is obliged to secure the product while considering the complaint.
17. In the event of warranty repairs carried out by staff members of the service of the Warrantor in the place of installation of the product, the customer shall be obliged to ensure free access to the product making it possible to disassemble, assemble or repair it.
18. Above Warranty Card do not preclude, do not limit and do not suspend Customer rights resulting from direct liability for inconsistency of the product with the contract.

ACCESSORIES

Dear Customers,

Thank you for purchasing a product of Polish brand Deante. We believe that the bought article will meet your expectations, raising aesthetic and functional values of arranged interiors.

WARRANTY CONDITIONS FOR DEANTE PRODUCTS

Parties to the warranty agreement

1. The warranty is given by Deante Sp. z o.o. with its registered office at the address: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poland, hereinafter referred to as the Warrantor.
2. The present warranty applies only and exclusively to products (goods) of Deante brand, in the country of purchased goods and is given:
   a) to the Consumer i.e. a natural person who has bought the product on his behalf with no connection to economic or professional activities carried out by him
   b) to the legal person, natural person and organisational unit which possesses legal capacity under the Act, who/which has purchased the product within his/its business activity provided that regular (min. once a year), documented technical service and maintenance of products are carried out by authorised persons

Scope of warranty

3. The warranty covers liability for latent defects found in the product:
   a) structural defects of the material, internal cracks, if not caused by the use of corrosive chemicals or mechanical force;
   b) factory deformations created in the production process;
   c) maintaining the dimension within the tolerance limits defined by standards;
4. The warranty expires in the event of a failure to comply with all provisions of the present warranty card, entries in the assembly instructions and instruction manual attached to the product and available at https://deante.pl/en/support. This also applies to the conduct of repairs by any personnel not indicated by the Warrantor to the Purchaser during the complaint procedure and when there is no purchase receipt of the product. The Warrantor shall designate persons authorised to repair the product in writing, via e-mail or by phone.
5. The warranty does not cover:
   a) mechanical damage to the surface or elements of the product during transport, handling, storage or operation, such as: nicks, scratches, discolouration, dents as well as improper protection of the product during construction works;
   b) consumables for example - filters, check valve, internal rechargeable battery
   c) damage caused while creating additional holes in the product;
   d) damage caused by the drop in temperature to less than 0 degrees Celsius in the room where the product is mounted or by mounting the product outside of any building object;
   e) damage to the products caused by the flow of water through the product containing, colour impurities resulting from interruptions in the water supply (e.g. after periodic inspections of water installations in the building or after breakdowns), calcium carbonate impurities at a concentration of more than 220 mg per litre.
   f) products purchased from the exhibition or at a lower price due to the purchase of the product identified on the rating label as a second quality.
   g) slight deviations in structure, design and appearance between products marked with the same series name, code and symbol due to the improvements during the production process and improvement of the product throughout its life cycle, which do not have any impact on the value in use of a product.
   h) accessories supplied with the product, e.g. drainage and overflow sets, grapples and additional equipment such as hinges, boards, baskets and other accessories added to the product, in relation to which there is only a 2-year warranty period;
   i) damage to external surfaces caused by the use of acetone-containing chemicals, dishwasher tablets, descalers, toilet blocks, gels or chemicals for clearing pipes.

Warranty time-limit

6. The warranty is given for 2 years from the date of selling of the product.
7. The warranty covers the right to repair product, replace the product with one free from defects or replace the product with a similar product from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased – at the choice of the Warrantor.

Reporting of complaints

8. Complaints may be reported in the following way: in person in the place of buying the product;
   Complaint shall include: date of reporting the complaint to the Warrantor, customer's personal data (first name and surname, address of a customer, address of the place where the product is fixed, contact telephone, e-mail), code and name of complained product, date and number of purchase evidence, description of damage. Providing personal data is voluntary, but refusal to provide it will prevent us from examination of a complaint. If you would like to know the rules of processing your personal data by the Guarantor, read our privacy policy on the website: https://deante.pl/en/Privacy-Policy.
   Immediately after receiving a complaint, the Warrantor shall notify the Purchaser of the receipt of the complaint and whether the Product should be delivered to the Warrantor's place of purchase or there will be an inspection at the place of its installation.

Consideration of complaints

9. The Warrantor shall take an attitude towards an accepted complaint about defects disclosed in the warranty period of up to 30 days from the date of acceptance of the complained product by the Warrantor Service Department.
10. The Warrantor undertakes to remove the defect efficiently and quickly by repairing, replacing the product, replacing an element of the product or replacing the product with a similar one from the current offer of the company, which is similar in style, functionality and price to the product purchased in case of a justified complaint within 30 days of acceptance of the product under complaint at the Service Department of the Warrantor. The Warrantor reserves the right to choose the method of settling the complaint.
11. If the product is replaced with a new one, the warranty period starts from the date of issuing the new product. For the repair, the warranty period shall be extended by the time, during which the Purchaser could not use the Product due to a defect. Replaced elements of the product or replaced product shall be owned by the Warrantor.
12. Warranty repair does not cover exploitation activities, envisaged during exploitation, such as: current maintenance (e.g. cleaning of aerators, cartridge, hand shower, diverters, spouts) which have to be carried out by a user within his own scope and at his own expense in accordance with the "Assembly and maintenance instructions". A product user is obliged to conduct a periodic control of technical condition of connections carrying water.

Additional information

13. The Warrantor shall bear responsibility in view of the warranty only if a defect has been caused by factor lying in the product
14. Claimed item must be clean and free of impurities causes by daily use.
15. In the event of an unjustified complaint, the person who files the complaint shall cover all costs of the Warrantor connected with starting to fulfill obligations arising from the warranty agreement in the amount demanded and justified by the Warrantor provided that the obligation to pay them arises as a result of a verdict of a competent common court proceedings.
16. The Customer is obliged to secure the product while considering the complaint.
17. In the event of warranty repairs carried out by staff members of the service of the Warrantor in the place of installation of the product, the customer shall be obliged to ensure free access to the product making it possible to disassemble, assemble or repair it.
18. Above Warranty Card do not preclude, do not limit and do not suspend Customer rights resulting from direct liability for inconsistency of the product with the contract.

GARANTIEKARTE

ARMATUREN UND DUSCHEN	37
BADEZIMMERKERAMIK	40
WC UNTERPUTZSPÜLKASTEN	43
DUSCHKABINEN, DUSCHWANNEN UND BADEWANNEN	46
DUSCHRINNEN	48
STAHL-, GRANIT- UND HYBRID-SPÜLEN	50
KERAMIK-SPÜLEN	52
ZUBEHÖR	55

Gilt für Produkte, die nach dem 18.05.2021 gekauft wurden

ARMATUREN UND DUSCHEN

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir bedanken uns herzlich dafür, dass Sie sich für die polnische Marke Deante entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie mit dem gekauften Produkt zufrieden sein werden, und dass dadurch die Ästhetik und Funktionalität Ihres Raumes erhöht wird.

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR PRODUKTE DER MARKE DEANTE – ARMATUREN UND DUSCHEN

Parteien des Garantievertrags

1. Die Garantie wird von Deante Sp. z o.o. [OHG polnischen Rechts] ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz,, Polen, im Weiteren der Garantiegeber genannt, erteilt.
2. Diese Garantie gilt nur für Produkte (Waren) der Marke Deante im Land in dem der Einkauf gemacht wurde und wird erteilt:
   a) einem Verbraucher, d.h. einer natürlichen Person, die in ihrem Namen, unabhängig von ihrer Gewerbe – bzw. Berufstätigkeit die Ware gekauft hat
   b) einer juristischen Person, natürlicher Person und organisatorischer Einheit, der das Gesetz eine Rechtsfähigkeit gewährt, welche die Ware im Rahmen ihrer Gewerbetätigkeit gekauft hat, vorausgesetzt, dass von Befugten regelmäßige (mind. einmal im Jahr) technische Untersuchungen und Produktwartungen durchgeführt werden

Garantieumfang

3. Die Garantie umfasst Haftung für Mängel folgender Produkte und Elemente der gekauften Ware:
   a) Auslaufs des Armaturenkörpers und des Armaturkeramikkopfes
   b) Panelkörpers, der Kopfbrause und Duschsets
   c) Sonstige Elemente der Armatur, Paneele, Kopfbrause und Handbrausen, wie: Thermostatköpfe, Duschumstellung, Funktionsschalter, Ein – und Ausschaltkopf des Panels, Dekorationsfläche, automatische Stöpsel, Befestigungssets, Dusch-schläuche, Verbindungsschläuche, Anschlussschläuche, Handbrausen, versenkbare Wassereinläufe, Wasserstrahlregler, Duschdüsen, obere Duschköpfe, Wassereinläufe, Luftsprudler, Griffe für Handbrausen, Kopfbrausen, Auslauf, Wandschlussbogen.
4. Die Garantie verliert ihre Gültigkeit im Fall der fehlenden Einhaltung aller Bestimmungen der vorliegenden Garantiekarte, der Bestimmungen der Montageanleitung und Bedienungsanleitung des Produkts, die auf der Website verfügbar sind https://deante.pl/de/support. Dies betrifft auch die Durchführung von Reparaturen durch eine dem Käufer vom Garantiegeber im Laufe des Reklamationsverfahrens nicht genannte Person, sowie den Mangel an einem Dokument, das den Kauf bestätigt. Die Angabe der zur Reparatur befugten Personen durch den Garantiegeber erfolgt schriftlich, per E-Mail oder telefonisch
5. Die Garantie umfasst keine:
   a) mechanische Schäden der Oberfläche oder Bestandteile der Ware, die im Laufe des Transports, Umschlags, der Lagerung und Verwendung entstanden sind, wie: Splitter, Kratzer, Dellen, sowie infolge der unsachgemäßen Sicherung des Produkts für die Dauer der Durchführung von Bauarbeiten;
   b) Verbrauchsmaterialien, z. B. Batterien, Filter, Rückschlagventile
   c) Beschädigungen, die beim Stanzen zusätzlicher Löcher im Produkt entstanden sind;
   d) Beschädigungen, die durch Temperaturabfälle unter 0 °C in dem Raum verursacht werden, in dem das Produkt montiert wurde oder wenn das Produkt außerhalb eines Gebäudeobjekts montiert wurde;
   e) Schäden der Ware, die infolge des Durchflusses von Wasser durch das Produkt entstanden sind, das folgendes enthält:
      - farbliche Verunreinigungen, die die Folge von Unterbrechungen in der Wasserzufuhr sind (z. B. nach der Durchführung periodischer Inspektionen von Wasserinstallationen im Gebäude oder nach Störungen)
      - Verunreinigungen mit Calciumcarbonat mit einer Konzentration von mehr als 220 mg pro ein Liter
   f) Produkte, die als Ausstellungsstücke oder zu einem reduzierten Preis gekauft wurden, der aus dem Kauf eines Produkts folgt, das auf dem Etikett als zweite Güte gekennzeichnet ist.
   g) geringe Abweichungen im Aufbau, der Konstruktion und im Aussehen zwischen Produkten, die mit dem gleichen Seriennamen, Code und Symbol bezeichnet werden, die die Folge der Einführung von Verbesserungen während des Produktions- und Optimierungsverfahrens des Produkts im Laufe seines Lebenszyklus sind, und keinen Einfluss auf den Gebrauchswert des Produkts haben

h) Beschädigungen des mit dem Produkt geliefertes Zubehörs, z. B. Abfall- und Überlaufgarnituren, Verschlüsse und Zusatzgeräte wie Scharniere, Bretter, Körbe und anderer Zubehörteile, die mit dem Produkt mitgeliefert sind, für die eine Garantiezeit von nur 2 Jahren gilt.
i) Schäden an äußeren Oberflächen, die durch die Verwendung von acetonhaltigen chemischen Mitteln, Spülmaschinentabs, Entkalkern, WC-Würfeln, Gelen, Abflussreinigern verursacht wurden.

Garantiefrist

6. Die Garantie wird für den folgenden Zeitraum erteilt:
   a) 7 Jahre vom Datum des Warenverkaufs – in Bezug auf die unter Punkt 3a genannten Elemente
   b) 5 Jahre vom Datum des Warenverkaufs – in Bezug auf die unter Punkt 3 b genannten Elemente
   c) 2 Jahre vom Datum des Warenverkaufs – in Bezug auf die unter Punkt 3c genannten Elemente
7. Die Erteilung der Garantie umfasst das Recht zur Reparatur des Artikels, zum Umtausch des Artikels gegen einen von Mängeln freien Artikel oder Umtausch des Artikels gegen einen ähnlichen Artikel aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend - nach dem Ermessen des Garantiegebers.

Beanstandung

8. Die Warenbeanstandungen können folgendermaßen gemeldet warden Persönlich am Ort des Warenkaufs;
9. Genannten Form gemeldeten Beanstandungen, hat die Beanstandung folgende Angaben zu beinhalten: Datum der Meldung an den Garantiegeber, Personalangaben des Kunden (Vor- und Nachname, Anschrift des Kunden, Anschrift der Produktmontage, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Code und Bezeichnung des beanstandeten Produkts, Datum und Nummer des Kaufnachweises, Beschreibung der Beschädigung. Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig, aber die Verweigerung der Angabe hindert uns an der Prüfung der Reklamation. Wenn Sie die Regeln für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Garantiegeber erfahren möchten, lesen Sie unsere Datenschutzbestimmungen auf der Website: https://deante.pl/de/privacy-policy.
10. Unverzüglich nach dem Empfang der Garantiemeldung, informiert der Garantiegeber den Käufer über die Annahme der Meldung sowie darüber, ob das Produkt an den Kaufort oder den Garantiegeber geliefert werden soll oder die Inspektion am Montageort stattfindet.

Bearbeitung der Beanstandung

11. Der Garantiegeber wird zu der angenommenen Beanstandung für die während der Garantiefrist offenbarten Mängel innerhalb von 30 Tagen vom Tag der Übernahme der beanstandeten Ware durch den Garantieservice Stellung nehmen.
12. Der Garantiegeber verpflichtet sich zu einer effizienten und schnellen Beseitigung des Mangels durch Reparatur, Umtausch der Ware oder Umtausch des Produkts gegen ein ähnliches Produkt aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend, im Fall einer gerechtfertigten Reklamation, innerhalb einer Frist von bis zu 30 Tagen ab dem Annahmedatum der reklamierten Ware durch die Serviceabteilung des Garantiegebers. Die Auswahl der Bearbeitungsweise der Reklamation liegt beim Garantiegeber,
13. Im Fall eines Umtausches des Produkts gegen ein neues, beginnt die Garantiezeit ab dem Tag der Aushändigung des neuen Produkts. Im Fall einer Reparatur unterliegt die Garantiezeit der Verlängerung um die Dauer, während der der Käufer die Ware infolge ihres Mangels nicht nutzen konnte. Die ausgetauschten Elemente des Produkts oder das umgetauschte Produkt gehen zum Eigentum des Garantiegebers über.
14. Die Garantiereparatur umfasst keine Betriebstätigkeiten die während des Betriebs vorgesehen sind, wie: laufende Pflege (z. B. Reinigung der Perlatoren, Wasserhähne, Duschköpfe, Schalter, Abflüsse), zu deren Durchführung der Benutzer im eigenen Umfang und auf eigene Kosten verpflichtet ist, gemäß der „Montage- und Wartungsanleitung". Der Benutzer des Produkts ist zur periodischen Kontrolle des technischen Zustands der Wasser zuleitenden Verbindungen verpflichtet, wie: Schläuche, Exzenter, sowie zur Durchführung von Reparaturmaßnahmen im Fall des Auftretens irgendwelcher Abweichungen vom ursprünglichen Zustand.

Zusatzinformationen

15. Der Garantiegeber haftet nur dann aufgrund der Garantie, wenn der Mangel aus einer Ursache entstanden ist, die im Produkt enthalten ist.
16. Die beanstandete Ware muss sauber und frei von Verunreinigungen durch den täglichen Gebrauch sein.
17. Im Fall einer unbegründeten Beanstandung trägt die beanstandende Partei sämtliche Kosten des Garantiegebers im Zusammenhang mit der Erfüllung der Pflichten aus dem Garantievertrag in der vom Garantiegeber geforderten und begründeten Summe, sofern diese Zahlungspflicht infolge einer Entscheidung des zuständigen ordentlichen Gerichts im Laufe eines entsprechenden Gerichtsverfahrens entsteht.
18. Der Klient ist angewiesen den Produkt bis Ende der Reklamationsprozess aufbewahren.
19. Im Fall von Garantiereparaturen, die von Servicemitarbeitern des Garantiegebers am Ort der Produktinstallation ausgeführt werden, ist der Kunde verpflichtet, einen freien Zugang zum Produkt zu gewähren, so dass die Demontage, Montage oder Reparatur vorgenommen werden können.
20. Diese Garantie schließt die Rechte des Käufers, die sich aus der Nichtübereinstimmung der Waren mit dem Vertrag ergeben, nicht aus, beschränkt nicht oder setzt diese nicht aus.

BADEZIMMERKERAMIK

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns herzlich dafür, dass Sie sich für die polnische Marke Deante entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie mit dem gekauften Produkt zufrieden sein werden, und dass dadurch die Ästhetik und Funktionalität Ihres Raumes erhöht wird.

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR PRODUKTE DER MARKE DEANTE – BADEZIMMERKERAMIK

Parteien des Garantievertrags

1. Die Garantie wird von Deante Sp. z o.o. [OHG polnischen Rechts] mit Sitz ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polen, im Weiteren der Garantiegeber genannt, erteilt.
2. Diese Garantie gilt nur für Produkte (Waren) der Marke Deante in Land in dem der Einkauf gemacht wurde und wird erteilt:
   a) einem Verbraucher, d.h. einer natürlichen Person, die in ihrem Namen, unabhängig von ihrer Gewerbe – bzw. Berufstätigkeit die Ware gekauft hat
   b) einer juristischen Person, natürlicher Person und organisatorischer Einheit, der das Gesetz eine Rechtsfähigkeit gewährt, welche die Ware im Rahmen ihrer Gewerbetätigkeit gekauft hat, vorausgesetzt, dass von Befugten regelmäßige (mind. einmal im Jahr) technische Untersuchungen und Produktwartungen durchgeführt werden

Parteien des Garantievertrags

3. Die Garantie umfasst die Haftung für folgende Mängel:
   a) für keramische Produkte
      - Farbbeständigkeit;
      - die Einhaltung des Maßes innerhalb der in den Normen angegebenen Toleranzen;
      - Gleichmäßigkeit der Glasur, ausgenommen Selbstbildung von Spinnennetzen und Blasen auf der Keramikoberfläche;

   b) für nicht keramische Produkte:
      - Haltbarkeit von mechanischen Teilen (Zubehör, im Set gekauftes Zubehör), wenn vorzeitiger Verschleiß nicht durch fehlerhaften Betrieb oder falsche Installation verursacht wird
4. Die Garantie verliert ihre Gültigkeit im Fall der fehlenden Einhaltung aller Bestimmungen der vorliegenden Garantiekarte, der Bestimmungen der Montageanleitung und Bedienungsanleitung des Produkts, die auf der Website verfügbar sind https://deante.pl/de/support. Dies betrifft auch die Durchführung von Reparaturen durch eine dem Käufer vom Garantiegeber im Laufe des Reklamationsverfahrens nicht genannte Person, sowie den Mangel an einem Dokument, das den Kauf bestätigt. Die Angabe der zur Reparatur befugten Personen durch den Garantiegeber erfolgt schriftlich, per E-Mail oder telefonisch
5. Die Garantie umfasst keine:
   a) mechanische Schäden der Oberfläche oder Bestandteile der Ware, die im Laufe des Transports, Umschlags, der Lagerung und Verwendung entstanden sind, wie: Splitter, Kratzer, Dellen, sowie infolge der unsachgemäßen Sicherung des Produkts für die Dauer der Durchführung von Bauarbeiten;
   b) Beschädigungen, die beim Stanzen zusätzlicher Löcher im Produkt entstanden sind;
   c) Beschädigungen, die durch Temperaturabfälle unter 0 °C in dem Raum verursacht werden, in dem das Produkt montiert wurde oder wenn das Produkt außerhalb eines Gebäudeobjekts montiert wurde;
   d) Schäden der Ware, die infolge des Durchflusses von Wasser durch das Produkt entstanden sind, das folgendes enthält:
      - farbliche Verunreinigungen, die die Folge von Unterbrechungen in der Wasserzufuhr sind (z. B. nach der Durchführung periodischer Inspektionen von Wasserinstallationen im Gebäude oder nach Störungen)
      - Verunreinigungen mit Calciumcarbonat mit einer Konzentration von mehr als 220 mg pro ein Liter

   e) Produkte, die als Ausstellungsstücke oder zu einem reduzierten Preis gekauft wurden, der aus dem Kauf eines Produkts folgt, das auf dem Etikett als zweite Güte gekennzeichnet ist.
   f) geringe Abweichungen im Aufbau, der Konstruktion und im Aussehen zwischen Produkten, die mit dem gleichen Seriennamen, Code und Symbol bezeichnet werden, die die Folge der Einführung von Verbesserungen während des Produktions- und Optimierungsverfahrens des Produkts im Laufe seines Lebenszyklus sind, und keinen Einfluss auf den Gebrauchswert des Produkts haben

g) Beschädigungen des mit dem Produkt geliefertes Zubehörs, z. B. Abfall- und Überlaufgarnituren, Verschlüsse und Zusatzgeräte wie Scharniere, Bretter, Körbe und anderer Zubehörteile, die mit dem Produkt mitgeliefert sind, für die eine Garantiezeit von nur 2 Jahren gilt.
h) Schäden an äußeren Oberflächen, die durch die Verwendung von acetonhaltigen chemischen Mitteln, Spülmaschinentabs, Entkalkern, WC-Würfeln, Gelen, Abflussreinigern verursacht wurden.

Garantiefrist

6. Die Garantie wird für den folgenden Zeitraum erteilt:
   c) 10 Jahre ab Verkaufsdatum der Ware - in Bezug auf die unter Punkt 3a genannten Elemente;
   d) 2 Jahre ab Verkaufsdatum der Ware - in Bezug auf die unter Punkt 3b genannten Produkte und Elemente.
7. Die Erteilung der Garantie umfasst das Recht zur Reparatur des Artikels, zum Umtausch des Artikels gegen einen von
8. Mängeln freien Artikel oder Umtausch des Artikels gegen einen ähnlichen Artikel aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend - nach dem Ermessen des Garantiegebers.

Beanstandung

9. Die Warenbeanstandungen können folgendermaßen gemeldet warden Persönlich am Ort des Warenkaufs;
   Genannten Form gemeldeten Beanstandungen, hat die Beanstandung folgende Angaben zu beinhalten: Datum der Meldung an den Garantiegeber, Personalangaben des Kunden (Vor- und Nachname, Anschrift des Kunden, Anschrift der Produktmontage, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Code und Bezeichnung des beanstandeten Produkts, Datum und Nummer des Kaufnachweises, Beschreibung der Beschädigung. Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig, aber die Verweigerung der Angabe hindert uns an der Prüfung der Reklamation. Wenn Sie die Regeln für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Garantiegeber erfahren möchten, lesen Sie unsere Datenschutzbestimmungen auf der Website: https://deante.pl/de/privacy-policy.
   Unverzüglich nach dem Empfang der Garantiemeldung, informiert der Garantiegeber den Käufer über die Annahme der Meldung sowie darüber, ob das Produkt an den Kaufort oder den Garantiegeber geliefert werden soll oder die Inspektion am Montageort stattfindet.

Bearbeitung der Beanstandung

10. Der Garantiegeber wird zu der angenommenen Beanstandung für die während der Garantiefrist offenbarten Mängel innerhalb von 30 Tagen vom Tag der Übernahme der beanstandeten Ware durch den Garantieservice Stellung nehmen.
11. Der Garantiegeber verpflichtet sich zu einer effizienten und schnellen Beseitigung des Mangels durch Reparatur, Umtausch der Ware oder Umtausch des Produkts gegen ein ähnliches Produkt aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend, im Fall einer gerechtfertigten Reklamation, innerhalb einer Frist von bis zu 30 Tagen ab dem Annahmedatum der reklamierten Ware durch die Serviceabteilung des Garantiegebers. Die Auswahl der Bearbeitungsweise der Reklamation liegt beim Garantiegeber,
12. Im Fall eines Umtausches des Produkts gegen ein neues, beginnt die Garantiezeit ab dem Tag der Aushändigung des neuen Produkts. Im Fall einer Reparatur unterliegt die Garantiezeit der Verlängerung um die Dauer, während der der Käufer die Ware infolge ihres Mangels nicht nutzen konnte. Die ausgetauschten Elemente des Produkts oder das umgetauschte Produkt gehen zum Eigentum des Garantiegebers über.
13. Die Garantiereparatur umfasst keine Betriebstätigkeiten die während des Betriebs vorgesehen sind, wie: laufende Pflege (z. B. Reinigung der Perlatoren, Wasserhähne, Duschköpfe, Schalter, Abflüsse), zu deren Durchführung der Benutzer im eigenen Umfang und auf eigene Kosten verpflichtet ist, gemäß der „Montage- und Wartungsanleitung". Der Benutzer des Produkts ist zur periodischen Kontrolle des technischen Zustands der Wasser zuleitenden Verbindungen verpflichtet, wie: Schläuche, Exzenter, sowie zur Durchführung von Reparaturmaßnahmen im Fall des Auftretens irgendwelcher Abweichungen vom ursprünglichen Zustand.

Zusatzinformationen

14. Der Garantiegeber haftet nur dann aufgrund der Garantie, wenn der Mangel aus einer Ursache entstanden ist, die im Produkt enthalten ist.
15. Die beanstandete Ware muss sauber und frei von Verunreinigungen durch den täglichen Gebrauch sein.
16. Im Fall einer unbegründeten Beanstandung trägt die beanstandende Partei sämtliche Kosten des Garantiegebers im Zusammenhang mit der Erfüllung der Pflichten aus dem Garantievertrag in der vom Garantiegeber geforderten und begründeten Summe, sofern diese Zahlungspflicht infolge einer Entscheidung des zuständigen ordentlichen Gerichts im Laufe eines entsprechenden Gerichtsverfahrens entsteht.
17. Der Klient ist angewiesen den Produkt bis Ende der Reklamationsprozess aufbewahren.
18. Im Fall von Garantiereparaturen, die von Servicemitarbeitern des Garantiegebers am Ort der Produktinstallation ausgeführt werden, ist der Kunde verpflichtet, einen freien Zugang zum Produkt zu gewähren, so dass die Demontage, Montage oder Reparatur vorgenommen werden können.
19. Diese Garantie schließt die Rechte des Käufers, die sich aus der Nichtübereinstimmung der Waren mit dem Vertrag ergeben, nicht aus, beschränkt nicht oder setzt diese nicht aus.

WC UNTERPUTZSPÜLKASTEN

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns herzlich dafür, dass Sie sich für die polnische Marke Deante entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie mit dem gekauften Produkt zufrieden sein werden, und dass dadurch die Ästhetik und Funktionalität Ihres Raumes erhöht wird.

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR PRODUKTE DER MARKE DEANTE

Parteien des Garantievertrags

1. Die Garantie wird von Deante Sp. z o.o. [OHG polnischen Rechts] mit Sitz ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polen, im Weiteren der Garantiegeber genannt, erteilt.
2. Diese Garantie gilt nur für Produkte (Waren) der Marke Deante in Land in dem der Einkauf gemacht wurde und wird erteilt:
   a) einem Verbraucher, d.h. einer natürlichen Person, die in ihrem Namen, unabhängig von ihrer Gewerbe – bzw. Berufstätigkeit die Ware gekauft hat
   b) einer juristischen Person, natürlicher Person und organisatorischer Einheit, der das Gesetz eine Rechtsfähigkeit gewährt, welche die Ware im Rahmen ihrer Gewerbetätigkeit gekauft hat, vorausgesetzt, dass von Befugten regelmäßige (mind. einmal im Jahr) technische Untersuchungen und Produktwartungen durchgeführt werden

Garantieumfang

3. Die Garantie deckt die Haftung für Mängel an Produkten ab, die während des Garantiezeitraums aufgedeckt werden und auf die im Gerät enthaltenen Ursachen zurückzuführen sind.
4. Die Garantie verliert ihre Gültigkeit im Fall der fehlenden Einhaltung aller Bestimmungen der vorliegenden Garantiekarte, der Bestimmungen der Montageanleitung und Bedienungsanleitung des Produkts, die auf der Website verfügbar sind https://deante.pl/de/support. Dies betrifft auch die Durchführung von Reparaturen durch eine dem Käufer vom Garantiegeber im Laufe des Reklamationsverfahrens nicht genannte Person, sowie den Mangel an einem Dokument, das den Kauf bestätigt. Die Angabe der zur Reparatur befugten Personen durch den Garantiegeber erfolgt schriftlich, per E-Mail oder telefonisch
5. Die Garantie umfasst keine:
   a) mechanische Schäden der Oberfläche oder Bestandteile der Ware, die im Laufe des Transports, Umschlags, der Lagerung und Verwendung entstanden sind, wie: Splitter, Kratzer, Dellen, sowie infolge der unsachgemäßen Sicherung des Produkts für die Dauer der Durchführung von Bauarbeiten;
   b) Verbrauchsmaterialien, z. B. Batterien, Filter, Rückschlagventile
   c) Beschädigungen, die beim Stanzen zusätzlicher Löcher im Produkt entstanden sind;
   d) Beschädigungen, die durch Temperaturabfälle unter 0 °C in dem Raum verursacht werden, in dem das Produkt montiert wurde oder wenn das Produkt außerhalb eines Gebäudeobjekts montiert wurde;
   e) Schäden der Ware, die infolge des Durchflusses von Wasser durch das Produkt entstanden sind, das folgendes enthält:
      - farbliche Verunreinigungen, die die Folge von Unterbrechungen in der Wasserzufuhr sind (z. B. nach der Durchführung periodischer Inspektionen von Wasserinstallationen im Gebäude oder nach Störungen)
      - Verunreinigungen mit Calciumcarbonat mit einer Konzentration von mehr als 220 mg pro ein Liter
   f) Produkte, die als Ausstellungsstücke oder zu einem reduzierten Preis gekauft wurden, der aus dem Kauf eines Produkts folgt, das auf dem Etikett als zweite Güte gekennzeichnet ist.
   g) geringe Abweichungen im Aufbau, der Konstruktion und im Aussehen zwischen Produkten, die mit dem gleichen Seriennamen, Code und Symbol bezeichnet werden, die die Folge der Einführung von Verbesserungen während des Produktions- und Optimierungsverfahrens des Produkts im Laufe seines Lebenszyklus sind, und keinen Einfluss auf den Gebrauchswert des Produkts haben
   h) Beschädigungen des mit dem Produkt geliefertes Zubehörs, z. B. Abfall- und Überlaufgarnituren, Verschlüsse und Zusatzgeräte wie Scharniere, Bretter, Körbe und anderer Zubehörteile, die mit dem Produkt mitgeliefert sind, für die eine Garantiezeit von nur 2 Jahren gilt.
   i) Schäden an äußeren Oberflächen, die durch die Verwendung von acetonhaltigen chemischen Mitteln, Spülmaschinentabs, Entkalkern, WC-Würfeln, Gelen, Abflussreinigern verursacht wurden.

Garantiefrist

6. The warranty is given for the following period:
   a) 10 Jahre ab dem Datum des Verkaufs der Ware - in Bezug auf das Metallgestell
   b) 5 Jahre ab dem Datum des Verkaufs der Ware - in Bezug auf den Tank
   c) 2 Jahre ab dem Datum des Verkaufs der Ware - in Bezug auf die Ventile, Dichtungen, Schaltflächen und bewegliche Teile
7. Die Erteilung der Garantie umfasst das Recht zur Reparatur des Artikels, zum Umtausch des Artikels gegen einen von
8. Mängeln freien Artikel oder Umtausch des Artikels gegen einen ähnlichen Artikel aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend - nach dem Ermessen des Garantiegebers.

Beanstandung

9. Die Warenbeanstandungen können folgendermaßen gemeldet warden Persönlich am Ort des Warenkaufs;
   Genannten Form gemeldeten Beanstandungen, hat die Beanstandung folgende Angaben zu beinhalten: Datum der Meldung an den Garantiegeber, Personalangaben des Kunden (Vor- und Nachname, Anschrift des Kunden, Anschrift der Produktmontage, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Code und Bezeichnung des beanstandeten Produkts, Datum und Nummer des Kaufnachweises, Beschreibung der Beschädigung. Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig, aber die Verweigerung der Angabe hindert uns an der Prüfung der Reklamation. Wenn Sie die Regeln für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Garantiegeber erfahren möchten, lesen Sie unsere Datenschutzbestimmungen auf der Website: https://deante.pl/de/privacy-policy.
   Unverzüglich nach dem Empfang der Garantiemeldung, informiert der Garantiegeber den Käufer über die Annahme der Meldung sowie darüber, ob das Produkt an den Kaufort oder den Garantiegeber geliefert werden soll oder die Inspektion am Montageort stattfindet.

Bearbeitung der Beanstandung

10. Der Garantiegeber wird zu der angenommenen Beanstandung für die während der Garantiefrist offenbarten Mängel innerhalb von 30 Tagen vom Tag der Übernahme der beanstandeten Ware durch den Garantieservice Stellung nehmen.
11. Der Garantiegeber verpflichtet sich zu einer effizienten und schnellen Beseitigung des Mangels durch Reparatur, Umtausch der Ware oder Umtausch des Produkts gegen ein ähnliches Produkt aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend, im Fall einer gerechtfertigten Reklamation, innerhalb einer Frist von bis zu 30 Tagen ab dem Annahmedatum der reklamierten Ware durch die Serviceabteilung des Garantiegebers. Die Auswahl der Bearbeitungsweise der Reklamation liegt beim Garantiegeber,
12. Im Fall eines Umtausches des Produkts gegen ein neues, beginnt die Garantiezeit ab dem Tag der Aushändigung des neuen Produkts. Im Fall einer Reparatur unterliegt die Garantiezeit der Verlängerung um die Dauer, während der der Käufer die Ware infolge ihres Mangels nicht nutzen konnte. Die ausgetauschten Elemente des Produkts oder das umgetauschte Produkt gehen zum Eigentum des Garantiegebers über.
13. Die Garantiereparatur umfasst keine Betriebstätigkeiten die während des Betriebs vorgesehen sind, wie: laufende Pflege (z. B. Reinigung der Perlatoren, Wasserhähne, Duschköpfe, Schalter, Abflüsse), zu deren Durchführung der Benutzer im eigenen Umfang und auf eigene Kosten verpflichtet ist, gemäß der „Montage- und Wartungsanleitung". Der Benutzer des Produkts ist zur periodischen Kontrolle des technischen Zustands der Wasser zuleitenden Verbindungen verpflichtet, wie: Schläuche, Exzenter, sowie zur Durchführung von Reparaturmaßnahmen im Fall des Auftretens irgendwelcher Abweichungen vom ursprünglichen Zustand.

Zusatzinformationen

14. Der Garantiegeber haftet nur dann aufgrund der Garantie, wenn der Mangel aus einer Ursache entstanden ist, die im Produkt enthalten ist.
15. Die beanstandete Ware muss sauber und frei von Verunreinigungen durch den täglichen Gebrauch sein.
16. Im Fall einer unbegründeten Beanstandung trägt die beanstandende Partei sämtliche Kosten des Garantiegebers im Zusammenhang mit der Erfüllung der Pflichten aus dem Garantievertrag in der vom Garantiegeber geforderten und begründeten Summe, sofern diese Zahlungspflicht infolge einer Entscheidung des zuständigen ordentlichen Gerichts im Laufe eines entsprechenden Gerichtsverfahrens entsteht.
17. Der Klient ist angewiesen den Produkt bis Ende der Reklamationsprozess aufbewahren.

18. Im Fall von Garantiereparaturen, die von Servicemitarbeitern des Garantiegebers am Ort der Produktinstallation ausgeführt werden, ist der Kunde verpflichtet, einen freien Zugang zum Produkt zu gewähren, so dass die Demontage, Montage oder Reparatur vorgenommen werden können.
19. Diese Garantie schließt die Rechte des Käufers, die sich aus der Nichtübereinstimmung der Waren mit dem Vertrag ergeben, nicht aus, beschränkt nicht oder setzt diese nicht aus.

DUSCHKABINEN, DUSCHWANNEN UND BADEWANNEN

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns herzlich dafür, dass Sie sich für die polnische Marke Deante entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie mit dem gekauften Produkt zufrieden sein werden, und dass dadurch die Ästhetik und Funktionalität Ihres Raumes erhöht wird.

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR PRODUKTE DER MARKE DEANTE

Parteien des Garantievertrags

1. Die Garantie wird von Deante Sp. z o.o. [OHG polnischen Rechts] mit Sitz, ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz,, Polen, im Weiteren der Garantiegeber genannt, erteilt.
2. Diese Garantie gilt nur für Produkte (Waren) der Marke Deante in Land in dem der Einkauf gemacht wurde und wird erteilt:
   a) einem Verbraucher, d.h. einer natürlichen Person, die in ihrem Namen, unabhängig von ihrer Gewerbe – bzw. Berufstätigkeit die Ware gekauft hat
   b) einer juristischen Person, natürlicher Person und organisatorischer Einheit, der das Gesetz eine Rechtsfähigkeit gewährt, welche die Ware im Rahmen ihrer Gewerbetätigkeit gekauft hat, vorausgesetzt, dass von Befugten regelmäßige (mind. einmal im Jahr) technische Untersuchungen und Produktwartungen durchgeführt werden

Garantieumfang

3. Die Garantie umfasst die Haftung für die Einhaltung der Farbe und der Größe innerhalb der durch die Normen festgelegten Toleranzgrenzen und die Haltbarkeit mechanischer Teile (Rollen, Scharniere), wenn der vorzeitige Verschleiß nicht durch fehlerhaften Betrieb oder falsche Bedienung verursacht wird.
4. Die Garantie verliert ihre Gültigkeit im Fall der fehlenden Einhaltung aller Bestimmungen der vorliegenden Garantiekarte, der Bestimmungen der Montageanleitung und Bedienungsanleitung des Produkts, die auf der Website verfügbar sind https://deante.pl/de/support. Dies betrifft auch die Durchführung von Reparaturen durch eine dem Käufer vom Garantiegeber im Laufe des Reklamationsverfahrens nicht genannte Person, sowie den Mangel an einem Dokument, das den Kauf bestätigt. Die Angabe der zur Reparatur befugten Personen durch den Garantiegeber erfolgt schriftlich, per E-Mail oder telefonisch
5. Die Garantie umfasst keine:
   a) mechanische Schäden der Oberfläche oder Bestandteile der Ware, die im Laufe des Transports, Umschlags, der Lagerung und Verwendung entstanden sind, wie: Splitter, Kratzer, Dellen, sowie infolge der unsachgemäßen Sicherung des Produkts für die Dauer der Durchführung von Bauarbeiten;
   b) Beschädigungen, die beim Stanzen zusätzlicher Löcher im Produkt entstanden sind;
   c) Beschädigungen, die durch Temperaturabfälle unter 0 °C in dem Raum verursacht werden, in dem das Produkt montiert wurde oder wenn das Produkt außerhalb eines Gebäudeobjekts montiert wurde;
   d) Schäden der Ware, die infolge des Durchflusses von Wasser durch das Produkt entstanden sind, das folgendes enthält:
      - farbliche Verunreinigungen, die die Folge von Unterbrechungen in der Wasserzufuhr sind (z. B. nach der Durchführung periodischer Inspektionen von Wasserinstallationen im Gebäude oder nach Störungen)
      - Verunreinigungen mit Calciumcarbonat mit einer Konzentration von mehr als 220 mg pro ein Liter
   e) Produkte, die als Ausstellungsstücke oder zu einem reduzierten Preis gekauft wurden, der aus dem Kauf eines Produkts folgt, das auf dem Etikett als zweite Güte gekennzeichnet ist.
   f) geringe Abweichungen im Aufbau, der Konstruktion und im Aussehen zwischen Produkten, die mit dem gleichen Seriennamen, Code und Symbol bezeichnet werden, die die Folge der Einführung von Verbesserungen während des Produktions- und Optimierungsverfahrens des Produkts im Laufe seines Lebenszyklus sind, und keinen Einfluss auf den Gebrauchswert des Produkts haben
   g) Beschädigungen des mit dem Produkt geliefertes Zubehörs, z. B. Abfall- und Überlaufgarnituren, Verschlüsse und Zusatzgeräte wie Scharniere, Bretter, Körbe und anderer Zubehörteile, die mit dem Produkt mitgeliefert sind, für die eine Garantiezeit von nur 2 Jahren gilt.
   h) Schäden an äußeren Oberflächen, die durch die Verwendung von acetonhaltigen chemischen Mitteln, Spülmaschinentabs, Entkalkern, WC-Würfeln, Gelen, Abflussreinigern verursacht wurden.

Garantiefrist

6. Die Garantie wird für 2 Jahre vom Datum des Warenverkaufs erteilt
7. Die Erteilung der Garantie umfasst das Recht zur Reparatur des Artikels, zum Umtausch des Artikels gegen einen von
8. Mängeln freien Artikel oder Umtausch des Artikels gegen einen ähnlichen Artikel aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend - nach dem Ermessen des Garantiegebers.

Beanstandung

9. Die Warenbeanstandungen können folgendermaßen gemeldet warden Persönlich am Ort des Warenkaufs;
   Genannten Form gemeldeten Beanstandungen, hat die Beanstandung folgende Angaben zu beinhalten: Datum der Meldung an den Garantiegeber, Personalangaben des Kunden (Vor- und Nachname, Anschrift des Kunden, Anschrift der Produktmontage, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Code und Bezeichnung des beanstandeten Produkts, Datum und Nummer des Kaufnachweises, Beschreibung der Beschädigung. Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig, aber die Verweigerung der Angabe hindert uns an der Prüfung der Reklamation. Wenn Sie die Regeln für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Garantiegeber erfahren möchten, lesen Sie unsere Datenschutzbestimmungen auf der Website: https://deante.pl/de/privacy-policy.
   Unverzüglich nach dem Empfang der Garantiemeldung, informiert der Garantiegeber den Käufer über die Annahme der Meldung sowie darüber, ob das Produkt an den Kaufort oder den Garantiegeber geliefert werden soll oder die Inspektion am Montageort stattfindet.

Bearbeitung der Beanstandung

10. Der Garantiegeber wird zu der angenommenen Beanstandung für die während der Garantiefrist offenbarten Mängel innerhalb von 30 Tagen vom Tag der Übernahme der beanstandeten Ware durch den Garantieservice Stellung nehmen.
11. Der Garantiegeber verpflichtet sich zu einer effizienten und schnellen Beseitigung des Mangels durch Reparatur, Umtausch der Ware oder Umtausch des Produkts gegen ein ähnliches Produkt aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend, im Fall einer gerechtfertigten Reklamation, innerhalb einer Frist von bis zu 30 Tagen ab dem Annahmedatum der reklamierten Ware durch die Serviceabteilung des Garantiegebers. Die Auswahl der Bearbeitungsweise der Reklamation liegt beim Garantiegeber,
12. Im Fall eines Umtausches des Produkts gegen ein neues, beginnt die Garantiezeit ab dem Tag der Aushändigung des neuen Produkts. Im Fall einer Reparatur unterliegt die Garantiezeit der Verlängerung um die Dauer, während der der Käufer die Ware infolge ihres Mangels nicht nutzen konnte. Die ausgetauschten Elemente des Produkts oder das umgetauschte Produkt gehen zum Eigentum des Garantiegebers über.
13. Die Garantiereparatur umfasst keine Betriebstätigkeiten die während des Betriebs vorgesehen sind, wie: laufende Pflege (z. B. Reinigung der Perlatoren, Wasserhähne, Duschköpfe, Schalter, Abflüsse), zu deren Durchführung der Benutzer im eigenen Umfang und auf eigene Kosten verpflichtet ist, gemäß der „Montage- und Wartungsanleitung". Der Benutzer des Produkts ist zur periodischen Kontrolle des technischen Zustands der Wasser zuleitenden Verbindungen verpflichtet, wie: Schläuche, Exzenter, sowie zur Durchführung von Reparaturmaßnahmen im Fall des Auftretens irgendwelcher Abweichungen vom ursprünglichen Zustand.

Zusatzinformationen

14. Der Garantiegeber haftet nur dann aufgrund der Garantie, wenn der Mangel aus einer Ursache entstanden ist, die im Produkt enthalten ist.
15. Die beanstandete Ware muss sauber und frei von Verunreinigungen durch den täglichen Gebrauch sein.
16. Im Fall einer unbegründeten Beanstandung trägt die beanstandende Partei sämtliche Kosten des Garantiegebers im Zusammenhang mit der Erfüllung der Pflichten aus dem Garantievertrag in der vom Garantiegeber geforderten und begründeten Summe, sofern diese Zahlungspflicht infolge einer Entscheidung des zuständigen ordentlichen Gerichts im Laufe eines entsprechenden Gerichtsverfahrens entsteht.
17. Der Klient ist angewiesen den Produkt bis Ende der Reklamationsprozess aufbewahren.
18. Im Fall von Garantiereparaturen, die von Servicemitarbeitern des Garantiegebers am Ort der Produktinstallation ausgeführt werden, ist der Kunde verpflichtet, einen freien Zugang zum Produkt zu gewähren, so dass die Demontage, Montage oder Reparatur vorgenommen werden können.
19. Diese Garantie schließt die Rechte des Käufers, die sich aus der Nichtübereinstimmung der Waren mit dem Vertrag ergeben, nicht aus, beschränkt nicht oder setzt diese nicht aus.

DUSCHRINNEN

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns herzlich dafür, dass Sie sich für die polnische Marke Deante entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie mit dem gekauften Produkt zufrieden sein werden, und dass dadurch die Ästhetik und Funktionalität Ihres Raumes erhöht wird.

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR PRODUKTE DER MARKE DEANTE

Parteien des Garantievertrags

1. Die Garantie wird von Deante Sp. z o.o. [OHG polnischen Rechts] mit Sitz, ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polen, im Weiteren der Garantiegeber genannt, erteilt.
2. Diese Garantie gilt nur für Produkte (Waren) der Marke Deante in Land in dem der Einkauf gemacht wurde und wird erteilt:
   a) einem Verbraucher, d.h. einer natürlichen Person, die in ihrem Namen, unabhängig von ihrer Gewerbe – bzw. Berufstätigkeit die Ware gekauft hat
   b) einer juristischen Person, natürlicher Person und organisatorischer Einheit, der das Gesetz eine Rechtsfähigkeit gewährt, welche die Ware im Rahmen ihrer Gewerbetätigkeit gekauft hat, vorausgesetzt, dass von Befugten regelmäßige (mind. einmal im Jahr) technische Untersuchungen und Produktwartungen durchgeführt werden.

Garantieumfang

3. Die Garantie umfasst die Haftung für folgende Mängel:
   a) für Edelstahlkomponenten:
      - Farbbeständigkeit;
      - die Einhaltung des Maßes innerhalb der in den Normen angegebenen Toleranzen;
   b) für sonstige Elemente:
      - Haltbarkeit von mechanischen Teilen (Zubehör, im Set gekauftes Zubehör), wenn vorzeitiger Verschleiß nicht durch fehlerhaften Betrieb oder falsche Installation verursacht wird

   Lineare Abflüsse dienen zur Ableitung von Wasser aus Badezimmern für den privaten, und nicht industriellen Gebrauch.
4. Die Garantie verliert ihre Gültigkeit im Fall der fehlenden Einhaltung aller Bestimmungen der vorliegenden Garantiekarte, der Bestimmungen der Montageanleitung und Bedienungsanleitung des Produkts, die auf der Website verfügbar sind https://deante.pl/de/support. Dies betrifft auch die Durchführung von Reparaturen durch eine dem Käufer vom Garantiegeber im Laufe des Reklamationsverfahrens nicht genannte Person, sowie den Mangel an einem Dokument, das den Kauf bestätigt. Die Angabe der zur Reparatur befugten Personen durch den Garantiegeber erfolgt schriftlich, per E-Mail oder telefonisch
5. Die Garantie umfasst keine:
   a) mechanische Schäden der Oberfläche oder Bestandteile der Ware, die im Laufe des Transports, Umschlags, der Lagerung und Verwendung entstanden sind, wie: Splitter, Kratzer, Dellen, sowie infolge der unsachgemäßen Sicherung des Produkts für die Dauer der Durchführung von Bauarbeiten;
   b) Beschädigungen, die beim Stanzen zusätzlicher Löcher im Produkt entstanden sind;
   c) Beschädigungen, die durch Temperaturabfälle unter 0 °C in dem Raum verursacht werden, in dem das Produkt montiert wurde oder wenn das Produkt außerhalb eines Gebäudeobjekts montiert wurde;
   d) Schäden der Ware, die infolge des Durchflusses von Wasser durch das Produkt entstanden sind, das folgendes enthält:
      - farbliche Verunreinigungen, die die Folge von Unterbrechungen in der Wasserzufuhr sind (z. B. nach der Durchführung periodischer Inspektionen von Wasserinstallationen im Gebäude oder nach Störungen)
      - Verunreinigungen mit Calciumcarbonat mit einer Konzentration von mehr als 220 mg pro ein Liter
   e) Produkte, die als Ausstellungsstücke oder zu einem reduzierten Preis gekauft wurden, der aus dem Kauf eines Produkts folgt, das auf dem Etikett als zweite Güte gekennzeichnet ist.
   f) geringe Abweichungen im Aufbau, der Konstruktion und im Aussehen zwischen Produkten, die mit dem gleichen Seriennamen, Code und Symbol bezeichnet werden, die die Folge der Einführung von Verbesserungen während des Produktions- und Optimierungsverfahrens des Produkts im Laufe seines Lebenszyklus sind, und keinen Einfluss auf den Gebrauchswert des Produkts haben
   g) Beschädigungen des mit dem Produkt geliefertes Zubehörs, z. B. Abfall- und Überlaufgarnituren, Verschlüsse und Zusatzgeräte wie Scharniere, Bretter, Körbe und anderer Zubehörteile, die mit dem Produkt mitgeliefert sind, für die eine Garantiezeit von nur 2 Jahren gilt.
   h) Schäden an äußeren Oberflächen, die durch die Verwendung von acetonhaltigen chemischen Mitteln, Spülmaschinentabs, Entkalkern, WC-Würfeln, Gelen, Abflussreinigern verursacht wurden.

Garantiefrist

6. Die Garantie wird für den folgenden Zeitraum erteilt:
   a) 10 Jahre ab Verkaufsdatum der Ware - in Bezug auf die unter Punkt 3a genannten Elemente;
   b) 2 Jahre ab Verkaufsdatum der Ware - in Bezug auf die unter Punkt 3b genannten Produkte und Elemente.
7. Die Erteilung der Garantie umfasst das Recht zur Reparatur des Artikels, zum Umtausch des Artikels gegen einen von
8. Mängeln freien Artikel oder Umtausch des Artikels gegen einen ähnlichen Artikel aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend - nach dem Ermessen des Garantiegebers.

Beanstandung

9. Die Warenbeanstandungen können folgendermaßen gemeldet warden Persönlich am Ort des Warenkaufs;
   Genannten Form gemeldeten Beanstandungen, hat die Beanstandung folgende Angaben zu beinhalten: Datum der Meldung an den Garantiegeber, Personalangaben des Kunden (Vor- und Nachname, Anschrift des Kunden, Anschrift der Produktmontage, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Code und Bezeichnung des beanstandeten Produkts, Datum und Nummer des Kaufnachweises, Beschreibung der Beschädigung. Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig, aber die Verweigerung der Angabe hindert uns an der Prüfung der Reklamation. Wenn Sie die Regeln für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Garantiegeber erfahren möchten, lesen Sie unsere Datenschutzbestimmungen auf der Website: https://deante.pl/de/privacy-policy.
   Unverzüglich nach dem Empfang der Garantiemeldung, informiert der Garantiegeber den Käufer über die Annahme der Meldung sowie darüber, ob das Produkt an den Kaufort oder den Garantiegeber geliefert werden soll oder die Inspektion am Montageort stattfindet.

Bearbeitung der Beanstandung

10. Der Garantiegeber wird zu der angenommenen Beanstandung für die während der Garantiefrist offenbarten Mängel innerhalb von 30 Tagen vom Tag der Übernahme der beanstandeten Ware durch den Garantieservice Stellung nehmen.
11. Der Garantiegeber verpflichtet sich zu einer effizienten und schnellen Beseitigung des Mangels durch Reparatur, Umtausch der Ware oder Umtausch des Produkts gegen ein ähnliches Produkt aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend, im Fall einer gerechtfertigten Reklamation, innerhalb einer Frist von bis zu 30 Tagen ab dem Annahmedatum der reklamierten Ware durch die Serviceabteilung des Garantiegebers. Die Auswahl der Bearbeitungsweise der Reklamation liegt beim Garantiegeber,
12. Im Fall eines Umtausches des Produkts gegen ein neues, beginnt die Garantiezeit ab dem Tag der Aushändigung des neuen Produkts. Im Fall einer Reparatur unterliegt die Garantiezeit der Verlängerung um die Dauer, während der der Käufer die Ware infolge ihres Mangels nicht nutzen konnte. Die ausgetauschten Elemente des Produkts oder das umgetauschte Produkt gehen zum Eigentum des Garantiegebers über.
13. Die Garantiereparatur umfasst keine Betriebstätigkeiten die während des Betriebs vorgesehen sind, wie: laufende Pflege (z. B. Reinigung der Perlatoren, Wasserhähne, Duschköpfe, Schalter, Abflüsse), zu deren Durchführung der Benutzer im eigenen Umfang und auf eigene Kosten verpflichtet ist, gemäß der „Montage- und Wartungsanleitung". Der Benutzer des Produkts ist zur periodischen Kontrolle des technischen Zustands der Wasser zuleitenden Verbindungen verpflichtet, wie: Schläuche, Exzenter, sowie zur Durchführung von Reparaturmaßnahmen im Fall des Auftretens irgendwelcher Abweichungen vom ursprünglichen Zustand.

Zusatzinformationen

14. Der Garantiegeber haftet nur dann aufgrund der Garantie, wenn der Mangel aus einer Ursache entstanden ist, die im Produkt enthalten ist.
15. Die beanstandete Ware muss sauber und frei von Verunreinigungen durch den täglichen Gebrauch sein.
16. Im Fall einer unbegründeten Beanstandung trägt die beanstandende Partei sämtliche Kosten des Garantiegebers im Zusammenhang mit der Erfüllung der Pflichten aus dem Garantievertrag in der vom Garantiegeber geforderten und begründeten Summe, sofern diese Zahlungspflicht infolge einer Entscheidung des zuständigen ordentlichen Gerichts im Laufe eines entsprechenden Gerichtsverfahrens entsteht.
17. Der Klient ist angewiesen den Produkt bis Ende der Reklamationsprozess aufbewahren.
18. Im Fall von Garantiereparaturen, die von Servicemitarbeitern des Garantiegebers am Ort der Produktinstallation ausgeführt werden, ist der Kunde verpflichtet, einen freien Zugang zum Produkt zu gewähren, so dass die Demontage, Montage oder Reparatur vorgenommen werden können.
19. Diese Garantie schließt die Rechte des Käufers, die sich aus der Nichtübereinstimmung der Waren mit dem Vertrag ergeben, nicht aus, beschränkt nicht oder setzt diese nicht aus.

STAHL-, GRANIT- UND HYBRID-SPÜLEN

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns herzlich dafür, dass Sie sich für die polnische Marke Deante entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie mit dem gekauften Produkt zufrieden sein werden, und dass dadurch die Ästhetik und Funktionalität Ihres Raumes erhöht wird.

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR PRODUKTE DER MARKE DEANTE

Parteien des Garantievertrags

1. Die Garantie wird von Deante Sp. z o.o. [OHG polnischen Rechts] mit Sitz ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polen, im Weiteren der Garantiegeber genannt, erteilt.
2. Diese Garantie gilt nur für Produkte (Waren) der Marke Deante in Land in dem der Einkauf gemacht wurde und wird erteilt:
   a) einem Verbraucher, d.h. einer natürlichen Person, die in ihrem Namen, unabhängig von ihrer Gewerbe – bzw. Berufstätigkeit die Ware gekauft hat
   b) einer juristischen Person, natürlicher Person und organisatorischer Einheit, der das Gesetz eine Rechtsfähigkeit gewährt, welche die Ware im Rahmen ihrer Gewerbetätigkeit gekauft hat, vorausgesetzt, dass von Befugten regelmäßige (mind. einmal im Jahr) technische Untersuchungen und Produktwartungen durchgeführt werden

Garantieumfang

3. Die Garantie umfasst die Haftung für die folgenden versteckten Mängel in der Granitspüle:
   a) innere Risse;
   b) die Einhaltung des Maßes innerhalb der in den Normen angegebenen Toleranzen
4. Die Garantie verliert ihre Gültigkeit im Fall der fehlenden Einhaltung aller Bestimmungen der vorliegenden Garantiekarte, der Bestimmungen der Montageanleitung und Bedienungsanleitung des Produkts, die auf der Website verfügbar sind https://deante.pl/de/support. Dies betrifft auch die Durchführung von Reparaturen durch eine dem Käufer vom Garantiegeber im Laufe des Reklamationsverfahrens nicht genannte Person, sowie den Mangel an einem Dokument, das den Kauf bestätigt. Die Angabe der zur Reparatur befugten Personen durch den Garantiegeber erfolgt schriftlich, per E-Mail oder telefonisch
5. Die Garantie umfasst keine:
   a) mechanische Schäden der Oberfläche oder Bestandteile der Ware, die im Laufe des Transports, Umschlags, der Lagerung und Verwendung entstanden sind, wie: Splitter, Kratzer, Dellen, sowie infolge der unsachgemäßen Sicherung des Produkts für die Dauer der Durchführung von Bauarbeiten;
   b) Beschädigungen, die beim Stanzen zusätzlicher Löcher im Produkt entstanden sind;
   c) Beschädigungen, die durch Temperaturabfälle unter 0 °C in dem Raum verursacht werden, in dem das Produkt montiert wurde oder wenn das Produkt außerhalb eines Gebäudeobjekts montiert wurde;
   d) Schäden der Ware, die infolge des Durchflusses von Wasser durch das Produkt entstanden sind, das folgendes enthält:
      - farbliche Verunreinigungen, die die Folge von Unterbrechungen in der Wasserzufuhr sind (z. B. nach der Durchführung periodischer Inspektionen von Wasserinstallationen im Gebäude oder nach Störungen)
      - Verunreinigungen mit Calciumcarbonat mit einer Konzentration von mehr als 220 mg pro ein Liter
   e) Produkte, die als Ausstellungsstücke oder zu einem reduzierten Preis gekauft wurden, der aus dem Kauf eines Produkts folgt, das auf dem Etikett als zweite Güte gekennzeichnet ist.
   f) geringe Abweichungen im Aufbau, der Konstruktion und im Aussehen zwischen Produkten, die mit dem gleichen Seriennamen, Code und Symbol bezeichnet werden, die die Folge der Einführung von Verbesserungen während des Produktions- und Optimierungsverfahrens des Produkts im Laufe seines Lebenszyklus sind, und keinen Einfluss auf den Gebrauchswert des Produkts haben
   g) Beschädigungen des mit dem Produkt geliefertes Zubehörs, z. B. Abfall- und Überlaufgarnituren, Verschlüsse und Zusatzgeräte wie Scharniere, Bretter, Körbe und anderer Zubehörteile, die mit dem Produkt mitgeliefert sind, für die eine Garantiezeit von nur 2 Jahren gilt.
   h) Schäden an äußeren Oberflächen, die durch die Verwendung von acetonhaltigen chemischen Mitteln, Spülmaschinentabs, Entkalkern, WC-Würfeln, Gelen, Abflussreinigern verursacht wurden.

Garantiefrist

6. Die Garantie gilt für einen Zeitraum von 18 Jahren ab dem Datum des Verkaufs des Produkts für Granit-Spülen und 2 Jahren für Hybrid und Stahl- Spülen.
7. Die Erteilung der Garantie umfasst das Recht zur Reparatur des Artikels, zum Umtausch des Artikels gegen einen von
8. Mängeln freien Artikel oder Umtausch des Artikels gegen einen ähnlichen Artikel aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend - nach dem Ermessen des Garantiegebers.

Beanstandung

9. Die Warenbeanstandungen können folgendermaßen gemeldet warden Persönlich am Ort des Warenkaufs;
   Genannten Form gemeldeten Beanstandungen, hat die Beanstandung folgende Angaben zu beinhalten: Datum der Meldung an den Garantiegeber, Personalangaben des Kunden (Vor- und Nachname, Anschrift des Kunden, Anschrift der Produktmontage, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Code und Bezeichnung des beanstandeten Produkts, Datum und Nummer des Kaufnachweises, Beschreibung der Beschädigung. Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig, aber die Verweigerung der Angabe hindert uns an der Prüfung der Reklamation. Wenn Sie die Regeln für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Garantiegeber erfahren möchten, lesen Sie unsere Datenschutzbestimmungen auf der Website: https://deante.pl/de/privacy-policy.
   Unverzüglich nach dem Empfang der Garantiemeldung, informiert der Garantiegeber den Käufer über die Annahme der Meldung sowie darüber, ob das Produkt an den Kaufort oder den Garantiegeber geliefert werden soll oder die Inspektion am Montageort stattfindet.

Bearbeitung der Beanstandung

10. Der Garantiegeber wird zu der angenommenen Beanstandung für die während der Garantiefrist offenbarten Mängel innerhalb von 30 Tagen vom Tag der Übernahme der beanstandeten Ware durch den Garantieservice Stellung nehmen.
11. Der Garantiegeber verpflichtet sich zu einer effizienten und schnellen Beseitigung des Mangels durch Reparatur, Umtausch der Ware oder Umtausch des Produkts gegen ein ähnliches Produkt aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend, im Fall einer gerechtfertigten Reklamation, innerhalb einer Frist von bis zu 30 Tagen ab dem Annahmedatum der reklamierten Ware durch die Serviceabteilung des Garantiegebers. Die Auswahl der Bearbeitungsweise der Reklamation liegt beim Garantiegeber,
12. Im Fall eines Umtausches des Produkts gegen ein neues, beginnt die Garantiezeit ab dem Tag der Aushändigung des neuen Produkts. Im Fall einer Reparatur unterliegt die Garantiezeit der Verlängerung um die Dauer, während der der Käufer die Ware infolge ihres Mangels nicht nutzen konnte. Die ausgetauschten Elemente des Produkts oder das umgetauschte Produkt gehen zum Eigentum des Garantiegebers über.
13. Die Garantiereparatur umfasst keine Betriebstätigkeiten die während des Betriebs vorgesehen sind, wie: laufende Pflege (z. B. Reinigung der Perlatoren, Wasserhähne, Duschköpfe, Schalter, Abflüsse), zu deren Durchführung der Benutzer im eigenen Umfang und auf eigene Kosten verpflichtet ist, gemäß der „Montage- und Wartungsanleitung". Der Benutzer des Produkts ist zur periodischen Kontrolle des technischen Zustands der Wasser zuleitenden Verbindungen verpflichtet, wie: Schläuche, Exzenter, sowie zur Durchführung von Reparaturmaßnahmen im Fall des Auftretens irgendwelcher Abweichungen vom ursprünglichen Zustand.

Zusatzinformationen

14. Der Garantiegeber haftet nur dann aufgrund der Garantie, wenn der Mangel aus einer Ursache entstanden ist, die im Produkt enthalten ist.
15. Die beanstandete Ware muss sauber und frei von Verunreinigungen durch den täglichen Gebrauch sein.
16. Im Fall einer unbegründeten Beanstandung trägt die beanstandende Partei sämtliche Kosten des Garantiegebers im Zusammenhang mit der Erfüllung der Pflichten aus dem Garantievertrag in der vom Garantiegeber geforderten und begründeten Summe, sofern diese Zahlungspflicht infolge einer Entscheidung des zuständigen ordentlichen Gerichts im Laufe eines entsprechenden Gerichtsverfahrens entsteht.
17. Der Klient ist angewiesen den Produkt bis Ende der Reklamationsprozess aufbewahren.
18. Im Fall von Garantiereparaturen, die von Servicemitarbeitern des Garantiegebers am Ort der Produktinstallation ausgeführt werden, ist der Kunde verpflichtet, einen freien Zugang zum Produkt zu gewähren, so dass die Demontage, Montage oder Reparatur vorgenommen werden können.
19. Diese Garantie schließt die Rechte des Käufers, die sich aus der Nichtübereinstimmung der Waren mit dem Vertrag ergeben, nicht aus, beschränkt nicht oder setzt diese nicht aus.

KERAMIK-SPÜLEN

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns herzlich dafür, dass Sie sich für die polnische Marke Deante entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie mit dem gekauften Produkt zufrieden sein werden, und dass dadurch die Ästhetik und Funktionalität Ihres Raumes erhöht wird.

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR PRODUKTE DER MARKE DEANTE

Parteien des Garantievertrags

1. Die Garantie wird von Deante Sp. z o.o. [OHG polnischen Rechts] mit Sitz ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polen, im Weiteren der Garantiegeber genannt, erteilt.
2. Diese Garantie gilt nur für Produkte (Waren) der Marke Deante in Land in dem der Einkauf gemacht wurde und wird erteilt:
   a) einem Verbraucher, d.h. einer natürlichen Person, die in ihrem Namen, unabhängig von ihrer Gewerbe – bzw. Berufstätigkeit die Ware gekauft hat
   b) einer juristischen Person, natürlicher Person und organisatorischer Einheit, der das Gesetz eine Rechtsfähigkeit gewährt, welche die Ware im Rahmen ihrer Gewerbetätigkeit gekauft hat, vorausgesetzt, dass von Befugten regelmäßige (mind. einmal im Jahr) technische Untersuchungen und Produktwartungen durchgeführt werden

Garantieumfang

3. Die Garantie umfasst die Haftung für folgende Mängel:
   a) für keramische Produkte
      - Farbbeständigkeit;
      - die Einhaltung des Maßes innerhalb der in den Normen angegebenen Toleranzen;
      - Gleichmäßigkeit der Glasur, ausgenommen Selbstbildung von Spinnennetzen und Blasen auf der Keramikoberfläche;

   b) für nicht keramische Produkte
      - Haltbarkeit von mechanischen Teilen (Zubehör, im Set gekauftes Zubehör), wenn vorzeitiger Verschleiß nicht durch fehlerhaften Betrieb oder falsche Installation verursacht wird
4. Die Garantie verliert ihre Gültigkeit im Fall der fehlenden Einhaltung aller Bestimmungen der vorliegenden Garantiekarte, der Bestimmungen der Montageanleitung und Bedienungsanleitung des Produkts, die auf der Website verfügbar sind https://deante.pl/de/support. Dies betrifft auch die Durchführung von Reparaturen durch eine dem Käufer vom Garantiegeber im Laufe des Reklamationsverfahrens nicht genannte Person, sowie den Mangel an einem Dokument, das den Kauf bestätigt. Die Angabe der zur Reparatur befugten Personen durch den Garantiegeber erfolgt schriftlich, per E-Mail oder telefonisch
5. Die Garantie umfasst keine:
   a) Mechanische Schäden der Oberfläche oder Bestandteile der Ware, die im Laufe des Transports, Umschlags, der Lagerung und Verwendung entstanden sind, wie: Splitter, Kratzer, Dellen, sowie infolge der unsachgemäßen Sicherung des Produkts für die Dauer der Durchführung von Bauarbeiten;
   b) Beschädigungen, die beim Stanzen zusätzlicher Löcher im Produkt entstanden sind;
   c) Beschädigungen, die durch Temperaturabfälle unter 0 °C in dem Raum verursacht werden, in dem das Produkt montiert wurde oder wenn das Produkt außerhalb eines Gebäudeobjekts montiert wurde;
   d) Schäden der Ware, die infolge des Durchflusses von Wasser durch das Produkt entstanden sind, das folgendes enthält:
      - farbliche Verunreinigungen, die die Folge von Unterbrechungen in der Wasserzufuhr sind (z. B. nach der Durchführung periodischer Inspektionen von Wasserinstallationen im Gebäude oder nach Störungen)
      - Verunreinigungen mit Calciumcarbonat mit einer Konzentration von mehr als 220 mg pro ein Liter

   e) Produkte, die als Ausstellungsstücke oder zu einem reduzierten Preis gekauft wurden, der aus dem Kauf eines Produkts folgt, das auf dem Etikett als zweite Güte gekennzeichnet ist.
   f) Geringe Abweichungen im Aufbau, der Konstruktion und im Aussehen zwischen Produkten, die mit dem gleichen Seriennamen, Code und Symbol bezeichnet werden, die die Folge der Einführung von Verbesserungen während des Produktions- und Optimierungsverfahrens des Produkts im Laufe seines Lebenszyklus sind, und keinen Einfluss auf den Gebrauchswert des Produkts haben

g) Beschädigungen des mit dem Produkt geliefertes Zubehörs, z. B. Abfall- und Überlaufgarnituren, Verschlüsse und Zusatzgeräte wie Scharniere, Bretter, Körbe und anderer Zubehörteile, die mit dem Produkt mitgeliefert sind, für die eine Garantiezeit von nur 2 Jahren gilt.
h) Schäden an äußeren Oberflächen, die durch die Verwendung von acetonhaltigen chemischen Mitteln, Spülmaschinentabs, Entkalkern, WC-Würfeln, Gelen, Abflussreinigern verursacht wurden.

Garantiefrist

6. Die Garantie wird für den folgenden Zeitraum erteilt:
   a) 2 Jahre ab Verkaufsdatum der Ware - in Bezug auf die unter Punkt 3a genannten Elemente;
   b) 2 Jahre ab Verkaufsdatum der Ware - in Bezug auf die unter Punkt 3b genannten Produkte und Elemente.
7. Die Erteilung der Garantie umfasst das Recht zur Reparatur des Artikels, zum Umtausch des Artikels gegen einen von
8. Mängeln freien Artikel oder Umtausch des Artikels gegen einen ähnlichen Artikel aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend - nach dem Ermessen des Garantiegebers.

Beanstandung

9. Die Warenbeanstandungen können folgendermaßen gemeldet warden Persönlich am Ort des Warenkaufs;
   Genannten Form gemeldeten Beanstandungen, hat die Beanstandung folgende Angaben zu beinhalten: Datum der Meldung an den Garantiegeber, Personalangaben des Kunden (Vor- und Nachname, Anschrift des Kunden, Anschrift der Produktmontage, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Code und Bezeichnung des beanstandeten Produkts, Datum und Nummer des Kaufnachweises, Beschreibung der Beschädigung. Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig, aber die Verweigerung der Angabe hindert uns an der Prüfung der Reklamation. Wenn Sie die Regeln für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Garantiegeber erfahren möchten, lesen Sie unsere Datenschutzbestimmungen auf der Website: https://deante.pl/de/privacy-policy.
   Unverzüglich nach dem Empfang der Garantiemeldung, informiert der Garantiegeber den Käufer über die Annahme der Meldung sowie darüber, ob das Produkt an den Kaufort oder den Garantiegeber geliefert werden soll oder die Inspektion am Montageort stattfindet.

Bearbeitung der Beanstandung

10. Der Garantiegeber wird zu der angenommenen Beanstandung für die während der Garantiefrist offenbarten Mängel innerhalb von 30 Tagen vom Tag der Übernahme der beanstandeten Ware durch den Garantieservice Stellung nehmen.
11. Der Garantiegeber verpflichtet sich zu einer effizienten und schnellen Beseitigung des Mangels durch Reparatur, Umtausch der Ware oder Umtausch des Produkts gegen ein ähnliches Produkt aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend, im Fall einer gerechtfertigten Reklamation, innerhalb einer Frist von bis zu 30 Tagen ab dem Annahmedatum der reklamierten Ware durch die Serviceabteilung des Garantiegebers. Die Auswahl der Bearbeitungsweise der Reklamation liegt beim Garantiegeber,
12. Im Fall eines Umtausches des Produkts gegen ein neues, beginnt die Garantiezeit ab dem Tag der Aushändigung des neuen Produkts. Im Fall einer Reparatur unterliegt die Garantiezeit der Verlängerung um die Dauer, während der der Käufer die Ware infolge ihres Mangels nicht nutzen konnte. Die ausgetauschten Elemente des Produkts oder das umgetauschte Produkt gehen zum Eigentum des Garantiegebers über.
13. Die Garantiereparatur umfasst keine Betriebstätigkeiten die während des Betriebs vorgesehen sind, wie: laufende Pflege (z. B. Reinigung der Perlatoren, Wasserhähne, Duschköpfe, Schalter, Abflüsse), zu deren Durchführung der Benutzer im eigenen Umfang und auf eigene Kosten verpflichtet ist, gemäß der „Montage- und Wartungsanleitung". Der Benutzer des Produkts ist zur periodischen Kontrolle des technischen Zustands der Wasser zuleitenden Verbindungen verpflichtet, wie: Schläuche, Exzenter, sowie zur Durchführung von Reparaturmaßnahmen im Fall des Auftretens irgendwelcher Abweichungen vom ursprünglichen Zustand.

Zusatzinformationen

14. Der Garantiegeber haftet nur dann aufgrund der Garantie, wenn der Mangel aus einer Ursache entstanden ist, die im Produkt enthalten ist.
15. Die beanstandete Ware muss sauber und frei von Verunreinigungen durch den täglichen Gebrauch sein.
16. Im Fall einer unbegründeten Beanstandung trägt die beanstandende Partei sämtliche Kosten des Garantiegebers im Zusammenhang mit der Erfüllung der Pflichten aus dem Garantievertrag in der vom Garantiegeber geforderten und begründeten Summe, sofern diese Zahlungspflicht infolge einer Entscheidung des zuständigen ordentlichen Gerichts im Laufe eines entsprechenden Gerichtsverfahrens entsteht.
17. Der Klient ist angewiesen den Produkt bis Ende der Reklamationsprozess aufbewahren.
18. Im Fall von Garantiereparaturen, die von Servicemitarbeitern des Garantiegebers am Ort der Produktinstallation ausgeführt werden, ist der Kunde verpflichtet, einen freien Zugang zum Produkt zu gewähren, so dass die Demontage, Montage oder Reparatur vorgenommen werden können.
19. Diese Garantie schließt die Rechte des Käufers, die sich aus der Nichtübereinstimmung der Waren mit dem Vertrag ergeben, nicht aus, beschränkt nicht oder setzt diese nicht aus.

ZUBEHÖR

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns herzlich dafür, dass Sie sich für die polnische Marke Deante entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie mit dem gekauften Produkt zufrieden sein werden, und dass dadurch die Ästhetik und Funktionalität Ihres Raumes erhöht wird.

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR PRODUKTE DER MARKE DEANTE

Parteien des Garantievertrags

1. Die Garantie wird von Deante Sp. z o.o. [OHG polnischen Rechts] ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz,, Polen, im Weiteren der Garantiegeber genannt, erteilt.
2. Diese Garantie gilt nur für Produkte (Waren) der Marke Deante im Land in dem der Einkauf gemacht wurde und wird erteilt:
   a) einem Verbraucher, d.h. einer natürlichen Person, die in ihrem Namen, unabhängig von ihrer Gewerbe – bzw. Berufstätigkeit die Ware gekauft hat
   b) einer juristischen Person, natürlicher Person und organisatorischer Einheit, der das Gesetz eine Rechtsfähigkeit gewährt, welche die Ware im Rahmen ihrer Gewerbetätigkeit gekauft hat, vorausgesetzt, dass von Befugten regelmäßige (mind. einmal im Jahr) technische Untersuchungen und Produktwartungen durchgeführt werden

Garantieumfang

3. Die Garantie umfasst die Haftung für die folgenden versteckten Mängel:
   a) Strukturdefekte des Materials, innere Risse, falls nicht durch die Verwendung von ätzenden Chemikalien oder durch die Wirkung der mechanischer Kraft entstanden sind;
   b) werkseitige Verformungen, die im Produktionsprozess entstanden sind und vor der Installation der Spüle festgestellt wurden;
   c) die Einhaltung des Maßes innerhalb der in den Normen angegebenen Toleranzen;
4. Die Garantie verliert ihre Gültigkeit im Fall der fehlenden Einhaltung aller Bestimmungen der vorliegenden Garantiekarte, der Bestimmungen der Montageanleitung und Bedienungsanleitung des Produkts, die auf der Website verfügbar sind https://deante.pl/de/support. Dies betrifft auch die Durchführung von Reparaturen durch eine dem Käufer vom Garantiegeber im Laufe des Reklamationsverfahrens nicht genannte Person, sowie den Mangel an einem Dokument, das den Kauf bestätigt. Die Angabe der zur Reparatur befugten Personen durch den Garantiegeber erfolgt schriftlich, per E-Mail oder telefonisch
5. Die Garantie umfasst keine:
   a) mechanische Schäden der Oberfläche oder Bestandteile der Ware, die im Laufe des Transports, Umschlags, der Lagerung und Verwendung entstanden sind, wie: Splitter, Kratzer, Dellen, sowie infolge der unsachgemäßen Sicherung des Produkts für die Dauer der Durchführung von Bauarbeiten;
   b) Verbrauchsmaterialien, z. B. Batterien, Filter, Rückschlagventile
   c) Beschädigungen, die beim Stanzen zusätzlicher Löcher im Produkt entstanden sind;
   d) Beschädigungen, die durch Temperaturabfälle unter 0 °C in dem Raum verursacht werden, in dem das Produkt montiert wurde oder wenn das Produkt außerhalb eines Gebäudeobjekts montiert wurde;
   e) Schäden der Ware, die infolge des Durchflusses von Wasser durch das Produkt entstanden sind, das folgendes enthält:
      - farbliche Verunreinigungen, die die Folge von Unterbrechungen in der Wasserzufuhr sind (z. B. nach der Durchführung periodischer Inspektionen von Wasserinstallationen im Gebäude oder nach Störungen)
      - Verunreinigungen mit Calciumcarbonat mit einer Konzentration von mehr als 220 mg pro ein Liter
   f) Produkte, die als Ausstellungsstücke oder zu einem reduzierten Preis gekauft wurden, der aus dem Kauf eines Produkts folgt, das auf dem Etikett als zweite Güte gekennzeichnet ist.
   g) geringe Abweichungen im Aufbau, der Konstruktion und im Aussehen zwischen Produkten, die mit dem gleichen Seriennamen, Code und Symbol bezeichnet werden, die die Folge der Einführung von Verbesserungen während des Produktions- und Optimierungsverfahrens des Produkts im Laufe seines Lebenszyklus sind, und keinen Einfluss auf den Gebrauchswert des Produkts haben

h) Beschädigungen des mit dem Produkt geliefertes Zubehörs, z. B. Abfall- und Überlaufgarnituren, Verschlüsse und Zusatzgeräte wie Scharniere, Bretter, Körbe und anderer Zubehörteile, die mit dem Produkt mitgeliefert sind, für die eine Garantiezeit von nur 2 Jahren gilt.
i) Schäden an äußeren Oberflächen, die durch die Verwendung von acetonhaltigen chemischen Mitteln, Spülmaschinentabs, Entkalkern, WC-Würfeln, Gelen, Abflussreinigern verursacht wurden.

Garantiefrist

6. Die Garantie wird für 2 Jahre vom Datum des Warenverkaufs erteilt.
7. Die Erteilung der Garantie umfasst das Recht zur Reparatur des Artikels, zum Umtausch des Artikels gegen einen von
8. Mängeln freien Artikel oder Umtausch des Artikels gegen einen ähnlichen Artikel aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend - nach dem Ermessen des Garantiegebers.

Beanstandung

9. Die Warenbeanstandungen können folgendermaßen gemeldet warden Persönlich am Ort des Warenkaufs;
   Genannten Form gemeldeten Beanstandungen, hat die Beanstandung folgende Angaben zu beinhalten: Datum der Meldung an den Garantiegeber, Personalangaben des Kunden (Vor- und Nachname, Anschrift des Kunden, Anschrift der Produktmontage, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Code und Bezeichnung des beanstandeten Produkts, Datum und Nummer des Kaufnachweises, Beschreibung der Beschädigung. Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig, aber die Verweigerung der Angabe hindert uns an der Prüfung der Reklamation. Wenn Sie die Regeln für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Garantiegeber erfahren möchten, lesen Sie unsere Datenschutzbestimmungen auf der Website: https://deante.pl/de/privacy-policy.
   Unverzüglich nach dem Empfang der Garantiemeldung, informiert der Garantiegeber den Käufer über die Annahme der Meldung sowie darüber, ob das Produkt an den Kaufort oder den Garantiegeber geliefert werden soll oder die Inspektion am Montageort stattfindet.

Bearbeitung der Beanstandung

10. Der Garantiegeber wird zu der angenommenen Beanstandung für die während der Garantiefrist offenbarten Mängel innerhalb von 30 Tagen vom Tag der Übernahme der beanstandeten Ware durch den Garantieservice Stellung nehmen.
11. Der Garantiegeber verpflichtet sich zu einer effizienten und schnellen Beseitigung des Mangels durch Reparatur, Umtausch der Ware oder Umtausch des Produkts gegen ein ähnliches Produkt aus dem aktuellen Firmenangebot, mit ähnlichem Stil und im Hinblick auf Funktionalität und Preis der gekauften Ware entsprechend, im Fall einer gerechtfertigten Reklamation, innerhalb einer Frist von bis zu 30 Tagen ab dem Annahmedatum der reklamierten Ware durch die Serviceabteilung des Garantiegebers. Die Auswahl der Bearbeitungsweise der Reklamation liegt beim Garantiegeber,
12. Im Fall eines Umtausches des Produkts gegen ein neues, beginnt die Garantiezeit ab dem Tag der Aushändigung des neuen Produkts. Im Fall einer Reparatur unterliegt die Garantiezeit der Verlängerung um die Dauer, während der der Käufer die Ware infolge ihres Mangels nicht nutzen konnte. Die ausgetauschten Elemente des Produkts oder das umgetauschte Produkt gehen zum Eigentum des Garantiegebers über.
13. Die Garantiereparatur umfasst keine Betriebstätigkeiten die während des Betriebs vorgesehen sind, wie: laufende Pflege (z. B. Reinigung der Perlatoren, Wasserhähne, Duschköpfe, Schalter, Abflüsse), zu deren Durchführung der Benutzer im eigenen Umfang und auf eigene Kosten verpflichtet ist, gemäß der „Montage- und Wartungsanleitung". Der Benutzer des Produkts ist zur periodischen Kontrolle des technischen Zustands der Wasser zuleitenden Verbindungen verpflichtet, wie: Schläuche, Exzenter, sowie zur Durchführung von Reparaturmaßnahmen im Fall des Auftretens irgendwelcher Abweichungen vom ursprünglichen Zustand.

Zusatzinformationen

14. Der Garantiegeber haftet nur dann aufgrund der Garantie, wenn der Mangel aus einer Ursache entstanden ist, die im Produkt enthalten ist.
15. Die beanstandete Ware muss sauber und frei von Verunreinigungen durch den täglichen Gebrauch sein.
16. Im Fall einer unbegründeten Beanstandung trägt die beanstandende Partei sämtliche Kosten des Garantiegebers im Zusammenhang mit der Erfüllung der Pflichten aus dem Garantievertrag in der vom Garantiegeber geforderten und begründeten Summe, sofern diese Zahlungspflicht infolge einer Entscheidung des zuständigen ordentlichen Gerichts im Laufe eines entsprechenden Gerichtsverfahrens entsteht.
17. Der Klient ist angewiesen den Produkt bis Ende der Reklamationsprozess aufbewahren.

18. Im Fall von Garantiereparaturen, die von Servicemitarbeitern des Garantiegebers am Ort der Produktinstallation ausgeführt werden, ist der Kunde verpflichtet, einen freien Zugang zum Produkt zu gewähren, so dass die Demontage, Montage oder Reparatur vorgenommen werden können.
19. Diese Garantie schließt die Rechte des Käufers, die sich aus der Nichtübereinstimmung der Waren mit dem Vertrag ergeben, nicht aus, beschränkt nicht oder setzt diese nicht aus.

ГАРАНТИЙНЫЕ КАРТЫ

СМЕСИТЕЛИ ДЛЯ РАКОВИН И ДУША	59
КЕРАМИКА ДЛЯ ВАННОЙ	62
ИНСТАЛЛЯЦИЯ ДЛЯ ПОДВЕСНОГО УНИТАЗА	65
ДУШЕВЫЕ КАБИНЫ, ДУШЕВЫЕ ПОДДОНЫ И ВАННЫ	68
ЛИНЕЙНЫЕ СЛИВЫ	70
СТАЛЬНЫЕ, ГРАНИТНЫЕ И ГИБРИДНЫЕ МОЙКИ	73
КЕРАМИЧЕСКИЕ МОЙКИ	75
АКСЕССУАРЫ	78

Относится к товарам, приобретенным после 18.05.2021

СМЕСИТЕЛИ ДЛЯ РАКОВИН И ДУША

Гарантийный талон Уважаемые Дамы и Господа,

Благодарим Вас за покупку продукта польской марки Deante. Надеемся, что приобретенный товар оправдает Ваши ожидания, совершенствуя эстетические свойства и функциональность Вашего интерьера. Желаем Вам приятного пользования нашим продуктом, компания Deante всегда к Вашим услугам.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА ПРОДУКТЫ МАРКИ DEANTE

Стороны гарантийного договора

1. Гарантийные условия на продукты марки DeanteСтороны гарантийного договораГарантия предоставляется фирмой Deante Sp. z o.o., юридический адрес ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, называемой далее „ Гарантом ”.
2. Данная гарантия действительна на территории государства , в котором товар марки Deante приобретен и предоставляется:
   a) Покупателю, т.е физическому лицу, которое приобрело товар для собственного потребления, не связанногого с его коммерческой или проффесиональной деятельностью.
   b) Юридическому лицу и/или организации с провоспособностью предусмотренной законодательством, которые приобрели товар в рамках своей хозяйственной деятельности, при условии проведения ими регулярных (мин. раз в год), документально подтвержденных технических осмотров и сервисного обслуживания уполномоченными на то лицами.

Распространение гарантии

3. Гарантия рапространяется на приобретенные товары и их элементы:
   a) литой корпус смесителя и керамические головки смесителя,
   b) литой корпус душевой панели, душевой колонны, душевых наборов,
   c) остальные элементы, такие как: термостатические головки, переключатели душа, переключатели функций, декоративные поверхности, автоматические клапаны, крепежные комплекты, душевые шланги, соединительные шланги, душевые лейки, выдвижные излдвы, аэраторы, держатели для душевых леек, душевые головки, изливы, угловые соединители.
4. Гарантия истекает в случае несоблюдения всех положений этого гарантийного талона, положений руководства по сборке и эксплуатации продукта, прилагаемой к продукту и доступной на веб-сайте https://deante.pl/ru/support. Это касается также ремонта, выполненного лицами, не указанными Гарантом Покупателю в процессе рекламации, а также отсутствия документа, подтверждающего покупку. Указание Гарантом лиц, уполномоченных к проведению ремонта, выполняется в письменном виде, по электронной почте или по телефону.
5. Гарантия не действует в случае:
   a) механических повреждений поверхности или составных частей товара, возникших при транспортировке, погрузочно-разгрузочных работах, хранении и использовании, например: зазубрин, царапин, изменений цвета, вмятин, а также ненадлежащей защиты продукта во время строительных работ;
   b) на расходные материалы нпр. элементы питания, фильтры, обратные клапаны.
   c) повреждения, возникшие в результате сверления добавочных отверстий.
   d) повреждения, возникшие в результате снижения температуры в помещениях, где смонтирован продукт, ниже 0° C или при монтаже изделий снаружи зданий и сооружений.
   e) повреждений товара, возникших в результате протекания через продукт воды, содержащей:
      - цветные загрязнения, возникшие в результате перебоев в водоснабжении (например, после периодических осмотров систем водоснабжения в здании или после поломок)
      - загрязнения карбонатом кальция в концентрации более 220 мг на литр
   f) продуктов, приобретенных для демонстрации или по сниженной цене в результате покупки продукта, обозначенного на этикетке с номинальными данными как продукт второго сорта.
   g) небольшие изменения в конструкции изделия, не влияющие на его правильную работу.
   h) аксессуары, покупаемые с продуктом, такие как: наборы слива и перелива, крепления и добавочные аксессуары: петли, доски, корзинки и прочие добавленные продукту, на которые срок гарантии 2 года.
   i) все дополнительные претензии, не предъявленные во время подачи рекламации или до ее расмотрения.

Сроки гарантии

6. Гарантия предоставляется на срок:
   a) 7 лет, исчисляя с даты приобретения товара – в отношении элементов, перечисленных в пункте 3 a.
   b) 5 лет, исчисляя с даты приобретения товара – в отношении элементов, перечисленных в пункте 3 b.
   c) 2 года, исчисляя с даты приобретения товара – в отношении элементов, перечисленных в пункте 3 c.
7. Предоставление гарантии включает в себя право отремонтировать вещи, заменить вещи на бездефектные или заменить вещи на аналогичные из текущего предложения компании, стилистически похожие и соответствующие по функциональности и цене приобретаемым товарам - по выбору гаранта.

Предъявление рекламации

8. Рекламации на товар могут быть предъявлены следующим образом: лично в месте покупки товара.
   Рекламация должна содержать: дату предъявления рекламации к Гаранту, личные даные покупателя (имя, фамилия, адрес, адрес по установке дефектного товара, контактный телефон, адрес электронной почты), код и наименование дефектного товара, дату и номер документа продажи, описание повреждения. Указание личных даных является добровольным, но отказ от их предоставления не позволит Гаранту рассмотреть данную рекламацию. Вы можете ознакомиться с правилами обработки персональных даных Гарантом, изучите пожалуйста политику конфиденциональности Гаранта на странице: https://deante.pl/ru/privacy-policy;
   Немедленно после получения заявки о рекламации Гарант проинформирует Покупателя о принятии заявки и о том, будет ли Продукт доставлен к месту покупки, непосредственно Гаранту или будет проведен осмотр Продукта на месте его установки.

Рассмотрение рекламации

9. Гарант рассматривает принятую рекламацию на дефекты, выявленные в течение гарантийного периода, в срок 30 дней от даты приема забракованного товара в сервисный центр Гаранта.
10. Гарант обязуется оперативно и качественно устранить дефект путем ремонта, замены товара, замены элемента товара или замены товара на аналогичный из текущего предложения компании, стилистически схожий и соответствующий по функциональности и цене купленному товару в случае обоснованной рекламации в течение 30 дней с момента получения дефектного товара отделом обслуживания Гаранта. Право выбора способа оформления рекламации принадлежит Гаранту.
11. В случае замены товара новым, срок гарантии начинается с даты выдачи нового продукта. В случае ремонта товара гарантийный срок продлевается на период, в течение которого Покупатель из-за дефектов в проданном товаре не имел возможности им пользоваться. Перечисленные элементы продукта либо перечисленный продукт переходит в собственность Гаранта.
12. Гарантийный ремонт не включает в себя эксплуатационных действий, предусмотренных в ходе эксплуатации, таких как: текущее обслуживание (например, очистка аэраторов, головки, лейки, переключателей, изливов), которые пользователь обязан выполнять самостоятельно и за свой счет в соответствии с «Руководством по сборке и консервации». Пользователь продукта обязан проводить периодическую проверку технического состояния соединений подачи воды, таких как: шланги, эксцентрики, а также принимать меры по их устранению в случае каких-либо отклонений от первоначального состояния.

Дополнительная информация

13. Гарант несет ответственность по гарантии только в том случае, если дефект возникает по причине, заключенной в самом изделии.
14. Товар, являющийся предметом рекламации должен быть предоставлен в чистом виде, без повседневных загрязнений.
15. В случае необоснованности рекламации, заявитель возмещает все подтвержденные расходы Гаранта, связанные с исполнением своих обязательств по договору в части гарантии в полном размере, если обязательство их уплаты возникнет в результате Постановления соответствующего суда общей юрисдикции в процессе судебного разбирательства.
16. Покупатель обязан обеспечить сохранность товара в период рассмотрения рекламации.
17. В случае осуществления гарантийного ремонта сотрудниками службы сервиса Гаранта в месте установки товара, Покупатель обязан обеспечить свободный доступ к товару, позволяющий осуществить его ремонт, демонтаж или монтаж.

18. Настоящая гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права Покупателя в случае несоответствии товара с действующим договором.

КЕРАМИКА ДЛЯ ВАННОЙ

Гарантийный талон Уважаемые Дамы и Господа,

Благодарим Вас за покупку продукта польской марки Deante. Надеемся, что приобретенный товар оправдает Ваши ожидания, совершенствуя эстетические свойства и функциональность Вашего интерьера. Желаем Вам приятного пользования нашим продуктом, компания Deante всегда к Вашим услугам.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА ПРОДУКТЫ МАРКИ DEANTE

Стороны гарантийного договора

1. Гарантийные условия на продукты марки DeanteСтороны гарантийного договораГарантия предоставляется фирмой Deante Sp. z o.o., юридический адрес ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, называемой далее „ Гарантом ”.
2. Данная гарантия действительна на территории государства , в котором товар марки Deante приобретен и предоставляется:
   a) Покупателю, т.е физическому лицу, которое приобрело товар для собственного потребления, не связанногого с его коммерческой или проффесиональной деятельностью.
   b) Юридическому лицу и/или организации с провоспособностью предусмотренной законодательством, которые приобрели товар в рамках своей хозяйственной деятельности, при условии проведения ими регулярных (мин. раз в год), документально подтвержденных технических осмотров и сервисного обслуживания уполномоченными на то лицами.

Распространение гарантии

3. Гарантия рапространяется на дефекты:
   a) для керамических изделий:
      - сохранение оттенка
      - сохранение размеров в допущеных нормами пределах.
      - однородность эмали, исключая произвольное образование паутинок и пузырьков на керамической поверхности.
   b) для некерамических элементов:
      - механических элементов (сифонов, аксессуаров приобретенных в комплекте), если преждевременный износ не вызван неправильным использованием или монтажом.
4. Гарантия истекает в случае несоблюдения всех положений этого гарантийного талона, положений руководства по сборке и эксплуатации продукта, прилагаемой к продукту и доступной на веб-сайте https://deante.pl/ru/support. Это касается также ремонта, выполненного лицами, не указанными Гарантом Покупателю в процессе рекламации, а также отсутствия документа, подтверждающего покупку. Указание Гарантом лиц, уполномоченных к проведению ремонта, выполняется в письменном виде, по электронной почте или по телефону.
5. Гарантия не действует в случае:
   a) механических повреждений поверхности или составных частей товара, возникших при транспортировке, погрузочно-разгрузочных работах, хранении и использовании, например: зазубрин, царапин, изменений цвета, вмятин, а также ненадлежащей защиты продукта во время строительных работ;
   b) повреждения, возникшие в результате сверления добавочных отверстий.
   c) повреждения, возникшие в результате снижения температуры в помещениях, где смонтирован продукт, ниже 0° C или при монтаже изделий снаружи зданий и сооружений.
   d) повреждений товара, возникших в результате протекания через продукт воды, содержащей:
      - цветные загрязнения, возникшие в результате перебоев в водоснабжении (например, после периодических осмотров систем водоснабжения в здании или после поломок)
      - загрязнения карбонатом кальция в концентрации более 220 мг на литр
   e) продуктов, приобретенных для демонстрации или по сниженной цене в результате покупки продукта, обозначенного на этикетке с номинальными данными как продукт второго сорта.
   f) небольшие изменения в конструкции изделия, не влияющие на его правильную работу.
   g) аксессуары, покупаемые с продуктом, такие как: наборы слива и перелива, крепления и добавочные аксессуары: петли, доски, корзинки и прочие добавленные продукту, на которые срок гарантии 2 года.
   h) все дополнительные претензии, не предъявленные во время подачи рекламации или до ее расмотрения.

Сроки гарантии

6. Гарантия предоставляется на срок:
   a) 10 лет, исчисляя с даты приобретения товара – в отношении элементов, перечисленных в пункте 3. a;
   b) 2 года, исчисляя с даты приобретения товара – в отношении продуктов и элементов, перечисленных в пункте 3 b;
7. Предоставление гарантии включает в себя право отремонтировать вещи, заменить вещи на бездефектные или заменить вещи на аналогичные из текущего предложения компании, стилистически похожие и соответствующие по функциональности и цене приобретаемым товарам - по выбору гаранта.

Предъявление рекламации

8. Рекламации на товар могут быть предъявлены следующим образом: лично в месте покупки товара.
   Рекламация должна содержать: дату предъявления рекламации к Гаранту, личные даные покупателя (имя, фамилия, адрес, адрес по установке дефектного товара, контактный телефон, адрес электронной почты), код и наименование дефектного товара, дату и номер документа продажи, описание повреждения. Указание личных даных является добровольным, но отказ от их предоставления не позволит Гаранту рассмотреть данную рекламацию. Вы можете ознакомиться с правилами обработки персональных даных Гарантом, изучите пожалуйста политику конфиденциональности Гаранта на странице: https://deante.pl/ru/privacy-policy;
   Немедленно после получения заявки о рекламации Гарант проинформирует Покупателя о принятии заявки и о том, будет ли Продукт доставлен к месту покупки, непосредственно Гаранту или будет проведен осмотр Продукта на месте его установки.

Рассмотрение рекламации

9. Гарант рассматривает принятую рекламацию на дефекты, выявленные в течение гарантийного периода, в срок 30 дней от даты приема забракованного товара в сервисный центр Гаранта.
10. Гарант обязуется оперативно и качественно устранить дефект путем ремонта, замены товара, замены элемента товара или замены товара на аналогичный из текущего предложения компании, стилистически схожий и соответствующий по функциональности и цене купленному товару в случае обоснованной рекламации в течение 30 дней с момента получения дефектного товара отделом обслуживания Гаранта. Право выбора способа оформления рекламации принадлежит Гаранту.
11. В случае замены товара новым, срок гарантии начинается с даты выдачи нового продукта. В случае ремонта товара гарантийный срок продлевается на период, в течение которого Покупатель из-за дефектов в проданном товаре не имел возможности им пользоваться. Перечисленные элементы продукта либо перечисленный продукт переходит в собственность Гаранта.
12. Гарантийный ремонт не включает в себя эксплуатационных действий, предусмотренных в ходе эксплуатации, таких как: текущее обслуживание (например, очистка аэраторов, головки, лейки, переключателей, изливов), которые пользователь обязан выполнять самостоятельно и за свой счет в соответствии с «Руководством по сборке и консервации». Пользователь продукта обязан проводить периодическую проверку технического состояния соединений подачи воды, таких как: шланги, эксцентрики, а также принимать меры по их устранению в случае каких-либо отклонений от первоначального состояния.

Дополнительная информация

13. Гарант несет ответственность по гарантии только в том случае, если дефект возникает по причине, заключенной в самом изделии.
14. Товар, являющийся предметом рекламации должен быть предоставлен в чистом виде, без повседневных загрязнений.
15. В случае необоснованности рекламации, заявитель возмещает все подтвержденные расходы Гаранта, связанные с исполнением своих обязательств по договору в части гарантии в полном размере, если обязательство их уплаты возникнет в результате Постановления соответствующего суда общей юрисдикции в процессе судебного разбирательства.
16. Покупатель обязан обеспечить сохранность товара в период рассмотрения рекламации.
17. В случае осуществления гарантийного ремонта сотрудниками службы сервиса Гаранта в месте установки товара, Покупатель обязан обеспечить свободный доступ к товару, позволяющий осуществить его ремонт, демонтаж или монтаж.
18. Настоящая гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права Покупателя в случае несоответствии товара с действующим договором.

ИНСТАЛЛЯЦИЯ ДЛЯ ПОДВЕСНОГО УНИТАЗА

Гарантийный талон Уважаемые Дамы и Господа,

Благодарим Вас за покупку продукта польской марки Deante. Надеемся, что приобретенный товар оправдает Ваши ожидания, совершенствуя эстетические свойства и функциональность Вашего интерьера. Желаем Вам приятного пользования нашим продуктом, компания Deante всегда к Вашим услугам.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА ПРОДУКТЫ МАРКИ DEANTE

Стороны гарантийного договора

1. Гарантийные условия на продукты марки DeanteСтороны гарантийного договораГарантия предоставляется фирмой Deante Sp. z o.o., юридический адрес ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, называемой далее „ Гарантом ”.
2. Данная гарантия действительна на территории государства , в котором товар марки Deante приобретен и предоставляется:
   a) Покупателю, т.е физическому лицу, которое приобрело товар для собственного потребления, не связанногого с его коммерческой или проффесиональной деятельностью.
   b) Юридическому лицу и/или организации с провоспособностью предусмотренной законодательством, которые приобрели товар в рамках своей хозяйственной деятельности, при условии проведения ими регулярных (мин. раз в год), документально подтвержденных технических осмотров и сервисного обслуживания уполномоченными на то лицами.

Распространение гарантии

3. Гарантия рапространяется на дефекты продукта выявленные в период действия гарантии, которые возникнули в связи с дефектами находящимися в устройстве.
4. Гарантия истекает в случае несоблюдения всех положений этого гарантийного талона, положений руководства по сборке и эксплуатации продукта, прилагаемой к продукту и доступной на веб-сайте https://deante.pl/ru/support. Это касается также ремонта, выполненного лицами, не указанными Гарантом Покупателю в процессе рекламации, а также отсутствия документа, подтверждающего покупку. Указание Гарантом лиц, уполномоченных к проведению ремонта, выполняется в письменном вид, по электронной почте или по телефону.
5. Гарантия не действует в случае:
   a) механических повреждений поверхности или составных частей товара, возникших при транспортировке, погрузочно-разгрузочных работах, хранении и использовании, например: зазубрин, царапин, изменений цвета, вмятин, а также ненадлежащей защиты продукта во время строительных работ;
   b) на расходные материалы нпр. элементы питания, фильтры, обратные клапаны.
   c) повреждения, возникшие в результате сверления добавочных отверстий.
   d) повреждения, возникшие в результате снижения температуры в помещениях, где смонтирован продукт, ниже 0° C или при монтаже изделий снаружи зданий и сооружений.
   e) повреждений товара, возникших в результате протекания через продукт воды, содержащей:
      - цветные загрязнения, возникшие в результате перебоев в водоснабжении (например, после периодических осмотров систем водоснабжения в здании или после поломок)
      - загрязнения карбонатом кальция в концентрации более 220 мг на литр
   f) продуктов, приобретенных для демонстрации или по сниженной цене в результате покупки продукта, обозначенного на этикетке с номинальными данными как продукт второго сорта.
   g) небольшие изменения в конструкции изделия, не влияющие на его правильную работу.
   h) аксессуары, покупаемые с продуктом, такие как: наборы слива и перелива, крепления и добавочные аксессуары: петли, доски, корзинки и прочие добавленные продукту, на которые срок гарантии 2 года.
   i) все дополнительные претензии, не предъявленные во время подачи рекламации или до ее расмотрения.

Сроки гарантии

6. Гарантия предоставляется на срок:
   a) 10 лет, исчисляя с даты приобретения товара – в отношении металлического стелажа,
   b) 5 лет, исчисляя с даты приобретения товара – в отношении смывнова бочка,
   c) 2 года, исчисляя с даты приобретения товара – в отношении клапанов, уплотнителей, кнопок, подвижных элементов.
7. Предоставление гарантии включает в себя право отремонтировать вещи, заменить вещи на бездефектные или заменить вещи на аналогичные из текущего предложения компании, стилистически похожие и соответствующие по функциональности и цене приобретаемым товарам - по выбору гаранта.

Предъявление рекламации

8. Рекламации на товар могут быть предъявлены следующим образом: лично в месте покупки товара.
   Рекламация должна содержать: дату предъявления рекламации к Гаранту, личные даные покупателя (имя, фамилия, адрес, адрес по установке дефектного товара, контактный телефон, адрес электронной почты), код и наименование дефектного товара, дату и номер документа продажи, описание повреждения. Указание личных даных является добровольным, но отказ от их предоставления не позволит Гаранту рассмотреть данную рекламацию. Вы можете ознакомиться с правилами обработки персональных даных Гарантом, изучите пожалуйста политику конфиденциональности Гаранта на странице: https://deante.pl/ru/privacy-policy;
   Немедленно после получения заявки о рекламации Гарант проинформирует Покупателя о принятии заявки и о том, будет ли Продукт доставлен к месту покупки, непосредственно Гаранту или будет проведен осмотр Продукта на месте его установки.

Рассмотрение рекламации

9. Гарант рассматривает принятую рекламацию на дефекты, выявленные в течение гарантийного периода, в срок 30 дней от даты приема забракованного товара в сервисный центр Гаранта.
10. Гарант обязуется оперативно и качественно устранить дефект путем ремонта, замены товара, замены элемента товара или замены товара на аналогичный из текущего предложения компании, стилистически схожий и соответствующий по функциональности и цене купленному товару в случае обоснованной рекламации в течение 30 дней с момента получения дефектного товара отделом обслуживания Гаранта. Право выбора способа оформления рекламации принадлежит Гаранту.
11. В случае замены товара новым, срок гарантии начинается с даты выдачи нового продукта. В случае ремонта товара гарантийный срок продлевается на период, в течение которого Покупатель из-за дефектов в проданном товаре не имел возможности им пользоваться. Перечисленные элементы продукта либо перечисленный продукт переходит в собственность Гаранта.
12. Гарантийный ремонт не включает в себя эксплуатационных действий, предусмотренных в ходе эксплуатации, таких как: текущее обслуживание (например, очистка аэраторов, головки, лейки, переключателей, изливов), которые пользователь обязан выполнять самостоятельно и за свой счет в соответствии с «Руководством по сборке и консервации». Пользователь продукта обязан проводить периодическую проверку технического состояния соединений подачи воды, таких как: шланги, эксцентрики, а также принимать меры по их устранению в случае каких-либо отклонений от первоначального состояния.

Дополнительная информация

13. Гарант несет ответственность по гарантии только в том случае, если дефект возникает по причине, заключенной в самом изделии.
14. Товар, являющийся предметом рекламации должен быть предоставлен в чистом виде, без повседневных загрязнений.
15. В случае необоснованности рекламации, заявитель возмещает все подтвержденные расходы Гаранта, связанные с исполнением своих обязательств по договору в части гарантии в полном размере, если обязательство их уплаты возникнет в результате Постановления соответствующего суда общей юрисдикции в процессе судебного разбирательства.
16. Покупатель обязан обеспечить сохранность товара в период рассмотрения рекламации.
17. В случае осуществления гарантийного ремонта сотрудниками службы сервиса Гаранта в месте установки товара, Покупатель обязан обеспечить свободный доступ к товару, позволяющий осуществить его ремонт, демонтаж или монтаж.

18. Настоящая гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права Покупателя в случае несоответствии товара с действующим договором.

ДУШЕВЫЕ КАБИНЫ, ДУШЕВЫЕ ПОДДОНЫ И ВАННЫ

Гарантийный талон Уважаемые Дамы и Господа,

Благодарим Вас за покупку продукта польской марки Deante. Надеемся, что приобретенный товар оправдает Ваши ожидания, совершенствуя эстетические свойства и функциональность Вашего интерьера. Желаем Вам приятного пользования нашим продуктом, компания Deante всегда к Вашим услугам.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА ПРОДУКТЫ МАРКИ DEANTE

Стороны гарантийного договора

1. Гарантийные условия на продукты марки DeanteСтороны гарантийного договораГарантия предоставляется фирмой Deante Sp. z o.o., юридический адрес ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, называемой далее „ Гарантом ”.
2. Данная гарантия действительна на территории государства , в котором товар марки Deante приобретен и предоставляется:
   a) Покупателю, т.е физическому лицу, которое приобрело товар для собственного потребления, не связанногого с его коммерческой или проффесиональной деятельностью.
   b) Юридическому лицу и/или организации с провоспособностью предусмотренной законодательством, которые приобрели товар в рамках своей хозяйственной деятельности, при условии проведения ими регулярных (мин. раз в год), документально подтвержденных технических осмотров и сервисного обслуживания уполномоченными на то лицами.

Распространение гарантии

3. Гарантия рапространяется на сохранение оттенка эмали, сохранение размеров в допущеных нормами пределах, прочность механических элементов (ролики, петли) если преждевременный износ не вызван неправильным использованием или монтажом.
4. Гарантия истекает в случае несоблюдения всех положений этого гарантийного талона, положений руководства по сборке и эксплуатации продукта, прилагаемой к продукту и доступной на веб-сайте https://deante.pl/ru/support. Это касается также ремонта, выполненного лицами, не указанными Гарантом Покупателю в процессе рекламации, а также отсутствия документа, подтверждающего покупку. Указание Гарантом лиц, уполномоченных к проведению ремонта, выполняется в письменном виде, по электронной почте или по телефону.
5. Гарантия не действует в случае:
   a) механических повреждений поверхности или составных частей товара, возникших при транспортировке, погрузочно-разгрузочных работах, хранении и использовании, например: зазубрин, царапин, изменений цвета, вмятин, а также ненадлежащей защиты продукта во время строительных работ;
   b) повреждения, возникшие в результате сверления добавочных отверстий.
   c) повреждения, возникшие в результате снижения температуры в помещениях, где смонтирован продукт, ниже 0° C или при монтаже изделий снаружи зданий и сооружений.
   d) повреждений товара, возникших в результате протекания через продукт воды, содержащей:
      - цветные загрязнения, возникшие в результате перебоев в водоснабжении (например, после периодических осмотров систем водоснабжения в здании или после поломок)
      - загрязнения карбонатом кальция в концентрации более 220 мг на литр
   e) продуктов, приобретенных для демонстрации или по сниженной цене в результате покупки продукта, обозначенного на этикетке с номинальными данными как продукт второго сорта.
   f) небольшие изменения в конструкции изделия, не влияющие на его правильную работу.
   g) аксессуары, покупаемые с продуктом, такие как: наборы слива и перелива, крепления и добавочные аксессуары: петли, доски, корзинки и прочие добавленные продукту, на которые срок гарантии 2 года.
   h) все дополнительные претензии, не предъявленные во время подачи рекламации или до ее расмотрения.

Сроки гарантии

6. Гарантия предоставляется на 2 года, исчисляя с даты приобретения товара.
7. Предоставление гарантии включает в себя право отремонтировать вещи, заменить вещи на бездефектные или заменить вещи на аналогичные из текущего предложения компании, стилистически похожие и соответствующие по функциональности и цене приобретаемым товарам - по выбору гаранта.

Предъявление рекламации

8. Рекламации на товар могут быть предъявлены следующим образом: лично в месте покупки товара.
   Рекламация должна содержать: дату предъявления рекламации к Гаранту, личные даные покупателя (имя, фамилия, адрес, адрес по установке дефектного товара, контактный телефон, адрес электронной почты), код и наименование дефектного товара, дату и номер документа продажи, описание повреждения. Указание личных даных является добровольным, но отказ от их предоставления не позволит Гаранту рассмотреть данную рекламацию. Вы можете ознакомиться с правилами обработки персональных даных Гарантом, изучите пожалуйста политику конфиденциональности Гаранта на странице: https://deante.pl/ru/privacy-policy;
   Немедленно после получения заявки о рекламации Гарант проинформирует Покупателя о принятии заявки и о том, будет ли Продукт доставлен к месту покупки, непосредственно Гаранту или будет проведен осмотр Продукта на месте его установки.

Рассмотрение рекламации

9. Гарант рассматривает принятую рекламацию на дефекты, выявленные в течение гарантийного периода, в срок 30 дней от даты приема забракованного товара в сервисный центр Гаранта.
10. Гарант обязуется оперативно и качественно устранить дефект путем ремонта, замены товара, замены элемента товара или замены товара на аналогичный из текущего предложения компании, стилистически схожий и соответствующий по функциональности и цене купленному товару в случае обоснованной рекламации в течение 30 дней с момента получения дефектного товара отделом обслуживания Гаранта. Право выбора способа оформления рекламации принадлежит Гаранту.
11. В случае замены товара новым, срок гарантии начинается с даты выдачи нового продукта. В случае ремонта товара гарантийный срок продлевается на период, в течение которого Покупатель из-за дефектов в проданном товаре не имел возможности им пользоваться. Перечисленные элементы продукта либо перечисленный продукт переходит в собственность Гаранта.
12. Гарантийный ремонт не включает в себя эксплуатационных действий, предусмотренных в ходе эксплуатации, таких как: текущее обслуживание (например, очистка аэраторов, головки, лейки, переключателей, изливов), которые пользователь обязан выполнять самостоятельно и за свой счет в соответствии с «Руководством по сборке и консервации». Пользователь продукта обязан проводить периодическую проверку технического состояния соединений подачи воды, таких как: шланги, эксцентрики, а также принимать меры по их устранению в случае каких-либо отклонений от первоначального состояния.

Дополнительная информация

13. Гарант несет ответственность по гарантии только в том случае, если дефект возникает по причине, заключенной в самом изделии.
14. Товар, являющийся предметом рекламации должен быть предоставлен в чистом виде, без повседневных загрязнений.
15. В случае необоснованности рекламации, заявитель возмещает все подтвержденные расходы Гаранта, связанные с исполнением своих обязательств по договору в части гарантии в полном размере, если обязательство их уплаты возникнет в результате Постановления соответствующего суда общей юрисдикции в процессе судебного разбирательства.
16. Покупатель обязан обеспечить сохранность товара в период рассмотрения рекламации.
17. В случае осуществления гарантийного ремонта сотрудниками службы сервиса Гаранта в месте установки товара, Покупатель обязан обеспечить свободный доступ к товару, позволяющий осуществить его ремонт, демонтаж или монтаж.
18. Настоящая гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права Покупателя в случае несоответствии товара с действующим договором.

ЛИНЕЙНЫЕ СЛИВЫ

Гарантийный талон Уважаемые Дамы и Господа,

Благодарим Вас за покупку продукта польской марки Deante. Надеемся, что приобретенный товар оправдает Ваши ожидания, совершенствуя эстетические свойства и функциональность Вашего интерьера. Желаем Вам приятного пользования нашим продуктом, компания Deante всегда к Вашим услугам.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА ПРОДУКТЫ МАРКИ DEANTE

Стороны гарантийного договора

1. Гарантийные условия на продукты марки DeanteСтороны гарантийного договораГарантия предоставляется фирмой Deante Sp. z o.o., юридический адрес ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, называемой далее „ Гарантом ”.
2. Данная гарантия действительна на территории государства , в котором товар марки Deante приобретен и предоставляется:
   a) Покупателю, т.е физическому лицу, которое приобрело товар для собственного потребления, не связанногого с его коммерческой или проффесиональной деятельностью.
   b) Юридическому лицу и/или организации с провоспособностью предусмотренной законодательством, которые приобрели товар в рамках своей хозяйственной деятельности, при условии проведения ими регулярных (мин. раз в год), документально подтвержденных технических осмотров и сервисного обслуживания уполномоченными на то лицами.

Распространение гарантии

3. Гарантия рапространяется на дефекты:
   a) для элементов из нержевеющей стали:
      - сохранение оттенка
      - сохранение размеров в допущеных нормами пределах;
   b) для остальных элементов:
      - прочность и износостойкость механических элементов (сифонов, аксессуаров приобретенных в комплекте), если преждевременный износ не вызван неправильным использованием или монтажом.

   Линейные сливы предназначены для бытового типа использования, а не для промышленных целей.
4. Гарантия истекает в случае несоблюдения всех положений этого гарантийного талона, положений руководства по сборке и эксплуатации продукта, прилагаемой к продукту и доступной на веб-сайте https://deante.pl/ru/support. Это касается также ремонта, выполненного лицами, не указанными Гарантом Покупателю в процессе рекламации, а также отсутствия документа, подтверждающего покупку. Указание Гарантом лиц, уполномоченных к проведению ремонта, выполняется в письменном виде, по электронной почте или по телефону.
5. Гарантия не действует в случае:
   a) механических повреждений поверхности или составных частей товара, возникших при транспортировке, погрузочно-разгрузочных работах, хранении и использовании, например: зазубрин, царапин, изменений цвета, вмятин, а также ненадлежащей защиты продукта во время строительных работ;
   b) повреждения, возникшие в результате сверления добавочных отверстий.
   c) повреждения, возникшие в результате снижения температуры в помещениях, где смонтирован продукт, ниже 0° C или при монтаже изделий снаружи зданий и сооружений.
   d) повреждений товара, возникших в результате протекания через продукт воды, содержащей:
      - цветные загрязнения, возникшие в результате перебоев в водоснабжении (например, после периодических осмотров систем водоснабжения в здании или после поломок)
      - загрязнения карбонатом кальция в концентрации более 220 мг на литр
   e) продуктов, приобретенных для демонстрации или по сниженной цене в результате покупки продукта, обозначенного на этикетке с номинальными данными как продукт второго сорта.
   f) небольшие изменения в конструкции изделия, не влияющие на его правильную работу.
   g) аксессуары, покупаемые с продуктом, такие как: наборы слива и перелива, крепления и добавочные аксессуары: петли, доски, корзинки и прочие добавленные продукту, на которые срок гарантии 2 года.
   h) все дополнительные претензии, не предъявленные во время подачи рекламации или до ее расмотрения.

Сроки гарантии

6. Гарантия предоставляется на срок:
   a) 10 лет, исчисляя с даты приобретения товара – в отношении элементов, перечисленных в пункте 3a.;
   b) 2 года, исчисляя с даты приобретения товара – в отношении продуктов и элементов, перечисленных в пункте 3 b;
7. Предоставление гарантии включает в себя право отремонтировать вещи, заменить вещи на бездефектные или заменить вещи на аналогичные из текущего предложения компании, стилистически похожие и соответствующие по функциональности и цене приобретаемым товарам - по выбору гаранта.

Предъявление рекламации

8. Рекламации на товар могут быть предъявлены следующим образом: лично в месте покупки товара.
   Рекламация должна содержать: дату предъявления рекламации к Гаранту, личные даные покупателя (имя, фамилия, адрес, адрес по установке дефектного товара, контактный телефон, адрес электронной почты), код и наименование дефектного товара, дату и номер документа продажи, описание повреждения. Указание личных даных является добровольным, но отказ от их предоставления не позволит Гаранту рассмотреть данную рекламацию. Вы можете ознакомиться с правилами обработки персональных даных Гарантом, изучите пожалуйста политику конфиденциональности Гаранта на странице: https://deante.pl/ru/privacy-policy;
   Немедленно после получения заявки о рекламации Гарант проинформирует Покупателя о принятии заявки и о том, будет ли Продукт доставлен к месту покупки, непосредственно Гаранту или будет проведен осмотр Продукта на месте его установки.

Рассмотрение рекламации

9. Гарант рассматривает принятую рекламацию на дефекты, выявленные в течение гарантийного периода, в срок 30 дней от даты приема забракованного товара в сервисный центр Гаранта.
10. Гарант обязуется оперативно и качественно устранить дефект путем ремонта, замены товара, замены элемента товара или замены товара на аналогичный из текущего предложения компании, стилистически схожий и соответствующий по функциональности и цене купленному товару в случае обоснованной рекламации в течение 30 дней с момента получения дефектного товара отделом обслуживания Гаранта. Право выбора способа оформления рекламации принадлежит Гаранту.
11. В случае замены товара новым, срок гарантии начинается с даты выдачи нового продукта. В случае ремонта товара гарантийный срок продлевается на период, в течение которого Покупатель из-за дефектов в проданном товаре не имел возможности им пользоваться. Перечисленные элементы продукта либо перечисленный продукт переходит в собственность Гаранта.
12. Гарантийный ремонт не включает в себя эксплуатационных действий, предусмотренных в ходе эксплуатации, таких как: текущее обслуживание (например, очистка аэраторов, головки, лейки, переключателей, изливов), которые пользователь обязан выполнять самостоятельно и за свой счет в соответствии с «Руководством по сборке и консервации». Пользователь продукта обязан проводить периодическую проверку технического состояния соединений подачи воды, таких как: шланги, эксцентрики, а также принимать меры по их устранению в случае каких-либо отклонений от первоначального состояния.

Дополнительная информация

13. Гарант несет ответственность по гарантии только в том случае, если дефект возникает по причине, заключенной в самом изделии.
14. Товар, являющийся предметом рекламации должен быть предоставлен в чистом виде, без повседневных загрязнений.
15. В случае необоснованности рекламации, заявитель возмещает все подтвержденные расходы Гаранта, связанные с исполнением своих обязательств по договору в части гарантии в полном размере, если обязательство их уплаты возникнет в результате Постановления соответствующего суда общей юрисдикции в процессе судебного разбирательства.
16. Покупатель обязан обеспечить сохранность товара в период рассмотрения рекламации.
17. В случае осуществления гарантийного ремонта сотрудниками службы сервиса Гаранта в месте установки товара, Покупатель обязан обеспечить свободный доступ к товару, позволяющий осуществить его ремонт, демонтаж или монтаж.

18. Настоящая гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права Покупателя в случае несоответствии товара с действующим договором.

СТАЛЬНЫЕ, ГРАНИТНЫЕ И ГИБРИДНЫЕ МОЙКИ

Гарантийный талон Уважаемые Дамы и Господа,

Благодарим Вас за покупку продукта польской марки Deante. Надеемся, что приобретенный товар оправдает Ваши ожидания, совершенствуя эстетические свойства и функциональность Вашего интерьера. Желаем Вам приятного пользования нашим продуктом, компания Deante всегда к Вашим услугам.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА ПРОДУКТЫ МАРКИ DEANTE

Стороны гарантийного договора

1. Гарантийные условия на продукты марки DeanteСтороны гарантийного договораГарантия предоставляется фирмой Deante Sp. z o.o., юридический адрес ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, называемой далее „ Гарантом ”.
2. Данная гарантия действительна на территории государства , в котором товар марки Deante приобретен и предоставляется:
   a) Покупателю, т.е физическому лицу, которое приобрело товар для собственного потребления, не связанногого с его коммерческой или проффесиональной деятельностью.
   b) Юридическому лицу и/или организации с провоспособностью предусмотренной законодательством, которые приобрели товар в рамках своей хозяйственной деятельности, при условии проведения ими регулярных (мин. раз в год), документально подтвержденных технических осмотров и сервисного обслуживания уполномоченными на то лицами.

Распространение гарантии

3. Гарантия рапространяется на скрытые дефекты в гранитных мойках:
   a) внутренние трещины,.
   b) сохранение размеров в допущеных нормами пределах.
4. Гарантия истекает в случае несоблюдения всех положений этого гарантийного талона, положений руководства по сборке и эксплуатации продукта, прилагаемой к продукту и доступной на веб-сайте https://deante.pl/ru/support. Это касается также ремонта, выполненного лицами, не указанными Гарантом Покупателю в процессе рекламации, а также отсутствия документа, подтверждающего покупку. Указание Гарантом лиц, уполномоченных к проведению ремонта, выполняется в письменном виде, по электронной почте или по телефону.
5. Гарантия не действует в случае:
   a) механических повреждений поверхности или составных частей товара, возникших при транспортировке, погрузочно-разгрузочных работах, хранении и использовании, например: зазубрин, царапин, изменений цвета, вмятин, а также ненадлежащей защиты продукта во время строительных работ;
   b) повреждения, возникшие в результате сверления добавочных отверстий.
   c) повреждения, возникшие в результате снижения температуры в помещениях, где смонтирован продукт, ниже 0° C или при монтаже изделий снаружи зданий и сооружений.
   d) повреждений товара, возникших в результате протекания через продукт воды, содержащей:
      - цветные загрязнения, возникшие в результате перебоев в водоснабжении (например, после периодических осмотров систем водоснабжения в здании или после поломок)
      - загрязнения карбонатом кальция в концентрации более 220 мг на литр
   e) продуктов, приобретенных для демонстрации или по сниженной цене в результате покупки продукта, обозначенного на этикетке с номинальными данными как продукт второго сорта.
   f) небольшие изменения в конструкции изделия, не влияющие на его правильную работу.
   g) аксессуары, покупаемые с продуктом, такие как: наборы слива и перелива, крепления и добавочные аксессуары: петли, доски, корзинки и прочие добавленные продукту, на которые срок гарантии 2 года.
   h) все дополнительные претензии, не предъявленные во время подачи рекламации или до ее расмотрения.

Сроки гарантии

6. Гарантия предоставляется на 18 лет, исчисляя с даты приобретения товара в ноошении кварцовых и гранитных моек, 2 года для гибридных и стальных моек.
7. Предоставление гарантии включает в себя право отремонтировать вещи, заменить вещи на бездефектные или заменить вещи на аналогичные из текущего предложения компании, стилистически похожие и соответствующие по функциональности и цене приобретаемым товарам - по выбору гаранта.

Предъявление рекламации

8. Рекламации на товар могут быть предъявлены следующим образом: лично в месте покупки товара.
   Рекламация должна содержать: дату предъявления рекламации к Гаранту, личные даные покупателя (имя, фамилия, адрес, адрес по установке дефектного товара, контактный телефон, адрес электронной почты), код и наименование дефектного товара, дату и номер документа продажи, описание повреждения. Указание личных даных является добровольным, но отказ от их предоставления не позволит Гаранту рассмотреть данную рекламацию. Вы можете ознакомиться с правилами обработки персональных даных Гарантом, изучите пожалуйста политику конфиденциональности Гаранта на странице: https://deante.pl/ru/privacy-policy;
   Немедленно после получения заявки о рекламации Гарант проинформирует Покупателя о принятии заявки и о том, будет ли Продукт доставлен к месту покупки, непосредственно Гаранту или будет проведен осмотр Продукта на месте его установки.

Рассмотрение рекламации

9. Гарант рассматривает принятую рекламацию на дефекты, выявленные в течение гарантийного периода, в срок 30 дней от даты приема забракованного товара в сервисный центр Гаранта.
10. Гарант обязуется оперативно и качественно устранить дефект путем ремонта, замены товара, замены элемента товара или замены товара на аналогичный из текущего предложения компании, стилистически схожий и соответствующий по функциональности и цене купленному товару в случае обоснованной рекламации в течение 30 дней с момента получения дефектного товара отделом обслуживания Гаранта. Право выбора способа оформления рекламации принадлежит Гаранту.
11. В случае замены товара новым, срок гарантии начинается с даты выдачи нового продукта. В случае ремонта товара гарантийный срок продлевается на период, в течение которого Покупатель из-за дефектов в проданном товаре не имел возможности им пользоваться. Перечисленные элементы продукта либо перечисленный продукт переходит в собственность Гаранта.
12. Гарантийный ремонт не включает в себя эксплуатационных действий, предусмотренных в ходе эксплуатации, таких как: текущее обслуживание (например, очистка аэраторов, головки, лейки, переключателей, изливов), которые пользователь обязан выполнять самостоятельно и за свой счет в соответствии с «Руководством по сборке и консервации». Пользователь продукта обязан проводить периодическую проверку технического состояния соединений подачи воды, таких как: шланги, эксцентрики, а также принимать меры по их устранению в случае каких-либо отклонений от первоначального состояния.

Дополнительная информация

13. Гарант несет ответственность по гарантии только в том случае, если дефект возникает по причине, заключенной в самом изделии.
14. Товар, являющийся предметом рекламации должен быть предоставлен в чистом виде, без повседневных загрязнений.
15. В случае необоснованности рекламации, заявитель возмещает все подтвержденные расходы Гаранта, связанные с исполнением своих обязательств по договору в части гарантии в полном размере, если обязательство их уплаты возникнет в результате Постановления соответствующего суда общей юрисдикции в процессе судебного разбирательства.
16. Покупатель обязан обеспечить сохранность товара в период рассмотрения рекламации.
17. В случае осуществления гарантийного ремонта сотрудниками службы сервиса Гаранта в месте установки товара, Покупатель обязан обеспечить свободный доступ к товару, позволяющий осуществить его ремонт, демонтаж или монтаж.
18. Настоящая гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права Покупателя в случае несоответствии товара с действующим договором.

КЕРАМИЧЕСКИЕ МОЙКИ

Гарантийный талон Уважаемые Дамы и Господа,

Благодарим Вас за покупку продукта польской марки Deante. Надеемся, что приобретенный товар оправдает Ваши ожидания, совершенствуя эстетические свойства и функциональность Вашего интерьера. Желаем Вам приятного пользования нашим продуктом, компания Deante всегда к Вашим услугам.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА ПРОДУКТЫ МАРКИ DEANTE

Стороны гарантийного договора

1. Гарантийные условия на продукты марки DeanteСтороны гарантийного договораГарантия предоставляется фирмой Deante Sp. z o.o., юридический адрес ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, называемой далее „ Гарантом ”.
2. Данная гарантия действительна на территории государства , в котором товар марки Deante приобретен и предоставляется:
   a) Покупателю, т.е физическому лицу, которое приобрело товар для собственного потребления, не связанногого с его коммерческой или проффесиональной деятельностью.
   b) Юридическому лицу и/или организации с провоспособностью предусмотренной законодательством, которые приобрели товар в рамках своей хозяйственной деятельности, при условии проведения ими регулярных (мин. раз в год), документально подтвержденных технических осмотров и сервисного обслуживания уполномоченными на то лицами.

Распространение гарантии

3. Гарантия рапространяется на дефекты::
   a) для керамических изделий:
      - сохранение оттенка
      - в сохранение размеров в допущеных нормами пределах.
      - в однородность эмали, исключая произвольное образование паутинок и пузырьков на керамической поверхности
   b) для некерамических элементов:
      - в прочность и износостойкость механических элементов (сифонов, аксессуаров приобретенных в комплекте), если преждевременный износ не вызван неправильным использованием или монтажом.
4. Гарантия истекает в случае несоблюдения всех положений этого гарантийного талона, положений руководства по сборке и эксплуатации продукта, прилагаемой к продукту и доступной на веб-сайте https://deante.pl/ru/support. Это касается также ремонта, выполненного лицами, не указанными Гарантом Покупателю в процессе рекламации, а также отсутствия документа, подтверждающего покупку. Указание Гарантом лиц, уполномоченных к проведению ремонта, выполняется в письменном виде, по электронной почте или по телефону.
5. Гарантия не действует в случае:
   a) механических повреждений поверхности или составных частей товара, возникших при транспортировке, погрузочно-разгрузочных работах, хранении и использовании, например: зазубрин, царапин, изменений цвета, вмятин, а также ненадлежащей защиты продукта во время строительных работ;
   b) повреждения, возникшие в результате сверления добавочных отверстий.
   c) повреждения, возникшие в результате снижения температуры в помещениях, где смонтирован продукт, ниже 0° C или при монтаже изделий снаружи зданий и сооружений.
   d) повреждений товара, возникших в результате протекания через продукт воды, содержащей:
      - цветные загрязнения, возникшие в результате перебоев в водоснабжении (например, после периодических осмотров систем водоснабжения в здании или после поломок)
      - загрязнения карбонатом кальция в концентрации более 220 мг на литр
   e) продуктов, приобретенных для демонстрации или по сниженной цене в результате покупки продукта, обозначенного на этикетке с номинальными данными как продукт второго сорта.
   f) небольшие изменения в конструкции изделия, не влияющие на его правильную работу.
   g) аксессуары, покупаемые с продуктом, такие как: наборы слива и перелива, крепления и добавочные аксессуары: петли, доски, корзинки и прочие добавленные продукту, на которые срок гарантии 2 года.
   h) все дополнительные претензии, не предъявленные во время подачи рекламации или до ее расмотрения.

Сроки гарантии

6. Гарантия предоставляется на срок:
   a) 2 лет, исчисляя с даты приобретения товара – в отношении элементов, перечисленных в пункте 3a.;
   b) 2 года, исчисляя с даты приобретения товара – в отношении продуктов и элементов, перечисленных в пункте 3 b;
7. Предоставление гарантии включает в себя право отремонтировать вещи, заменить вещи на бездефектные или заменить вещи на аналогичные из текущего предложения компании, стилистически похожие и соответствующие по функциональности и цене приобретаемым товарам - по выбору гаранта.

Предъявление рекламации

8. Рекламации на товар могут быть предъявлены следующим образом: лично в месте покупки товара.
   Рекламация должна содержать: дату предъявления рекламации к Гаранту, личные даные покупателя (имя, фамилия, адрес, адрес по установке дефектного товара, контактный телефон, адрес электронной почты), код и наименование дефектного товара, дату и номер документа продажи, описание повреждения. Указание личных даных является добровольным, но отказ от их предоставления не позволит Гаранту рассмотреть данную рекламацию. Вы можете ознакомиться с правилами обработки персональных даных Гарантом, изучите пожалуйста политику конфиденциональности Гаранта на странице: https://deante.pl/ru/privacy-policy;
   Немедленно после получения заявки о рекламации Гарант проинформирует Покупателя о принятии заявки и о том, будет ли Продукт доставлен к месту покупки, непосредственно Гаранту или будет проведен осмотр Продукта на месте его установки.

Рассмотрение рекламации

9. Гарант рассматривает принятую рекламацию на дефекты, выявленные в течение гарантийного периода, в срок 30 дней от даты приема забракованного товара в сервисный центр Гаранта.
10. Гарант обязуется оперативно и качественно устранить дефект путем ремонта, замены товара, замены элемента товара или замены товара на аналогичный из текущего предложения компании, стилистически схожий и соответствующий по функциональности и цене купленному товару в случае обоснованной рекламации в течение 30 дней с момента получения дефектного товара отделом обслуживания Гаранта. Право выбора способа оформления рекламации принадлежит Гаранту.
11. В случае замены товара новым, срок гарантии начинается с даты выдачи нового продукта. В случае ремонта товара гарантийный срок продлевается на период, в течение которого Покупатель из-за дефектов в проданном товаре не имел возможности им пользоваться. Перечисленные элементы продукта либо перечисленный продукт переходит в собственность Гаранта.
12. Гарантийный ремонт не включает в себя эксплуатационных действий, предусмотренных в ходе эксплуатации, таких как: текущее обслуживание (например, очистка аэраторов, головки, лейки, переключателей, изливов), которые пользователь обязан выполнять самостоятельно и за свой счет в соответствии с «Руководством по сборке и консервации». Пользователь продукта обязан проводить периодическую проверку технического состояния соединений подачи воды, таких как: шланги, эксцентрики, а также принимать меры по их устранению в случае каких-либо отклонений от первоначального состояния.

Дополнительная информация

13. Гарант несет ответственность по гарантии только в том случае, если дефект возникает по причине, заключенной в самом изделии.
14. Товар, являющийся предметом рекламации должен быть предоставлен в чистом виде, без повседневных загрязнений.
15. В случае необоснованности рекламации, заявитель возмещает все подтвержденные расходы Гаранта, связанные с исполнением своих обязательств по договору в части гарантии в полном размере, если обязательство их уплаты возникнет в результате Постановления соответствующего суда общей юрисдикции в процессе судебного разбирательства.
16. Покупатель обязан обеспечить сохранность товара в период рассмотрения рекламации.
17. В случае осуществления гарантийного ремонта сотрудниками службы сервиса Гаранта в месте установки товара, Покупатель обязан обеспечить свободный доступ к товару, позволяющий осуществить его ремонт, демонтаж или монтаж.

18. Настоящая гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права Покупателя в случае несоответствии товара с действующим договором.

АКСЕССУАРЫ

Гарантийный талон Уважаемые Дамы и Господа,

Благодарим Вас за покупку продукта польской марки Deante. Надеемся, что приобретенный товар оправдает Ваши ожидания, совершенствуя эстетические свойства и функциональность Вашего интерьера. Желаем Вам приятного пользования нашим продуктом, компания Deante всегда к Вашим услугам.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА ПРОДУКТЫ МАРКИ DEANTE

Стороны гарантийного договора

1. Гарантийные условия на продукты марки DeanteСтороны гарантийного договораГарантия предоставляется фирмой Deante Sp. z o.o., юридический адрес ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polska, называемой далее „ Гарантом ”.
2. Данная гарантия действительна на территории государства , в котором товар марки Deante приобретен и предоставляется:
   a) Покупателю, т.е физическому лицу, которое приобрело товар для собственного потребления, не связанногого с его коммерческой или проффесиональной деятельностью.
   b) Юридическому лицу и/или организации с провоспособностью предусмотренной законодательством, которые приобрели товар в рамках своей хозяйственной деятельности, при условии проведения ими регулярных (мин. раз в год), документально подтвержденных технических осмотров и сервисного обслуживания уполномоченными на то лицами.

Распространение гарантии

3. Гарантия рапространяется на скрытые дефекты в гранитных мойках:
   a) структурные дефекты материала, внутренние трещины, если не являются причиной применения химических средств с абразивными свойствами или механической силы.
   b) заводские деформации, образовавщиеся с процессе изготовления, обнаруженные во время монтажа.
   c) сохранение размеров в допущеных нормами пределах.
4. Гарантия истекает в случае несоблюдения всех положений этого гарантийного талона, положений руководства по сборке и эксплуатации продукта, прилагаемой к продукту и доступной на веб-сайте https://deante.pl/ru/support. Это касается также ремонта, выполненного лицами, не указанными Гарантом Покупателю в процессе рекламации, а также отсутствия документа, подтверждающего покупку. Указание Гарантом лиц, уполномоченных к проведению ремонта, выполняется в письменном виде, по электронной почте или по телефону.
5. Гарантия не действует в случае:
   a) механических повреждений поверхности или составных частей товара, возникших при транспортировке, погрузочно-разгрузочных работах, хранении и использовании, например: зазубрин, царапин, изменений цвета, вмятин, а также ненадлежащей защиты продукта во время строительных работ;
   b) на расходные материалы нпр. элементы питания, фильтры, обратные клапаны.
   c) повреждения, возникшие в результате сверления добавочных отверстий.
   d) повреждения, возникшие в результате снижения температуры в помещениях, где смонтирован продукт, ниже 0° C или при монтаже изделий снаружи зданий и сооружений.
   e) повреждений товара, возникших в результате протекания через продукт воды, содержащей:
      - цветные загрязнения, возникшие в результате перебоев в водоснабжении (например, после периодических осмотров систем водоснабжения в здании или после поломок)
      - загрязнения карбонатом кальция в концентрации более 220 мг на литр
   f) продуктов, приобретенных для демонстрации или по сниженной цене в результате покупки продукта, обозначенного на этикетке с номинальными данными как продукт второго сорта.
   g) небольшие изменения в конструкции изделия, не влияющие на его правильную работу.
   h) аксессуары, покупаемые с продуктом, такие как: наборы слива и перелива, крепления и добавочные аксессуары: петли, доски, корзинки и прочие добавленные продукту, на которые срок гарантии 2 года.
   i) все дополнительные претензии, не предъявленные во время подачи рекламации или до ее расмотрения.

Сроки гарантии

6. Гарантия предоставляется на 2 года, исчисляя с даты приобретения товара.
7. Предоставление гарантии включает в себя право отремонтировать вещи, заменить вещи на бездефектные или заменить вещи на аналогичные из текущего предложения компании, стилистически похожие и соответствующие по функциональности и цене приобретаемым товарам - по выбору гаранта.

Предъявление рекламации

8. Рекламации на товар могут быть предъявлены следующим образом: лично в месте покупки товара.
   Рекламация должна содержать: дату предъявления рекламации к Гаранту, личные даные покупателя (имя, фамилия, адрес, адрес по установке дефектного товара, контактный телефон, адрес электронной почты), код и наименование дефектного товара, дату и номер документа продажи, описание повреждения. Указание личных даных является добровольным, но отказ от их предоставления не позволит Гаранту рассмотреть данную рекламацию. Вы можете ознакомиться с правилами обработки персональных даных Гарантом, изучите пожалуйста политику конфиденциональности Гаранта на странице: https://deante.pl/ru/privacy-policy;
   Немедленно после получения заявки о рекламации Гарант проинформирует Покупателя о принятии заявки и о том, будет ли Продукт доставлен к месту покупки, непосредственно Гаранту или будет проведен осмотр Продукта на месте его установки.

Рассмотрение рекламации

9. Гарант рассматривает принятую рекламацию на дефекты, выявленные в течение гарантийного периода, в срок 30 дней от даты приема забракованного товара в сервисный центр Гаранта.
10. Гарант обязуется оперативно и качественно устранить дефект путем ремонта, замены товара, замены элемента товара или замены товара на аналогичный из текущего предложения компании, стилистически схожий и соответствующий по функциональности и цене купленному товару в случае обоснованной рекламации в течение 30 дней с момента получения дефектного товара отделом обслуживания Гаранта. Право выбора способа оформления рекламации принадлежит Гаранту.
11. В случае замены товара новым, срок гарантии начинается с даты выдачи нового продукта. В случае ремонта товара гарантийный срок продлевается на период, в течение которого Покупатель из-за дефектов в проданном товаре не имел возможности им пользоваться. Перечисленные элементы продукта либо перечисленный продукт переходит в собственность Гаранта.
12. Гарантийный ремонт не включает в себя эксплуатационных действий, предусмотренных в ходе эксплуатации, таких как: текущее обслуживание (например, очистка аэраторов, головки, лейки, переключателей, изливов), которые пользователь обязан выполнять самостоятельно и за свой счет в соответствии с «Руководством по сборке и консервации». Пользователь продукта обязан проводить периодическую проверку технического состояния соединений подачи воды, таких как: шланги, эксцентрики, а также принимать меры по их устранению в случае каких-либо отклонений от первоначального состояния.

Дополнительная информация

13. Гарант несет ответственность по гарантии только в том случае, если дефект возникает по причине, заключенной в самом изделии.
14. Товар, являющийся предметом рекламации должен быть предоставлен в чистом виде, без повседневных загрязнений.
15. В случае необоснованности рекламации, заявитель возмещает все подтвержденные расходы Гаранта, связанные с исполнением своих обязательств по договору в части гарантии в полном размере, если обязательство их уплаты возникнет в результате Постановления соответствующего суда общей юрисдикции в процессе судебного разбирательства.
16. Покупатель обязан обеспечить сохранность товара в период рассмотрения рекламации.
17. В случае осуществления гарантийного ремонта сотрудниками службы сервиса Гаранта в месте установки товара, Покупатель обязан обеспечить свободный доступ к товару, позволяющий осуществить его ремонт, демонтаж или монтаж.
18. Настоящая гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права Покупателя в случае несоответствии товара с действующим договором.

CERTIFICATE DE GARANȚIE

BATERII ŞI DUŞURI	81
BAIE CERAMICA	83
WC INCASTRAT	85
CABINE DE DUȘ, TĂVI DE DUȘ ȘI CAZI DE BAIE	87
SCURGERI LINIARE	89
CHIUVETE DIN OȚEL, GRANIT ȘI HIBRID	91
CHIUVETE CERAMICĂ	93
ACCESORII	95

Se aplică produselor achiziționate după 18.05.2021

BATERII ŞI DUŞURI

Stimați Clienți!

Vă mulțumim că ați achiziționat produsul Deante, de brand polonez. Suntem încrezători că produsul achiziționat vă va satisface așteptările, ridicând valorile estetice și funcționale ale amenajării interioare.

CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU PRODUSELE DEANTE

Părți la contractul de garanție

1. Garanția se oferă de către Deante Sp. z o.o. cu sediul social în adresa: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, denumit în continuare Garant.
2. Prezenta garanție se aplică numai și în mod exclusiv produselor (mărfii) marca Deante, localizate în țara în care a fost achiziționat produsul și se oferă:
   a) Clienților ex. persoanelor fizice care au achiziționat produsul în scop propriu, fără vre-o legătură cu activități economice sau profesionale
   b) Persoanelor juridice, persoane fizice sau unități organizaționale cu capacitate juridică în temeiul Legii, care au cumpărat produsul în cadrul activității lor, cu condiția să efectueze servicii tehnice documentate și revizii regulate (min. odată pe an) asupra produselor, de către persoane autorizate.

Obiectul garanției

3. Garanția acoperă responsabilitatea pentru defectele următoarelor produse și componente ale produselor achiziționate:
   a) etanșeitatea și funcționarea adecvată a corpului turnat și al cartușului ceramic al robinetului
   b) corpul panoului turnat, duș cascadă și chiturile de pu lverizare
   c) alte componente ale robinetelor, panourilor, coloanelor de duș și seturilor de duș ,cum ar fi: cartușe termostatice, divertoare, comutatoare de funcții, cartușe panou switch on / switch off, suprafață decorativă, sisteme automate pop up (pentru resturi menajere), seturi de fixare, furtunuri de duș, furtunuri de racord, furtuni de conectare, dușuri de mână, sistem pull-out, aeratoare, duze de duș, capete de duș superioare, divertoare, aeratoare, mânere de duș, capete de pulverizare, pipe, branșamente unghiulare.
4. Garanția își pierde valabilitatea în cazul nerespectării tuturor prevederilor acestei fișe de garanție, a dispozițiilor de montare și a instrucțiunilor de operare a produsului atașate la acesta și disponibilă la https://deante.pl/en/support. Acest lucru este valabil și pentru reparațiile efectuate de persoane care nu sunt indicate Cumpărătorului de către Garant în cursul procedurii de reclamație, precum și pentru lipsa unui document care să confirme achiziția. Indicarea persoanelor autorizate să repare de către Garant se face în scris, prin e-mail sau telefonic.
5. Garanția nu acoperă:
   a) deteriorările mecanice ale suprafeței sau a părților componente ale mărfurilor în timpul transportului, manipulării, depozitării și exploatării, cum ar fi: știrbituri, zgârieturi, decolorare, ciocnituri, precum și protecția necorespunzătoare a produsului în timpul lucrărilor de construcție;
   b) consumabilele, ca de ex. - filtre, clapete de reținere, baterii interne reîncărcabile
   c) daunele provocate în cursul creării de găuri suplimentare în produs;
   d) daunele provocate de scăderea de temperatură la mai puțin de 0 grade Celsius în camera în care se montează produsul sau prin montarea produsului în afara oricărui obiect de construcție;
   e) deteriorarea mărfii rezultată din fluxul de apă prin produs care conține:
      - poluarea culorilor rezultată din întreruperile alimentării cu apă (de exemplu, după inspecțiile periodice ale sistemelor de apă din clădire sau după avarii)
      - poluarea cu carbonat de calciu cu o concentrație mai mare de 220 mg pe litru
   f) produsele cumpărate din expoziție sau la un preț redus rezultat din achiziționarea produsului etichetat ca fiind produs de clasa a doua.
   g) ușoarele abateri în construcția produsului, care nu au niciun impact asupra valorii utilitare a unui produs
   h) accesorii furnizate împreună cu produsul, de ex. seturi de scurgere și overflow, dispozitive de prindere și echipamente suplimentare, cum ar fi balamale, plăci, coșuri și alte accesorii adăugate produsului, în legătură cu care există numai o perioadă de garanție de 2 ani;
   i) deteriorarea suprafețelor exterioare care au fost cauzate de utilizarea substanțelor chimice care conțin acetonă, tablete pentru mașina de spălat vase, detartrători, blocuri de toaletă, geluri, produse de desfundare a țevilor.

Termenul-limită a garanției

6. Garanția se oferă pentru următoarea perioadă:
   a) 7 ani de la data vânzării produsului - cu referire la componentele menționate la punctul 3a
   b) 5 ani de la data vânzării produsului - cu referire la componentele menționate la punctul 3b.
   c) 2 ani de la data vânzării produsului - cu referire la componentele menționate la punctul 3c.
7. Acordarea garanției include dreptul de reparare a produselor, de înlocuire a acestora cu altele fără defecte sau de a înlocui produsul cu altul similar din oferta actuală a companiei, stilistic asemănător și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului obiectului cumpărat - conform opțiunii garantului.

Raportarea reclamațiilor

8. Reclamațiile se pot depune în următoarele moduri: personal, la locul de unde s-a achiziționat produsul;
   Reclamația va cuprinde: data raportării reclamației către Garant, datele personale ale clientului (nume și prenume, adresa clientului, adresa locului unde se fixează produsul, numărul de contract, adresa de e-mail), codul și numele produsului pentru care se depune reclamația, data și numărul dovezilor de cumpărare, descrierea deteriorării, a daunei. Furnizarea datelor personale este opțională, însă refuzul de a le furniza ne va împiedica să analizăm reclamația. Dacă ați dori să cunoașteți regulile privind prelucrare a datelor dvs. personale de către Garant, citiți politica noastră de confidențialitate de pe site https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Imediat după primirea reclamației, Garantul va informa Cumpărătorul cu privire la acceptarea notificării și dacă Produsul trebuie să fie transportat la locul de cumpărare de către Garant sau dacă va avea loc o inspecție la locul de instalare a acestuia.

Considerente privind reclamațiile

9. Garantul trebuie să ia o atitudine față deo reclamație acceptată privind defectele descoperite în perioada de garanție, de până la 30 de zile de la data acceptării produsului reclamat de către Departamentul de service al garantului.
10. Garantul se angajează să înlăture eficient și rapid defectul reparând, înlocuind marfa, înlocuind elementul produsului sau înlocuind produsul cu unul similar din oferta actuală a companiei, stilistic similar și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului produselor achiziționate în cazul unei reclamații justificate în termen de 30 de zile de la data primirii mărfii reclamate de către Departamentul de Servicii al Garantului. Alegerea metodei de soluționare a reclamației aparține Garantului,
11. În cazul înlocuirii produsului cu unul nou, perioada de garanție începe de la data eliberării noului produs. În cazul unei reparații, perioada de garanție se prelungește cu perioada în care Cumpărătorul nu a putut să îl utilizeze din cauza unui defect al acestuia. Elementele înlocuite ale produsului sau produsul înlocuit devin proprietatea Garantului.
12. Reparația în garanție nu include activitățile de întreținere prevăzute în timpul funcționării, cum ar fi: întreținerea curentă (de exemplu, curățarea aeratoarelor, capului, căștilor, întrerupătoarelor, gurilor de scurgere), pe care utilizatorul este obligat să le efectueze singur și pe cheltuiala sa, în conformitate cu „Instrucțiunie de montaj și conservare a bateriei ”. Utilizatorul produsului este obligat să inspecteze periodic starea tehnică a conexiunilor de alimentare cu apă, cum ar fi furtunurile, excentricele și să ia măsuri corective în eventualitatea unor abateri de la starea inițială.

Informații suplimentare

13. Garantul este răspunzător în temeiul garanției numai dacă defectul a apărut dintr-un motiv inerent produsului.
14. Produsul, elementul revendicat trebuie să fie curat și fără impurități cauzate de utilizarea zilnică.
15. În cazul unei reclamații nejustificate, persoana care depune reclamația va suporta toate costurile garantului legate de începerea îndeplinirii obligațiilor care decurg din contractul de garanție, în suma solicitată și justificată de către Garant, cu condiția ca obligația de plată să reprezinte un rezultat al verdictului unei instanțe competente.
16. Clientul este obligat să asigure produsul în timp ce examinează plângerea.
17. În cazul reparațiilor efectuate în perioada de garanție, de către membrii personalului de service al Garantului, din cadrul locului de instalare a produsului, clientul este obligat să asigure accesul liber la produs, ceea ce face posibilă dezasamblarea, asamblarea sau repararea acestuia.
18. Certificatul de garanție de mai sus nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile Clientului, care decurg din răspunderea directă pentru neconcordanța produsului cu contractul.

BAIE CERAMICA

Stimați Clienți!

Vă mulțumim că ați achiziționat produsul Deante, de brand polonez. Suntem încrezători că produsul achiziționat vă va satisface așteptările, ridicând valorile estetice și funcționale ale amenajării interioare.

CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU PRODUSELE DEANTE

Părți la contractul de garanție

1. Garanția se oferă de către Deante Sp. z o.o. cu sediul social în adresa: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, denumit în continuare Garant.
2. Prezenta garanție se aplică numai și în mod exclusiv produselor (mărfii) marca Deante, localizate în țara în care a fost achiziționat produsul și se oferă:
   a) Clienților ex. persoanelor fizice care au achiziționat produsul în scop propriu, fără vre-o legătură cu activități economice sau profesionale
   b) Persoanelor juridice, persoane fizice sau unități organizaționale cu capacitate juridică în temeiul Legii, care au cumpărat produsul în cadrul activității lor, cu condiția să efectueze servicii tehnice documentate și revizii regulate (min. odată pe an) asupra produselor, de către persoane autorizate.

Obiectul garanției

3. Garanția acoperă responsabilitatea pentru:
   a) produse ceramice
      - retenție culoare;
      - menținerea dimensiunii în limitele de toleranță definite de standarde;
      - uniformitate glazură, cu excepția auto-formării de brunaje și blistere pe suprafața ceramică
   b) produse non-ceramice
      - durabilitatea pieselor mecanice (accesorii achiziționate separat sau într-un set), dacă uzura prematură nu este cauzată de funcționarea necorespunzătoare sau de instalarea incorectă.
4. Garanția își pierde valabilitatea în cazul nerespectării tuturor prevederilor acestei fișe de garanție, a dispozițiilor de montare și a instrucțiunilor de operare a produsului atașate la acesta și disponibilă la https://deante.pl/en/support. Acest lucru este valabil și pentru reparațiile efectuate de persoane care nu sunt indicate Cumpărătorului de către Garant în cursul procedurii de reclamație, precum și pentru lipsa unui document care să confirme achiziția. Indicarea persoanelor autorizate să repare de către Garant se face în scris, prin e-mail sau telefonic.
5. Garanția nu acoperă:
   a) deteriorările mecanice ale suprafeței sau a părților componente ale mărfurilor în timpul transportului, manipulării, depozitării și exploatării, cum ar fi: știrbituri, zgârieturi, decolorare, ciocnituri, precum și protecția necorespunzătoare a produsului în timpul lucrărilor de construcție;
   b) daunele provocate în cursul creării de găuri suplimentare în produs;
   c) daunele provocate de scăderea de temperatură la mai puțin de 0 grade Celsius în camera în care se montează produsul sau prin montarea produsului în afara oricărui obiect de construcție;
   d) deteriorarea mărfii rezultată din fluxul de apă prin produs care conține:
      - poluarea culorilor rezultată din întreruperile alimentării cu apă (de exemplu, după inspecțiile periodice ale sistemelor de apă din clădire sau după avarii)
      - poluarea cu carbonat de calciu cu o concentrație mai mare de 220 mg pe litru
   e) produsele cumpărate din expoziție sau la un preț redus rezultat din achiziționarea produsului etichetat ca fiind produs de clasa a doua.
   f) ușoarele abateri în construcția produsului, care nu au niciun impact asupra valorii utilitare a unui produs
   g) accesorii furnizate împreună cu produsul, de ex. seturi de scurgere și overflow, dispozitive de prindere și echipamente suplimentare, cum ar fi balamale, plăci, coșuri și alte accesorii adăugate produsului, în legătură cu care există numai o perioadă de garanție de 2 ani;
   h) deteriorarea suprafețelor exterioare care au fost cauzate de utilizarea substanțelor chimice care conțin acetonă, tablete pentru mașina de spălat vase, detartrători, blocuri de toaletă, geluri, produse de desfundare a țevilor.

Termenul-limită a garanției

6. Garanția se oferă pentru următoarea perioadă:
   a) 10 ani de la data vânzării produsului - cu referire la componentele menționate la punctul 3a
   b) 2 ani de la data vânzării produsului - cu referire la produsele și componentele menționate la punctul 3b.
7. Acordarea garanției include dreptul de reparare a produselor, de înlocuire a acestora cu altele fără defecte sau de a înlocui produsul cu altul similar din oferta actuală a companiei, stilistic asemănător și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului obiectului cumpărat - conform opțiunii garantului.

Raportarea reclamațiilor

8. Reclamațiile se pot depune în următoarele moduri: personal, la locul de unde s-a achiziționat produsul;
   Reclamația va cuprinde: data raportării reclamației către Garant, datele personale ale clientului (nume și prenume, adresa clientului, adresa locului unde se fixează produsul, numărul de contract, adresa de e-mail), codul și numele produsului pentru care se depune reclamația, data și numărul dovezilor de cumpărare, descrierea deteriorării, a daunei. Furnizarea datelor personale este opțională, însă refuzul de a le furniza ne va împiedica să analizăm reclamația. Dacă ați dori să cunoașteți regulile privind prelucrare a datelor dvs. personale de către Garant, citiți politica noastră de confidențialitate de pe site https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Imediat după primirea reclamației, Garantul va informa Cumpărătorul cu privire la acceptarea notificării și dacă Produsul trebuie să fie transportat la locul de cumpărare de către Garant sau dacă va avea loc o inspecție la locul de instalare a acestuia.

Considerente privind reclamațiile

9. Garantul trebuie să ia o atitudine față deo reclamație acceptată privind defectele descoperite în perioada de garanție, de până la 30 de zile de la data acceptării produsului reclamat de către Departamentul de service al garantului.
10. Garantul se angajează să înlăture eficient și rapid defectul reparând, înlocuind marfa, înlocuind elementul produsului sau înlocuind produsul cu unul similar din oferta actuală a companiei, stilistic similar și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului produselor achiziționate în cazul unei reclamații justificate în termen de 30 de zile de la data primirii mărfii reclamate de către Departamentul de Servicii al Garantului. Alegerea metodei de soluționare a reclamației aparține Garantului,
11. În cazul înlocuirii produsului cu unul nou, perioada de garanție începe de la data eliberării noului produs. În cazul unei reparații, perioada de garanție se prelungește cu perioada în care Cumpărătorul nu a putut să îl utilizeze din cauza unui defect al acestuia. Elementele înlocuite ale produsului sau produsul înlocuit devin proprietatea Garantului.
12. Reparația în garanție nu include activitățile de întreținere prevăzute în timpul funcționării, cum ar fi: întreținerea curentă (de exemplu, curățarea aeratoarelor, capului, căștilor, întrerupătoarelor, gurilor de scurgere), pe care utilizatorul este obligat să le efectueze singur și pe cheltuiala sa, în conformitate cu „Instrucțiunie de montaj și conservare a bateriei ”. Utilizatorul produsului este obligat să inspecteze periodic starea tehnică a conexiunilor de alimentare cu apă, cum ar fi furtunurile, excentricele și să ia măsuri corective în eventualitatea unor abateri de la starea inițială.

Informații suplimentare

13. Garantul este răspunzător în temeiul garanției numai dacă defectul a apărut dintr-un motiv inerent produsului.
14. Produsul, elementul revendicat trebuie să fie curat și fără impurități cauzate de utilizarea zilnică.
15. În cazul unei reclamații nejustificate, persoana care depune reclamația va suporta toate costurile garantului legate de începerea îndeplinirii obligațiilor care decurg din contractul de garanție, în suma solicitată și justificată de către Garant, cu condiția ca obligația de plată să reprezinte un rezultat al verdictului unei instanțe competente.
16. Clientul este obligat să asigure produsul în timp ce examinează plângerea.
17. În cazul reparațiilor efectuate în perioada de garanție, de către membrii personalului de service al Garantului, din cadrul locului de instalare a produsului, clientul este obligat să asigure accesul liber la produs, ceea ce face posibilă dezasamblarea, asamblarea sau repararea acestuia.
18. Certificatul de garanție de mai sus nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile Clientului, care decurg din răspunderea directă pentru neconcordanța produsului cu contractul.

WC INCASTRAT

Stimați Clienți!

Vă mulțumim că ați achiziționat produsul Deante, de brand polonez. Suntem încrezători că produsul achiziționat vă va satisface așteptările, ridicând valorile estetice și funcționale ale amenajării interioare.

CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU PRODUSELE DEANTE

Părți la contractul de garanție

1. Garanția se oferă de către Deante Sp. z o.o. cu sediul social în adresa: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, denumit în continuare Garant.
2. Prezenta garanție se aplică numai și în mod exclusiv produselor (mărfii) marca Deante, localizate în țara în care a fost achiziționat produsul și se oferă:
   a) Clienților ex. persoanelor fizice care au achiziționat produsul în scop propriu, fără vre-o legătură cu activități economice sau profesionale
   b) Persoanelor juridice, persoane fizice sau unități organizaționale cu capacitate juridică în temeiul Legii, care au cumpărat produsul în cadrul activității lor, cu condiția să efectueze servicii tehnice documentate și revizii regulate (min. odată pe an) asupra produselor, de către persoane autorizate.

Obiectul garanției

3. Garanția acoperă răspunderea pentru defecte, daune în produse, care apar în perioada de garanție și se datorează unor cauze inerente în produse.
4. Garanția își pierde valabilitatea în cazul nerespectării tuturor prevederilor acestei fișe de garanție, a dispozițiilor de montare și a instrucțiunilor de operare a produsului atașate la acesta și disponibilă la https://deante.pl/en/support. Acest lucru este valabil și pentru reparațiile efectuate de persoane care nu sunt indicate Cumpărătorului de către Garant în cursul procedurii de reclamație, precum și pentru lipsa unui document care să confirme achiziția. Indicarea persoanelor autorizate să repare de către Garant se face în scris, prin e-mail sau telefonic.
5. Garanția nu acoperă:
   a) deteriorările mecanice ale suprafeței sau a părților componente ale mărfurilor în timpul transportului, manipulării, depozitării și exploatării, cum ar fi: știrbituri, zgârieturi, decolorare, ciocnituri, precum și protecția necorespunzătoare a produsului în timpul lucrărilor de construcție;
   b) consumabilele, ca de ex. - filtre, clapete de reținere, baterii interne reîncărcabile
   c) daunele provocate în cursul creării de găuri suplimentare în produs;
   d) daunele provocate de scăderea de temperatură la mai puțin de 0 grade Celsius în camera în care se montează produsul sau prin montarea produsului în afara oricărui obiect de construcție;
   e) deteriorarea mărfii rezultată din fluxul de apă prin produs care conține:
      - poluarea culorilor rezultată din întreruperile alimentării cu apă (de exemplu, după inspecțiile periodice ale sistemelor de apă din clădire sau după avarii)
      - poluarea cu carbonat de calciu cu o concentrație mai mare de 220 mg pe litru
   f) produsele cumpărate din expoziție sau la un preț redus rezultat din achiziționarea produsului etichetat ca fiind produs de clasa a doua.
   g) ușoarele abateri în construcția produsului, care nu au niciun impact asupra valorii utilitare a unui produs
   h) accesorii furnizate împreună cu produsul, de ex. seturi de scurgere și overflow, dispozitive de prindere și echipamente suplimentare, cum ar fi balamale, plăci, coșuri și alte accesorii adăugate produsului, în legătură cu care există numai o perioadă de garanție de 2 ani;
   i) deteriorarea suprafețelor exterioare care au fost cauzate de utilizarea substanțelor chimice care conțin acetonă, tablete pentru mașina de spălat vase, detartrători, blocuri de toaletă, geluri, produse de desfundare a țevilor.

Termenul-limită a garanției

6. Garanția se oferă pentru următoarea perioadă:
   a) 10 ani de la data vânzării produsului - cu referire la cadrele metalice;
   b) 5 ani de la data vânzării produsului - cu referire la rezervor;
   c) 2 ani de la data vânzării produsului - cu referire la supape, sigilii, butoane și părți mobile.
7. Acordarea garanției include dreptul de reparare a produselor, de înlocuire a acestora cu altele fără defecte sau de a înlocui produsul cu altul similar din oferta actuală a companiei, stilistic asemănător și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului obiectului cumpărat - conform opțiunii garantului.

Raportarea reclamațiilor

8. Reclamațiile se pot depune în următoarele moduri: personal, la locul de unde s-a achiziționat produsul;
   Reclamația va cuprinde: data raportării reclamației către Garant, datele personale ale clientului (nume și prenume, adresa clientului, adresa locului unde se fixează produsul, numărul de contract, adresa de e-mail), codul și numele produsului pentru care se depune reclamația, data și numărul dovezilor de cumpărare, descrierea deteriorării, a daunei. Furnizarea datelor personale este opțională, însă refuzul de a le furniza ne va împiedica să analizăm reclamația. Dacă ați dori să cunoașteți regulile privind prelucrare a datelor dvs. personale de către Garant, citiți politica noastră de confidențialitate de pe site https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Imediat după primirea reclamației, Garantul va informa Cumpărătorul cu privire la acceptarea notificării și dacă Produsul trebuie să fie transportat la locul de cumpărare de către Garant sau dacă va avea loc o inspecție la locul de instalare a acestuia.

Considerente privind reclamațiile

9. Garantul trebuie să ia o atitudine față deo reclamație acceptată privind defectele descoperite în perioada de garanție, de până la 30 de zile de la data acceptării produsului reclamat de către Departamentul de service al garantului.
10. Garantul se angajează să înlăture eficient și rapid defectul reparând, înlocuind marfa, înlocuind elementul produsului sau înlocuind produsul cu unul similar din oferta actuală a companiei, stilistic similar și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului produselor achiziționate în cazul unei reclamații justificate în termen de 30 de zile de la data primirii mărfii reclamate de către Departamentul de Servicii al Garantului. Alegerea metodei de soluționare a reclamației aparține Garantului,
11. În cazul înlocuirii produsului cu unul nou, perioada de garanție începe de la data eliberării noului produs. În cazul unei reparații, perioada de garanție se prelungește cu perioada în care Cumpărătorul nu a putut să îl utilizeze din cauza unui defect al acestuia. Elementele înlocuite ale produsului sau produsul înlocuit devin proprietatea Garantului.
12. Reparația în garanție nu include activitățile de întreținere prevăzute în timpul funcționării, cum ar fi: întreținerea curentă (de exemplu, curățarea aeratoarelor, capului, căștilor, întrerupătoarelor, gurilor de scurgere), pe care utilizatorul este obligat să le efectueze singur și pe cheltuiala sa, în conformitate cu „Instrucțiunie de montaj și conservare a bateriei ”. Utilizatorul produsului este obligat să inspecteze periodic starea tehnică a conexiunilor de alimentare cu apă, cum ar fi furtunurile, excentricele și să ia măsuri corective în eventualitatea unor abateri de la starea inițială.

Informații suplimentare

13. Garantul este răspunzător în temeiul garanției numai dacă defectul a apărut dintr-un motiv inerent produsului.
14. Produsul, elementul revendicat trebuie să fie curat și fără impurități cauzate de utilizarea zilnică.
15. În cazul unei reclamații nejustificate, persoana care depune reclamația va suporta toate costurile garantului legate de începerea îndeplinirii obligațiilor care decurg din contractul de garanție, în suma solicitată și justificată de către Garant, cu condiția ca obligația de plată să reprezinte un rezultat al verdictului unei instanțe competente.
16. Clientul este obligat să asigure produsul în timp ce examinează plângerea.
17. În cazul reparațiilor efectuate în perioada de garanție, de către membrii personalului de service al Garantului, din cadrul locului de instalare a produsului, clientul este obligat să asigure accesul liber la produs, ceea ce face posibilă dezasamblarea, asamblarea sau repararea acestuia.
18. Certificatul de garanție de mai sus nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile Clientului, care decurg din răspunderea directă pentru neconcordanța produsului cu contractul.

CABINE DE DUȘ, TĂVI DE DUȘ ȘI CAZI DE BAIE

Stimați Clienți!

Vă mulțumim că ați achiziționat produsul Deante, de brand polonez. Suntem încrezători că produsul achiziționat vă va satisface așteptările, ridicând valorile estetice și funcționale ale amenajării interioare.

CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU PRODUSELE DEANTE

Părți la contractul de garanție

1. Garanția se oferă de către Deante Sp. z o.o. cu sediul social în adresa: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, denumit în continuare Garant.
2. Prezenta garanție se aplică numai și în mod exclusiv produselor (mărfii) marca Deante, localizate în țara în care a fost achiziționat produsul și se oferă:
   a) Clienților ex. persoanelor fizice care au achiziționat produsul în scop propriu, fără vre-o legătură cu activități economice sau profesionale
   b) Persoanelor juridice, persoane fizice sau unități organizaționale cu capacitate juridică în temeiul Legii, care au cumpărat produsul în cadrul activității lor, cu condiția să efectueze servicii tehnice documentate și revizii regulate (min. odată pe an) asupra produselor, de către persoane autorizate.

Obiectul garanției

3. Garanția acoperă responsabilitatea pentru menținerea culorii, dimensiunii în limitele de toleranță definite de standarde, cât și menținerea durabilității părților mecanice (role, balamale), dacă uzura prematură nu este cauzată de operarea defectuoasă, necorespunzătoare sau de utilizarea incorectă.
4. Garanția își pierde valabilitatea în cazul nerespectării tuturor prevederilor acestei fișe de garanție, a dispozițiilor de montare și a instrucțiunilor de operare a produsului atașate la acesta și disponibilă la https://deante.pl/en/support. Acest lucru este valabil și pentru reparațiile efectuate de persoane care nu sunt indicate Cumpărătorului de către Garant în cursul procedurii de reclamație, precum și pentru lipsa unui document care să confirme achiziția. Indicarea persoanelor autorizate să repare de către Garant se face în scris, prin e-mail sau telefonic.
5. Garanția nu acoperă:
   a) deteriorările mecanice ale suprafeței sau a părților componente ale mărfurilor în timpul transportului, manipulării, depozitării și exploatării, cum ar fi: știrbituri, zgârieturi, decolorare, ciocnituri, precum și protecția necorespunzătoare a produsului în timpul lucrărilor de construcție;
   b) daunele provocate în cursul creării de găuri suplimentare în produs;
   c) daunele provocate de scăderea de temperatură la mai puțin de 0 grade Celsius în camera în care se montează produsul sau prin montarea produsului în afara oricărui obiect de construcție;
   d) deteriorarea mărfii rezultată din fluxul de apă prin produs care conține:
      - poluarea culorilor rezultată din întreruperile alimentării cu apă (de exemplu, după inspecțiile periodice ale sistemelor de apă din clădire sau după avarii)
      - poluarea cu carbonat de calciu cu o concentrație mai mare de 220 mg pe litru
   e) produsele cumpărate din expoziție sau la un preț redus rezultat din achiziționarea produsului etichetat ca fiind produs de clasa a doua.
   f) ușoarele abateri în construcția produsului, care nu au niciun impact asupra valorii utilitare a unui produs
   g) accesorii furnizate împreună cu produsul, de ex. seturi de scurgere și overflow, dispozitive de prindere și echipamente suplimentare, cum ar fi balamale, plăci, coșuri și alte accesorii adăugate produsului, în legătură cu care există numai o perioadă de garanție de 2 ani;
   h) deteriorarea suprafețelor exterioare care au fost cauzate de utilizarea substanțelor chimice care conțin acetonă, tablete pentru mașina de spălat vase, detartrători, blocuri de toaletă, geluri, produse de desfundare a țevilor.

Termenul-limită a garanției

6. Garanția se oferă pentru o perioadă: de 2 ani de la data vânzării produsului.
7. Acordarea garanției include dreptul de reparare a produselor, de înlocuire a acestora cu altele fără defecte sau de a înlocui produsul cu altul similar din oferta actuală a companiei, stilistic asemănător și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului obiectului cumpărat - conform opțiunii garantului.

Raportarea reclamațiilor

8. Reclamațiile se pot depune în următoarele moduri: personal, la locul de unde s-a achiziționat produsul;
   Reclamația va cuprinde: data raportării reclamației către Garant, datele personale ale clientului (nume și prenume, adresa clientului, adresa locului unde se fixează produsul, numărul de contract, adresa de e-mail), codul și numele produsului pentru care se depune reclamația, data și numărul dovezilor de cumpărare, descrierea deteriorării, a daunei. Furnizarea datelor personale este opțională, însă refuzul de a le furniza ne va împiedica să analizăm reclamația. Dacă ați dori să cunoașteți regulile privind prelucrare a datelor dvs. personale de către Garant, citiți politica noastră de confidențialitate de pe site https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Imediat după primirea reclamației, Garantul va informa Cumpărătorul cu privire la acceptarea notificării și dacă Produsul trebuie să fie transportat la locul de cumpărare de către Garant sau dacă va avea loc o inspecție la locul de instalare a acestuia.

Considerente privind reclamațiile

9. Garantul trebuie să ia o atitudine față deo reclamație acceptată privind defectele descoperite în perioada de garanție, de până la 30 de zile de la data acceptării produsului reclamat de către Departamentul de service al garantului.
10. Garantul se angajează să înlăture eficient și rapid defectul reparând, înlocuind marfa, înlocuind elementul produsului sau înlocuind produsul cu unul similar din oferta actuală a companiei, stilistic similar și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului produselor achiziționate în cazul unei reclamații justificate în termen de 30 de zile de la data primirii mărfii reclamate de către Departamentul de Servicii al Garantului. Alegerea metodei de soluționare a reclamației aparține Garantului,
11. În cazul înlocuirii produsului cu unul nou, perioada de garanție începe de la data eliberării noului produs. În cazul unei reparații, perioada de garanție se prelungește cu perioada în care Cumpărătorul nu a putut să îl utilizeze din cauza unui defect al acestuia. Elementele înlocuite ale produsului sau produsul înlocuit devin proprietatea Garantului.
12. Reparația în garanție nu include activitățile de întreținere prevăzute în timpul funcționării, cum ar fi: întreținerea curentă (de exemplu, curățarea aeratoarelor, capului, căștilor, întrerupătoarelor, gurilor de scurgere), pe care utilizatorul este obligat să le efectueze singur și pe cheltuiala sa, în conformitate cu „Instrucțiunie de montaj și conservare a bateriei ”. Utilizatorul produsului este obligat să inspecteze periodic starea tehnică a conexiunilor de alimentare cu apă, cum ar fi furtunurile, excentricele și să ia măsuri corective în eventualitatea unor abateri de la starea inițială.

Informații suplimentare

13. Garantul este răspunzător în temeiul garanției numai dacă defectul a apărut dintr-un motiv inerent produsului.
14. Produsul, elementul revendicat trebuie să fie curat și fără impurități cauzate de utilizarea zilnică.
15. În cazul unei reclamații nejustificate, persoana care depune reclamația va suporta toate costurile garantului legate de începerea îndeplinirii obligațiilor care decurg din contractul de garanție, în suma solicitată și justificată de către Garant, cu condiția ca obligația de plată să reprezinte un rezultat al verdictului unei instanțe competente.
16. Clientul este obligat să asigure produsul în timp ce examinează plângerea.
17. În cazul reparațiilor efectuate în perioada de garanție, de către membrii personalului de service al Garantului, din cadrul locului de instalare a produsului, clientul este obligat să asigure accesul liber la produs, ceea ce face posibilă dezasamblarea, asamblarea sau repararea acestuia.
18. Certificatul de garanție de mai sus nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile Clientului, care decurg din răspunderea directă pentru neconcordanța produsului cu contractul.

SCURGERI LINIARE

Stimați Clienți!

Vă mulțumim că ați achiziționat produsul Deante, de brand polonez. Suntem încrezători că produsul achiziționat vă va satisface așteptările, ridicând valorile estetice și funcționale ale amenajării interioare.

CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU PRODUSELE DEANTE

Părți la contractul de garanție

1. Garanția se oferă de către Deante Sp. z o.o. cu sediul social în adresa: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, denumit în continuare Garant.
2. Prezenta garanție se aplică numai și în mod exclusiv produselor (mărfii) marca Deante, localizate în țara în care a fost achiziționat produsul și se oferă:
   a) Clienților ex. persoanelor fizice care au achiziționat produsul în scop propriu, fără vre-o legătură cu activități economice sau profesionale
   b) Persoanelor juridice, persoane fizice sau unități organizaționale cu capacitate juridică în temeiul Legii, care au cumpărat produsul în cadrul activității lor, cu condiția să efectueze servicii tehnice documentate și revizii regulate (min. odată pe an) asupra produselor, de către persoane autorizate.

Obiectul garanției

3. Garanția acoperă responsabilitatea pentru:
   a) părți din oțel inoxidabil:
      - retenție culoare;
      - menținerea dimensiunii în limitele de toleranță definite de standarde;
   b) alte părți
      - durabilitatea pieselor mecanice (accesorii achiziționate separat sau într-un set), dacă uzura prematură nu este cauzată de utilizarea necorespunzătoare sau de instalarea incorectă .

   Scurgerile liniare sunt proiectate numai pentru uz privat, nu pentru uz comercial.
4. Garanția își pierde valabilitatea în cazul nerespectării tuturor prevederilor acestei fișe de garanție, a dispozițiilor de montare și a instrucțiunilor de operare a produsului atașate la acesta și disponibilă la https://deante.pl/en/support. Acest lucru este valabil și pentru reparațiile efectuate de persoane care nu sunt indicate Cumpărătorului de către Garant în cursul procedurii de reclamație, precum și pentru lipsa unui document care să confirme achiziția. Indicarea persoanelor autorizate să repare de către Garant se face în scris, prin e-mail sau telefonic.
5. Garanția nu acoperă:
   a) deteriorările mecanice ale suprafeței sau a părților componente ale mărfurilor în timpul transportului, manipulării, depozitării și exploatării, cum ar fi: știrbituri, zgârieturi, decolorare, ciocnituri, precum și protecția necorespunzătoare a produsului în timpul lucrărilor de construcție;
   b) daunele provocate în cursul creării de găuri suplimentare în produs;
   c) daunele provocate de scăderea de temperatură la mai puțin de 0 grade Celsius în camera în care se montează produsul sau prin montarea produsului în afara oricărui obiect de construcție;
   d) deteriorarea mărfii rezultată din fluxul de apă prin produs care conține:
      - poluarea culorilor rezultată din întreruperile alimentării cu apă (de exemplu, după inspecțiile periodice ale sistemelor de apă din clădire sau după avarii)
      - poluarea cu carbonat de calciu cu o concentrație mai mare de 220 mg pe litru
   e) produsele cumpărate din expoziție sau la un preț redus rezultat din achiziționarea produsului etichetat ca fiind produs de clasa a doua.
   f) ușoarele abateri în construcția produsului, care nu au niciun impact asupra valorii utilitare a unui produs
   g) accesorii furnizate împreună cu produsul, de ex. seturi de scurgere și overflow, dispozitive de prindere și echipamente suplimentare, cum ar fi balamale, plăci, coșuri și alte accesorii adăugate produsului, în legătură cu care există numai o perioadă de garanție de 2 ani;
   h) deteriorarea suprafețelor exterioare care au fost cauzate de utilizarea substanțelor chimice care conțin acetonă, tablete pentru mașina de spălat vase, detartrători, blocuri de toaletă, geluri, produse de desfundare a țevilor.

Termenul-limită a garanției

6. Garanția se oferă pentru următoarea perioadă:
   a) 10 ani de la data vânzării produsului - cu referire la componentele menționate la punctul 3a;
   b) 2 ani de la data vânzării produsului - cu referire la componentele menționate la punctul 3b;
7. Acordarea garanției include dreptul de reparare a produselor, de înlocuire a acestora cu altele fără defecte sau de a înlocui produsul cu altul similar din oferta actuală a companiei, stilistic asemănător și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului obiectului cumpărat - conform opțiunii garantului.

Raportarea reclamațiilor

8. Reclamațiile se pot depune în următoarele moduri: personal, la locul de unde s-a achiziționat produsul;
   Reclamația va cuprinde: data raportării reclamației către Garant, datele personale ale clientului (nume și prenume, adresa clientului, adresa locului unde se fixează produsul, numărul de contract, adresa de e-mail), codul și numele produsului pentru care se depune reclamația, data și numărul dovezilor de cumpărare, descrierea deteriorării, a daunei. Furnizarea datelor personale este opțională, însă refuzul de a le furniza ne va împiedica să analizăm reclamația. Dacă ați dori să cunoașteți regulile privind prelucrare a datelor dvs. personale de către Garant, citiți politica noastră de confidențialitate de pe site https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Imediat după primirea reclamației, Garantul va informa Cumpărătorul cu privire la acceptarea notificării și dacă Produsul trebuie să fie transportat la locul de cumpărare de către Garant sau dacă va avea loc o inspecție la locul de instalare a acestuia.

Considerente privind reclamațiile

9. Garantul trebuie să ia o atitudine față deo reclamație acceptată privind defectele descoperite în perioada de garanție, de până la 30 de zile de la data acceptării produsului reclamat de către Departamentul de service al garantului.
10. Garantul se angajează să înlăture eficient și rapid defectul reparând, înlocuind marfa, înlocuind elementul produsului sau înlocuind produsul cu unul similar din oferta actuală a companiei, stilistic similar și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului produselor achiziționate în cazul unei reclamații justificate în termen de 30 de zile de la data primirii mărfii reclamate de către Departamentul de Servicii al Garantului. Alegerea metodei de soluționare a reclamației aparține Garantului,
11. În cazul înlocuirii produsului cu unul nou, perioada de garanție începe de la data eliberării noului produs. În cazul unei reparații, perioada de garanție se prelungește cu perioada în care Cumpărătorul nu a putut să îl utilizeze din cauza unui defect al acestuia. Elementele înlocuite ale produsului sau produsul înlocuit devin proprietatea Garantului.
12. Reparația în garanție nu include activitățile de întreținere prevăzute în timpul funcționării, cum ar fi: întreținerea curentă (de exemplu, curățarea aeratoarelor, capului, căștilor, întrerupătoarelor, gurilor de scurgere), pe care utilizatorul este obligat să le efectueze singur și pe cheltuiala sa, în conformitate cu „Instrucțiunie de montaj și conservare a bateriei ”. Utilizatorul produsului este obligat să inspecteze periodic starea tehnică a conexiunilor de alimentare cu apă, cum ar fi furtunurile, excentricele și să ia măsuri corective în eventualitatea unor abateri de la starea inițială.

Informații suplimentare

13. Garantul este răspunzător în temeiul garanției numai dacă defectul a apărut dintr-un motiv inerent produsului.
14. Produsul, elementul revendicat trebuie să fie curat și fără impurități cauzate de utilizarea zilnică.
15. În cazul unei reclamații nejustificate, persoana care depune reclamația va suporta toate costurile garantului legate de începerea îndeplinirii obligațiilor care decurg din contractul de garanție, în suma solicitată și justificată de către Garant, cu condiția ca obligația de plată să reprezinte un rezultat al verdictului unei instanțe competente.
16. Clientul este obligat să asigure produsul în timp ce examinează plângerea.
17. În cazul reparațiilor efectuate în perioada de garanție, de către membrii personalului de service al Garantului, din cadrul locului de instalare a produsului, clientul este obligat să asigure accesul liber la produs, ceea ce face posibilă dezasamblarea, asamblarea sau repararea acestuia.
18. Certificatul de garanție de mai sus nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile Clientului, care decurg din răspunderea directă pentru neconcordanța produsului cu contractul.

CHIUVETE DIN OȚEL, GRANIT ȘI HIBRID

Stimați Clienți!

Vă mulțumim că ați achiziționat produsul Deante, de brand polonez. Suntem încrezători că produsul achiziționat vă va satisface așteptările, ridicând valorile estetice și funcționale ale amenajării interioare.

CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU PRODUSELE DEANTE

Părți la contractul de garanție

1. Garanția se oferă de către Deante Sp. z o.o. cu sediul social în adresa: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, denumit în continuare Garant.
2. Prezenta garanție se aplică numai și în mod exclusiv produselor (mărfii) marca Deante, localizate în țara în care a fost achiziționat produsul și se oferă:
   a) Clienților ex. persoanelor fizice care au achiziționat produsul în scop propriu, fără vre-o legătură cu activități economice sau profesionale
   b) Persoanelor juridice, persoane fizice sau unități organizaționale cu capacitate juridică în temeiul Legii, care au cumpărat produsul în cadrul activității lor, cu condiția să efectueze servicii tehnice documentate și revizii regulate (min. odată pe an) asupra produselor, de către persoane autorizate.

Obiectul garanției

3. Garanția acoperă răspunderea pentru defecte latente observate în produs - chiuvetă granit:
   a) fisuri interne;
   b) menținerea dimensiunilor din cadrul limitelor de persormanță definite de standarde.
4. Garanția își pierde valabilitatea în cazul nerespectării tuturor prevederilor acestei fișe de garanție, a dispozițiilor de montare și a instrucțiunilor de operare a produsului atașate la acesta și disponibilă la https://deante.pl/en/support. Acest lucru este valabil și pentru reparațiile efectuate de persoane care nu sunt indicate Cumpărătorului de către Garant în cursul procedurii de reclamație, precum și pentru lipsa unui document care să confirme achiziția. Indicarea persoanelor autorizate să repare de către Garant se face în scris, prin e-mail sau telefonic.
5. Garanția nu acoperă:
   a) deteriorările mecanice ale suprafeței sau a părților componente ale mărfurilor în timpul transportului, manipulării, depozitării și exploatării, cum ar fi: știrbituri, zgârieturi, decolorare, ciocnituri, precum și protecția necorespunzătoare a produsului în timpul lucrărilor de construcție;
   b) daunele provocate în cursul creării de găuri suplimentare în produs;
   c) daunele provocate de scăderea de temperatură la mai puțin de 0 grade Celsius în camera în care se montează produsul sau prin montarea produsului în afara oricărui obiect de construcție;
   d) deteriorarea mărfii rezultată din fluxul de apă prin produs care conține:
      - poluarea culorilor rezultată din întreruperile alimentării cu apă (de exemplu, după inspecțiile periodice ale sistemelor de apă din clădire sau după avarii)
      - poluarea cu carbonat de calciu cu o concentrație mai mare de 220 mg pe litru
   e) produsele cumpărate din expoziție sau la un preț redus rezultat din achiziționarea produsului etichetat ca fiind produs de clasa a doua.
   f) ușoarele abateri în construcția produsului, care nu au niciun impact asupra valorii utilitare a unui produs
   g) accesorii furnizate împreună cu produsul, de ex. seturi de scurgere și overflow, dispozitive de prindere și echipamente suplimentare, cum ar fi balamale, plăci, coșuri și alte accesorii adăugate produsului, în legătură cu care există numai o perioadă de garanție de 2 ani;
   h) deteriorarea suprafețelor exterioare care au fost cauzate de utilizarea substanțelor chimice care conțin acetonă, tablete pentru mașina de spălat vase, detartrători, blocuri de toaletă, geluri, produse de desfundare a țevilor.

Termenul-limită a garanției

6. Garanția se oferă pentru o perioadă: de 18 ani de la data vânzării produsului pentru chiuvete cu cuarț și granit și 2 ani pentru hibrid și chiuvete oțel.
7. Acordarea garanției include dreptul de reparare a produselor, de înlocuire a acestora cu altele fără defecte sau de a înlocui produsul cu altul similar din oferta actuală a companiei, stilistic asemănător și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului obiectului cumpărat - conform opțiunii garantului.

Raportarea reclamațiilor

8. Reclamațiile se pot depune în următoarele moduri: personal, la locul de unde s-a achiziționat produsul;
   Reclamația va cuprinde: data raportării reclamației către Garant, datele personale ale clientului (nume și prenume, adresa clientului, adresa locului unde se fixează produsul, numărul de contract, adresa de e-mail), codul și numele produsului pentru care se depune reclamația, data și numărul dovezilor de cumpărare, descrierea deteriorării, a daunei. Furnizarea datelor personale este opțională, însă refuzul de a le furniza ne va împiedica să analizăm reclamația. Dacă ați dori să cunoașteți regulile privind prelucrare a datelor dvs. personale de către Garant, citiți politica noastră de confidențialitate de pe site https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Imediat după primirea reclamației, Garantul va informa Cumpărătorul cu privire la acceptarea notificării și dacă Produsul trebuie să fie transportat la locul de cumpărare de către Garant sau dacă va avea loc o inspecție la locul de instalare a acestuia.

Considerente privind reclamațiile

9. Garantul trebuie să ia o atitudine față deo reclamație acceptată privind defectele descoperite în perioada de garanție, de până la 30 de zile de la data acceptării produsului reclamat de către Departamentul de service al garantului.
10. Garantul se angajează să înlăture eficient și rapid defectul reparând, înlocuind marfa, înlocuind elementul produsului sau înlocuind produsul cu unul similar din oferta actuală a companiei, stilistic similar și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului produselor achiziționate în cazul unei reclamații justificate în termen de 30 de zile de la data primirii mărfii reclamate de către Departamentul de Servicii al Garantului. Alegerea metodei de soluționare a reclamației aparține Garantului,
11. În cazul înlocuirii produsului cu unul nou, perioada de garanție începe de la data eliberării noului produs. În cazul unei reparații, perioada de garanție se prelungește cu perioada în care Cumpărătorul nu a putut să îl utilizeze din cauza unui defect al acestuia. Elementele înlocuite ale produsului sau produsul înlocuit devin proprietatea Garantului.
12. Reparația în garanție nu include activitățile de întreținere prevăzute în timpul funcționării, cum ar fi: întreținerea curentă (de exemplu, curățarea aeratoarelor, capului, căștilor, întrerupătoarelor, gurilor de scurgere), pe care utilizatorul este obligat să le efectueze singur și pe cheltuiala sa, în conformitate cu „Instrucțiunie de montaj și conservare a bateriei ”. Utilizatorul produsului este obligat să inspecteze periodic starea tehnică a conexiunilor de alimentare cu apă, cum ar fi furtunurile, excentricele și să ia măsuri corective în eventualitatea unor abateri de la starea inițială.

Informații suplimentare

13. Garantul este răspunzător în temeiul garanției numai dacă defectul a apărut dintr-un motiv inerent produsului.
14. Produsul, elementul revendicat trebuie să fie curat și fără impurități cauzate de utilizarea zilnică.
15. În cazul unei reclamații nejustificate, persoana care depune reclamația va suporta toate costurile garantului legate de începerea îndeplinirii obligațiilor care decurg din contractul de garanție, în suma solicitată și justificată de către Garant, cu condiția ca obligația de plată să reprezinte un rezultat al verdictului unei instanțe competente.
16. Clientul este obligat să asigure produsul în timp ce examinează plângerea.
17. În cazul reparațiilor efectuate în perioada de garanție, de către membrii personalului de service al Garantului, din cadrul locului de instalare a produsului, clientul este obligat să asigure accesul liber la produs, ceea ce face posibilă dezasamblarea, asamblarea sau repararea acestuia.
18. Certificatul de garanție de mai sus nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile Clientului, care decurg din răspunderea directă pentru neconcordanța produsului cu contractul.

CHIUVETE CERAMICĂ

Stimați Clienți!

Vă mulțumim că ați achiziționat produsul Deante, de brand polonez. Suntem încrezători că produsul achiziționat vă va satisface așteptările, ridicând valorile estetice și funcționale ale amenajării interioare.

CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU PRODUSELE DEANTE

Părți la contractul de garanție

1. Garanția se oferă de către Deante Sp. z o.o. cu sediul social în adresa: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, denumit în continuare Garant.
2. Prezenta garanție se aplică numai și în mod exclusiv produselor (mărfii) marca Deante, localizate în țara în care a fost achiziționat produsul și se oferă:
   a) Clienților ex. persoanelor fizice care au achiziționat produsul în scop propriu, fără vre-o legătură cu activități economice sau profesionale
   b) Persoanelor juridice, persoane fizice sau unități organizaționale cu capacitate juridică în temeiul Legii, care au cumpărat produsul în cadrul activității lor, cu condiția să efectueze servicii tehnice documentate și revizii regulate (min. odată pe an) asupra produselor, de către persoane autorizate.

Obiectul garanției

3. Garanția acoperă responsabilitatea pentru:
   a) produse ceramice
      - retenție culoare;
      - menținerea dimensiunii în limitele de toleranță definite de standarde;
      - uniformitate glazură, cu excepția auto-formării de brunaje și blistere pe suprafața ceramică

   b) produse non-ceramice
      - durabilitatea pieselor mecanice (accesorii achiziționate separat sau într-un set), dacă uzura prematură nu este cauzată de funcționarea necorespunzătoare sau de instalarea incorectă
4. Garanția își pierde valabilitatea în cazul nerespectării tuturor prevederilor acestei fișe de garanție, a dispozițiilor de montare și a instrucțiunilor de operare a produsului atașate la acesta și disponibilă la https://deante.pl/en/support. Acest lucru este valabil și pentru reparațiile efectuate de persoane care nu sunt indicate Cumpărătorului de către Garant în cursul procedurii de reclamație, precum și pentru lipsa unui document care să confirme achiziția. Indicarea persoanelor autorizate să repare de către Garant se face în scris, prin e-mail sau telefonic.
5. Garanția nu acoperă:
   a) deteriorările mecanice ale suprafeței sau a părților componente ale mărfurilor în timpul transportului, manipulării, depozitării și exploatării, cum ar fi: știrbituri, zgârieturi, decolorare, ciocnituri, precum și protecția necorespunzătoare a produsului în timpul lucrărilor de construcție;
   b) daunele provocate în cursul creării de găuri suplimentare în produs;
   c) daunele provocate de scăderea de temperatură la mai puțin de 0 grade Celsius în camera în care se montează produsul sau prin montarea produsului în afara oricărui obiect de construcție;
   d) deteriorarea mărfii rezultată din fluxul de apă prin produs care conține:
      - poluarea culorilor rezultată din întreruperile alimentării cu apă (de exemplu, după inspecțiile periodice ale sistemelor de apă din clădire sau după avarii)
      - poluarea cu carbonat de calciu cu o concentrație mai mare de 220 mg pe litru

   e) produsele cumpărate din expoziție sau la un preț redus rezultat din achiziționarea produsului etichetat ca fiind produs de clasa a doua.
   f) ușoarele abateri în construcția produsului, care nu au niciun impact asupra valorii utilitare a unui produs
   g) accesorii furnizate împreună cu produsul, de ex. seturi de scurgere și overflow, dispozitive de prindere și echipamente suplimentare, cum ar fi balamale, plăci, coșuri și alte accesorii adăugate produsului, în legătură cu care există numai o perioadă de garanție de 2 ani;
   h) deteriorarea suprafețelor exterioare care au fost cauzate de utilizarea substanțelor chimice care conțin acetonă, tablete pentru mașina de spălat vase, detartrători, blocuri de toaletă, geluri, produse de desfundare a țevilor.

Termenul-limită a garanției

6. Garanția se oferă pentru următoarea perioadă:
   a) 2 ani de la data vânzării produsului - cu referire la componentele menționate la punctul 3a;
   b) 2 ani de la data vânzării produsului - cu referire la componentele menționate la punctul 3b;
7. Acordarea garanției include dreptul de reparare a produselor, de înlocuire a acestora cu altele fără defecte sau de a înlocui produsul cu altul similar din oferta actuală a companiei, stilistic asemănător și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului obiectului cumpărat - conform opțiunii garantului.

Raportarea reclamațiilor

8. Reclamațiile se pot depune în următoarele moduri: personal, la locul de unde s-a achiziționat produsul;
   Reclamația va cuprinde: data raportării reclamației către Garant, datele personale ale clientului (nume și prenume, adresa clientului, adresa locului unde se fixează produsul, numărul de contract, adresa de e-mail), codul și numele produsului pentru care se depune reclamația, data și numărul dovezilor de cumpărare, descrierea deteriorării, a daunei. Furnizarea datelor personale este opțională, însă refuzul de a le furniza ne va împiedica să analizăm reclamația. Dacă ați dori să cunoașteți regulile privind prelucrare a datelor dvs. personale de către Garant, citiți politica noastră de confidențialitate de pe site https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Imediat după primirea reclamației, Garantul va informa Cumpărătorul cu privire la acceptarea notificării și dacă Produsul trebuie să fie transportat la locul de cumpărare de către Garant sau dacă va avea loc o inspecție la locul de instalare a acestuia.

Considerente privind reclamațiile

9. Garantul trebuie să ia o atitudine față deo reclamație acceptată privind defectele descoperite în perioada de garanție, de până la 30 de zile de la data acceptării produsului reclamat de către Departamentul de service al garantului.
10. Garantul se angajează să înlăture eficient și rapid defectul reparând, înlocuind marfa, înlocuind elementul produsului sau înlocuind produsul cu unul similar din oferta actuală a companiei, stilistic similar și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului produselor achiziționate în cazul unei reclamații justificate în termen de 30 de zile de la data primirii mărfii reclamate de către Departamentul de Servicii al Garantului. Alegerea metodei de soluționare a reclamației aparține Garantului,
11. În cazul înlocuirii produsului cu unul nou, perioada de garanție începe de la data eliberării noului produs. În cazul unei reparații, perioada de garanție se prelungește cu perioada în care Cumpărătorul nu a putut să îl utilizeze din cauza unui defect al acestuia. Elementele înlocuite ale produsului sau produsul înlocuit devin proprietatea Garantului.
12. Reparația în garanție nu include activitățile de întreținere prevăzute în timpul funcționării, cum ar fi: întreținerea curentă (de exemplu, curățarea aeratoarelor, capului, căștilor, întrerupătoarelor, gurilor de scurgere), pe care utilizatorul este obligat să le efectueze singur și pe cheltuiala sa, în conformitate cu „Instrucțiunie de montaj și conservare a bateriei ”. Utilizatorul produsului este obligat să inspecteze periodic starea tehnică a conexiunilor de alimentare cu apă, cum ar fi furtunurile, excentricele și să ia măsuri corective în eventualitatea unor abateri de la starea inițială.

Informații suplimentare

13. Garantul este răspunzător în temeiul garanției numai dacă defectul a apărut dintr-un motiv inerent produsului.
14. Produsul, elementul revendicat trebuie să fie curat și fără impurități cauzate de utilizarea zilnică.
15. În cazul unei reclamații nejustificate, persoana care depune reclamația va suporta toate costurile garantului legate de începerea îndeplinirii obligațiilor care decurg din contractul de garanție, în suma solicitată și justificată de către Garant, cu condiția ca obligația de plată să reprezinte un rezultat al verdictului unei instanțe competente.
16. Clientul este obligat să asigure produsul în timp ce examinează plângerea.
17. În cazul reparațiilor efectuate în perioada de garanție, de către membrii personalului de service al Garantului, din cadrul locului de instalare a produsului, clientul este obligat să asigure accesul liber la produs, ceea ce face posibilă dezasamblarea, asamblarea sau repararea acestuia.
18. Certificatul de garanție de mai sus nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile Clientului, care decurg din răspunderea directă pentru neconcordanța produsului cu contractul.

ACCESORII

Stimați Clienți!

Vă mulțumim că ați achiziționat produsul Deante, de brand polonez. Suntem încrezători că produsul achiziționat vă va satisface așteptările, ridicând valorile estetice și funcționale ale amenajării interioare.

CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU PRODUSELE DEANTE

Părți la contractul de garanție

1. Garanția se oferă de către Deante Sp. z o.o. cu sediul social în adresa: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, denumit în continuare Garant.
2. Prezenta garanție se aplică numai și în mod exclusiv produselor (mărfii) marca Deante, localizate în țara în care a fost achiziționat produsul și se oferă:
   a) Clienților ex. persoanelor fizice care au achiziționat produsul în scop propriu, fără vre-o legătură cu activități economice sau profesionale
   b) Persoanelor juridice, persoane fizice sau unități organizaționale cu capacitate juridică în temeiul Legii, care au cumpărat produsul în cadrul activității lor, cu condiția să efectueze servicii tehnice documentate și revizii regulate (min. odată pe an) asupra produselor, de către persoane autorizate.

Obiectul garanției

3. Garanția acoperă răspunderea pentru defecte latente observate în produs:
   a) defecte structurale ale materialului, fisuri interne, cu excepția cazului în care sunt cauzate de utilizarea de substanțe chimice corozive sau forțe mecanice;
   b) deformări din fabrică create în procesul de producție și detectate anterior instalării chiuvetei.
   c) menținerea dimensiunilor din cadrul limitelor de persormanță definite de standarde.
4. Garanția își pierde valabilitatea în cazul nerespectării tuturor prevederilor acestei fișe de garanție, a dispozițiilor de montare și a instrucțiunilor de operare a produsului atașate la acesta și disponibilă la https://deante.pl/en/support. Acest lucru este valabil și pentru reparațiile efectuate de persoane care nu sunt indicate Cumpărătorului de către Garant în cursul procedurii de reclamație, precum și pentru lipsa unui document care să confirme achiziția. Indicarea persoanelor autorizate să repare de către Garant se face în scris, prin e-mail sau telefonic.
5. Garanția nu acoperă:
   a) deteriorările mecanice ale suprafeței sau a părților componente ale mărfurilor în timpul transportului, manipulării, depozitării și exploatării, cum ar fi: știrbituri, zgârieturi, decolorare, ciocnituri, precum și protecția necorespunzătoare a produsului în timpul lucrărilor de construcție;
   b) consumabilele, ca de ex. - filtre, clapete de reținere, baterii interne reîncărcabile
   c) daunele provocate în cursul creării de găuri suplimentare în produs;
   d) daunele provocate de scăderea de temperatură la mai puțin de 0 grade Celsius în camera în care se montează produsul sau prin montarea produsului în afara oricărui obiect de construcție;
   e) deteriorarea mărfii rezultată din fluxul de apă prin produs care conține:
      - poluarea culorilor rezultată din întreruperile alimentării cu apă (de exemplu, după inspecțiile periodice ale sistemelor de apă din clădire sau după avarii)
      - poluarea cu carbonat de calciu cu o concentrație mai mare de 220 mg pe litru
   f) produsele cumpărate din expoziție sau la un preț redus rezultat din achiziționarea produsului etichetat ca fiind produs de clasa a doua.
   g) ușoarele abateri în construcția produsului, care nu au niciun impact asupra valorii utilitare a unui produs
   h) accesorii furnizate împreună cu produsul, de ex. seturi de scurgere și overflow, dispozitive de prindere și echipamente suplimentare, cum ar fi balamale, plăci, coșuri și alte accesorii adăugate produsului, în legătură cu care există numai o perioadă de garanție de 2 ani;
   i) deteriorarea suprafețelor exterioare care au fost cauzate de utilizarea substanțelor chimice care conțin acetonă, tablete pentru mașina de spălat vase, detartrători, blocuri de toaletă, geluri, produse de desfundare a țevilor.

Termenul-limită a garanției

6. Garanția se oferă pentru o perioadă: de 2 ani de la data vânzării produsului.
7. Acordarea garanției include dreptul de reparare a produselor, de înlocuire a acestora cu altele fără defecte sau de a înlocui produsul cu altul similar din oferta actuală a companiei, stilistic asemănător și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului obiectului cumpărat - conform opțiunii garantului.

Raportarea reclamațiilor

8. Reclamațiile se pot depune în următoarele moduri: personal, la locul de unde s-a achiziționat produsul;
   Reclamația va cuprinde: data raportării reclamației către Garant, datele personale ale clientului (nume și prenume, adresa clientului, adresa locului unde se fixează produsul, numărul de contract, adresa de e-mail), codul și numele produsului pentru care se depune reclamația, data și numărul dovezilor de cumpărare, descrierea deteriorării, a daunei. Furnizarea datelor personale este opțională, însă refuzul de a le furniza ne va împiedica să analizăm reclamația. Dacă ați dori să cunoașteți regulile privind prelucrare a datelor dvs. personale de către Garant, citiți politica noastră de confidențialitate de pe site https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Imediat după primirea reclamației, Garantul va informa Cumpărătorul cu privire la acceptarea notificării și dacă Produsul trebuie să fie transportat la locul de cumpărare de către Garant sau dacă va avea loc o inspecție la locul de instalare a acestuia.

Considerente privind reclamațiile

9. Garantul trebuie să ia o atitudine față deo reclamație acceptată privind defectele descoperite în perioada de garanție, de până la 30 de zile de la data acceptării produsului reclamat de către Departamentul de service al garantului.
10. Garantul se angajează să înlăture eficient și rapid defectul reparând, înlocuind marfa, înlocuind elementul produsului sau înlocuind produsul cu unul similar din oferta actuală a companiei, stilistic similar și corespunzător din punct de vedere al funcționalității și prețului produselor achiziționate în cazul unei reclamații justificate în termen de 30 de zile de la data primirii mărfii reclamate de către Departamentul de Servicii al Garantului. Alegerea metodei de soluționare a reclamației aparține Garantului,
11. În cazul înlocuirii produsului cu unul nou, perioada de garanție începe de la data eliberării noului produs. În cazul unei reparații, perioada de garanție se prelungește cu perioada în care Cumpărătorul nu a putut să îl utilizeze din cauza unui defect al acestuia. Elementele înlocuite ale produsului sau produsul înlocuit devin proprietatea Garantului.
12. Reparația în garanție nu include activitățile de întreținere prevăzute în timpul funcționării, cum ar fi: întreținerea curentă (de exemplu, curățarea aeratoarelor, capului, căștilor, întrerupătoarelor, gurilor de scurgere), pe care utilizatorul este obligat să le efectueze singur și pe cheltuiala sa, în conformitate cu „Instrucțiunie de montaj și conservare a bateriei ”. Utilizatorul produsului este obligat să inspecteze periodic starea tehnică a conexiunilor de alimentare cu apă, cum ar fi furtunurile, excentricele și să ia măsuri corective în eventualitatea unor abateri de la starea inițială.

Informații suplimentare

13. Garantul este răspunzător în temeiul garanției numai dacă defectul a apărut dintr-un motiv inerent produsului.
14. Produsul, elementul revendicat trebuie să fie curat și fără impurități cauzate de utilizarea zilnică.
15. În cazul unei reclamații nejustificate, persoana care depune reclamația va suporta toate costurile garantului legate de începerea îndeplinirii obligațiilor care decurg din contractul de garanție, în suma solicitată și justificată de către Garant, cu condiția ca obligația de plată să reprezinte un rezultat al verdictului unei instanțe competente.
16. Clientul este obligat să asigure produsul în timp ce examinează plângerea.
17. În cazul reparațiilor efectuate în perioada de garanție, de către membrii personalului de service al Garantului, din cadrul locului de instalare a produsului, clientul este obligat să asigure accesul liber la produs, ceea ce face posibilă dezasamblarea, asamblarea sau repararea acestuia.
18. Certificatul de garanție de mai sus nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile Clientului, care decurg din răspunderea directă pentru neconcordanța produsului cu contractul.

JÓTÁLLÁSI JEGY

CSAPTELEP ÉS ZUHANYZÓ	98
KERÁMIA FÜRDŐKÁDAK	100
RÖGZÍTŐ SZERELVÉNYEK	102
ZUHANYKABINOK, ZUHANYTÁLCÁK ÉS KÁDAK	104
LINEÁRIS LEFOLYÓK	106
ACÉL, GRÁNIT ÉS HIBRID MOSOGATÓK	108
KERÁMIA MOSOGATÓK	110
KIEGÉSZÍTŐK	112

Azokra a termékekre vonatkozik, amelyeket 18.05.2021 vásároltak meg

CSAPTELEP ÉS ZUHANYZÓ

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a lengyel Deante brand termékét választotta. Hiszünk abban, hogy a megvásárolt termék teljesíti az elvárásait, emelve a helység esztétikai értékét és funkcionalitását. A Deante csapata kellemes használatot kívánva marad elérhető bármilyen kérdésben

JÓTÁLLÁSI FELÉTÉTELEK A DEANTE TERMÉKEKRE

Általános információk

1. A vásárló jótállásból eredő jogait a Deante Sp. z o.o. (ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Lengyelország) biztosítja, a továbbiakban Kötelezett.
2. Jelen jótállás csak és kizárólag Magyarország területén értékesített Deante termékekre vonatkozik::
   a) Fogyasztó, természetes személy esetén fogyasztói szerződés keretében értékesített termékekre
   b) Jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, szervezetek esetén dokumentált, szakszervíz által rendszeresen (legalább évente egyszer) elvégzett karbantartási munkálatok esetén a tevékenységgel összhangban értékesített termékekre

A jótállás terjedelme

3. A jótállás a megvásárolt alábbi termékek és komponenseinek hibáira vonatkozik:
   a) A csapteleptest és a kerámiabetét tömítettsége és rendeltetésszerű működése
   b) A zuhanytartó
   c) Csaptelepek egyéb komponensei, zuhanypanelek, zuhanyszettek, zuhanyoszlopok, valamint: termosztatikus betétek, zuhanyváltók, funkcióváltók, nyitó/záró szelepek, dekorfelületek, automata leeresztő készletek, rögzítőkészletek, zuhanytömlők, összekötő tömlők, zuhanyfejek, kifolyók, perlátorok, fejzuhanyok, kézizuhanyok, betétek, kifolyócsövek, sarok csatlakozók.
4. A jótállás érvényét veszti a jelen garancialevélben foglalt összes rendelkezések, valamint a termékhez csatolt és a https://deante.pl/hu/support internetes oldalon elérhető beszerelési és használati utasításban foglalt rendelkezések maradéktalan betartásának hiánya esetén. Ez vonatkozik a reklamációs eljárásban nem az erre a Garanciavállaló által a Vásárló számára kijelölt személy által elvégzett javításra, vagy a vásárlást igazoló bizonylat hiányára is. A Garanciavállaló által a javításra jogosult személyek kijelölésére írásban, e-mail útján vagy telefonon kerül sor.
5. A jótállás nem terjed ki:
   a) az áru felszínének vagy alkatrészeinek a szállítás, rakodás, tárolás és üzemeltetés során keletkezett mechanikus sérüléseire, mint pl. a csorbulások, karcolások, elszíneződések, horpadások, valamint a termék az építési munkák végzése során elvégzett elégtelen biztosításának következményeire;
   b) kopóalkatrészek, mint például - szűrők, biztonsági szelepek, beépített szárazelemek
   c) a termékbe történő további lyukak fúrásakor keletkezett sérülések
   d) sérülések melyek a 0 Celsius fok alatti környezeti hőmérséklet következtében keletkeztek, továbbá a terméket kültéri felületre építették be
   e) az áru a terméken az alábbiakat tartalmazó víz átfolyásának következtében történt sérüléseire:
      - a vízellátás szünetelése (pl. az épületben a vízellátó rendszer időszakos ellenőrzését vagy meghibásodásokat követően) bekövetkezett elszíneződés-jellegű szennyeződések
      - literenként 220 mg-nál nagyobb koncentrációjú kalcium-karbonát által okozott szennyeződések
   f) a kiállítótérből vagy csökkentett áron megvásárolt termékekre, a tájékoztató címkén másodosztályúként megjelölt termék megvásárlásából eredően.
   g) a termékek konstrukciójában bekövetkezett apróbb változtatások, amelyek nincsenek hatással a termék használati értékére
   h) a termékhez mellékelt alkatrészek, mint az el- és átfolyó rendszerek, rögzítő fülek illetve további szerelvények, mint például zsanérok, deszkák, kosarak vagy más, a termékhez kapcsolódó tartozékok, amelyekre 2 év garanciát vállalunk
   i) a külső felületek aceton-tartalmú vegyszerek, mosogatógép-tabletták, vízkőoldók, WC-illatosító kockák, csődugulás-elhárító szerek használata nyomán keletkezett sérüléseire.

Jótállási időszak

6. A jótállási kötelezettség az alábbi időszakokra vonatkozik:
   a) 7 év a termék megvásárlásától számítva – a 3 a. pontban felsorolt komponensekre
   b) 5 év a termék megvásárlásától számítva – a 3 b. pontban felsorolt komponensekre
   c) 2 év a termék megvásárlásától számítva – a 3 c. pontban felsorolt komponensekre.
7. A jótállás nyújtása kiterjed a dolog kijavítására való feljogosításra, a dolog hibamentesre vagy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontból a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélésére – a jótállás jogosultjának választása szerint.

A jótállási igény bejelentése

8. Jótállási igényét az alábbi módon jelentheti be: a vásárlás helyén szóban illetve írásban;
   Módon bejelentett jótállási igénynek tartalmaznia kell az alábbi adatokat: bejelentés ideje, vásárló adatai (név, lakcím, a termék beépítésének a helye, telefonszám, e-mail), termék cikkszáma és megnevezése vásárlás dátuma, vásárlást igazoló dokumentum (nyugta, számla) sorszáma, a hiba leírása. A személyes adatok megadása önkéntes, de az adatok megadásának megtagadása lehetetlenné teszi számunkra a reklamáció elbírálását. Az adatkezelési szabályzat megismeréséhez kattintson az alábbi linkre: https://deante.pl/hu/privacy-policy;
   A garanciális bejelentés kézhezvétele után a Garanciavállaló haladéktalanul értesíti a Vásárlót a bejelentés befogadásáról, és arról, hogy a terméket el kell-e küldeni a vásárlás helyére vagy a Garanciavállalóhoz, vagy szemrevételezésére beépítése helyén kerül sor.

A jótállási igények elbírálása

9. A Kötelezett a jótállási időszakon belül bejelentett jótállási igényeket 30 napon belül köteles elbírálni az igény befogadástól számítva.
10. A Garanciavállaló kötelezettséget vállal a hiba hatékony és gyors elhárítására, javítás, az áru kicserélése, az áru valamely elemének kicserélése vagy a termék egy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontból a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélése útján, a reklamált termék a Garanciavállaló Szerviz Osztálya általi átvételétől számított 30 napon belül. A reklamáció intézési módját a Garanciavállaló választja meg.
11. A termék újra cserélése esetén a jótállási időszak az új termék átadásának napjától indul. Javítás esetén a jótállási időszak meghosszabbodik azzal az idővel, ameddig a Vásárló a terméket annak hibája miatt nem tudta használni. termék kicserélt elemei vagy a kicserélt termék a Garanciavállaló tulajdonába kerül.
12. A garanciális javítás nem terjed ki a használat idején esedékes üzemeltetési tevékenységekre, mint pl. a napi karbantartás (perlátorok, fej, zuhanyfej, kapcsolók, lefolyók tisztítása stb.), amelyek elvégzésére a felhasználó a „Csaptelepek beszerelési és karbantartási" szerint saját hatáskörében és saját költségére köteles. A termék felhasználója köteles időszakosan ellenőrizni a vizet bevezető szerelvények, (pl. a csövek, excenter idomok) műszaki állapotát, és az eredeti állapothoz képest bekövetkezett bárminemű eltérés esetén elvégezni a szükségessé váló javítási munkálatokat.

További információk

13. A Garanciavállaló a jótállás jogcímén csak akkor vállal felelősséget, ha a meghibásodás a termékben rejlő okból következett be.
14. A jótállási igény alapján bejelentett terméknek tisztának, a hétköznapi használat során keletkező szennyeződésektől mentesnek kell lennie
15. Jótállási kötelezettség alá nem tartozó hiba bejelentése esetén a bejelentést tevő személy köteles fedezni a Kötelezett minden olyan költségét, amelyek a jótállási igény teljesítéséből fakadtak a Kötelezett által megadott, indokolt összeg erejéig, amennyiben a fizetési kötelezettség az illetékes bíróság döntése által keletkezik.
16. Az ügyfél köteles a panaszt megvizsgálva biztosítani a terméket.
17. A Kötelezett vagy megbízottja által a termék beépítésének helyén végzett javítások esetén a Vásárló köteles biztosítani a termékhez való szabad hozzáférést úgy, hogy lehetséges legyen a termék kiszerelése, megjavítása vagy összeszerelése.
18. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

KERÁMIA FÜRDŐKÁDAK

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a lengyel Deante brand termékét választotta. Hiszünk abban, hogy a megvásárolt termék teljesíti az elvárásait, emelve a helység esztétikai értékét és funkcionalitását. A Deante csapata kellemes használatot kívánva marad elérhető bármilyen kérdésben

JÓTÁLLÁSI FELÉTÉTELEK A DEANTE TERMÉKEKRE

Általános információk

1. A vásárló jótállásból eredő jogait a Deante Sp. z o.o. (ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Lengyelország) biztosítja, a továbbiakban Kötelezett.
2. Jelen jótállás csak és kizárólag Magyarország területén értékesített Deante termékekre vonatkozik::
   a) Fogyasztó, természetes személy esetén fogyasztói szerződés keretében értékesített termékekre
   b) Jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, szervezetek esetén dokumentált, szakszervíz által rendszeresen (legalább évente egyszer) elvégzett karbantartási munkálatok esetén a tevékenységgel összhangban értékesített termékekre

A jótállás terjedelme

3. A jótállás terjedelme:
   a) kerámiai termékek esetében
      - szín tartóssága
      - méret megtartása a szabványokban meghatározott normákon belül
      - zománc egyenletessége, kivéve pókháló és buborékképződés a felületen

   b) nem kerámia elemek esetében
      - a mechanikus alkatrészek (tartozékok, készletben vásárolt tartozékok) tartóssága, ha az idő előtti kopás nem a hibás működtetés vagy helytelen összeszerelés miatt következett be
4. A jótállás érvényét veszti a jelen garancialevélben foglalt összes rendelkezések, valamint a termékhez csatolt és a https://deante.pl/hu/support internetes oldalon elérhető beszerelési és használati utasításban foglalt rendelkezések maradéktalan betartásának hiánya esetén. Ez vonatkozik a reklamációs eljárásban nem az erre a Garanciavállaló által a Vásárló számára kijelölt személy által elvégzett javításra, vagy a vásárlást igazoló bizonylat hiányára is. A Garanciavállaló által a javításra jogosult személyek kijelölésére írásban, e-mail útján vagy telefonon kerül sor.
5. A jótállás nem terjed ki:
   a) az áru felszínének vagy alkatrészeinek a szállítás, rakodás, tárolás és üzemeltetés során keletkezett mechanikus sérüléseire, mint pl. a csorbulások, karcolások, elszíneződések, horpadások, valamint a termék az építési munkák végzése során elvégzett elégtelen biztosításának következményeire;
   b) a termékbe történő további lyukak fúrásakor keletkezett sérülések
   c) sérülések melyek a 0 Celsius fok alatti környezeti hőmérséklet következtében keletkeztek, továbbá a terméket kültéri felületre építették be
   d) az áru a terméken az alábbiakat tartalmazó víz átfolyásának következtében történt sérüléseire:
      - a vízellátás szünetelése (pl. az épületben a vízellátó rendszer időszakos ellenőrzését vagy meghibásodásokat követően) bekövetkezett elszíneződés-jellegű szennyeződések
      - literenként 220 mg-nál nagyobb koncentrációjú kalcium-karbonát által okozott szennyeződések

   e) a kiállítótérből vagy csökkentett áron megvásárolt termékekre, a tájékoztató címkén másodosztályúként megjelölt termék megvásárlásából eredően.
   f) a termékek konstrukciójában bekövetkezett apróbb változtatások, amelyek nincsenek hatással a termék használati értékére
   g) a termékhez mellékelt alkatrészek, mint az el- és átfolyó rendszerek, rögzítő fülek illetve további szerelvények, mint például zsanérok, deszkák, kosarak vagy más, a termékhez kapcsolódó tartozékok, amelyekre 2 év garanciát vállalunk
   h) a külső felületek aceton-tartalmú vegyszerek, mosogatógép-tabletták, vízkőoldók, WC-illatosító kockák, csődugulás-elhárító szerek használata nyomán keletkezett sérüléseire.

Jótállási időszak

6. A jótállási kötelezettség az alábbi időszakokra vonatkozik:
   a) 10 év a termék megvásárlásától számítva – 3 a. pontban felsorolt komponensekre
   b) 2 év a termék megvásárlásától számítva – 3 b. pontban felsorolt komponensekre és alkatrészekre
7. A jótállás nyújtása kiterjed a dolog kijavítására való feljogosításra, a dolog hibamentesre vagy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontból a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélésére – a jótállás jogosultjának választása szerint.

A jótállási igény bejelentése

8. Jótállási igényét az alábbi módon jelentheti be: a vásárlás helyén szóban illetve írásban;
   Módon bejelentett jótállási igénynek tartalmaznia kell az alábbi adatokat: bejelentés ideje, vásárló adatai (név, lakcím, a termék beépítésének a helye, telefonszám, e-mail), termék cikkszáma és megnevezése vásárlás dátuma, vásárlást igazoló dokumentum (nyugta, számla) sorszáma, a hiba leírása. A személyes adatok megadása önkéntes, de az adatok megadásának megtagadása lehetetlenné teszi számunkra a reklamáció elbírálását. Az adatkezelési szabályzat megismeréséhez kattintson az alábbi linkre: https://deante.pl/hu/privacy-policy;
   A garanciális bejelentés kézhezvétele után a Garanciavállaló haladéktalanul értesíti a Vásárlót a bejelentés befogadásáról, és arról, hogy a terméket el kell-e küldeni a vásárlás helyére vagy a Garanciavállalóhoz, vagy szemrevételezésére beépítése helyén kerül sor.

A jótállási igények elbírálása

9. A Kötelezett a jótállási időszakon belül bejelentett jótállási igényeket 30 napon belül köteles elbírálni az igény befogadástól számítva.
10. A Garanciavállaló kötelezettséget vállal a hiba hatékony és gyors elhárítására, javítás, az áru kicserélése, az áru valamely elemének kicserélése vagy a termék egy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontból a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélése útján, a reklamált termék a Garanciavállaló Szerviz Osztálya általi átvételétől számított 30 napon belül. A reklamáció intézési módját a Garanciavállaló választja meg.
11. A termék újra cserélése esetén a jótállási időszak az új termék átadásának napjától indul. Javítás esetén a jótállási időszak meghosszabbodik azzal az idővel, ameddig a Vásárló a terméket annak hibája miatt nem tudta használni. termék kicserélt elemei vagy a kicserélt termék a Garanciavállaló tulajdonába kerül.
12. A garanciális javítás nem terjed ki a használat idején esedékes üzemeltetési tevékenységekre, mint pl. a napi karbantartás (perlátorok, fej, zuhanyfej, kapcsolók, lefolyók tisztítása stb.), amelyek elvégzésére a felhasználó a „Csaptelepek beszerelési és karbantartási” szerint saját hatáskörében és saját költségére köteles. A termék felhasználója köteles időszakosan ellenőrizni a vizet bevezető szerelvények, (pl. a csövek, excenter idomok) műszaki állapotát, és az eredeti állapothoz képest bekövetkezett bárminemű eltérés esetén elvégezni a szükségessé váló javítási munkálatokat.

További információk

13. A Garanciavállaló a jótállás jogcímén csak akkor vállal felelősséget, ha a meghibásodás a termékben rejlő okból következett be.
14. A jótállási igény alapján bejelentett terméknek tisztának, a hétköznapi használat során keletkező szennyeződésektől mentesnek kell lennie
15. Jótállási kötelezettség alá nem tartozó hiba bejelentése esetén a bejelentést tevő személy köteles fedezni a Kötelezett minden olyan költségét, amelyek a jótállási igény teljesítéséből fakadtak a Kötelezett által megadott, indokolt összeg erejéig, amennyiben a fizetési kötelezettség az illetékes bíróság döntése által keletkezik.
16. Az ügyfél köteles a panaszt megvizsgálva biztosítani a terméket.
17. A Kötelezett vagy megbízottja által a termék beépítésének helyén végzett javítások esetén a Vásárló köteles biztosítani a termékhez való szabad hozzáférést úgy, hogy lehetséges legyen a termék kiszerelése, megjavítása vagy összeszerelése.
18. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

RÖGZÍTŐ SZERELVÉNYEK

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a lengyel Deante brand termékét választotta. Hiszünk abban, hogy a megvásárolt termék teljesíti az elvárásait, emelve a helység esztétikai értékét és funkcionalitását. A Deante csapata kellemes használatot kívánva marad elérhető bármilyen kérdésben

JÓTÁLLÁSI FELÉTÉTELEK A DEANTE TERMÉKEKRE

Általános információk

1. A vásárló jótállásból eredő jogait a Deante Sp. z o.o. (ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Lengyelország) biztosítja, a továbbiakban Kötelezett.
2. Jelen jótállás csak és kizárólag Magyarország területén értékesített Deante termékekre vonatkozik::
   a) Fogyasztó, természetes személy esetén fogyasztói szerződés keretében értékesített termékekre
   b) Jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, szervezetek esetén dokumentált, szakszervíz által rendszeresen (legalább évente egyszer) elvégzett karbantartási munkálatok esetén a tevékenységgel összhangban értékesített termékekre

A jótállás terjedelme

3. A jótállás azokra a meghibásodásokra vonatkozik, amelyek a jótállási időn belül a termékben merülnek fel.
4. A jótállás érvényét veszti a jelen garancialevélben foglalt összes rendelkezések, valamint a termékhez csatolt és a https://deante.pl/hu/support internetes oldalon elérhető beszerelési és használati utasításban foglalt rendelkezések maradéktalan betartásának hiánya esetén. Ez vonatkozik a reklamációs eljárásban nem az erre a Garanciavállaló által a Vásárló számára kijelölt személy által elvégzett javításra, vagy a vásárlást igazoló bizonylat hiányára is. A Garanciavállaló által a javításra jogosult személyek kijelölésére írásban, e-mail útján vagy telefonon kerül sor.
5. A jótállás nem terjed ki:
   a) az áru felszínének vagy alkatrészeinek a szállítás, rakodás, tárolás és üzemeltetés során keletkezett mechanikus sérüléseire, mint pl. a csorbulások, karcolások, elszíneződések, horpadások, valamint a termék az építési munkák végzése során elvégzett elégtelen biztosításának következményeire;
   b) kopóalkatrészek, mint például - szűrők, biztonsági szelepek, beépített szárazelemek
   c) a termékbe történő további lyukak fúrásakor keletkezett sérülések
   d) sérülések melyek a 0 Celsius fok alatti környezeti hőmérséklet következtében keletkeztek, továbbá a terméket kültéri felületre építették be
   e) az áru a terméken az alábbiakat tartalmazó víz átfolyásának következtében történt sérüléseire:
      - a vízellátás szünetelése (pl. az épületben a vízellátó rendszer időszakos ellenőrzését vagy meghibásodásokat követően) bekövetkezett elszíneződés-jellegű szennyeződések
      - literenként 220 mg-nál nagyobb koncentrációjú kalcium-karbonát által okozott szennyeződések
   f) a kiállítótérből vagy csökkentett áron megvásárolt termékekre, a tájékoztató címkén másodosztályúként megjelölt termék megvásárlásából eredően.
   g) a termékek konstrukciójában bekövetkezett apróbb változtatások, amelyek nincsenek hatással a termék használati értékére
   h) a termékhez mellékelt alkatrészek, mint az el- és átfolyó rendszerek, rögzítő fülek illetve további szerelvények, mint például zsanérok, deszkák, kosarak vagy más, a termékhez kapcsolódó tartozékok, amelyekre 2 év garanciát vállalunk
   i) a külső felületek aceton-tartalmú vegyszerek, mosogatógép-tabletták, vízkőoldók, WC-illatosító kockák, csődugulás-elhárító szerek használata nyomán keletkezett sérüléseire.

Jótállási időszak

6. A jótállási kötelezettség az alábbi időszakokra vonatkozik:
   a) 10 év a termék megvásárlásától számítva – a rögzítő szerelvényekre
   b) 5 év a termék megvásárlásától számítva – a tárolókra
   c) 2 év a termék megvásárlásától számítva – szelepekre, tömítőgyűrűkre, gombokra, mozgó alkatrészekre.
7. A jótállás nyújtása kiterjed a dolog kijavítására való feljogosításra, a dolog hibamentesre vagy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontból a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélésére – a jótállás jogosultjának választása szerint.

A jótállási igény bejelentése

8. Jótállási igényét az alábbi módon jelentheti be: a vásárlás helyén szóban illetve írásban;
   Módon bejelentett jótállási igénynek tartalmaznia kell az alábbi adatokat: bejelentés ideje, vásárló adatai (név, lakcím, a termék beépítésének a helye, telefonszám, e-mail), termék cikkszáma és megnevezése vásárlás dátuma, vásárlást igazoló dokumentum (nyugta, számla) sorszáma, a hiba leírása. A személyes adatok megadása önkéntes, de az adatok megadásának megtagadása lehetetlenné teszi számunkra a reklamáció elbírálását. Az adatkezelési szabályzat megismeréséhez kattintson az alábbi linkre: https://deante.pl/hu/privacy-policy;
   A garanciális bejelentés kézhezvétele után a Garanciavállaló haladéktalanul értesíti a Vásárlót a bejelentés befogadásáról, és arról, hogy a terméket el kell-e küldeni a vásárlás helyére vagy a Garanciavállalóhoz, vagy szemrevételezésére beépítése helyén kerül sor.

A jótállási igények elbírálása

9. A Kötelezett a jótállási időszakon belül bejelentett jótállási igényeket 30 napon belül köteles elbírálni az igény befogadástól számítva.
10. A Garanciavállaló kötelezettséget vállal a hiba hatékony és gyors elhárítására, javítás, az áru kicserélése, az áru valamely elemének kicserélése vagy a termék egy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontból a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélése útján, a reklamált termék a Garanciavállaló Szerviz Osztálya általi átvételétől számított 30 napon belül. A reklamáció intézési módját a Garanciavállaló választja meg.
11. A termék újra cserélése esetén a jótállási időszak az új termék átadásának napjától indul. Javítás esetén a jótállási időszak meghosszabbodik azzal az idővel, ameddig a Vásárló a terméket annak hibája miatt nem tudta használni. termék kicserélt elemei vagy a kicserélt termék a Garanciavállaló tulajdonába kerül.
12. A garanciális javítás nem terjed ki a használat idején esedékes üzemeltetési tevékenységekre, mint pl. a napi karbantartás (perlátorok, fej, zuhanyfej, kapcsolók, lefolyók tisztítása stb.), amelyek elvégzésére a felhasználó a „Csaptelepek beszerelési és karbantartási” szerint saját hatáskörében és saját költségére köteles. A termék felhasználója köteles időszakosan ellenőrizni a vizet bevezető szerelvények, (pl. a csövek, excenter idomok) műszaki állapotát, és az eredeti állapothoz képest bekövetkezett bárminemű eltérés esetén elvégezni a szükségessé váló javítási munkálatokat.

További információk

13. A Garanciavállaló a jótállás jogcímén csak akkor vállal felelősséget, ha a meghibásodás a termékben rejlő okból következett be.
14. A jótállási igény alapján bejelentett terméknek tisztának, a hétköznapi használat során keletkező szennyeződésektől mentesnek kell lennie
15. Jótállási kötelezettség alá nem tartozó hiba bejelentése esetén a bejelentést tevő személy köteles fedezni a Kötelezett minden olyan költségét, amelyek a jótállási igény teljesítéséből fakadtak a Kötelezett által megadott, indokolt összeg erejéig, amennyiben a fizetési kötelezettség az illetékes bíróság döntése által keletkezik.
16. Az ügyfél köteles a panaszt megvizsgálva biztosítani a terméket.
17. A Kötelezett vagy megbízottja által a termék beépítésének helyén végzett javítások esetén a Vásárló köteles biztosítani a termékhez való szabad hozzáférést úgy, hogy lehetséges legyen a termék kiszerelése, megjavítása vagy összeszerelése.
18. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

ZUHANYKABINOK, ZUHANYTÁLCÁK ÉS KÁDAK

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a lengyel Deante brand termékét választotta. Hiszünk abban, hogy a megvásárolt termék teljesíti az elvárásait, emelve a helység esztétikai értékét és funkcionalitását. A Deante csapata kellemes használatot kívánva marad elérhető bármilyen kérdésben

JÓTÁLLÁSI FELÉTÉTELEK A DEANTE TERMÉKEKRE

Általános információk

1. A vásárló jótállásból eredő jogait a Deante Sp. z o.o. (ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Lengyelország) biztosítja, a továbbiakban Kötelezett.
2. Jelen jótállás csak és kizárólag Magyarország területén értékesített Deante termékekre vonatkozik::
   a) Fogyasztó, természetes személy esetén fogyasztói szerződés keretében értékesített termékekre
   b) Jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, szervezetek esetén dokumentált, szakszervíz által rendszeresen (legalább évente egyszer) elvégzett karbantartási munkálatok esetén a tevékenységgel összhangban értékesített termékekre

A jótállás terjedelme

3. A jótállás kiterjed a színek tartósságára, a méretek megtartására a szabványokban meghatározott normákon belül, a mechanikus alkatrészek (görgők, zsanérok) tartósságára, ha az idő előtti kopás nem a helytelen működtetés miatt valósult meg.
4. A jótállás érvényét veszti a jelen garancialevélben foglalt összes rendelkezések, valamint a termékhez csatolt és a https://deante.pl/hu/support internetes oldalon elérhető beszerelési és használati utasításban foglalt rendelkezések maradéktalan betartásának hiánya esetén. Ez vonatkozik a reklamációs eljárásban nem az erre a Garanciavállaló által a Vásárló számára kijelölt személy által elvégzett javításra, vagy a vásárlást igazoló bizonylat hiányára is. A Garanciavállaló által a javításra jogosult személyek kijelölésére írásban, e-mail útján vagy telefonon kerül sor.
5. A jótállás nem terjed ki:
   a) az áru felszínének vagy alkatrészeinek a szállítás, rakodás, tárolás és üzemeltetés során keletkezett mechanikus sérüléseire, mint pl. a csorbulások, karcolások, elszíneződések, horpadások, valamint a termék az építési munkák végzése során elvégzett elégtelen biztosításának következményeire;
   b) a termékbe történő további lyukak fúrásakor keletkezett sérülések
   c) sérülések melyek a 0 Celsius fok alatti környezeti hőmérséklet következtében keletkeztek, továbbá a terméket kültéri felületre építették be
   d) az áru a terméken az alábbiakat tartalmazó víz átfolyásának következtében történt sérüléseire:
      - a vízellátás szünetelése (pl. az épületben a vízellátó rendszer időszakos ellenőrzését vagy meghibásodásokat követően) bekövetkezett elszíneződés-jellegű szennyeződések
      - literenként 220 mg-nál nagyobb koncentrációjú kalcium-karbonát által okozott szennyeződések
   e) a kiállítótérből vagy csökkentett áron megvásárolt termékekre, a tájékoztató címkén másodosztályúként megjelölt termék megvásárlásából eredően.
   f) a termékek konstrukciójában bekövetkezett apróbb változtatások, amelyek nincsenek hatással a termék használati értékére
   g) a termékhez mellékelt alkatrészek, mint az el- és átfolyó rendszerek, rögzítő fülek illetve további szerelvények, mint például zsanérok, deszkák, kosarak vagy más, a termékhez kapcsolódó tartozékok, amelyekre 2 év garanciát vállalunk
   h) a külső felületek aceton-tartalmú vegyszerek, mosogatógép-tabletták, vízkőoldók, WC-illatosító kockák, csődugulás-elhárító szerek használata nyomán keletkezett sérüléseire.

Jótállási időszak

6. A jótállási kötelezettség az alábbi időszakokra vonatkozik: A jótállási időszak a termék vásárlásától számítva 2 év.
7. A jótállás nyújtása kiterjed a dolog kijavítására való feljogosításra, a dolog hibamentesre vagy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontból a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélésére – a jótállás jogosultjának választása szerint.

A jótállási igény bejelentése

8. Jótállási igényét az alábbi módon jelentheti be: a vásárlás helyén szóban illetve írásban;
   Módon bejelentett jótállási igénynek tartalmaznia kell az alábbi adatokat: bejelentés ideje, vásárló adatai (név, lakcím, a termék beépítésének a helye, telefonszám, e-mail), termék cikkszáma és megnevezése vásárlás dátuma, vásárlást igazoló dokumentum (nyugta, számla) sorszáma, a hiba leírása. A személyes adatok megadása önkéntes, de az adatok megadásának megtagadása lehetetlenné teszi számunkra a reklamáció elbírálását. Az adatkezelési szabályzat megismeréséhez kattintson az alábbi linkre: https://deante.pl/hu/privacy-policy;
   A garanciális bejelentés kézhezvétele után a Garanciavállaló haladéktalanul értesíti a Vásárlót a bejelentés befogadásáról, és arról, hogy a terméket el kell-e küldeni a vásárlás helyére vagy a Garanciavállalóhoz, vagy szemrevételezésére beépítése helyén kerül sor.

A jótállási igények elbírálása

9. A Kötelezett a jótállási időszakon belül bejelentett jótállási igényeket 30 napon belül köteles elbírálni az igény befogadástól számítva.
10. A Garanciavállaló kötelezettséget vállal a hiba hatékony és gyors elhárítására, javítás, az áru kicserélése, az áru valamely elemének kicserélése vagy a termék egy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontból a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélése útján, a reklamált termék a Garanciavállaló Szerviz Osztálya általi átvételétől számított 30 napon belül. A reklamáció intézési módját a Garanciavállaló választja meg.
11. A termék újra cserélése esetén a jótállási időszak az új termék átadásának napjától indul. Javítás esetén a jótállási időszak meghosszabbodik azzal az idővel, ameddig a Vásárló a terméket annak hibája miatt nem tudta használni. termék kicserélt elemei vagy a kicserélt termék a Garanciavállaló tulajdonába kerül.
12. A garanciális javítás nem terjed ki a használat idején esedékes üzemeltetési tevékenységekre, mint pl. a napi karbantartás (perlátorok, fej, zuhanyfej, kapcsolók, lefolyók tisztítása stb.), amelyek elvégzésére a felhasználó a „Csaptelepek beszerelési és karbantartási” szerint saját hatáskörében és saját költségére köteles. A termék felhasználója köteles időszakosan ellenőrizni a vizet bevezető szerelvények, (pl. a csövek, excenter idomok) műszaki állapotát, és az eredeti állapothoz képest bekövetkezett bárminemű eltérés esetén elvégezni a szükségessé váló javítási munkálatokat.

További információk

13. A Garanciavállaló a jótállás jogcímén csak akkor vállal felelősséget, ha a meghibásodás a termékben rejlő okból következett be.
14. A jótállási igény alapján bejelentett terméknek tisztának, a hétköznapi használat során keletkező szennyeződésektől mentesnek kell lennie
15. Jótállási kötelezettség alá nem tartozó hiba bejelentése esetén a bejelentést tevő személy köteles fedezni a Kötelezett minden olyan költségét, amelyek a jótállási igény teljesítéséből fakadtak a Kötelezett által megadott, indokolt összeg erejéig, amennyiben a fizetési kötelezettség az illetékes bíróság döntése által keletkezik.
16. Az ügyfél köteles a panaszt megvizsgálva biztosítani a terméket.
17. A Kötelezett vagy megbízottja által a termék beépítésének helyén végzett javítások esetén a Vásárló köteles biztosítani a termékhez való szabad hozzáférést úgy, hogy lehetséges legyen a termék kiszerelése, megjavítása vagy összeszerelése.
18. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

LINEÁRIS LEFOLYÓK

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a lengyel Deante brand termékét választotta. Hiszünk abban, hogy a megvásárolt termék teljesíti az elvárásait, emelve a helység esztétikai értékét és funkcionalitását. A Deante csapata kellemes használatot kívánva marad elérhető bármilyen kérdésben

JÓTÁLLÁSI FELÉTÉTELEK A DEANTE TERMÉKEKRE

Általános információk

1. A vásárló jótállásból eredő jogait a Deante Sp. z o.o. (ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Lengyelország) biztosítja, a továbbiakban Kötelezett.
2. Jelen jótállás csak és kizárólag Magyarország területén értékesített Deante termékekre vonatkozik::
   a) Fogyasztó, természetes személy esetén fogyasztói szerződés keretében értékesített termékekre
   b) Jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, szervezetek esetén dokumentált, szakszervíz által rendszeresen (legalább évente egyszer) elvégzett karbantartási munkálatok esetén a tevékenységgel összhangban értékesített termékekre

A jótállás terjedelme

3. A jótállás terjedelme:
   a) rozsdamentes acélból készült elemek esetében:
      - szín tartóssága
      - méret megtartása a szabványokban meghatározott normákon belül;
   b) a többi elem esetében
      - a mechanikus alkatrészek (tartozékok, készletben vásárolt tartozékok) tartóssága, ha az idő előtti kopás nem a hibás működtetés vagy helytelen összeszerelés miatt következett be

   A lineráris lefolyók a fürdőkádból való víz elvezetésére, privát használatra lettek kialakítva, nem pedig iparira.
4. A jótállás érvényét veszti a jelen garancialevélben foglalt összes rendelkezések, valamint a termékhez csatolt és a https://deante.pl/hu/support internetes oldalon elérhető beszerelési és használati utasításban foglalt rendelkezések maradéktalan betartásának hiánya esetén. Ez vonatkozik a reklamációs eljárásban nem az erre a Garanciavállaló által a Vásárló számára kijelölt személy által elvégzett javításra, vagy a vásárlást igazoló bizonylat hiányára is. A Garanciavállaló által a javításra jogosult személyek kijelölésére írásban, e-mail útján vagy telefonon kerül sor.
5. A jótállás nem terjed ki:
   a) az áru felszínének vagy alkatrészeinek a szállítás, rakodás, tárolás és üzemeltetés során keletkezett mechanikus sérüléseire, mint pl. a csorbulások, karcolások, elszíneződések, horpadások, valamint a termék az építési munkák végzése során elvégzett elégtelen biztosításának következményeire;
   b) a termékbe történő további lyukak fúrásakor keletkezett sérülések
   c) sérülések melyek a 0 Celsius fok alatti környezeti hőmérséklet következtében keletkeztek, továbbá a terméket kültéri felületre építették be
   d) az áru a terméken az alábbiakat tartalmazó víz átfolyásának következtében történt sérüléseire:
      - a vízellátás szünetelése (pl. az épületben a vízellátó rendszer időszakos ellenőrzését vagy meghibásodásokat követően) bekövetkezett elszíneződés-jellegű szennyeződések
      - literenként 220 mg-nál nagyobb koncentrációjú kalcium-karbonát által okozott szennyeződések
   e) a kiállítótérből vagy csökkentett áron megvásárolt termékekre, a tájékoztató címkén másodosztályúként megjelölt termék megvásárlásából eredően.
   f) a termékek konstrukciójában bekövetkezett apróbb változtatások, amelyek nincsenek hatással a termék használati értékére
   g) a termékhez mellékelt alkatrészek, mint az el- és átfolyó rendszerek, rögzítő fülek illetve további szerelvények, mint például zsanérok, deszkák, kosarak vagy más, a termékhez kapcsolódó tartozékok, amelyekre 2 év garanciát vállalunk
   h) a külső felületek aceton-tartalmú vegyszerek, mosogatógép-tabletták, vízkőoldók, WC-illatosító kockák, csődugulás-elhárító szerek használata nyomán keletkezett sérüléseire.

Jótállási időszak

6. A jótállási kötelezettség az alábbi időszakokra vonatkozik:
   a) 10 év a termék megvásárlásától számítva – 3 a. pontban felsorolt komponensekre
   b) 2 év a termék megvásárlásától számítva – 3 b. pontban felsorolt komponensekre és alkatrészekre;
7. A jótállás nyújtása kiterjed a dolog kijavítására való feljogosításra, a dolog hibamentesre vagy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontból a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélésére – a jótállás jogosultjának választása szerint.

A jótállási igény bejelentése

8. Jótállási igényét az alábbi módon jelentheti be: a vásárlás helyén szóban illetve írásban;
   Módon bejelentett jótállási igénynek tartalmaznia kell az alábbi adatokat: bejelentés ideje, vásárló adatai (név, lakcím, a termék beépítésének a helye, telefonszám, e-mail), termék cikkszáma és megnevezése vásárlás dátuma, vásárlást igazoló dokumentum (nyugta, számla) sorszáma, a hiba leírása. A személyes adatok megadása önkéntes, de az adatok megadásának megtagadása lehetetlenné teszi számunkra a reklamáció elbírálását. Az adatkezelési szabályzat megismeréséhez kattintson az alábbi linkre: https://deante.pl/hu/privacy-policy;
   A garanciális bejelentés kézhezvétele után a Garanciavállaló haladéktalanul értesíti a Vásárlót a bejelentés befogadásáról, és arról, hogy a terméket el kell-e küldeni a vásárlás helyére vagy a Garanciavállalóhoz, vagy szemrevételezésére beépítése helyén kerül sor.

A jótállási igények elbírálása

9. A Kötelezett a jótállási időszakon belül bejelentett jótállási igényeket 30 napon belül köteles elbírálni az igény befogadástól számítva.
10. A Garanciavállaló kötelezettséget vállal a hiba hatékony és gyors elhárítására, javítás, az áru kicserélése, az áru valamely elemének kicserélése vagy a termék egy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontból a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélése útján, a reklamált termék a Garanciavállaló Szerviz Osztálya általi átvételétől számított 30 napon belül. A reklamáció intézési módját a Garanciavállaló választja meg.
11. A termék újra cserélése esetén a jótállási időszak az új termék átadásának napjától indul. Javítás esetén a jótállási időszak meghosszabbodik azzal az idővel, ameddig a Vásárló a terméket annak hibája miatt nem tudta használni. termék kicserélt elemei vagy a kicserélt termék a Garanciavállaló tulajdonába kerül.
12. A garanciális javítás nem terjed ki a használat idején esedékes üzemeltetési tevékenységekre, mint pl. a napi karbantartás (perlátorok, fej, zuhanyfej, kapcsolók, lefolyók tisztítása stb.), amelyek elvégzésére a felhasználó a „Csaptelepek beszerelési és karbantartási” szerint saját hatáskörében és saját költségére köteles. A termék felhasználója köteles időszakosan ellenőrizni a vizet bevezető szerelvények, (pl. a csövek, excenter idomok) műszaki állapotát, és az eredeti állapothoz képest bekövetkezett bárminemű eltérés esetén elvégezni a szükségessé váló javítási munkálatokat.

További információk

13. A Garanciavállaló a jótállás jogcímén csak akkor vállal felelősséget, ha a meghibásodás a termékben rejlő okból következett be.
14. A jótállási igény alapján bejelentett terméknek tisztának, a hétköznapi használat során keletkező szennyeződésektől mentesnek kell lennie
15. Jótállási kötelezettség alá nem tartozó hiba bejelentése esetén a bejelentést tevő személy köteles fedezni a Kötelezett minden olyan költségét, amelyek a jótállási igény teljesítéséből fakadtak a Kötelezett által megadott, indokolt összeg erejéig, amennyiben a fizetési kötelezettség az illetékes bíróság döntése által keletkezik.
16. Az ügyfél köteles a panaszt megvizsgálva biztosítani a terméket.
17. A Kötelezett vagy megbízottja által a termék beépítésének helyén végzett javítások esetén a Vásárló köteles biztosítani a termékhez való szabad hozzáférést úgy, hogy lehetséges legyen a termék kiszerelése, megjavítása vagy összeszerelése.
18. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

ACÉL, GRÁNIT ÉS HIBRID MOSOGATÓK

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a lengyel Deante brand termékét választotta. Hiszünk abban, hogy a megvásárolt termék teljesíti az elvárásait, emelve a helység esztétikai értékét és funkcionalitását. A Deante csapata kellemes használatot kívánva marad elérhető bármilyen kérdésben

JÓTÁLLÁSI FELÉTÉTELEK A DEANTE TERMÉKEKRE

Általános információk

1. A vásárló jótállásból eredő jogait a Deante Sp. z o.o. (ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Lengyelország) biztosítja, a továbbiakban Kötelezett.
2. Jelen jótállás csak és kizárólag Magyarország területén értékesített Deante termékekre vonatkozik::
   a) Fogyasztó, természetes személy esetén fogyasztói szerződés keretében értékesített termékekre
   b) Jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, szervezetek esetén dokumentált, szakszervíz által rendszeresen (legalább évente egyszer) elvégzett karbantartási munkálatok esetén a tevékenységgel összhangban értékesített termékekre

A jótállás terjedelme

3. A jótállás a gránit mosogatók rejtett hibáira terjed ki:
   a) belső repedések,
   b) a méretek megtartására a szabványokban meghatározott normákon belül
4. A jótállás érvényét veszti a jelen garancialevélben foglalt összes rendelkezések, valamint a termékhez csatolt és a https://deante.pl/hu/support internetes oldalon elérhető beszerelési és használati utasításban foglalt rendelkezések maradéktalan betartásának hiánya esetén. Ez vonatkozik a reklamációs eljárásban nem az erre a Garanciavállaló által a Vásárló számára kijelölt személy által elvégzett javításra, vagy a vásárlást igazoló bizonylat hiányára is. A Garanciavállaló által a javításra jogosult személyek kijelölésére írásban, e-mail útján vagy telefonon kerül sor.
5. A jótállás nem terjed ki:
   a) az áru felszínének vagy alkatrészeinek a szállítás, rakodás, tárolás és üzemeltetés során keletkezett mechanikus sérüléseire, mint pl. a csorbulások, karcolások, elszíneződések, horpadások, valamint a termék az építési munkák végzése során elvégzett elégtelen biztosításának következményeire;
   b) a termékbe történő további lyukak fúrásakor keletkezett sérülések
   c) sérülések melyek a 0 Celsius fok alatti környezeti hőmérséklet következtében keletkeztek, továbbá a terméket kültéri felületre építették be
   d) az áru a terméken az alábbiakat tartalmazó víz átfolyásának következtében történt sérüléseire:
      - a vízellátás szünetelése (pl. az épületben a vízellátó rendszer időszakos ellenőrzését vagy meghibásodásokat követően) bekövetkezett elszíneződés-jellegű szennyeződések
      - literenként 220 mg-nál nagyobb koncentrációjú kalcium-karbonát által okozott szennyeződések
   e) a kiállítótérből vagy csökkentett áron megvásárolt termékekre, a tájékoztató címkén másodosztályúként megjelölt termék megvásárlásából eredően.
   f) a termékek konstrukciójában bekövetkezett apróbb változtatások, amelyek nincsenek hatással a termék használati értékére
   g) a termékhez mellékelt alkatrészek, mint az el- és átfolyó rendszerek, rögzítő fülek illetve további szerelvények, mint például zsanérok, deszkák, kosarak vagy más, a termékhez kapcsolódó tartozékok, amelyekre 2 év garanciát vállalunk
   h) a külső felületek aceton-tartalmú vegyszerek, mosogatógép-tabletták, vízkőoldók, WC-illatosító kockák, csődugulás-elhárító szerek használata nyomán keletkezett sérüléseire.

Jótállási időszak

6. A jótállási időszak a termék vásárlásától számítva 18 év – a kvarc és gránit mosogatók esetében,, valamint 2 év a hibrid és rozsdamentes acél mosogatók esetében.
7. A jótállás nyújtása kiterjed a dolog kijavítására való feljogosításra, a dolog hibamentesre vagy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontból a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélésére – a jótállás jogosultjának választása szerint.

A jótállási igény bejelentése

8. Jótállási igényét az alábbi módon jelentheti be: a vásárlás helyén szóban illetve írásban;
   Módon bejelentett jótállási igénynek tartalmaznia kell az alábbi adatokat: bejelentés ideje, vásárló adatai (név, lakcím, a termék beépítésének a helye, telefonszám, e-mail), termék cikkszáma és megnevezése vásárlás dátuma, vásárlást igazoló dokumentum (nyugta, számla) sorszáma, a hiba leírása. A személyes adatok megadása önkéntes, de az adatok megadásának megtagadása lehetetlenné teszi számunkra a reklamáció elbírálását. Az adatkezelési szabályzat megismeréséhez kattintson az alábbi linkre: https://deante.pl/hu/privacy-policy;
   A garanciális bejelentés kézhezvétele után a Garanciavállaló haladéktalanul értesíti a Vásárlót a bejelentés befogadásáról, és arról, hogy a terméket el kell-e küldeni a vásárlás helyére vagy a Garanciavállalóhoz, vagy szemrevételezésére beépítése helyén kerül sor.

A jótállási igények elbírálása

9. A Kötelezett a jótállási időszakon belül bejelentett jótállási igényeket 30 napon belül köteles elbírálni az igény befogadástól számítva.
10. A Garanciavállaló kötelezettséget vállal a hiba hatékony és gyors elhárítására, javítás, az áru kicserélése, az áru valamely elemének kicserélése vagy a termék egy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontból a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélése útján, a reklamált termék a Garanciavállaló Szerviz Osztálya általi átvételétől számított 30 napon belül. A reklamáció intézési módját a Garanciavállaló választja meg.
11. A termék újra cserélése esetén a jótállási időszak az új termék átadásának napjától indul. Javítás esetén a jótállási időszak meghosszabbodik azzal az idővel, ameddig a Vásárló a terméket annak hibája miatt nem tudta használni. termék kicserélt elemei vagy a kicserélt termék a Garanciavállaló tulajdonába kerül.
12. A garanciális javítás nem terjed ki a használat idején esedékes üzemeltetési tevékenységekre, mint pl. a napi karbantartás (perlátorok, fej, zuhanyfej, kapcsolók, lefolyók tisztítása stb.), amelyek elvégzésére a felhasználó a „Csaptelepek beszerelési és karbantartási” szerint saját hatáskörében és saját költségére köteles. A termék felhasználója köteles időszakosan ellenőrizni a vizet bevezető szerelvények, (pl. a csövek, excenter idomok) műszaki állapotát, és az eredeti állapothoz képest bekövetkezett bárminemű eltérés esetén elvégezni a szükségessé váló javítási munkálatokat.

További információk

13. A Garanciavállaló a jótállás jogcímén csak akkor vállal felelősséget, ha a meghibásodás a termékben rejlő okból következett be.
14. A jótállási igény alapján bejelentett terméknek tisztának, a hétköznapi használat során keletkező szennyeződésektől mentesnek kell lennie
15. Jótállási kötelezettség alá nem tartozó hiba bejelentése esetén a bejelentést tevő személy köteles fedezni a Kötelezett minden olyan költségét, amelyek a jótállási igény teljesítéséből fakadtak a Kötelezett által megadott, indokolt összeg erejéig, amennyiben a fizetési kötelezettség az illetékes bíróság döntése által keletkezik.
16. Az ügyfél köteles a panaszt megvizsgálva biztosítani a terméket.
17. A Kötelezett vagy megbízottja által a termék beépítésének helyén végzett javítások esetén a Vásárló köteles biztosítani a termékhez való szabad hozzáférést úgy, hogy lehetséges legyen a termék kiszerelése, megjavítása vagy összeszerelése.
18. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

KERÁMIA MOSOGATÓK

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a lengyel Deante brand termékét választotta. Hiszünk abban, hogy a megvásárolt termék teljesíti az elvárásait, emelve a helység esztétikai értékét és funkcionalitását. A Deante csapata kellemes használatot kívánva marad elérhető bármilyen kérdésben

JÓTÁLLÁSI FELÉTÉTELEK A DEANTE TERMÉKEKRE

Általános információk

1. A vásárló jótállásból eredő jogait a Deante Sp. z o.o. (ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Lengyelország) biztosítja, a továbbiakban Kötelezett.
2. Jelen jótállás csak és kizárólag Magyarország területén értékesített Deante termékekre vonatkozik::
   a) Fogyasztó, természetes személy esetén fogyasztói szerződés keretében értékesített termékekre
   b) Jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, szervezetek esetén dokumentált, szakszervíz által rendszeresen (legalább évente egyszer) elvégzett karbantartási munkálatok esetén a tevékenységgel összhangban értékesített termékekre

A jótállás terjedelme

1. A jótállás terjedelme:
   a) kerámiai termékek esetében
      - szín tartóssága
      - méret megtartása a szabványokban meghatározott normákon belül
      - zománc egyenletessége, kivéve pókháló és buborékképződés a felületen
   b) nem kerámia elemek esetében
      - a mechanikus alkatrészek (tartozékok, készletben vásárolt tartozékok) tartóssága, ha az idő előtti kopás nem a hibás működtetés vagy helytelen összeszerelés miatt következett be
3. A jótállás érvényét veszti a jelen garancialevélben foglalt összes rendelkezések, valamint a termékhez csatolt és a https://deante.pl/hu/support internetes oldalon elérhető beszerelési és használati utasításban foglalt rendelkezések maradéktalan betartásának hiánya esetén. Ez vonatkozik a reklamációs eljárásban nem az erre a Garanciavállaló által a Vásárló számára kijelölt személy által elvégzett javításra, vagy a vásárlást igazoló bizonylat hiányára is. A Garanciavállaló által a javításra jogosult személyek kijelölésére írásban, e-mail útján vagy telefonon kerül sor.
4. A jótállás nem terjed ki:
   a) az áru felszínének vagy alkatrészeinek a szállítás, rakodás, tárolás és üzemeltetés során keletkezett mechanikus sérüléseire, mint pl. a csorbulások, karcolások, elszíneződések, horpadások, valamint a termék az építési munkák végzése során elvégzett elégtelen biztosításának következményeire;
   b) a termékbe történő további lyukak fúrásakor keletkezett sérülések
   c) sérülések melyek a 0 Celsius fok alatti környezeti hőmérséklet következtében keletkeztek, továbbá a terméket kültéri felületre építették be
   d) az áru a terméken az alábbiakat tartalmazó víz átfolyásának következtében történt sérüléseire:
      - a vízellátás szünetelése (pl. az épületben a vízellátó rendszer időszakos ellenőrzését vagy meghibásodásokat követően) bekövetkezett elszíneződés-jellegű szennyeződések
      - literenként 220 mg-nál nagyobb koncentrációjú kalcium-karbonát által okozott szennyeződések
   e) a kiállítótérből vagy csökkentett áron megvásárolt termékekre, a tájékoztató címkén másodosztályúként megjelölt termék megvásárlásából eredően.
   f) a termékek konstrukciójában bekövetkezett apróbb változtatások, amelyek nincsenek hatással a termék használati értékére
   g) a termékhez mellékelt alkatrészek, mint az el- és átfolyó rendszerek, rögzítő fülek illetve további szerelvények, mint például zsanérok, deszkák, kosarak vagy más, a termékhez kapcsolódó tartozékok, amelyekre 2 év garanciát vállalunk
   h) a külső felületek aceton-tartalmú vegyszerek, mosogatógép-tabletták, vízkőoldók, WC-illatosító kockák, csődugulás-elhárító szerek használata nyomán keletkezett sérüléseire.

Jótállási időszak

5. A jótállási kötelezettség az alábbi időszakokra vonatkozik:
   a) 2 év a termék megvásárlásától számítva – 3 a. pontban felsorolt komponensekre
   b) 2 év a termék megvásárlásától számítva – 3 b. pontban felsorolt komponensekre és alkatrészekre
6. A jótállás nyújtása kiterjed a dolog kijavítására való feljogosításra, a dolog hibamentesre vagy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontból a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélésére – a jótállás jogosultjának választása szerint.

A jótállási igény bejelentése

7. Jótállási igényét az alábbi módon jelentheti be: a vásárlás helyén szóban illetve írásban;
   Módon bejelentett jótállási igénynek tartalmaznia kell az alábbi adatokat: bejelentés ideje, vásárló adatai (név, lakcím, a termék beépítésének a helye, telefonszám, e-mail), termék cikkszáma és megnevezése vásárlás dátuma, vásárlást igazoló dokumentum (nyugta, számla) sorszáma, a hiba leírása. A személyes adatok megadása önkéntes, de az adatok megadásának megtagadása lehetetlenné teszi számunkra a reklamáció elbírálását. Az adatkezelési szabályzat megismeréséhez kattintson az alábbi linkre: https://deante.pl/hu/privacy-policy;
   A garanciális bejelentés kézhezvétele után a Garanciavállaló haladéktalanul értesíti a Vásárlót a bejelentés befogadásáról, és arról, hogy a terméket el kell-e küldeni a vásárlás helyére vagy a Garanciavállalóhoz, vagy szemrevételezésére beépítése helyén kerül sor.

A jótállási igények elbírálása

8. A Kötelezett a jótállási időszakon belül bejelentett jótállási igényeket 30 napon belül köteles elbírálni az igény befogadástól számítva.
9. A Garanciavállaló kötelezettséget vállal a hiba hatékony és gyors elhárítására, javítás, az áru kicserélése, az áru valamely elemének kicserélése vagy a termék egy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontból a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélése útján, a reklamált termék a Garanciavállaló Szerviz Osztálya általi átvételétől számított 30 napon belül. A reklamáció intézési módját a Garanciavállaló választja meg.
10. A termék újra cserélése esetén a jótállási időszak az új termék átadásának napjától indul. Javítás esetén a jótállási időszak meghosszabbodik azzal az idővel, ameddig a Vásárló a terméket annak hibája miatt nem tudta használni. termék kicserélt elemei vagy a kicserélt termék a Garanciavállaló tulajdonába kerül.
11. A garanciális javítás nem terjed ki a használat idején esedékes üzemeltetési tevékenységekre, mint pl. a napi karbantartás (perlátorok, fej, zuhanyfej, kapcsolók, lefolyók tisztítása stb.), amelyek elvégzésére a felhasználó a „Csaptelepek beszerelési és karbantartási” szerint saját hatáskörében és saját költségére köteles. A termék felhasználója köteles időszakosan ellenőrizni a vizet bevezető szerelvények, (pl. a csövek, excenter idomok) műszaki állapotát, és az eredeti állapothoz képest bekövetkezett bárminemű eltérés esetén elvégezni a szükségessé váló javítási munkálatokat.

További információk

12. A Garanciavállaló a jótállás jogcímén csak akkor vállal felelősséget, ha a meghibásodás a termékben rejlő okból következett be.
13. A jótállási igény alapján bejelentett terméknek tisztának, a hétköznapi használat során keletkező szennyeződésektől mentesnek kell lennie
14. Jótállási kötelezettség alá nem tartozó hiba bejelentése esetén a bejelentést tevő személy köteles fedezni a Kötelezett minden olyan költségét, amelyek a jótállási igény teljesítéséből fakadtak a Kötelezett által megadott, indokolt összeg erejéig, amennyiben a fizetési kötelezettség az illetékes bíróság döntése által keletkezik.
15. Az ügyfél köteles a panaszt megvizsgálva biztosítani a terméket.
16. A Kötelezett vagy megbízottja által a termék beépítésének helyén végzett javítások esetén a Vásárló köteles biztosítani a termékhez való szabad hozzáférést úgy, hogy lehetséges legyen a termék kiszerelése, megjavítása vagy összeszerelése.
17. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

KIEGÉSZÍTŐK

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a lengyel Deante brand termékét választotta. Hiszünk abban, hogy a megvásárolt termék teljesíti az elvárásait, emelve a helység esztétikai értékét és funkcionalitását. A Deante csapata kellemes használatot kívánva marad elérhető bármilyen kérdésben

JÓTÁLLÁSI FELÉTÉTELEK A DEANTE TERMÉKEKRE

Általános információk

1. A vásárló jótállásból eredő jogait a Deante Sp. z o.o. (ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Lengyelország) biztosítja, a továbbiakban Kötelezett.
2. Jelen jótállás csak és kizárólag Magyarország területén értékesített Deante termékekre vonatkozik::
   a) Fogyasztó, természetes személy esetén fogyasztói szerződés keretében értékesített termékekre
   b) Jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, szervezetek esetén dokumentált, szakszervíz által rendszeresen (legalább évente egyszer) elvégzett karbantartási munkálatok esetén a tevékenységgel összhangban értékesített termékekre

A jótállás terjedelme

3. A jótállás a gránit mosogatók rejtett hibáira terjed ki:
   a) az anyag szerkezeti hibái, belső repedések, amelyek nem a maró vagy súroló hatású vegyi tisztítószerek alkalmazásából erednek, illetve nem mechanikus erő kifejtésétől jöttek létre
   b) gyártási hibák, amelyek a mosogató beépítése előtt észlelve lett
   c) a méretek megtartására a szabványokban meghatározott normákon belül
4. A jótállás érvényét veszti a jelen garancialevélben foglalt összes rendelkezések, valamint a termékhez csatolt és a https://deante.pl/hu/support internetes oldalon elérhető beszerelési és használati utasításban foglalt rendelkezések maradéktalan betartásának hiánya esetén. Ez vonatkozik a reklamációs eljárásban nem az erre a Garanciavállaló által a Vásárló számára kijelölt személy által elvégzett javításra, vagy a vásárlást igazoló bizonylat hiányára is. A Garanciavállaló által a javításra jogosult személyek kijelölésére írásban, e-mail útján vagy telefonon kerül sor.
5. A jótállás nem terjed ki:
   a) az áru felszínének vagy alkatrészeinek a szállítás, rakodás, tárolás és üzemeltetés során keletkezett mechanikus sérüléseire, mint pl. a csorbulások, karcolások, elszíneződések, horpadások, valamint a termék az építési munkák végzése során elvégzett elégtelen biztosításának következményeire;
   b) kopóalkatrészek, mint például - szűrők, biztonsági szelepek, beépített szárazelemek
   c) a termékbe történő további lyukak fúrásakor keletkezett sérülések
   d) sérülések melyek a 0 Celsius fok alatti környezeti hőmérséklet következtében keletkeztek, továbbá a terméket kültéri felületre építették be
   e) az áru a terméken az alábbiakat tartalmazó víz átfolyásának következtében történt sérüléseire:
      - a vízellátás szünetelése (pl. az épületben a vízellátó rendszer időszakos ellenőrzését vagy meghibásodásokat követően) bekövetkezett elszíneződés-jellegű szennyeződések
      - literenként 220 mg-nál nagyobb koncentrációjú kalcium-karbonát által okozott szennyeződések
   f) a kiállítótérből vagy csökkentett áron megvásárolt termékekre, a tájékoztató címkén másodosztályúként megjelölt termék megvásárlásából eredően.
   g) a termékek konstrukciójában bekövetkezett apróbb változtatások, amelyek nincsenek hatással a termék használati értékére
   h) a termékhez mellékelt alkatrészek, mint az el- és átfolyó rendszerek, rögzítő fülek illetve további szerelvények, mint például zsanérok, deszkák, kosarak vagy más, a termékhez kapcsolódó tartozékok, amelyekre 2 év garanciát vállalunk
   i) a külső felületek aceton-tartalmú vegyszerek, mosogatógép-tabletták, vízkőoldók, WC-illatosító kockák, csődugulás-elhárító szerek használata nyomán keletkezett sérüléseire.

Jótállási időszak

6. A jótállási kötelezettség az alábbi időszakokra vonatkozik: A jótállási időszak a termék vásárlásától számítva 2 év.
7. A jótállás nyújtása kiterjed a dolog kijavítására való feljogosításra, a dolog hibamentesre vagy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontból a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélésére – a jótállás jogosultjának választása szerint.

A jótállási igény bejelentése

8. Jótállási igényét az alábbi módon jelentheti be: a vásárlás helyén szóban illetve írásban;
   Módon bejelentett jótállási igénynek tartalmaznia kell az alábbi adatokat: bejelentés ideje, vásárló adatai (név, lakcím, a termék beépítésének a helye, telefonszám, e-mail), termék cikkszáma és megnevezése vásárlás dátuma, vásárlást igazoló dokumentum (nyugta, számla) sorszáma, a hiba leírása. A személyes adatok megadása önkéntes, de az adatok megadásának megtagadása lehetetlenné teszi számunkra a reklamáció elbírálását. Az adatkezelési szabályzat megismeréséhez kattintson az alábbi linkre: https://deante.pl/hu/privacy-policy;
   A garanciális bejelentés kézhezvétele után a Garanciavállaló haladéktalanul értesíti a Vásárlót a bejelentés befogadásáról, és arról, hogy a terméket el kell-e küldeni a vásárlás helyére vagy a Garanciavállalóhoz, vagy szemrevételezésére beépítése helyén kerül sor.

A jótállási igények elbírálása

9. A Kötelezett a jótállási időszakon belül bejelentett jótállási igényeket 30 napon belül köteles elbírálni az igény befogadástól számítva.
10. A Garanciavállaló kötelezettséget vállal a hiba hatékony és gyors elhárítására, javítás, az áru kicserélése, az áru valamely elemének kicserélése vagy a termék egy a cég aktuális ajánlatában szereplő, hasonló, stilisztikailag közel álló, illetve funkcionális és ár-szempontból a megvásárolt terméknek megfelelő dologra történő kicserélése útján, a reklamált termék a Garanciavállaló Szerviz Osztálya általi átvételétől számított 30 napon belül. A reklamáció intézési módját a Garanciavállaló választja meg.
11. A termék újra cserélése esetén a jótállási időszak az új termék átadásának napjától indul. Javítás esetén a jótállási időszak meghosszabbodik azzal az idővel, ameddig a Vásárló a terméket annak hibája miatt nem tudta használni. termék kicserélt elemei vagy a kicserélt termék a Garanciavállaló tulajdonába kerül.
12. A garanciális javítás nem terjed ki a használat idején esedékes üzemeltetési tevékenységekre, mint pl. a napi karbantartás (perlátorok, fej, zuhanyfej, kapcsolók, lefolyók tisztítása stb.), amelyek elvégzésére a felhasználó a „Csaptelepek beszerelési és karbantartási” szerint saját hatáskörében és saját költségére köteles. A termék felhasználója köteles időszakosan ellenőrizni a vizet bevezető szerelvények, (pl. a csövek, excenter idomok) műszaki állapotát, és az eredeti állapothoz képest bekövetkezett bárminemű eltérés esetén elvégezni a szükségessé váló javítási munkálatokat.

További információk

13. A Garanciavállaló a jótállás jogcímén csak akkor vállal felelősséget, ha a meghibásodás a termékben rejlő okból következett be.
14. A jótállási igény alapján bejelentett terméknek tisztának, a hétköznapi használat során keletkező szennyeződésektől mentesnek kell lennie
15. Jótállási kötelezettség alá nem tartozó hiba bejelentése esetén a bejelentést tevő személy köteles fedezni a Kötelezett minden olyan költségét, amelyek a jótállási igény teljesítéséből fakadtak a Kötelezett által megadott, indokolt összeg erejéig, amennyiben a fizetési kötelezettség az illetékes bíróság döntése által keletkezik.
16. Az ügyfél köteles a panaszt megvizsgálva biztosítani a terméket.
17. A Kötelezett vagy megbízottja által a termék beépítésének helyén végzett javítások esetén a Vásárló köteles biztosítani a termékhez való szabad hozzáférést úgy, hogy lehetséges legyen a termék kiszerelése, megjavítása vagy összeszerelése.
18. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

CARTES DE GARANTIE

ROBINETS ET DOUCHES	115
CARRELAGE DE SALLE DE BAINS	118
BÂTIS-SUPPORTS	121
CABINES, RECEVEURS DE DOUCHE ET BAIGNOIRES	123
CANIVEAUX D'ÉVACUATION	125
ÉVIERS EN ACIER, GRANIT ET HYBRIDES	127
ÉVIERS EN CÉRAMIQUE	129
ACCESSOIRES	131

Elle s'applique aux produits achetés après le 18.05.2021

Service technique et de réclamation :
service@deante.eu
tél. 42 714 30 00

ROBINETS ET DOUCHES

Mesdames, messieurs,

Merci d'avoir choisi le produit de la marque polonaise Deante. Nous sommes persuadés que le produit acheté satisfera à vos besoins, embellira l'intérieur aménagé et le rendra encore plus fonctionnel. Vous souhaitant une utilisation agréable, l'équipe de Deante reste à votre disposition.

CONDITIONS DE GARANTIE DES PRODUITS DEANTE

Parties du contrat de garantie

1. La garantie est fournie par Deante Sp. z o.o., ayant son siège rue Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Pologne, appelée ci-après Garant.
2. La présente garantie ne s'applique qu'aux produits se trouvant sur le territoire de la République de Pologne et est accordée :
   a) Au Consommateur, à savoir à une personne physique qui a acheté le produit en son nom, sans rapport avec l'activité commerciale ou professionnelle menée
   b) à une personne morale et à une unité organisationnelle à laquelle la loi reconnaît une capacité juridique, qui a acheté le produit dans le cadre de l'activité commerciale menée, à condition de réaliser des inspections techniques régulières documentées et des opérations d'entretien des produits (au moins une fois par an) par des personnes agréées

Portée de la garantie

3. La garantie couvre la responsabilité pour les vices des produits et des composants suivants de la marchandise acquise :
   a) moulage du corps du robinet et de la tête en céramique du robinet,
   b) moulage du corps des panneaux, de la pomme de tête et des kits de douche,
   c) autres composants comme : les têtes thermostatiques, les commutateurs de douche, de fonctions, les surfaces décoratives, les bondes automatiques, les kits de fixation, les flexibles de douche, les flexibles de raccordement, les tuyaux de raccordement, les douchettes, les robinets étirables, les aérateurs, les supports de fixation des douchettes, les pommeaux de douche, les robinets et les raccords équerres.
4. La garantie cesse d'être valide en cas de non respect des dispositions de la présente carte de garantie et des consignes indiquées dans les modes d'emploi et de montage du produit fournis avec le produit et disponibles sur le site https://deante.pl/en/support. Ceci concerne également la réalisation des réparations par des personnes non indiquées à l'Acheteur par le Garant au cours de la procédure de réclamation, ainsi que l'absence du justificatif d'achat. Le Garant indique les personnes autorisées à réaliser les réparations par écrit, par voie électronique ou par téléphone.
5. La garantie ne couvre pas :
   a) les dommages mécaniques des surfaces ou des composants de la marchandise causés lors du transport, de la manutention; de l'entreposage et de l'exploitation, tels que : les entailles, les rayures, les décolorations, les indentations, ainsi que ceux dus à la protection incorrecte du produit lors des travaux.
   b) les matériaux d'exploitation comme les batteries d'alimentation, les filtres, les clapets anti-retour
   les dommages causés par le perçage d'orifices supplémentaires dans le produit ;
   c) les dommages causés par la baisse de la température dans la pièce de l'installation du produit au dessous de 0 degrés Celsius ou le montage du produit à l'extérieur d'un bâtiment ;
   d) les dommages de marchandise causés par le passage par le produit
   d'eau contenant :
      - des polluants colorants résultant des interruptions dans l'alimentation en eau (p.ex. après les contrôles périodiques des canalisations d'eau dans le bâtiment ou après les pannes)
      - du carbonate de calcium à une concentration supérieure de 220 mg par litre
   e) l'achat de produits exposés ou à prix réduit, l'achat d'un produit marqué sur la plaque signalétique comme de second choix.
   f) les légers écarts de construction, de structure et d'apparence entre
   g) Les produits portant le même nom de série, code et symbole, qui résultent de l'introduction d'améliorations lors du processus de production et de l'amélioration du produit dans le cycle de sa vie et qui n'ont aucun impact sur la valeur utilitaire du produit
   h) Les accessoires fournis avec le produit, à savoir les garnitures d'évacuation et de débordement, les dispositifs de connexion et l'équipement supplémentaire comme les gonds, les planches, les paniers et les autres accessoires fournis avec le produit, qui sont couverts par une garantie de 2 ans seulement.

i) les dommages des surfaces extérieures, causés par l'utilisation de produits chimiques contenant de l'acétone, l'utilisation de pastilles pour les lave-vaisselle, de détartrants, de blocs désodorisants, de gels, de déboucheurs de canalisations.

Délai de la garantie

6. La garantie est accordée pour une période :
   a) de 7 ans à compter de la date de vente de la marchandise – en ce qui concerne les éléments mentionnés au point 3 a
   b) de 5 ans à compter de la date de vente de la marchandise – en ce qui concerne les éléments mentionnés au point 3b ;
   c) de 2 ans à compter de la date de vente de la marchandise – en ce qui concerne les produits et les éléments mentionnés au point 3 c
7. La garantie accordée couvre la réparation de l'article, le remplacement de l'article par un produit exempt de tout défaut ou l'échange de l'article contre un produit similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté - selon le choix du Garant.

Déposition des réclamations

8. Les réclamations peuvent être déposées de la manière suivante :
   a) par le formulaire de réclamation que vous trouverez sur le site https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personnellement à l'endroit de l'achat de la marchandise ;
   La réclamation doit comprendre : la date de déposition de la réclamation auprès du Garant, les coordonnées du client (prénom et nom, adresse du client, adresse de l'installation du produit, numéro de téléphone, adresse e-mail), le code et le nom du produit concerné, la date et le numéro du justificatif d'achat, la description du dommage. La transmission des coordonnées est volontaire, mais le refus de les fournir empêche l'examen de la réclamation. Si vous souhaitez connaître la manière dont vos données à caractère personnel sont traités par le Garant, consultez notre politique de confidentialité que vous trouverez sur notre site https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Une fois la réclamation déposée reçue, le Garant confirme à l'Acheteur la réception de la réclamation et l'informe si le produit doit être déposé à l'endroit d'achat du Garant ou si l'examen se fera sur place, à l'endroit de l'installation du produit.

Examen de la réclamation

9. Le Garant répondra à la réclamation reçue pour les défauts révélés au cours de la période de garantie dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit par le Service technique du Garant.
10. Le Garant s'engage à éliminer efficacement et rapidement le défaut, dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit réclamé par le Service technique du Garant, par la réparation, le remplacement du produit, le remplacement d'un élément du produit ou l'échange du produit donné contre un article similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté, en cas de réclamation justifiée. C'est le Garant qui choisit la manière de réaliser la réclamation.
11. En cas de remplacement du produit par un nouveau, la période de garantie commence le jour de la fourniture du nouveau produit. En cas de réparation, la période de garantie est prolongée de la période de temps pendant laquelle l'Acheteur ne pouvait pas utiliser le produit en raison du défaut révélé. Les éléments du produit remplacés ou le produit remplacé deviennent la propriété du Garant.
12. La réparation de garantie ne couvre pas les opérations d'exploitation, prévues au cours de l'exploitation, telles que : l'entretien courant (p.ex. le nettoyage des aérateurs, de la tête, de la douchette, des commutateurs, des robinets), qui doivent être réalisées par l'utilisateur lui-même et à ses frais, conformément au « Mode de montage et d'entretien de la robinetterie ». L'utilisateur du produit est tenu de contrôler périodiquement l'état technique des raccordements d'alimentation en eau, tels que : les tuyaux, les excentricités et de réaliser les réparations nécessaires en cas de tout écart par rapport à leur état initial.

Informations supplémentaires

13. Le Garant est responsable au titre de la garantie seulement si le défaut résulte de causes inhérentes au produit.
14. Le produit réclamé doit être propre, exempt de toute saleté causée par l'utilisation quotidienne.
15. En cas de réclamation non justifiée, la personne déposant la réclamation couvrira tous les frais du Garant liés à l'exécution des engagements découlant du contrat de garantie, à hauteur exigée et justifiée par le Garant, à condition que l'obligation de paiement découle de la décision du tribunal compétent prononcée au cours de la procédure judiciaire correspondante.
16. Le Client s'engage à sécuriser le produit pendant la période de l'examen de la réclamation.
17. En cas d'examen et de réparations de garantie réalisés par le personnel du service technique du Garant à l'endroit de l'installation du produit, le client s'engage à assurer un accès facile au produit, permettant son démontage, montage ou réparation.
18. La présente garantie n'exclut pas, ne limite pas, n'annule pas les droits de l'Acheteur découlant des dispositions de la garantie sur l'objet acheté.

CARRELAGE DE SALLE DE BAINS

Mesdames, messieurs,

Merci d'avoir choisi le produit de la marque polonaise Deante. Nous sommes persuadés que le produit acheté satisfera à vos besoins, embellira l'intérieur aménagé et le rendra encore plus fonctionnel. Vous souhaitant une utilisation agréable, l'équipe de Deante reste à votre disposition.

CONDITIONS DE GARANTIE DES PRODUITS DEANTE

Parties du contrat de garantie

1. La garantie est fournie par Deante Sp. z o.o., ayant son siège rue Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Pologne, appelée ci-après Garant.
2. La présente garantie ne s'applique qu'aux produits se trouvant sur le territoire de la République de Pologne et est accordée :
   a) Au Consommateur, à savoir à une personne physique qui a acheté le produit en son nom, sans rapport avec l'activité commerciale ou professionnelle menée
   b) à une personne morale et à une unité organisationnelle à laquelle la loi reconnaît une capacité juridique, qui a acheté le produit dans le cadre de l'activité commerciale menée, à condition de réaliser des inspections techniques régulières documentées et des opérations d'entretien des produits (au moins une fois par an) par des personnes agréées

Portée de la garantie

3. La garantie couvre la responsabilité pour les vices :
   a) des produits en céramique :
      - la conservation de la couleur ;
      - la conservation des dimensions dans les limites de tolérance déterminées par les normes ;
      - l'uniformité de l'émail, en excluant la formation spontanée des petites fissures et des bulles sur la surface céramique ;

   b) des éléments non céramiques :
      - la durabilité des pièces mécaniques (boulonnerie, accessoires achetés en kit), si l'usure prématurée n'est pas causée par une exploitation défaillante ou un montage incorrect
4. La garantie cesse d'être valide en cas de non respect des dispositions de la présente carte de garantie et des consignes indiquées dans les modes d'emploi et de montage du produit fournis avec le produit et disponibles sur le site https://deante.pl/en/support. Ceci concerne également la réalisation des réparations par des personnes non indiquées à l'Acheteur par le Garant au cours de la procédure de réclamation, ainsi que l'absence du justificatif d'achat. Le Garant indique les personnes autorisées à réaliser les réparations par écrit, par voie électronique ou par téléphone.
5. La garantie ne couvre pas :
   a) les dommages mécaniques des surfaces ou des composants de la marchandise causés lors du transport, de la manutention; de l'entreposage et de l'exploitation, tels que : les entailles, les rayures, les décolorations, les indentations, ainsi que ceux dus à la protection incorrecte du produit lors des travaux.
   b) les dommages causés par le perçage d'orifices supplémentaires dans le produit ;
   c) les dommages causés par la baisse de la température dans la pièce de l'installation du produit au dessous de 0 degrés Celsius ou le montage du produit à l'extérieur d'un bâtiment ;
   d) les dommages de marchandise causés par le passage par le produit d'eau contenant :
      - des polluants colorants résultant des interruptions dans l'alimentation en eau (p.ex. après les contrôles périodiques des canalisations d'eau dans le bâtiment ou après les pannes)
      - du carbonate de calcium à une concentration supérieure de 220 mg par litre

   e) l'achat de produits exposés ou à prix réduit, l'achat d'un produit marqué sur la plaque signalétique comme de second choix.
   f) les légers écarts de construction, de structure et d'apparence entre
   g) Les produits portant le même nom de série, code et symbole, qui résultent de l'introduction d'améliorations lors du processus de production et de l'amélioration du produit dans le cycle de sa vie et qui n'ont aucun impact sur la valeur utilitaire du produit

h) Les accessoires fournis avec le produit, à savoir les garnitures d'évacuation et de débordement, les dispositifs de connexion et l'équipement supplémentaire comme les gonds, les planches, les paniers et les autres accessoires fournis avec le produit, qui sont couverts par une garantie de 2 ans seulement.
i) les dommages des surfaces extérieures, causés par l'utilisation de produits chimiques contenant de l'acétone, l'utilisation de pastilles pour les lave-vaisselle, de détartrants, de blocs désodorisants, de gels, de déboucheurs de canalisations.

Délai de la garantie

6. La garantie est accordée pour une période :
   a) de 10 ans à compter de la date de vente de la marchandise – en ce qui concerne les éléments mentionnés au point 3a ;
   b) de 2 ans à compter de la date de vente de la marchandise – en ce qui concerne les produits et les éléments mentionnés au point 3b.
7. La garantie accordée couvre la réparation de l'article, le remplacement de l'article par un produit exempt de tout défaut ou l'échange de l'article contre un produit similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté - selon le choix du Garant.

Déposition des réclamations

8. Les réclamations peuvent être déposées de la manière suivante :
   a) par le formulaire de réclamation que vous trouverez sur le site https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personnellement à l'endroit de l'achat de la marchandise ;
   La réclamation doit comprendre : la date de déposition de la réclamation auprès du Garant, les coordonnées du client (prénom et nom, adresse du client, adresse de l'installation du produit, numéro de téléphone, adresse e-mail), le code et le nom du produit concerné, la date et le numéro du justificatif d'achat, la description du dommage. La transmission des coordonnées est volontaire, mais le refus de les fournir empêche l'examen de la réclamation. Si vous souhaitez connaître la manière dont vos données à caractère personnel sont traités par le Garant, consultez notre politique de confidentialité que vous trouverez sur notre site https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Une fois la réclamation déposée reçue, le Garant confirme à l'Acheteur la réception de la réclamation et l'informe si le produit doit être déposé à l'endroit d'achat du Garant ou si l'examen se fera sur place, à l'endroit de l'installation du produit.

Examen de la réclamation

9. Le Garant répondra à la réclamation reçue pour les défauts révélés au cours de la période de garantie dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit par le Service technique du Garant.
10. Le Garant s'engage à éliminer efficacement et rapidement le défaut, dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit réclamé par le Service technique du Garant, par la réparation, le remplacement du produit, le remplacement d'un élément du produit ou l'échange du produit donné contre un article similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté, en cas de réclamation justifiée. C'est le Garant qui choisit la manière de réaliser la réclamation.
11. En cas de remplacement du produit par un nouveau, la période de garantie commence le jour de la fourniture du nouveau produit. En cas de réparation, la période de garantie est prolongée de la période de temps pendant laquelle l'Acheteur ne pouvait pas utiliser le produit en raison du défaut révélé. Les éléments du produit remplacés ou le produit remplacé deviennent la propriété du Garant.
12. La réparation de garantie ne couvre pas les opérations d'exploitation, prévues au cours de l'exploitation, telles que : l'entretien courant, qui doivent être réalisées par l'utilisateur lui-même et à ses frais, conformément au « Mode de montage et d'entretien du carrelage de salle de bains ». L'utilisateur du produit est tenu de contrôler périodiquement l'état technique des raccordements d'alimentation en eau, tels que : les tuyaux, les excentricités et de réaliser les réparations nécessaires en cas de tout écart par rapport à leur état initial.

Informations supplémentaires

13. Le Garant est responsable au titre de la garantie seulement si le défaut résulte de causes inhérentes au produit.
14. Le produit réclamé doit être propre, exempt de toute saleté causée par l'utilisation quotidienne.
15. En cas de réclamation non justifiée, la personne déposant la réclamation couvrira tous les frais du Garant liés à l'exécution des engagements découlant du contrat de garantie, à hauteur exigée et justifiée par le Garant, à condition que l'obligation de paiement découle de la décision du tribunal compétent prononcée au cours de la procédure judiciaire correspondante.
16. Le Client s'engage à sécuriser le produit pendant la période de l'examen de la réclamation.
17. En cas d'examen et de réparations de garantie réalisés par le personnel du service technique du Garant à l'endroit de l'installation du produit, le client s'engage à assurer un accès facile au produit, permettant son démontage, montage ou réparation.
18. La présente garantie n'exclut pas, ne limite pas, n'annule pas les droits de l'Acheteur découlant des dispositions de la garantie sur l'objet acheté.

BÂTIS-SUPPORTS

Mesdames, messieurs,

Merci d'avoir choisi le produit de la marque polonaise Deante. Nous sommes persuadés que le produit acheté satisfera à vos besoins, embellira l'intérieur aménagé et le rendra encore plus fonctionnel. Vous souhaitant une utilisation agréable, l'équipe de Deante reste à votre disposition.

CONDITIONS DE GARANTIE DES PRODUITS DEANTE

Parties du contrat de garantie

1. La garantie est fournie par Deante Sp. z o.o., ayant son siège rue Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Pologne, appelée ci-après Garant.
2. La présente garantie ne s'applique qu'aux produits se trouvant sur le territoire de la République de Pologne et est accordée :
   a) Au Consommateur, à savoir à une personne physique qui a acheté le produit en son nom, sans rapport avec l'activité commerciale ou professionnelle menée
   b) à une personne morale et à une unité organisationnelle à laquelle la loi reconnaît une capacité juridique, qui a acheté le produit dans le cadre de l'activité commerciale menée, à condition de réaliser des inspections techniques régulières documentées et des opérations d'entretien des produits (au moins une fois par an) par des personnes agréées

Portée de la garantie

3. La garantie couvre la responsabilité pour les vices du produit, découverts en période de garantie et découlant des causes inhérentes au produit.
4. La garantie cesse d'être valide en cas de non respect des dispositions de la présente carte de garantie et des consignes indiquées dans les modes d'emploi et de montage du produit fournis avec le produit et disponibles sur le site https://deante.pl/en/support. Ceci concerne également la réalisation des réparations par des personnes non indiquées à l'Acheteur par le Garant au cours de la procédure de réclamation, ainsi que l'absence du justificatif d'achat. Le Garant indique les personnes autorisées à réaliser les réparations par écrit, par voie électronique ou par téléphone.
5. La garantie ne couvre pas :
   a) les dommages mécaniques des surfaces ou des composants de la marchandise causés lors du transport, de la manutention; de l'entreposage et de l'exploitation, tels que : les entailles, les rayures, les décolorations, les indentations, ainsi que ceux dus à la protection incorrecte du produit lors des travaux.
   b) les matériaux d'exploitation comme les batteries d'alimentation, les filtres, les clapets anti-retour
   c) les dommages causés par le perçage d'orifices supplémentaires dans le produit ;
   d) les dommages causés par la baisse de la température dans la pièce de l'installation du produit au dessous de 0 degrés Celsius ou le montage du produit à l'extérieur d'un bâtiment ;
   e) les dommages de marchandise causés par le passage par le produit d'eau contenant :
      - des polluants colorants résultant des interruptions dans l'alimentation en eau (p.ex. après les contrôles périodiques des canalisations d'eau dans le bâtiment ou après les pannes)
      - du carbonate de calcium à une concentration supérieure de 220 mg par litre
   f) l'achat de produits exposés ou à prix réduit, l'achat d'un produit marqué sur la plaque signalétique comme de second choix.
   g) les légers écarts de construction, de structure et d'apparence entre
   h) Les produits portant le même nom de série, code et symbole, qui résultent de l'introduction d'améliorations lors du processus de production et de l'amélioration du produit dans le cycle de sa vie et qui n'ont aucun impact sur la valeur utilitaire du produit
   i) Les accessoires fournis avec le produit, à savoir les garnitures d'évacuation et de débordement, les dispositifs de connexion et l'équipement supplémentaire comme les gonds, les planches, les paniers et les autres accessoires fournis avec le produit, qui sont couverts par une garantie de 2 ans seulement.
   j) les dommages des surfaces extérieures, causés par l'utilisation de produits chimiques contenant de l'acétone, l'utilisation de pastilles pour les lave-vaisselle, de détartrants, de blocs désodorisants, de gels, de déboucheurs de canalisations.

Délai de la garantie

6. La garantie est accordée pour une période :
   a) de 10 ans à compter de la date de vente de la marchandise – en ce qui concerne le bâti-support en métal
   b) de 5 ans à compter de la date de vente de la marchandise – en ce qui concerne le réservoir
   c) de 2 ans à compter de la date de vente de la marchandise – en ce qui concerne les vannes, les joints, les boutons poussoirs et les éléments mobiles
7. La garantie accordée couvre la réparation de l'article, le remplacement de l'article par un produit exempt de tout défaut ou l'échange de l'article contre un produit similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté - selon le choix du Garant.

Déposition des réclamations

8. Les réclamations peuvent être déposées de la manière suivante :
   a) par le formulaire de réclamation que vous trouverez sur le site https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personnellement à l'endroit de l'achat de la marchandise ;
   La réclamation doit comprendre : la date de déposition de la réclamation auprès du Garant, les coordonnées du client (prénom et nom, adresse du client, adresse de l'installation du produit, numéro de téléphone, adresse e-mail), le code et le nom du produit concerné, la date et le numéro du justificatif d'achat, la description du dommage. La transmission des coordonnées est volontaire, mais le refus de les fournir empêche l'examen de la réclamation. Si vous souhaitez connaître la manière dont vos données à caractère personnel sont traités par le Garant, consultez notre politique de confidentialité que vous trouverez sur notre site https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Une fois la réclamation déposée reçue, le Garant confirme à l'Acheteur la réception de la réclamation et l'informe si le produit doit être déposé à l'endroit d'achat du Garant ou si l'examen se fera sur place, à l'endroit de l'installation du produit.

Examen de la réclamation

9. Le Garant répondra à la réclamation reçue pour les défauts révélés au cours de la période de garantie dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit par le Service technique du Garant.
10. Le Garant s'engage à éliminer efficacement et rapidement le défaut, dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit réclamé par le Service technique du Garant, par la réparation, le remplacement du produit, le remplacement d'un élément du produit ou l'échange du produit donné contre un article similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté, en cas de réclamation justifiée. C'est le Garant qui choisit la manière de réaliser la réclamation.
11. En cas de remplacement du produit par un nouveau, la période de garantie commence le jour de la fourniture du nouveau produit. En cas de réparation, la période de garantie est prolongée de la période de temps pendant laquelle l'Acheteur ne pouvait pas utiliser le produit en raison du défaut révélé. Les éléments du produit remplacés ou le produit remplacé deviennent la propriété du Garant.
12. La réparation de garantie ne couvre pas les opérations d'exploitation, prévues au cours de l'exploitation, telles que : l'entretien courant, qui doivent être réalisées par l'utilisateur lui-même et à ses frais, conformément au « Mode de montage et d'entretien des bâtis-supports ». L'utilisateur du produit est tenu de contrôler périodiquement l'état technique des raccordements d'alimentation en eau, tels que : les tuyaux, les excentricités et de réaliser les réparations nécessaires en cas de tout écart par rapport à leur état initial.

Informations supplémentaires

13. Le Garant est responsable au titre de la garantie seulement si le défaut résulte de causes inhérentes au produit.
14. Le produit réclamé doit être propre, exempt de toute saleté causée par l'utilisation quotidienne.
15. En cas de réclamation non justifiée, la personne déposant la réclamation couvrira tous les frais du Garant liés à l'exécution des engagements découlant du contrat de garantie, à hauteur exigée et justifiée par le Garant, à condition que l'obligation de paiement découle de la décision du tribunal compétent prononcée au cours de la procédure judiciaire correspondante.
16. Le Client s'engage à sécuriser le produit pendant la période de l'examen de la réclamation.
17. En cas d'examen et de réparations de garantie réalisés par le personnel du service technique du Garant à l'endroit de l'installation du produit, le client s'engage à assurer un accès facile au produit, permettant son démontage, montage ou réparation.
18. La présente garantie n'exclut pas, ne limite pas, n'annule pas les droits de l'Acheteur découlant des dispositions de la garantie sur l'objet acheté.

CABINES, RECEVEURS DE DOUCHE ET BAIGNOIRES

Mesdames, messieurs,

Merci d'avoir choisi le produit de la marque polonaise Deante. Nous sommes persuadés que le produit acheté satisfera à vos besoins, embellira l'intérieur aménagé et le rendra encore plus fonctionnel. Vous souhaitant une utilisation agréable, l'équipe de Deante reste à votre disposition.

CONDITIONS DE GARANTIE DES PRODUITS DEANTE

Parties du contrat de garantie

1. La garantie est fournie par Deante Sp. z o.o., ayant son siège rue Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Pologne, appelée ci-après Garant.
2. La présente garantie ne s'applique qu'aux produits se trouvant sur le territoire de la République de Pologne et est accordée :
   a) Au Consommateur, à savoir à une personne physique qui a acheté le produit en son nom, sans rapport avec l'activité commerciale ou professionnelle menée
   b) à une personne morale et à une unité organisationnelle à laquelle la loi reconnaît une capacité juridique, qui a acheté le produit dans le cadre de l'activité commerciale menée, à condition de réaliser des inspections techniques régulières documentées et des opérations d'entretien des produits (au moins une fois par an) par des personnes agréées

Portée de la garantie

3. La garantie couvre la responsabilité de la conservation de la couleur, la conservation des dimensions dans les limites de tolérance déterminées par les normes et la durabilité des pièces mécaniques (rouleaux, gonds), si l'usure prématurée n'est pas causée par une exploitation défaillante ou un montage incorrect.
4. La garantie cesse d'être valide en cas de non respect des dispositions de la présente carte de garantie et des consignes indiquées dans les modes d'emploi et de montage du produit fournis avec le produit et disponibles sur le site https://deante.pl/en/support. Ceci concerne également la réalisation des réparations par des personnes non indiquées à l'Acheteur par le Garant au cours de la procédure de réclamation, ainsi que l'absence du justificatif d'achat. Le Garant indique les personnes autorisées à réaliser les réparations par écrit, par voie électronique ou par téléphone.
5. La garantie ne couvre pas :
   a) les dommages mécaniques des surfaces ou des composants de la marchandise causés lors du transport, de la manutention; de l'entreposage et de l'exploitation, tels que : les entailles, les rayures, les décolorations, les indentations, ainsi que ceux dus à la protection incorrecte du produit lors des travaux.
   b) les dommages causés par le perçage d'orifices supplémentaires dans le produit ;
   c) les dommages causés par la baisse de la température dans la pièce de l'installation du produit au dessous de 0 degrés Celsius ou le montage du produit à l'extérieur d'un bâtiment ;
   d) les dommages de marchandise causés par le passage par le produit d'eau contenant :
      - des polluants colorants résultant des interruptions dans l'alimentation en eau (p.ex. après les contrôles périodiques des canalisations d'eau dans le bâtiment ou après les pannes)
      - du carbonate de calcium à une concentration supérieure de 220 mg par litre
   e) l'achat de produits exposés ou à prix réduit, l'achat d'un produit marqué sur la plaque signalétique comme de second choix.
   f) les légers écarts de construction, de structure et d'apparence entre
   g) Les produits portant le même nom de série, code et symbole, qui résultent de l'introduction d'améliorations lors du processus de production et de l'amélioration du produit dans le cycle de sa vie et qui n'ont aucun impact sur la valeur utilitaire du produit
   h) Les accessoires fournis avec le produit, à savoir les garnitures d'évacuation et de débordement, les dispositifs de connexion et l'équipement supplémentaire comme les gonds, les planches, les paniers et les autres accessoires fournis avec le produit, qui sont couverts par une garantie de 2 ans seulement.
   i) les dommages des surfaces extérieures, causés par l'utilisation de produits chimiques contenant de l'acétone, l'utilisation de pastilles pour les lave-vaisselle, de détartrants, de blocs désodorisants, de gels, de déboucheurs de canalisations.

Délai de la garantie

6. La garantie est accordée pour une période de 2 ans à compter de la date de vente.
7. La garantie accordée couvre la réparation de l'article, le remplacement de l'article par un produit exempt de tout défaut ou l'échange de l'article contre un produit similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté - selon le choix du Garant.

Déposition des réclamations

8. Les réclamations peuvent être déposées de la manière suivante :
   a) par le formulaire de réclamation que vous trouverez sur le site https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personnellement à l'endroit de l'achat de la marchandise ;
   La réclamation doit comprendre : la date de déposition de la réclamation auprès du Garant, les coordonnées du client (prénom et nom, adresse du client, adresse de l'installation du produit, numéro de téléphone, adresse e-mail), le code et le nom du produit concerné, la date et le numéro du justificatif d'achat, la description du dommage. La transmission des coordonnées est volontaire, mais le refus de les fournir empêche l'examen de la réclamation. Si vous souhaitez connaître la manière dont vos données à caractère personnel sont traités par le Garant, consultez notre politique de confidentialité que vous trouverez sur notre site https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Une fois la réclamation déposée reçue, le Garant confirme à l'Acheteur la réception de la réclamation et l'informe si le produit doit être déposé à l'endroit d'achat du Garant ou si l'examen se fera sur place, à l'endroit de l'installation du produit.

Examen de la réclamation

9. Le Garant répondra à la réclamation reçue pour les défauts révélés au cours de la période de garantie dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit par le Service technique du Garant.
10. Le Garant s'engage à éliminer efficacement et rapidement le défaut, dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit réclamé par le Service technique du Garant, par la réparation, le remplacement du produit, le remplacement d'un élément du produit ou l'échange du produit donné contre un article similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté, en cas de réclamation justifiée. C'est le Garant qui choisit la manière de réaliser la réclamation.
11. En cas de remplacement du produit par un nouveau, la période de garantie commence le jour de la fourniture du nouveau produit. En cas de réparation, la période de garantie est prolongée de la période de temps pendant laquelle l'Acheteur ne pouvait pas utiliser le produit en raison du défaut révélé. Les éléments du produit remplacés ou le produit remplacé deviennent la propriété du Garant.
12. La réparation de garantie ne couvre pas les opérations d'exploitation, prévues au cours de l'exploitation, telles que : l'entretien courant, qui doivent être réalisées par l'utilisateur lui-même et à ses frais, conformément au « Mode de montage et d'entretien des cabines et des receveurs de douche ».

Informations supplémentaires

13. Le Garant est responsable au titre de la garantie seulement si le défaut résulte de causes inhérentes au produit.
14. Le produit réclamé doit être propre, exempt de toute saleté causée par l'utilisation quotidienne.
15. En cas de réclamation non justifiée, la personne déposant la réclamation couvrira tous les frais du Garant liés à l'exécution des engagements découlant du contrat de garantie, à hauteur exigée et justifiée par le Garant, à condition que l'obligation de paiement découle de la décision du tribunal compétent prononcée au cours de la procédure judiciaire correspondante.
16. Le Client s'engage à sécuriser le produit pendant la période de l'examen de la réclamation.
17. En cas d'examen et de réparations de garantie réalisés par le personnel du service technique du Garant à l'endroit de l'installation du produit, le client s'engage à assurer un accès facile au produit, permettant son démontage, montage ou réparation.
18. La présente garantie n'exclut pas, ne limite pas, n'annule pas les droits de l'Acheteur découlant des dispositions de la garantie sur l'objet acheté.

CANIVEAUX D'ÉVACUATION

Mesdames, messieurs,

Merci d'avoir choisi le produit de la marque polonaise Deante. Nous sommes persuadés que le produit acheté satisfera à vos besoins, embellira l'intérieur aménagé et le rendra encore plus fonctionnel. Vous souhaitant une utilisation agréable, l'équipe de Deante reste à votre disposition.

CONDITIONS DE GARANTIE DES PRODUITS DEANTE

Parties du contrat de garantie

1. La garantie est fournie par Deante Sp. z o.o., ayant son siège rue Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Pologne, appelée ci-après Garant.
2. La présente garantie ne s'applique qu'aux produits se trouvant sur le territoire de la République de Pologne et est accordée :
   a) Au Consommateur, à savoir à une personne physique qui a acheté le produit en son nom, sans rapport avec l'activité commerciale ou professionnelle menée
   b) à une personne morale et à une unité organisationnelle à laquelle la loi reconnaît une capacité juridique, qui a acheté le produit dans le cadre de l'activité commerciale menée, à condition de réaliser des inspections techniques régulières documentées et des opérations d'entretien des produits (au moins une fois par an) par des personnes agréées

Portée de la garantie

3. La garantie couvre la responsabilité pour les vices :
   a) des éléments en acier inoxydable - conservation des dimensions dans les limites de tolérance déterminées par les normes ;
   b) des autres éléments- la durabilité des pièces mécaniques (boulonnerie, accessoires achetés en kit), si l'usure prématurée n'est pas causée par une exploitation défaillante ou un montage incorrect

   Les caniveaux d'évacuation sont conçus pour évacuer l'eau des salles de bains privées et non industrielles.
4. La garantie cesse d'être valide en cas de non respect des dispositions de la présente carte de garantie et des consignes indiquées dans les modes d'emploi et de montage du produit fournis avec le produit et disponibles sur le site https://deante.pl/en/support. Ceci concerne également la réalisation des réparations par des personnes non indiquées à l'Acheteur par le Garant au cours de la procédure de réclamation, ainsi que l'absence du justificatif d'achat. Le Garant indique les personnes autorisées à réaliser les réparations par écrit, par voie électronique ou par téléphone.
5. La garantie ne couvre pas :
   a) les dommages mécaniques des surfaces ou des composants de la marchandise causés lors du transport, de la manutention; de l'entreposage et de l'exploitation, tels que : les entailles, les rayures, les décolorations, les indentations, ainsi que ceux dus à la protection incorrecte du produit lors des travaux.
   b) les dommages causés par le perçage d'orifices supplémentaires dans le produit ;
   c) les dommages causés par la baisse de la température dans la pièce de l'installation du produit au dessous de 0 degrés Celsius ou le montage du produit à l'extérieur d'un bâtiment ;
   d) les dommages de marchandise causés par le passage par le produit d'eau contenant :
      - des polluants colorants résultant des interruptions dans l'alimentation en eau (p.ex. après les contrôles périodiques des canalisations d'eau dans le bâtiment ou après les pannes)
      - du carbonate de calcium à une concentration supérieure de 220 mg par litre
   e) l'achat de produits exposés ou à prix réduit, l'achat d'un produit marqué sur la plaque signalétique comme de second choix.
   f) les légers écarts de construction, de structure et d'apparence entre
   g) Les produits portant le même nom de série, code et symbole, qui résultent de l'introduction d'améliorations lors du processus de production et de l'amélioration du produit dans le cycle de sa vie et qui n'ont aucun impact sur la valeur utilitaire du produit
   h) Les accessoires fournis avec le produit, à savoir les garnitures d'évacuation et de débordement, les dispositifs de connexion et l'équipement supplémentaire comme les gonds, les planches, les paniers et les autres accessoires fournis avec le produit, qui sont couverts par une garantie de 2 ans seulement.

i) les dommages des surfaces extérieures, causés par l'utilisation de produits chimiques contenant de l'acétone, l'utilisation de pastilles pour les lave-vaisselle, de détartrants, de blocs désodorisants, de gels, de déboucheurs de canalisations.

Délai de la garantie

6. La garantie est accordée pour une période :
   a) de 10 ans à compter de la date de vente de la marchandise – en ce qui concerne les éléments mentionnés au point 3a ;
   b) de 2 ans à compter de la date de vente de la marchandise – en ce qui concerne les produits et les éléments mentionnés au point 3b.
7. La garantie accordée couvre la réparation de l'article, le remplacement de l'article par un produit exempt de tout défaut ou l'échange de l'article contre un produit similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté - selon le choix du Garant.

Déposition des réclamations

8. Les réclamations peuvent être déposées de la manière suivante :
   a) par le formulaire de réclamation que vous trouverez sur le site https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personnellement à l'endroit de l'achat de la marchandise ;
   La réclamation doit comprendre : la date de déposition de la réclamation auprès du Garant, les coordonnées du client (prénom et nom, adresse du client, adresse de l'installation du produit, numéro de téléphone, adresse e-mail), le code et le nom du produit concerné, la date et le numéro du justificatif d'achat, la description du dommage. La transmission des coordonnées est volontaire, mais le refus de les fournir empêche l'examen de la réclamation. Si vous souhaitez connaître la manière dont vos données à caractère personnel sont traités par le Garant, consultez notre politique de confidentialité que vous trouverez sur notre site https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Une fois la réclamation déposée reçue, le Garant confirme à l'Acheteur la réception de la réclamation et l'informe si le produit doit être déposé à l'endroit d'achat du Garant ou si l'examen se fera sur place, à l'endroit de l'installation du produit.

Examen de la réclamation

9. Le Garant répondra à la réclamation reçue pour les défauts révélés au cours de la période de garantie dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit par le Service technique du Garant.
10. Le Garant s'engage à éliminer efficacement et rapidement le défaut, dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit réclamé par le Service technique du Garant, par la réparation, le remplacement du produit, le remplacement d'un élément du produit ou l'échange du produit donné contre un article similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté, en cas de réclamation justifiée. C'est le Garant qui choisit la manière de réaliser la réclamation.
11. En cas de remplacement du produit par un nouveau, la période de garantie commence le jour de la fourniture du nouveau produit. En cas de réparation, la période de garantie est prolongée de la période de temps pendant laquelle l'Acheteur ne pouvait pas utiliser le produit en raison du défaut révélé. Les éléments du produit remplacés ou le produit remplacé deviennent la propriété du Garant.
12. La réparation de garantie ne couvre pas les opérations d'exploitation, prévues au cours de l'exploitation, telles que : l'entretien courant, qui doivent être réalisées par l'utilisateur lui-même et à ses frais, conformément au « Mode de montage et d'entretien des caniveaux d'évacuation ».

Informations supplémentaires

13. Le Garant est responsable au titre de la garantie seulement si le défaut résulte de causes inhérentes au produit.
14. Le produit réclamé doit être propre, exempt de toute saleté causée par l'utilisation quotidienne.
15. En cas de réclamation non justifiée, la personne déposant la réclamation couvrira tous les frais du Garant liés à l'exécution des engagements découlant du contrat de garantie, à hauteur exigée et justifiée par le Garant, à condition que l'obligation de paiement découle de la décision du tribunal compétent prononcée au cours de la procédure judiciaire correspondante.
16. Le Client s'engage à sécuriser le produit pendant la période de l'examen de la réclamation.
17. En cas d'examen et de réparations de garantie réalisés par le personnel du service technique du Garant à l'endroit de l'installation du produit, le client s'engage à assurer un accès facile au produit, permettant son démontage, montage ou réparation.
18. La présente garantie n'exclut pas, ne limite pas, n'annule pas les droits de l'Acheteur découlant des dispositions de la garantie sur l'objet acheté.

ÉVIERS EN ACIER, GRANIT ET HYBRIDES

Mesdames, messieurs,

Merci d'avoir choisi le produit de la marque polonaise Deante. Nous sommes persuadés que le produit acheté satisfera à vos besoins, embellira l'intérieur aménagé et le rendra encore plus fonctionnel. Vous souhaitant une utilisation agréable, l'équipe de Deante reste à votre disposition.

CONDITIONS DE GARANTIE DES PRODUITS DEANTE

Parties du contrat de garantie

1. La garantie est fournie par Deante Sp. z o.o., ayant son siège rue Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Pologne, appelée ci-après Garant.
2. La présente garantie ne s'applique qu'aux produits se trouvant sur le territoire de la République de Pologne et est accordée :
   a) Au Consommateur, à savoir à une personne physique qui a acheté le produit en son nom, sans rapport avec l'activité commerciale ou professionnelle menée
   b) à une personne morale et à une unité organisationnelle à laquelle la loi reconnaît une capacité juridique, qui a acheté le produit dans le cadre de l'activité commerciale menée, à condition de réaliser des inspections techniques régulières documentées et des opérations d'entretien des produits (au moins une fois par an) par des personnes agréées

Portée de la garantie

3. La garantie couvre la responsabilité pour les vices cachés inhérents au produit :
   a) fissures intérieures ;
   b) conservation des dimensions dans les limites de tolérance déterminées par les normes
4. La garantie cesse d'être valide en cas de non respect des dispositions de la présente carte de garantie et des consignes indiquées dans les modes d'emploi et de montage du produit fournis avec le produit et disponibles sur le site https://deante.pl/en/support. Ceci concerne également la réalisation des réparations par des personnes non indiquées à l'Acheteur par le Garant au cours de la procédure de réclamation, ainsi que l'absence du justificatif d'achat. Le Garant indique les personnes autorisées à réaliser les réparations par écrit, par voie électronique ou par téléphone.
5. La garantie ne couvre pas :
   a) les dommages mécaniques des surfaces ou des composants de la marchandise causés lors du transport, de la manutention; de l'entreposage et de l'exploitation, tels que : les entailles, les rayures, les décolorations, les indentations, ainsi que ceux dus à la protection incorrecte du produit lors des travaux.
   b) les dommages causés par le perçage d'orifices supplémentaires dans le produit ;
   c) les dommages causés par la baisse de la température dans la pièce de l'installation du produit au dessous de 0 degrés Celsius ou le montage du produit à l'extérieur d'un bâtiment ;
   d) les dommages de marchandise causés par le passage par le produit d'eau contenant :
      - des polluants colorants résultant des interruptions dans l'alimentation en eau (p.ex. après les contrôles périodiques des canalisations d'eau dans le bâtiment ou après les pannes)
      - du carbonate de calcium à une concentration supérieure de 220 mg par litre
   e) l'achat de produits exposés ou à prix réduit, l'achat d'un produit marqué sur la plaque signalétique comme de second choix.
   f) les légers écarts de construction, de structure et d'apparence entre
   g) Les produits portant le même nom de série, code et symbole, qui résultent de l'introduction d'améliorations lors du processus de production et de l'amélioration du produit dans le cycle de sa vie et qui n'ont aucun impact sur la valeur utilitaire du produit
   h) Les accessoires fournis avec le produit, à savoir les garnitures d'évacuation et de débordement, les dispositifs de connexion et l'équipement supplémentaire comme les gonds, les planches, les paniers et les autres accessoires fournis avec le produit, qui sont couverts par une garantie de 2 ans seulement.
   i) les dommages des surfaces extérieures, causés par l'utilisation de produits chimiques contenant de l'acétone, l'utilisation de pastilles pour les lave-vaisselle, de détartrants, de blocs désodorisants, de gels, de déboucheurs de canalisations.

Délai de la garantie

6. La garantie est accordée pour une période de 18 ans à compter de la date de vente de la marchandise, en ce qui concerne les éviers en granit et de 2 ans, en ce qui concerne les éviers hybrides et en acier.
7. La garantie accordée couvre la réparation de l'article, le remplacement de l'article par un produit exempt de tout défaut ou l'échange de l'article contre un produit similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté - selon le choix du Garant.

Déposition des réclamations

8. Les réclamations peuvent être déposées de la manière suivante :
   a) par le formulaire de réclamation que vous trouverez sur le site https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personnellement à l'endroit de l'achat de la marchandise ;
   La réclamation doit comprendre : la date de déposition de la réclamation auprès du Garant, les coordonnées du client (prénom et nom, adresse du client, adresse de l'installation du produit, numéro de téléphone, adresse e-mail), le code et le nom du produit concerné, la date et le numéro du justificatif d'achat, la description du dommage. La transmission des coordonnées est volontaire, mais le refus de les fournir empêche l'examen de la réclamation. Si vous souhaitez connaître la manière dont vos données à caractère personnel sont traités par le Garant, consultez notre politique de confidentialité que vous trouverez sur notre site https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Une fois la réclamation déposée reçue, le Garant confirme à l'Acheteur la réception de la réclamation et l'informe si le produit doit être déposé à l'endroit d'achat du Garant ou si l'examen se fera sur place, à l'endroit de l'installation du produit.

Examen de la réclamation

9. Le Garant répondra à la réclamation reçue pour les défauts révélés au cours de la période de garantie dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit par le Service technique du Garant.
10. Le Garant s'engage à éliminer efficacement et rapidement le défaut, dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit réclamé par le Service technique du Garant, par la réparation, le remplacement du produit, le remplacement d'un élément du produit ou l'échange du produit donné contre un article similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté, en cas de réclamation justifiée. C'est le Garant qui choisit la manière de réaliser la réclamation.
11. En cas de remplacement du produit par un nouveau, la période de garantie commence le jour de la fourniture du nouveau produit. En cas de réparation, la période de garantie est prolongée de la période de temps pendant laquelle l'Acheteur ne pouvait pas utiliser le produit en raison du défaut révélé. Les éléments du produit remplacés ou le produit remplacé deviennent la propriété du Garant.
12. La réparation de garantie ne couvre pas les opérations d'exploitation, prévues au cours de l'exploitation, telles que : l'entretien courant, qui doivent être réalisées par l'utilisateur lui-même et à ses frais, conformément au « Mode de montage des éviers en acier, granit et hybrides ».

Informations supplémentaires

13. Le Garant est responsable au titre de la garantie seulement si le défaut résulte de causes inhérentes au produit.
14. Le produit réclamé doit être propre, exempt de toute saleté causée par l'utilisation quotidienne.
15. En cas de réclamation non justifiée, la personne déposant la réclamation couvrira tous les frais du Garant liés à l'exécution des engagements découlant du contrat de garantie, à hauteur exigée et justifiée par le Garant, à condition que l'obligation de paiement découle de la décision du tribunal compétent prononcée au cours de la procédure judiciaire correspondante.
16. Le Client s'engage à sécuriser le produit pendant la période de l'examen de la réclamation.
17. En cas d'examen et de réparations de garantie réalisés par le personnel du service technique du Garant à l'endroit de l'installation du produit, le client s'engage à assurer un accès facile au produit, permettant son démontage, montage ou réparation.
18. La présente garantie n'exclut pas, ne limite pas, n'annule pas les droits de l'Acheteur découlant des dispositions de la garantie sur l'objet acheté.

ÉVIERS EN CÉRAMIQUE

Mesdames, messieurs,

Merci d'avoir choisi le produit de la marque polonaise Deante. Nous sommes persuadés que le produit acheté satisfera à vos besoins, embellira l'intérieur aménagé et le rendra encore plus fonctionnel. Vous souhaitant une utilisation agréable, l'équipe de Deante reste à votre disposition.

CONDITIONS DE GARANTIE DES PRODUITS DEANTE

Parties du contrat de garantie

1. La garantie est fournie par Deante Sp. z o.o., ayant son siège rue Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Pologne, appelée ci-après Garant.
2. La présente garantie ne s'applique qu'aux produits se trouvant sur le territoire de la République de Pologne et est accordée :
   e) Au Consommateur, à savoir à une personne physique qui a acheté le produit en son nom, sans rapport avec l'activité commerciale ou professionnelle menée
   f) à une personne morale et à une unité organisationnelle à laquelle la loi reconnaît une capacité juridique, qui a acheté le produit dans le cadre de l'activité commerciale menée, à condition de réaliser des inspections techniques régulières documentées et des opérations d'entretien des produits (au moins une fois par an) par des personnes agréées

Portée de la garantie

3. La garantie couvre la responsabilité pour les vices :
   a) des produits en céramique :
      - la conservation de la couleur ;
      - la conservation des dimensions dans les limites de tolérance déterminées par les normes ;
      - l'uniformité de l'émail, en excluant la formation spontanée des petites fissures et des bulles sur la surface céramique ;

   b) des éléments non céramiques :
      - la durabilité des pièces mécaniques (boulonnerie, accessoires achetés en kit), si l'usure prématurée n'est pas causée par une exploitation défaillante ou un montage incorrect
4. La garantie cesse d'être valide en cas de non respect des dispositions de la présente carte de garantie et des consignes indiquées dans les modes d'emploi et de montage du produit fournis avec le produit et disponibles sur le site https://deante.pl/en/support. Ceci concerne également la réalisation des réparations par des personnes non indiquées à l'Acheteur par le Garant au cours de la procédure de réclamation, ainsi que l'absence du justificatif d'achat. Le Garant indique les personnes autorisées à réaliser les réparations par écrit, par voie électronique ou par téléphone.
5. La garantie ne couvre pas :
   a) les dommages mécaniques des surfaces ou des composants de la marchandise causés lors du transport, de la manutention; de l'entreposage et de l'exploitation, tels que : les entailles, les rayures, les décolorations, les indentations, ainsi que ceux dus à la protection incorrecte du produit lors des travaux.
   b) les dommages causés par le perçage d'orifices supplémentaires dans le produit ;
   c) les dommages causés par la baisse de la température dans la pièce de l'installation du produit au dessous de 0 degrés Celsius ou le montage du produit à l'extérieur d'un bâtiment ;
   d) les dommages de marchandise causés par le passage par le produit d'eau contenant :
      - des polluants colorants résultant des interruptions dans l'alimentation en eau (p.ex. après les contrôles périodiques des canalisations d'eau dans le bâtiment ou après les pannes)
      - du carbonate de calcium à une concentration supérieure de 220 mg par litre

   e) l'achat de produits exposés ou à prix réduit, l'achat d'un produit marqué sur la plaque signalétique comme de second choix.
   f) les légers écarts de construction, de structure et d'apparence entre
   g) Les produits portant le même nom de série, code et symbole, qui résultent de l'introduction d'améliorations lors du processus de production et de l'amélioration du produit dans le cycle de sa vie et qui n'ont aucun impact sur la valeur utilitaire du produit

h) Les accessoires fournis avec le produit, à savoir les garnitures d'évacuation et de débordement, les dispositifs de connexion et l'équipement supplémentaire comme les gonds, les planches, les paniers et les autres accessoires fournis avec le produit, qui sont couverts par une garantie de 2 ans seulement.
i) les dommages des surfaces extérieures, causés par l'utilisation de produits chimiques contenant de l'acétone, l'utilisation de pastilles pour les lave-vaisselle, de détartrants, de blocs désodorisants, de gels, de déboucheurs de canalisations.

Délai de la garantie

6. La garantie est accordée pour une période :
   a) de 2 ans à compter de la date de vente de la marchandise – en ce qui concerne les éléments mentionnés au point 3a ;
   b) de 2 ans à compter de la date de vente de la marchandise – en ce qui concerne les produits et les éléments mentionnés au point 3b.
7. La garantie accordée couvre la réparation de l'article, le remplacement de l'article par un produit exempt de tout défaut ou l'échange de l'article contre un produit similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté - selon le choix du Garant.

Déposition des réclamations

8. Les réclamations peuvent être déposées de la manière suivante :
   a) par le formulaire de réclamation que vous trouverez sur le site https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personnellement à l'endroit de l'achat de la marchandise ;
   La réclamation doit comprendre : la date de déposition de la réclamation auprès du Garant, les coordonnées du client (prénom et nom, adresse du client, adresse de l'installation du produit, numéro de téléphone, adresse e-mail), le code et le nom du produit concerné, la date et le numéro du justificatif d'achat, la description du dommage. La transmission des coordonnées est volontaire, mais le refus de les fournir empêche l'examen de la réclamation. Si vous souhaitez connaître la manière dont vos données à caractère personnel sont traités par le Garant, consultez notre politique de confidentialité que vous trouverez sur notre site https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Une fois la réclamation déposée reçue, le Garant confirme à l'Acheteur la réception de la réclamation et l'informe si le produit doit être déposé à l'endroit d'achat du Garant ou si l'examen se fera sur place, à l'endroit de l'installation du produit.

Examen de la réclamation

9. Le Garant répondra à la réclamation reçue pour les défauts révélés au cours de la période de garantie dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit par le Service technique du Garant.
10. Le Garant s'engage à éliminer efficacement et rapidement le défaut, dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit réclamé par le Service technique du Garant, par la réparation, le remplacement du produit, le remplacement d'un élément du produit ou l'échange du produit donné contre un article similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté, en cas de réclamation justifiée. C'est le Garant qui choisit la manière de réaliser la réclamation.
11. En cas de remplacement du produit par un nouveau, la période de garantie commence le jour de la fourniture du nouveau produit. En cas de réparation, la période de garantie est prolongée de la période de temps pendant laquelle l'Acheteur ne pouvait pas utiliser le produit en raison du défaut révélé. Les éléments du produit remplacés ou le produit remplacé deviennent la propriété du Garant.
12. La réparation de garantie ne couvre pas les opérations d'exploitation, prévues au cours de l'exploitation, telles que : l'entretien courant, qui doivent être réalisées par l'utilisateur lui-même et à ses frais, conformément au « Mode de montage des éviers en céramique ».

Informations supplémentaires

13. Le Garant est responsable au titre de la garantie seulement si le défaut résulte de causes inhérentes au produit.
14. Le produit réclamé doit être propre, exempt de toute saleté causée par l'utilisation quotidienne.
15. En cas de réclamation non justifiée, la personne déposant la réclamation couvrira tous les frais du Garant liés à l'exécution des engagements découlant du contrat de garantie, à hauteur exigée et justifiée par le Garant, à condition que l'obligation de paiement découle de la décision du tribunal compétent prononcée au cours de la procédure judiciaire correspondante.
16. Le Client s'engage à sécuriser le produit pendant la période de l'examen de la réclamation.
17. En cas d'examen et de réparations de garantie réalisés par le personnel du service technique du Garant à l'endroit de l'installation du produit, le client s'engage à assurer un accès facile au produit, permettant son démontage, montage ou réparation.
18. La présente garantie n'exclut pas, ne limite pas, n'annule pas les droits de l'Acheteur découlant des dispositions de la garantie sur l'objet acheté.

ACCESSOIRES

Mesdames, messieurs,

Merci d'avoir choisi le produit de la marque polonaise Deante. Nous sommes persuadés que le produit acheté satisfera à vos besoins, embellira l'intérieur aménagé et le rendra encore plus fonctionnel. Vous souhaitant une utilisation agréable, l'équipe de Deante reste à votre disposition.

CONDITIONS DE GARANTIE DES PRODUITS DEANTE

Parties du contrat de garantie

1. La garantie est fournie par Deante Sp. z o.o., ayant son siège rue Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Pologne, appelée ci-après Garant.
2. La présente garantie ne s'applique qu'aux produits se trouvant sur le territoire de la République de Pologne et est accordée :
   a) Au Consommateur, à savoir à une personne physique qui a acheté le produit en son nom, sans rapport avec l'activité commerciale ou professionnelle menée
   b) à une personne morale et à une unité organisationnelle à laquelle la loi reconnaît une capacité juridique, qui a acheté le produit dans le cadre de l'activité commerciale menée, à condition de réaliser des inspections techniques régulières documentées et des opérations d'entretien des produits (au moins une fois par an) par des personnes agréées

Portée de la garantie

3. La garantie couvre la responsabilité pour les vices des produits et des composants suivants de la marchandise acquise :
4. les défauts de structure du matériau, dès lors qu'ils n'ont pas été causés par l'utilisation de produits chimiques caustiques ou par une force mécanique,
   a) les déformations d'usine résultant des opérations de production et découvertes avant le montage,
   b) la conservation des dimensions dans les limites de tolérance déterminées par les normes.
5. La garantie cesse d'être valide en cas de non respect des dispositions de la présente carte de garantie et des consignes indiquées dans les modes d'emploi et de montage du produit fournis avec le produit et disponibles sur le site https://deante.pl/en/support. Ceci concerne également la réalisation des réparations par des personnes non indiquées à l'Acheteur par le Garant au cours de la procédure de réclamation, ainsi que l'absence du justificatif d'achat. Le Garant indique les personnes autorisées à réaliser les réparations par écrit, par voie électronique ou par téléphone.
6. La garantie ne couvre pas :
   a) les dommages mécaniques des surfaces ou des composants de la marchandise causés lors du transport, de la manutention; de l'entreposage et de l'exploitation, tels que : les entailles, les rayures, les décolorations, les indentations, ainsi que ceux dus à la protection incorrecte du produit lors des travaux.
   b) les matériaux d'exploitation comme les batteries d'alimentation, les filtres, les clapets anti-retour
   c) les dommages causés par le perçage d'orifices supplémentaires dans le produit ;
   d) les dommages causés par la baisse de la température dans la pièce de l'installation du produit au dessous de 0 degrés Celsius ou le montage du produit à l'extérieur d'un bâtiment ;
   e) les dommages de marchandise causés par le passage par le produit d'eau contenant :
      - des polluants colorants résultant des interruptions dans l'alimentation en eau (p.ex. après les contrôles périodiques des canalisations d'eau dans le bâtiment ou après les pannes)
      - du carbonate de calcium à une concentration supérieure de 220 mg par litre
   f) l'achat de produits exposés ou à prix réduit, l'achat d'un produit marqué sur la plaque signalétique comme de second choix.
   g) les légers écarts de construction, de structure et d'apparence entre
   h) Les produits portant le même nom de série, code et symbole, qui résultent de l'introduction d'améliorations lors du processus de production et de l'amélioration du produit dans le cycle de sa vie et qui n'ont aucun impact sur la valeur utilitaire du produit
   i) Les accessoires fournis avec le produit, à savoir les garnitures d'évacuation et de débordement, les dispositifs de connexion et l'équipement supplémentaire comme les gonds, les planches, les paniers et les autres accessoires fournis avec le produit, qui sont couverts par une garantie de 2 ans seulement.

j) les dommages des surfaces extérieures, causés par l'utilisation de produits chimiques contenant de l'acétone, l'utilisation de pastilles pour les lave-vaisselle, de détartrants, de blocs désodorisants, de gels, de déboucheurs de canalisations.

Délai de la garantie

7. La garantie est accordée pour une période de 2 ans à compter de la date de vente de la marchandise.
8. La garantie accordée couvre la réparation de l'article, le remplacement de l'article par un produit exempt de tout défaut ou l'échange de l'article contre un produit similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté - selon le choix du Garant.

Déposition des réclamations

9. Les réclamations peuvent être déposées de la manière suivante :
   a) par le formulaire de réclamation que vous trouverez sur le site https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personnellement à l'endroit de l'achat de la marchandise ;
   La réclamation doit comprendre : la date de déposition de la réclamation auprès du Garant, les coordonnées du client (prénom et nom, adresse du client, adresse de l'installation du produit, numéro de téléphone, adresse e-mail), le code et le nom du produit concerné, la date et le numéro du justificatif d'achat, la description du dommage. La transmission des coordonnées est volontaire, mais le refus de les fournir empêche l'examen de la réclamation. Si vous souhaitez connaître la manière dont vos données à caractère personnel sont traités par le Garant, consultez notre politique de confidentialité que vous trouverez sur notre site https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Une fois la réclamation déposée reçue, le Garant confirme à l'Acheteur la réception de la réclamation et l'informe si le produit doit être déposé à l'endroit d'achat du Garant ou si l'examen se fera sur place, à l'endroit de l'installation du produit.

Examen de la réclamation

10. Le Garant répondra à la réclamation reçue pour les défauts révélés au cours de la période de garantie dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit par le Service technique du Garant.
11. Le Garant s'engage à éliminer efficacement et rapidement le défaut, dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception du produit réclamé par le Service technique du Garant, par la réparation, le remplacement du produit, le remplacement d'un élément du produit ou l'échange du produit donné contre un article similaire de l'offre actuelle de la société, proche dans le design et identique par rapport aux fonctionnalités et au prix de l'article acheté, en cas de réclamation justifiée. C'est le Garant qui choisit la manière de réaliser la réclamation.
12. En cas de remplacement du produit par un nouveau, la période de garantie commence le jour de la fourniture du nouveau produit. En cas de réparation, la période de garantie est prolongée de la période de temps pendant laquelle l'Acheteur ne pouvait pas utiliser le produit en raison du défaut révélé. Les éléments du produit remplacés ou le produit remplacé deviennent la propriété du Garant.
13. La réparation de garantie ne couvre pas les opérations d'exploitation, prévues au cours de l'exploitation, telles que : l'entretien courant (p.ex. le nettoyage des aérateurs, de la tête, de la douchette, des commutateurs, des robinets), qui doivent être réalisées par l'utilisateur lui-même et a ses frais, conformément au « Mode de montage et d'entretien des accessoires ». L'utilisateur du produit est tenu de contrôler périodiquement l'état technique des raccordements d'alimentation en eau.

Informations supplémentaires

14. Le Garant est responsable au titre de la garantie seulement si le défaut résulte de causes inhérentes au produit.
15. Le produit réclamé doit être propre, exempt de toute saleté causée par l'utilisation quotidienne.
16. En cas de réclamation non justifiée, la personne déposant la réclamation couvrira tous les frais du Garant liés à l'exécution des engagements découlant du contrat de garantie, à hauteur exigée et justifiée par le Garant, à condition que l'obligation de paiement découle de la décision du tribunal compétent prononcée au cours de la procédure judiciaire correspondante.
17. Le Client s'engage à sécuriser le produit pendant la période de l'examen de la réclamation.
18. En cas d'examen et de réparations de garantie réalisés par le personnel du service technique du Garant à l'endroit de l'installation du produit, le client s'engage à assurer un accès facile au produit, permettant son démontage, montage ou réparation.
19. La présente garantie n'exclut pas, ne limite pas, n'annule pas les droits de l'Acheteur découlant des dispositions de la garantie sur l'objet acheté.

SCHEDE DI GARANZIA

RUBINETTERIA E DOCCE	133
CERAMICHE PER BAGNO	136
CASSETTE RISCIACQUO DA INCASSO	138
BOX, PIATTI DOCCIA E VASCHE	140
CANALINE DOCCIA	142
LAVELLI IN ACCIAIO, IN GRANITO E IBRIDI	144
LAVELLI IN CERAMICA	146
ACCESSORI	149

Valida per i prodotti acquistati dopo il 18.05.2021

Ufficio Reclami e Assistenza:
service@deante.eu
tel. 42 714 30 00

RUBINETTERIA E DOCCE

Egregi Signori,

grazie per aver acquistato il prodotto del marchio polacco Deante. Siamo sicuri che il prodotto acquistato soddisferà le Vostre esigenze, migliorando valori estetici e funzionali dei Vostri interni. Vi auguriamo un buon uso! Il team Deante rimane a Vostra completa disposizione.

CONDIZIONI DI GARANZIA PER PRODOTTI DEANTE

Parti del contratto di garanzia

1. La garanzia è fornita dal produttore: Deante Sp. z o.o. con sede in via Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, qui di seguito denominata Garante.
2. La presente garanzia è valida soltanto per i prodotti che si trovano sul territorio della Repubblica di Polonia ed è fornita al:
   a) consumatore, cioè una persona fisica che ha effettuato l'acquisto per conto proprio, a prescindere dalla sua attività economica o professionale
   b) persona giuridica o unità organizzativa che, per legge, ha la capacità giuridica, e che ha acquistato la merce nell'ambito della propria attività economica, a condizione di effettuare le revisioni tecniche documentate (almeno una volta all'anno) e la manutenzione dei prodotti effettuata da persone autorizzate.

Copertura di garanzia

3. La garanzia comprende la responsabilità per i difetti dei seguenti prodotti e gli elementi della merce acquistata:
   a) getto del corpo del rubinetto e della testa in ceramica del rubinetto,
   b) getto del corpo del pannello, del soffione doccia e dei set doccia,
   c) altri elementi, quali: teste termostatiche, deviatori, selettori di funzioni, superficie decorativa, tappi automatici, kit di fissaggio, tubi per doccia, tubi di collegamento, piccoli tubi di collegamento, cornette doccia, beccucci estraibili, aeratori, supporti per cornette doccia, teste dei soffioni, beccucci e raccordi angolari.
4. La garanzia decade in caso di inosservanza di tutte le disposizioni di cui alla presente scheda di garanzia, delle istruzioni di montaggio e uso del prodotto fornite insieme al prodotto e disponibili sul sito https://deante.pl/en/support. Ciò riguarda anche le riparazioni effettuate da persone non autorizzate dal Produttore nel corso della procedura di reclamo, nonché la mancanza del documento che confermi l'acquisto. Il Garante può autorizzare le persone ad effettuare le riparazioni in forma scritta, per posta elettronica o telefonicamente.
5. La garanzia non comprende:
   a) danni meccanici delle superfici o dei componenti, dovuti al trasporto, movimentazione, stoccaggio e uso, quali: sbavature, graffi, scolorimenti, ammaccature, nonché alla mancata messa in sicurezza del prodotto per lo svolgimento dei lavori edili.
   b) materiali di consumo es. batterie, filtri, valvole di ritorno
   c) danni dovuti alla foratura del prodotto;
   d) danni causati dalle temperature inferiori a 0 gradi Celsius nell'ambiente in cui è stato installato il prodotto, o dal montaggio del prodotto all'esterno di un qualsiasi fabbricato;
   e) danni dovuti al passaggio attraverso del prodotto dell'acqua contenente:
      - impurità di colore, in seguito all'interruzione della fornitura dell'acqua (es. dopo la revisione dell'impianto idrico nell'edificio o in seguito ai guasti)
      - impurità di carbonato di calcio con concentrazione superiore a 220 mg per un litro
   f) prodotti acquistati dall'esposizione o a prezzo scontato (per prodotti classificati di seconda categoria);
   g) leggeri scostamenti in struttura, costruzione, aspetto tra i prodotti con lo stesso nome di serie, codice e simbolo, in seguito ai miglioramenti apportati al prodotto nel corso del suo ciclo di vita, che non incidono sul valore d'uso del prodotto
   h) accessori forniti insieme al prodotto, cioè dei kit di scarico-flusso, staffe e accessori, quali: cerniere, tavolette, cestini e altri accessori, garantiti soltanto per 2 anni.
   i) danneggiamento delle superfici esterne, dovuto all'uso di sostanze chimiche contenenti acetone, pastiglie per lavastoviglie, decalcificanti, gabiette wc, gel, prodotti usati per sturare i tubi.

Scadenza della garanzia

6. Validità della garanzia:
   a) 7 anni dalla data di acquisto – in riferimento agli elementi di cui al punto 3 a
   b) 5 anni dalla data di acquisto – in riferimento agli elementi di cui al punto 3 b;
   c) 2 anni dalla data di acquisto – in riferimento agli elementi di cui al punto 3 c
7. La garanzia comprende l'autorizzazione alla riparazione della merce, alla sostituzione con merce priva di difetti o sostituzione con merce attualmente prodotta dall'azienda, simile dal punto di vista dell'estetica, della funzionalità e del prezzo al prodotto acquistate – a discrezione del Garante.

Presentazione del reclamo

8. Il reclamo può essere presentato con le seguenti modalità:
   a) attraverso il modulo di reclamo, disponibile sul sito https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personalmente nel luogo di acquisto del prodotto;
   Il reclamo deve contenere: data di presentazione del reclamo al Garante, dati personali del cliente (nome e cognome, indirizzo del cliente, indirizzo di montaggio del prodotto, numero di telefono, e-mail), codice e nome del prodotto reclamato, data e numero del documento di acquisto, descrizione del difetto. Il conferimento dei dati personali è volontario, però in caso di rifiuto sarà impossibile esaminare il reclamo. Per conoscere la Politica della Privacy del Garante, visita il sito https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Immediatamente dopo la ricezione del reclamo, il Garante informerà l'Acquirente dell'accettazione della richiesta e se il Prodotto deve essere consegnato nel punto vendita del Garante oppure si procederà con il sopralluogo in loco.

Esame del reclamo

9. Il Garante si esprimerà sul reclamo pervenuto per i difetti in garanzia entro 30 giorni dalla data di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante.
10. Il Garante si impegna ad eliminare il guasto in modo rapido ed efficiente, attraverso la riparazione, la sostituzione del prodotto, la sostituzione di uno degli elementi del prodotto o la sostituzione del prodotto con uno attualmente prodotto dall'azienda simile dal punto di vista della funzionalità e del prezzo del prodotto acquistato, in caso di un reclamo fondato, entro 30 giorni dalla di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante. Le modalità di risoluzione del reclamo sono a discrezione del Garante.
11. In caso di sostituzione del prodotto con uno nuovo, il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna del prodotto. In caso di riparazione, il periodo di garanzia è prorogato del periodo in cui, a causa del difetto, l'Acquirente non ha potuto usare il prodotto. Gli elementi sostituiti o il prodotto sostituito diventano di proprietà del Garante.
12. La riparazione in garanzia non include le operazioni quali: la manutenzione ordinaria (es. pulizia degli aeratori, della testa, della cornetta, dei selettori o dei beccucci) effettuata dall'utente a proprie spese, secondo le "Istruzioni di montaggio e manutenzione della rubinetteria". L'Utente del prodotto è tenuto a controllare regolarmente lo stato tecnico dell'impianto idrico, cioè dei tubi e degli eccentrici e a ripararli se necessario.

Altre informazioni

13. Il Garante è responsabile a titolo di garanzia soltanto se il difetto è dovuto al prodotto .
14. Il prodotto reclamato deve essere privo di impurità dovute all'uso quotidiano.
15. In caso di un reclamo non fondato, l'utente rimborserà tutte le spese sostenute dal Garante per adempiere agli obblighi risultanti dal contratto di garanzia, per un importo indicato e motivato dal Garante, a condizione che l'obbligo di pagamento si di natura giudiziale, in seguito ad un'opportuna azione legale.
16. Il cliente è tenuto a mettere in sicurezza il prodotto fino al termine della procedura di reclamo.
17. In caso di sopralluoghi e riparazioni in garanzia effettuati in loco dai dipendenti dell'Assistenza Tecnica del Garante, il cliente è tenuto a garantire il libero accesso al prodotto in modo da poterlo smontare, montare o riparare.
18. La presente garanzia non esclude, non limita e non sospende i diritti dell'Acquirente derivanti dalle disposizioni in materia della garanzia per i prodotto venduto.

CERAMICHE PER BAGNO

Egregi Signori,

grazie per aver acquistato il prodotto del marchio polacco Deante. Siamo sicuri che il prodotto acquistato soddisferà le Vostre esigenze, migliorando valori estetici e funzionali dei Vostri interni. Vi auguriamo un buon uso! Il team Deante rimane a Vostra completa disposizione.

CONDIZIONI DI GARANZIA PER PRODOTTI DEANTE

Parti del contratto di garanzia

1. La garanzia è fornita dal produttore: Deante Sp. z o.o. con sede in via Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, qui di seguito denominata Garante.
2. La presente garanzia è valida soltanto per i prodotti che si trovano sul territorio della Repubblica di Polonia ed è fornita al:
   a) consumatore, cioè una persona fisica che ha effettuato l'acquisto per conto proprio, a prescindere dalla sua attività economica o professionale
   b) persona giuridica o unità organizzativa che, per legge, ha la capacità giuridica, e che ha acquistato la merce nell'ambito della propria attività economica, a condizione di effettuare le revisioni tecniche documentate (almeno una volta all'anno) e la manutenzione dei prodotti effettuata da persone autorizzate.

Copertura di garanzia

3. La garanzia comprende la responsabilità per i difetti:
   a) per i prodotti in ceramica:
      - conservazione del colore;
      - conservazione delle dimensioni nei limiti delle tolleranze prescritte dalle norme;
      - uniformità della vetrina, ad esclusione della formazione delle crepe e delle bolle d'aria sulla superficie in ceramica;

   b) per gli elementi non in ceramica:
      - resistenza degli elementi meccanici (attrezzature, accessori acquistati insieme al prodotto), se l'usura prematura non è dovuta all'uso scorretto o al montaggio errato.
4. La garanzia decade in caso di inosservanza di tutte le disposizioni di cui alla presente scheda di garanzia, delle istruzioni di montaggio e uso del prodotto fornite insieme al prodotto e disponibili sul sito https://deante.pl/en/support. Ciò riguarda anche le riparazioni effettuate da persone non autorizzate dal Produttore nel corso della procedura di reclamo, nonché la mancanza del documento che confermi l'acquisto. Il Garante può autorizzare le persone ad effettuare le riparazioni in forma scritta, per posta elettronica o telefonicamente.
5. La garanzia non comprende:
   a) danni meccanici delle superfici o dei componenti, dovuti al trasporto, movimentazione, stoccaggio e uso, quali: sbavature, graffi, scolorimenti, ammaccature, nonché alla mancata messa in sicurezza del prodotto per lo svolgimento dei lavori edili.
   b) danni dovuti alla foratura del prodotto;
   c) danni causati dalle temperature inferiori a 0 gradi Celsius nell'ambiente in cui è stato installato il prodotto, o dal montaggio del prodotto all'esterno di un qualsiasi fabbricato;
   d) danni dovuti al passaggio attraverso del prodotto dell'acqua contenente:
      - impurità di colore, in seguito all'interruzione della fornitura dell'acqua (es. dopo la revisione dell'impianto idrico nell'edificio o in seguito ai guasti)
      - impurità di carbonato di calcio con concentrazione superiore a 220 mg per un litro

   e) prodotti acquistati dall'esposizione o a prezzo scontato (per prodotti classificati di seconda categoria);
   f) leggeri scostamenti in struttura, costruzione, aspetto tra i prodotti con lo stesso nome di serie, codice e simbolo, in seguito ai miglioramenti apportati al prodotto nel corso del suo ciclo di vita, che non incidono sul valore d'uso del prodotto
   g) accessori forniti insieme al prodotto, cioè dei kit di scarico-flusso, staffe e accessori, quali: cerniere, tavolette, cestini e altri accessori, garantiti soltanto per 2 anni.
   h) danneggiamento delle superfici esterne, dovuto all'uso di sostanze chimiche contenenti acetone, pastiglie per lavastoviglie, decalcificanti, gabiette wc, gel, prodotti usati per sturare i tubi.

Scadenza della garanzia

6. Validità della garanzia:
   a) 10 anni dalla data di acquisto – in riferimento agli elementi di cui al punto 3 a;
   b) 2 anni dalla data di acquisto– in riferimento agli elementi di cui al punto 3 b.
7. La garanzia comprende l'autorizzazione alla riparazione della merce, alla sostituzione con merce priva di difetti o sostituzione con merce attualmente prodotta dall'azienda, simile dal punto di vista dell'estetica, della funzionalità e del prezzo al prodotto acquistate – a discrezione del Garante.

Presentazione del reclamo

8. Il reclamo può essere presentato con le seguenti modalità:
   a) attraverso il modulo di reclamo, disponibile sul sito https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personalmente nel luogo di acquisto del prodotto;
   Il reclamo deve contenere: data di presentazione del reclamo al Garante, dati personali del cliente (nome e cognome, indirizzo del cliente, indirizzo di montaggio del prodotto, numero di telefono, e-mail), codice e nome del prodotto reclamato, data e numero del documento di acquisto, descrizione del difetto. Il conferimento dei dati personali è volontario, però in caso di rifiuto sarà impossibile esaminare il reclamo. Per conoscere la Politica della Privacy del Garante, visita il sito https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Immediatamente dopo la ricezione del reclamo, il Garante informerà l'Acquirente dell'accettazione della richiesta e se il Prodotto deve essere consegnato nel punto vendita del Garante oppure si procederà con il sopralluogo in loco.

Esame del reclamo

9. Il Garante si esprimerà sul reclamo pervenuto per i difetti in garanzia entro 30 giorni dalla data di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante.
10. Il Garante si impegna ad eliminare il guasto in modo rapido ed efficiente, attraverso la riparazione, la sostituzione del prodotto, la sostituzione di uno degli elementi del prodotto o la sostituzione del prodotto con uno attualmente prodotto dall'azienda simile dal punto di vista della funzionalità e del prezzo del prodotto acquistato, in caso di un reclamo fondato, entro 30 giorni dalla di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante. Le modalità di risoluzione del reclamo sono a discrezione del Garante.
11. In caso di sostituzione del prodotto con uno nuovo, il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna del prodotto. In caso di riparazione, il periodo di garanzia è prorogato del periodo in cui, a causa del difetto, l'Acquirente non ha potuto usare il prodotto. Gli elementi sostituiti o il prodotto sostituito diventano di proprietà del Garante.
12. La riparazione in garanzia non include le operazioni quali: la manutenzione ordinaria (es. pulizia degli aeratori, della testa, della cornetta, dei selettori o dei beccucci) effettuata dall'utente a proprie spese, secondo le "Istruzioni di montaggio e manutenzione della rubinetteria". L'Utente del prodotto è tenuto a controllare regolarmente lo stato tecnico dell'impianto idrico, cioè dei tubi e degli eccentrici e a ripararli se necessario.

Altre informazioni

13. Il Garante è responsabile a titolo di garanzia soltanto se il difetto è dovuto al prodotto .
14. Il prodotto reclamato deve essere privo di impurità dovute all'uso quotidiano.
15. In caso di un reclamo non fondato, l'utente rimborserà tutte le spese sostenute dal Garante per adempiere agli obblighi risultanti dal contratto di garanzia, per un importo indicato e motivato dal Garante, a condizione che l'obbligo di pagamento si di natura giudiziale, in seguito ad un'opportuna azione legale.
16. Il cliente è tenuto a mettere in sicurezza il prodotto fino al termine della procedura di reclamo.
17. In caso di sopralluoghi e riparazioni in garanzia effettuati in loco dai dipendenti dell'Assistenza Tecnica del Garante, il cliente è tenuto a garantire il libero accesso al prodotto in modo da poterlo smontare, montare o riparare.
18. La presente garanzia non esclude, non limita e non sospende i diritti dell'Acquirente derivanti dalle disposizioni in materia della garanzia per i prodotto venduto.

CASSETTE RISCIACQUO DA INCASSO

Egregi Signori,

grazie per aver acquistato il prodotto del marchio polacco Deante. Siamo sicuri che il prodotto acquistato soddisferà le Vostre esigenze, migliorando valori estetici e funzionali dei Vostri interni. Vi auguriamo un buon uso! Il team Deante rimane a Vostra completa disposizione.

CONDIZIONI DI GARANZIA PER PRODOTTI DEANTE

Parti del contratto di garanzia

1. La garanzia è fornita dal produttore: Deante Sp. z o.o. con sede in via Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, qui di seguito denominata Garante.
2. La presente garanzia è valida soltanto per i prodotti che si trovano sul territorio della Repubblica di Polonia ed è fornita al:
   a) consumatore, cioè una persona fisica che ha effettuato l'acquisto per conto proprio, a prescindere dalla sua attività economica o professionale
   b) persona giuridica o unità organizzativa che, per legge, ha la capacità giuridica, e che ha acquistato la merce nell'ambito della propria attività economica, a condizione di effettuare le revisioni tecniche documentate (almeno una volta all'anno) e la manutenzione dei prodotti effettuata da persone autorizzate.

Copertura di garanzia

3. La garanzia comprende la responsabilità per i difetti del prodotto accertati nel periodo di garanzia e dovuti alle cause relative al prodotto stesso.
4. La garanzia decade in caso di inosservanza di tutte le disposizioni di cui alla presente scheda di garanzia, delle istruzioni di montaggio e uso del prodotto fornite insieme al prodotto e disponibili sul sito https://deante.pl/en/support. Ciò riguarda anche le riparazioni effettuate da persone non autorizzate dal Produttore nel corso della procedura di reclamo, nonché la mancanza del documento che confermi l'acquisto. Il Garante può autorizzare le persone ad effettuare le riparazioni in forma scritta, per posta elettronica o telefonicamente.
5. La garanzia non comprende:
   a) danni meccanici delle superfici o dei componenti, dovuti al trasporto, movimentazione, stoccaggio e uso, quali: sbavature, graffi, scolorimenti, ammaccature, nonché alla mancata messa in sicurezza del prodotto per lo svolgimento dei lavori edili.
   b) materiali di consumo es. batterie, filtri, valvole di ritorno
   c) danni dovuti alla foratura del prodotto;
   d) danni causati dalle temperature inferiori a 0 gradi Celsius nell'ambiente in cui è stato installato il prodotto, o dal montaggio del prodotto all'esterno di un qualsiasi fabbricato;
   e) danni dovuti al passaggio attraverso del prodotto dell'acqua contenente:
      - impurità di colore, in seguito all'interruzione della fornitura dell'acqua (es. dopo la revisione dell'impianto idrico nell'edificio o in seguito ai guasti)
      - impurità di carbonato di calcio con concentrazione superiore a 220 mg per un litro
   f) prodotti acquistati dall'esposizione o a prezzo scontato (per prodotti classificati di seconda categoria);
   g) leggeri scostamenti in struttura, costruzione, aspetto tra i prodotti con lo stesso nome di serie, codice e simbolo, in seguito ai miglioramenti apportati al prodotto nel corso del suo ciclo di vita, che non incidono sul valore d'uso del prodotto
   h) accessori forniti insieme al prodotto, cioè dei kit di scarico-flusso, staffe e accessori, quali: cerniere, tavolette, cestini e altri accessori, garantiti soltanto per 2 anni.
   i) danneggiamento delle superfici esterne, dovuto all'uso di sostanze chimiche contenenti acetone, pastiglie per lavastoviglie, decalcificanti, gabiette wc, gel, prodotti usati per sturare i tubi.

Scadenza della garanzia

6. Validità della garanzia:
   a) 10 anni dalla data di acquisto – per il telaio metallico
   b) 5 anni dalla data di acquisto – per il serbatoio
   c) 2 anni dalla data di acquisto– per le valvole, le guarnizioni, i pulsanti e gli elementi mobili
7. La garanzia comprende l'autorizzazione alla riparazione della merce, alla sostituzione con merce priva di difetti o sostituzione con merce attualmente prodotta dall'azienda, simile dal punto di vista dell'estetica, della funzionalità e del prezzo al prodotto acquistate – a discrezione del Garante.

Presentazione del reclamo

8. Il reclamo può essere presentato con le seguenti modalità:
   a) attraverso il modulo di reclamo, disponibile sul sito https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personalmente nel luogo di acquisto del prodotto;
   Il reclamo deve contenere: data di presentazione del reclamo al Garante, dati personali del cliente (nome e cognome, indirizzo del cliente, indirizzo di montaggio del prodotto, numero di telefono, e-mail), codice e nome del prodotto reclamato, data e numero del documento di acquisto, descrizione del difetto. Il conferimento dei dati personali è volontario, però in caso di rifiuto sarà impossibile esaminare il reclamo. Per conoscere la Politica della Privacy del Garante, visita il sito https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Immediatamente dopo la ricezione del reclamo, il Garante informerà l'Acquirente dell'accettazione della richiesta e se il Prodotto deve essere consegnato nel punto vendita del Garante oppure si procederà con il sopralluogo in loco.

Esame del reclamo

9. Il Garante si esprimerà sul reclamo pervenuto per i difetti in garanzia entro 30 giorni dalla data di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante.
10. Il Garante si impegna ad eliminare il guasto in modo rapido ed efficiente, attraverso la riparazione, la sostituzione del prodotto, la sostituzione di uno degli elementi del prodotto o la sostituzione del prodotto con uno attualmente prodotto dall'azienda simile dal punto di vista della funzionalità e del prezzo del prodotto acquistato, in caso di un reclamo fondato, entro 30 giorni dalla di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante. Le modalità di risoluzione del reclamo sono a discrezione del Garante.
11. In caso di sostituzione del prodotto con uno nuovo, il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna del prodotto. In caso di riparazione, il periodo di garanzia è prorogato del periodo in cui, a causa del difetto, l'Acquirente non ha potuto usare il prodotto. Gli elementi sostituiti o il prodotto sostituito diventano di proprietà del Garante.
12. La riparazione in garanzia non include le operazioni quali: la manutenzione ordinaria (es. pulizia degli aeratori, della testa, della cornetta, dei selettori o dei beccucci) effettuata dall'utente a proprie spese, secondo le "Istruzioni di montaggio e manutenzione della rubinetteria". L'Utente del prodotto è tenuto a controllare regolarmente lo stato tecnico dell'impianto idrico, cioè dei tubi e degli eccentrici e a ripararli se necessario.

Altre informazioni

13. Il Garante è responsabile a titolo di garanzia soltanto se il difetto è dovuto al prodotto .
14. Il prodotto reclamato deve essere privo di impurità dovute all'uso quotidiano.
15. In caso di un reclamo non fondato, l'utente rimborserà tutte le spese sostenute dal Garante per adempiere agli obblighi risultanti dal contratto di garanzia, per un importo indicato e motivato dal Garante, a condizione che l'obbligo di pagamento si di natura giudiziale, in seguito ad un'opportuna azione legale.
16. Il cliente è tenuto a mettere in sicurezza il prodotto fino al termine della procedura di reclamo.
17. In caso di sopralluoghi e riparazioni in garanzia effettuati in loco dai dipendenti dell'Assistenza Tecnica del Garante, il cliente è tenuto a garantire il libero accesso al prodotto in modo da poterlo smontare, montare o riparare.
18. La presente garanzia non esclude, non limita e non sospende i diritti dell'Acquirente derivanti dalle disposizioni in materia della garanzia per i prodotto venduto.

BOX, PIATTI DOCCIA E VASCHE

Egregi Signori,

grazie per aver acquistato il prodotto del marchio polacco Deante. Siamo sicuri che il prodotto acquistato soddisferà le Vostre esigenze, migliorando valori estetici e funzionali dei Vostri interni. Vi auguriamo un buon uso! Il team Deante rimane a Vostra completa disposizione.

CONDIZIONI DI GARANZIA PER PRODOTTI DEANTE

Parti del contratto di garanzia

1. La garanzia è fornita dal produttore: Deante Sp. z o.o. con sede in via Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, qui di seguito denominata Garante.
2. La presente garanzia è valida soltanto per i prodotti che si trovano sul territorio della Repubblica di Polonia ed è fornita al:
   a) consumatore, cioè una persona fisica che ha effettuato l'acquisto per conto proprio, a prescindere dalla sua attività economica o professionale
   b) persona giuridica o unità organizzativa che, per legge, ha la capacità giuridica, e che ha acquistato la merce nell'ambito della propria attività economica, a condizione di effettuare le revisioni tecniche documentate (almeno una volta all'anno) e la manutenzione dei prodotti effettuata da persone autorizzate.

Copertura di garanzia

3. La garanzia comprende la responsabilità per la conservazione del colore, nei limiti delle tolleranze prescritte dalle norme, la resistenza degli elementi meccanici (rulli, cerniere), se l'usura prematura non è dovuta all'uso scorretto o al montaggio errato.
4. La garanzia decade in caso di inosservanza di tutte le disposizioni di cui alla presente scheda di garanzia, delle istruzioni di montaggio e uso del prodotto fornite insieme al prodotto e disponibili sul sito https://deante.pl/en/support. Ciò riguarda anche le riparazioni effettuate da persone non autorizzate dal Produttore nel corso della procedura di reclamo, nonché la mancanza del documento che confermi l'acquisto. Il Garante può autorizzare le persone ad effettuare le riparazioni in forma scritta, per posta elettronica o telefonicamente.
5. La garanzia non comprende:
   a) danni meccanici delle superfici o dei componenti, dovuti al trasporto, movimentazione, stoccaggio e uso, quali: sbavature, graffi, scolorimenti, ammaccature, nonché alla mancata messa in sicurezza del prodotto per lo svolgimento dei lavori edili.
   b) danni dovuti alla foratura del prodotto;
   c) danni causati dalle temperature inferiori a 0 gradi Celsius nell'ambiente in cui è stato installato il prodotto, o dal montaggio del prodotto all'esterno di un qualsiasi fabbricato;
   d) danni dovuti al passaggio attraverso del prodotto dell'acqua contenente:
      - impurità di colore, in seguito all'interruzione della fornitura dell'acqua (es. dopo la revisione dell'impianto idrico nell'edificio o in seguito ai guasti)
      - impurità di carbonato di calcio con concentrazione superiore a 220 mg per un litro
   e) prodotti acquistati dall'esposizione o a prezzo scontato (per prodotti classificati di seconda categoria);
   f) leggeri scostamenti in struttura, costruzione, aspetto tra i prodotti con lo stesso nome di serie, codice e simbolo, in seguito ai miglioramenti apportati al prodotto nel corso del suo ciclo di vita, che non incidono sul valore d'uso del prodotto
   g) accessori forniti insieme al prodotto, cioè dei kit di scarico-flusso, staffe e accessori, quali: cerniere, tavolette, cestini e altri accessori, garantiti soltanto per 2 anni.
   h) danneggiamento delle superfici esterne, dovuto all'uso di sostanze chimiche contenenti acetone, pastiglie per lavastoviglie, decalcificanti, gabiette wc, gel, prodotti usati per sturare i tubi.

Scadenza della garanzia

6. Validità della garanzia: 2 anni dalla data di acquisto.
7. La garanzia comprende l'autorizzazione alla riparazione della merce, alla sostituzione con merce priva di difetti o sostituzione con merce attualmente prodotta dall'azienda, simile dal punto di vista dell'estetica, della funzionalità e del prezzo al prodotto acquistate – a discrezione del Garante.

Presentazione del reclamo

8. Il reclamo può essere presentato con le seguenti modalità:
   a) attraverso il modulo di reclamo, disponibile sul sito https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personalmente nel luogo di acquisto del prodotto;
   Il reclamo deve contenere: data di presentazione del reclamo al Garante, dati personali del cliente (nome e cognome, indirizzo del cliente, indirizzo di montaggio del prodotto, numero di telefono, e-mail), codice e nome del prodotto reclamato, data e numero del documento di acquisto, descrizione del difetto. Il conferimento dei dati personali è volontario, però in caso di rifiuto sarà impossibile esaminare il reclamo. Per conoscere la Politica della Privacy del Garante, visita il sito https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Immediatamente dopo la ricezione del reclamo, il Garante informerà l'Acquirente dell'accettazione della richiesta e se il Prodotto deve essere consegnato nel punto vendita del Garante oppure si procederà con il sopralluogo in loco.

Esame del reclamo

9. Il Garante si esprimerà sul reclamo pervenuto per i difetti in garanzia entro 30 giorni dalla data di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante.
10. Il Garante si impegna ad eliminare il guasto in modo rapido ed efficiente, attraverso la riparazione, la sostituzione del prodotto, la sostituzione di uno degli elementi del prodotto o la sostituzione del prodotto con uno attualmente prodotto dall'azienda simile dal punto di vista della funzionalità e del prezzo del prodotto acquistato, in caso di un reclamo fondato, entro 30 giorni dalla di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante. Le modalità di risoluzione del reclamo sono a discrezione del Garante.
11. In caso di sostituzione del prodotto con uno nuovo, il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna del prodotto. In caso di riparazione, il periodo di garanzia è prorogato del periodo in cui, a causa del difetto, l'Acquirente non ha potuto usare il prodotto. Gli elementi sostituiti o il prodotto sostituito diventano di proprietà del Garante.
12. La riparazione in garanzia non include le operazioni quali: la manutenzione ordinaria effettuata dall'utente a proprie spese, secondo le "Istruzioni di montaggio e manutenzione dei box e dei piatti doccia".

Altre informazioni

13. Il Garante è responsabile a titolo di garanzia soltanto se il difetto è dovuto al prodotto .
14. Il prodotto reclamato deve essere privo di impurità dovute all'uso quotidiano.
15. In caso di un reclamo non fondato, l'utente rimborserà tutte le spese sostenute dal Garante per adempiere agli obblighi risultanti dal contratto di garanzia, per un importo indicato e motivato dal Garante, a condizione che l'obbligo di pagamento si di natura giudiziale, in seguito ad un'opportuna azione legale.
16. Il cliente è tenuto a mettere in sicurezza il prodotto fino al termine della procedura di reclamo.
17. In caso di sopralluoghi e riparazioni in garanzia effettuati in loco dai dipendenti dell'Assistenza Tecnica del Garante, il cliente è tenuto a garantire il libero accesso al prodotto in modo da poterlo smontare, montare o riparare.
18. La presente garanzia non esclude, non limita e non sospende i diritti dell'Acquirente derivanti dalle disposizioni in materia della garanzia per i prodotto venduto.

CANALINE DOCCIA

Egregi Signori,

grazie per aver acquistato il prodotto del marchio polacco Deante. Siamo sicuri che il prodotto acquistato soddisferà le Vostre esigenze, migliorando valori estetici e funzionali dei Vostri interni. Vi auguriamo un buon uso! Il team Deante rimane a Vostra completa disposizione.

CONDIZIONI DI GARANZIA PER PRODOTTI DEANTE

Parti del contratto di garanzia

1. La garanzia è fornita dal produttore: Deante Sp. z o.o. con sede in via Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, qui di seguito denominata Garante.
2. La presente garanzia è valida soltanto per i prodotti che si trovano sul territorio della Repubblica di Polonia ed è fornita al:
   a) consumatore, cioè una persona fisica che ha effettuato l'acquisto per conto proprio, a prescindere dalla sua attività economica o professionale
   b) persona giuridica o unità organizzativa che, per legge, ha la capacità giuridica, e che ha acquistato la merce nell'ambito della propria attività economica, a condizione di effettuare le revisioni tecniche documentate (almeno una volta all'anno) e la manutenzione dei prodotti effettuata da persone autorizzate.

Copertura di garanzia

3. La garanzia comprende la responsabilità per i difetti:
   a) per il elementi in acciaio inox – conservazione delle dimensioni nei limiti delle tolleranze prescritte dalle norme;
   b) resistenza degli elementi meccanici (attrezzature, accessori acquistati insieme al prodotto), se l'usura prematura non è dovuta all'uso scorretto o al montaggio errato

   Le canaline doccia possono essere installate nei bagni ad uso privato, e non industriale.
4. La garanzia decade in caso di inosservanza di tutte le disposizioni di cui alla presente scheda di garanzia, delle istruzioni di montaggio e uso del prodotto fornite insieme al prodotto e disponibili sul sito https://deante.pl/en/support. Ciò riguarda anche le riparazioni effettuate da persone non autorizzate dal Produttore nel corso della procedura di reclamo, nonché la mancanza del documento che confermi l'acquisto. Il Garante può autorizzare le persone ad effettuare le riparazioni in forma scritta, per posta elettronica o telefonicamente.
5. La garanzia non comprende:
   a) danni meccanici delle superfici o dei componenti, dovuti al trasporto, movimentazione, stoccaggio e uso, quali: sbavature, graffi, scolorimenti, ammaccature, nonché alla mancata messa in sicurezza del prodotto per lo svolgimento dei lavori edili.
   b) danni dovuti alla foratura del prodotto;
   c) danni causati dalle temperature inferiori a 0 gradi Celsius nell'ambiente in cui è stato installato il prodotto, o dal montaggio del prodotto all'esterno di un qualsiasi fabbricato;
   d) danni dovuti al passaggio attraverso del prodotto dell'acqua contenente:
      - impurità di colore, in seguito all'interruzione della fornitura dell'acqua (es. dopo la revisione dell'impianto idrico nell'edificio o in seguito ai guasti)
      - impurità di carbonato di calcio con concentrazione superiore a 220 mg per un litro
   e) prodotti acquistati dall'esposizione o a prezzo scontato (per prodotti classificati di seconda categoria);
   f) leggeri scostamenti in struttura, costruzione, aspetto tra i prodotti con lo stesso nome di serie, codice e simbolo, in seguito ai miglioramenti apportati al prodotto nel corso del suo ciclo di vita, che non incidono sul valore d'uso del prodotto
   g) accessori forniti insieme al prodotto, cioè dei kit di scarico-flusso, staffe e accessori, quali: cerniere, tavolette, cestini e altri accessori, garantiti soltanto per 2 anni.
   h) danneggiamento delle superfici esterne, dovuto all'uso di sostanze chimiche contenenti acetone, pastiglie per lavastoviglie, decalcificanti, gabiette wc, gel, prodotti usati per sturare i tubi.

Scadenza della garanzia

6. Validità della garanzia:
   a) 10 anni dalla data di acquisto – in riferimento agli elementi di cui al punto 3 a;
   b) 2 anni dalla data di acquisto – in riferimento agli elementi di cui al punto 3 b.
7. La garanzia comprende l'autorizzazione alla riparazione della merce, alla sostituzione con merce priva di difetti o sostituzione con merce attualmente prodotta dall'azienda, simile dal punto di vista dell'estetica, della funzionalità e del prezzo al prodotto acquistate – a discrezione del Garante.

Presentazione del reclamo

8. Il reclamo può essere presentato con le seguenti modalità:
   a) attraverso il modulo di reclamo, disponibile sul sito https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personalmente nel luogo di acquisto del prodotto;
   Il reclamo deve contenere: data di presentazione del reclamo al Garante, dati personali del cliente (nome e cognome, indirizzo del cliente, indirizzo di montaggio del prodotto, numero di telefono, e-mail), codice e nome del prodotto reclamato, data e numero del documento di acquisto, descrizione del difetto. Il conferimento dei dati personali è volontario, però in caso di rifiuto sarà impossibile esaminare il reclamo. Per conoscere la Politica della Privacy del Garante, visita il sito https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Immediatamente dopo la ricezione del reclamo, il Garante informerà l'Acquirente dell'accettazione della richiesta e se il Prodotto deve essere consegnato nel punto vendita del Garante oppure si procederà con il sopralluogo in loco.

Esame del reclamo

9. Il Garante si esprimerà sul reclamo pervenuto per i difetti in garanzia entro 30 giorni dalla data di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante.
10. Il Garante si impegna ad eliminare il guasto in modo rapido ed efficiente, attraverso la riparazione, la sostituzione del prodotto, la sostituzione di uno degli elementi del prodotto o la sostituzione del prodotto con uno attualmente prodotto dall'azienda simile dal punto di vista della funzionalità e del prezzo del prodotto acquistato, in caso di un reclamo fondato, entro 30 giorni dalla di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante. Le modalità di risoluzione del reclamo sono a discrezione del Garante.
11. In caso di sostituzione del prodotto con uno nuovo, il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna del prodotto. In caso di riparazione, il periodo di garanzia è prorogato del periodo in cui, a causa del difetto, l'Acquirente non ha potuto usare il prodotto. Gli elementi sostituiti o il prodotto sostituito diventano di proprietà del Garante.
12. La riparazione in garanzia non include le operazioni quali: la manutenzione ordinaria effettuata dall'utente a proprie spese, secondo le "Istruzioni di montaggio e manutenzione delle canaline doccia".

Altre informazioni

13. Il Garante è responsabile a titolo di garanzia soltanto se il difetto è dovuto al prodotto .
14. Il prodotto reclamato deve essere privo di impurità dovute all'uso quotidiano.
15. In caso di un reclamo non fondato, l'utente rimborserà tutte le spese sostenute dal Garante per adempiere agli obblighi risultanti dal contratto di garanzia, per un importo indicato e motivato dal Garante, a condizione che l'obbligo di pagamento si di natura giudiziale, in seguito ad un'opportuna azione legale.
16. Il cliente è tenuto a mettere in sicurezza il prodotto fino al termine della procedura di reclamo.
17. In caso di sopralluoghi e riparazioni in garanzia effettuati in loco dai dipendenti dell'Assistenza Tecnica del Garante, il cliente è tenuto a garantire il libero accesso al prodotto in modo da poterlo smontare, montare o riparare.
18. La presente garanzia non esclude, non limita e non sospende i diritti dell'Acquirente derivanti dalle disposizioni in materia della garanzia per i prodotto venduto.

LAVELLI IN ACCIAIO, IN GRANITO E IBRI

Egregi Signori,

grazie per aver acquistato il prodotto del marchio polacco Deante. Siamo sicuri che il prodotto acquistato soddisferà le Vostre esigenze, migliorando valori estetici e funzionali dei Vostri interni. Vi auguriamo un buon uso! Il team Deante rimane a Vostra completa disposizione.

CONDIZIONI DI GARANZIA PER PRODOTTI DEANTE

Parti del contratto di garanzia

1. La garanzia è fornita dal produttore: Deante Sp. z o.o. con sede in via Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, qui di seguito denominata Garante.
2. La presente garanzia è valida soltanto per i prodotti che si trovano sul territorio della Repubblica di Polonia ed è fornita al:
   a) consumatore, cioè una persona fisica che ha effettuato l'acquisto per conto proprio, a prescindere dalla sua attività economica o professionale
   b) persona giuridica o unità organizzativa che, per legge, ha la capacità giuridica, e che ha acquistato la merce nell'ambito della propria attività economica, a condizione di effettuare le revisioni tecniche documentate (almeno una volta all'anno) e la manutenzione dei prodotti effettuata da persone autorizzate.

Copertura di garanzia

3. La garanzia comprende la responsabilità per i difetti nascosti del prodotto:
   a) fessure interne;
   b) conservazione delle dimensioni nei limiti delle tolleranze prescritte dalle norme
4. La garanzia decade in caso di inosservanza di tutte le disposizioni di cui alla presente scheda di garanzia, delle istruzioni di montaggio e uso del prodotto fornite insieme al prodotto e disponibili sul sito https://deante.pl/en/support. Ciò riguarda anche le riparazioni effettuate da persone non autorizzate dal Produttore nel corso della procedura di reclamo, nonché la mancanza del documento che confermi l'acquisto. Il Garante può autorizzare le persone ad effettuare le riparazioni in forma scritta, per posta elettronica o telefonicamente.
5. La garanzia non comprende:
   a) danni meccanici delle superfici o dei componenti, dovuti al trasporto, movimentazione, stoccaggio e uso, quali: sbavature, graffi, scolorimenti, ammaccature, nonché alla mancata messa in sicurezza del prodotto per lo svolgimento dei lavori edili.
   b) danni dovuti alla foratura del prodotto;
   c) danni causati dalle temperature inferiori a 0 gradi Celsius nell'ambiente in cui è stato installato il prodotto, o dal montaggio del prodotto all'esterno di un qualsiasi fabbricato;
   d) danni dovuti al passaggio attraverso del prodotto dell'acqua contenente:
      - impurità di colore, in seguito all'interruzione della fornitura dell'acqua (es. dopo la revisione dell'impianto idrico nell'edificio o in seguito ai guasti)
      - impurità di carbonato di calcio con concentrazione superiore a 220 mg per un litro
   e) prodotti acquistati dall'esposizione o a prezzo scontato (per prodotti classificati di seconda categoria);
   f) leggeri scostamenti in struttura, costruzione, aspetto tra i prodotti con lo stesso nome di serie, codice e simbolo, in seguito ai miglioramenti apportati al prodotto nel corso del suo ciclo di vita, che non incidono sul valore d'uso del prodotto
   g) accessori forniti insieme al prodotto, cioè dei kit di scarico-flusso, staffe e accessori, quali: cerniere, tavolette, cestini e altri accessori, garantiti soltanto per 2 anni.
   h) danneggiamento delle superfici esterne, dovuto all'uso di sostanze chimiche contenenti acetone, pastiglie per lavastoviglie, decalcificanti, gabiette wc, gel, prodotti usati per sturare i tubi.

Scadenza della garanzia

6. Validità della garanzia: 18 anni dalla data di acquisto per i lavelli in granito e 2 anni per i lavelli ibridi e in acciaio.
7. La garanzia comprende l'autorizzazione alla riparazione della merce, alla sostituzione con merce priva di difetti o sostituzione con merce attualmente prodotta dall'azienda, simile dal punto di vista dell'estetica, della funzionalità e del prezzo al prodotto acquistate – a discrezione del Garante.

Presentazione del reclamo

8. Il reclamo può essere presentato con le seguenti modalità:
   a) attraverso il modulo di reclamo, disponibile sul sito https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personalmente nel luogo di acquisto del prodotto;
   Il reclamo deve contenere: data di presentazione del reclamo al Garante, dati personali del cliente (nome e cognome, indirizzo del cliente, indirizzo di montaggio del prodotto, numero di telefono, e-mail), codice e nome del prodotto reclamato, data e numero del documento di acquisto, descrizione del difetto. Il conferimento dei dati personali è volontario, però in caso di rifiuto sarà impossibile esaminare il reclamo. Per conoscere la Politica della Privacy del Garante, visita il sito https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Immediatamente dopo la ricezione del reclamo, il Garante informerà l'Acquirente dell'accettazione della richiesta e se il Prodotto deve essere consegnato nel punto vendita del Garante oppure si procederà con il sopralluogo in loco.

Esame del reclamo

9. Il Garante si esprimerà sul reclamo pervenuto per i difetti in garanzia entro 30 giorni dalla data di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante.
10. Il Garante si impegna ad eliminare il guasto in modo rapido ed efficiente, attraverso la riparazione, la sostituzione del prodotto, la sostituzione di uno degli elementi del prodotto o la sostituzione del prodotto con uno attualmente prodotto dall'azienda simile dal punto di vista della funzionalità e del prezzo del prodotto acquistato, in caso di un reclamo fondato, entro 30 giorni dalla di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante. Le modalità di risoluzione del reclamo sono a discrezione del Garante.
11. In caso di sostituzione del prodotto con uno nuovo, il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna del prodotto. In caso di riparazione, il periodo di garanzia è prorogato del periodo in cui, a causa del difetto, l'Acquirente non ha potuto usare il prodotto. Gli elementi sostituiti o il prodotto sostituito diventano di proprietà del Garante.
12. La riparazione in garanzia non include le operazioni quali: la manutenzione ordinaria effettuata dall'utente a proprie spese, secondo le "Istruzioni di montaggio dei lavelli in acciaio, in granito e ibridi".

Altre informazioni

13. Il Garante è responsabile a titolo di garanzia soltanto se il difetto è dovuto al prodotto .
14. Il prodotto reclamato deve essere privo di impurità dovute all'uso quotidiano.
15. In caso di un reclamo non fondato, l'utente rimborserà tutte le spese sostenute dal Garante per adempiere agli obblighi risultanti dal contratto di garanzia, per un importo indicato e motivato dal Garante, a condizione che l'obbligo di pagamento si di natura giudiziale, in seguito ad un'opportuna azione legale.
16. Il cliente è tenuto a mettere in sicurezza il prodotto fino al termine della procedura di reclamo.
17. In caso di sopralluoghi e riparazioni in garanzia effettuati in loco dai dipendenti dell'Assistenza Tecnica del Garante, il cliente è tenuto a garantire il libero accesso al prodotto in modo da poterlo smontare, montare o riparare.
18. La presente garanzia non esclude, non limita e non sospende i diritti dell'Acquirente derivanti dalle disposizioni in materia della garanzia per i prodotto venduto.

LAVELLI IN CERAMICA

Egregi Signori,

grazie per aver acquistato il prodotto del marchio polacco Deante. Siamo sicuri che il prodotto acquistato soddisferà le Vostre esigenze, migliorando valori estetici e funzionali dei Vostri interni. Vi auguriamo un buon uso! Il team Deante rimane a Vostra completa disposizione.

CONDIZIONI DI GARANZIA PER PRODOTTI DEANTE

Parti del contratto di garanzia

1. La garanzia è fornita dal produttore: Deante Sp. z o.o. con sede in via Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, qui di seguito denominata Garante.
2. La presente garanzia è valida soltanto per i prodotti che si trovano sul territorio della Repubblica di Polonia ed è fornita al:
   g) consumatore, cioè una persona fisica che ha effettuato l'acquisto per conto proprio, a prescindere dalla sua attività economica o professionale
   h) persona giuridica o unità organizzativa che, per legge, ha la capacità giuridica, e che ha acquistato la merce nell'ambito della propria attività economica, a condizione di effettuare le revisioni tecniche documentate (almeno una volta all'anno) e la manutenzione dei prodotti effettuata da persone autorizzate.

Copertura di garanzia

3. La garanzia comprende la responsabilità per i difetti:
   a) per i prodotti in ceramica:
      - conservazione del colore;
      - conservazione delle dimensioni nei limiti delle tolleranze prescritte dalle norme;
      - uniformità della vetrina, ad esclusione della formazione delle crepe e delle bolle d'aria sulla superficie in ceramica;

   b) per gli elementi non in ceramica:
      • resistenza degli elementi meccanici (attrezzature, accessori acquistati insieme al prodotto), se l'usura prematura non è dovuta all'uso scorretto o al montaggio errato
4. La garanzia decade in caso di inosservanza di tutte le disposizioni di cui alla presente scheda di garanzia, delle istruzioni di montaggio e uso del prodotto fornite insieme al prodotto e disponibili sul sito https://deante.pl/en/support. Ciò riguarda anche le riparazioni effettuate da persone non autorizzate dal Produttore nel corso della procedura di reclamo, nonché la mancanza del documento che confermi l'acquisto. Il Garante può autorizzare le persone ad effettuare le riparazioni in forma scritta, per posta elettronica o telefonicamente.
5. La garanzia non comprende:
   a) danni meccanici delle superfici o dei componenti, dovuti al trasporto, movimentazione, stoccaggio e uso, quali: sbavature, graffi, scolorimenti, ammaccature, nonché alla mancata messa in sicurezza del prodotto per lo svolgimento dei lavori edili.
   b) danni dovuti alla foratura del prodotto;
   c) danni causati dalle temperature inferiori a 0 gradi Celsius nell'ambiente in cui è stato installato il prodotto, o dal montaggio del prodotto all'esterno di un qualsiasi fabbricato;
   d) danni dovuti al passaggio attraverso del prodotto dell'acqua contenente:
      - impurità di colore, in seguito all'interruzione della fornitura dell'acqua (es. dopo la revisione dell'impianto idrico nell'edificio o in seguito ai guasti)
      - impurità di carbonato di calcio con concentrazione superiore a 220 mg per un litro

   e) prodotti acquistati dall'esposizione o a prezzo scontato (per prodotti classificati di seconda categoria);
   f) leggeri scostamenti in struttura, costruzione, aspetto tra i prodotti con lo stesso nome di serie, codice e simbolo, in seguito ai miglioramenti apportati al prodotto nel corso del suo ciclo di vita, che non incidono sul valore d'uso del prodotto
   g) accessori forniti insieme al prodotto, cioè dei kit di scarico-flusso, staffe e accessori, quali: cerniere, tavolette, cestini e altri accessori, garantiti soltanto per 2 anni.
   h) danneggiamento delle superfici esterne, dovuto all'uso di sostanze chimiche contenenti acetone, pastiglie per lavastoviglie, decalcificanti, gabiette wc, gel, prodotti usati per sturare i tubi.

Scadenza della garanzia

6. Validità della garanzia:
   a) 2 anni dalla data di acquisto – in riferimento agli elementi di cui al punto 3 a;
   b) 2 anni dalla data di acquisto – in riferimento agli elementi di cui al punto 3 b.
7. La garanzia comprende l'autorizzazione alla riparazione della merce, alla sostituzione con merce priva di difetti o sostituzione con merce attualmente prodotta dall'azienda, simile dal punto di vista dell'estetica, della funzionalità e del prezzo al prodotto acquistate – a discrezione del Garante.

Presentazione del reclamo

8. Il reclamo può essere presentato con le seguenti modalità:
   a) attraverso il modulo di reclamo, disponibile sul sito https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personalmente nel luogo di acquisto del prodotto;
   Il reclamo deve contenere: data di presentazione del reclamo al Garante, dati personali del cliente (nome e cognome, indirizzo del cliente, indirizzo di montaggio del prodotto, numero di telefono, e-mail), codice e nome del prodotto reclamato, data e numero del documento di acquisto, descrizione del difetto. Il conferimento dei dati personali è volontario, però in caso di rifiuto sarà impossibile esaminare il reclamo. Per conoscere la Politica della Privacy del Garante, visita il sito https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Immediatamente dopo la ricezione del reclamo, il Garante informerà l'Acquirente dell'accettazione della richiesta e se il Prodotto deve essere consegnato nel punto vendita del Garante oppure si procederà con il sopralluogo in loco.

Esame del reclamo

9. Il Garante si esprimerà sul reclamo pervenuto per i difetti in garanzia entro 30 giorni dalla data di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante.
10. Il Garante si impegna ad eliminare il guasto in modo rapido ed efficiente, attraverso la riparazione, la sostituzione del prodotto, la sostituzione di uno degli elementi del prodotto o la sostituzione del prodotto con uno attualmente prodotto dall'azienda simile dal punto di vista della funzionalità e del prezzo del prodotto acquistato, in caso di un reclamo fondato, entro 30 giorni dalla di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante. Le modalità di risoluzione del reclamo sono a discrezione del Garante.
11. In caso di sostituzione del prodotto con uno nuovo, il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna del prodotto. In caso di riparazione, il periodo di garanzia è prorogato del periodo in cui, a causa del difetto, l'Acquirente non ha potuto usare il prodotto. Gli elementi sostituiti o il prodotto sostituito diventano di proprietà del Garante.
12. La riparazione in garanzia non include le operazioni quali: la manutenzione ordinaria effettuata dall'utente a proprie spese, secondo le "Istruzioni di montaggio dei lavelli in ceramica".

Altre informazioni

13. Il Garante è responsabile a titolo di garanzia soltanto se il difetto è dovuto al prodotto .
14. Il prodotto reclamato deve essere privo di impurità dovute all'uso quotidiano.
15. In caso di un reclamo non fondato, l'utente rimborserà tutte le spese sostenute dal Garante per adempiere agli obblighi risultanti dal contratto di garanzia, per un importo indicato e motivato dal Garante, a condizione che l'obbligo di pagamento si di natura giudiziale, in seguito ad un'opportuna azione legale.
16. Il cliente è tenuto a mettere in sicurezza il prodotto fino al termine della procedura di reclamo.
17. In caso di sopralluoghi e riparazioni in garanzia effettuati in loco dai dipendenti dell'Assistenza Tecnica del Garante, il cliente è tenuto a garantire il libero accesso al prodotto in modo da poterlo smontare, montare o riparare.
18. La presente garanzia non esclude, non limita e non sospende i diritti dell'Acquirente derivanti dalle disposizioni in materia della garanzia per i prodotto venduto.

ACCESSORI

Egregi Signori,

grazie per aver acquistato il prodotto del marchio polacco Deante. Siamo sicuri che il prodotto acquistato soddisferà le Vostre esigenze, migliorando valori estetici e funzionali dei Vostri interni. Vi auguriamo un buon uso! Il team Deante rimane a Vostra completa disposizione.

CONDIZIONI DI GARANZIA PER PRODOTTI DEANTE

Parti del contratto di garanzia

1. La garanzia è fornita dal produttore: Deante Sp. z o.o. con sede in via Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, qui di seguito denominata Garante.
2. La presente garanzia è valida soltanto per i prodotti che si trovano sul territorio della Repubblica di Polonia ed è fornita al:
   a) consumatore, cioè una persona fisica che ha effettuato l'acquisto per conto proprio, a prescindere dalla sua attività economica o professionale
   b) persona giuridica o unità organizzativa che, per legge, ha la capacità giuridica, e che ha acquistato la merce nell'ambito della propria attività economica, a condizione di effettuare le revisioni tecniche documentate (almeno una volta all'anno) e la manutenzione dei prodotti effettuata da persone autorizzate.

Copertura di garanzia

3. La garanzia comprende la responsabilità per i difetti dei seguenti prodotti e gli elementi della merce acquistata:
4. difetti strutturali del materiale, se non causati dall'uso dei detergenti corrosivi o da forze meccaniche,
   a) deformazioni dovute al processo di produzione, constate prima del montaggio,
   b) conservazione delle dimensioni nei limiti delle tolleranze prescritte dalle norme.
5. La garanzia decade in caso di inosservanza di tutte le disposizioni di cui alla presente scheda di garanzia, delle istruzioni di montaggio e uso del prodotto fornite insieme al prodotto e disponibili sul sito https://deante.pl/en/support. Ciò riguarda anche le riparazioni effettuate da persone non autorizzate dal Produttore nel corso della procedura di reclamo, nonché la mancanza del documento che confermi l'acquisto. Il Garante può autorizzare le persone ad effettuare le riparazioni in forma scritta, per posta elettronica o telefonicamente.
6. La garanzia non comprende:
   a) danni meccanici delle superfici o dei componenti, dovuti al trasporto, movimentazione, stoccaggio e uso, quali: sbavature, graffi, scolorimenti, ammaccature, nonché alla mancata messa in sicurezza del prodotto per lo svolgimento dei lavori edili.
   b) materiali di consumo es. batterie, filtri, valvole di ritorno
   c) danni dovuti alla foratura del prodotto;
   d) danni causati dalle temperature inferiori a 0 gradi Celsius nell'ambiente in cui è stato installato il prodotto, o dal montaggio del prodotto all'esterno di un qualsiasi fabbricato;
   e) danni dovuti al passaggio attraverso del prodotto dell'acqua contenente:
      - impurità di colore, in seguito all'interruzione della fornitura dell'acqua (es. dopo la revisione dell'impianto idrico nell'edificio o in seguito ai guasti)
      - impurità di carbonato di calcio con concentrazione superiore a 220 mg per un litro
   f) prodotti acquistati dall'esposizione o a prezzo scontato (per prodotti classificati di seconda categoria);
   g) leggeri scostamenti in struttura, costruzione, aspetto tra i prodotti con lo stesso nome di serie, codice e simbolo, in seguito ai miglioramenti apportati al prodotto nel corso del suo ciclo di vita, che non incidono sul valore d'uso del prodotto
   h) accessori forniti insieme al prodotto, cioè dei kit di scarico-flusso, staffe e accessori, quali: cerniere, tavolette, cestini e altri accessori, garantiti soltanto per 2 anni.
   i) danneggiamento delle superfici esterne, dovuto all'uso di sostanze chimiche contenenti acetone, pastiglie per lavastoviglie, decalcificanti, gabiette wc, gel, prodotti usati per sturare i tubi.

Scadenza della garanzia

7. Validità della garanzia: 2 anni dalla data di acquisto.
8. La garanzia comprende l'autorizzazione alla riparazione della merce, alla sostituzione con merce priva di difetti o sostituzione con merce attualmente prodotta dall'azienda, simile dal punto di vista dell'estetica, della funzionalità e del prezzo al prodotto acquistate – a discrezione del Garante.

Presentazione del reclamo

9. Il reclamo può essere presentato con le seguenti modalità:
   a) attraverso il modulo di reclamo, disponibile sul sito https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personalmente nel luogo di acquisto del prodotto;
   Il reclamo deve contenere: data di presentazione del reclamo al Garante, dati personali del cliente (nome e cognome, indirizzo del cliente, indirizzo di montaggio del prodotto, numero di telefono, e-mail), codice e nome del prodotto reclamato, data e numero del documento di acquisto, descrizione del difetto. Il conferimento dei dati personali è volontario, però in caso di rifiuto sarà impossibile esaminare il reclamo. Per conoscere la Politica della Privacy del Garante, visita il sito https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Immediatamente dopo la ricezione del reclamo, il Garante informerà l'Acquirente dell'accettazione della richiesta e se il Prodotto deve essere consegnato nel punto vendita del Garante oppure si procederà con il sopralluogo in loco.

Esame del reclamo

10. Il Garante si esprimerà sul reclamo pervenuto per i difetti in garanzia entro 30 giorni dalla data di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante.
11. Il Garante si impegna ad eliminare il guasto in modo rapido ed efficiente, attraverso la riparazione, la sostituzione del prodotto, la sostituzione di uno degli elementi del prodotto o la sostituzione del prodotto con uno attualmente prodotto dall'azienda simile dal punto di vista della funzionalità e del prezzo del prodotto acquistato, in caso di un reclamo fondato, entro 30 giorni dalla di ricevimento della merce reclamata dall'Ufficio Assistenza del Garante. Le modalità di risoluzione del reclamo sono a discrezione del Garante.
12. In caso di sostituzione del prodotto con uno nuovo, il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna del prodotto. In caso di riparazione, il periodo di garanzia è prorogato del periodo in cui, a causa del difetto, l'Acquirente non ha potuto usare il prodotto. Gli elementi sostituiti o il prodotto sostituito diventano di proprietà del Garante.
13. La riparazione in garanzia non include le operazioni quali: la manutenzione ordinaria (es. pulizia degli aeratori, della testa, della cornetta, dei selettori o dei beccucci) effettuata dall'utente a proprie spese, secondo le "Istruzioni di montaggio e manutenzione degli accessori". L'Utente del prodotto è tenuto a controllare regolarmente lo stato tecnico dell'impianto idrico.

Altre informazioni

14. Il Garante è responsabile a titolo di garanzia soltanto se il difetto è dovuto al prodotto .
15. Il prodotto reclamato deve essere privo di impurità dovute all'uso quotidiano.
16. In caso di un reclamo non fondato, l'utente rimborserà tutte le spese sostenute dal Garante per adempiere agli obblighi risultanti dal contratto di garanzia, per un importo indicato e motivato dal Garante, a condizione che l'obbligo di pagamento si di natura giudiziale, in seguito ad un'opportuna azione legale.
17. Il cliente è tenuto a mettere in sicurezza il prodotto fino al termine della procedura di reclamo.
18. In caso di sopralluoghi e riparazioni in garanzia effettuati in loco dai dipendenti dell'Assistenza Tecnica del Garante, il cliente è tenuto a garantire il libero accesso al prodotto in modo da poterlo smontare, montare o riparare.
19. La presente garanzia non esclude, non limita e non sospende i diritti dell'Acquirente derivanti dalle disposizioni in materia della garanzia per i prodotto venduto.

GARANTİ BELGESİ

BATARYALAR VE DUŞLAR	151
BANYO SERAMİKLERİ	153
GÖMME REZERVUARLAR	155
KABİNLER, DUŞ TEKNELERİ VE KÜVETLER	157
LİNEER DUŞ KANALLARI	159
ÇELİK, GRANİT VE HİBRİT EVİYELER	161
SERAMİK EVİYELER	163
AKSESUARLAR	165

18.05.2021 tarihinden sonra satın alınmış ürünler için geçerlidir.

Şikayet ve Teknik Servis Bölümü:
service@deante.eu
tel. 42 714 30 00

BATARYALAR VE DUŞLAR

Sayın Müşterilerimiz,

Polonya markasının Deante ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Satın aldığınız ürünün beklentilerinizi karşılayacağına, düzenlediğiniz iç mekanın estetik ve fonksiyonel değerlerini artıracağına derinden inanıyoruz. Keyifli kullanım dileyen Deante ekibi hizmetinizde kalır.

DEANTE ÜRÜNLERININ GARANTİ ŞARTLARI

Garanti Sözleşmesinin Tarafları

1. Garanti; ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonya merkezli Deante Sp. z o.o. tarafından sağlanır (bundan sonra Garanti Eden olarak anılacaktır).
2. İşbu garanti sadece Polonya Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan ürünleri kapsar ve aşağıda belirtilen kişilere verilir:
   a) Müşteri, yani yürüttüğü ekonomik veya mesleki faaliyetlere bağımsız olarak ürünü satın alan gerçek kişi,
   b) Ürünlerin düzenli (en az yılda bir), belgelenmiş teknik denetimlerin ve bakımlarının yetkili kişiler tarafından yapılması şartıyla, ticari faaliyetinin bir parçası olarak ürünü satın alan, kanunun yasal olarak faaliyet yürütmeye ehliyet verdiği bir tüzel kişi ve organizasyon birimi.

Garanti kapsamı

3. Garanti aşağıda belirtilen ürünlerde veya satın alınmış malın parçalarında tespit edilmiş hataları kapsar:
   a) Batarya gövdesinin dökümü veya seramik bataryanın başlığı;
   b) Duş paneli, başlığı ve setlerinin dökümü;
   c) Diğer parçalar, örneğin: termostatik başlıklar, duş düğmeleri, fonksiyon düğmeleri, dekoratif yüzey, otomatik tapalar, sabitleme setleri, duş hortumları, bağlantı hortumları, bağlantı hortum elemanları, duş başlıkları, çıkarılabilir başlıklar, havalandırıcılar, duş başlık tutucuları, duş başlıkları, başlıklar ve köşe bağlantı elemanları.
4. Garanti; işbu Garanti Belgesinde, ürün ile beraber teslim edilen Ürün Montaj ve Kullanım Kılavuzunda ve https://deante.pl/en/support web sitesinde belirtilmiş talimatlara uyulmadığı takdirde geçerliliğini kaybeder. Bu; aynı zamanda şikayet değerlendirme prosedürü sırasında Garanti Eden tarafından Müşteriye bildirilmeyen kişiler tarafından yapılan onarımların yanı sıra satın alma işlemini onaylayan bir belgenin bulunmaması için de geçerlidir. Garanti Eden; tamire yetkili kişileri yazılı olarak, mail veya telefon üzerinden bildirir.
5. Garanti kapsamına girmeyenler:
   a) Taşıma, yükleme, depolama ve kullanım sırasında ürünlerin yüzeyi veya bileşen parçalarındaki mekanik hasarlar, örneğin: sıyrıklar, çizikler, renk atmaları, ezikler, ve ayrıca inşaat işleri sırasında ürünün uygun şekilde korumaması;
   b) Sarf malzemeleri, örneğin: piller, filtre, çek valfler**);**
   c) Üründe ek delik açıldığında oluşan hasarlar;
   d) Ürünün kurulduğu mekana veya ürün herhangi bir binanın dışına monte edildiği durumda 0 derecenin altındaki sıcaklık düşmesinden kaynaklanan hasarlar;
   e) Üründen aşağıda belirtilen maddelerin akışı sonucunda oluşan hasarlar:
   f) Aşağıda belirtilenleri içeren su:
      - Su kesintisinden kaynaklanan renkli kirlilikler (örneğin: binadaki su tesisatlarının periyodik muayenelerinden veya arızalardan sonra);
      - Litre başına 220 mg'dan fazla oranda kalsiyum karbonat kirlilikler;
   g) Teşhir veya etikette ikinci kalite olarak belirtilmiş
   h) ve indirimli olarak satın alınmış ürünler;
   i) Ürünün kullanım değerini etkilemeyen üretim süreci sırasında iyileştirme uygulandığından ve kullanım ömrünü uzatma çabalarından kaynaklanan,
   j) aynı seri, kod ve sembol ile işaretlenmiş ürünler arasındaki ufak yapısal, tasarım ve görünüm farklılıkları;
   k) 2 yıllık garanti süresine sahip, ürün ile teslim edilen aksesuarlar: tahliye ve taşma setleri, kancalar ve menteşeler, tahtalar, sepetler ve ürüne takılan diğer aksesuarlar gibi ek ekipmanlar;
   l) Aseton içeren maddeler, bulaşık makinesi deterjanı, kireç sökücü, tuvalet temizleme malzemeleri, jeller, lavabo açıcı gibi kimyasal maddelerin kullanılmasından kaynaklanan dış yüzeylerin hasarları.

Garanti süresi

6. Garanti aşağıda belirtilmiş süre için verilir:
   a) Ürün satın alma tarihinden 7 yıl – M. 3a'da belirtilmiş parçalar için;
   b) Ürün satın alma tarihinden 5 yıl– M. 3b'de belirtilmiş parçalar için;
   c) Ürün satın alma tarihinden 2 yıl - M. 3c'de belirtilmiş ürünler ve parçalar için.
7. Garanti; satın alınan ürünlerin tamir hakkını ve kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirme hakkını kapsar - Garanti Eden seçimine göre.

Şikayeti bildirme

8. Şikayet aşağıda belirtilen şekilde iletilebilir:
   a) Https://reklamacja.deante.pl/ web sitesinde bulunan şikayet formunu doldurularak;
   b) Ürünün satın alındığı yerde bizzat iletilerek.
   Şikayet; Garanti Edene bildirme tarihi, Müşterinin kimlik bilgileri (adı, soyadı, adres, ürünün kullanıldığı adres, telefon, e-posta adresi), hatalı ürünün kodu ve adı, fatura/fiş tarihi ve numarası, hasar tanımı gibi bilgileri içermelidir. Kimlik bilgileri paylaşma zorunluğu yoktur ancak paylaşılmadığı takdirde, şikayet değerlendirilemez. Kişisel verilerinizin Garanti Eden tarafından işleme şartları ile ilgili bilgi almak için https://deante.pl/en/privacy-policy web sitesindeki Gizlilik Politikası okunmalıdır.
   Şikayet bildirimi aldıktan sonra Garanti Eden Müşteriye şikayet aldığına ve ürünün Garanti Edenden satın alındığı noktaya teslim etme zorunluğu veya montaj yerinde inceleme yapılacağına dair bilgi verir.

Şikayet değerlendirme

9. Garanti Eden; garanti süresi içinde ortaya çıkan hatalar ile ilgili iletilen şikayete ürünü Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim etme tarihinden 30 gün içinde cevap verir.
10. Garanti Eden; şikayet onaylandığı durumda şikayet edilen ürünün Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim tarihinden 30 gün içinde ürünü tamir ederek hatayı etkin ve hızlı bir şekilde gidermeyi veya kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirmeyi taahhüt eder. Şikayet çözme yöntemi Garanti Eden tarafından seçilir.
11. Ürün yenisi ile değiştirildiğinde, garanti süresi yeni ürün teslim tarihinde başlar. Ürün tamir edildiğinde, garanti süresi Müşterinin ürünün hatalı olduğundan kullanamadığı süre ile uzatılır. Değiştirilen ürün parçaları veya ürün; Garanti Edenin malı olur.
12. Garanti kapsamındaki tamir işlemleri; "Bataryalar Kurulum ve Bakım Kılavuzu" uyarınca Kullanıcının yapmakla yükümlü olduğu, kullanım sırasında Kullanıcı tarafından kendi başına ve masrafları kendisine ait olmak üzere yapılması gereken sürekli bakım işlemlerini kapsamaz (ör: havalandırıcı, başlık, duş başlığı, düğme temizliği). Kullanıcı; su beslemesini sağlayan bağlantıların teknik durumunu kontrol edilmeli (hortumlar, eksantrikler) ve ilk halden herhangi sapmalar tespit ettiği durumda tamir işlemleri yapmalıdır.

Ek bilgiler

13. Garanti Eden; sadece üründen kaynaklandığı kusurlardan sorumludur.
14. Şikayet edilen ürün; günlük kullanımdan kaynaklanan kirliliklerden temizlenmelidir.
15. Haksız şikayet olması durumunda, Garanti Edenin Garanti Sözleşmesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekle ilgili tüm masrafların ödeme yükümlülüğü yetkili bir mahkemenin kararı ile hükme bağlanmadığı takdirde talep edilen ve belgelendirilen tutarda şikayette bulunan kişi tarafından karşılanacaktır.
16. Müşteri; şikayet değerlendirme süreci boyunca ürünü uygun bir şekilde muhafaza etmelidir.
17. Garanti Edenin Teknik Servis çalışanları ürünün montaj yerinde garanti kapsamında yaptıkları kontrol ve tamirler sırasında Müşteri ürünün demontajı, montajı ve tamiri için ürüne erişim sağlamalıdır.
18. İşbu garanti; Müşterinin satın aldığı ürünün teminatına ilişkin hükümlerden kaynaklanan haklarını hariç tutmaz, sınırlamaz veya askıya almaz.

BANYO SERAMİKLERİ

Sayın Müşterilerimiz,

Polonya markasının Deante ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Satın aldığınız ürünün beklentilerinizi karşılayacağına, düzenlediğiniz iç mekanın estetik ve fonksiyonel değerlerini artıracağına derinden inanıyoruz. Keyifli kullanım dileyen Deante ekibi hizmetinizde kalır.

DEANTE ÜRÜNLERININ GARANTİ ŞARTLARI

Garanti Sözleşmesinin Tarafları

1. Garanti; ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonya merkezli Deante Sp. z o.o. tarafından sağlanır (bundan sonra Garanti Eden olarak anılacaktır).
2. İşbu garanti sadece Polonya Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan ürünleri kapsar ve aşağıda belirtilen kişilere verilir:
   a) Müşteri, yani yürüttüğü ekonomik veya mesleki faaliyetlere bağımsız olarak ürünü satın alan gerçek kişi,
   b) Ürünlerin düzenli (en az yılda bir), belgelenmiş teknik denetimlerin ve bakımlarının yetkili kişiler tarafından yapılması şartıyla, ticari faaliyetinin bir parçası olarak ürünü satın alan, kanunun yasal olarak faaliyet yürütmeye ehliyet verdiği bir tüzel kişi ve organizasyon birimi.

Garanti kapsamı

3. Garanti kapsamına giren hatalar:
   a) Seramik ürünler için:
      - Renk koruması;
      - Boyutların standartların belirlediği toleranslar dahilinde olması;
      - Seramik yüzeyde kendiliğinden oluşan çatlamalar ve kabarcık hariç olmak üzere emaye homojenliği;

   b) Seramik olmayan ürünler için:
      - Erken aşınma hatalı kullanma veya yanlış montajdan kaynaklanmadığı sürece mekanik parçaların (aksesuarlar, set olarak satın alınan aksesuarlar) dayanıklılığı.
4. Garanti; işbu Garanti Belgesinde, ürün ile beraber teslim edilen Ürün Montaj ve Kullanım Kılavuzunda ve https://deante.pl/en/support web sitesinde belirtilmiş talimatlara uyulmadığı takdirde geçerliliğini kaybeder. Bu; aynı zamanda şikayet değerlendirme prosedürü sırasında Garanti Eden tarafından Müşteriye bildirilmeyen kişiler tarafından yapılan onarımların yanı sıra satın alma işlemini onaylayan bir belgenin bulunmaması için de geçerlidir. Garanti Eden; tamire yetkili kişileri yazılı olarak, mail veya telefon üzerinden bildirir.
5. Garanti kapsamına girmeyenler:
   a) Taşıma, yükleme, depolama ve kullanım sırasında ürünlerin yüzeyi veya bileşen parçalarındaki mekanik hasarlar, örneğin: sıyrıklar, çizikler, renk atmaları, ezikler, ve ayrıca inşaat işleri sırasında ürünün uygun şekilde korumaması;
   b) Üründe ek delik açıldığında oluşan hasarlar;
   c) Ürünün kurulduğu mekana veya ürün herhangi bir binanın dışına monte edildiği durumda 0 derecenin altındaki sıcaklık düşmesinden kaynaklanan hasarlar;
   d) Üründen aşağıda belirtilen maddelerin akışı sonucunda oluşan hasarlar:
   e) Aşağıda belirtilenleri içeren su:
      - Su kesintisinden kaynaklanan renkli kirlilikler (örneğin: binadaki su tesisatlarının periyodik muayenelerinden veya arızalardan sonra);
      - Litre başına 220 mg'dan fazla oranda kalsiyum karbonat kirlilikler;

   f) Teşhir veya etikette ikinci kalite olarak belirtilmiş
   ve indirimli olarak satın alınmış ürünler;
   g) Ürünün kullanım değerini etkilemeyen üretim süreci sırasında iyileştirme uygulandığından ve kullanım ömrünü uzatma çabalarından kaynaklanan, aynı seri, kod ve sembol ile işaretlenmiş ürünler arasındaki ufak yapısal,
   tasarım ve görünüm farklılıkları;
   h) 2 yıllık garanti süresine sahip, ürün ile teslim edilen aksesuarlar: tahliye ve taşma setleri, kancalar ve menteşeler, tahtalar, sepetler ve ürüne takılan diğer aksesuarlar gibi ek ekipmanlar;
   i) Aseton içeren maddeler, bulaşık makinesi deterjanı, kireç sökücü, tuvalet temizleme malzemeleri, jeller, lavabo açıcı gibi kimyasal maddelerin kullanılmasından kaynaklanan dış yüzeylerin hasarları.

Garanti süresi

6. Garanti aşağıda belirtilmiş süre için verilir:
   a) Ürün satın alma tarihinden 10 yıl - M. 3a'da belirtilmiş parçalar için;
   b) Ürün satın alma tarihinden 2 yıl – M. 3b'de belirtilmiş parçalar için.
7. Garanti; satın alınan ürünlerin tamir hakkını ve kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirme hakkını kapsar - Garanti Eden seçimine göre.

Şikayeti bildirme

8. Şikayet aşağıda belirtilen şekilde iletilebilir:
   a) Https://reklamacja.deante.pl/ web sitesinde bulunan şikayet formunu doldurularak;
   b) Ürünün satın alındığı yerde bizzat iletilerek.
   Şikayet; Garanti Edene bildirme tarihi, Müşterinin kimlik bilgileri (adı, soyadı, adres, ürünün kullanıldığı adres, telefon, e-posta adresi), hatalı ürünün kodu ve adı, fatura/fiş tarihi ve numarası, hasar tanımı gibi bilgileri içermelidir. Kimlik bilgileri paylaşma zorunluğu yoktur ancak paylaşılmadığı takdirde, şikayet değerlendirilemez. Kişisel verilerinizin Garanti Eden tarafından işleme şartları ile ilgili bilgi almak için https://deante.pl/en/privacy-policy web sitesindeki Gizlilik Politikası okunmalıdır.
   Şikayet bildirimi aldıktan sonra Garanti Eden Müşteriye şikayet aldığına ve ürünün Garanti Edenden satın alındığı noktaya teslim etme zorunluğu veya montaj yerinde inceleme yapılacağına dair bilgi verir.

Şikayet değerlendirme

9. Garanti Eden; garanti süresi içinde ortaya çıkan hatalar ile ilgili iletilen şikayete ürünü Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim etme tarihinden 30 gün içinde cevap verir.
10. Garanti Eden; şikayet onaylandığı durumda şikayet edilen ürünün Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim tarihinden 30 gün içinde ürünü tamir ederek hatayı etkin ve hızlı bir şekilde gidermeyi veya kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirmeyi taahhüt eder. Şikayet çözme yöntemi Garanti Eden tarafından seçilir.
11. Ürün yenisi ile değiştirildiğinde, garanti süresi yeni ürün teslim tarihinde başlar. Ürün tamir edildiğinde, garanti süresi Müşterinin ürünün hatalı olduğundan kullanamadığı süre ile uzatılır. Değiştirilen ürün parçaları veya ürün; Garanti Edenin malı olur.
12. Garanti kapsamındaki tamir işlemleri; "Banyo Seramikleri Kurulum ve Bakım Kılavuzu" uyarınca Kullanıcının yapmakla yükümlü olduğu, kullanım sırasında Kullanıcı tarafından kendi başına ve masrafları kendisine ait olmak üzere yapılması gereken sürekli bakım işlemlerini kapsamaz. Kullanıcı; su beslemesini sağlayan bağlantıların teknik durumunu kontrol edilmeli (hortumlar, eksantrikler) ve ilk halden herhangi sapmalar tespit ettiği durumda tamir işlemleri yapmalıdır.

Ek bilgiler

13. Garanti Eden; sadece üründen kaynaklandığı kusurlardan sorumludur.
14. Şikayet edilen ürün; günlük kullanımdan kaynaklanan kirliliklerden temizlenmelidir.
15. Haksız şikayet olması durumunda, Garanti Edenin Garanti Sözleşmesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekle ilgili tüm masrafların ödeme yükümlülüğü yetkili bir mahkemenin kararı ile hükme bağlanmadığı takdirde talep edilen ve belgelendirilen tutarda şikayette bulunan kişi tarafından karşılanacaktır.
16. Müşteri; şikayet değerlendirme süreci boyunca ürünü uygun bir şekilde muhafaza etmelidir.
17. Garanti Edenin Teknik Servis çalışanları ürünün montaj yerinde garanti kapsamında yaptıkları kontrol ve tamirler sırasında Müşteri ürünün demontajı, montajı ve tamiri için ürüne erişim sağlamalıdır.
18. İşbu garanti; Müşterinin satın aldığı ürünün teminatına ilişkin hükümlerden kaynaklanan haklarını hariç tutmaz, sınırlamaz veya askıya almaz.

GÖMME REZERVUARLAR

Sayın Müşterilerimiz,

Polonya markasının Deante ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Satın aldığınız ürünün beklentilerinizi karşılayacağına, düzenlediğiniz iç mekanın estetik ve fonksiyonel değerlerini artıracağına derinden inanıyoruz. Keyifli kullanım dileyen Deante ekibi hizmetinizde kalır.

DEANTE ÜRÜNLERININ GARANTİ ŞARTLARI

Garanti Sözleşmesinin Tarafları

1. Garanti; ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonya merkezli Deante Sp. z o.o. tarafından sağlanır (bundan sonra Garanti Eden olarak anılacaktır).
2. İşbu garanti sadece Polonya Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan ürünleri kapsar ve aşağıda belirtilen kişilere verilir:
   a) Müşteri, yani yürüttüğü ekonomik veya mesleki faaliyetlere bağımsız olarak ürünü satın alan gerçek kişi,
   b) Ürünlerin düzenli (en az yılda bir), belgelenmiş teknik denetimlerin ve bakımlarının yetkili kişiler tarafından yapılması şartıyla, ticari faaliyetinin bir parçası olarak ürünü satın alan, kanunun yasal olarak faaliyet yürütmeye ehliyet verdiği bir tüzel kişi ve organizasyon birimi.

Garanti kapsamı

3. Garanti süresi içinde tespit edilen ve üründen kaynaklanan hataları kapsar.
4. Garanti; işbu Garanti Belgesinde, ürün ile beraber teslim edilen Ürün Montaj ve Kullanım Kılavuzunda ve https://deante.pl/en/support web sitesinde belirtilmiş talimatlara uyulmadığı takdirde geçerliliğini kaybeder. Bu; aynı zamanda şikayet değerlendirme prosedürü sırasında Garanti Eden tarafından Müşteriye bildirilmeyen kişiler tarafından yapılan onarımların yanı sıra satın alma işlemini onaylayan bir belgenin bulunmaması için de geçerlidir. Garanti Eden; tamire yetkili kişileri yazılı olarak, mail veya telefon üzerinden bildirir.
5. Garanti kapsamına girmeyenler:
   a) Taşıma, yükleme, depolama ve kullanım sırasında ürünlerin yüzeyi veya bileşen parçalarındaki mekanik hasarlar, örneğin: sıyrıklar, çizikler, renk atmaları, ezikler, ve ayrıca inşaat işleri sırasında ürünün uygun şekilde korumaması;
   b) Sarf malzemeleri, örneğin: piller, filtre, çek valfler**;**
   c) Üründe ek delik açıldığında oluşan hasarlar;
   d) Ürünün kurulduğu mekana veya ürün herhangi bir binanın dışına monte edildiği durumda 0 derecenin altındaki sıcaklık düşmesinden kaynaklanan hasarlar;
   e) Üründen aşağıda belirtilen maddelerin akışı sonucunda oluşan hasarlar:
   f) Aşağıda belirtilenleri içeren su:
      - Su kesintisinden kaynaklanan renkli kirlilikler (örneğin: binadaki su tesisatlarının periyodik muayenelerinden veya arızalardan sonra);
      - Litre başına 220 mg'dan fazla oranda kalsiyum karbonat kirlilikler;
   g) Teşhir veya etikette ikinci kalite olarak belirtilmiş
   h) ve indirimli olarak satın alınmış ürünler;
   i) Ürünün kullanım değerini etkilemeyen üretim süreci sırasında iyileştirme uygulandığından ve kullanım ömrünü uzatma çabalarından kaynaklanan,
   j) aynı seri, kod ve sembol ile işaretlenmiş ürünler arasındaki ufak yapısal, tasarım ve görünüm farklılıkları;
   k) 2 yıllık garanti süresine sahip, ürün ile teslim edilen aksesuarlar: tahliye ve taşma setleri, kancalar ve menteşeler, tahtalar, sepetler ve ürüne takılan diğer aksesuarlar gibi ek ekipmanlar;
   l) Aseton içeren maddeler, bulaşık makinesi deterjanı, kireç sökücü, tuvalet temizleme malzemeleri, jeller, lavabo açıcı gibi kimyasal maddelerin kullanılmasından kaynaklanan dış yüzeylerin hasarları.

Garanti süresi

6. Garanti aşağıda belirtilmiş süre için verilir:
   a) Ürün satın alma tarihinden 10 yıl - Metal çerçeve için;
   b) Ürün satın alma tarihinden 5 yıl - Rezervuar için;
   c) Ürün satın alma tarihinden 2 yıl - Valfler, sızdırmazlık elemanları, düğmeler ve hareket eden parçalar için.
7. Garanti; satın alınan ürünlerin tamir hakkını ve kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirme hakkını kapsar - Garanti Eden seçimine göre.

Şikayeti bildirme

8. Şikayet aşağıda belirtilen şekilde iletilebilir:
   a) Https://reklamacja.deante.pl/ web sitesinde bulunan şikayet formunu doldurularak;
   b) Ürünün satın alındığı yerde bizzat iletilerek.
   Şikayet; Garanti Edene bildirme tarihi, Müşterinin kimlik bilgileri (adı, soyadı, adres, ürünün kullanıldığı adres, telefon, e-posta adresi), hatalı ürünün kodu ve adı, fatura/fiş tarihi ve numarası, hasar tanımı gibi bilgileri içermelidir. Kimlik bilgileri paylaşma zorunluğu yoktur ancak paylaşılmadığı takdirde, şikayet değerlendirilemez. Kişisel verilerinizin Garanti Eden tarafından işleme şartları ile ilgili bilgi almak için https://deante.pl/en/privacy-policy web sitesindeki Gizlilik Politikası okunmalıdır.
   Şikayet bildirimi aldıktan sonra Garanti Eden Müşteriye şikayet aldığına ve ürünün Garanti Edenden satın alındığı noktaya teslim etme zorunluğu veya montaj yerinde inceleme yapılacağına dair bilgi verir.

Şikayet değerlendirme

9. Garanti Eden; garanti süresi içinde ortaya çıkan hatalar ile ilgili iletilen şikayete ürünü Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim etme tarihinden 30 gün içinde cevap verir.
10. Garanti Eden; şikayet onaylandığı durumda şikayet edilen ürünün Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim tarihinden 30 gün içinde ürünü tamir ederek hatayı etkin ve hızlı bir şekilde gidermeyi veya kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirmeyi taahhüt eder. Şikayet çözme yöntemi Garanti Eden tarafından seçilir.
11. Ürün yenisi ile değiştirildiğinde, garanti süresi yeni ürün teslim tarihinde başlar. Ürün tamir edildiğinde, garanti süresi Müşterinin ürünün hatalı olduğundan kullanamadığı süre ile uzatılır. Değiştirilen ürün parçaları veya ürün; Garanti Edenin malı olur.
12. Garanti kapsamındaki tamir işlemleri; "Gömme Rezervuarlar Kurulum ve Bakım Kılavuzu" uyarınca Kullanıcının yapmakla yükümlü olduğu, kullanım sırasında Kullanıcı tarafından kendi başına ve masrafları kendisine ait olmak üzere yapılması gereken sürekli bakım işlemlerini kapsamaz. Kullanıcı; su beslemesini sağlayan bağlantıların teknik durumunu kontrol edilmeli (hortumlar, eksantrikler) ve ilk halden herhangi sapmalar tespit ettiği durumda tamir işlemleri yapmalıdır.

Ek bilgiler

13. Garanti Eden; sadece üründen kaynaklandığı kusurlardan sorumludur.
14. Şikayet edilen ürün; günlük kullanımdan kaynaklanan kirliliklerden temizlenmelidir.
15. Haksız şikayet olması durumunda, Garanti Edenin Garanti Sözleşmesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekle ilgili tüm masrafların ödeme yükümlülüğü yetkili bir mahkemenin kararı ile hükme bağlanmadığı takdirde talep edilen ve belgelendirilen tutarda şikayette bulunan kişi tarafından karşılanacaktır.
16. Müşteri; şikayet değerlendirme süreci boyunca ürünü uygun bir şekilde muhafaza etmelidir.
17. Garanti Edenin Teknik Servis çalışanları ürünün montaj yerinde garanti kapsamında yaptıkları kontrol ve tamirler sırasında Müşteri ürünün demontajı, montajı ve tamiri için ürüne erişim sağlamalıdır.
18. İşbu garanti; Müşterinin satın aldığı ürünün teminatına ilişkin hükümlerden kaynaklanan haklarını hariç tutmaz, sınırlamaz veya askıya almaz.

KABİNLER, DUŞ TEKNELERİ VE KÜVETLER

Sayın Müşterilerimiz,

Polonya markasının Deante ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Satın aldığınız ürünün beklentilerinizi karşılayacağına, düzenlediğiniz iç mekanın estetik ve fonksiyonel değerlerini artıracağına derinden inanıyoruz. Keyifli kullanım dileyen Deante ekibi hizmetinizde kalır.

DEANTE ÜRÜNLERININ GARANTİ ŞARTLARI

Garanti Sözleşmesinin Tarafları

1. Garanti; ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonya merkezli Deante Sp. z o.o. tarafından sağlanır (bundan sonra Garanti Eden olarak anılacaktır).
2. İşbu garanti sadece Polonya Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan ürünleri kapsar ve aşağıda belirtilen kişilere verilir:
   a) Müşteri, yani yürüttüğü ekonomik veya mesleki faaliyetlere bağımsız olarak ürünü satın alan gerçek kişi,
   b) Ürünlerin düzenli (en az yılda bir), belgelenmiş teknik denetimlerin ve bakımlarının yetkili kişiler tarafından yapılması şartıyla, ticari faaliyetinin bir parçası olarak ürünü satın alan, kanunun yasal olarak faaliyet yürütmeye ehliyet verdiği bir tüzel kişi ve organizasyon birimi.

Garanti kapsamı

3. Garanti; erken aşınmanın hatalı veya yanlış kullanımdan kaynaklanmaması halinde, renk ve boyutların standartlarda belirtilen toleranslar dahilinde olması ve mekanik parçaların (makaralar, menteşeler), dayanıklılığını kapsar.
4. Garanti; işbu Garanti Belgesinde, ürün ile beraber teslim edilen Ürün Montaj ve Kullanım Kılavuzunda ve https://deante.pl/en/support web sitesinde belirtilmiş talimatlara uyulmadığı takdirde geçerliliğini kaybeder. Bu; aynı zamanda şikayet değerlendirme prosedürü sırasında Garanti Eden tarafından Müşteriye bildirilmeyen kişiler tarafından yapılan onarımların yanı sıra satın alma işlemini onaylayan bir belgenin bulunmaması için de geçerlidir. Garanti Eden; tamire yetkili kişileri yazılı olarak, mail veya telefon üzerinden bildirir.
5. Garanti kapsamına girmeyenler:
   a) Taşıma, yükleme, depolama ve kullanım sırasında ürünlerin yüzeyi veya bileşen parçalarındaki mekanik hasarlar, örneğin: sıyrıklar, çizikler, renk atmaları, ezikler, ve ayrıca inşaat işleri sırasında ürünün uygun şekilde korumaması;
   b) Üründe ek delik açıldığında oluşan hasarlar;
   c) Ürünün kurulduğu mekana veya ürün herhangi bir binanın dışına monte edildiği durumda 0 derecenin altındaki sıcaklık düşmesinden kaynaklanan hasarlar;
   d) Üründen aşağıda belirtilen maddelerin akışı sonucunda oluşan hasarlar:
   e) Aşağıda belirtilenleri içeren su:
      - Su kesintisinden kaynaklanan renkli kirlilikler (örneğin: binadaki su tesisatlarının periyodik muayenelerinden veya arızalardan sonra);
      - Litre başına 220 mg'dan fazla oranda kalsiyum karbonat kirlilikler;
   f) Teşhir veya etikette ikinci kalite olarak belirtilmiş
   g) ve indirimli olarak satın alınmış ürünler;
   h) Ürünün kullanım değerini etkilemeyen üretim süreci sırasında iyileştirme uygulandığından ve kullanım ömrünü uzatma çabalarından kaynaklanan,
   i) aynı seri, kod ve sembol ile işaretlenmiş ürünler arasındaki ufak yapısal, tasarım ve görünüm farklılıkları;
   j) 2 yıllık garanti süresine sahip, ürün ile teslim edilen aksesuarlar: tahliye ve taşma setleri, kancalar ve menteşeler, tahtalar, sepetler ve ürüne takılan diğer aksesuarlar gibi ek ekipmanlar;
   k) Aseton içeren maddeler, bulaşık makinesi deterjanı, kireç sökücü, tuvalet temizleme malzemeleri, jeller, lavabo açıcı gibi kimyasal maddelerin kullanılmasından kaynaklanan dış yüzeylerin hasarları.

Garanti süresi

6. Garanti ürünün satın alma tarihinden 2 yıl için verilir.
7. Garanti; satın alınan ürünlerin tamir hakkını ve kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirme hakkını kapsar - Garanti Eden seçimine göre.

Şikayeti bildirme

8. Şikayet aşağıda belirtilen şekilde iletilebilir:
   a) Https://reklamacja.deante.pl/ web sitesinde bulunan şikayet formunu doldurularak;
   b) Ürünün satın alındığı yerde bizzat iletilerek.
   Şikayet; Garanti Edene bildirme tarihi, Müşterinin kimlik bilgileri (adı, soyadı, adres, ürünün kullanıldığı adres, telefon, e-posta adresi), hatalı ürünün kodu ve adı, fatura/fiş tarihi ve numarası, hasar tanımı gibi bilgileri içermelidir. Kimlik bilgileri paylaşma zorunluğu yoktur ancak paylaşılmadığı takdirde, şikayet değerlendirilemez. Kişisel verilerinizin Garanti Eden tarafından işleme şartları ile ilgili bilgi almak için https://deante.pl/en/privacy-policy web sitesindeki Gizlilik Politikası okunmalıdır.
   Şikayet bildirimi aldıktan sonra Garanti Eden Müşteriye şikayet aldığına ve ürünün Garanti Edenden satın alındığı noktaya teslim etme zorunluğu veya montaj yerinde inceleme yapılacağına dair bilgi verir.

Şikayet değerlendirme

9. Garanti Eden; garanti süresi içinde ortaya çıkan hatalar ile ilgili iletilen şikayete ürünü Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim etme tarihinden 30 gün içinde cevap verir.
10. Garanti Eden; şikayet onaylandığı durumda şikayet edilen ürünün Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim tarihinden 30 gün içinde ürünü tamir ederek hatayı etkin ve hızlı bir şekilde gidermeyi veya kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirmeyi taahhüt eder. Şikayet çözme yöntemi Garanti Eden tarafından seçilir.
11. Ürün yenisi ile değiştirildiğinde, garanti süresi yeni ürün teslim tarihinde başlar. Ürün tamir edildiğinde, garanti süresi Müşterinin ürünün hatalı olduğundan kullanamadığı süre ile uzatılır. Değiştirilen ürün parçaları veya ürün; Garanti Edenin malı olur.
12. Garanti kapsamındaki tamir işlemleri; "Kabinler ve Duş Tekneleri Kurulum ve Bakım Kılavuzu" uyarınca Kullanıcının yapmakla yükümlü olduğu, kullanım sırasında Kullanıcı tarafından kendi başına ve masrafları kendisine ait olmak üzere yapılması gereken sürekli bakım işlemlerini kapsamaz.

Ek bilgiler

13. Garanti Eden; sadece üründen kaynaklandığı kusurlardan sorumludur.
14. Şikayet edilen ürün; günlük kullanımdan kaynaklanan kirliliklerden temizlenmelidir.
15. Haksız şikayet olması durumunda, Garanti Edenin Garanti Sözleşmesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekle ilgili tüm masrafların ödeme yükümlülüğü yetkili bir mahkemenin kararı ile hükme bağlanmadığı takdirde talep edilen ve belgelendirilen tutarda şikayette bulunan kişi tarafından karşılanacaktır.
16. Müşteri; şikayet değerlendirme süreci boyunca ürünü uygun bir şekilde muhafaza etmelidir.
17. Garanti Edenin Teknik Servis çalışanları ürünün montaj yerinde garanti kapsamında yaptıkları kontrol ve tamirler sırasında Müşteri ürünün demontajı, montajı ve tamiri için ürüne erişim sağlamalıdır.
18. İşbu garanti; Müşterinin satın aldığı ürünün teminatına ilişkin hükümlerden kaynaklanan haklarını hariç tutmaz, sınırlamaz veya askıya almaz.

LİNEER DUŞ KANALLARI

Sayın Müşterilerimiz,

Polonya markasının Deante ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Satın aldığınız ürünün beklentilerinizi karşılayacağına, düzenlediğiniz iç mekanın estetik ve fonksiyonel değerlerini artıracağına derinden inanıyoruz. Keyifli kullanım dileyen Deante ekibi hizmetinizde kalır.

DEANTE ÜRÜNLERININ GARANTİ ŞARTLARI

Garanti Sözleşmesinin Tarafları

1. Garanti; ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonya merkezli Deante Sp. z o.o. tarafından sağlanır (bundan sonra Garanti Eden olarak anılacaktır).
2. İşbu garanti sadece Polonya Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan ürünleri kapsar ve aşağıda belirtilen kişilere verilir:
   a) Müşteri, yani yürüttüğü ekonomik veya mesleki faaliyetlere bağımsız olarak ürünü satın alan gerçek kişi,
   b) Ürünlerin düzenli (en az yılda bir), belgelenmiş teknik denetimlerin ve bakımlarının yetkili kişiler tarafından yapılması şartıyla, ticari faaliyetinin bir parçası olarak ürünü satın alan, kanunun yasal olarak faaliyet yürütmeye ehliyet verdiği bir tüzel kişi ve organizasyon birimi.

Garanti kapsamı

3. Garanti kapsamına giren hatalar:
   a) Paslanmaz parçalar için - boyutların standartlarda belirtilen toleranslar dahilinde olması;
   b) Diğer parçalar için - erken aşınmanın hatalı kullanım veya yanlış montajdan kaynaklanmaması halinde, mekanik parçaların (set ile beraber satın alınmış ekipman, aksesuarlar) dayanıklılığı.

   Lineer duş kanalları; endüstriyel kullanım için değil, özel kullanım için banyolardan su tahliyesini sağlamak için tasarlanmıştır.
4. Garanti; işbu Garanti Belgesinde, ürün ile beraber teslim edilen Ürün Montaj ve Kullanım Kılavuzunda ve https://deante.pl/en/support web sitesinde belirtilmiş talimatlara uyulmadığı takdirde geçerliliğini kaybeder. Bu; aynı zamanda şikayet değerlendirme prosedürü sırasında Garanti Eden tarafından Müşteriye bildirilmeyen kişiler tarafından yapılan onarımların yanı sıra satın alma işlemini onaylayan bir belgenin bulunmaması için de geçerlidir. Garanti Eden; tamire yetkili kişileri yazılı olarak, mail veya telefon üzerinden bildirir.
5. Garanti kapsamına girmeyenler:
   a) Taşıma, yükleme, depolama ve kullanım sırasında ürünlerin yüzeyi veya bileşen parçalarındaki mekanik hasarlar, örneğin: sıyrıklar, çizikler, renk atmaları, ezikler, ve ayrıca inşaat işleri sırasında ürünün uygun şekilde korumaması;
   b) Üründe ek delik açıldığında oluşan hasarlar;
   c) Ürünün kurulduğu mekana veya ürün herhangi bir binanın dışına monte edildiği durumda 0 derecenin altındaki sıcaklık düşmesinden kaynaklanan hasarlar;
   d) Üründen aşağıda belirtilen maddelerin akışı sonucunda oluşan hasarlar:
   e) Aşağıda belirtilenleri içeren su:
      - Su kesintisinden kaynaklanan renkli kirlilikler (örneğin: binadaki su tesisatlarının periyodik muayenelerinden veya arızalardan sonra);
      - Litre başına 220 mg'dan fazla oranda kalsiyum karbonat kirlilikler;
   f) Teşhir veya etikette ikinci kalite olarak belirtilmiş
   g) ve indirimli olarak satın alınmış ürünler;
   h) Ürünün kullanım değerini etkilemeyen üretim süreci sırasında iyileştirme uygulandığından ve kullanım ömrünü uzatma çabalarından kaynaklanan,
   i) aynı seri, kod ve sembol ile işaretlenmiş ürünler arasındaki ufak yapısal, tasarım ve görünüm farklılıkları;
   j) 2 yıllık garanti süresine sahip, ürün ile teslim edilen aksesuarlar: tahliye ve taşma setleri, kancalar ve menteşeler, tahtalar, sepetler ve ürüne takılan diğer aksesuarlar gibi ek ekipmanlar;
   k) Aseton içeren maddeler, bulaşık makinesi deterjanı, kireç sökücü, tuvalet temizleme malzemeleri, jeller, lavabo açıcı gibi kimyasal maddelerin kullanılmasından kaynaklanan dış yüzeylerin hasarları.

Garanti süresi

6. Garanti aşağıda belirtilmiş süre için verilir:
   a) Ürün satın alma tarihinden 10 yıl - M. 3a'da belirtilmiş parçalar için;
   b) Ürün satın alma tarihinden 2 yıl – M. 3b'de belirtilmiş parçalar için.
7. Garanti; satın alınan ürünlerin tamir hakkını ve kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirme hakkını kapsar - Garanti Eden seçimine göre.

Şikayeti bildirme

8. Şikayet aşağıda belirtilen şekilde iletilebilir:
   a) Https://reklamacja.deante.pl/ web sitesinde bulunan şikayet formunu doldurularak;
   b) Ürünün satın alındığı yerde bizzat iletilerek.
   Şikayet; Garanti Edene bildirme tarihi, Müşterinin kimlik bilgileri (adı, soyadı, adres, ürünün kullanıldığı adres, telefon, e-posta adresi), hatalı ürünün kodu ve adı, fatura/fiş tarihi ve numarası, hasar tanımı gibi bilgileri içermelidir. Kimlik bilgileri paylaşma zorunluğu yoktur ancak paylaşılmadığı takdirde, şikayet değerlendirilemez. Kişisel verilerinizin Garanti Eden tarafından işleme şartları ile ilgili bilgi almak için https://deante.pl/en/privacy-policy web sitesindeki Gizlilik Politikası okunmalıdır.
   Şikayet bildirimi aldıktan sonra Garanti Eden Müşteriye şikayet aldığına ve ürünün Garanti Edenden satın alındığı noktaya teslim etme zorunluğu veya montaj yerinde inceleme yapılacağına dair bilgi verir.

Şikayet değerlendirme

9. Garanti Eden; garanti süresi içinde ortaya çıkan hatalar ile ilgili iletilen şikayete ürünü Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim etme tarihinden 30 gün içinde cevap verir.
10. Garanti Eden; şikayet onaylandığı durumda şikayet edilen ürünün Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim tarihinden 30 gün içinde ürünü tamir ederek hatayı etkin ve hızlı bir şekilde gidermeyi veya kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirmeyi taahhüt eder. Şikayet çözme yöntemi Garanti Eden tarafından seçilir.
11. Ürün yenisi ile değiştirildiğinde, garanti süresi yeni ürün teslim tarihinde başlar. Ürün tamir edildiğinde, garanti süresi Müşterinin ürünün hatalı olduğundan kullanamadığı süre ile uzatılır. Değiştirilen ürün parçaları veya ürün; Garanti Edenin malı olur.
12. Garanti kapsamındaki tamir işlemleri; "Lineer Duş Kanalları Kurulum ve Bakım Kılavuzu" uyarınca Kullanıcının yapmakla yükümlü olduğu, kullanım sırasında Kullanıcı tarafından kendi başına ve masrafları kendisine ait olmak üzere yapılması gereken sürekli bakım işlemlerini kapsamaz.

Ek bilgiler

13. Garanti Eden; sadece üründen kaynaklandığı kusurlardan sorumludur.
14. Şikayet edilen ürün; günlük kullanımdan kaynaklanan kirliliklerden temizlenmelidir.
15. Haksız şikayet olması durumunda, Garanti Edenin Garanti Sözleşmesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekle ilgili tüm masrafların ödeme yükümlülüğü yetkili bir mahkemenin kararı ile hükme bağlanmadığı takdirde talep edilen ve belgelendirilen tutarda şikayette bulunan kişi tarafından karşılanacaktır.
16. Müşteri; şikayet değerlendirme süreci boyunca ürünü uygun bir şekilde muhafaza etmelidir.
17. Garanti Edenin Teknik Servis çalışanları ürünün montaj yerinde garanti kapsamında yaptıkları kontrol ve tamirler sırasında Müşteri ürünün demontajı, montajı ve tamiri için ürüne erişim sağlamalıdır.
18. İşbu garanti; Müşterinin satın aldığı ürünün teminatına ilişkin hükümlerden kaynaklanan haklarını hariç tutmaz, sınırlamaz veya askıya almaz.

ÇELİK, GRANİT VE HİBRİT EVİYELER

Sayın Müşterilerimiz,

Polonya markasının Deante ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Satın aldığınız ürünün beklentilerinizi karşılayacağına, düzenlediğiniz iç mekanın estetik ve fonksiyonel değerlerini artıracağına derinden inanıyoruz. Keyifli kullanım dileyen Deante ekibi hizmetinizde kalır.

DEANTE ÜRÜNLERININ GARANTİ ŞARTLARI

Garanti Sözleşmesinin Tarafları

1. Garanti; ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonya merkezli Deante Sp. z o.o. tarafından sağlanır (bundan sonra Garanti Eden olarak anılacaktır).
2. İşbu garanti sadece Polonya Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan ürünleri kapsar ve aşağıda belirtilen kişilere verilir:
   a) Müşteri, yani yürüttüğü ekonomik veya mesleki faaliyetlere bağımsız olarak ürünü satın alan gerçek kişi,
   b) Ürünlerin düzenli (en az yılda bir), belgelenmiş teknik denetimlerin ve bakımlarının yetkili kişiler tarafından yapılması şartıyla, ticari faaliyetinin bir parçası olarak ürünü satın alan, kanunun yasal olarak faaliyet yürütmeye ehliyet verdiği bir tüzel kişi ve organizasyon birimi.

Garanti kapsamı

3. Garanti kapsamına giren ürün içindeki gizli hatalar:
   a) Dahili çatlamalar;
   b) Boyutların standartlarda belirtilen toleranslar dahilinde olması.
4. Garanti; işbu Garanti Belgesinde, ürün ile beraber teslim edilen Ürün Montaj ve Kullanım Kılavuzunda ve https://deante.pl/en/support web sitesinde belirtilmiş talimatlara uyulmadığı takdirde geçerliliğini kaybeder. Bu; aynı zamanda şikayet değerlendirme prosedürü sırasında Garanti Eden tarafından Müşteriye bildirilmeyen kişiler tarafından yapılan onarımların yanı sıra satın alma işlemini onaylayan bir belgenin bulunmaması için de geçerlidir. Garanti Eden; tamire yetkili kişileri yazılı olarak, mail veya telefon üzerinden bildirir.
5. Garanti kapsamına girmeyenler:
   a) Taşıma, yükleme, depolama ve kullanım sırasında ürünlerin yüzeyi veya bileşen parçalarındaki mekanik hasarlar, örneğin: sıyrıklar, çizikler, renk atmaları, ezikler, ve ayrıca inşaat işleri sırasında ürünün uygun şekilde korumaması;
   b) Üründe ek delik açıldığında oluşan hasarlar;
   c) Ürünün kurulduğu mekana veya ürün herhangi bir binanın dışına monte edildiği durumda 0 derecenin altındaki sıcaklık düşmesinden kaynaklanan hasarlar;
   d) Üründen aşağıda belirtilen maddelerin akışı sonucunda oluşan hasarlar:
   e) Aşağıda belirtilenleri içeren su:
      - Su kesintisinden kaynaklanan renkli kirlilikler (örneğin: binadaki su tesisatlarının periyodik muayenelerinden veya arızalardan sonra);
      - Litre başına 220 mg'dan fazla oranda kalsiyum karbonat kirlilikler;
   f) Teşhir veya etikette ikinci kalite olarak belirtilmiş
   g) ve indirimli olarak satın alınmış ürünler;
   h) Ürünün kullanım değerini etkilemeyen üretim süreci sırasında iyileştirme uygulandığından ve kullanım ömrünü uzatma çabalarından kaynaklanan,
   i) aynı seri, kod ve sembol ile işaretlenmiş ürünler arasındaki ufak yapısal, tasarım ve görünüm farklılıkları;
   j) 2 yıllık garanti süresine sahip, ürün ile teslim edilen aksesuarlar: tahliye ve taşma setleri, kancalar ve menteşeler, tahtalar, sepetler ve ürüne takılan diğer aksesuarlar gibi ek ekipmanlar;
   k) Aseton içeren maddeler, bulaşık makinesi deterjanı, kireç sökücü, tuvalet temizleme malzemeleri, jeller, lavabo açıcı gibi kimyasal maddelerin kullanılmasından kaynaklanan dış yüzeylerin hasarları.

Garanti süresi

6. Garanti; granit eviyeler için ürünün satın alma tarihinden 18 yıl, hibrit ve çelik eviyeler için 2 yıl için verilir.
7. Garanti; satın alınan ürünlerin tamir hakkını ve kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirme hakkını kapsar - Garanti Eden seçimine göre.

Şikayeti bildirme

8. Şikayet aşağıda belirtilen şekilde iletilebilir:
   a) Https://reklamacja.deante.pl/ web sitesinde bulunan şikayet formunu doldurularak;
   b) Ürünün satın alındığı yerde bizzat iletilerek.
   Şikayet; Garanti Edene bildirme tarihi, Müşterinin kimlik bilgileri (adı, soyadı, adres, ürünün kullanıldığı adres, telefon, e-posta adresi), hatalı ürünün kodu ve adı, fatura/fiş tarihi ve numarası, hasar tanımı gibi bilgileri içermelidir. Kimlik bilgileri paylaşma zorunluğu yoktur ancak paylaşılmadığı takdirde, şikayet değerlendirilemez. Kişisel verilerinizin Garanti Eden tarafından işleme şartları ile ilgili bilgi almak için https://deante.pl/en/privacy-policy web sitesindeki Gizlilik Politikası okunmalıdır.
   Şikayet bildirimi aldıktan sonra Garanti Eden Müşteriye şikayet aldığına ve ürünün Garanti Edenden satın alındığı noktaya teslim etme zorunluğu veya montaj yerinde inceleme yapılacağına dair bilgi verir.

Şikayet değerlendirme

9. Garanti Eden; garanti süresi içinde ortaya çıkan hatalar ile ilgili iletilen şikayete ürünü Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim etme tarihinden 30 gün içinde cevap verir.
10. Garanti Eden; şikayet onaylandığı durumda şikayet edilen ürünün Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim tarihinden 30 gün içinde ürünü tamir ederek hatayı etkin ve hızlı bir şekilde gidermeyi veya kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirmeyi taahhüt eder. Şikayet çözme yöntemi Garanti Eden tarafından seçilir.
11. Ürün yenisi ile değiştirildiğinde, garanti süresi yeni ürün teslim tarihinde başlar. Ürün tamir edildiğinde, garanti süresi Müşterinin ürünün hatalı olduğundan kullanamadığı süre ile uzatılır. Değiştirilen ürün parçaları veya ürün; Garanti Edenin malı olur.

12. Garanti kapsamındaki tamir işlemleri; "Çelik, Granit ve Hibrit Eviyeler Kurulum ve Bakım Kılavuzu" uyarınca Kullanıcının yapmakla yükümlü olduğu, kullanım sırasında Kullanıcı tarafından kendi başına ve masrafları kendisine ait olmak üzere yapılması gereken sürekli bakım işlemlerini kapsamaz.

Ek bilgiler

13. Garanti Eden; sadece üründen kaynaklandığı kusurlardan sorumludur.
14. Şikayet edilen ürün; günlük kullanımdan kaynaklanan kirliliklerden temizlenmelidir.
15. Haksız şikayet olması durumunda, Garanti Edenin Garanti Sözleşmesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekle ilgili tüm masrafların ödeme yükümlülüğü yetkili bir mahkemenin kararı ile hükme bağlanmadığı takdirde talep edilen ve belgelendirilen tutarda şikayette bulunan kişi tarafından karşılanacaktır.
16. Müşteri; şikayet değerlendirme süreci boyunca ürünü uygun bir şekilde muhafaza etmelidir.
17. Garanti Edenin Teknik Servis çalışanları ürünün montaj yerinde garanti kapsamında yaptıkları kontrol ve tamirler sırasında Müşteri ürünün demontajı, montajı ve tamiri için ürüne erişim sağlamalıdır.
18. İşbu garanti; Müşterinin satın aldığı ürünün teminatına ilişkin hükümlerden kaynaklanan haklarını hariç tutmaz, sınırlamaz veya askıya almaz.

SERAMİK EVİYELER

Sayın Müşterilerimiz,

Polonya markasının Deante ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Satın aldığınız ürünün beklentilerinizi karşılayacağına, düzenlediğiniz iç mekanın estetik ve fonksiyonel değerlerini artıracağına derinden inanıyoruz. Keyifli kullanım dileyen Deante ekibi hizmetinizde kalır.

DEANTE ÜRÜNLERININ GARANTİ ŞARTLARI

Garanti Sözleşmesinin Tarafları

1. Garanti; ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonya merkezli Deante Sp. z o.o. tarafından sağlanır (bundan sonra Garanti Eden olarak anılacaktır).
2. İşbu garanti sadece Polonya Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan ürünleri kapsar ve aşağıda belirtilen kişilere verilir:
   a) Müşteri, yani yürüttüğü ekonomik veya mesleki faaliyetlere bağımsız olarak ürünü satın alan gerçek kişi,
   b) Ürünlerin düzenli (en az yılda bir), belgelenmiş teknik denetimlerin ve bakımlarının yetkili kişiler tarafından yapılması şartıyla, ticari faaliyetinin bir parçası olarak ürünü satın alan, kanunun yasal olarak faaliyet yürütmeye ehliyet verdiği bir tüzel kişi ve organizasyon birimi.

Garanti kapsamı

3. Garanti kapsamına giren hatalar:
   a) Seramik ürünler için:
      - Renk koruması;
      - Boyutların standartlarda belirtilen toleranslar dahilinde olması;
      - Seramik yüzeyde kendiliğinden oluşan çatlamalar ve kabarcık hariç olmak üzere emaye homojenliği;
   b) Seramik olmayan ürünler için:
      - Erken aşınma hatalı kullanma veya yanlış montajdan kaynaklanmıyorsa mekanik parçaların (aksesuarlar, set olarak satın alınan aksesuarlar) dayanıklılığı.
4. Garanti; işbu Garanti Belgesinde, ürün ile beraber teslim edilen Ürün Montaj ve Kullanım Kılavuzunda ve https://deante.pl/en/support web sitesinde belirtilmiş talimatlara uyulmadığı takdirde geçerliliğini kaybeder. Bu; aynı zamanda şikayet değerlendirme prosedürü sırasında Garanti Eden tarafından Müşteriye bildirilmeyen kişiler tarafından yapılan onarımların yanı sıra satın alma işlemini onaylayan bir belgenin bulunmaması için de geçerlidir. Garanti Eden; tamire yetkili kişileri yazılı olarak, mail veya telefon üzerinden bildirir.
5. Garanti kapsamına girmeyenler:
   a) Taşıma, yükleme, depolama ve kullanım sırasında ürünlerin yüzeyi veya bileşen parçalarındaki mekanik hasarlar, örneğin: sıyrıklar, çizikler, renk atmaları, ezikler, ve ayrıca inşaat işleri sırasında ürünün uygun şekilde korumaması;
   b) Üründe ek delik açıldığında oluşan hasarlar;
   c) Ürünün kurulduğu mekana veya ürün herhangi bir binanın dışına monte edildiği durumda 0 derecenin altındaki sıcaklık düşmesinden kaynaklanan hasarlar;
   d) Üründen aşağıda belirtilen maddelerin akışı sonucunda oluşan hasarlar:
   e) Aşağıda belirtilenleri içeren su:
      - Su kesintisinden kaynaklanan renkli kirlilikler (örneğin: binadaki su tesisatlarının periyodik muayenelerinden veya arızalardan sonra);
      - Litre başına 220 mg'dan fazla oranda kalsiyum karbonat kirlilikler;
   f) Teşhir veya etikette ikinci kalite olarak belirtilmiş
   g) ve indirimli olarak satın alınmış ürünler;
   h) Ürünün kullanım değerini etkilemeyen üretim süreci sırasında iyileştirme uygulandığından ve kullanım ömrünü uzatma çabalarından kaynaklanan,
   i) aynı seri, kod ve sembol ile işaretlenmiş ürünler arasındaki ufak yapısal, tasarım ve görünüm farklılıkları;
   j) 2 yıllık garanti süresine sahip, ürün ile teslim edilen aksesuarlar: tahliye ve taşma setleri, kancalar ve menteşeler, tahtalar, sepetler ve ürüne takılan diğer aksesuarlar gibi ek ekipmanlar;
   k) Aseton içeren maddeler, bulaşık makinesi deterjanı, kireç sökücü, tuvalet temizleme malzemeleri, jeller, lavabo açıcı gibi kimyasal maddelerin kullanılmasından kaynaklanan dış yüzeylerin hasarları.

Garanti süresi

6. Garanti aşağıda belirtilmiş süre için verilir:
   a) Ürün satın alma tarihinden 2 yıl - M. 3a'da belirtilmiş parçalar için;
   b) Ürün satın alma tarihinden 2 yıl – M. 3b'de belirtilmiş parçalar için.
7. Garanti; satın alınan ürünlerin tamir hakkını ve kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirme hakkını kapsar - Garanti Eden seçimine göre.

Şikayeti bildirme

8. Şikayet aşağıda belirtilen şekilde iletilebilir:
   a) Https://reklamacja.deante.pl/ web sitesinde bulunan şikayet formunu doldurularak;
   b) Ürünün satın alındığı yerde bizzat iletilerek.
   Şikayet; Garanti Edene bildirme tarihi, Müşterinin kimlik bilgileri (adı, soyadı, adres, ürünün kullanıldığı adres, telefon, e-posta adresi), hatalı ürünün kodu ve adı, fatura/fiş tarihi ve numarası, hasar tanımı gibi bilgileri içermelidir. Kimlik bilgileri paylaşma zorunluğu yoktur ancak paylaşılmadığı takdirde, şikayet değerlendirilemez. Kişisel verilerinizin Garanti Eden tarafından işleme şartları ile ilgili bilgi almak için https://deante.pl/en/privacy-policy web sitesindeki Gizlilik Politikası okunmalıdır.
   Şikayet bildirimi aldıktan sonra Garanti Eden Müşteriye şikayet aldığına ve ürünün Garanti Edenden satın alındığı noktaya teslim etme zorunluğu veya montaj yerinde inceleme yapılacağına dair bilgi verir.

Şikayet değerlendirme

9. Garanti Eden; garanti süresi içinde ortaya çıkan hatalar ile ilgili iletilen şikayete ürünü Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim etme tarihinden 30 gün içinde cevap verir.
10. Garanti Eden; şikayet onaylandığı durumda şikayet edilen ürünün Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim tarihinden 30 gün içinde ürünü tamir ederek hatayı etkin ve hızlı bir şekilde gidermeyi veya kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirmeyi taahhüt eder. Şikayet çözme yöntemi Garanti Eden tarafından seçilir.
11. Ürün yenisi ile değiştirildiğinde, garanti süresi yeni ürün teslim tarihinde başlar. Ürün tamir edildiğinde, garanti süresi Müşterinin ürünün hatalı olduğundan kullanamadığı süre ile uzatılır. Değiştirilen ürün parçaları veya ürün; Garanti Edenin malı olur.
12. Garanti kapsamındaki tamir işlemleri; "Seramik Eviyeler Kurulum ve Bakım Kılavuzu" uyarınca Kullanıcının yapmakla yükümlü olduğu, kullanım sırasında Kullanıcı tarafından kendi başına ve masrafları kendisine ait olmak üzere yapılması gereken sürekli bakım işlemlerini kapsamaz.

Ek bilgiler

13. Garanti Eden; sadece üründen kaynaklandığı kusurlardan sorumludur.
14. Şikayet edilen ürün; günlük kullanımdan kaynaklanan kirliliklerden temizlenmelidir.
15. Haksız şikayet olması durumunda, Garanti Edenin Garanti Sözleşmesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekle ilgili tüm masrafların ödeme yükümlülüğü yetkili bir mahkemenin kararı ile hükme bağlanmadığı takdirde talep edilen ve belgelendirilen tutarda şikayette bulunan kişi tarafından karşılanacaktır.
16. Müşteri; şikayet değerlendirme süreci boyunca ürünü uygun bir şekilde muhafaza etmelidir.
17. Garanti Edenin Teknik Servis çalışanları ürünün montaj yerinde garanti kapsamında yaptıkları kontrol ve tamirler sırasında Müşteri ürünün demontajı, montajı ve tamiri için ürüne erişim sağlamalıdır.
18. İşbu garanti; Müşterinin satın aldığı ürünün teminatına ilişkin hükümlerden kaynaklanan haklarını hariç tutmaz, sınırlamaz veya askıya almaz.

AKSESUARLAR

Sayın Müşterilerimiz,

Polonya markasının Deante ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Satın aldığınız ürünün beklentilerinizi karşılayacağına, düzenlediğiniz iç mekanın estetik ve fonksiyonel değerlerini artıracağına derinden inanıyoruz. Keyifli kullanım dileyen Deante ekibi hizmetinizde kalır.

DEANTE ÜRÜNLERININ GARANTİ ŞARTLARI

Garanti Sözleşmesinin Tarafları

1. Garanti; ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonya merkezli Deante Sp. z o.o. tarafından sağlanır (bundan sonra Garanti Eden olarak anılacaktır).
2. İşbu garanti sadece Polonya Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan ürünleri kapsar ve aşağıda belirtilen kişilere verilir:
   a) Müşteri, yani yürüttüğü ekonomik veya mesleki faaliyetlere bağımsız olarak ürünü satın alan gerçek kişi,
   b) Ürünlerin düzenli (en az yılda bir), belgelenmiş teknik denetimlerin ve bakımlarının yetkili kişiler tarafından yapılması şartıyla, ticari faaliyetinin bir parçası olarak ürünü satın alan, kanunun yasal olarak faaliyet yürütmeye ehliyet verdiği bir tüzel kişi ve organizasyon birimi.

Garanti kapsamı

3. Garanti aşağıda belirtilen ürünlerde veya satın alınmış malın parçalarında tespit edilmiş hataları kapsar:
4. Korozyonu tetikleyen kimyasalların kullanımından veya mekanik darbe etkisinden kaynaklanmadıkça malzemenin yapısal kusurları;
   a) Montajdan önce tespit edilen fabrikada üretim süreci sırasında oluşan deformasyonlar;
   b) Boyutların standartlarda belirtilen toleranslar dahilinde olması.
5. Garanti; işbu Garanti Belgesinde, ürün ile beraber teslim edilen Ürün Montaj ve Kullanım Kılavuzunda ve https://deante.pl/en/support web sitesinde belirtilmiş talimatlara uyulmadığı takdirde geçerliliğini kaybeder. Bu; aynı zamanda şikayet değerlendirme prosedürü sırasında Garanti Eden tarafından Müşteriye bildirilmeyen kişiler tarafından yapılan onarımların yanı sıra satın alma işlemini onaylayan bir belgenin bulunmaması için de geçerlidir. Garanti Eden; tamire yetkili kişileri yazılı olarak, mail veya telefon üzerinden bildirir.
6. Garanti kapsamına girmeyenler:
   a) Taşıma, yükleme, depolama ve kullanım sırasında ürünlerin yüzeyi veya bileşen parçalarındaki mekanik hasarlar, örneğin: sıyrıklar, çizikler, renk atmaları, ezikler, ve ayrıca inşaat işleri sırasında ürünün uygun şekilde korumaması;
   b) Sarf malzemeleri, örneğin: piller, filtre, çek valfler**;**
   c) Üründe ek delik açıldığında oluşan hasarlar;
   d) Ürünün kurulduğu mekana veya ürün herhangi bir binanın dışına monte edildiği durumda 0 derecenin altındaki sıcaklık düşmesinden kaynaklanan hasarlar;
   e) Üründen aşağıda belirtilen maddelerin akışı sonucunda oluşan hasarlar:
   f) Aşağıda belirtilenleri içeren su:
      - Su kesintisinden kaynaklanan renkli kirlilikler (örneğin: binadaki su tesisatlarının periyodik muayenelerinden veya arızalardan sonra);
      - Litre başına 220 mg'dan fazla oranda kalsiyum karbonat kirlilikler;
   g) Teşhir veya etikette ikinci kalite olarak belirtilmiş ve indirimli olarak satın alınmış ürünler;
   h) Ürünün kullanım değerini etkilemeyen üretim süreci sırasında iyileştirme uygulandığından ve kullanım ömrünü uzatma çabalarından kaynaklanan, aynı seri, kod ve sembol ile işaretlenmiş ürünler arasındaki ufak yapısal, tasarım ve görünüm farklılıkları;
   i) 2 yıllık garanti süresine sahip, ürün ile teslim edilen aksesuarlar: tahliye ve taşma setleri, kancalar ve menteşeler, tahtalar, sepetler ve ürüne takılan diğer aksesuarlar gibi ek ekipmanlar;
   j) Aseton içeren maddeler, bulaşık makinesi deterjanı, kireç sökücü, tuvalet temizleme malzemeleri, jeller, lavabo açıcı gibi kimyasal maddelerin kullanılmasından kaynaklanan dış yüzeylerin hasarları.

Garanti süresi

7. Garanti; ürünün satın alma tarihinden 2 yıl için verilir.
8. Garanti; satın alınan ürünlerin tamir hakkını ve kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirme hakkını kapsar - Garanti Eden seçimine göre.

Şikayeti bildirme

9. Şikayet aşağıda belirtilen şekilde iletilebilir:
   a) Https://reklamacja.deante.pl/ web sitesinde bulunan şikayet formunu doldurularak;
   b) Ürünün satın alındığı yerde bizzat iletilerek.
   Şikayet; Garanti Edene bildirme tarihi, Müşterinin kimlik bilgileri (adı, soyadı, adres, ürünün kullanıldığı adres, telefon, e-posta adresi), hatalı ürünün kodu ve adı, fatura/fiş tarihi ve numarası, hasar tanımı gibi bilgileri içermelidir. Kimlik bilgileri paylaşma zorunluğu yoktur ancak paylaşılmadığı takdirde, şikayet değerlendirilemez. Kişisel verilerinizin Garanti Eden tarafından işleme şartları ile ilgili bilgi almak için https://deante.pl/en/privacy-policy web sitesindeki Gizlilik Politikası okunmalıdır.
   Şikayet bildirimi aldıktan sonra Garanti Eden Müşteriye şikayet aldığına ve ürünün Garanti Edenden satın alındığı noktaya teslim etme zorunluğu veya montaj yerinde inceleme yapılacağına dair bilgi verir.

Şikayet değerlendirme

10. Garanti Eden; garanti süresi içinde ortaya çıkan hatalar ile ilgili iletilen şikayete ürünü Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim etme tarihinden 30 gün içinde cevap verir.
11. Garanti Eden; şikayet onaylandığı durumda şikayet edilen ürünün Garanti Edenin Teknik Servis Bölümüne teslim tarihinden 30 gün içinde ürünü tamir ederek hatayı etkin ve hızlı bir şekilde gidermeyi veya kusursuz, biçimsel veya işlevsel ve fiyat açısından benzer, firmanın mevcut ürün yelpazesinde bulunan benzer ürün ile değiştirmeyi taahhüt eder. Şikayet çözme yöntemi Garanti Eden tarafından seçilir.
12. Ürün yenisi ile değiştirildiğinde, garanti süresi yeni ürün teslim tarihinde başlar. Ürün tamir edildiğinde, garanti süresi Müşterinin ürünün hatalı olduğundan kullanamadığı süre ile uzatılır. Değiştirilen ürün parçaları veya ürün; Garanti Edenin malı olur.
13. Garanti kapsamındaki tamir işlemleri; "Aksesuar Kurulum ve Bakım Kılavuzu" uyarınca Kullanıcının yapmakla yükümlü olduğu, kullanım sırasında Kullanıcı tarafından kendi başına ve masrafları kendisine ait olmak üzere yapılması gereken sürekli bakım işlemlerini kapsamaz (ör: havalandırıcı, başlık, duş başlığı, düğme temizliği). Kullanıcı; su beslemesini sağlayan bağlantıların teknik durumunu kontrol edilmelidir:

Ek bilgiler

14. Garanti Eden; sadece üründen kaynaklandığı kusurlardan sorumludur.
15. Şikayet edilen ürün; günlük kullanımdan kaynaklanan kirliliklerden temizlenmelidir.
16. Haksız şikayet olması durumunda, Garanti Edenin Garanti Sözleşmesinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekle ilgili tüm masrafların ödeme yükümlülüğü yetkili bir mahkemenin kararı ile hükme bağlanmadığı takdirde talep edilen ve belgelendirilen tutarda şikayette bulunan kişi tarafından karşılanacaktır.
17. Müşteri; şikayet değerlendirme süreci boyunca ürünü uygun bir şekilde muhafaza etmelidir.
18. Garanti Edenin Teknik Servis çalışanları ürünün montaj yerinde garanti kapsamında yaptıkları kontrol ve tamirler sırasında Müşteri ürünün demontajı, montajı ve tamiri için ürüne erişim sağlamalıdır.
19. İşbu garanti; Müşterinin satın aldığı ürünün teminatına ilişkin hükümlerden kaynaklanan haklarını hariç tutmaz, sınırlamaz veya askıya almaz.

ZÁRUČNÍ LISTY

BATERIE A SPRCHY	168
KOUPELNOVÁ KERAMIKA	170
PODOMITKOVÉ RÁMY	172
SPRCHOVÉ KOUTY, VANIČKY A VANY	174
ODTOKOVÉ ŽLABY	176
OCELOVÉ, GRANITOVÉ A HYBRIDNÍ DŘEZY	178
KERAMICKÉ DŘEZY	180
PŘÍSLUŠENSTVÍ	182

Platí pro produkty zakoupené po 18.05.2021

BATERIE A SPRCHY

Vážení,

Děkujeme vám za zakoupení produktu polské značky Deante. Věříme, že zakoupený produkt splní vaše očekávání a přidá na estetice a funkčnosti vašeho interiéru. Tým Deante vám přeje příjemné používání a je vám k dispozici.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA VÝROBKY DEANTE

Strany smlouvy o záruce

1. Záruku poskytuje Deante Sp. z o.o. se sídlem na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polsko, dále jen Ručitel.
2. Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky, které se nacházejí na území Polské republiky a je poskytována:
   a) Spotřebiteli, tj. fyzické osobě, která nakoupila zboží svým vlastním jménem bez souvislosti s její obchodní nebo profesní činností
   b) právnické osobě a organizační složce, které zákon přiznává způsobilost k právním úkonům, která zakoupila zboží v rámci své podnikatelské činnosti, za předpokladu, že pravidelné (nejméně jednou ročně) provádí dokumentované technické kontroly a údržbu výrobků oprávněnými osobami

Rozsah záruky

BATERIE A SPRCHY

3. Záruka se vztahuje na odpovědnost za vady následujících produktů a prvků zakoupeného zboží:
   a) odlitku tělesa baterie a keramické hlavy baterie,
   b) odlitku tělesa panelů, dešťové sprchy a sprchové soupravy,
   c) dalších prvků, jako jsou: termostatické hlavice, sprchové spínače, funkční spínače, dekorativní povrch, automatické zátky, upevňovací sady, sprchové hadice, připojovací hadice, sprchové hlavice, výsuvné hubice, provzdušňovače, držáky sprchy, sprchové hlavice, hubice a konektory úhlové.
4. Záruka zaniká v případě nedodržení všech ustanovení tohoto záručního listu, ustanovení návodu k instalaci a obsluze výrobku přiložených k produktu a dostupných na webových stránkách. https://deante.pl/en/support. To platí také pro provádění oprav osobami, které Ručitel v průběhu reklamačního řízení neuvedl Kupujícímu, a rovněž pro chybějící doklad potvrzující nákup. Osob oprávněné k opravě jsou označovány Ručitelem písemně, e-mailem nebo telefonicky.
5. Záruka se nevztahuje na:
   a) mechanická poškození povrchu nebo součástí zboží během přepravy, manipulace, skladování a používání, jako jsou: vylomeniny, poškrabaní, změna barvy, důlky, stejně jako nesprávná ochrana výrobku během stavebních prací.
   b) spotřební materiály, např. napájecí baterie, filtry, zpětné ventily
   c) poškození způsobené vyražením dalších otvorů ve výrobku;
   d) poškození způsobené poklesem teploty pod 0 stupňů Celsia v místnosti, ve které byl výrobek namontován, nebo montáž produktu mimo budovu;
   e) poškození zboží v důsledku průtoku produktem vody obsahující:
      - barevné nečistoty způsobené přerušením dodávky vody (např. po pravidelných kontrolách vodovodů v budově nebo po poruchách)
      - znečištění uhličitanem vápenatým v koncentraci vyšší než 220 mg na litr
   f) výstavní produkt nebo produkt zakoupeny za sníženou cenu
   g) vyplývající z nákupu produktu označeného na štítku jako produkt druhé třídy.
   h) nepatrné rozdíly ve struktuře, designu a vzhledu mezi
   i) produkty označenými stejným názvem šarže, kódem a symbolem, vyplývající ze zdokonalení výrobního procesu a zdokonalení produktu během jeho životního cyklu, které nemají vliv na užitečnou hodnotu produktu
   j) příslušenství dodávané s výrobkem, tj. odtokové a přepadové soupravy, háky a další vybavení, jako jsou panty, desky, koše a další příslušenství přiložené k výrobku, na které je poskytována pouze 2 létá záruční doba.
   k) poškození vnějších povrchů způsobené použitím chemikálií obsahujících aceton, tablet do myček, odvápňovačů, toaletních kostek, gelů, přípravků na odblokování potrubí.

Záruční doba.

6. Záruka se poskytuje na dobu:
   a) 7 let od data prodeje zboží - na díly uvedené v bodě 3a
   b) 5 let od data prodeje zboží - na díly uvedené v bodě 3b;
   c) 2 let od data prodeje zboží - na produkty a díly uvedené v bodě 3c
7. Poskytnutí záruky zahrnuje právo na opravu věci, její výměnu za bezvadný produkt nebo výměnu za podobný produkt z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a funkčně i cenově odpovídající kupovanému předmětu - podle výběru Ručitele.

Podávání stížností

8. Reklamace zboží lze podávat následujícím způsobem:
   a) formou reklamační stížnosti prostřednictvím formuláře žádosti dostupného na webových stránkách https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobně v místě nákupu zboží;
   Stížnost by měla obsahovat: datum podání stížnosti Ručiteli, osobní údaje zákazníka (jméno a příjmení, adresu zákazníka, adresu montáže produktu, kontaktní telefonní číslo, e-mailovou adresu), kód a název reklamovaného produktu, datum a číslo dokladu o koupi, popis poškození. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale odmítnutí jejich poskytnutí nám znemožní posouzení stížnosti. Pokud se chcete seznámit s pravidly zpracování vašich osobních údajů Ručitelem, přečtěte si naše zásady ochrany osobních údajů na webových stránkách https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Ihned po obdržení reklamace bude Ručitel informovat Kupujícího o přijetí oznámení a o tom, zda má být Produkt doručen na místo nákupu Ručitele, nebo proběhne kontrola v místě jeho montáže.

Posouzení stížnosti

9. Ručitel odpoví na přijaté oznámení o reklamaci závad odhalených během záruční doby do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele.
10. Ručitel se zavazuje efektivně a rychle odstranit vadu opravou, výměnou zboží, výměnou prvku výrobku nebo výměnou výrobku za obdobný z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a odpovídající funkčnosti a ceně kupovanému zboží v případě oprávněné reklamace ve lhůtě do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele. Volba způsobu vyřízení stížnosti spočívá na Ručiteli.
11. V případě výměny produktu za nový záruční doba začíná běžet od data vydání nového produktu. V případě opravy se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou kupující kvůli vadě nemohl zboží používat. Vyměněné prvky produktu nebo vyměněný produkt se stávají vlastnictvím Ručitele.
12. Záruční oprava se nevztahuje na činnosti stanovené v průběhu provozu, například: průběžnou údržbu (např. čištění areátorů, hlavici, sprchy, přepínači, hubic), což by měl sám provést uživatel a na vlastní náklady v souladu s „Návodem k montáži a používání baterie. Uživatel výrobku je povinen pravidelně kontrolovat technický stav vodovodních přípojek, jako jsou: hadice, výstředníky a přijetí nápravných opatření v případě odchylek od původního stavu.

Doplňkové informace

13. Ručitel odpovídá v rámci záruky pouze v případě, že závada vznikla z důvodu spojeného s produktem.
14. Zboží, které je předmětem reklamace, nesmí být znečištěno v důsledku každodenního používání.
15. V případě neoprávněné stížnosti uhradí osoba podávající stížnost veškeré náklady ručitele související se zahájením plnění závazků ze záruční smlouvy ve výši požadované a odůvodněné ručitelem za předpokladu, že povinnost platby vznikne na základě rozsudku příslušného obecného soudu v průběhu příslušného soudního řízení.
16. Zákazník je povinen zajistit produkt po dobu vyřizování reklamace.
17. V případě kontrolních a záručních oprav prováděných servisním personálem Ručitele v místě instalace produktu je zákazník povinen poskytnout bezplatný přístup k produktu umožňující demontáž, montáž nebo opravu.
18. Tato záruka nevylučuje, neomezuje, ani nepozastavuje práva Kupujícího na základě ustanovení o rukojmí za vady prodaného zboží.

KOUPELNOVÁ KERAMIKA

Vážení,

Děkujeme vám za zakoupení produktu polské značky Deante. Věříme, že zakoupený produkt splní vaše očekávání a přidá na estetice a funkčnosti vašeho interiéru. Tým Deante vám přeje příjemné používání a je vám k dispozici.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA VÝROBKY DEANTE

Strany smlouvy o záruce

1. Záruku poskytuje Deante Sp. z o.o. se sídlem na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polsko, dále jen Ručitel.
2. Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky, které se nacházejí na území Polské republiky a je poskytována:
   a) Spotřebiteli, tj. fyzické osobě, která nakoupila zboží svým vlastním jménem bez souvislosti s její obchodní nebo profesní činností
   b) právnické osobě a organizační složce, které zákon přiznává způsobilost k právním úkonům, která zakoupila zboží v rámci své podnikatelské činnosti, za předpokladu, že pravidelné (nejméně jednou ročně) provádí dokumentované technické kontroly a údržbu výrobků oprávněnými osobami

Rozsah záruky

3. 3. Záruka se vztahuje na odpovědnost za vady:
   a) pro keramické výrobky:
      - zachování barvy;
      - zachování rozměrů v rámci tolerancí definovaných normami;
      - rovnoměrnost glazury, s vyloučením samočinného vytváření pavučin a puchýřů na keramickém povrchu;

   b) pro nekeramické prvky:
      - životnost mechanických dílů (vybavení, příslušenství zakoupeného v sadě), pokud předčasné opotřebení není způsobeno nesprávným používáním nebo nesprávnou montáží

4. Záruka zaniká v případě nedodržení všech ustanovení tohoto záručního listu, ustanovení návodu k instalaci a obsluze výrobku přiložených k produktu a dostupných na webových stránkách. https://deante.pl/en/support. To platí také pro provádění oprav osobami, které Ručitel v průběhu reklamačního řízení neuvedl Kupujícímu, a rovněž pro chybějící doklad potvrzující nákup. Osob oprávněné k opravě jsou označovány Ručitelem písemně, e-mailem nebo telefonicky.
5. Záruka se nevztahuje na:
   a) mechanická poškození povrchu nebo součástí zboží během přepravy, manipulace, skladování a používání, jako jsou: vylomeniny, poškrabaní, změna barvy, důlky, stejně jako nesprávná ochrana výrobku během stavebních prací.
   b) poškození způsobené vyražením dalších otvorů ve výrobku;
   c) poškození způsobené poklesem teploty pod 0 stupňů Celsia v místnosti, ve které byl výrobek namontován, nebo montáž produktu mimo budovu;
   d) poškození zboží v důsledku průtoku produktem vody obsahující:
      - barevné nečistoty způsobené přerušením dodávky vody (např. po pravidelných kontrolách vodovodů v budově nebo po poruchách)
      - znečištění uhličitanem vápenatým v koncentraci vyšší než 220 mg na litr
   e) výstavní produkt nebo produkt zakoupeny za sníženou cenu
   f) vyplývající z nákupu produktu označeného na štítku jako produkt druhé třídy.
   g) nepatrné rozdíly ve struktuře, designu a vzhledu mezi
   h) produkty označenými stejným názvem šarže, kódem a symbolem, vyplývající ze zdokonalení výrobního procesu a zdokonalení produktu během jeho životního cyklu, které nemají vliv na užitečnou hodnotu produktu
   i) příslušenství dodávané s výrobkem, tj. odtokové a přepadové soupravy, háky a další vybavení, jako jsou panty, desky, koše a další příslušenství přiložené k výrobku, na které je poskytována pouze 2 létá záruční doba.
   j) poškození vnějších povrchů způsobené použitím chemikálií obsahujících aceton, tablet do myček, odvápňovačů, toaletních kostek, gelů, přípravků na odblokování potrubí.

Záruční doba.

6. 6. Záruka se poskytuje na dobu:
   a) 10 let od data prodeje zboží - na díly uvedené v bodě 3a;
   b) 2 let od data prodeje zboží - na produkty a díly uvedené v bodě 3b.
7. Poskytnutí záruky zahrnuje právo na opravu věci, její výměnu za bezvadný produkt nebo výměnu za podobný produkt z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a funkčně i cenově odpovídající kupovanému předmětu - podle výběru Ručitele.

Podávání stížností

8. Reklamace zboží lze podávat následujícím způsobem:
   a) formou reklamační stížnosti prostřednictvím formuláře žádosti dostupného na webových stránkách https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobně v místě nákupu zboží;
   Stížnost by měla obsahovat: datum podání stížnosti Ručiteli, osobní údaje zákazníka (jméno a příjmení, adresu zákazníka, adresu montáže produktu, kontaktní telefonní číslo, e-mailovou adresu), kód a název reklamovaného produktu, datum a číslo dokladu o koupi, popis poškození. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale odmítnutí jejich poskytnutí nám znemožní posouzení stížnosti. Pokud se chcete seznámit s pravidly zpracování vašich osobních údajů Ručitelem, přečtěte si naše zásady ochrany osobních údajů na webových stránkách https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Ihned po obdržení reklamace bude Ručitel informovat Kupujícího o přijetí oznámení a o tom, zda má být Produkt doručen na místo nákupu Ručitele, nebo proběhne kontrola v místě jeho montáže.

Posouzení stížnosti

9. Ručitel odpoví na přijaté oznámení o reklamaci závad odhalených během záruční doby do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele.
10. Ručitel se zavazuje efektivně a rychle odstranit vadu opravou, výměnou zboží, výměnou prvku výrobku nebo výměnou výrobku za obdobný z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a odpovídající funkčnosti a ceně kupovanému zboží v případě oprávněné reklamace ve lhůtě do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele. Volba způsobu vyřízení stížnosti spočívá na Ručiteli.
11. V případě výměny produktu za nový záruční doba začíná běžet od data vydání nového produktu. V případě opravy se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou kupující kvůli vadě nemohl zboží používat. Vyměněné prvky produktu nebo vyměněný produkt se stávají vlastnictvím Ručitele.
12. Záruční oprava se nevztahuje na provozní činnosti, které by měly být prováděné v průběhu provozu jako průběžná údržba, což by měl sám provést uživatel a na vlastní náklady v souladu s „Návodem k montáži a údržbě koupelnové keramiky“. Uživatel výrobku je povinen pravidelně kontrolovat technický stav vodovodních přípojek, jako jsou: hadice, výstředníky a přijetí nápravných opatření v případě odchylek od původního stavu.

Doplňkové informace

13. Ručitel odpovídá v rámci záruky pouze v případě, že závada vznikla z důvodu spojeného s produktem.
14. Zboží, které je předmětem reklamace, nesmí být znečištěno v důsledku každodenního používání.
15. V případě neoprávněné stížnosti uhradí osoba podávající stížnost veškeré náklady ručitele související se zahájením plnění závazků ze záruční smlouvy ve výši požadované a odůvodněné ručitelem za předpokladu, že povinnost platby vznikne na základě rozsudku příslušného obecného soudu v průběhu příslušného soudního řízení.
16. Zákazník je povinen zajistit produkt po dobu vyřizování reklamace.
17. V případě kontrolních a záručních oprav prováděných servisním personálem Ručitele v místě instalace produktu je zákazník povinen poskytnout bezplatný přístup k produktu umožňující demontáž, montáž nebo opravu.
18. Tato záruka nevylučuje, neomezuje, ani nepozastavuje práva Kupujícího na základě ustanovení o rukojmí za vady prodaného zboží.

PODOMITKOVÉ RÁMY

Vážení,

Děkujeme vám za zakoupení produktu polské značky Deante. Věříme, že zakoupený produkt splní vaše očekávání a přidá na estetice a funkčnosti vašeho interiéru. Tým Deante vám přeje příjemné používání a je vám k dispozici.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA VÝROBKY DEANTE

Strany smlouvy o záruce

1. Záruku poskytuje Deante Sp. z o.o. se sídlem na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polsko, dále jen Ručitel.
2. Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky, které se nacházejí na území Polské republiky a je poskytována:
   a) Spotřebiteli, tj. fyzické osobě, která nakoupila zboží svým vlastním jménem bez souvislosti s její obchodní nebo profesní činností
   b) právnické osobě a organizační složce, které zákon přiznává způsobilost k právním úkonům, která zakoupila zboží v rámci své podnikatelské činnosti, za předpokladu, že pravidelné (nejméně jednou ročně) provádí dokumentované technické kontroly a údržbu výrobků oprávněnými osobami

Rozsah záruky

3. Záruka se vztahuje na odpovědnost za vady produktu, které budou odhaleny během záruční doby a budou výsledkem příčin spojených s produktem.
4. Záruka zaniká v případě nedodržení všech ustanovení tohoto záručního listu, ustanovení návodu k instalaci a obsluze výrobku přiložených k produktu a dostupných na webových stránkách. https://deante.pl/en/support. To platí také pro provádění oprav osobami, které Ručitel v průběhu reklamačního řízení neuvedl Kupujícímu, a rovněž pro chybějící doklad potvrzující nákup. Osob oprávněné k opravě jsou označovány Ručitelem písemně, e-mailem nebo telefonicky.
5. Záruka se nevztahuje na:
   a) mechanická poškození povrchu nebo součástí zboží během přepravy, manipulace, skladování a používání, jako jsou: vylomeniny, poškrabaní, změna barvy, důlky, stejně jako nesprávná ochrana výrobku během stavebních prací.
   b) spotřební materiály, např. napájecí baterie, filtry, zpětné ventily poškození způsobené vyražením dalších otvorů ve výrobku;
   c) poškození způsobené poklesem teploty pod 0 stupňů Celsia v místnosti, ve které byl výrobek namontován, nebo montáž produktu mimo budovu;
   d) poškození zboží v důsledku průtoku produktem vody obsahující:
      - barevné nečistoty způsobené přerušením dodávky vody (např. po pravidelných kontrolách vodovodů v budově nebo po poruchách)
      - znečištění uhličitanem vápenatým v koncentraci vyšší než 220 mg na litr
   e) výstavní produkt nebo produkt zakoupeny za sníženou cenu vyplývající z nákupu produktu označeného na štítku jako produkt druhé třídy.
   f) nepatrné rozdíly ve struktuře, designu a vzhledu mezi
   g) produkty označenými stejným názvem šarže, kódem a symbolem, vyplývající ze zdokonalení výrobního procesu a zdokonalení produktu během jeho životního cyklu, které nemají vliv na užitečnou hodnotu produktu
   h) příslušenství dodávané s výrobkem, tj. odtokové a přepadové soupravy, háky a další vybavení, jako jsou panty, desky, koše a další příslušenství přiložené k výrobku, na které je poskytována pouze 2 létá záruční doba.
   i) poškození vnějších povrchů způsobené použitím chemikálií obsahujících aceton, tablet do myček, odvápňovačů, toaletních kostek, gelů, přípravků na odblokování potrubí.

Záruční doba.

6. Záruka se poskytuje na dobu:
   a) 10 let od data prodeje zboží - na podomitkové rámy
   b) 5 let od data prodeje zboží - na nádrže
   c) 2 let od data prodeje zboží - na ventily, těsnění, tlačítka a pohyblivé části
7. Poskytnutí záruky zahrnuje právo na opravu věci, její výměnu za bezvadný produkt nebo výměnu za podobný produkt z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a funkčně i cenově odpovídající kupovanému předmětu - podle výběru Ručitele.

Podávání stížností

8. Reklamace zboží lze podávat následujícím způsobem:
   a) formou reklamační stížnosti prostřednictvím formuláře žádosti dostupného na webových stránkách https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobně v místě nákupu zboží;
   Stížnost by měla obsahovat: datum podání stížnosti Ručiteli, osobní údaje zákazníka (jméno a příjmení, adresu zákazníka, adresu montáže produktu, kontaktní telefonní číslo, e-mailovou adresu), kód a název reklamovaného produktu, datum a číslo dokladu o koupi, popis poškození. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale odmítnutí jejich poskytnutí nám znemožní posouzení stížnosti. Pokud se chcete seznámit s pravidly zpracování vašich osobních údajů Ručitelem, přečtěte si naše zásady ochrany osobních údajů na webových stránkách https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Ihned po obdržení reklamace bude Ručitel informovat Kupujícího o přijetí oznámení a o tom, zda má být Produkt doručen na místo nákupu Ručitele, nebo proběhne kontrola v místě jeho montáže.

Posouzení stížnosti

9. Ručitel odpoví na přijaté oznámení o reklamaci závad odhalených během záruční doby do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele.
10. Ručitel se zavazuje efektivně a rychle odstranit vadu opravou, výměnou zboží, výměnou prvku výrobku nebo výměnou výrobku za obdobný z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a odpovídající funkčnosti a ceně kupovanému zboží v případě oprávněné reklamace ve lhůtě do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele. Volba způsobu vyřízení stížnosti spočívá na Ručiteli.
11. V případě výměny produktu za nový záruční doba začíná běžet od data vydání nového produktu. V případě opravy se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou kupující kvůli vadě nemohl zboží používat. Vyměněné prvky produktu nebo vyměněný produkt se stávají vlastnictvím Ručitele.

12. Záruční oprava se nevztahuje na provozní činnosti, které by měly být prováděné v průběhu provozu jako průběžná údržba, což by měl sám provést uživatel a na vlastní náklady v souladu s „Návodem k montáži a údržbě podomítkových rámů“. Uživatel výrobku je povinen pravidelně kontrolovat technický stav vodovodních přípojek, jako jsou: hadice, výstředníky a přijetí nápravných opatření v případě odchylek od původního stavu.

Doplňkové informace

13. Ručitel odpovídá v rámci záruky pouze v případě, že závada vznikla z důvodu spojeného s produktem.
14. Zboží, které je předmětem reklamace, nesmí být znečištěno v důsledku každodenního používání.
15. V případě neoprávněné stížnosti uhradí osoba podávající stížnost veškeré náklady ručitele související se zahájením plnění závazků ze záruční smlouvy ve výši požadované a odůvodněné ručitelem za předpokladu, že povinnost platby vznikne na základě rozsudku příslušného obecného soudu v průběhu příslušného soudního řízení.
16. Zákazník je povinen zajistit produkt po dobu vyřizování reklamace.
17. V případě kontrolních a záručních oprav prováděných servisním personálem Ručitele v místě instalace produktu je zákazník povinen poskytnout bezplatný přístup k produktu umožňující demontáž, montáž nebo opravu.
18. Tato záruka nevylučuje, neomezuje, ani nepozastavuje práva Kupujícího na základě ustanovení o rukojmí za vady prodaného zboží.

SPRCHOVÉ KOUTY, VANIČKY A VANY

Vážení,

Děkujeme vám za zakoupení produktu polské značky Deante. Věříme, že zakoupený produkt splní vaše očekávání a přidá na estetice a funkčnosti vašeho interiéru. Tým Deante vám přeje příjemné používání a je vám k dispozici.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA VÝROBKY DEANTE

Strany smlouvy o záruce

1. Záruku poskytuje Deante Sp. z o.o. se sídlem na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polsko, dále jen Ručitel.
2. Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky, které se nacházejí na území Polské republiky a je poskytována:
   a) Spotřebiteli, tj. fyzické osobě, která nakoupila zboží svým vlastním jménem bez souvislosti s její obchodní nebo profesní činností
   b) právnické osobě a organizační složce, které zákon přiznává způsobilost k právním úkonům, která zakoupila zboží v rámci své podnikatelské činnosti, za předpokladu, že pravidelné (nejméně jednou ročně) provádí dokumentované technické kontroly a údržbu výrobků oprávněnými osobami

Rozsah záruky

3. Záruka se vztahuje na odpovědnost za zachování barvy, rozměr v toleranci stanovené normami a životnosti mechanických dílů (válečků, závěsů), pokud předčasné opotřebení není způsobeno chybným provozem nebo nesprávným použitím.
4. Záruka zaniká v případě nedodržení všech ustanovení tohoto záručního listu, ustanovení návodu k instalaci a obsluze výrobku přiložených k produktu a dostupných na webových stránkách. https://deante.pl/en/support. To platí také pro provádění oprav osobami, které Ručitel v průběhu reklamačního řízení neuvedl Kupujícímu, a rovněž pro chybějící doklad potvrzující nákup. Osob oprávněné k opravě jsou označovány Ručitelem písemně, e-mailem nebo telefonicky.
5. Záruka se nevztahuje na:
   a) mechanická poškození povrchu nebo součástí zboží během přepravy, manipulace, skladování a používání, jako jsou: vylomeniny, poškrabaní, změna barvy, důlky, stejně jako nesprávná ochrana výrobku během stavebních prací.
   b) poškození způsobené vyražením dalších otvorů ve výrobku;
   c) poškození způsobené poklesem teploty pod 0 stupňů Celsia v místnosti, ve které byl výrobek namontován, nebo montáž produktu mimo budovu;
   d) poškození zboží v důsledku průtoku produktem vody obsahující:
      - barevné nečistoty způsobené přerušením dodávky vody (např. po pravidelných kontrolách vodovodů v budově nebo po poruchách)
      - znečištění uhličitanem vápenatým v koncentraci vyšší než 220 mg na litr
   e) výstavní produkt nebo produkt zakoupeny za sníženou cenu
   f) vyplývající z nákupu produktu označeného na štítku jako produkt druhé třídy.
   g) nepatrné rozdíly ve struktuře, designu a vzhledu mezi
   h) produkty označenými stejným názvem šarže, kódem a symbolem, vyplývající ze zdokonalení výrobního procesu a zdokonalení produktu během jeho životního cyklu, které nemají vliv na užitečnou hodnotu produktu
   i) příslušenství dodávané s výrobkem, tj. odtokové a přepadové soupravy, háky a další vybavení, jako jsou panty, desky, koše a další příslušenství přiložené k výrobku, na které je poskytována pouze 2 létá záruční doba.
   j) poškození vnějších povrchů způsobené použitím chemikálií obsahujících aceton, tablet do myček, odvápňovačů, toaletních kostek, gelů, přípravků na odblokování potrubí.

Záruční doba.

6. Záruka se poskytuje na dobu 2 let od data prodeje.
7. Poskytnutí záruky zahrnuje právo na opravu věci, její výměnu za bezvadný produkt nebo výměnu za podobný produkt z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a funkčně i cenově odpovídající kupovanému předmětu - podle výběru Ručitele.

Podávání stížností

8. Reklamace zboží lze podávat následujícím způsobem:
   i) formou reklamační stížnosti prostřednictvím formuláře žádosti dostupného na webových stránkách https://reklamacja.deante.pl/;
   j) osobně v místě nákupu zboží;
   Stížnost by měla obsahovat: datum podání stížnosti Ručiteli, osobní údaje zákazníka (jméno a příjmení, adresu zákazníka, adresu montáže produktu, kontaktní telefonní číslo, e-mailovou adresu), kód a název reklamovaného produktu, datum a číslo dokladu o koupi, popis poškození. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale odmítnutí jejich poskytnutí nám znemožní posouzení stížnosti. Pokud se chcete seznámit s pravidly zpracování vašich osobních údajů Ručitelem, přečtěte si naše zásady ochrany osobních údajů na webových stránkách https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Ihned po obdržení reklamace bude Ručitel informovat Kupujícího o přijetí oznámení a o tom, zda má být Produkt doručen na místo nákupu Ručitele, nebo proběhne kontrola v místě jeho montáže.

Posouzení stížnosti

9. Ručitel odpoví na přijaté oznámení o reklamaci závad odhalených během záruční doby do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele.
10. Ručitel se zavazuje efektivně a rychle odstranit vadu opravou, výměnou zboží, výměnou prvku výrobku nebo výměnou výrobku za obdobný z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a odpovídající funkčnosti a ceně kupovanému zboží v případě oprávněné reklamace ve lhůtě do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele. Volba způsobu vyřízení stížnosti spočívá na Ručiteli.
11. V případě výměny produktu za nový záruční doba začíná běžet od data vydání nového produktu. V případě opravy se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou kupující kvůli vadě nemohl zboží používat. Vyměněné prvky produktu nebo vyměněný produkt se stávají vlastnictvím Ručitele.
12. Záruční oprava se nevztahuje na provozní činnosti, které by měly být prováděné v průběhu provozu jako průběžná údržba, což by měl sám provést uživatel a na vlastní náklady v souladu s „Návodem k montáži a údržbě sprchových koutů a vaniček“.

Doplňkové informace

13. Ručitel odpovídá v rámci záruky pouze v případě, že závada vznikla z důvodu spojeného s produktem.
14. Zboží, které je předmětem reklamace, nesmí být znečištěno v důsledku každodenního používání.
15. V případě neoprávněné stížnosti uhradí osoba podávající stížnost veškeré náklady ručitele související se zahájením plnění závazků ze záruční smlouvy ve výši požadované a odůvodněné ručitelem za předpokladu, že povinnost platby vznikne na základě rozsudku příslušného obecného soudu v průběhu příslušného soudního řízení.
16. Zákazník je povinen zajistit produkt po dobu vyřizování reklamace.
17. V případě kontrolních a záručních oprav prováděných servisním personálem Ručitele v místě instalace produktu je zákazník povinen poskytnout bezplatný přístup k produktu umožňující demontáž, montáž nebo opravu.
18. Tato záruka nevylučuje, neomezuje, ani nepozastavuje práva Kupujícího na základě ustanovení o rukojmí za vady prodaného zboží.

ODTOKOVÉ ŽLABY

Vážení,

Děkujeme vám za zakoupení produktu polské značky Deante. Věříme, že zakoupený produkt splní vaše očekávání a přidá na estetice a funkčnosti vašeho interiéru. Tým Deante vám přeje příjemné používání a je vám k dispozici.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA VÝROBKY DEANTE

Strany smlouvy o záruce

1. Záruku poskytuje Deante Sp. z o.o. se sídlem na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polsko, dále jen Ručitel.
2. Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky, které se nacházejí na území Polské republiky a je poskytována:
   a) Spotřebiteli, tj. fyzické osobě, která nakoupila zboží svým vlastním jménem bez souvislosti s její obchodní nebo profesní činností
   b) právnické osobě a organizační složce, které zákon přiznává způsobilost k právním úkonům, která zakoupila zboží v rámci své podnikatelské činnosti, za předpokladu, že pravidelné (nejméně jednou ročně) provádí dokumentované technické kontroly a údržbu výrobků oprávněnými osobami

Rozsah záruky

3. Záruka se vztahuje na odpovědnost za vady:
   a) pro prvky z nerezové oceli - zachování rozměru v toleranci stanovených normami;
   b) pro ostatní prvky - životnost mechanických dílů (vybavení, příslušenství zakoupeného v sadě), pokud předčasné opotřebení není způsobeno nesprávným používáním nebo nesprávnou montáží

   Odtokové žlaby jsou určeny k odvodu vody z koupelen pro soukromé použití, nikoli pro průmyslové použití.
4. Záruka zaniká v případě nedodržení všech ustanovení tohoto záručního listu, ustanovení návodu k instalaci a obsluze výrobku přiložených k produktu a dostupných na webových stránkách. https://deante.pl/en/support. To platí také pro provádění oprav osobami, které Ručitel v průběhu reklamačního řízení neuvedl Kupujícímu, a rovněž pro chybějící doklad potvrzující nákup. Osob oprávněné k opravě jsou označovány Ručitelem písemně, e-mailem nebo telefonicky.
5. Záruka se nevztahuje na:
   a) mechanická poškození povrchu nebo součástí zboží během přepravy, manipulace, skladování a používání, jako jsou: vylomeniny, poškrabaní, změna barvy, důlky, stejně jako nesprávná ochrana výrobku během stavebních prací.
   b) poškození způsobené vyražením dalších otvorů ve výrobku;
   c) poškození způsobené poklesem teploty pod 0 stupňů Celsia v místnosti, ve které byl výrobek namontován, nebo montáž produktu mimo budovu;
   d) poškození zboží v důsledku průtoku produktem vody obsahující:
      - barevné nečistoty způsobené přerušením dodávky vody (např. po pravidelných kontrolách vodovodů v budově nebo po poruchách)
      - znečištění uhličitanem vápenatým v koncentraci vyšší než 220 mg na litr
   e) výstavní produkt nebo produkt zakoupeny za sníženou cenu
   f) vyplývající z nákupu produktu označeného na štítku jako produkt druhé třídy.
   g) nepatrné rozdíly ve struktuře, designu a vzhledu mezi
   h) produkty označenými stejným názvem šarže, kódem a symbolem, vyplývající ze zdokonalení výrobního procesu a zdokonalení produktu během jeho životního cyklu, které nemají vliv na užitečnou hodnotu produktu
   i) příslušenství dodávané s výrobkem, tj. odtokové a přepadové soupravy, háky a další vybavení, jako jsou panty, desky, koše a další příslušenství přiložené k výrobku, na které je poskytována pouze 2 létá záruční doba.
   j) poškození vnějších povrchů způsobené použitím chemikálií obsahujících aceton, tablet do myček, odvápňovačů, toaletních kostek, gelů, přípravků na odblokování potrubí.

Záruční doba.

6. Záruka se poskytuje na dobu:
   a) 10 let od data prodeje zboží - na díly uvedené v bodě 3a;
   b) 2 let od data prodeje zboží - na produkty a díly uvedené v bodě 3b.
7. Poskytnutí záruky zahrnuje právo na opravu věci, její výměnu za bezvadný produkt nebo výměnu za podobný produkt z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a funkčně i cenově odpovídající kupovanému předmětu - podle výběru Ručitele.

Podávání stížností

8. Reklamace zboží lze podávat následujícím způsobem:
   a) formou reklamační stížnosti prostřednictvím formuláře žádosti dostupného na webových stránkách https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobně v místě nákupu zboží;
   Stížnost by měla obsahovat: datum podání stížnosti Ručiteli, osobní údaje zákazníka (jméno a příjmení, adresu zákazníka, adresu montáže produktu, kontaktní telefonní číslo, e-mailovou adresu), kód a název reklamovaného produktu, datum a číslo dokladu o koupi, popis poškození. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale odmítnutí jejich poskytnutí nám znemožní posouzení stížnosti. Pokud se chcete seznámit s pravidly zpracování vašich osobních údajů Ručitelem, přečtěte si naše zásady ochrany osobních údajů na webových stránkách https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Ihned po obdržení reklamace bude Ručitel informovat Kupujícího o přijetí oznámení a o tom, zda má být Produkt doručen na místo nákupu Ručitele, nebo proběhne kontrola v místě jeho montáže.

Posouzení stížnosti

9. Ručitel odpoví na přijaté oznámení o reklamaci závad odhalených během záruční doby do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele.
10. Ručitel se zavazuje efektivně a rychle odstranit vadu opravou, výměnou zboží, výměnou prvku výrobku nebo výměnou výrobku za obdobný z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a odpovídající funkčnosti a ceně kupovanému zboží v případě oprávněné reklamace ve lhůtě do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele. Volba způsobu vyřízení stížnosti spočívá na Ručiteli.
11. V případě výměny produktu za nový záruční doba začíná běžet od data vydání nového produktu. V případě opravy se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou kupující kvůli vadě nemohl zboží používat. Vyměněné prvky produktu nebo vyměněný produkt se stávají vlastnictvím Ručitele.
12. Záruční oprava se nevztahuje na provozní činnosti, které by měly být prováděné v průběhu provozu jako průběžná údržba, což by měl sám provést uživatel a na vlastní náklady v souladu s „Návodem k montáži a údržbě odtokových žlabů“.

Doplňkové informace

13. Ručitel odpovídá v rámci záruky pouze v případě, že závada vznikla z důvodu spojeného s produktem.
14. Zboží, které je předmětem reklamace, nesmí být znečištěno v důsledku každodenního používání.
15. V případě neoprávněné stížnosti uhradí osoba podávající stížnost veškeré náklady ručitele související se zahájením plnění závazků ze záruční smlouvy ve výši požadované a odůvodněné ručitelem za předpokladu, že povinnost platby vznikne na základě rozsudku příslušného obecného soudu v průběhu příslušného soudního řízení.
16. Zákazník je povinen zajistit produkt po dobu vyřizování reklamace.
17. V případě kontrolních a záručních oprav prováděných servisním personálem Ručitele v místě instalace produktu je zákazník povinen poskytnout bezplatný přístup k produktu umožňující demontáž, montáž nebo opravu.
18. Tato záruka nevylučuje, neomezuje, ani nepozastavuje práva Kupujícího na základě ustanovení o rukojmí za vady prodaného zboží.

OCELOVÉ, GRANITOVÉ A HYBRIDNÍ DŘEZY

Vážení,

Děkujeme vám za zakoupení produktu polské značky Deante. Věříme, že zakoupený produkt splní vaše očekávání a přidá na estetice a funkčnosti vašeho interiéru. Tým Deante vám přeje příjemné používání a je vám k dispozici.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA VÝROBKY DEANTE

Strany smlouvy o záruce

1. Záruku poskytuje Deante Sp. z o.o. se sídlem na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polsko, dále jen Ručitel.
2. Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky, které se nacházejí na území Polské republiky a je poskytována:
   a) Spotřebiteli, tj. fyzické osobě, která nakoupila zboží svým vlastním jménem bez souvislosti s její obchodní nebo profesní činností
   b) právnické osobě a organizační složce, které zákon přiznává způsobilost k právním úkonům, která zakoupila zboží v rámci své podnikatelské činnosti, za předpokladu, že pravidelné (nejméně jednou ročně) provádí dokumentované technické kontroly a údržbu výrobků oprávněnými osobami

Rozsah záruky

3. Záruka se vztahuje na odpovědnost za skryté vady produktu:
   a) vnitřní trhliny;
   b) zachování rozměru v rámci tolerancí definovaných normami
4. Záruka zaniká v případě nedodržení všech ustanovení tohoto záručního listu, ustanovení návodu k instalaci a obsluze výrobku přiložených k produktu a dostupných na webových stránkách. https://deante.pl/en/support. To platí také pro provádění oprav osobami, které Ručitel v průběhu reklamačního řízení neuvedl Kupujícímu, a rovněž pro chybějící doklad potvrzující nákup. Osob oprávněné k opravě jsou označovány Ručitelem písemně, e-mailem nebo telefonicky.
5. Záruka se nevztahuje na:
   a) mechanická poškození povrchu nebo součástí zboží během přepravy, manipulace, skladování a používání, jako jsou: vylomeniny, poškrabaní, změna barvy, důlky, stejně jako nesprávná ochrana výrobku během stavebních prací.
   b) poškození způsobené vyražením dalších otvorů ve výrobku;
   c) poškození způsobené poklesem teploty pod 0 stupňů Celsia v místnosti, ve které byl výrobek namontován, nebo montáž produktu mimo budovu;
   d) poškození zboží v důsledku průtoku produktem vody obsahující:
      - barevné nečistoty způsobené přerušením dodávky vody (např. po pravidelných kontrolách vodovodů v budově nebo po poruchách)
      - znečištění uhličitanem vápenatým v koncentraci vyšší než 220 mg na litr
   e) výstavní produkt nebo produkt zakoupeny za sníženou cenu
   f) vyplývající z nákupu produktu označeného na štítku jako produkt druhé třídy.
   g) nepatrné rozdíly ve struktuře, designu a vzhledu mezi
   h) produkty označenými stejným názvem šarže, kódem a symbolem, vyplývající ze zdokonalení výrobního procesu a zdokonalení produktu během jeho životního cyklu, které nemají vliv na užitečnou hodnotu produktu
   i) příslušenství dodávané s výrobkem, tj. odtokové a přepadové soupravy, háky a další vybavení, jako jsou panty, desky, koše a další příslušenství přiložené k výrobku, na které je poskytována pouze 2 létá záruční doba.
   j) poškození vnějších povrchů způsobené použitím chemikálií obsahujících aceton, tablet do myček, odvápňovačů, toaletních kostek, gelů, přípravků na odblokování potrubí.

Záruční doba.

6. Záruka se poskytuje na dobu 18 let od data prodeje zboží v případě granitových dřezů a 2 roky v případě hybridních a ocelových dřezů.
7. Poskytnutí záruky zahrnuje právo na opravu věci, její výměnu za bezvadný produkt nebo výměnu za podobný produkt z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a funkčně i cenově odpovídající kupovanému předmětu - podle výběru Ručitele.

Podávání stížností

8. Reklamace zboží lze podávat následujícím způsobem:
   a) formou reklamační stížnosti prostřednictvím formuláře žádosti dostupného na webových stránkách https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobně v místě nákupu zboží;
   Stížnost by měla obsahovat: datum podání stížnosti Ručiteli, osobní údaje zákazníka (jméno a příjmení, adresu zákazníka, adresu montáže produktu, kontaktní telefonní číslo, e-mailovou adresu), kód a název reklamovaného produktu, datum a číslo dokladu o koupi, popis poškození. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale odmítnutí jejich poskytnutí nám znemožní posouzení stížnosti. Pokud se chcete seznámit s pravidly zpracování vašich osobních údajů Ručitelem, přečtěte si naše zásady ochrany osobních údajů na webových stránkách https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Ihned po obdržení reklamace bude Ručitel informovat Kupujícího o přijetí oznámení a o tom, zda má být Produkt doručen na místo nákupu Ručitele, nebo proběhne kontrola v místě jeho montáže.

Posouzení stížnosti

9. Ručitel odpoví na přijaté oznámení o reklamaci závad odhalených během záruční doby do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele.
10. Ručitel se zavazuje efektivně a rychle odstranit vadu opravou, výměnou zboží, výměnou prvku výrobku nebo výměnou výrobku za obdobný z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a odpovídající funkčnosti a ceně kupovanému zboží v případě oprávněné reklamace ve lhůtě do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele. Volba způsobu vyřízení stížnosti spočívá na Ručiteli.
11. V případě výměny produktu za nový záruční doba začíná běžet od data vydání nového produktu. V případě opravy se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou kupující kvůli vadě nemohl zboží používat. Vyměněné prvky produktu nebo vyměněný produkt se stávají vlastnictvím Ručitele.
12. Záruční oprava se nevztahuje na provozní činnosti, které by měly být prováděné v průběhu provozu jako průběžná údržba, což by měl sám provést uživatel a na vlastní náklady v souladu s „Návodem k montáži ocelových, granitových a hybridních dřezů“.

Doplňkové informace

13. Ručitel odpovídá v rámci záruky pouze v případě, že závada vznikla z důvodu spojeného s produktem.
14. Zboží, které je předmětem reklamace, nesmí být znečištěno v důsledku každodenního používání.
15. V případě neoprávněné stížnosti uhradí osoba podávající stížnost veškeré náklady ručitele související se zahájením plnění závazků ze záruční smlouvy ve výši požadované a odůvodněné ručitelem za předpokladu, že povinnost platby vznikne na základě rozsudku příslušného obecného soudu v průběhu příslušného soudního řízení.
16. Zákazník je povinen zajistit produkt po dobu vyřizování reklamace.
17. V případě kontrolních a záručních oprav prováděných servisním personálem Ručitele v místě instalace produktu je zákazník povinen poskytnout bezplatný přístup k produktu umožňující demontáž, montáž nebo opravu.
18. Tato záruka nevylučuje, neomezuje, ani nepozastavuje práva Kupujícího na základě ustanovení o rukojmí za vady prodaného zboží.

KERAMICKÉ DŘEZY

Vážení,

Děkujeme vám za zakoupení produktu polské značky Deante. Věříme, že zakoupený produkt splní vaše očekávání a přidá na estetice a funkčnosti vašeho interiéru. Tým Deante vám přeje příjemné používání a je vám k dispozici.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA VÝROBKY DEANTE

Strany smlouvy o záruce

1. Záruku poskytuje Deante Sp. z o.o. se sídlem na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polsko, dále jen Ručitel.
2. Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky, které se nacházejí na území Polské republiky a je poskytována:
   a) Spotřebiteli, tj. fyzické osobě, která nakoupila zboží svým vlastním jménem bez souvislosti s její obchodní nebo profesní činností
   b) právnické osobě a organizační složce, které zákon přiznává způsobilost k právním úkonům, která zakoupila zboží v rámci své podnikatelské činnosti, za předpokladu, že pravidelné (nejméně jednou ročně) provádí dokumentované technické kontroly a údržbu výrobků oprávněnými osobami

Rozsah záruky

3. Záruka se vztahuje na odpovědnost za vady:
   a) pro keramické výrobky:
      - zachování barvy;
      - zachování rozměrů v rámci tolerancí definovaných normami;
      - rovnoměrnost glazury, s vyloučením samočinného vytváření pavučin a puchýřů na keramickém povrchu;

   b) pro nekeramické prvky:
      - životnost mechanických dílů (vybavení, příslušenství zakoupeného v sadě), pokud předčasné opotřebení není způsobeno nesprávným používáním nebo nesprávnou montáží
4. Záruka zaniká v případě nedodržení všech ustanovení tohoto záručního listu, ustanovení návodu k instalaci a obsluze výrobku přiložených k produktu a dostupných na webových stránkách. https://deante.pl/en/support. To platí také pro provádění oprav osobami, které Ručitel v průběhu reklamačního řízení neuvedl Kupujícímu, a rovněž pro chybějící doklad potvrzující nákup. Osob oprávněné k opravě jsou označovány Ručitelem písemně, e-mailem nebo telefonicky.
5. Záruka se nevztahuje na:
   a) mechanická poškození povrchu nebo součástí zboží během přepravy, manipulace, skladování a používání, jako jsou: vylomeniny, poškrabaní, změna barvy, důlky, stejně jako nesprávná ochrana výrobku během stavebních prací.
   b) poškození způsobené vyražením dalších otvorů ve výrobku;
   c) poškození způsobené poklesem teploty pod 0 stupňů Celsia v místnosti, ve které byl výrobek namontován, nebo montáž produktu mimo budovu;
   d) poškození zboží v důsledku průtoku produktem vody obsahující:
      - barevné nečistoty způsobené přerušením dodávky vody (např. po pravidelných kontrolách vodovodů v budově nebo po poruchách)
      - znečištění uhličitanem vápenatým v koncentraci vyšší než 220 mg na litr
   e) výstavní produkt nebo produkt zakoupeny za sníženou cenu
   f) vyplývající z nákupu produktu označeného na štítku jako produkt druhé třídy.
   g) nepatrné rozdíly ve struktuře, designu a vzhledu mezi
   h) produkty označenými stejným názvem šarže, kódem a symbolem, vyplývající ze zdokonalení výrobního procesu a zdokonalení produktu během jeho životního cyklu, které nemají vliv na užitečnou hodnotu produktu
   i) příslušenství dodávané s výrobkem, tj. odtokové a přepadové soupravy, háky a další vybavení, jako jsou panty, desky, koše a další příslušenství přiložené k výrobku, na které je poskytována pouze 2 létá záruční doba.
   j) poškození vnějších povrchů způsobené použitím chemikálií obsahujících aceton, tablet do myček, odvápňovačů, toaletních kostek, gelů, přípravků na odblokování potrubí.

Záruční doba.

6. Záruka se poskytuje na dobu:
   a) 2 let od data prodeje zboží - na díly uvedené v bodě 3a;
   b) 2 let od data prodeje zboží - na produkty a díly uvedené v bodě 3b.
7. Poskytnutí záruky zahrnuje právo na opravu věci, její výměnu za bezvadný produkt nebo výměnu za podobný produkt z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a funkčně i cenově odpovídající kupovanému předmětu - podle výběru Ručitele.

Podávání stížností

8. Reklamace zboží lze podávat následujícím způsobem:
   a) formou reklamační stížnosti prostřednictvím formuláře žádosti dostupného na webových stránkách https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobně v místě nákupu zboží;
   Stížnost by měla obsahovat: datum podání stížnosti Ručiteli, osobní údaje zákazníka (jméno a příjmení, adresu zákazníka, adresu montáže produktu, kontaktní telefonní číslo, e-mailovou adresu), kód a název reklamovaného produktu, datum a číslo dokladu o koupi, popis poškození. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale odmítnutí jejich poskytnutí nám znemožní posouzení stížnosti. Pokud se chcete seznámit s pravidly zpracování vašich osobních údajů Ručitelem, přečtěte si naše zásady ochrany osobních údajů na webových stránkách https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Ihned po obdržení reklamace bude Ručitel informovat Kupujícího o přijetí oznámení a o tom, zda má být Produkt doručen na místo nákupu Ručitele, nebo proběhne kontrola v místě jeho montáže.

Posouzení stížnosti

9. Ručitel odpoví na přijaté oznámení o reklamaci závad odhalených během záruční doby do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele.
10. Ručitel se zavazuje efektivně a rychle odstranit vadu opravou, výměnou zboží, výměnou prvku výrobku nebo výměnou výrobku za obdobný z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a odpovídající funkčnosti a ceně kupovanému zboží v případě oprávněné reklamace ve lhůtě do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele. Volba způsobu vyřízení stížnosti spočívá na Ručiteli.
11. V případě výměny produktu za nový záruční doba začíná běžet od data vydání nového produktu. V případě opravy se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou kupující kvůli vadě nemohl zboží používat. Vyměněné prvky produktu nebo vyměněný produkt se stávají vlastnictvím Ručitele.
12. Záruční oprava se nevztahuje na provozní činnosti, které by měly být prováděné v průběhu provozu jako průběžná údržba, což by měl sám provést uživatel a na vlastní náklady v souladu s „Návodem k montáži keramických dřezů“.

Doplňkové informace

13. Ručitel odpovídá v rámci záruky pouze v případě, že závada vznikla z důvodu spojeného s produktem.
14. Zboží, které je předmětem reklamace, nesmí být znečištěno v důsledku každodenního používání.
15. V případě neoprávněné stížnosti uhradí osoba podávající stížnost veškeré náklady ručitele související se zahájením plnění závazků ze záruční smlouvy ve výši požadované a odůvodněné ručitelem za předpokladu, že povinnost platby vznikne na základě rozsudku příslušného obecného soudu v průběhu příslušného soudního řízení.
16. Zákazník je povinen zajistit produkt po dobu vyřizování reklamace.
17. V případě kontrolních a záručních oprav prováděných servisním personálem Ručitele v místě instalace produktu je zákazník povinen poskytnout bezplatný přístup k produktu umožňující demontáž, montáž nebo opravu.
18. Tato záruka nevylučuje, neomezuje, ani nepozastavuje práva Kupujícího na základě ustanovení o rukojmí za vady prodaného zboží.

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Vážení,

Děkujeme vám za zakoupení produktu polské značky Deante. Věříme, že zakoupený produkt splní vaše očekávání a přidá na estetice a funkčnosti vašeho interiéru. Tým Deante vám přeje příjemné používání a je vám k dispozici.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA VÝROBKY DEANTE

Strany smlouvy o záruce

1. Záruku poskytuje Deante Sp. z o.o. se sídlem na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polsko, dále jen Ručitel.
2. Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky, které se nacházejí na území Polské republiky a je poskytována:
   a) Spotřebiteli, tj. fyzické osobě, která nakoupila zboží svým vlastním jménem bez souvislosti s její obchodní nebo profesní činností
   b) právnické osobě a organizační složce, které zákon přiznává způsobilost k právním úkonům, která zakoupila zboží v rámci své podnikatelské činnosti, za předpokladu, že pravidelné (nejméně jednou ročně) provádí dokumentované technické kontroly a údržbu výrobků oprávněnými osobami

Rozsah záruky

3. Záruka se vztahuje na odpovědnost za vady následujících produktů a prvků zakoupeného zboží:
4. konstrukční vady materiálu, pokud nejsou způsobeny použitím korozivních chemikálií nebo působením mechanické síly,
   a) tovární deformace způsobené výrobním procesem zjištěné před montáží,
   b) zachování rozměru v rámci tolerancí definovaných normami.
5. Záruka zaniká v případě nedodržení všech ustanovení tohoto záručního listu, ustanovení návodu k instalaci a obsluze výrobku přiložených k produktu a dostupných na webových stránkách. https://deante.pl/en/support. To platí také pro provádění oprav osobami, které Ručitel v průběhu reklamačního řízení neuvedl Kupujícímu, a rovněž pro chybějící doklad potvrzující nákup. Osob oprávněné k opravě jsou označovány Ručitelem písemně, e-mailem nebo telefonicky.
6. Záruka se nevztahuje na:
   a) mechanická poškození povrchu nebo součástí zboží během přepravy, manipulace, skladování a používání, jako jsou: vylomeniny, poškrabaní, změna barvy, důlky, stejně jako nesprávná ochrana výrobku během stavebních prací.
   b) spotřební materiály, např. napájecí baterie, filtry, zpětné ventily
   c) poškození způsobené vyražením dalších otvorů ve výrobku;
   d) poškození způsobené poklesem teploty pod 0 stupňů Celsia v místnosti, ve které byl výrobek namontován, nebo montáž produktu mimo budovu;
   e) poškození zboží v důsledku průtoku produktem vody obsahující:
      - barevné nečistoty způsobené přerušením dodávky vody (např. po pravidelných kontrolách vodovodů v budově nebo po poruchách)
      - znečištění uhličitanem vápenatým v koncentraci vyšší než 220 mg na litr
   f) výstavní produkt nebo produkt zakoupeny za sníženou cenu
   g) vyplývající z nákupu produktu označeného na štítku jako produkt druhé třídy.
   h) nepatrné rozdíly ve struktuře, designu a vzhledu mezi produkty označenými stejným názvem šarže, kódem a symbolem, vyplývající ze zdokonalení výrobního procesu a zdokonalení produktu během jeho životního cyklu, které nemají vliv na užitečnou hodnotu produktu
   i) příslušenství dodávané s výrobkem, tj. odtokové a přepadové soupravy, háky a další vybavení, jako jsou panty, desky, koše a další příslušenství přiložené k výrobku, na které je poskytována pouze 2 létá záruční doba.
   j) poškození vnějších povrchů způsobené použitím chemikálií obsahujících aceton, tablet do myček, odvápňovačů, toaletních kostek, gelů, přípravků na odblokování potrubí.

Záruční doba.

7. Záruka se poskytuje na dobu 2 let od data prodeje.
8. Poskytnutí záruky zahrnuje právo na opravu věci, její výměnu za bezvadný produkt nebo výměnu za podobný produkt z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a funkčně i cenově odpovídající kupovanému předmětu - podle výběru Ručitele.

Podávání stížností

9. Reklamace zboží lze podávat následujícím způsobem:
   a) formou reklamační stížnosti prostřednictvím formuláře žádosti dostupného na webových stránkách https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobně v místě nákupu zboží;
   Stížnost by měla obsahovat: datum podání stížnosti Ručiteli, osobní údaje zákazníka (jméno a příjmení, adresu zákazníka, adresu montáže produktu, kontaktní telefonní číslo, e-mailovou adresu), kód a název reklamovaného produktu, datum a číslo dokladu o koupi, popis poškození. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale odmítnutí jejich poskytnutí nám znemožní posouzení stížnosti. Pokud se chcete seznámit s pravidly zpracování vašich osobních údajů Ručitelem, přečtěte si naše zásady ochrany osobních údajů na webových stránkách https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Ihned po obdržení reklamace bude Ručitel informovat Kupujícího o přijetí oznámení a o tom, zda má být Produkt doručen na místo nákupu Ručitele, nebo proběhne kontrola v místě jeho montáže.

Posouzení stížnosti

10. Ručitel odpoví na přijaté oznámení o reklamaci závad odhalených během záruční doby do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele.
11. Ručitel se zavazuje efektivně a rychle odstranit vadu opravou, výměnou zboží, výměnou prvku výrobku nebo výměnou výrobku za obdobný z aktuální nabídky společnosti, stylisticky podobný a odpovídající funkčnosti a ceně kupovanému zboží v případě oprávněné reklamace ve lhůtě do 30 dnů ode dne přijetí reklamovaného zboží servisním oddělením Ručitele. Volba způsobu vyřízení stížnosti spočívá na Ručiteli.
12. V případě výměny produktu za nový záruční doba začíná běžet od data vydání nového produktu. V případě opravy se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou kupující kvůli vadě nemohl zboží používat. Vyměněné prvky produktu nebo vyměněný produkt se stávají vlastnictvím Ručitele.
13. Záruční oprava se nevztahuje na provozní činnosti, které by měly být prováděné v průběhu provozu, například: průběžnou údržbu (např. čištění areátorů, hlavici, sprchy, přepínači, hubic), což by měl sám provést uživatel a na vlastní náklady v souladu s „Návodem k montáži a příslušenství“. Uživatel výrobku je povinen pravidelně kontrolovat technický stav vodovodních přípojek.

Doplňkové informace

14. Ručitel odpovídá v rámci záruky pouze v případě, že závada vznikla z důvodu spojeného s produktem.
15. Zboží, které je předmětem reklamace, nesmí být znečištěno v důsledku každodenního používání.
16. V případě neoprávněné stížnosti uhradí osoba podávající stížnost veškeré náklady ručitele související se zahájením plnění závazků ze záruční smlouvy ve výši požadované a odůvodněné ručitelem za předpokladu, že povinnost platby vznikne na základě rozsudku příslušného obecného soudu v průběhu příslušného soudního řízení.
17. Zákazník je povinen zajistit produkt po dobu vyřizování reklamace.
18. V případě kontrolních a záručních oprav prováděných servisním personálem Ručitele v místě instalace produktu je zákazník povinen poskytnout bezplatný přístup k produktu umožňující demontáž, montáž nebo opravu.
19. Tato záruka nevylučuje, neomezuje, ani nepozastavuje práva Kupujícího na základě ustanovení o rukojmí za vady prodaného zboží.

ZÁRUČNÉ LISTY

BATÉRIE A SPRCHY	185
KÚPEĽŇOVÁ KERAMIKA	187
PODOMIETKOVÉ BATÉRIE	189
KABÍNY, SPRCHOVÉ VANIČKY A VANE	191
LINEÁRNE ODTOKOVÉ ŽĽABY	193
OCEĽOVÉ, ŽULOVÉ A HYBRIDNÉ DREZY	195
KERAMICKÉ DREZY	197
DOPLNKY	199

Platí pre výrobky zakúpené po 18.05.2021

Reklamačné a servisné oddelenie:
service@deante.eu
tel. +48 42 714 30 00

BATÉRIE A SPRCHY

Dámy a páni,

ďakujeme vám, že ste si kúpili výrobok poľskej značky Deante. Veríme, že zakúpený výrobok splní vaše očakávania a zvýši estetické a funkčné hodnoty u vás doma. Tím Deante vám praje príjemné používanie a v prípade potreby zostáva k dispozícii.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY VÝROBKOV DEANTE

Zmluvné strany záruky

1. Záruku poskytuje Deante Sp. z o.o. so sídlom na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poľsko, ďalej len Ručiteľ.
2. Táto záruka platí iba pre výrobky nachádzajúce sa na území Poľskej republiky a poskytuje sa:
   a) Spotrebiteľovi, t. j. fyzickej osobe, ktorá kúpila tovar vo svoj prospech, a ktorý nesúvisí s jeho obchodnou alebo profesijnou inno sou;
   b) právnickej osobe a organizačnej jednotke, ktorej zákon priznáva spôsobilosť na právne úkony, ktorá kúpila tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti za podmienky, že budú pravidelne (min. raz ročne) vykonávané technické kontroly a údržba výrobkov oprávnenými osobami.

Rozsah záruky

3. Záruka sa vzťahuje na zodpovednosť za chyby nasledujúcich výrobkov a prvkov zakúpeného tovaru:
   a) odliatok korpusu batérie a keramickej hlavice batérie;
   b) odliatok korpusu panelov, hlavovej sprchy a sprchových setov;
   c) ďalšie prvky, ako napríklad: termostatické hlavice, sprchové prepínače, funkčné prepínače, dekoratívne povrchy, automatické poistky, upevňovacie sady, sprchové hadice, pripojovacie hadice, malé pripojovacie hadice, ručné sprchové hlavice, vyťahovacie ručné hlavice, prevzdušňovače, držiaky na slúchadlá, sprchové hlavice, vývody a uhlové prípojky.
4. Záruka zaniká v prípade nedodržania všetkých ustanovení tohto záručného listu, ako aj ustanovení montážnych a prevádzkových pokynov daného výrobku, ktoré sú súčasťou výrobku a sú dostupné na https://deante.pl/en/support. To platí aj pre opravy vykonávané neoprávnenými osobami, ktoré počas reklamačného konania Ručiteľ nevyznačil Kupujúcemu, ako aj v prípade chýbajúceho dokladu potvrdzujúceho nákup. Určenie osôb oprávnených na opravu Ručiteľom sa vykonáva písomne, e-mailom alebo telefonicky.
5. Záruka sa nevzťahuje na:
   a) mechanické poškodenia povrchu alebo komponentov tovaru počas prepravy, manipulácie, skladovania a používania, ako napríklad: úlomky, škrabance, zmena farby, preliačiny, ako aj nesprávne zabezpečenie výrobkov počas stavebných prác;
   b) spotrebný materiál, napr. napájacie batérie, filtre, spätné ventily
   c) poškodenia spôsobené dierovaním ďalších otvorov vo výrobku;
   d) poškodenia spôsobené poklesom teploty pod 0 stupňov Celzia v miestnosti, kde je výrobok nainštalovaný, alebo namontovaním výrobku v exteriéri akejkoľvek budovy;
   e) poškodenia tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku prietoku cez výrobok vody obsahujúcej:
      - farebné znečistenia v dôsledku prerušenia dodávky vody (napr. po pravidelných kontrolách vodovodných systémov v budove alebo po poruchách)
      - nečistoty uhličitanu vápenatého s koncentráciou vyššou ako 220 mg na liter
   f) výrobkov zakúpených z expozície alebo za zníženú cenu, vyplývajúcu z nákupu výrobku, ktorý je na štítku označený ako produkt druhej triedy.
   g) malých odchýlok v budove, konštrukcii a vzhľade medzi
   h) nimi výrobkami označenými rovnakým názvom série, kódom a symbolom, ktoré sú výsledkom zavedenia vylepšení počas výrobného procesu a vylepšenia výrobku počas jeho životného cyklu, ktoré neovplyvňujú úžitkovú hodnotu pri používaní výrobku.
   i) doplnky dodávané s výrobkom, t. j. odtokové a prepadové sady, háky, západky a doplnkové vybavenie, ako sú závesy, dosky, košíky a ďalšie príslušenstvo dodané s výrobkom, na ktoré sa vzťahuje záručná doba 2 roky.
   j) poškodenia vonkajších povrchov spôsobené použitím chemikálií obsahujúcich acetón, tabliet do umývačky riadu, odvápňovačov, toaletných blokov, gélov, čističov odtokov.

Záručná doba

6. Záruka sa poskytuje na obdobie:
   a) 7 rokov od dátumu predaja tovaru – na komponenty uvedené v bode 3a;
   b) 5 rokov od dátumu predaja tovaru – na komponenty uvedené v bode 3b;
   c) 2 roky od dátumu predaja tovaru – na výrobky a komponenty uvedené v bode 3c;
7. Poskytnutie záruky zahŕňa právo na opravu tovaru, na výmenu tovaru za bezvadný alebo na výmenu tovaru za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru – podľa výberu Ručiteľa.

Nahlásenie reklamácie

8. Reklamáciu tovaru je možné podať nasledujúcim spôsobom:
   a) prostredníctvom reklamačného formulára, ktorý je dostupný na https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobne v mieste nákupu tovaru;
   Reklamácia by mala obsahovať: dátum nahlásenia reklamácie Ručiteľovi, osobné údaje zákazníka (meno a priezvisko, adresa zákazníka, adresu inštalácie výrobku, telefónne číslo, e-mailovú adresu), kód a názov reklamovaného produktu, dátum a číslo dokladu o kúpe, popis poškodenia. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale ich neposkytnutie nám zabráni posúdiť reklamáciu. Ak chcete poznať pravidlá spracúvania vašich osobných údajov Ručiteľom, prečítajte si naše zásady ochrany osobných údajov na adrese https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Ručiteľ bude ihneď po prijatí reklamácie informovať Kupujúceho o prijatí reklamácie a o tom, či má byť Výrobok doručený na miesto nákupu Ručiteľa, alebo sa obhliadka uskutoční v mieste jeho montáže.

Posúdenie reklamácie

9. Ručiteľ odpovie na prijatú reklamáciu týkajúcu sa vád zistených počas záručnej doby do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa.
10. Ručiteľ sa zaväzuje efektívne a rýchlo odstrániť vadu opravou, výmenou tovaru, výmenou prvku výrobku alebo výmenou výrobku za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru, a to v prípade oprávnenej reklamácie do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhoduje Ručiteľ.
11. V prípade výmeny výrobku za nový záručná doba začína plynúť odo dňa dodania nového výrobku. V prípade opravy sa záručná doba výrobku predlžuje o dobu, po ktorú Kupujúci nemohol výrobok pre vadu tovaru používať. Vymenené prvky výrobku alebo vymenený výrobok sa vtedy stanú majetkom Ručiteľa.
12. Záručná oprava nezahŕňa prevádzkové činnosti, ako sú: priebežná údržba (napr. čistenie prevzdušňovačov, hlavice, ručnej hlavice, prepínačov, výtokov), ktorú je používateľ povinný vykonávať sám a na svoje náklady v súlade s „Návodom na montáž a údržbu batérií". Používateľ výrobku je povinný pravidelne kontrolovať technický stav vodovodných prípojok, ako sú hadice, výstredníky, a v prípade odchýlok od pôvodného stavu vykonať potrebné nápravné opatrenia.

Ďalšie informácie

13. Ručiteľ je zodpovedný v rámci záruky iba v prípade, že vada vznikla z dôvodu chyby vo výrobku.
14. Tovar, ktorý je predmetom reklamácie, nesmie byť znečistený a nesmie obsahovať známky každodenného používania (špina, prach atď.).
15. V prípade neoprávnenej reklamácie hradí osoba podávajúca reklamáciu všetky náklady Ručiteľa súvisiace so začatím plnenia záväzkov vyplývajúcich zo záručných podmienok vo výške požadovanej a oprávnenej Ručiteľom, pokiaľ táto povinnosť platby vzniká v dôsledku rozsudku príslušného spoločného súdu v priebehu príslušného súdneho konania.
16. Zákazník je povinný zabezpečiť výrobok po dobu vybavenia reklamácie.
17. V prípade kontrolných a záručných opráv vykonaných servisom Ručiteľa v mieste inštalácie produktu je zákazník povinný poskytnúť k výrobku voľný prístup umožňujúci jeho demontáž, montáž alebo opravu.
18. Táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva Kupujúceho podľa ustanovení o záruke za vady predaného tovaru.

KÚPEĽŇOVÁ KERAMIKA

Dámy a páni,

ďakujeme vám, že ste si kúpili výrobok poľskej značky Deante. Veríme, že zakúpený výrobok splní vaše očakávania a zvýši estetické a funkčné hodnoty u vás doma. Tím Deante vám praje príjemné používanie a v prípade potreby zostáva k dispozícii.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY VÝROBKOV DEANTE

Zmluvné strany záruky

1. Záruku poskytuje Deante Sp. z o.o. so sídlom na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poľsko, ďalej len Ručiteľ.
2. Táto záruka platí iba pre výrobky nachádzajúce sa na území Poľskej republiky a poskytuje sa:
   a) Spotrebiteľovi, t. j. fyzickej osobe, ktorá kúpila tovar vo svoj prospech, a ktorý nesúvisí s jeho obchodnou alebo profesijnou inno sou;
   b) právnickej osobe a organizačnej jednotke, ktorej zákon priznáva spôsobilosť na právne úkony, ktorá kúpila tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti za podmienky, že budú pravidelne (min. raz ročne) vykonávané technické kontroly a údržba výrobkov oprávnenými osobami.

Rozsah záruky

3. Záruka sa vzťahuje na zodpovednosť za chyby:
   a) keramických výrobkov:
      - zachovanie farebnej stálosti;
      - zachovanie rozmerov v rámci tolerancií definovaných normami;
      - rovnomernosť skloviny, s výnimkou spontánneho vytvárania pavučín a pľuzgierov na keramickom povrchu;

   b) nekeramických prvkov:
      - životnosť mechanických častí (príslušenstvo, doplnky zakúpené ako súčasť sady), ak predčasné opotrebenie nie je spôsobené chybným používaním alebo nesprávnou montážou.
4. Záruka zaniká v prípade nedodržania všetkých ustanovení tohto záručného listu, ako aj ustanovení montážnych a prevádzkových pokynov daného výrobku, ktoré sú súčasťou výrobku a sú dostupné na https://deante.pl/en/support. To platí aj pre opravy vykonávané neoprávnenými osobami, ktoré počas reklamačného konania Ručiteľ nevyznačil Kupujúcemu, ako aj v prípade chýbajúceho dokladu potvrdzujúceho nákup. Určenie osôb oprávnených na opravu Ručiteľom sa vykonáva písomne, e-mailom alebo telefonicky.
5. Záruka sa nevzťahuje na:
   a) mechanické poškodenia povrchu alebo komponentov tovaru počas prepravy, manipulácie, skladovania a používania, ako napríklad: úlomky, škrabance, zmena farby, preliačiny, ako aj nesprávne zabezpečenie výrobkov počas stavebných prác;
   b) poškodenia spôsobené dierovaním ďalších otvorov vo výrobku;
   c) poškodenia spôsobené poklesom teploty pod 0 stupňov Celzia v miestnosti, kde je výrobok nainštalovaný, alebo namontovaním výrobku v exteriéri akejkoľvek budovy;
   d) poškodenia tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku prietoku cez výrobok vody obsahujúcej:
      - farebné znečistenia v dôsledku prerušenia dodávky vody (napr. po pravidelných kontrolách vodovodných systémov v budove alebo po poruchách)
      - nečistoty uhličitanu vápenatého s koncentráciou vyššou ako 220 mg na liter
   e) výrobkov zakúpených z expozície alebo za zníženú cenu,
   f) vyplývajúcu z nákupu výrobku, ktorý je na štítku označený ako produkt druhej triedy.
   g) malých odchýlok v budove, konštrukcii a vzhľade medzi
   h) nimi výrobkami označenými rovnakým názvom série, kódom a symbolom, ktoré sú výsledkom zavedenia vylepšení počas výrobného procesu a vylepšenia výrobku počas jeho životného cyklu, ktoré neovplyvňujú úžitkovú hodnotu pri používaní výrobku.
   i) doplnky dodávané s výrobkom, t. j. odtokové a prepadové sady, háky, západky a doplnkové vybavenie, ako sú závesy, dosky, košíky a ďalšie príslušenstvo dodané s výrobkom, na ktoré sa vzťahuje záručná doba 2 roky.
   j) poškodenia vonkajších povrchov spôsobené použitím chemikálií obsahujúcich acetón, tabliet do umývačky riadu, odvápňovačov, toaletných blokov, gélov, čističov odtokov.

Záručná doba

6. Záruka sa poskytuje na obdobie:
   a) 10 rokov od dátumu predaja tovaru – na komponenty uvedené v bode 3a;
   b) 2 roky od dátumu predaja tovaru – na výrobky a komponenty uvedené v bode 3b.
7. Poskytnutie záruky zahŕňa právo na opravu tovaru, na výmenu tovaru za bezvadný alebo na výmenu tovaru za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru – podľa výberu Ručiteľa.

Nahlásenie reklamácie

8. Reklamáciu tovaru je možné podať nasledujúcim spôsobom:
   a) prostredníctvom reklamačného formulára, ktorý je dostupný na https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobne v mieste nákupu tovaru;
   Reklamácia by mala obsahovať: dátum nahlásenia reklamácie Ručiteľovi, osobné údaje zákazníka (meno a priezvisko, adresa zákazníka, adresu inštalácie výrobku, telefónne číslo, e-mailovú adresu), kód a názov reklamovaného produktu, dátum a číslo dokladu o kúpe, popis poškodenia. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale ich neposkytnutie nám zabráni posúdiť reklamáciu. Ak chcete poznať pravidlá spracúvania vašich osobných údajov Ručiteľom, prečítajte si naše zásady ochrany osobných údajov na adrese https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Ručiteľ bude ihneď po prijatí reklamácie informovať Kupujúceho o prijatí reklamácie a o tom, či má byť Výrobok doručený na miesto nákupu Ručiteľa, alebo sa obhliadka uskutoční v mieste jeho montáže.

Posúdenie reklamácie

9. Ručiteľ odpovie na prijatú reklamáciu týkajúcu sa vád zistených počas záručnej doby do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa.
10. Ručiteľ sa zaväzuje efektívne a rýchlo odstrániť vadu opravou, výmenou tovaru, výmenou prvku výrobku alebo výmenou výrobku za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru, a to v prípade oprávnenej reklamácie do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhoduje Ručiteľ.
11. V prípade výmeny výrobku za nový záručná doba začína plynúť odo dňa dodania nového výrobku. V prípade opravy sa záručná doba výrobku predlžuje o dobu, po ktorú Kupujúci nemohol výrobok pre vadu tovaru používať. Vymenené prvky výrobku alebo vymenený výrobok sa vtedy stanú majetkom Ručiteľa.
12. Záručná oprava nezahŕňa prevádzkové činnosti, ako napríklad: pravidelnú údržbu, ktorú má vykonať používateľ sám a na svoje náklady v súlade s „Návodom na montáž a údržbu kúpeľňovej keramiky". Používateľ výrobku je povinný pravidelne kontrolovať technický stav vodovodných prípojok, ako sú hadice, výstredníky, a v prípade odchýlok od pôvodného stavu vykonať potrebné nápravné opatrenia.

Ďalšie informácie

13. Ručiteľ je zodpovedný v rámci záruky iba v prípade, že vada vznikla z dôvodu chyby vo výrobku.
14. Tovar, ktorý je predmetom reklamácie, nesmie byť znečistený a nesmie obsahovať známky každodenného používania (špina, prach atď.).
15. V prípade neoprávnenej reklamácie hradí osoba podávajúca reklamáciu všetky náklady Ručiteľa súvisiace so začatím plnenia záväzkov vyplývajúcich zo záručných podmienok vo výške požadovanej a oprávnenej Ručiteľom, pokiaľ táto povinnosť platby vzniká v dôsledku rozsudku príslušného spoločného súdu v priebehu príslušného súdneho konania.
16. Zákazník je povinný zabezpečiť výrobok po dobu vybavenia reklamácie.
17. V prípade kontrolných a záručných opráv vykonaných servisom Ručiteľa v mieste inštalácie produktu je zákazník povinný poskytnúť k výrobku voľný prístup umožňujúci jeho demontáž, montáž alebo opravu.
18. Táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva Kupujúceho podľa ustanovení o záruke za vady predaného tovaru.

PODOMIETKOVÉ BATÉRIE

Dámy a páni,

ďakujeme vám, že ste si kúpili výrobok poľskej značky Deante. Veríme, že zakúpený výrobok splní vaše očakávania a zvýši estetické a funkčné hodnoty u vás doma. Tím Deante vám praje príjemné používanie a v prípade potreby zostáva k dispozícii.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY VÝROBKOV DEANTE

Zmluvné strany záruky

1. Záruku poskytuje Deante Sp. z o.o. so sídlom na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poľsko, ďalej len Ručiteľ.
2. Táto záruka platí iba pre výrobky nachádzajúce sa na území Poľskej republiky a poskytuje sa:
   a) Spotrebiteľovi, t. j. fyzickej osobe, ktorá kúpila tovar vo svoj prospech, a ktorý nesúvisí s jeho obchodnou alebo profesijnou inno sou;
   b) právnickej osobe a organizačnej jednotke, ktorej zákon priznáva spôsobilosť na právne úkony, ktorá kúpila tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti za podmienky, že budú pravidelne (min. raz ročne) vykonávané technické kontroly a údržba výrobkov oprávnenými osobami.

Rozsah záruky

3. Záruka sa vzťahuje na zodpovednosť za chyby výrobku, ktoré sa objavia počas záručnej doby a vyplývajú z príčin obsiahnutých vo výrobku.
4. Záruka zaniká v prípade nedodržania všetkých ustanovení tohto záručného listu, ako aj ustanovení montážnych a prevádzkových pokynov daného výrobku, ktoré sú súčasťou výrobku a sú dostupné na https://deante.pl/en/support. To platí aj pre opravy vykonávané neoprávnenými osobami, ktoré počas reklamačného konania Ručiteľ nevyznačil Kupujúcemu, ako aj v prípade chýbajúceho dokladu potvrdzujúceho nákup. Určenie osôb oprávnených na opravu Ručiteľom sa vykonáva písomne, e-mailom alebo telefonicky.
5. Záruka sa nevzťahuje na:
   a) mechanické poškodenia povrchu alebo komponentov tovaru počas prepravy, manipulácie, skladovania a používania, ako napríklad: úlomky, škrabance, zmena farby, preliačiny, ako aj nesprávne zabezpečenie výrobkov počas stavebných prác;
   b) spotrebný materiál, napr. napájacie batérie, filtre, spätné ventily
   c) poškodenia spôsobené dierovaním ďalších otvorov vo výrobku;
   d) poškodenia spôsobené poklesom teploty pod 0 stupňov Celzia v miestnosti, kde je výrobok nainštalovaný, alebo namontovansím výrobku v exteriéri akejkoľvek budovy;
   e) poškodenia tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku prietoku cez výrobok vody obsahujúcej:
      - farebné znečistenia v dôsledku prerušenia dodávky vody (napr. po pravidelných kontrolách vodovodných systémov v budove alebo po poruchách)
      - nečistoty uhličitanu vápenatého s koncentráciou vyššou ako 220 mg na liter
   f) výrobkov zakúpených z expozície alebo za zníženú cenu,
   g) vyplývajúcu z nákupu výrobku, ktorý je na štítku označený ako produkt druhej triedy.
   h) malých odchýlok v budove, konštrukcii a vzhľade medzi
   i) nimi výrobkami označenými rovnakým názvom série, kódom a symbolom, ktoré sú výsledkom zavedenia vylepšení počas výrobného procesu a vylepšenia výrobku počas jeho životného cyklu, ktoré neovplyvňujú úžitkovú hodnotu pri používaní výrobku.
   j) doplnky dodávané s výrobkom, t. j. odtokové a prepadové sady, háky, západky a doplnkové vybavenie, ako sú závesy, dosky, košíky a ďalšie príslušenstvo dodané s výrobkom, na ktoré sa vzťahuje záručná doba 2 roky.
   k) poškodenia vonkajších povrchov spôsobené použitím chemikálií obsahujúcich acetón, tabliet do umývačky riadu, odvápňovačov, toaletných blokov, gélov, čističov odtokov.

Záručná doba

6. Záruka sa poskytuje na obdobie:
   a) 10 rokov od dátumu predaja tovaru – na kovový rám;
   b) 5 rokov od dátumu predaja tovaru – na nádrž;
   c) 2 roky od dátumu predaja tovaru – na ventily, tesnenia, gombíky, tlačidlá a pohyblivé časti.
7. Poskytnutie záruky zahŕňa právo na opravu tovaru, na výmenu tovaru za bezvadný alebo na výmenu tovaru za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru – podľa výberu Ručiteľa.

Nahlásenie reklamácie

8. Reklamáciu tovaru je možné podať nasledujúcim spôsobom:
   a) prostredníctvom reklamačného formulára, ktorý je dostupný na https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobne v mieste nákupu tovaru;
   Reklamácia by mala obsahovať: dátum nahlásenia reklamácie Ručiteľovi, osobné údaje zákazníka (meno a priezvisko, adresa zákazníka, adresu inštalácie výrobku, telefónne číslo, e-mailovú adresu), kód a názov reklamovaného produktu, dátum a číslo dokladu o kúpe, popis poškodenia. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale ich neposkytnutie nám zabráni posúdiť reklamáciu. Ak chcete poznať pravidlá spracúvania vašich osobných údajov Ručiteľom, prečítajte si naše zásady ochrany osobných údajov na adrese https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Ručiteľ bude ihneď po prijatí reklamácie informovať Kupujúceho o prijatí reklamácie a o tom, či má byť Výrobok doručený na miesto nákupu Ručiteľa, alebo sa obhliadka uskutoční v mieste jeho montáže.

Posúdenie reklamácie

9. Ručiteľ odpovie na prijatú reklamáciu týkajúcu sa vád zistených počas záručnej doby do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa.
10. Ručiteľ sa zaväzuje efektívne a rýchlo odstrániť vadu opravou, výmenou tovaru, výmenou prvku výrobku alebo výmenou výrobku za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru, a to v prípade oprávnenej reklamácie do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhoduje Ručiteľ.
11. V prípade výmeny výrobku za nový záručná doba začína plynúť odo dňa dodania nového výrobku. V prípade opravy sa záručná doba výrobku predlžuje o dobu, po ktorú Kupujúci nemohol výrobok pre vadu tovaru používať. Vymenené prvky výrobku alebo vymenený výrobok sa vtedy stanú majetkom Ručiteľa.
12. Záručná oprava nezahŕňa prevádzkové činnosti, ako napríklad: pravidelnú údržbu, ktorú má vykonať používateľ sám a na svoje náklady v súlade s „Návodom na montáž a údržbu podomietkových batérií". Používateľ výrobku je povinný pravidelne kontrolovať technický stav vodovodných prípojok, ako sú hadice, výstredníky, a v prípade odchýlok od pôvodného stavu vykonať potrebné nápravné opatrenia.

Ďalšie informácie

13. Ručiteľ je zodpovedný v rámci záruky iba v prípade, že vada vznikla z dôvodu chyby vo výrobku.
14. Tovar, ktorý je predmetom reklamácie, nesmie byť znečistený a nesmie obsahovať známky každodenného používania (špina, prach atď.).
15. V prípade neoprávnenej reklamácie hradí osoba podávajúca reklamáciu všetky náklady Ručiteľa súvisiace so začatím plnenia záväzkov vyplývajúcich zo záručných podmienok vo výške požadovanej a oprávnenej Ručiteľom, pokiaľ táto povinnosť platby vzniká v dôsledku rozsudku príslušného spoločného súdu v priebehu príslušného súdneho konania.
16. Zákazník je povinný zabezpečiť výrobok po dobu vybavenia reklamácie.
17. V prípade kontrolných a záručných opráv vykonaných servisom Ručiteľa v mieste inštalácie produktu je zákazník povinný poskytnúť k výrobku voľný prístup umožňujúci jeho demontáž, montáž alebo opravu.
18. Táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva Kupujúceho podľa ustanovení o záruke za vady predaného tovaru.

KABÍNY, SPRCHOVÉ VANIČKY A VANE

Dámy a páni,

ďakujeme vám, že ste si kúpili výrobok poľskej značky Deante. Veríme, že zakúpený výrobok splní vaše očakávania a zvýši estetické a funkčné hodnoty u vás doma. Tím Deante vám praje príjemné používanie a v prípade potreby zostáva k dispozícii.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY VÝROBKOV DEANTE

Zmluvné strany záruky

1. Záruku poskytuje Deante Sp. z o.o. so sídlom na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poľsko, ďalej len Ručiteľ.
2. Táto záruka platí iba pre výrobky nachádzajúce sa na území Poľskej republiky a poskytuje sa:
   a) Spotrebiteľovi, t. j. fyzickej osobe, ktorá kúpila tovar vo svoj prospech, a ktorý nesúvisí s jeho obchodnou alebo profesijnou inno sou;
   b) právnickej osobe a organizačnej jednotke, ktorej zákon priznáva spôsobilosť na právne úkony, ktorá kúpila tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti za podmienky, že budú pravidelne (min. raz ročne) vykonávané technické kontroly a údržba výrobkov oprávnenými osobami.

Rozsah záruky

3. Záruka sa vzťahuje na zodpovednosť za zachovanie farebnej stálosti a rozmerov v rámci tolerancií stanovených v normách a životnosť mechanických častí (roliek, závesov), ak predčasné opotrebenie nie je spôsobené chybným používaním alebo nesprávnou manipuláciou.
4. Záruka zaniká v prípade nedodržania všetkých ustanovení tohto záručného listu, ako aj ustanovení montážnych a prevádzkových pokynov daného výrobku, ktoré sú súčasťou výrobku a sú dostupné na https://deante.pl/en/support. To platí aj pre opravy vykonávané neoprávnenými osobami, ktoré počas reklamačného konania Ručiteľ nevyznačil Kupujúcemu, ako aj v prípade chýbajúceho dokladu potvrdzujúceho nákup. Určenie osôb oprávnených na opravu Ručiteľom sa vykonáva písomne, e-mailom alebo telefonicky.
5. Záruka sa nevzťahuje na:
   a) mechanické poškodenia povrchu alebo komponentov tovaru počas prepravy, manipulácie, skladovania a používania, ako napríklad: úlomky, škrabance, zmena farby, preliačiny, ako aj nesprávne zabezpečenie výrobkov počas stavebných prác;
   b) poškodenia spôsobené dierovaním ďalších otvorov vo výrobku;
   c) poškodenia spôsobené poklesom teploty pod 0 stupňov Celzia v miestnosti, kde je výrobok nainštalovaný, alebo namontovaním výrobku v exteriéri akejkoľvek budovy;
   d) poškodenia tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku prietoku cez výrobok vody obsahujúcej:
      - farebné znečistenia v dôsledku prerušenia dodávky vody (napr. po pravidelných kontrolách vodovodných systémov v budove alebo po poruchách)
      - nečistoty uhličitanu vápenatého s koncentráciou vyššou ako 220 mg na liter
   e) výrobkov zakúpených z expozície alebo za zníženú cenu,
   f) vyplývajúcu z nákupu výrobku, ktorý je na štítku označený ako produkt druhej triedy.
   g) malých odchýlok v budove, konštrukcii a vzhľade medzi
   h) nimi výrobkami označenými rovnakým názvom série, kódom a symbolom, ktoré sú výsledkom zavedenia vylepšení počas výrobného procesu a vylepšenia výrobku počas jeho životného cyklu, ktoré neovplyvňujú úžitkovú hodnotu pri používaní výrobku.
   i) doplnky dodávané s výrobkom, t. j. odtokové a prepadové sady, háky, západky a doplnkové vybavenie, ako sú závesy, dosky, košíky a ďalšie príslušenstvo dodané s výrobkom, na ktoré sa vzťahuje záručná doba 2 roky.
   j) poškodenia vonkajších povrchov spôsobené použitím chemikálií obsahujúcich acetón, tabliet do umývačky riadu, odvápňovačov, toaletných blokov, gélov, čističov odtokov.

Záručná doba

6. Záruka sa poskytuje na dobu 2 rokov od dátumu predaja.
7. Poskytnutie záruky zahŕňa právo na opravu tovaru, na výmenu tovaru za bezvadný alebo na výmenu tovaru za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru – podľa výberu Ručiteľa.

Nahlásenie reklamácie

8. Reklamáciu tovaru je možné podať nasledujúcim spôsobom:
   a) prostredníctvom reklamačného formulára, ktorý je dostupný na https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobne v mieste nákupu tovaru;
   Reklamácia by mala obsahovať: dátum nahlásenia reklamácie Ručiteľovi, osobné údaje zákazníka (meno a priezvisko, adresa zákazníka, adresu inštalácie výrobku, telefónne číslo, e-mailovú adresu), kód a názov reklamovaného produktu, dátum a číslo dokladu o kúpe, popis poškodenia. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale ich neposkytnutie nám zabráni posúdiť reklamáciu. Ak chcete poznať pravidlá spracúvania vašich osobných údajov Ručiteľom, prečítajte si naše zásady ochrany osobných údajov na adrese https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Ručiteľ bude ihneď po prijatí reklamácie informovať Kupujúceho o prijatí reklamácie a o tom, či má byť Výrobok doručený na miesto nákupu Ručiteľa, alebo sa obhliadka uskutoční v mieste jeho montáže.

Posúdenie reklamácie

9. Ručiteľ odpovie na prijatú reklamáciu týkajúcu sa vád zistených počas záručnej doby do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa.
10. Ručiteľ sa zaväzuje efektívne a rýchlo odstrániť vadu opravou, výmenou tovaru, výmenou prvku výrobku alebo výmenou výrobku za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru, a to v prípade oprávnenej reklamácie do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhoduje Ručiteľ.
11. V prípade výmeny výrobku za nový záručná doba začína plynúť odo dňa dodania nového výrobku. V prípade opravy sa záručná doba výrobku predlžuje o dobu, po ktorú Kupujúci nemohol výrobok pre vadu tovaru používať. Vymenené prvky výrobku alebo vymenený výrobok sa vtedy stanú majetkom Ručiteľa.
12. Záručná oprava nezahŕňa prevádzkové činnosti, ako napríklad: pravidelnú údržbu, ktorú má vykonať používateľ sám a na svoje náklady v súlade s „Návodom na montáž a údržbu kabín a sprchových vaničiek”.

Ďalšie informácie

13. Ručiteľ je zodpovedný v rámci záruky iba v prípade, že vada vznikla z dôvodu chyby vo výrobku.
14. Tovar, ktorý je predmetom reklamácie, nesmie byť znečistený a nesmie obsahovať známky každodenného používania (špina, prach atď.).
15. V prípade neoprávnenej reklamácie hradí osoba podávajúca reklamáciu všetky náklady Ručiteľa súvisiace so začatím plnenia záväzkov vyplývajúcich zo záručných podmienok vo výške požadovanej a oprávnenej Ručiteľom, pokiaľ táto povinnosť platby vzniká v dôsledku rozsudku príslušného spoločného súdu v priebehu príslušného súdneho konania.
16. Zákazník je povinný zabezpečiť výrobok po dobu vybavenia reklamácie.
17. V prípade kontrolných a záručných opráv vykonaných servisom Ručiteľa v mieste inštalácie produktu je zákazník povinný poskytnúť k výrobku voľný prístup umožňujúci jeho demontáž, montáž alebo opravu.
18. Táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva Kupujúceho podľa ustanovení o záruke za vady predaného tovaru.

LINEÁRNE ODTOKOVÉ ŽĽABY

Dámy a páni,

ďakujeme vám, že ste si kúpili výrobok poľskej značky Deante. Veríme, že zakúpený výrobok splní vaše očakávania a zvýši estetické a funkčné hodnoty u vás doma. Tím Deante vám praje príjemné používanie a v prípade potreby zostáva k dispozícii.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY VÝROBKOV DEANTE

Zmluvné strany záruky

1. Záruku poskytuje Deante Sp. z o.o. so sídlom na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poľsko, ďalej len Ručiteľ.
2. Táto záruka platí iba pre výrobky nachádzajúce sa na území Poľskej republiky a poskytuje sa:
   a) Spotrebiteľovi, t. j. fyzickej osobe, ktorá kúpila tovar vo svoj prospech, a ktorý nesúvisí s jeho obchodnou alebo profesijnou inno sou;
   b) právnickej osobe a organizačnej jednotke, ktorej zákon priznáva spôsobilosť na právne úkony, ktorá kúpila tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti za podmienky, že budú pravidelne (min. raz ročne) vykonávané technické kontroly a údržba výrobkov oprávnenými osobami.

Rozsah záruky

3. Záruka sa vzťahuje na zodpovednosť za chyby:
   a) prvkov z nehrdzavejúcej ocele - zachovanie rozmerov v toleranciách stanovených normami;
   b) ostatných prvkov - životnosť mechanických častí (príslušenstvo, doplnky zakúpené ako súčasť sady), ak predčasné opotrebenie nie je spôsobené chybným používaním alebo nesprávnou montážou.

   Lineárne odtoky sú určené na odvádzanie vody z kúpeľní na súkromné, nie priemyselné použitie.
4. Záruka zaniká v prípade nedodržania všetkých ustanovení tohto záručného listu, ako aj ustanovení montážnych a prevádzkových pokynov daného výrobku, ktoré sú súčasťou výrobku a sú dostupné na https://deante.pl/en/support. To platí aj pre opravy vykonávané neoprávnenými osobami, ktoré počas reklamačného konania Ručiteľ nevyznačil Kupujúcemu, ako aj v prípade chýbajúceho dokladu potvrdzujúceho nákup. Určenie osôb oprávnených na opravu Ručiteľom sa vykonáva písomne, e-mailom alebo telefonicky.
5. Záruka sa nevzťahuje na:
   a) mechanické poškodenia povrchu alebo komponentov tovaru počas prepravy, manipulácie, skladovania a používania, ako napríklad: úlomky, škrabance, zmena farby, preliačiny, ako aj nesprávne zabezpečenie výrobkov počas stavebných prác;
   b) poškodenia spôsobené dierovaním ďalších otvorov vo výrobku;
   c) poškodenia spôsobené poklesom teploty pod 0 stupňov Celzia v miestnosti, kde je výrobok nainštalovaný, alebo namontovaním výrobku v exteriéri akejkoľvek budovy;
   d) poškodenia tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku prietoku cez výrobok vody obsahujúcej:
      - farebné znečistenia v dôsledku prerušenia dodávky vody (napr. po pravidelných kontrolách vodovodných systémov v budove alebo po poruchách)
      - nečistoty uhličitanu vápenatého s koncentráciou vyššou ako 220 mg na liter
   e) výrobkov zakúpených z expozície alebo za zníženú cenu,
   f) vyplývajúcu z nákupu výrobku, ktorý je na štítku označený ako produkt druhej triedy.
   g) malých odchýlok v budove, konštrukcii a vzhľade medzi
   h) nimi výrobkami označenými rovnakým názvom série, kódom a symbolom, ktoré sú výsledkom zavedenia vylepšení počas výrobného procesu a vylepšenia výrobku počas jeho životného cyklu, ktoré neovplyvňujú úžitkovú hodnotu pri používaní výrobku.
   i) doplnky dodávané s výrobkom, t. j. odtokové a prepadové sady, háky, západky a doplnkové vybavenie, ako sú závesy, dosky, košíky a ďalšie príslušenstvo dodané s výrobkom, na ktoré sa vzťahuje záručná doba 2 roky.
   j) poškodenia vonkajších povrchov spôsobené použitím chemikálií obsahujúcich acetón, tabliet do umývačky riadu, odvápňovačov, toaletných blokov, gélov, čističov odtokov.

Záručná doba

6. Záruka sa poskytuje na obdobie:
   a) 10 rokov od dátumu predaja tovaru – na komponenty uvedené v bode 3a;
   b) 2 roky od dátumu predaja tovaru – na výrobky a komponenty uvedené v bode 3b.
7. Poskytnutie záruky zahŕňa právo na opravu tovaru, na výmenu tovaru za bezvadný alebo na výmenu tovaru za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru – podľa výberu Ručiteľa.

Nahlásenie reklamácie

8. Reklamáciu tovaru je možné podať nasledujúcim spôsobom:
   a) prostredníctvom reklamačného formulára, ktorý je dostupný na https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobne v mieste nákupu tovaru;
   Reklamácia by mala obsahovať: dátum nahlásenia reklamácie Ručiteľovi, osobné údaje zákazníka (meno a priezvisko, adresa zákazníka, adresu inštalácie výrobku, telefónne číslo, e-mailovú adresu), kód a názov reklamovaného produktu, dátum a číslo dokladu o kúpe, popis poškodenia. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale ich neposkytnutie nám zabráni posúdiť reklamáciu. Ak chcete poznať pravidlá spracúvania vašich osobných údajov Ručiteľom, prečítajte si naše zásady ochrany osobných údajov na adrese https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Ručiteľ bude ihneď po prijatí reklamácie informovať Kupujúceho o prijatí reklamácie a o tom, či má byť Výrobok doručený na miesto nákupu Ručiteľa, alebo sa obhliadka uskutoční v mieste jeho montáže.

Posúdenie reklamácie

9. Ručiteľ odpovie na prijatú reklamáciu týkajúcu sa vád zistených počas záručnej doby do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa.
10. Ručiteľ sa zaväzuje efektívne a rýchlo odstrániť vadu opravou, výmenou tovaru, výmenou prvku výrobku alebo výmenou výrobku za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru, a to v prípade oprávnenej reklamácie do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhoduje Ručiteľ.
11. V prípade výmeny výrobku za nový záručná doba začína plynúť odo dňa dodania nového výrobku. V prípade opravy sa záručná doba výrobku predlžuje o dobu, po ktorú Kupujúci nemohol výrobok pre vadu tovaru používať. Vymenené prvky výrobku alebo vymenený výrobok sa vtedy stanú majetkom Ručiteľa.
12. Záručná oprava nezahŕňa prevádzkové činnosti, ako napríklad: pravidelnú údržbu, ktorú má vykonať používateľ sám a na svoje náklady v súlade s „Návodom na montáž a údržbu kabín a lineárnych odtokov".

Ďalšie informácie

13. Ručiteľ je zodpovedný v rámci záruky iba v prípade, že vada vznikla z dôvodu chyby vo výrobku.
14. Tovar, ktorý je predmetom reklamácie, nesmie byť znečistený a nesmie obsahovať známky každodenného používania (špina, prach atď.).
15. V prípade neoprávnenej reklamácie hradí osoba podávajúca reklamáciu všetky náklady Ručiteľa súvisiace so začatím plnenia záväzkov vyplývajúcich zo záručných podmienok vo výške požadovanej a oprávnenej Ručiteľom, pokiaľ táto povinnosť platby vzniká v dôsledku rozsudku príslušného spoločného súdu v priebehu príslušného súdneho konania.
16. Zákazník je povinný zabezpečiť výrobok po dobu vybavenia reklamácie.
17. V prípade kontrolných a záručných opráv vykonaných servisom Ručiteľa v mieste inštalácie produktu je zákazník povinný poskytnúť k výrobku voľný prístup umožňujúci jeho demontáž, montáž alebo opravu.
18. Táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva Kupujúceho podľa ustanovení o záruke za vady predaného tovaru.

OCEĽOVÉ, ŽULOVÉ A HYBRIDNÉ DREZY

Dámy a páni,

ďakujeme vám, že ste si kúpili výrobok poľskej značky Deante. Veríme, že zakúpený výrobok splní vaše očakávania a zvýši estetické a funkčné hodnoty u vás doma. Tím Deante vám praje príjemné používanie a v prípade potreby zostáva k dispozícii.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY VÝROBKOV DEANTE

Zmluvné strany záruky

1. Záruku poskytuje Deante Sp. z o.o. so sídlom na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poľsko, ďalej len Ručiteľ.
2. Táto záruka platí iba pre výrobky nachádzajúce sa na území Poľskej republiky a poskytuje sa:
   a) Spotrebiteľovi, t. j. fyzickej osobe, ktorá kúpila tovar vo svoj prospech, a ktorý nesúvisí s jeho obchodnou alebo profesijnou inno sou;
   b) právnickej osobe a organizačnej jednotke, ktorej zákon priznáva spôsobilosť na právne úkony, ktorá kúpila tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti za podmienky, že budú pravidelne (min. raz ročne) vykonávané technické kontroly a údržba výrobkov oprávnenými osobami.

Rozsah záruky

3. Záruka sa vzťahuje na zodpovednosť za skryté chyby výrobku:
   a) vnútorné prasknutia;
   b) zachovanie rozmerov v rámci tolerancií definovaných normami.
4. Záruka zaniká v prípade nedodržania všetkých ustanovení tohto záručného listu, ako aj ustanovení montážnych a prevádzkových pokynov daného výrobku, ktoré sú súčasťou výrobku a sú dostupné na https://deante.pl/en/support. To platí aj pre opravy vykonávané neoprávnenými osobami, ktoré počas reklamačného konania Ručiteľ nevyznačil Kupujúcemu, ako aj v prípade chýbajúceho dokladu potvrdzujúceho nákup. Určenie osôb oprávnených na opravu Ručiteľom sa vykonáva písomne, e-mailom alebo telefonicky.
5. Záruka sa nevzťahuje na:
   a) mechanické poškodenia povrchu alebo komponentov tovaru počas prepravy, manipulácie, skladovania a používania, ako napríklad: úlomky, škrabance, zmena farby, preliačiny, ako aj nesprávne zabezpečenie výrobkov počas stavebných prác;
   b) poškodenia spôsobené dierovaním ďalších otvorov vo výrobku;
   c) poškodenia spôsobené poklesom teploty pod 0 stupňov Celzia v miestnosti, kde je výrobok nainštalovaný, alebo namontovaním výrobku v exteriéri akejkoľvek budovy;
   d) poškodenia tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku prietoku cez výrobok vody obsahujúcej:
      - farebné znečistenia v dôsledku prerušenia dodávky vody (napr. po pravidelných kontrolách vodovodných systémov v budove alebo po poruchách)
      - nečistoty uhličitanu vápenatého s koncentráciou vyššou ako 220 mg na liter
   e) výrobkov zakúpených z expozície alebo za zníženú cenu,
   f) vyplývajúcu z nákupu výrobku, ktorý je na štítku označený ako produkt druhej triedy.
   g) malých odchýlok v budove, konštrukcii a vzhľade medzi
   h) nimi výrobkami označenými rovnakým názvom série, kódom a symbolom, ktoré sú výsledkom zavedenia vylepšení počas výrobného procesu a vylepšenia výrobku počas jeho životného cyklu, ktoré neovplyvňujú úžitkovú hodnotu pri používaní výrobku.
   i) doplnky dodávané s výrobkom, t. j. odtokové a prepadové sady, háky, západky a doplnkové vybavenie, ako sú závesy, dosky, košíky a ďalšie príslušenstvo dodané s výrobkom, na ktoré sa vzťahuje záručná doba 2 roky.
   j) poškodenia vonkajších povrchov spôsobené použitím chemikálií obsahujúcich acetón, tabliet do umývačky riadu, odvápňovačov, toaletných blokov, gélov, čističov odtokov.

Záručná doba

6. Záruka sa poskytuje na dobu 18 rokov od dátumu predaja tovaru na granitové drezy a 2 roky na hybridné a oceľové drezy.
7. Poskytnutie záruky zahŕňa právo na opravu tovaru, na výmenu tovaru za bezvadný alebo na výmenu tovaru za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru – podľa výberu Ručiteľa.

Nahlásenie reklamácie

8. Reklamáciu tovaru je možné podať nasledujúcim spôsobom:
   a) prostredníctvom reklamačného formulára, ktorý je dostupný na https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobne v mieste nákupu tovaru;
   Reklamácia by mala obsahovať: dátum nahlásenia reklamácie Ručiteľovi, osobné údaje zákazníka (meno a priezvisko, adresa zákazníka, adresu inštalácie výrobku, telefónne číslo, e-mailovú adresu), kód a názov reklamovaného produktu, dátum a číslo dokladu o kúpe, popis poškodenia. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale ich neposkytnutie nám zabráni posúdiť reklamáciu. Ak chcete poznať pravidlá spracúvania vašich osobných údajov Ručiteľom, prečítajte si naše zásady ochrany osobných údajov na adrese https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Ručiteľ bude ihneď po prijatí reklamácie informovať Kupujúceho o prijatí reklamácie a o tom, či má byť Výrobok doručený na miesto nákupu Ručiteľa, alebo sa obhliadka uskutoční v mieste jeho montáže.

Posúdenie reklamácie

9. Ručiteľ odpovie na prijatú reklamáciu týkajúcu sa vád zistených počas záručnej doby do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa.
10. Ručiteľ sa zaväzuje efektívne a rýchlo odstrániť vadu opravou, výmenou tovaru, výmenou prvku výrobku alebo výmenou výrobku za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru, a to v prípade oprávnenej reklamácie do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhoduje Ručiteľ.
11. V prípade výmeny výrobku za nový záručná doba začína plynúť odo dňa dodania nového výrobku. V prípade opravy sa záručná doba výrobku predlžuje o dobu, po ktorú Kupujúci nemohol výrobok pre vadu tovaru používať. Vymenené prvky výrobku alebo vymenený výrobok sa vtedy stanú majetkom Ručiteľa.
12. Záručná oprava nezahŕňa prevádzkové činnosti, ako napríklad: pravidelnú údržbu, ktorú má vykonať používateľ sám a na svoje náklady v súlade s „Návodom na montáž a údržbu oceľových, žulových a hybridných drezov".

Ďalšie informácie

13. Ručiteľ je zodpovedný v rámci záruky iba v prípade, že vada vznikla z dôvodu chyby vo výrobku.
14. Tovar, ktorý je predmetom reklamácie, nesmie byť znečistený a nesmie obsahovať známky každodenného používania (špina, prach atď.).
15. V prípade neoprávnenej reklamácie hradí osoba podávajúca reklamáciu všetky náklady Ručiteľa súvisiace so začatím plnenia záväzkov vyplývajúcich zo záručných podmienok vo výške požadovanej a oprávnenej Ručiteľom, pokiaľ táto povinnosť platby vzniká v dôsledku rozsudku príslušného spoločného súdu v priebehu príslušného súdneho konania.
16. Zákazník je povinný zabezpečiť výrobok po dobu vybavenia reklamácie.
17. V prípade kontrolných a záručných opráv vykonaných servisom Ručiteľa v mieste inštalácie produktu je zákazník povinný poskytnúť k výrobku voľný prístup umožňujúci jeho demontáž, montáž alebo opravu.
18. Táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva Kupujúceho podľa ustanovení o záruke za vady predaného tovaru.

KERAMICKÉ DREZY

Dámy a páni,

ďakujeme vám, že ste si kúpili výrobok poľskej značky Deante. Veríme, že zakúpený výrobok splní vaše očakávania a zvýši estetické a funkčné hodnoty u vás doma. Tím Deante vám praje príjemné používanie a v prípade potreby zostáva k dispozícii.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY VÝROBKOV DEANTE

Zmluvné strany záruky

1. Záruku poskytuje Deante Sp. z o.o. so sídlom na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poľsko, ďalej len Ručiteľ.
2. Táto záruka platí iba pre výrobky nachádzajúce sa na území Poľskej republiky a poskytuje sa:
   a) Spotrebiteľovi, t. j. fyzickej osobe, ktorá kúpila tovar vo svoj prospech, a ktorý nesúvisí s jeho obchodnou alebo profesijnou inno sou;
   b) právnickej osobe a organizačnej jednotke, ktorej zákon priznáva spôsobilosť na právne úkony, ktorá kúpila tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti za podmienky, že budú pravidelne (min. raz ročne) vykonávané technické kontroly a údržba výrobkov oprávnenými osobami.

Rozsah záruky

3. Záruka sa vzťahuje na zodpovednosť za chyby:
   a) keramických výrobkov:
      - zachovanie farebnej stálosti;
      - zachovanie rozmerov v rámci tolerancií definovaných normami;
      - rovnomernosť skloviny, s výnimkou spontánneho vytvárania pavučín a pľuzgierov na keramickom povrchu;

   b) nekeramických prvkov:
      - životnosť mechanických častí (príslušenstvo, doplnky zakúpené ako súčasť sady), ak predčasné opotrebenie nie je spôsobené chybným používaním alebo nesprávnou montážou.
4. Záruka zaniká v prípade nedodržania všetkých ustanovení tohto záručného listu, ako aj ustanovení montážnych a prevádzkových pokynov daného výrobku, ktoré sú súčasťou výrobku a sú dostupné na https://deante.pl/en/support. To platí aj pre opravy vykonávané neoprávnenými osobami, ktoré počas reklamačného konania Ručiteľ nevyznačil Kupujúcemu, ako aj v prípade chýbajúceho dokladu potvrdzujúceho nákup. Určenie osôb oprávnených na opravu Ručiteľom sa vykonáva písomne, e-mailom alebo telefonicky.
5. Záruka sa nevzťahuje na:
   a) mechanické poškodenia povrchu alebo komponentov tovaru počas prepravy, manipulácie, skladovania a používania, ako napríklad: úlomky, škrabance, zmena farby, preliačiny, ako aj nesprávne zabezpečenie výrobkov počas stavebných prác;
   b) poškodenia spôsobené dierovaním ďalších otvorov vo výrobku;
   c) poškodenia spôsobené poklesom teploty pod 0 stupňov Celzia v miestnosti, kde je výrobok nainštalovaný, alebo namontovaním výrobku v exteriéri akejkoľvek budovy;
   d) poškodenia tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku prietoku cez výrobok vody obsahujúcej:
      - farebné znečistenia v dôsledku prerušenia dodávky vody (napr. po pravidelných kontrolách vodovodných systémov v budove alebo po poruchách)
      - nečistoty uhličitanu vápenatého s koncentráciou vyššou ako 220 mg na liter
   e) výrobkov zakúpených z expozície alebo za zníženú cenu,
   f) vyplývajúcu z nákupu výrobku, ktorý je na štítku označený ako produkt druhej triedy.
   g) malých odchýlok v budove, konštrukcii a vzhľade medzi
   h) nimi výrobkami označenými rovnakým názvom série, kódom a symbolom, ktoré sú výsledkom zavedenia vylepšení počas výrobného procesu a vylepšenia výrobku počas jeho životného cyklu, ktoré neovplyvňujú úžitkovú hodnotu pri používaní výrobku.
   i) doplnky dodávané s výrobkom, t. j. odtokové a prepadové sady, háky, západky a doplnkové vybavenie, ako sú závesy, dosky, košíky a ďalšie príslušenstvo dodané s výrobkom, na ktoré sa vzťahuje záručná doba 2 roky.
   j) poškodenia vonkajších povrchov spôsobené použitím chemikálií obsahujúcich acetón, tabliet do umývačky riadu, odvápňovačov, toaletných blokov, gélov, čističov odtokov.

Záručná doba

6. Záruka sa poskytuje na obdobie:
   a) 2 rokov od dátumu predaja tovaru – na komponenty uvedené v bode 3a;
   b) 2 roky od dátumu predaja tovaru – na výrobky a komponenty uvedené v bode 3b.
7. Poskytnutie záruky zahŕňa právo na opravu tovaru, na výmenu tovaru za bezvadný alebo na výmenu tovaru za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru – podľa výberu Ručiteľa.

Nahlásenie reklamácie

8. Reklamáciu tovaru je možné podať nasledujúcim spôsobom:
   a) prostredníctvom reklamačného formulára, ktorý je dostupný na https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobne v mieste nákupu tovaru;
   Reklamácia by mala obsahovať: dátum nahlásenia reklamácie Ručiteľovi, osobné údaje zákazníka (meno a priezvisko, adresa zákazníka, adresu inštalácie výrobku, telefónne číslo, e-mailovú adresu), kód a názov reklamovaného produktu, dátum a číslo dokladu o kúpe, popis poškodenia. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale ich neposkytnutie nám zabráni posúdiť reklamáciu. Ak chcete poznať pravidlá spracúvania vašich osobných údajov Ručiteľom, prečítajte si naše zásady ochrany osobných údajov na adrese https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Ručiteľ bude ihneď po prijatí reklamácie informovať Kupujúceho o prijatí reklamácie a o tom, či má byť Výrobok doručený na miesto nákupu Ručiteľa, alebo sa obhliadka uskutoční v mieste jeho montáže.

Posúdenie reklamácie

9. Ručiteľ odpovie na prijatú reklamáciu týkajúcu sa vád zistených počas záručnej doby do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa.
10. Ručiteľ sa zaväzuje efektívne a rýchlo odstrániť vadu opravou, výmenou tovaru, výmenou prvku výrobku alebo výmenou výrobku za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru, a to v prípade oprávnenej reklamácie do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhoduje Ručiteľ.
11. V prípade výmeny výrobku za nový záručná doba začína plynúť odo dňa dodania nového výrobku. V prípade opravy sa záručná doba výrobku predlžuje o dobu, po ktorú Kupujúci nemohol výrobok pre vadu tovaru používať. Vymenené prvky výrobku alebo vymenený výrobok sa vtedy stanú majetkom Ručiteľa.
12. Záručná oprava nezahŕňa prevádzkové činnosti, ako napríklad: pravidelnú údržbu, ktorú má vykonať používateľ sám a na svoje náklady v súlade s „Návodom na montáž a údržbu keramických drezov".

Ďalšie informácie

13. Ručiteľ je zodpovedný v rámci záruky iba v prípade, že vada vznikla z dôvodu chyby vo výrobku.
14. Tovar, ktorý je predmetom reklamácie, nesmie byť znečistený a nesmie obsahovať známky každodenného používania (špina, prach atď.).
15. V prípade neoprávnenej reklamácie hradí osoba podávajúca reklamáciu všetky náklady Ručiteľa súvisiace so začatím plnenia záväzkov vyplývajúcich zo záručných podmienok vo výške požadovanej a oprávnenej Ručiteľom, pokiaľ táto povinnosť platby vzniká v dôsledku rozsudku príslušného spoločného súdu v priebehu príslušného súdneho konania.
16. Zákazník je povinný zabezpečiť výrobok po dobu vybavenia reklamácie.
17. V prípade kontrolných a záručných opráv vykonaných servisom Ručiteľa v mieste inštalácie produktu je zákazník povinný poskytnúť k výrobku voľný prístup umožňujúci jeho demontáž, montáž alebo opravu.
18. Táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva Kupujúceho podľa ustanovení o záruke za vady predaného tovaru.

DOPLNKY

Dámy a páni,

ďakujeme vám, že ste si kúpili výrobok poľskej značky Deante. Veríme, že zakúpený výrobok splní vaše očakávania a zvýši estetické a funkčné hodnoty u vás doma. Tím Deante vám praje príjemné používanie a v prípade potreby zostáva k dispozícii.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY VÝROBKOV DEANTE

Zmluvné strany záruky

1. Záruku poskytuje Deante Sp. z o.o. so sídlom na ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poľsko, ďalej len Ručiteľ.
2. Táto záruka platí iba pre výrobky nachádzajúce sa na území Poľskej republiky a poskytuje sa:
   a) Spotrebiteľovi, t. j. fyzickej osobe, ktorá kúpila tovar vo svoj prospech, a ktorý nesúvisí s jeho obchodnou alebo profesijnou inno sou;
   b) právnickej osobe a organizačnej jednotke, ktorej zákon priznáva spôsobilosť na právne úkony, ktorá kúpila tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti za podmienky, že budú pravidelne (min. raz ročne) vykonávané technické kontroly a údržba výrobkov oprávnenými osobami.

Rozsah záruky

3. Záruka sa vzťahuje na zodpovednosť za chyby nasledujúcich výrobkov a prvkov zakúpeného tovaru:
   a) štrukturálne chyby materiálu, pokiaľ nie sú spôsobené použitím korozívnych chemikálií alebo pôsobením mechanickej sily,
   b) továrenské deformácie spôsobené výrobným procesom zistené pred montážou,
   c) zachovanie rozmerov v rámci tolerancií definovaných normami.
4. Záruka zaniká v prípade nedodržania všetkých ustanovení tohto záručného listu, ako aj ustanovení montážnych a prevádzkových pokynov daného výrobku, ktoré sú súčasťou výrobku a sú dostupné na https://deante.pl/en/support. To platí aj pre opravy vykonávané neoprávnenými osobami, ktoré počas reklamačného konania Ručiteľ nevyznačil Kupujúcemu, ako aj v prípade chýbajúceho dokladu potvrdzujúceho nákup. Určenie osôb oprávnených na opravu Ručiteľom sa vykonáva písomne, e-mailom alebo telefonicky.
5. Záruka sa nevzťahuje na:
   a) mechanické poškodenia povrchu alebo komponentov tovaru počas prepravy, manipulácie, skladovania a používania, ako napríklad: úlomky, škrabance, zmena farby, preliačiny, ako aj nesprávne zabezpečenie výrobkov počas stavebných prác;
   b) spotrebný materiál, napr. napájacie batérie, filtre, spätné ventily
   c) poškodenia spôsobené dierovaním ďalších otvorov vo výrobku;
   d) poškodenia spôsobené poklesom teploty pod 0 stupňov Celzia v miestnosti, kde je výrobok nainštalovaný, alebo namontovaním výrobku v exteriéri akejkoľvek budovy;
   e) poškodenia tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku prietoku cez výrobok vody obsahujúcej:
      - farebné znečistenia v dôsledku prerušenia dodávky vody (napr. po pravidelných kontrolách vodovodných systémov v budove alebo po poruchách)
      - nečistoty uhličitanu vápenatého s koncentráciou vyššou ako 220 mg na liter
   f) výrobkov zakúpených z expozície alebo za zníženú cenu,
   g) vyplývajúcu z nákupu výrobku, ktorý je na štítku označený ako produkt druhej triedy.
   h) malých odchýlok v budove, konštrukcii a vzhľade medzi
   i) nimi výrobkami označenými rovnakým názvom série, kódom a symbolom, ktoré sú výsledkom zavedenia vylepšení počas výrobného procesu a vylepšenia výrobku počas jeho životného cyklu, ktoré neovplyvňujú úžitkovú hodnotu pri používaní výrobku.
   j) doplnky dodávané s výrobkom, t. j. odtokové a prepadové sady, háky, západky a doplnkové vybavenie, ako sú závesy, dosky, košíky a ďalšie príslušenstvo dodané s výrobkom, na ktoré sa vzťahuje záručná doba 2 roky.
   k) poškodenia vonkajších povrchov spôsobené použitím chemikálií obsahujúcich acetón, tabliet do umývačky riadu, odvápňovačov, toaletných blokov, gélov, čističov odtokov.

Záručná doba

6. Záruka sa poskytuje na dobu 2 rokov od dátumu predaja tovaru.
7. Poskytnutie záruky zahŕňa právo na opravu tovaru, na výmenu tovaru za bezvadný alebo na výmenu tovaru za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru – podľa výberu Ručiteľa.

Nahlásenie reklamácie

8. Reklamáciu tovaru je možné podať nasledujúcim spôsobom:
   a) prostredníctvom reklamačného formulára, ktorý je dostupný na https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobne v mieste nákupu tovaru;
   Reklamácia by mala obsahovať: dátum nahlásenia reklamácie Ručiteľovi, osobné údaje zákazníka (meno a priezvisko, adresa zákazníka, adresu inštalácie výrobku, telefónne číslo, e-mailovú adresu), kód a názov reklamovaného produktu, dátum a číslo dokladu o kúpe, popis poškodenia. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale ich neposkytnutie nám zabráni posúdiť reklamáciu. Ak chcete poznať pravidlá spracúvania vašich osobných údajov Ručiteľom, prečítajte si naše zásady ochrany osobných údajov na adrese https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Ručiteľ bude ihneď po prijatí reklamácie informovať Kupujúceho o prijatí reklamácie a o tom, či má byť Výrobok doručený na miesto nákupu Ručiteľa, alebo sa obhliadka uskutoční v mieste jeho montáže.

Posúdenie reklamácie

9. Ručiteľ odpovie na prijatú reklamáciu týkajúcu sa vád zistených počas záručnej doby do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa.
10. Ručiteľ sa zaväzuje efektívne a rýchlo odstrániť vadu opravou, výmenou tovaru, výmenou prvku výrobku alebo výmenou výrobku za podobný z aktuálnej ponuky firmy, ktorý bude štýlovo podobný a funkčne i cenovo zodpovedajúci zakúpenému tovaru, a to v prípade oprávnenej reklamácie do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru servisom Ručiteľa. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhoduje Ručiteľ.
11. V prípade výmeny výrobku za nový záručná doba začína plynúť odo dňa dodania nového výrobku. V prípade opravy sa záručná doba výrobku predlžuje o dobu, po ktorú Kupujúci nemohol výrobok pre vadu tovaru používať. Vymenené prvky výrobku alebo vymenený výrobok sa vtedy stanú majetkom Ručiteľa.
12. Záručná oprava nezahŕňa prevádzkové činnosti, ako sú: priebežná údržba (napr. čistenie prevzdušňovačov, hlavice, ručnej hlavice, prepínačov, výtokov), ktorú je používateľ povinný vykonávať sám a na svoje náklady v súlade s „Návodom na montáž a údržbu doplnkov". Používateľ výrobku je povinný pravidelne kontrolovať technický stav vodovodných prípojok.

Ďalšie informácie

13. Ručiteľ je zodpovedný v rámci záruky iba v prípade, že vada vznikla z dôvodu chyby vo výrobku.
14. Tovar, ktorý je predmetom reklamácie, nesmie byť znečistený a nesmie obsahovať známky každodenného používania (špina, prach atď.).
15. V prípade neoprávnenej reklamácie hradí osoba podávajúca reklamáciu všetky náklady Ručiteľa súvisiace so začatím plnenia záväzkov vyplývajúcich zo záručných podmienok vo výške požadovanej a oprávnenej Ručiteľom, pokiaľ táto povinnosť platby vzniká v dôsledku rozsudku príslušného spoločného súdu v priebehu príslušného súdneho konania.
16. Zákazník je povinný zabezpečiť výrobok po dobu vybavenia reklamácie.
17. V prípade kontrolných a záručných opráv vykonaných servisom Ručiteľa v mieste inštalácie produktu je zákazník povinný poskytnúť k výrobku voľný prístup umožňujúci jeho demontáž, montáž alebo opravu.
18. Táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva Kupujúceho podľa ustanovení o záruke za vady predaného tovaru

GARANCIJSKE KARTICE

PIPE IN TUŠI	202
KOPALNIŠKA KERAMIKA	204
PREDSTENSKA OGRODJA	206
KABINE, TUŠ KADI IN KADE	208
ODTOČNA KANALETA	210
JEKLENA, GRANITNA IN HIBRIDNA KORITA	212
KERAMIČNA KORITA	214
DODATKI	216

Velja za izdelke, kupljene po 18.05.2021

PIPE IN TUŠI

Spoštovani,

zahvaljujemo se vam za nakup izdelka poljska blagovne znamke Deante. Verjamemo, da bo kupljeni izdelek izpolnil vaša pričakovanja in s tem povečal estetsko in funkcionalno vrednost urejene notranjosti. Želimo vam prijetno uporabo, hkrati pa vam je ekipa Deante vedno na razpolago.

POGOJI GARANCIJE IZDELKOV DEANTE

Strani garancijske pogodbe

1. Garancijo zagotavlja Deante Sp. z o.o. s sedežem na naslovu ulica Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, v nadaljevanju imenovan Garant.
2. Ta garancija velja izključno za izdelke, ki se nahajajo na terenu Republike Slovenije in se odobri:
   a) Potrošniku, tj. fizični osebi, ki je v njegovem imenu kupila blago, ki ni povezano z njegovo poslovno ali poklicno dejavnostjo
   b) pravni osebi in organizacijski enoti, ki ji zakon podeljuje pravno sposobnost in je blago kupila v sklopu svoje gospodarske dejavnosti pod pogojem, da opravlja redni (min. enkrat na leto) dokumentirani tehnični pregled in vzdržuje izdelke s strani pooblaščenih oseb

Obseg garancije

3. Garancija obsega odgovornost za napake na naslednjih izdelkih in elementih kupljenega blaga:
   a) odlitek ohišja pipe in glave keramične pipe,
   b) odlitek ohišja plošče, razpršilnika in tuš komplet, drugih elementov, kot so: termostatske glave, tuš stikala, funkcijska stikala, okrasna površina, avtomatski čepi, pritrdilni kompleti, cevi za tuširanje, priključne cevi, preklopne cevi, glava tuša, izvlečeni izlivi, prezračevalniki, držala za slušalke, brizgalne glave, izlivi in kotni priključki.
4. Garancija postane neveljavna v primeru neizpolnjevanja vseh določb tega garancijskega lista, pa tudi navodil za montažo in obratovanje izdelka, ki so priloženi izdelku in so na voljo na spletni strani https://deante.pl/en/support. To velja tudi za popravila, opravljena s strani oseb, ki jih Kupec med postopkom reklamacije ni navedel Garantu, pa tudi za pomanjkanje dokumenta, ki potrjuje nakup. Osebe, ki jih je Garant pooblastil za popravilo, se navedejo v pisni obliki, po elektronski pošti ali po telefonu.
5. Garancije ne obsega:
   a) mehanskih poškodb površine ali sestavnih delov blaga, ki so nastale med prevozom, pretovarjanjem, skladiščenjem ali uporabo, kot je: okrušenost, praske, razbarvanje, udrtine, pa tudi nepravilno zaščita izdelka med gradbenimi deli.
   b) potrošnega materiala, npr. dovodne pipe, filtri, nepovratni ventili
   c) škode, ki so nastale zaradi prebijanja dodatnih lukenj v izdelku;
   d) škode, ki je nastala kot rezultat padca temperature pod 0 stopinj Celzija v prostoru, kjer je izdelek vgrajen ali z montažo izdelka zunaj katerega koli gradbenega objekta;
   e) škode na blagu, ki je posledica pretoka vode skozi izdelek, ki ima:
      - barvno onesnaženje, ki je posledica prekinitve oskrbe z vodo (npr. po opravljenih rednih pregledih vodovodne inštalacije v objektu ali po okvarah)
      - onesnaženja z kalcijevim karbonatom s koncentracijo večjo od 220 mg na liter vode
   f) izdelkov, kupljenih kot razstavnih izdelkov ali po znižani ceni, ki je posledica nakupa izdelka, na etiketi označenega kot drugega;
   g) manjših odstopanj v strukturi, konstrukciji in videzu med izdelki, označenimi z isto serijsko številko, kodo in simbol, ki so posledica izboljšanja proizvodnega procesa in izboljšanja življenjskega cikla izdelka, ki ne vplivajo na uporabo izdelka.
   h) dodatkov, dostavljenih skupaj z izdelkom, tj. odtočno-prelivni komplet, ročica in dodatna oprema, kot so tečaji, deske, košarice in ostali dodani dodatki, katerih garancijska doba je 2 leti;
   i) škode na zunanjih površinah, povzročene z uporabo kemičnih sredstev, ki vsebujejo aceton, tablete za pomivalni stroj, sredstva za odstranjevanje vodnega kamna, straniščne kocke, geli, sredstva za odmaševanje cevi.

Garancijsko obdobje

6. Garancija se izda za obdobje:
   a) 7 let od datuma prodaje blaga – glede na elemente omenjene v točki 3a;
   b) 5 let od datuma prodaje blaga – glede na elemente omenjene v točki 3b;
   c) 2 leti od datuma prodaje blaga – glede na izdelke in elemente omenjene v točki 3c.
7. Podelitev garancije vključuje pravico do popravljanja stvari, do zamenjave stvari na takšno brez napake ali zamenjava blaga s podobno stvarjo iz aktualne ponudbe podjetja, ki je stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu – po izbiri Garanta.

Prijava reklamacije

8. Reklamacijo blaga je mogoče vložiti na naslednji način:
   a) v obliki prijave preko prijavnega obrazca, ki je na voljo na spletni strani https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osebno na mestu nakupa blaga;
   Reklamacija mora vsebovati: datum oddaje reklamacije Garantu, osebne podatke stranke (ime in priimek, naslov stranke, naslov montaže izdelka, kontaktna telefonska številka, e-poštni naslov), koda in ime reklamiranega izdelka, datum in številka dokazila o nakupu, opis škode. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, vendar nam zavrnitev njihovega posredovanja preprečuje obravnavo reklamacije. Če želite poznati pravila obdelave vaših osebnih podatkov s strani garanta, si oglejte našo politiko zasebnosti na https://deante.pl/en/privacy-policy .
   Takoj po prejemu prijave reklamacije bo Garant kupca obvestil o sprejetju obvestila in o tem, ali bo izdelek dostavljen na mesto nakupa Garanta ali bo na mestu njegove montaže opravljen pregled.

Ugotavljanje reklamacije

9. Garant bo na prejeto prijavo reklamacije glede napak, ugotovljenih v garancijskem roku, odgovoril v 30 dneh od datuma, ko bo Servisni Oddelek prejel reklamirano blago.
10. Garant se zavezuje, da bo v primeru utemeljene reklamacije blaga s strani Servisnega Oddelka napako učinkovito in hitro odpravil s popravilom, zamenjavo blaga, zamenjavo elementa blaga ali zamenjavo izdelka s podobnim iz aktualne ponudbe podjetja, ki stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu. Izbira načina reševanja reklamacije je odvisen od Garanta.
11. V primeru zamenjave izdelka z novim garancijski rok začne teči od datuma izdaje novega izdelka. V primeru popravila se garancijski rok blaga podaljša za čas, v katerem ga kupec ni mogel uporabiti zaradi napake. Zamenjani elementi izdelka ali zamenjani izdelek postanejo last Garanta.
12. Garancijsko popravilo ne vključuje vzdrževalnih dejavnosti, kot so: tekoče vzdrževanje (npr. čiščenje prezračevalnikov, glave, slušalk, stikal, izlivov), ki jih je uporabnik dolžan opraviti sam in na svoje stroške v skladu z "Navodila za montažo in vzdrževanje pipe". Uporabnik izdelka je dolžan redno pregledovati tehnično stanje vodovodnih priključkov, kot so cevi, izsrednik, in v primeru odstopanj od prvotnega stanja sprejeti ukrepe popravila.

Dodatne informacije

13. Garant je v skladu z garancijo odgovoren le, če je razlog napake v izdelku.
14. Blago, ki je razlog reklamacije, ne sme biti umazano zaradi vsakodnevne uporabe.
15. V primeru neupravičeno vložene reklamacije mora oseba pokriti vse stroške Garanta, povezane s pričetkom izpolnjevanja obveznosti, ki izhajajo iz garancijske pogodbe, v znesku, ki ga zahteva in upraviči Garant, pod pogojem, da obveznost plačila nastane kot posledica sodbe pristojnega skupnega sodišča pred ustreznimi sodnimi organi.
16. Kupec je dolžan zavarovati izdelek med časom reševanja reklamacije.
17. V primeru pregledov in garancijskih popravil, ki jih opravi servisno osebje Garanta na mestu, kjer je izdelek nameščen, mora kupec zagotoviti prost dostop do izdelka, ki omogoča njegovo demontažo, montažo ali popravilo.
18. Ta garancija ne izključuje, omejuje ali začasno ne ukinja pravic Kupca, ki izhajajo iz določb o garanciji prodanega izdelka.

KOPALNIŠKA KERAMIKA

Spoštovani,

zahvaljujemo se vam za nakup izdelka poljska blagovne znamke Deante. Verjamemo, da bo kupljeni izdelek izpolnil vaša pričakovanja in s tem povečal estetsko in funkcionalno vrednost urejene notranjosti. Želimo vam prijetno uporabo, hkrati pa vam je ekipa Deante vedno na razpolago.

POGOJI GARANCIJE IZDELKOV DEANTE

Strani garancijske pogodbe

1. Garancijo zagotavlja Deante Sp. z o.o. s sedežem na naslovu ulica Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, v nadaljevanju imenovan Garant.
2. Ta garancija velja izključno za izdelke, ki se nahajajo na terenu Republike Slovenije in se odobri:
   a) Potrošniku, tj. fizični osebi, ki je v njegovem imenu kupila blago, ki ni povezano z njegovo poslovno ali poklicno dejavnostjo
   b) pravni osebi in organizacijski enoti, ki ji zakon podeljuje pravno sposobnost in je blago kupila v sklopu svoje gospodarske dejavnosti pod pogojem, da opravlja redni (min. enkrat na leto) dokumentirani tehnični pregled in vzdržuje izdelke s strani pooblaščenih oseb

Obseg garancije

3. 3. Garancija obsega odgovornost za napake:
   a) pri keramičnih izdelkih:
      - ohranjanje barve;
      - ohranjanje mere znotraj tolerance, opredeljene s standardi;
      - enakomernost glazure, ki preprečuje spontano nastajanje pajčevin in mehurčkov na keramični površini;

   b) pri ne keramičnih elementih:
      - trajnost mehanskih delov (opreme, dodatkov kupljenih v kompletu), če prezgodnja obraba ni posledica napačnega vzdrževanja ali nepravilne montaže
4. Garancija postane neveljavna v primeru neizpolnjevanja vseh določb tega garancijskega lista, pa tudi navodil za montažo in obratovanje izdelka, ki so priloženi izdelku in so na voljo na spletni strani https://deante.pl/en/support. To velja tudi za popravila, opravljena s strani oseb, ki jih Kupec med postopkom reklamacije ni navedel Garantu, pa tudi za pomanjkanje dokumenta, ki potrjuje nakup. Osebe, ki jih je Garant pooblastil za popravilo, se navedejo v pisni obliki, po elektronski pošti ali po telefonu.
5. Garancije ne obsega:
   a) mehanskih poškodb površine ali sestavnih delov blaga, ki so nastale med prevozom, pretovarjanjem, skladiščenjem ali uporabo, kot je: okrušenost, praske, razbarvanje, udrtine, pa tudi nepravilno zaščita izdelka med gradbenimi deli.
   b) škode, ki so nastale zaradi prebijanja dodatnih lukenj v izdelku;
   c) škode, ki je nastala kot rezultat padca temperature pod 0 stopinj Celzija v prostoru, kjer je izdelek vgrajen ali z montažo izdelka zunaj katerega koli gradbenega objekta;
   d) škode na blagu, ki je posledica pretoka vode skozi izdelek, ki ima:
      - barvno onesnaženje, ki je posledica prekinitve oskrbe z vodo (npr. po opravljenih rednih pregledih vodovodne inštalacije v objektu ali po okvarah)
      - onesnaženja z kalcijevim karbonatom s koncentracijo večjo od 220 mg na liter vode

   e) izdelkov, kupljenih kot razstavnih izdelkov ali po znižani ceni, ki je posledica nakupa izdelka, na etiketi označenega kot drugega;
   f) manjših odstopanj v strukturi, konstrukciji in videzu med izdelki, označenimi z isto serijsko številko, kodo in simbol, ki so posledica izboljšanja proizvodnega procesa in izboljšanja življenjskega cikla izdelka, ki ne vplivajo na uporabo izdelka.
   g) dodatkov, dostavljenih skupaj z izdelkom, tj. odtočno-prelivni komplet, ročica in dodatna oprema, kot so tečaji, deske, košarice in ostali dodani dodatki, katerih garancijska doba je 2 leti;
   h) škode na zunanjih površinah, povzročene z uporabo kemičnih sredstev, ki vsebujejo aceton, tablete za pomivalni stroj, sredstva za odstranjevanje vodnega kamna, straniščne kocke, geli, sredstva za odmaševanje cevi.

Garancijsko obdobje

6. 6. Garancija se izda za obdobje:
   a) 10 let od datuma prodaje blaga – glede na elemente omenjene v točki 3a;
   b) 2 leti od datuma prodaje blaga – glede na izdelke in elemente omenjene v točki 3b.
7. Podelitev garancije vključuje pravico do popravljanja stvari, do zamenjave stvari na takšno brez napake ali zamenjava blaga s podobno stvarjo iz aktualne ponudbe podjetja, ki je stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu – po izbiri Garanta.

Prijava reklamacije

8. Reklamacijo blaga je mogoče vložiti na naslednji način:
   a) v obliki prijave preko prijavnega obrazca, ki je na voljo na spletni strani https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osebno na mestu nakupa blaga;
   Reklamacija mora vsebovati: datum oddaje reklamacije Garantu, osebne podatke stranke (ime in priimek, naslov stranke, naslov montaže izdelka, kontaktna telefonska številka, e-poštni naslov), koda in ime reklamiranega izdelka, datum in številka dokazila o nakupu, opis škode. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, vendar nam zavrnitev njihovega posredovanja preprečuje obravnavo reklamacije. Če želite poznati pravila obdelave vaših osebnih podatkov s strani garanta, si oglejte našo politiko zasebnosti na https://deante.pl/en/privacy-policy .
   Takoj po prejemu prijave reklamacije bo Garant kupca obvestil o sprejetju obvestila in o tem, ali bo izdelek dostavljen na mesto nakupa Garanta ali bo na mestu njegove montaže opravljen pregled.

Ugotavljanje reklamacije

9. Garant bo na prejeto prijavo reklamacije glede napak, ugotovljenih v garancijskem roku, odgovoril v 30 dneh od datuma, ko bo Servisni Oddelek prejel reklamirano blago.
10. Garant se zavezuje, da bo v primeru utemeljene reklamacije blaga s strani Servisnega Oddelka napako učinkovito in hitro odpravil s popravilom, zamenjavo blaga, zamenjavo elementa blaga ali zamenjavo izdelka s podobnim iz aktualne ponudbe podjetja, ki stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu. Izbira načina reševanja reklamacije je odvisen od Garanta.
11. V primeru zamenjave izdelka z novim garancijski rok začne teči od datuma izdaje novega izdelka. V primeru popravila se garancijski rok blaga podaljša za čas, v katerem ga kupec ni mogel uporabiti zaradi napake. Zamenjani elementi izdelka ali zamenjani izdelek postanejo last Garanta.
12. Garancijsko popravilo ne vključuje vzdrževalnih dejavnosti, kot so: tekoče vzdrževanje (npr. čiščenje prezračevalnikov, glave, slušalk, stikal, izlivov), ki jih je uporabnik dolžan opraviti sam in na svoje stroške v skladu z "Navodila montaže in vzdrževanje kopalniške keramike". Uporabnik izdelka je dolžan redno pregledovati tehnično stanje vodovodnih priključkov, kot so cevi, izsrednik, in v primeru odstopanj od prvotnega stanja sprejeti ukrepe popravila.

Dodatne informacije

13. Garant je v skladu z garancijo odgovoren le, če je razlog napake v izdelku.
14. Blago, ki je razlog reklamacije, ne sme biti umazano zaradi vsakodnevne uporabe.
15. V primeru neupravičeno vložene reklamacije mora oseba pokriti vse stroške Garanta, povezane s pričetkom izpolnjevanja obveznosti, ki izhajajo iz garancijske pogodbe, v znesku, ki ga zahteva in upraviči Garant, pod pogojem, da obveznost plačila nastane kot posledica sodbe pristojnega skupnega sodišča pred ustreznimi sodnimi organi.
16. Kupec je dolžan zavarovati izdelek med časom reševanja reklamacije.
17. V primeru pregledov in garancijskih popravil, ki jih opravi servisno osebje Garanta na mestu, kjer je izdelek nameščen, mora kupec zagotoviti prost dostop do izdelka, ki omogoča njegovo demontažo, montažo ali popravilo.
18. Ta garancija ne izključuje, omejuje ali začasno ne ukinja pravic Kupca, ki izhajajo iz določb o garanciji prodanega izdelka.

PREDSTENSKA OGRODJA

Spoštovani,

zahvaljujemo se vam za nakup izdelka poljska blagovne znamke Deante. Verjamemo, da bo kupljeni izdelek izpolnil vaša pričakovanja in s tem povečal estetsko in funkcionalno vrednost urejene notranjosti. Želimo vam prijetno uporabo, hkrati pa vam je ekipa Deante vedno na razpolago.

POGOJI GARANCIJE IZDELKOV DEANTE

Strani garancijske pogodbe

1. Garancijo zagotavlja Deante Sp. z o.o. s sedežem na naslovu ulica Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, v nadaljevanju imenovan Garant.
2. Ta garancija velja izključno za izdelke, ki se nahajajo na terenu Republike Slovenije in se odobri:
   a) Potrošniku, tj. fizični osebi, ki je v njegovem imenu kupila blago, ki ni povezano z njegovo poslovno ali poklicno dejavnostjo
   b) pravni osebi in organizacijski enoti, ki ji zakon podeljuje pravno sposobnost in je blago kupila v sklopu svoje gospodarske dejavnosti pod pogojem, da opravlja redni (min. enkrat na leto) dokumentirani tehnični pregled in vzdržuje izdelke s strani pooblaščenih oseb

Obseg garancije

3. Garancija obsega odgovornost za napake izdelka, ki so bile razkrite med garancijskim obdobjem in izvirajo iz izdelka.
4. Garancija postane neveljavna v primeru neizpolnjevanja vseh določb tega garancijskega lista, pa tudi navodil za montažo in obratovanje izdelka, ki so priloženi izdelku in so na voljo na spletni strani https://deante.pl/en/support. To velja tudi za popravila, opravljena s strani oseb, ki jih Kupec med postopkom reklamacije ni navedel Garantu, pa tudi za pomanjkanje dokumenta, ki potrjuje nakup. Osebe, ki jih je Garant pooblastil za popravilo, se navedejo v pisni obliki, po elektronski pošti ali po telefonu.
5. Garancije ne obsega:
   a) mehanskih poškodb površine ali sestavnih delov blaga, ki so nastale med prevozom, pretovarjanjem, skladiščenjem ali uporabo, kot je: okrušenost, praske, razbarvanje, udrtine, pa tudi nepravilno zaščita izdelka med gradbenimi deli.
   b) potrošnega materiala, npr. dovodne pipe, filtri, nepovratni ventili
   c) škode, ki so nastale zaradi prebijanja dodatnih lukenj v izdelku;
   d) škode, ki je nastala kot rezultat padca temperature pod 0 stopinj Celzija v prostoru, kjer je izdelek vgrajen ali z montažo izdelka zunaj katerega koli gradbenega objekta;
   e) škode na blagu, ki je posledica pretoka vode skozi izdelek, ki ima:
      - barvno onesnaženje, ki je posledica prekinitve oskrbe z vodo (npr. po opravljenih rednih pregledih vodovodne inštalacije v objektu ali po okvarah)
      - onesnaženja z kalcijevim karbonatom s koncentracijo večjo od 220 mg na liter vode

   f) izdelkov, kupljenih kot razstavnih izdelkov ali po znižani ceni, ki je posledica nakupa izdelka, na etiketi označenega kot drugega;
   g) manjših odstopanj v strukturi, konstrukciji in videzu med izdelki, označenimi z isto serijsko številko, kodo in simbol, ki so posledica izboljšanja proizvodnega procesa in izboljšanja življenjskega cikla izdelka, ki ne vplivajo na uporabo izdelka.
   h) dodatkov, dostavljenih skupaj z izdelkom, tj. odtočno-prelivni komplet, ročica in dodatna oprema, kot so tečaji, deske, košarice in ostali dodani dodatki, katerih garancijska doba je 2 leti;
   i) škode na zunanjih površinah, povzročene z uporabo kemičnih sredstev, ki vsebujejo aceton, tablete za pomivalni stroj, sredstva za odstranjevanje vodnega kamna, straniščne kocke, geli, sredstva za odmaševanje cevi.

Garancijsko obdobje

6. Garancija se izda za obdobje:
   a) 10 let od datuma prodaje blaga – glede na kovinsko ogrodje;
   b) 5 let od datuma prodaje blaga – glede na zbiralnik;
   c) 2 leti od datuma prodaje blaga – glede na ventile, tesnila, gumbe in gibljive elemente
7. Podelitev garancije vključuje pravico do popravljanja stvari, do zamenjave stvari na takšno brez napake ali zamenjava blaga s podobno stvarjo iz aktualne ponudbe podjetja, ki je stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu – po izbiri Garanta.

Prijava reklamacije

8. Reklamacijo blaga je mogoče vložiti na naslednji način:
   a) v obliki prijave preko prijavnega obrazca, ki je na voljo na spletni strani https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osebno na mestu nakupa blaga;
   Reklamacija mora vsebovati: datum oddaje reklamacije Garantu, osebne podatke stranke (ime in priimek, naslov stranke, naslov montaže izdelka, kontaktna telefonska številka, e-poštni naslov), koda in ime reklamiranega izdelka, datum in številka dokazila o nakupu, opis škode. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, vendar nam zavrnitev njihovega posredovanja preprečuje obravnavo reklamacije. Če želite poznati pravila obdelave vaših osebnih podatkov s strani garanta, si oglejte našo politiko zasebnosti na https://deante.pl/en/privacy-policy .
   Takoj po prejemu prijave reklamacije bo Garant kupca obvestil o sprejetju obvestila in o tem, ali bo izdelek dostavljen na mesto nakupa Garanta ali bo na mestu njegove montaže opravljen pregled.

Ugotavljanje reklamacije

9. Garant bo na prejeto prijavo reklamacije glede napak, ugotovljenih v garancijskem roku, odgovoril v 30 dneh od datuma, ko bo Servisni Oddelek prejel reklamirano blago.
10. Garant se zavezuje, da bo v primeru utemeljene reklamacije blaga s strani Servisnega Oddelka napako učinkovito in hitro odpravil s popravilom, zamenjavo blaga, zamenjavo elementa blaga ali zamenjavo izdelka s podobnim iz aktualne ponudbe podjetja, ki stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu. Izbira načina reševanja reklamacije je odvisen od Garanta.
11. V primeru zamenjave izdelka z novim garancijski rok začne teči od datuma izdaje novega izdelka. V primeru popravila se garancijski rok blaga podaljša za čas, v katerem ga kupec ni mogel uporabiti zaradi napake. Zamenjani elementi izdelka ali zamenjani izdelek postanejo last Garanta.
12. Garancijsko popravilo ne vključuje vzdrževalnih dejavnosti, kot so: tekoče vzdrževanje (npr. čiščenje prezračevalnikov, glave, slušalk, stikal, izlivov), ki jih je uporabnik dolžan opraviti sam in na svoje stroške v skladu z "Navodila za montažo in vzdrževanje predstenskega ogrodja". Uporabnik izdelka je dolžan redno pregledovati tehnično stanje vodovodnih priključkov, kot so cevi, izsrednik, in v primeru odstopanj od prvotnega stanja sprejeti ukrepe popravila.

Dodatne informacije

13. Garant je v skladu z garancijo odgovoren le, če je razlog napake v izdelku.
14. Blago, ki je razlog reklamacije, ne sme biti umazano zaradi vsakodnevne uporabe.
15. V primeru neupravičeno vložene reklamacije mora oseba pokriti vse stroške Garanta, povezane s pričetkom izpolnjevanja obveznosti, ki izhajajo iz garancijske pogodbe, v znesku, ki ga zahteva in upraviči Garant, pod pogojem, da obveznost plačila nastane kot posledica sodbe pristojnega skupnega sodišča pred ustreznimi sodnimi organi.
16. Kupec je dolžan zavarovati izdelek med časom reševanja reklamacije.
17. V primeru pregledov in garancijskih popravil, ki jih opravi servisno osebje Garanta na mestu, kjer je izdelek nameščen, mora kupec zagotoviti prost dostop do izdelka, ki omogoča njegovo demontažo, montažo ali popravilo.
18. Ta garancija ne izključuje, omejuje ali začasno ne ukinja pravic Kupca, ki izhajajo iz določb o garanciji prodanega izdelka.

KABINE, TUŠ KADI IN KADE

Spoštovani,

zahvaljujemo se vam za nakup izdelka poljska blagovne znamke Deante. Verjamemo, da bo kupljeni izdelek izpolnil vaša pričakovanja in s tem povečal estetsko in funkcionalno vrednost urejene notranjosti. Želimo vam prijetno uporabo, hkrati pa vam je ekipa Deante vedno na razpolago.

POGOJI GARANCIJE IZDELKOV DEANTE

Strani garancijske pogodbe

1. Garancijo zagotavlja Deante Sp. z o.o. s sedežem na naslovu ulica Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, v nadaljevanju imenovan Garant.
2. Ta garancija velja izključno za izdelke, ki se nahajajo na terenu Republike Slovenije in se odobri:
   a) Potrošniku, tj. fizični osebi, ki je v njegovem imenu kupila blago, ki ni povezano z njegovo poslovno ali poklicno dejavnostjo
   b) pravni osebi in organizacijski enoti, ki ji zakon podeljuje pravno sposobnost in je blago kupila v sklopu svoje gospodarske dejavnosti pod pogojem, da opravlja redni (min. enkrat na leto) dokumentirani tehnični pregled in vzdržuje izdelke s strani pooblaščenih oseb

Obseg garancije

3. Garancija obsega odgovornost za ohranjanje barve, mere znotraj tolerance, opredeljene s standardi ter trajnostjo mehanskih delov (valjev, tečajev), če prezgodnja obraba ni posledica napačnega vzdrževanja ali nepravilne uporabe.
4. Garancija postane neveljavna v primeru neizpolnjevanja vseh določb tega garancijskega lista, pa tudi navodil za montažo in obratovanje izdelka, ki so priloženi izdelku in so na voljo na spletni strani https://deante.pl/en/support. To velja tudi za popravila, opravljena s strani oseb, ki jih Kupec med postopkom reklamacije ni navedel Garantu, pa tudi za pomanjkanje dokumenta, ki potrjuje nakup. Osebe, ki jih je Garant pooblastil za popravilo, se navedejo v pisni obliki, po elektronski pošti ali po telefonu.
5. Garancije ne obsega:
   a) mehanskih poškodb površine ali sestavnih delov blaga, ki so nastale med prevozom, pretovarjanjem, skladiščenjem ali uporabo, kot je: okrušenost, praske, razbarvanje, udrtine, pa tudi nepravilno zaščita izdelka med gradbenimi deli.
   b) škode, ki so nastale zaradi prebijanja dodatnih lukenj v izdelku;
   c) škode, ki je nastala kot rezultat padca temperature pod 0 stopinj Celzija v prostoru, kjer je izdelek vgrajen ali z montažo izdelka zunaj katerega koli gradbenega objekta;
   d) škode na blagu, ki je posledica pretoka vode skozi izdelek, ki ima:
      - barvno onesnaženje, ki je posledica prekinitve oskrbe z vodo (npr. po opravljenih rednih pregledih vodovodne inštalacije v objektu ali po okvarah)
      - onesnaženja z kalcijevim karbonatom s koncentracijo večjo od 220 mg na liter vode

   e) izdelkov, kupljenih kot razstavnih izdelkov ali po znižani ceni, ki je posledica nakupa izdelka, na etiketi označenega kot drugega;
   f) manjših odstopanj v strukturi, konstrukciji in videzu med izdelki, označenimi z isto serijsko številko, kodo in simbol, ki so posledica izboljšanja proizvodnega procesa in izboljšanja življenjskega cikla izdelka, ki ne vplivajo na uporabo izdelka.
   g) dodatkov, dostavljenih skupaj z izdelkom, tj. odtočno-prelivni komplet, ročica in dodatna oprema, kot so tečaji, deske, košarice in ostali dodani dodatki, katerih garancijska doba je 2 leti;
   h) škode na zunanjih površinah, povzročene z uporabo kemičnih sredstev, ki vsebujejo aceton, tablete za pomivalni stroj, sredstva za odstranjevanje vodnega kamna, straniščne kocke, geli, sredstva za odmaševanje cevi.

Garancijsko obdobje

6. Garancija se izda za obdobje 2 leti od datuma prodaje.
7. Podelitev garancije vključuje pravico do popravljanja stvari, do zamenjave stvari na takšno brez napake ali zamenjava blaga s podobno stvarjo iz aktualne ponudbe podjetja, ki je stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu – po izbiri Garanta.

Prijava reklamacije

8. Reklamacijo blaga je mogoče vložiti na naslednji način:
   a) v obliki prijave preko prijavnega obrazca, ki je na voljo na spletni strani https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osebno na mestu nakupa blaga;
   Reklamacija mora vsebovati: datum oddaje reklamacije Garantu, osebne podatke stranke (ime in priimek, naslov stranke, naslov montaže izdelka, kontaktna telefonska številka, e-poštni naslov), koda in ime reklamiranega izdelka, datum in številka dokazila o nakupu, opis škode. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, vendar nam zavrnitev njihovega posredovanja preprečuje obravnavo reklamacije. Če želite poznati pravila obdelave vaših osebnih podatkov s strani garanta, si oglejte našo politiko zasebnosti na https://deante.pl/en/privacy-policy .
   Takoj po prejemu prijave reklamacije bo Garant kupca obvestil o sprejetju obvestila in o tem, ali bo izdelek dostavljen na mesto nakupa Garanta ali bo na mestu njegove montaže opravljen pregled.

Ugotavljanje reklamacije

9. Garant bo na prejeto prijavo reklamacije glede napak, ugotovljenih v garancijskem roku, odgovoril v 30 dneh od datuma, ko bo Servisni Oddelek prejel reklamirano blago.
10. Garant se zavezuje, da bo v primeru utemeljene reklamacije blaga s strani Servisnega Oddelka napako učinkovito in hitro odpravil s popravilom, zamenjavo blaga, zamenjavo elementa blaga ali zamenjavo izdelka s podobnim iz aktualne ponudbe podjetja, ki stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu. Izbira načina reševanja reklamacije je odvisen od Garanta.
11. V primeru zamenjave izdelka z novim garancijski rok začne teči od datuma izdaje novega izdelka. V primeru popravila se garancijski rok blaga podaljša za čas, v katerem ga kupec ni mogel uporabiti zaradi napake. Zamenjani elementi izdelka ali zamenjani izdelek postanejo last Garanta.
12. 12. Garancijsko popravilo ne vključuje vzdrževalnih dejavnosti, kot so: tekoče vzdrževanje, ki jih je uporabnik dolžan opraviti sam in na svoje stroške v skladu z "Navodila za montažo in vzdrževanje kabin in tuš kadi".

Dodatne informacije

13. Garant je v skladu z garancijo odgovoren le, če je razlog napake v izdelku.
14. Blago, ki je razlog reklamacije, ne sme biti umazano zaradi vsakodnevne uporabe.
15. V primeru neupravičeno vložene reklamacije mora oseba pokriti vse stroške Garanta, povezane s pričetkom izpolnjevanja obveznosti, ki izhajajo iz garancijske pogodbe, v znesku, ki ga zahteva in upraviči Garant, pod pogojem, da obveznost plačila nastane kot posledica sodbe pristojnega skupnega sodišča pred ustreznimi sodnimi organi.
16. Kupec je dolžan zavarovati izdelek med časom reševanja reklamacije.
17. V primeru pregledov in garancijskih popravil, ki jih opravi servisno osebje Garanta na mestu, kjer je izdelek nameščen, mora kupec zagotoviti prost dostop do izdelka, ki omogoča njegovo demontažo, montažo ali popravilo.
18. Ta garancija ne izključuje, omejuje ali začasno ne ukinja pravic Kupca, ki izhajajo iz določb o garanciji prodanega izdelka.

ODTOČNA KANALETA

Spoštovani,

zahvaljujemo se vam za nakup izdelka poljska blagovne znamke Deante. Verjamemo, da bo kupljeni izdelek izpolnil vaša pričakovanja in s tem povečal estetsko in funkcionalno vrednost urejene notranjosti. Želimo vam prijetno uporabo, hkrati pa vam je ekipa Deante vedno na razpolago.

POGOJI GARANCIJE IZDELKOV DEANTE

Strani garancijske pogodbe

1. Garancijo zagotavlja Deante Sp. z o.o. s sedežem na naslovu ulica Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, v nadaljevanju imenovan Garant.
2. Ta garancija velja izključno za izdelke, ki se nahajajo na terenu Republike Slovenije in se odobri:
   a) Potrošniku, tj. fizični osebi, ki je v njegovem imenu kupila blago, ki ni povezano z njegovo poslovno ali poklicno dejavnostjo
   b) pravni osebi in organizacijski enoti, ki ji zakon podeljuje pravno sposobnost in je blago kupila v sklopu svoje gospodarske dejavnosti pod pogojem, da opravlja redni (min. enkrat na leto) dokumentirani tehnični pregled in vzdržuje izdelke s strani pooblaščenih oseb

Obseg garancije

3. Garancija obsega odgovornost za napake:
   a) pri elementih iz nerjavečega jekla – ohranjanje mere znotraj tolerance, opredeljene s standardi;
   b) za ostale elemente – trajnost mehanskih delov (opreme, dodatkov kupljenih v kompletu), če prezgodnja obraba ni posledica napačnega vzdrževanja ali nepravilne montaže

   Odtočna kanaleta je namenjena odvajanju vode iz kopalnic zasebne in ne industrijske uporabe.
4. Garancija postane neveljavna v primeru neizpolnjevanja vseh določb tega garancijskega lista, pa tudi navodil za montažo in obratovanje izdelka, ki so priloženi izdelku in so na voljo na spletni strani https://deante.pl/en/support. To velja tudi za popravila, opravljena s strani oseb, ki jih Kupec med postopkom reklamacije ni navedel Garantu, pa tudi za pomanjkanje dokumenta, ki potrjuje nakup. Osebe, ki jih je Garant pooblastil za popravilo, se navedejo v pisni obliki, po elektronski pošti ali po telefonu.
5. Garancije ne obsega:
   a) mehanskih poškodb površine ali sestavnih delov blaga, ki so nastale med prevozom, pretovarjanjem, skladiščenjem ali uporabo, kot je: okrušenost, praske, razbarvanje, udrtine, pa tudi nepravilno zaščita izdelka med gradbenimi deli.
   b) škode, ki so nastale zaradi prebijanja dodatnih lukenj v izdelku;
   c) škode, ki je nastala kot rezultat padca temperature pod 0 stopinj Celzija v prostoru, kjer je izdelek vgrajen ali z montažo izdelka zunaj katerega koli gradbenega objekta;
   d) škode na blagu, ki je posledica pretoka vode skozi izdelek, ki ima:
      - barvno onesnaženje, ki je posledica prekinitve oskrbe z vodo (npr. po opravljenih rednih pregledih vodovodne inštalacije v objektu ali po okvarah)
      - onesnaženja z kalcijevim karbonatom s koncentracijo večjo od 220 mg na liter vode
   e) izdelkov, kupljenih kot razstavnih izdelkov ali po znižani ceni, ki je posledica nakupa izdelka, na etiketi označenega kot drugega;
   f) manjših odstopanj v strukturi, konstrukciji in videzu med izdelki, označenimi z isto serijsko številko, kodo in simbol, ki so posledica izboljšanja proizvodnega procesa in izboljšanja življenjskega cikla izdelka, ki ne vplivajo na uporabo izdelka.
   g) dodatkov, dostavljenih skupaj z izdelkom, tj. odtočno-prelivni komplet, ročica in dodatna oprema, kot so tečaji, deske, košarice in ostali dodani dodatki, katerih garancijska doba je 2 leti;
   h) škode na zunanjih površinah, povzročene z uporabo kemičnih sredstev, ki vsebujejo aceton, tablete za pomivalni stroj, sredstva za odstranjevanje vodnega kamna, straniščne kocke, geli, sredstva za odmaševanje cevi.

Garancijsko obdobje

6. Garancija se izda za obdobje:
   a) 10 let od datuma prodaje blaga – glede na elemente omenjene v točki 3a;
   b) 2 leti od datuma prodaje blaga – glede na izdelke in elemente omenjene v točki 3b.
7. Podelitev garancije vključuje pravico do popravljanja stvari, do zamenjave stvari na takšno brez napake ali zamenjava blaga s podobno stvarjo iz aktualne ponudbe podjetja, ki je stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu – po izbiri Garanta.

Prijava reklamacije

8. Reklamacijo blaga je mogoče vložiti na naslednji način:
   a) v obliki prijave preko prijavnega obrazca, ki je na voljo na spletni strani https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osebno na mestu nakupa blaga;
   Reklamacija mora vsebovati: datum oddaje reklamacije Garantu, osebne podatke stranke (ime in priimek, naslov stranke, naslov montaže izdelka, kontaktna telefonska številka, e-poštni naslov), koda in ime reklamiranega izdelka, datum in številka dokazila o nakupu, opis škode. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, vendar nam zavrnitev njihovega posredovanja preprečuje obravnavo reklamacije. Če želite poznati pravila obdelave vaših osebnih podatkov s strani garanta, si oglejte našo politiko zasebnosti na https://deante.pl/en/privacy-policy .
   Takoj po prejemu prijave reklamacije bo Garant kupca obvestil o sprejetju obvestila in o tem, ali bo izdelek dostavljen na mesto nakupa Garanta ali bo na mestu njegove montaže opravljen pregled.

Ugotavljanje reklamacije

9. Garant bo na prejeto prijavo reklamacije glede napak, ugotovljenih v garancijskem roku, odgovoril v 30 dneh od datuma, ko bo Servisni Oddelek prejel reklamirano blago.
10. Garant se zavezuje, da bo v primeru utemeljene reklamacije blaga s strani Servisnega Oddelka napako učinkovito in hitro odpravil s popravilom, zamenjavo blaga, zamenjavo elementa blaga ali zamenjavo izdelka s podobnim iz aktualne ponudbe podjetja, ki stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu. Izbira načina reševanja reklamacije je odvisen od Garanta.
11. V primeru zamenjave izdelka z novim garancijski rok začne teči od datuma izdaje novega izdelka. V primeru popravila se garancijski rok blaga podaljša za čas, v katerem ga kupec ni mogel uporabiti zaradi napake. Zamenjani elementi izdelka ali zamenjani izdelek postanejo last Garanta.
12. Garancijsko popravilo ne vključuje vzdrževalnih dejavnosti, kot so: tekoče vzdrževanje, ki jih je uporabnik dolžan opraviti sam in na svoje stroške v skladu z "Navodila za montažo in vzdrževanje odtočne kanalete".

Dodatne informacije

13. Garant je v skladu z garancijo odgovoren le, če je razlog napake v izdelku.
14. Blago, ki je razlog reklamacije, ne sme biti umazano zaradi vsakodnevne uporabe.
15. V primeru neupravičeno vložene reklamacije mora oseba pokriti vse stroške Garanta, povezane s pričetkom izpolnjevanja obveznosti, ki izhajajo iz garancijske pogodbe, v znesku, ki ga zahteva in upraviči Garant, pod pogojem, da obveznost plačila nastane kot posledica sodbe pristojnega skupnega sodišča pred ustreznimi sodnimi organi.
16. Kupec je dolžan zavarovati izdelek med časom reševanja reklamacije.
17. V primeru pregledov in garancijskih popravil, ki jih opravi servisno osebje Garanta na mestu, kjer je izdelek nameščen, mora kupec zagotoviti prost dostop do izdelka, ki omogoča njegovo demontažo, montažo ali popravilo.
18. Ta garancija ne izključuje, omejuje ali začasno ne ukinja pravic Kupca, ki izhajajo iz določb o garanciji prodanega izdelka.

JEKLENA, GRANITNA IN HIBRIDNA KORITA

Spoštovani,

zahvaljujemo se vam za nakup izdelka poljska blagovne znamke Deante. Verjamemo, da bo kupljeni izdelek izpolnil vaša pričakovanja in s tem povečal estetsko in funkcionalno vrednost urejene notranjosti. Želimo vam prijetno uporabo, hkrati pa vam je ekipa Deante vedno na razpolago.

POGOJI GARANCIJE IZDELKOV DEANTE

Strani garancijske pogodbe

1. Garancijo zagotavlja Deante Sp. z o.o. s sedežem na naslovu ulica Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, v nadaljevanju imenovan Garant.
2. Ta garancija velja izključno za izdelke, ki se nahajajo na terenu Republike Slovenije in se odobri:
   a) Potrošniku, tj. fizični osebi, ki je v njegovem imenu kupila blago, ki ni povezano z njegovo poslovno ali poklicno dejavnostjo
   b) pravni osebi in organizacijski enoti, ki ji zakon podeljuje pravno sposobnost in je blago kupila v sklopu svoje gospodarske dejavnosti pod pogojem, da opravlja redni (min. enkrat na leto) dokumentirani tehnični pregled in vzdržuje izdelke s strani pooblaščenih oseb

Obseg garancije

3. Garancija obsega odgovornost za skrite napake na izdelku:
   a) notranje razpoke;
   b) ohranjanje mere znotraj tolerance, opredeljene s standardi
4. Garancija postane neveljavna v primeru neizpolnjevanja vseh določb tega garancijskega lista, pa tudi navodil za montažo in obratovanje izdelka, ki so priloženi izdelku in so na voljo na spletni strani https://deante.pl/en/support. To velja tudi za popravila, opravljena s strani oseb, ki jih Kupec med postopkom reklamacije ni navedel Garantu, pa tudi za pomanjkanje dokumenta, ki potrjuje nakup. Osebe, ki jih je Garant pooblastil za popravilo, se navedejo v pisni obliki, po elektronski pošti ali po telefonu.
5. Garancije ne obsega:
   a) mehanskih poškodb površine ali sestavnih delov blaga, ki so nastale med prevozom, pretovarjanjem, skladiščenjem ali uporabo, kot je: okrušenost, praske, razbarvanje, udrtine, pa tudi nepravilno zaščita izdelka med gradbenimi deli.
   b) škode, ki so nastale zaradi prebijanja dodatnih lukenj v izdelku;
   c) škode, ki je nastala kot rezultat padca temperature pod 0 stopinj Celzija v prostoru, kjer je izdelek vgrajen ali z montažo izdelka zunaj katerega koli gradbenega objekta;
   d) škode na blagu, ki je posledica pretoka vode skozi izdelek, ki ima:
      - barvno onesnaženje, ki je posledica prekinitve oskrbe z vodo (npr. po opravljenih rednih pregledih vodovodne inštalacije v objektu ali po okvarah)
      - onesnaženja z kalcijevim karbonatom s koncentracijo večjo od 220 mg na liter vode

   e) izdelkov, kupljenih kot razstavnih izdelkov ali po znižani ceni, ki je posledica nakupa izdelka, na etiketi označenega kot drugega;
   f) manjših odstopanj v strukturi, konstrukciji in videzu med izdelki, označenimi z isto serijsko številko, kodo in simbol, ki so posledica izboljšanja proizvodnega procesa in izboljšanja življenjskega cikla izdelka, ki ne vplivajo na uporabo izdelka.
   g) dodatkov, dostavljenih skupaj z izdelkom, tj. odtočno-prelivni komplet, ročica in dodatna oprema, kot so tečaji, deske, košarice in ostali dodani dodatki, katerih garancijska doba je 2 leti;
   h) škode na zunanjih površinah, povzročene z uporabo kemičnih sredstev, ki vsebujejo aceton, tablete za pomivalni stroj, sredstva za odstranjevanje vodnega kamna, straniščne kocke, geli, sredstva za odmaševanje cevi.

Garancijsko obdobje

6. Garancija se izda za obdobje 18 let od datuma prodaje blaga glede za granitna korita ter 2 leti za jeklena in hibridna korita.
7. Podelitev garancije vključuje pravico do popravljanja stvari, do zamenjave stvari na takšno brez napake ali zamenjava blaga s podobno stvarjo iz aktualne ponudbe podjetja, ki je stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu – po izbiri Garanta.

Prijava reklamacije

8. Reklamacijo blaga je mogoče vložiti na naslednji način:
   a) v obliki prijave preko prijavnega obrazca, ki je na voljo na spletni strani https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osebno na mestu nakupa blaga;
   Reklamacija mora vsebovati: datum oddaje reklamacije Garantu, osebne podatke stranke (ime in priimek, naslov stranke, naslov montaže izdelka, kontaktna telefonska številka, e-poštni naslov), koda in ime reklamiranega izdelka, datum in številka dokazila o nakupu, opis škode. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, vendar nam zavrnitev njihovega posredovanja preprečuje obravnavo reklamacije. Če želite poznati pravila obdelave vaših osebnih podatkov s strani garanta, si oglejte našo politiko zasebnosti na https://deante.pl/en/privacy-policy .
   Takoj po prejemu prijave reklamacije bo Garant kupca obvestil o sprejetju obvestila in o tem, ali bo izdelek dostavljen na mesto nakupa Garanta ali bo na mestu njegove montaže opravljen pregled.

Ugotavljanje reklamacije

9. Garant bo na prejeto prijavo reklamacije glede napak, ugotovljenih v garancijskem roku, odgovoril v 30 dneh od datuma, ko bo Servisni Oddelek prejel reklamirano blago.
10. Garant se zavezuje, da bo v primeru utemeljene reklamacije blaga s strani Servisnega Oddelka napako učinkovito in hitro odpravil s popravilom, zamenjavo blaga, zamenjavo elementa blaga ali zamenjavo izdelka s podobnim iz aktualne ponudbe podjetja, ki stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu. Izbira načina reševanja reklamacije je odvisen od Garanta.
11. V primeru zamenjave izdelka z novim garancijski rok začne teči od datuma izdaje novega izdelka. V primeru popravila se garancijski rok blaga podaljša za čas, v katerem ga kupec ni mogel uporabiti zaradi napake. Zamenjani elementi izdelka ali zamenjani izdelek postanejo last Garanta.
12. Garancijsko popravilo ne vključuje vzdrževalnih dejavnosti, kot so: tekoče vzdrževanje, ki jih je uporabnik dolžan opraviti sam in na svoje stroške v skladu z "Navodila za montažo in vzdrževanje jeklenih, granitnih in hibridnih korit.".

Dodatne informacije

13. Garant je v skladu z garancijo odgovoren le, če je razlog napake v izdelku.
14. Blago, ki je razlog reklamacije, ne sme biti umazano zaradi vsakodnevne uporabe.
15. V primeru neupravičeno vložene reklamacije mora oseba pokriti vse stroške Garanta, povezane s pričetkom izpolnjevanja obveznosti, ki izhajajo iz garancijske pogodbe, v znesku, ki ga zahteva in upraviči Garant, pod pogojem, da obveznost plačila nastane kot posledica sodbe pristojnega skupnega sodišča pred ustreznimi sodnimi organi.
16. Kupec je dolžan zavarovati izdelek med časom reševanja reklamacije.
17. V primeru pregledov in garancijskih popravil, ki jih opravi servisno osebje Garanta na mestu, kjer je izdelek nameščen, mora kupec zagotoviti prost dostop do izdelka, ki omogoča njegovo demontažo, montažo ali popravilo.
18. Ta garancija ne izključuje, omejuje ali začasno ne ukinja pravic Kupca, ki izhajajo iz določb o garanciji prodanega izdelka.

KERAMIČNA KORITA

Spoštovani,

zahvaljujemo se vam za nakup izdelka poljska blagovne znamke Deante. Verjamemo, da bo kupljeni izdelek izpolnil vaša pričakovanja in s tem povečal estetsko in funkcionalno vrednost urejene notranjosti. Želimo vam prijetno uporabo, hkrati pa vam je ekipa Deante vedno na razpolago.

POGOJI GARANCIJE IZDELKOV DEANTE

Strani garancijske pogodbe

1. Garancijo zagotavlja Deante Sp. z o.o. s sedežem na naslovu ulica Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, v nadaljevanju imenovan Garant.
2. Ta garancija velja izključno za izdelke, ki se nahajajo na terenu Republike Slovenije in se odobri:
   a) Potrošniku, tj. fizični osebi, ki je v njegovem imenu kupila blago, ki ni povezano z njegovo poslovno ali poklicno dejavnostjo
   b) pravni osebi in organizacijski enoti, ki ji zakon podeljuje pravno sposobnost in je blago kupila v sklopu svoje gospodarske dejavnosti pod pogojem, da opravlja redni (min. enkrat na leto) dokumentirani tehnični pregled in vzdržuje izdelke s strani pooblaščenih oseb

Obseg garancije

3. Garancija obsega odgovornost za napake:
   a) pri keramičnih izdelkih:
      - ohranjanje barve;
      - ohranjanje mere znotraj tolerance, opredeljene s standardi;
      - enakomernost glazure, ki preprečuje spontano nastajanje pajčevin in mehurčkov na keramični površini;

   b) pri ne keramičnih elementih:
      - trajnost mehanskih delov (opreme, dodatkov kupljenih v kompletu), če prezgodnja obraba ni posledica napačnega vzdrževanja ali nepravilne montaže
4. Garancija postane neveljavna v primeru neizpolnjevanja vseh določb tega garancijskega lista, pa tudi navodil za montažo in obratovanje izdelka, ki so priloženi izdelku in so na voljo na spletni strani https://deante.pl/en/support. To velja tudi za popravila, opravljena s strani oseb, ki jih Kupec med postopkom reklamacije ni navedel Garantu, pa tudi za pomanjkanje dokumenta, ki potrjuje nakup. Osebe, ki jih je Garant pooblastil za popravilo, se navedejo v pisni obliki, po elektronski pošti ali po telefonu.
5. Garancije ne obsega:
   a) mehanskih poškodb površine ali sestavnih delov blaga, ki so nastale med prevozom, pretovarjanjem, skladiščenjem ali uporabo, kot je: okrušenost, praske, razbarvanje, udrtine, pa tudi nepravilno zaščita izdelka med gradbenimi deli.
   b) škode, ki so nastale zaradi prebijanja dodatnih lukenj v izdelku;
   c) škode, ki je nastala kot rezultat padca temperature pod 0 stopinj Celzija v prostoru, kjer je izdelek vgrajen ali z montažo izdelka zunaj katerega koli gradbenega objekta;
   d) škode na blagu, ki je posledica pretoka vode skozi izdelek, ki ima:
      - barvno onesnaženje, ki je posledica prekinitve oskrbe z vodo (npr. po opravljenih rednih pregledih vodovodne inštalacije v objektu ali po okvarah)
      - onesnaženja z kalcijevim karbonatom s koncentracijo večjo od 220 mg na liter vode

   e) izdelkov, kupljenih kot razstavnih izdelkov ali po znižani ceni, ki je posledica nakupa izdelka, na etiketi označenega kot drugega;
   f) manjših odstopanj v strukturi, konstrukciji in videzu med izdelki, označenimi z isto serijsko številko, kodo in simbol, ki so posledica izboljšanja proizvodnega procesa in izboljšanja življenjskega cikla izdelka, ki ne vplivajo na uporabo izdelka.
   g) dodatkov, dostavljenih skupaj z izdelkom, tj. odtočno-prelivni komplet, ročica in dodatna oprema, kot so tečaji, deske, košarice in ostali dodani dodatki, katerih garancijska doba je 2 leti;
   h) škode na zunanjih površinah, povzročene z uporabo kemičnih sredstev, ki vsebujejo aceton, tablete za pomivalni stroj, sredstva za odstranjevanje vodnega kamna, straniščne kocke, geli, sredstva za odmaševanje cevi.

Garancijsko obdobje

6. Garancija se izda za obdobje:
   a) 2 leti od datuma prodaje blaga – glede na elemente omenjene v točki 3a;
   b) 2 leti od datuma prodaje blaga – glede na izdelke in elemente omenjene v točki 3b.
7. Podelitev garancije vključuje pravico do popravljanja stvari, do zamenjave stvari na takšno brez napake ali zamenjava blaga s podobno stvarjo iz aktualne ponudbe podjetja, ki je stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu – po izbiri Garanta.

Prijava reklamacije

8. Reklamacijo blaga je mogoče vložiti na naslednji način:
   a) v obliki prijave preko prijavnega obrazca, ki je na voljo na spletni strani https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osebno na mestu nakupa blaga;
   Reklamacija mora vsebovati: datum oddaje reklamacije Garantu, osebne podatke stranke (ime in priimek, naslov stranke, naslov montaže izdelka, kontaktna telefonska številka, e-poštni naslov), koda in ime reklamiranega izdelka, datum in številka dokazila o nakupu, opis škode. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, vendar nam zavrnitev njihovega posredovanja preprečuje obravnavo reklamacije. Če želite poznati pravila obdelave vaših osebnih podatkov s strani garanta, si oglejte našo politiko zasebnosti na https://deante.pl/en/privacy-policy .
   Takoj po prejemu prijave reklamacije bo Garant kupca obvestil o sprejetju obvestila in o tem, ali bo izdelek dostavljen na mesto nakupa Garanta ali bo na mestu njegove montaže opravljen pregled.

Ugotavljanje reklamacije

9. Garant bo na prejeto prijavo reklamacije glede napak, ugotovljenih v garancijskem roku, odgovoril v 30 dneh od datuma, ko bo Servisni Oddelek prejel reklamirano blago.
10. Garant se zavezuje, da bo v primeru utemeljene reklamacije blaga s strani Servisnega Oddelka napako učinkovito in hitro odpravil s popravilom, zamenjavo blaga, zamenjavo elementa blaga ali zamenjavo izdelka s podobnim iz aktualne ponudbe podjetja, ki stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu. Izbira načina reševanja reklamacije je odvisen od Garanta.
11. V primeru zamenjave izdelka z novim garancijski rok začne teči od datuma izdaje novega izdelka. V primeru popravila se garancijski rok blaga podaljša za čas, v katerem ga kupec ni mogel uporabiti zaradi napake. Zamenjani elementi izdelka ali zamenjani izdelek postanejo last Garanta.
12. Garancijsko popravilo ne vključuje vzdrževalnih dejavnosti, kot so: tekoče vzdrževanje, ki jih je uporabnik dolžan opraviti sam in na svoje stroške v skladu z "Navodila za montažo in vzdrževanje keramičnih korit".

Dodatne informacije

13. Garant je v skladu z garancijo odgovoren le, če je razlog napake v izdelku.
14. Blago, ki je razlog reklamacije, ne sme biti umazano zaradi vsakodnevne uporabe.
15. V primeru neupravičeno vložene reklamacije mora oseba pokriti vse stroške Garanta, povezane s pričetkom izpolnjevanja obveznosti, ki izhajajo iz garancijske pogodbe, v znesku, ki ga zahteva in upraviči Garant, pod pogojem, da obveznost plačila nastane kot posledica sodbe pristojnega skupnega sodišča pred ustreznimi sodnimi organi.
16. Kupec je dolžan zavarovati izdelek med časom reševanja reklamacije.
17. V primeru pregledov in garancijskih popravil, ki jih opravi servisno osebje Garanta na mestu, kjer je izdelek nameščen, mora kupec zagotoviti prost dostop do izdelka, ki omogoča njegovo demontažo, montažo ali popravilo.
18. Ta garancija ne izključuje, omejuje ali začasno ne ukinja pravic Kupca, ki izhajajo iz določb o garanciji prodanega izdelka.

DODATKI

Spoštovani,

zahvaljujemo se vam za nakup izdelka poljska blagovne znamke Deante. Verjamemo, da bo kupljeni izdelek izpolnil vaša pričakovanja in s tem povečal estetsko in funkcionalno vrednost urejene notranjosti. Želimo vam prijetno uporabo, hkrati pa vam je ekipa Deante vedno na razpolago.

POGOJI GARANCIJE IZDELKOV DEANTE

Strani garancijske pogodbe

1. Garancijo zagotavlja Deante Sp. z o.o. s sedežem na naslovu ulica Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, v nadaljevanju imenovan Garant.
2. Ta garancija velja izključno za izdelke, ki se nahajajo na terenu Republike Slovenije in se odobri:
   a) Potrošniku, tj. fizični osebi, ki je v njegovem imenu kupila blago, ki ni povezano z njegovo poslovno ali poklicno dejavnostjo
   b) pravni osebi in organizacijski enoti, ki ji zakon podeljuje pravno sposobnost in je blago kupila v sklopu svoje gospodarske dejavnosti pod pogojem, da opravlja redni (min. enkrat na leto) dokumentirani tehnični pregled in vzdržuje izdelke s strani pooblaščenih oseb

Obseg garancije

3. Garancija obsega odgovornost za napake na naslednjih izdelkih in elementih kupljenega blaga:
   a) strukturne napake materiala, če niso posledica uporabe kemičnih sredstev ali delovanja mehanske sile,
   b) tovarniške deformacije, ki so nastale pri proizvodnem procesu, odkrite pred montažo,
   c) ohranjanje mere znotraj tolerance, opredeljene s standardi
4. Garancija postane neveljavna v primeru neizpolnjevanja vseh določb tega garancijskega lista, pa tudi navodil za montažo in obratovanje izdelka, ki so priloženi izdelku in so na voljo na spletni strani https://deante.pl/en/support. To velja tudi za popravila, opravljena s strani oseb, ki jih Kupec med postopkom reklamacije ni navedel Garantu, pa tudi za pomanjkanje dokumenta, ki potrjuje nakup. Osebe, ki jih je Garant pooblastil za popravilo, se navedejo v pisni obliki, po elektronski pošti ali po telefonu.
5. Garancije ne obsega:
   a) mehanskih poškodb površine ali sestavnih delov blaga, ki so nastale med prevozom, pretovarjanjem, skladiščenjem ali uporabo, kot je: okrušenost, praske, razbarvanje, udrtine, pa tudi nepravilno zaščita izdelka med gradbenimi deli.
   b) potrošnega materiala, npr. dovodne pipe, filtri, nepovratni ventili
   c) škode, ki so nastale zaradi prebijanja dodatnih lukenj v izdelku;
   d) škode, ki je nastala kot rezultat padca temperature pod 0 stopinj Celzija v prostoru, kjer je izdelek vgrajen ali z montažo izdelka zunaj katerega koli gradbenega objekta;
   e) škode na blagu, ki je posledica pretoka vode skozi izdelek, ki ima:
      - barvno onesnaženje, ki je posledica prekinitve oskrbe z vodo (npr. po opravljenih rednih pregledih vodovodne inštalacije v objektu ali po okvarah)
      - onesnaženja z kalcijevim karbonatom s koncentracijo večjo od 220 mg na liter vode
   f) izdelkov, kupljenih kot razstavnih izdelkov ali po znižani ceni, ki je posledica nakupa izdelka, na etiketi označenega kot drugega;
   g) manjših odstopanj v strukturi, konstrukciji in videzu med izdelki, označenimi z isto serijsko številko, kodo in simbol, ki so posledica izboljšanja proizvodnega procesa in izboljšanja življenjskega cikla izdelka, ki ne vplivajo na uporabo izdelka.
   h) dodatkov, dostavljenih skupaj z izdelkom, tj. odtočno-prelivni komplet, ročica in dodatna oprema, kot so tečaji, deske, košarice in ostali dodani dodatki, katerih garancijska doba je 2 leti;
   i) škode na zunanjih površinah, povzročene z uporabo kemičnih sredstev, ki vsebujejo aceton, tablete za pomivalni stroj, sredstva za odstranjevanje vodnega kamna, straniščne kocke, geli, sredstva za odmaševanje cevi.

Garancijsko obdobje

6. Garancija se izda za obdobje 2 let od datuma prodaje izdelka.
7. Podelitev garancije vključuje pravico do popravljanja stvari, do zamenjave stvari na takšno brez napake ali zamenjava blaga s podobno stvarjo iz aktualne ponudbe podjetja, ki je stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu – po izbiri Garanta.

Prijava reklamacije

8. Reklamacijo blaga je mogoče vložiti na naslednji način:
   a) v obliki prijave preko prijavnega obrazca, ki je na voljo na spletni strani https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osebno na mestu nakupa blaga;
   Reklamacija mora vsebovati: datum oddaje reklamacije Garantu, osebne podatke stranke (ime in priimek, naslov stranke, naslov montaže izdelka, kontaktna telefonska številka, e-poštni naslov), koda in ime reklamiranega izdelka, datum in številka dokazila o nakupu, opis škode. Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, vendar nam zavrnitev njihovega posredovanja preprečuje obravnavo reklamacije. Če želite poznati pravila obdelave vaših osebnih podatkov s strani garanta, si oglejte našo politiko zasebnosti na https://deante.pl/en/privacy-policy .
   Takoj po prejemu prijave reklamacije bo Garant kupca obvestil o sprejetju obvestila in o tem, ali bo izdelek dostavljen na mesto nakupa Garanta ali bo na mestu njegove montaže opravljen pregled.

Ugotavljanje reklamacije

9. Garant bo na prejeto prijavo reklamacije glede napak, ugotovljenih v garancijskem roku, odgovoril v 30 dneh od datuma, ko bo Servisni Oddelek prejel reklamirano blago.
10. Garant se zavezuje, da bo v primeru utemeljene reklamacije blaga s strani Servisnega Oddelka napako učinkovito in hitro odpravil s popravilom, zamenjavo blaga, zamenjavo elementa blaga ali zamenjavo izdelka s podobnim iz aktualne ponudbe podjetja, ki stilsko, funkcionalno in cenovno ustreza kupljenemu blagu. Izbira načina reševanja reklamacije je odvisen od Garanta.
11. V primeru zamenjave izdelka z novim garancijski rok začne teči od datuma izdaje novega izdelka. V primeru popravila se garancijski rok blaga podaljša za čas, v katerem ga kupec ni mogel uporabiti zaradi napake. Zamenjani elementi izdelka ali zamenjani izdelek postanejo last Garanta.
12. Garancijsko popravilo ne vključuje vzdrževalnih dejavnosti, kot so: tekoče vzdrževanje (npr. čiščenje prezračevalnikov, glave, slušalk, stikal, izlivov), ki jih je uporabnik dolžan opraviti sam in na svoje stroške v skladu z " Navodila za montažo in vzdrževanje dodatkov". Uporabnik izdelka je dolžan redno pregledovati tehnično stanje vodovodnih priključkov.

Dodatne informacije

13. Garant je v skladu z garancijo odgovoren le, če je razlog napake v izdelku.
14. Blago, ki je razlog reklamacije, ne sme biti umazano zaradi vsakodnevne uporabe.
15. V primeru neupravičeno vložene reklamacije mora oseba pokriti vse stroške Garanta, povezane s pričetkom izpolnjevanja obveznosti, ki izhajajo iz garancijske pogodbe, v znesku, ki ga zahteva in upraviči Garant, pod pogojem, da obveznost plačila nastane kot posledica sodbe pristojnega skupnega sodišča pred ustreznimi sodnimi organi.
16. Kupec je dolžan zavarovati izdelek med časom reševanja reklamacije.
17. V primeru pregledov in garancijskih popravil, ki jih opravi servisno osebje Garanta na mestu, kjer je izdelek nameščen, mora kupec zagotoviti prost dostop do izdelka, ki omogoča njegovo demontažo, montažo ali popravilo.
18. Ta garancija ne izključuje, omejuje ali začasno ne ukinja pravic Kupca, ki izhajajo iz določb o garanciji prodanega izdelka.

GARANTIKORT

BATTERIER OG SHOWERS	219
BADEVÆRKERAMIK	221
INDBYGGEDE RAMMER	223
KABINER, BRUSEBAD OG BADE	225
LINJEAFLØB	227
STÅL-, GRANIT- OG HYBRIDVASKE	229
KERAMISKE VASKE	231
TILBEHØR	233

Gyldig for produkter købt efter 18/05/2021

BATTERIER OG SHOWERS

Kære læser,

Tak fordi du købte et produkt af det polske mærke Deante. Vi mener, at det købte produkt vil opfylde dine forventninger og øge de æstetiske og funktionelle værdier i det arrangerede interiør. Med ønsket af behagelig brug, forbliver Deante-teamet til din rådighed.

GARANTIBETINGELSER FOR DEANTE-PRODUKTER

Parter i garantiaftalen

1. Garantien ydes af Deante Sp. z o.o. med hjemsted I ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polen, i det følgende benævnt Garant.
2. Denne garanti er kun gyldig for produkter, der befinder sig på Republikken Polens område og ydes:
   a) En forbruger, dvs. en fysisk person, der købte varer på deres vegne, ikke relateret til deres forretningsmæssige eller professionelle aktivitet
   b) en juridisk person og en organisationsenhed, som loven giver juridisk kapacitet, der købte varerne som en del af dens forretningsaktivitet, forudsat at regelmæssig (mindst en gang om året) dokumenterede tekniske inspektioner og vedligeholdelse af produkter foretaget af autoriserede personer

Garantidækning

3. Garantien dækker ansvar for fejl i følgende produkter og dele af de købte varer:
   a) vandhane kropstøbning og keramisk vandhanehoved,
   b) krop i støbt panel, regnbruser og brusersæt,
   c) andre elementer såsom: termostatiske hoveder, brusebadeafbrydere, funktionsafbrydere, dekorativ overflade, automatiske stik, fastgørelsessæt, bruserslanger, tilslutningsslanger, tilslutningsslanger, brusehoveder, udtrækkelige tud, beluftere, hovedtelefonholdere, brusehoveder, tud og stik vinklede.
4. Garantien udløber i tilfælde af manglende overholdelse af alle bestemmelserne i dette garantikort, bestemmelserne i monterings- og driftsvejledningen til det produkt, der er knyttet til produktet og tilgængeligt på hjemmesiden. https://deante.pl/en/support. Dette gælder også reparationer udført af personer, der ikke er angivet for køberen af garantisten under klageproceduren, samt manglen på et dokument, der bekræfter købet. Angivelsen af personer, der er autoriseret til at reparere af garantisten, sker skriftligt, via e-mail eller telefonisk.
5. Garantien dækker ikke:
   a) mekanisk beskadigelse af overfladen eller komponentdelene af varen under transport, håndtering, opbevaring og brug, såsom: hak, ridser, misfarvning, buler samt ukorrekt beskyttelse af produktet under byggeri.
   b) forbrugsvarer, f.eks. strømbatterier, filtre, kontraventiler skader forårsaget af stansning af yderligere huller i produktet;
   c) skader forårsaget af temperaturfaldet under 0 C i det rum, hvor produktet er monteret eller montering af produktet uden for enhver bygningskonstruktion;
   d) beskadigelse af varerne som følge af strømmen gennem produktet indeholdende vand:
      - farveforurening som følge af afbrydelser i vandforsyningen (f.eks. efter periodisk inspektion af vandinstallationer i bygningen eller efter nedbrud)
      - urenheder i calciumcarbonat i en koncentration på mere end 220 mg pr. liter
   e) produkter købt fra skærmen eller til en reduceret pris
   f) som følge af køb af det produkt, der er angivet på klassificeringsetiketten som anden klasse.
   g) små variationer i struktur, design og udseende imellem produkter mærket med samme serienavn, kode og symbol, som er resultatet af at introducere forbedringer under produktionsprocessen og forbedre produktet gennem hele dets livscyklus, som ikke påvirker produktets brugsværdi
   h) tilbehør, der leveres sammen med produktet, dvs. afløbs- og overløbssæt, kroge og yderligere udstyr såsom hængsler, brædder, kurve og andet tilbehør, der er fastgjort til produktet, hvor garantiperioden kun er 2 år.
   i) skader på udvendige overflader forårsaget af brug af acetoneholdige kemikalier, opvaskemaskine tabletter, afkalkningsmidler, toiletblokke, geler, afløbsrens.

Garantiperiode

6. Garantien ydes i perioden:
   a) 7 år fra datoen for varens salg - i forhold til de elementer, der er anført i punkt 3 a
   b) 5 år fra salgsdatoen for varerne - i forhold til elementerne fra punkt 3b.
   c) 2 år fra datoen for varens salg - for produkter og komponenter, der er anført i punkt 3 c
7. Garantidækning dækker retten til at reparere ting, at erstatte ting med en fejlfri eller at erstatte ting med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer - til Garantens valg.

Rapportering af en klage

8. Klager over varer kan indgives på følgende måde:
   a) i form af en klage via ansøgningsskemaet, der er tilgængeligt på hjemmesiden https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personligt på købsstedet for varerne;
   Klagen skal indeholde: datoen for indgivelse af klagen til garantisten, kundens personlige data (navn og efternavn, klientens adresse, produktinstallationsadresse, kontakttelefonnummer, e-mail-adresse), kode og navn på det annoncerede produkt, dato og nummer på købsbevis, beskrivelse af skaden. At give personoplysninger er frivilligt, men afvisning af at give dem forhindrer os i at overveje klagen. Hvis du ønsker at kende reglerne for behandling af dine personoplysninger af garantisten, skal du læse vores fortrolighedspolitik på hjemmesiden https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Umiddelbart efter modtagelse af klagen vil garantisten informere køberen om accept af underretningen, og om produktet skal leveres til garantistens købssted, eller der vil være en inspektion på stedet for dets installation.

Anerkendelse af en klage

9. Garanten svarer på den accepterede klagemeddelelse for mangler afsløret i garantiperioden inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de krævede varer fra Garantens serviceafdeling.
10. Garanten forpligter sig til effektivt og hurtigt at fjerne manglen ved at reparere, udskifte varerne, udskifte produktelementet eller udskifte produktet med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer i i tilfælde af en berettiget klage inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de annoncerede varer fra garantistens serviceafdeling. Valget af metoden til bilæggelse af klagen påhviler Garanten.
11. I tilfælde af udskiftning af produktet med et nyt starter garantiperioden fra datoen for udstedelse af det nye produkt. I tilfælde af reparation forlænges garantiperioden med det tidsrum, hvor køberen ikke kunne bruge den på grund af en mangel på varerne. De udskiftede dele af produktet eller det udskiftede produkt bliver Garantens ejendom.
12. Garantireparationen inkluderer ikke vedligeholdelsesaktiviteter, såsom: løbende vedligeholdelse (f.eks. Rengøring af beluftere, hoved, hovedtelefoner, afbrydere, tud), som brugeren er forpligtet til at udføre på egen hånd og for egen regning i overensstemmelse med "forsamlingen instruktioner og vedligeholdelse af batteri". Brugeren af produktet er forpligtet til med jævne mellemrum at kontrollere vandtilslutningens tekniske tilstand, såsom: slanger, excentrikere og korrigerende handlinger i tilfælde af afvigelser fra den oprindelige tilstand.

Mere information

13. Garanten hæfter kun under garantien, hvis manglen opstod af en iboende årsag til produktet.
14. De varer, der er genstand for klagen, skal være fri for forurening forårsaget af daglig brug.
15. I tilfælde af en uberettiget klage skal den person, der indgiver klagen, dække alle garantiansvarets omkostninger i forbindelse med påbegyndelsen af opfyldelsen af forpligtelser i henhold til garantiaftalen med det beløb, der er anmodet om og berettiget af garantisten, forudsat at forpligtelsen til at betale dem opstår som et resultat af en dom truffet af en kompetent fælles ret under passende retssager.
16. Kunden er forpligtet til at sikre produktet, mens klagen behandles.
17. I tilfælde af inspektion og garantireparationer udført af Garantens servicepersonale på det sted, hvor produktet er installeret, er kunden forpligtet til at give fri adgang til produktet, der muliggør demontering, montering eller reparation.
18. Denne garanti udelukker, begrænser eller suspenderer ikke købers rettigheder som følge af bestemmelserne om garantien for den solgte vare.

BADEVÆRKERAMIK

Kære læser,

Tak fordi du købte et produkt af det polske mærke Deante. Vi mener, at det købte produkt vil opfylde dine forventninger og øge de æstetiske og funktionelle værdier i det arrangerede interiør. Med ønsket af behagelig brug, forbliver Deante-teamet til din rådighed.

GARANTIBETINGELSER FOR DEANTE-PRODUKTER

Parter i garantiaftalen

1. Garantien ydes af Deante Sp. z o.o. med hjemsted I ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polen, i det følgende benævnt Garant.
2. Denne garanti er kun gyldig for produkter, der befinder sig på Republikken Polens område og ydes:
   a) En forbruger, dvs. en fysisk person, der købte varer på deres vegne, ikke relateret til deres forretningsmæssige eller professionelle aktivitet
   b) en juridisk person og en organisationsenhed, som loven giver juridisk kapacitet, der købte varerne som en del af dens forretningsaktivitet, forudsat at regelmæssig (mindst en gang om året) dokumenterede tekniske inspektioner og vedligeholdelse af produkter foretaget af autoriserede personer

Garantidækning

3. Garantien dækker ansvar for mangler:
   a) til keramiske produkter:
      - farve bevarelse;
      - opretholdelse af dimensionerne inden for de tolerancer, der er specificeret i standarderne;
      - emalens ensartethed, undtagen spontan dannelse af edderkoppespind og blærer på den keramiske overflade;

   b) til ikke-keramiske elementer:
      - holdbarhed af mekaniske dele (tilbehør, tilbehør købt i et sæt), hvis for tidligt slid ikke skyldes forkert drift eller forkert montering
4. Garantien udløber i tilfælde af manglende overholdelse af alle bestemmelserne i dette garantikort, bestemmelserne i monterings- og driftsvejledningen til det produkt, der er knyttet til produktet og tilgængeligt på hjemmesiden. https://deante.pl/en/support. Dette gælder også reparationer udført af personer, der ikke er angivet for køberen af garantisten under klageproceduren, samt manglen på et dokument, der bekræfter købet. Angivelsen af personer, der er autoriseret til at reparere af garantisten, sker skriftligt, via e-mail eller telefonisk.
5. Garantien dækker ikke:
   a) mekanisk beskadigelse af overfladen eller komponentdelene af varen under transport, håndtering, opbevaring og brug, såsom: hak, ridser, misfarvning, buler samt ukorrekt beskyttelse af produktet under byggeri.
   b) skader forårsaget af stansning af yderligere huller i produktet;
   c) skader forårsaget af temperaturfaldet under 0 C i det rum, hvor produktet er monteret eller montering af produktet uden for enhver bygningskonstruktion;
   d) beskadigelse af varerne som følge af strømmen gennem produktet indeholdende vand:
      - farveforurening som følge af afbrydelser i vandforsyningen (f.eks. efter periodisk inspektion af vandinstallationer i bygningen eller efter nedbrud)
      - urenheder i calciumcarbonat i en koncentration på mere end 220 mg pr. liter

   e) produkter købt fra skærmen eller til en reduceret pris
   f) som følge af køb af det produkt, der er angivet på klassificeringsetiketten som anden klasse.
   g) små variationer i struktur, design og udseende imellem produkter mærket med samme serienavn, kode og symbol, som er resultatet af at introducere forbedringer under produktionsprocessen og forbedre produktet gennem hele dets livscyklus, som ikke påvirker produktets brugsværdi
   h) tilbehør, der leveres sammen med produktet, dvs. afløbs- og overløbssæt, kroge og yderligere udstyr såsom hængsler, brædder, kurve og andet tilbehør, der er fastgjort til produktet, hvor garantiperioden kun er 2 år.
   i) skader på udvendige overflader forårsaget af brug af acetoneholdige kemikalier, opvaskemaskine tabletter, afkalkningsmidler, toiletblokke, geler, afløbsrens.

Garantiperiode

6. Garantien ydes i perioden:
   a) 10 år fra datoen for varens salg - i forhold til de elementer, der er anført i punkt 3 a;
   b) 2 år fra datoen for varens salg - for produkter og komponenter, der er anført i punkt 3 b.
7. Garantidækning dækker retten til at reparere ting, at erstatte ting med en fejlfri eller at erstatte ting med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer - til Garantens valg.

Rapportering af en klage

8. Klager over varer kan indgives på følgende måde:
   a) i form af en klage via ansøgningsskemaet, der er tilgængeligt på hjemmesiden https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personligt på købsstedet for varerne;
   Klagen skal indeholde: datoen for indgivelse af klagen til garantisten, kundens personlige data (navn og efternavn, klientens adresse, produktinstallationsadresse, kontakttelefonnummer, e-mail-adresse), kode og navn på det annoncerede produkt, dato og nummer på købsbevis, beskrivelse af skaden. At give personoplysninger er frivilligt, men afvisning af at give dem forhindrer os i at overveje klagen. Hvis du ønsker at kende reglerne for behandling af dine personoplysninger af garantisten, skal du læse vores fortrolighedspolitik på hjemmesiden https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Umiddelbart efter modtagelse af klagen vil garantisten informere køberen om accept af underretningen, og om produktet skal leveres til garantistens købssted, eller der vil være en inspektion på stedet for dets installation.

Anerkendelse af en klage

9. Garanten svarer på den accepterede klagemeddelelse for mangler afsløret i garantiperioden inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de krævede varer fra Garantens serviceafdeling.
10. Garanten forpligter sig til effektivt og hurtigt at fjerne manglen ved at reparere, udskifte varerne, udskifte produktelementet eller udskifte produktet med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer i i tilfælde af en berettiget klage inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de annoncerede varer fra garantistens serviceafdeling. Valget af metoden til bilæggelse af klagen påhviler Garanten.
11. I tilfælde af udskiftning af produktet med et nyt starter garantiperioden fra datoen for udstedelse af det nye produkt. I tilfælde af reparation forlænges garantiperioden med det tidsrum, hvor køberen ikke kunne bruge den på grund af en mangel på varerne. De udskiftede dele af produktet eller det udskiftede produkt bliver Garantens ejendom.
12. Garantireparationen omfatter ikke vedligeholdelsesaktiviteter, såsom: løbende vedligeholdelse, der skal udføres af brugeren på egen hånd og på egen regning i overensstemmelse med "Instruktioner til installation og vedligeholdelse af badeværelseskeramik". Brugeren af produktet er forpligtet til med jævne mellemrum at kontrollere vandtilslutningens tekniske tilstand , såsom: slanger, excentrikere og korrigerende handlinger i tilfælde af afvigelser fra den oprindelige tilstand.

Mere information

13. Garanten hæfter kun under garantien, hvis manglen opstod af en iboende årsag til produktet.
14. De varer, der er genstand for klagen, skal være fri for forurening forårsaget af daglig brug.
15. I tilfælde af en uberettiget klage skal den person, der indgiver klagen, dække alle garantiansvarets omkostninger i forbindelse med påbegyndelsen af opfyldelsen af forpligtelser i henhold til garantiaftalen med det beløb, der er anmodet om og berettiget af garantisten, forudsat at forpligtelsen til at betale dem opstår som et resultat af en dom truffet af en kompetent fælles ret under passende retssager.
16. Kunden er forpligtet til at sikre produktet, mens klagen behandles.
17. I tilfælde af inspektion og garantireparationer udført af Garantens servicepersonale på det sted, hvor produktet er installeret, er kunden forpligtet til at give fri adgang til produktet, der muliggør demontering, montering eller reparation.
18. Denne garanti udelukker, begrænser eller suspenderer ikke købers rettigheder som følge af bestemmelserne om garantien for den solgte vare.

INDBYGGEDE RAMMER

Kære læser,

Tak fordi du købte et produkt af det polske mærke Deante. Vi mener, at det købte produkt vil opfylde dine forventninger og øge de æstetiske og funktionelle værdier i det arrangerede interiør. Med ønsket af behagelig brug, forbliver Deante-teamet til din rådighed.

GARANTIBETINGELSER FOR DEANTE-PRODUKTER

Parter i garantiaftalen

1. Garantien ydes af Deante Sp. z o.o. med hjemsted I ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polen, i det følgende benævnt Garant.
2. Denne garanti er kun gyldig for produkter, der befinder sig på Republikken Polens område og ydes:
   a) En forbruger, dvs. en fysisk person, der købte varer på deres vegne, ikke relateret til deres forretningsmæssige eller professionelle aktivitet
   b) en juridisk person og en organisationsenhed, som loven giver juridisk kapacitet, der købte varerne som en del af dens forretningsaktivitet, forudsat at regelmæssig (mindst en gang om året) dokumenterede tekniske inspektioner og vedligeholdelse af produkter foretaget af autoriserede personer

Garantidækning

3. Garantien dækker ansvar for produktfejl, der afsløres i garantiperioden og skyldes årsager, der er forbundet med produktet.
4. Garantien udløber i tilfælde af manglende overholdelse af alle bestemmelserne i dette garantikort, bestemmelserne i monterings- og driftsvejledningen til det produkt, der er knyttet til produktet og tilgængeligt på hjemmesiden. https://deante.pl/en/support. Dette gælder også reparationer udført af personer, der ikke er angivet for køberen af garantisten under klageproceduren, samt manglen på et dokument, der bekræfter købet. Angivelsen af personer, der er autoriseret til at reparere af garantisten, sker skriftligt, via e-mail eller telefonisk.
5. Garantien dækker ikke:
   a) mekanisk beskadigelse af overfladen eller komponentdelene af varen under transport, håndtering, opbevaring og brug, såsom: hak, ridser, misfarvning, buler samt ukorrekt beskyttelse af produktet under byggeri.
   b) forbrugsvarer, f.eks. strømbatterier, filtre, kontraventiler
   skader forårsaget af stansning af yderligere huller i produktet;
   c) skader forårsaget af temperaturfaldet under 0 C i det rum, hvor produktet er monteret eller montering af produktet uden for enhver bygningskonstruktion;
   d) beskadigelse af varerne som følge af strømmen gennem produktet
   indeholdende vand:
      - farveforurening som følge af afbrydelser i vandforsyningen (f.eks. efter periodisk inspektion af vandinstallationer i bygningen eller efter nedbrud)
      - urenheder i calciumcarbonat i en koncentration på mere end 220 mg pr. liter

   e) produkter købt fra skærmen eller til en reduceret pris
   f) som følge af køb af det produkt, der er angivet på klassificeringsetiketten som anden klasse.
   g) små variationer i struktur, design og udseende imellem produkter mærket med samme serienavn, kode og symbol, som er resultatet af at introducere forbedringer under produktionsprocessen og forbedre produktet gennem hele dets livscyklus, som ikke påvirker produktets brugsværdi
   h) tilbehør, der leveres sammen med produktet, dvs. afløbs- og overløbssæt, kroge og yderligere udstyr såsom hængsler, brædder, kurve og andet tilbehør, der er fastgjort til produktet, hvor garantiperioden kun er 2 år.
   i) skader på udvendige overflader forårsaget af brug af acetoneholdige kemikalier, opvaskemaskine tabletter, afkalkningsmidler, toiletblokke, geler, afløbsrens.

Garantiperiode

6. Garantien ydes i perioden:
   a) 10 år fra salgsdatoen for varerne - til metalrammen
   b) 5 år fra salgsdatoen for varerne - til tanken
   c) 2 år fra salgsdatoen for varerne - til ventiler, pakninger, knapper og bevægelige dele
7. Garantidækning dækker retten til at reparere ting, at erstatte ting med en fejlfri eller at erstatte ting med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer - til Garantens valg.

Rapportering af en klage

8. Klager over varer kan indgives på følgende måde:
   a) i form af en klage via ansøgningsskemaet, der er tilgængeligt på hjemmesiden https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personligt på købsstedet for varerne;
   Klagen skal indeholde: datoen for indgivelse af klagen til garantisten, kundens personlige data (navn og efternavn, klientens adresse, produktinstallationsadresse, kontakttelefonnummer, e-mail-adresse), kode og navn på det annoncerede produkt, dato og nummer på købsbevis, beskrivelse af skaden. At give personoplysninger er frivilligt, men afvisning af at give dem forhindrer os i at overveje klagen. Hvis du ønsker at kende reglerne for behandling af dine personoplysninger af garantisten, skal du læse vores fortrolighedspolitik på hjemmesiden https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Umiddelbart efter modtagelse af klagen vil garantisten informere køberen om accept af underretningen, og om produktet skal leveres til garantistens købssted, eller der vil være en inspektion på stedet for dets installation.

Anerkendelse af en klage

9. Garanten svarer på den accepterede klagemeddelelse for mangler afsløret i garantiperioden inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de krævede varer fra Garantens serviceafdeling.
10. Garanten forpligter sig til effektivt og hurtigt at fjerne manglen ved at reparere, udskifte varerne, udskifte produktelementet eller udskifte produktet med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer i i tilfælde af en berettiget klage inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de annoncerede varer fra garantistens serviceafdeling. Valget af metoden til bilæggelse af klagen påhviler Garanten.
11. I tilfælde af udskiftning af produktet med et nyt starter garantiperioden fra datoen for udstedelse af det nye produkt. I tilfælde af reparation forlænges garantiperioden med det tidsrum, hvor køberen ikke kunne bruge den på grund af en mangel på varerne. De udskiftede dele af produktet eller det udskiftede produkt bliver Garantens ejendom.
12. Garantireparationen inkluderer ikke vedligeholdelsesaktiviteter, såsom: løbende vedligeholdelse, der skal udføres af brugeren alene og for egen regning i overensstemmelse med "Installations- og vedligeholdelsesvejledningen til skjulte rammer". Brugeren af produktet er forpligtet til med jævne mellemrum at kontrollere vandtilslutningens tekniske tilstand, såsom: slanger, excentrikere og korrigerende handlinger i tilfælde af afvigelser fra den oprindelige tilstand.

Mere information

13. Garanten hæfter kun under garantien, hvis manglen opstod af en iboende årsag til produktet.
14. De varer, der er genstand for klagen, skal være fri for forurening forårsaget af daglig brug.
15. I tilfælde af en uberettiget klage skal den person, der indgiver klagen, dække alle garantiansvarets omkostninger i forbindelse med påbegyndelsen af opfyldelsen af forpligtelser i henhold til garantiaftalen med det beløb, der er anmodet om og berettiget af garantisten, forudsat at forpligtelsen til at betale dem opstår som et resultat af en dom truffet af en kompetent fælles ret under passende retssager.
16. Kunden er forpligtet til at sikre produktet, mens klagen behandles.
17. I tilfælde af inspektion og garantireparationer udført af Garantens servicepersonale på det sted, hvor produktet er installeret, er kunden forpligtet til at give fri adgang til produktet, der muliggør demontering, montering eller reparation.
18. Denne garanti udelukker, begrænser eller suspenderer ikke købers rettigheder som følge af bestemmelserne om garantien for den solgte vare.

KABINER, BRUSEBAD OG BADE

Kære læser,

Tak fordi du købte et produkt af det polske mærke Deante. Vi mener, at det købte produkt vil opfylde dine forventninger og øge de æstetiske og funktionelle værdier i det arrangerede interiør. Med ønsket af behagelig brug, forbliver Deante-teamet til din rådighed.

GARANTIBETINGELSER FOR DEANTE-PRODUKTER

Parter i garantiaftalen

1. Garantien ydes af Deante Sp. z o.o. med hjemsted I ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polen, i det følgende benævnt Garant.
2. Denne garanti er kun gyldig for produkter, der befinder sig på Republikken Polens område og ydes:
   a) En forbruger, dvs. en fysisk person, der købte varer på deres vegne, ikke relateret til deres forretningsmæssige eller professionelle aktivitet
   b) en juridisk person og en organisationsenhed, som loven giver juridisk kapacitet, der købte varerne som en del af dens forretningsaktivitet, forudsat at regelmæssig (mindst en gang om året) dokumenterede tekniske inspektioner og vedligeholdelse af produkter foretaget af autoriserede personer

Garantidækning

3. Garantien dækker ansvaret for at holde farven og dimensionerne inden for de tolerancer, der er specificeret i standarderne og holdbarheden af de mekaniske dele (ruller, hængsler), hvis for tidligt slid ikke skyldes forkert drift eller forkert brug.
4. Garantien udløber i tilfælde af manglende overholdelse af alle bestemmelserne i dette garantikort, bestemmelserne i monterings- og driftsvejledningen til det produkt, der er knyttet til produktet og tilgængeligt på hjemmesiden. https://deante.pl/en/support. Dette gælder også reparationer udført af personer, der ikke er angivet for køberen af garantisten under klageproceduren, samt manglen på et dokument, der bekræfter købet. Angivelsen af personer, der er autoriseret til at reparere af garantisten, sker skriftligt, via e-mail eller telefonisk.
5. Garantien dækker ikke:
   a) mekanisk beskadigelse af overfladen eller komponentdelene af varen under transport, håndtering, opbevaring og brug, såsom: hak, ridser, misfarvning, buler samt ukorrekt beskyttelse af produktet under byggeri.
   b) skader forårsaget af stansning af yderligere huller i produktet;
   c) skader forårsaget af temperaturfaldet under 0 C i det rum, hvor produktet er monteret eller montering af produktet uden for enhver bygningskonstruktion;
   d) beskadigelse af varerne som følge af strømmen gennem produktet indeholdende vand:
      - farveforurening som følge af afbrydelser i vandforsyningen (f.eks. efter periodisk inspektion af vandinstallationer i bygningen eller efter nedbrud)
      - urenheder i calciumcarbonat i en koncentration på mere end 220 mg pr. liter
   e) produkter købt fra skærmen eller til en reduceret pris
   f) som følge af køb af det produkt, der er angivet på klassificeringsetiketten som anden klasse.
   g) små variationer i struktur, design og udseende imellem produkter mærket med samme serienavn, kode og symbol, som er resultatet af at introducere forbedringer under produktionsprocessen og forbedre produktet gennem hele dets livscyklus, som ikke påvirker produktets brugsværdi
   h) tilbehør, der leveres sammen med produktet, dvs. afløbs- og overløbssæt, kroge og yderligere udstyr såsom hængsler, brædder, kurve og andet tilbehør, der er fastgjort til produktet, hvor garantiperioden kun er 2 år.
   i) skader på udvendige overflader forårsaget af brug af acetoneholdige kemikalier, opvaskemaskine tabletter, afkalkningsmidler, toiletblokke, geler, afløbsrens.

Garantiperiode

6. Garantien ydes i en periode på 2 år fra salgsdatoen.
7. Garantidækning dækker retten til at reparere ting, at erstatte ting med en fejlfri eller at erstatte ting med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer - til Garantens valg.

Rapportering af en klage

8. Klager over varer kan indgives på følgende måde:
   a) i form af en klage via ansøgningsskemaet, der er tilgængeligt på hjemmesiden https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personligt på købsstedet for varerne;
   Klagen skal indeholde: datoen for indgivelse af klagen til garantisten, kundens personlige data (navn og efternavn, klientens adresse, produktinstallationsadresse, kontakttelefonnummer, e-mail-adresse), kode og navn på det annoncerede produkt, dato og nummer på købsbevis, beskrivelse af skaden. At give personoplysninger er frivilligt, men afvisning af at give dem forhindrer os i at overveje klagen. Hvis du ønsker at kende reglerne for behandling af dine personoplysninger af garantisten, skal du læse vores fortrolighedspolitik på hjemmesiden https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Umiddelbart efter modtagelse af klagen vil garantisten informere køberen om accept af underretningen, og om produktet skal leveres til garantistens købssted, eller der vil være en inspektion på stedet for dets installation.

Anerkendelse af en klage

9. Garanten svarer på den accepterede klagemeddelelse for mangler afsløret i garantiperioden inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de krævede varer fra Garantens serviceafdeling.
10. Garanten forpligter sig til effektivt og hurtigt at fjerne manglen ved at reparere, udskifte varerne, udskifte produktelementet eller udskifte produktet med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer i i tilfælde af en berettiget klage inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de annoncerede varer fra garantistens serviceafdeling. Valget af metoden til bilæggelse af klagen påhviler Garanten.
11. I tilfælde af udskiftning af produktet med et nyt starter garantiperioden fra datoen for udstedelse af det nye produkt. I tilfælde af reparation forlænges garantiperioden med det tidsrum, hvor køberen ikke kunne bruge den på grund af en mangel på varerne. De udskiftede dele af produktet eller det udskiftede produkt bliver Garantens ejendom.
12. Garantireparationen omfatter ikke vedligeholdelsesaktiviteter, såsom: løbende vedligeholdelse, der skal udføres af brugeren på egen hånd og på egen regning i overensstemmelse med "Instruktioner til installation og vedligeholdelse af badeværelseskeramik".

Mere information

13. Garanten hæfter kun under garantien, hvis manglen opstod af en iboende årsag til produktet.
14. De varer, der er genstand for klagen, skal være fri for forurening forårsaget af daglig brug.
15. I tilfælde af en uberettiget klage skal den person, der indgiver klagen, dække alle garantiansvarets omkostninger i forbindelse med påbegyndelsen af opfyldelsen af forpligtelser i henhold til garantiaftalen med det beløb, der er anmodet om og berettiget af garantisten, forudsat at forpligtelsen til at betale dem opstår som et resultat af en dom truffet af en kompetent fælles ret under passende retssager.
16. Kunden er forpligtet til at sikre produktet, mens klagen behandles.
17. I tilfælde af inspektion og garantireparationer udført af Garantens servicepersonale på det sted, hvor produktet er installeret, er kunden forpligtet til at give fri adgang til produktet, der muliggør demontering, montering eller reparation.
18. Denne garanti udelukker, begrænser eller suspenderer ikke købers rettigheder som følge af bestemmelserne om garantien for den solgte vare.

LINJEAFLØB

Kære læser,

Tak fordi du købte et produkt af det polske mærke Deante. Vi mener, at det købte produkt vil opfylde dine forventninger og øge de æstetiske og funktionelle værdier i det arrangerede interiør. Med ønsket af behagelig brug, forbliver Deante-teamet til din rådighed.

GARANTIBETINGELSER FOR DEANTE-PRODUKTER

Parter i garantiaftalen

1. Garantien ydes af Deante Sp. z o.o. med hjemsted I ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polen, i det følgende benævnt Garant.
2. Denne garanti er kun gyldig for produkter, der befinder sig på Republikken Polens område og ydes:
   a) En forbruger, dvs. en fysisk person, der købte varer på deres vegne, ikke relateret til deres forretningsmæssige eller professionelle aktivitet
   b) en juridisk person og en organisationsenhed, som loven giver juridisk kapacitet, der købte varerne som en del af dens forretningsaktivitet, forudsat at regelmæssig (mindst en gang om året) dokumenterede tekniske inspektioner og vedligeholdelse af produkter foretaget af autoriserede personer

Garantidækning

3. Garantien dækker ansvar for mangler:
   a) til elementer i rustfrit stål - holder dimensionerne inden for de tolerancer, der er specificeret i standarderne
   b) holdbarhed af mekaniske dele (tilbehør, tilbehør købt i et sæt), hvis for tidligt slid ikke skyldes forkert drift eller forkert montering

   Linjeafløb er designet til at dræne vand fra badeværelser til privat brug, ikke til industriel brug.
4. Garantien udløber i tilfælde af manglende overholdelse af alle bestemmelserne i dette garantikort, bestemmelserne i monterings- og driftsvejledningen til det produkt, der er knyttet til produktet og tilgængeligt på hjemmesiden. https://deante.pl/en/support. Dette gælder også reparationer udført af personer, der ikke er angivet for køberen af garantisten under klageproceduren, samt manglen på et dokument, der bekræfter købet. Angivelsen af personer, der er autoriseret til at reparere af garantisten, sker skriftligt, via e-mail eller telefonisk.
5. Garantien dækker ikke:
   a) mekanisk beskadigelse af overfladen eller komponentdelene af varen under transport, håndtering, opbevaring og brug, såsom: hak, ridser, misfarvning, buler samt ukorrekt beskyttelse af produktet under byggeri.
   b) skader forårsaget af stansning af yderligere huller i produktet;
   c) skader forårsaget af temperaturfaldet under 0 C i det rum, hvor produktet er monteret eller montering af produktet uden for enhver bygningskonstruktion;
   d) beskadigelse af varerne som følge af strømmen gennem produktet indeholdende vand:
      - farveforurening som følge af afbrydelser i vandforsyningen (f.eks. efter periodisk inspektion af vandinstallationer i bygningen eller efter nedbrud)
      - urenheder i calciumcarbonat i en koncentration på mere end 220 mg pr. liter
   e) produkter købt fra skærmen eller til en reduceret pris
   f) som følge af køb af det produkt, der er angivet på klassificeringsetiketten som anden klasse.
   g) små variationer i struktur, design og udseende imellem produkter mærket med samme serienavn, kode og symbol, som er resultatet af at introducere forbedringer under produktionsprocessen og forbedre produktet gennem hele dets livscyklus, som ikke påvirker produktets brugsværdi
   h) tilbehør, der leveres sammen med produktet, dvs. afløbs- og overløbssæt, kroge og yderligere udstyr såsom hængsler, brædder, kurve og andet tilbehør, der er fastgjort til produktet, hvor garantiperioden kun er 2 år.
   i) skader på udvendige overflader forårsaget af brug af acetoneholdige kemikalier, opvaskemaskine tabletter, afkalkningsmidler, toiletblokke, geler, afløbsrens.

Garantiperiode

6. Garantien ydes i perioden:
   a) 10 år fra datoen for varens salg - i forhold til de elementer, der er anført i punkt 3 a;
   b) 2 år fra datoen for varens salg - for produkter og komponenter, der er anført i punkt 3 b.
7. Garantidækning dækker retten til at reparere ting, at erstatte ting med en fejlfri eller at erstatte ting med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer - til Garantens valg.

Rapportering af en klage

8. Klager over varer kan indgives på følgende måde:
   a) i form af en klage via ansøgningsskemaet, der er tilgængeligt på hjemmesiden https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personligt på købsstedet for varerne;
   Klagen skal indeholde: datoen for indgivelse af klagen til garantisten, kundens personlige data (navn og efternavn, klientens adresse, produktinstallationsadresse, kontakttelefonnummer, e-mail-adresse), kode og navn på det annoncerede produkt, dato og nummer på købsbevis, beskrivelse af skaden. At give personoplysninger er frivilligt, men afvisning af at give dem forhindrer os i at overveje klagen. Hvis du ønsker at kende reglerne for behandling af dine personoplysninger af garantisten, skal du læse vores fortrolighedspolitik på hjemmesiden https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Umiddelbart efter modtagelse af klagen vil garantisten informere køberen om accept af underretningen, og om produktet skal leveres til garantistens købssted, eller der vil være en inspektion på stedet for dets installation.

Anerkendelse af en klage

9. Garanten svarer på den accepterede klagemeddelelse for mangler afsløret i garantiperioden inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de krævede varer fra Garantens serviceafdeling.
10. Garanten forpligter sig til effektivt og hurtigt at fjerne manglen ved at reparere, udskifte varerne, udskifte produktelementet eller udskifte produktet med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer i i tilfælde af en berettiget klage inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de annoncerede varer fra garantistens serviceafdeling. Valget af metoden til bilæggelse af klagen påhviler Garanten.
11. I tilfælde af udskiftning af produktet med et nyt starter garantiperioden fra datoen for udstedelse af det nye produkt. I tilfælde af reparation forlænges garantiperioden med det tidsrum, hvor køberen ikke kunne bruge den på grund af en mangel på varerne. De udskiftede dele af produktet eller det udskiftede produkt bliver Garantens ejendom.
12. Garantireparationen inkluderer ikke vedligeholdelsesaktiviteter, såsom: løbende vedligeholdelse, der skal udføres af brugeren alene og for egen regning i overensstemmelse med "Installations- og vedligeholdelsesvejledningen til skjulte rammer".

Mere information

13. Garanten hæfter kun under garantien, hvis manglen opstod af en iboende årsag til produktet.
14. De varer, der er genstand for klagen, skal være fri for forurening forårsaget af daglig brug.
15. I tilfælde af en uberettiget klage skal den person, der indgiver klagen, dække alle garantiansvarets omkostninger i forbindelse med påbegyndelsen af opfyldelsen af forpligtelser i henhold til garantiaftalen med det beløb, der er anmodet om og berettiget af garantisten, forudsat at forpligtelsen til at betale dem opstår som et resultat af en dom truffet af en kompetent fælles ret under passende retssager.
16. Kunden er forpligtet til at sikre produktet, mens klagen behandles.
17. I tilfælde af inspektion og garantireparationer udført af Garantens servicepersonale på det sted, hvor produktet er installeret, er kunden forpligtet til at give fri adgang til produktet, der muliggør demontering, montering eller reparation.
18. Denne garanti udelukker, begrænser eller suspenderer ikke købers rettigheder som følge af bestemmelserne om garantien for den solgte vare.

STÅL-, GRANIT- OG HYBRIDVASKE

Kære læser,

Tak fordi du købte et produkt af det polske mærke Deante. Vi mener, at det købte produkt vil opfylde dine forventninger og øge de æstetiske og funktionelle værdier i det arrangerede interiør. Med ønsket af behagelig brug, forbliver Deante-teamet til din rådighed.

GARANTIBETINGELSER FOR DEANTE-PRODUKTER

Parter i garantiaftalen

1. Garantien ydes af Deante Sp. z o.o. med hjemsted I ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polen, i det følgende benævnt Garant.
2. Denne garanti er kun gyldig for produkter, der befinder sig på Republikken Polens område og ydes:
   a) En forbruger, dvs. en fysisk person, der købte varer på deres vegne, ikke relateret til deres forretningsmæssige eller professionelle aktivitet
   b) en juridisk person og en organisationsenhed, som loven giver juridisk kapacitet, der købte varerne som en del af dens forretningsaktivitet, forudsat at regelmæssig (mindst en gang om året) dokumenterede tekniske inspektioner og vedligeholdelse af produkter foretaget af autoriserede personer

Garantidækning

3. Garantien dækker ansvar for skjulte mangler i produktet:
   a) interne revner
   b) opretholdelse af dimensionerne inden for de tolerancer, der er specificeret i standarderne
4. Garantien udløber i tilfælde af manglende overholdelse af alle bestemmelserne i dette garantikort, bestemmelserne i monterings- og driftsvejledningen til det produkt, der er knyttet til produktet og tilgængeligt på hjemmesiden. https://deante.pl/en/support. Dette gælder også reparationer udført af personer, der ikke er angivet for køberen af garantisten under klageproceduren, samt manglen på et dokument, der bekræfter købet. Angivelsen af personer, der er autoriseret til at reparere af garantisten, sker skriftligt, via e-mail eller telefonisk.
5. Garantien dækker ikke:
   a) mekanisk beskadigelse af overfladen eller komponentdelene af varen under transport, håndtering, opbevaring og brug, såsom: hak, ridser, misfarvning, buler samt ukorrekt beskyttelse af produktet under byggeri.
   b) skader forårsaget af stansning af yderligere huller i produktet;
   c) skader forårsaget af temperaturfaldet under 0 C i det rum, hvor produktet er monteret eller montering af produktet uden for enhver bygningskonstruktion;
   d) beskadigelse af varerne som følge af strømmen gennem produktet indeholdende vand:
      - farveforurening som følge af afbrydelser i vandforsyningen (f.eks. efter periodisk inspektion af vandinstallationer i bygningen eller efter nedbrud)
      - urenheder i calciumcarbonat i en koncentration på mere end 220 mg pr. liter
   e) produkter købt fra skærmen eller til en reduceret pris
   f) som følge af køb af det produkt, der er angivet på klassificeringsetiketten som anden klasse.
   g) små variationer i struktur, design og udseende imellem produkter mærket med samme serienavn, kode og symbol, som er resultatet af at introducere forbedringer under produktionsprocessen og forbedre produktet gennem hele dets livscyklus, som ikke påvirker produktets brugsværdi
   h) tilbehør, der leveres sammen med produktet, dvs. afløbs- og overløbssæt, kroge og yderligere udstyr såsom hængsler, brædder, kurve og andet tilbehør, der er fastgjort til produktet, hvor garantiperioden kun er 2 år.
   i) skader på udvendige overflader forårsaget af brug af acetoneholdige kemikalier, opvaskemaskine tabletter, afkalkningsmidler, toiletblokke, geler, afløbsrens.

Garantiperiode

6. Garantien ydes i en periode på 18 år fra salgsdatoen for varerne til granitvaske og 2 år for hybrid- og stålvaske.
7. Garantidækning dækker retten til at reparere ting, at erstatte ting med en fejlfri eller at erstatte ting med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer - til Garantens valg.

Rapportering af en klage

8. Klager over varer kan indgives på følgende måde:
   a) i form af en klage via ansøgningsskemaet, der er tilgængeligt på hjemmesiden https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personligt på købsstedet for varerne;
   Klagen skal indeholde: datoen for indgivelse af klagen til garantisten, kundens personlige data (navn og efternavn, klientens adresse, produktinstallationsadresse, kontakttelefonnummer, e-mail-adresse), kode og navn på det annoncerede produkt, dato og nummer på købsbevis, beskrivelse af skaden. At give personoplysninger er frivilligt, men afvisning af at give dem forhindrer os i at overveje klagen. Hvis du ønsker at kende reglerne for behandling af dine personoplysninger af garantisten, skal du læse vores fortrolighedspolitik på hjemmesiden https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Umiddelbart efter modtagelse af klagen vil garantisten informere køberen om accept af underretningen, og om produktet skal leveres til garantistens købssted, eller der vil være en inspektion på stedet for dets installation.

Anerkendelse af en klage

9. Garanten svarer på den accepterede klagemeddelelse for mangler afsløret i garantiperioden inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de krævede varer fra Garantens serviceafdeling.
10. Garanten forpligter sig til effektivt og hurtigt at fjerne manglen ved at reparere, udskifte varerne, udskifte produktelementet eller udskifte produktet med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer i i tilfælde af en berettiget klage inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de annoncerede varer fra garantistens serviceafdeling. Valget af metoden til bilæggelse af klagen påhviler Garanten.
11. I tilfælde af udskiftning af produktet med et nyt starter garantiperioden fra datoen for udstedelse af det nye produkt. I tilfælde af reparation forlænges garantiperioden med det tidsrum, hvor køberen ikke kunne bruge den på grund af en mangel på varerne. De udskiftede dele af produktet eller det udskiftede produkt bliver Garantens ejendom.
12. Garantireparationen inkluderer ikke vedligeholdelsesaktiviteter, såsom: løbende vedligeholdelse, der skal udføres af brugeren alene og for egen regning i overensstemmelse med "Installations- og vedligeholdelsesvejledningen til skjulte rammer".

Mere information

13. Garanten hæfter kun under garantien, hvis manglen opstod af en iboende årsag til produktet.
14. De varer, der er genstand for klagen, skal være fri for forurening forårsaget af daglig brug.
15. I tilfælde af en uberettiget klage skal den person, der indgiver klagen, dække alle garantiansvarets omkostninger i forbindelse med påbegyndelsen af opfyldelsen af forpligtelser i henhold til garantiaftalen med det beløb, der er anmodet om og berettiget af garantisten, forudsat at forpligtelsen til at betale dem opstår som et resultat af en dom truffet af en kompetent fælles ret under passende retssager.
16. Kunden er forpligtet til at sikre produktet, mens klagen behandles.
17. I tilfælde af inspektion og garantireparationer udført af Garantens servicepersonale på det sted, hvor produktet er installeret, er kunden forpligtet til at give fri adgang til produktet, der muliggør demontering, montering eller reparation.
18. Denne garanti udelukker, begrænser eller suspenderer ikke købers rettigheder som følge af bestemmelserne om garantien for den solgte vare.

KERAMISKE VASKE

Kære læser,

Tak fordi du købte et produkt af det polske mærke Deante. Vi mener, at det købte produkt vil opfylde dine forventninger og øge de æstetiske og funktionelle værdier i det arrangerede interiør. Med ønsket af behagelig brug, forbliver Deante-teamet til din rådighed.

GARANTIBETINGELSER FOR DEANTE-PRODUKTER

Parter i garantiaftalen

1. Garantien ydes af Deante Sp. z o.o. med hjemsted I ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polen, i det følgende benævnt Garant.
2. Denne garanti er kun gyldig for produkter, der befinder sig på Republikken Polens område og ydes:
   a) En forbruger, dvs. en fysisk person, der købte varer på deres vegne, ikke relateret til deres forretningsmæssige eller professionelle aktivitet
   b) en juridisk person og en organisationsenhed, som loven giver juridisk kapacitet, der købte varerne som en del af dens forretningsaktivitet, forudsat at regelmæssig (mindst en gang om året) dokumenterede tekniske inspektioner og vedligeholdelse af produkter foretaget af autoriserede personer

Garantidækning

3. Garantien dækker ansvar for mangler:
   a) til keramiske produkter:
      - farve bevarelse;
      - opretholdelse af dimensionerne inden for de tolerancer, der er specificeret i standarderne;
      - emalens ensartethed, undtagen spontan dannelse af edderkoppespind og blærer på den keramiske overflade;

   b) til ikke-keramiske elementer:
      - holdbarhed af mekaniske dele (tilbehør, tilbehør købt i et sæt), hvis for tidligt slid ikke skyldes forkert drift eller forkert montering
4. Garantien udløber i tilfælde af manglende overholdelse af alle bestemmelserne i dette garantikort, bestemmelserne i monterings- og driftsvejledningen til det produkt, der er knyttet til produktet og tilgængeligt på hjemmesiden. https://deante.pl/en/support. Dette gælder også reparationer udført af personer, der ikke er angivet for køberen af garantisten under klageproceduren, samt manglen på et dokument, der bekræfter købet. Angivelsen af personer, der er autoriseret til at reparere af garantisten, sker skriftligt, via e-mail eller telefonisk.
5. Garantien dækker ikke:
   a) mekanisk beskadigelse af overfladen eller komponentdelene af varen under transport, håndtering, opbevaring og brug, såsom: hak, ridser, misfarvning, buler samt ukorrekt beskyttelse af produktet under byggeri.
   b) skader forårsaget af stansning af yderligere huller i produktet;
   c) skader forårsaget af temperaturfaldet under 0 C i det rum, hvor produktet er monteret eller montering af produktet uden for enhver bygningskonstruktion;
   d) beskadigelse af varerne som følge af strømmen gennem produktet indeholdende vand:
      - farveforurening som følge af afbrydelser i vandforsyningen (f.eks. efter periodisk inspektion af vandinstallationer i bygningen eller efter nedbrud)
      - urenheder i calciumcarbonat i en koncentration på mere end 220 mg pr. liter

   e) produkter købt fra skærmen eller til en reduceret pris
   f) som følge af køb af det produkt, der er angivet på klassificeringsetiketten som anden klasse.
   g) små variationer i struktur, design og udseende imellem produkter mærket med samme serienavn, kode og symbol, som er resultatet af at introducere forbedringer under produktionsprocessen og forbedre produktet gennem hele dets livscyklus, som ikke påvirker produktets brugsværdi
   h) tilbehør, der leveres sammen med produktet, dvs. afløbs- og overløbssæt, kroge og yderligere udstyr såsom hængsler, brædder, kurve og andet tilbehør, der er fastgjort til produktet, hvor garantiperioden kun er 2 år.
   i) skader på udvendige overflader forårsaget af brug af acetoneholdige kemikalier, opvaskemaskine tabletter, afkalkningsmidler, toiletblokke, geler, afløbsrens.

Garantiperiode

6. Garantien ydes i perioden:
   a) 2 år fra datoen for varens salg - i forhold til de elementer, der er anført i punkt 3 a
   b) 2 år fra datoen for varens salg - for produkter og komponenter, der er anført i punkt 3 b.
7. Garantidækning dækker retten til at reparere ting, at erstatte ting med en fejlfri eller at erstatte ting med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer - til Garantens valg.

Rapportering af en klage

8. Klager over varer kan indgives på følgende måde:
   a) i form af en klage via ansøgningsskemaet, der er tilgængeligt på hjemmesiden https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personligt på købsstedet for varerne;
   Klagen skal indeholde: datoen for indgivelse af klagen til garantisten, kundens personlige data (navn og efternavn, klientens adresse, produktinstallationsadresse, kontakttelefonnummer, e-mail-adresse), kode og navn på det annoncerede produkt, dato og nummer på købsbevis, beskrivelse af skaden. At give personoplysninger er frivilligt, men afvisning af at give dem forhindrer os i at overveje klagen. Hvis du ønsker at kende reglerne for behandling af dine personoplysninger af garantisten, skal du læse vores fortrolighedspolitik på hjemmesiden https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Umiddelbart efter modtagelse af klagen vil garantisten informere køberen om accept af underretningen, og om produktet skal leveres til garantistens købssted, eller der vil være en inspektion på stedet for dets installation.

Anerkendelse af en klage

9. Garanten svarer på den accepterede klagemeddelelse for mangler afsløret i garantiperioden inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de krævede varer fra Garantens serviceafdeling.
10. Garanten forpligter sig til effektivt og hurtigt at fjerne manglen ved at reparere, udskifte varerne, udskifte produktelementet eller udskifte produktet med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer i i tilfælde af en berettiget klage inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de annoncerede varer fra garantistens serviceafdeling. Valget af metoden til bilæggelse af klagen påhviler Garanten.
11. I tilfælde af udskiftning af produktet med et nyt starter garantiperioden fra datoen for udstedelse af det nye produkt. I tilfælde af reparation forlænges garantiperioden med det tidsrum, hvor køberen ikke kunne bruge den på grund af en mangel på varerne. De udskiftede dele af produktet eller det udskiftede produkt bliver Garantens ejendom.
12. Garantireparationen inkluderer ikke vedligeholdelsesaktiviteter, såsom: løbende vedligeholdelse, der skal udføres af brugeren alene og for egen regning i overensstemmelse med "Installations- og vedligeholdelsesvejledningen til skjulte rammer".

Mere information

13. Garanten hæfter kun under garantien, hvis manglen opstod af en iboende årsag til produktet.
14. De varer, der er genstand for klagen, skal være fri for forurening forårsaget af daglig brug.
15. I tilfælde af en uberettiget klage skal den person, der indgiver klagen, dække alle garantiansvarets omkostninger i forbindelse med påbegyndelsen af opfyldelsen af forpligtelser i henhold til garantiaftalen med det beløb, der er anmodet om og berettiget af garantisten, forudsat at forpligtelsen til at betale dem opstår som et resultat af en dom truffet af en kompetent fælles ret under passende retssager.
16. Kunden er forpligtet til at sikre produktet, mens klagen behandles.
17. I tilfælde af inspektion og garantireparationer udført af Garantens servicepersonale på det sted, hvor produktet er installeret, er kunden forpligtet til at give fri adgang til produktet, der muliggør demontering, montering eller reparation.
18. Denne garanti udelukker, begrænser eller suspenderer ikke købers rettigheder som følge af bestemmelserne om garantien for den solgte vare.

TILBEHØR

Kære læser,

Tak fordi du købte et produkt af det polske mærke Deante. Vi mener, at det købte produkt vil opfylde dine forventninger og øge de æstetiske og funktionelle værdier i det arrangerede interiør. Med ønsket af behagelig brug, forbliver Deante-teamet til din rådighed.

GARANTIBETINGELSER FOR DEANTE-PRODUKTER

Parter i garantiaftalen

1. Garantien ydes af Deante Sp. z o.o. med hjemsted I ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polen, i det følgende benævnt Garant.
2. Denne garanti er kun gyldig for produkter, der befinder sig på Republikken Polens område og ydes:
   a) En forbruger, dvs. en fysisk person, der købte varer på deres vegne, ikke relateret til deres forretningsmæssige eller professionelle aktivitet
   b) en juridisk person og en organisationsenhed, som loven giver juridisk kapacitet, der købte varerne som en del af dens forretningsaktivitet, forudsat at regelmæssig (mindst en gang om året) dokumenterede tekniske inspektioner og vedligeholdelse af produkter foretaget af autoriserede personer

Garantidækning

3. Garantien dækker ansvar for fejl i følgende produkter og dele af de købte varer:
   strukturelle defekter i materialet, medmindre det skyldes brug af ætsende kemikalier eller mekanisk påvirkning,
   a) fabriksdeformationer forårsaget i produktionsprocessen påvist før samling,
   b) opretholdelse af dimensionerne inden for de tolerancer, der er specificeret i standarderne
4. Garantien udløber i tilfælde af manglende overholdelse af alle bestemmelserne i dette garantikort, bestemmelserne i monterings- og driftsvejledningen til det produkt, der er knyttet til produktet og tilgængeligt på hjemmesiden. https://deante.pl/en/support. Dette gælder også reparationer udført af personer, der ikke er angivet for køberen af garantisten under klageproceduren, samt manglen på et dokument, der bekræfter købet. Angivelsen af personer, der er autoriseret til at reparere af garantisten, sker skriftligt, via e-mail eller telefonisk.
5. Garantien dækker ikke:
   a) mekanisk beskadigelse af overfladen eller komponentdelene af varen under transport, håndtering, opbevaring og brug, såsom: hak, ridser, misfarvning, buler samt ukorrekt beskyttelse af produktet under byggeri.
   b) forbrugsvarer, f.eks. strømbatterier, filtre, kontraventiler
   c) skader forårsaget af stansning af yderligere huller i produktet;
   d) skader forårsaget af temperaturfaldet under 0 C i det rum, hvor produktet er monteret eller montering af produktet uden for enhver bygningskonstruktion;
   e) beskadigelse af varerne som følge af strømmen gennem produktet
      indeholdende vand:
      - farveforurening som følge af afbrydelser i vandforsyningen (f.eks. efter periodisk inspektion af vandinstallationer i bygningen eller efter nedbrud)
      - urenheder i calciumcarbonat i en koncentration på mere end 220 mg pr. liter
   f) produkter købt fra skærmen eller til en reduceret pris
   g) som følge af køb af det produkt, der er angivet på klassificeringsetiketten som anden klasse.
   h) små variationer i struktur, design og udseende imellem produkter mærket med samme serienavn, kode og symbol, som er resultatet af at introducere forbedringer under produktionsprocessen og forbedre produktet gennem hele dets livscyklus, som ikke påvirker produktets brugsværdi
   i) tilbehør, der leveres sammen med produktet, dvs. afløbs- og overløbssæt, kroge og yderligere udstyr såsom hængsler, brædder, kurve og andet tilbehør, der er fastgjort til produktet, hvor garantiperioden kun er 2 år.
   j) skader på udvendige overflader forårsaget af brug af acetoneholdige kemikalier, opvaskemaskine tabletter, afkalkningsmidler, toiletblokke, geler, afløbsrens.

Garantiperiode

6. Garantien ydes i en periode på 2 år fra salgsdatoen.
7. Garantidækning dækker retten til at reparere ting, at erstatte ting med en fejlfri eller at erstatte ting med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer - til Garantens valg.

Rapportering af en klage

8. Klager over varer kan indgives på følgende måde:
   a) i form af en klage via ansøgningsskemaet, der er tilgængeligt på hjemmesiden https://reklamacja.deante.pl/;
   b) personligt på købsstedet for varerne;
   Klagen skal indeholde: datoen for indgivelse af klagen til garantisten, kundens personlige data (navn og efternavn, klientens adresse, produktinstallationsadresse, kontakttelefonnummer, e-mail-adresse), kode og navn på det annoncerede produkt, dato og nummer på købsbevis, beskrivelse af skaden. At give personoplysninger er frivilligt, men afvisning af at give dem forhindrer os i at overveje klagen. Hvis du ønsker at kende reglerne for behandling af dine personoplysninger af garantisten, skal du læse vores fortrolighedspolitik på hjemmesiden https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Umiddelbart efter modtagelse af klagen vil garantisten informere køberen om accept af underretningen, og om produktet skal leveres til garantistens købssted, eller der vil være en inspektion på stedet for dets installation.

Anerkendelse af en klage

9. Garanten svarer på den accepterede klagemeddelelse for mangler afsløret i garantiperioden inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de krævede varer fra Garantens serviceafdeling.
10. Garanten forpligter sig til effektivt og hurtigt at fjerne manglen ved at reparere, udskifte varerne, udskifte produktelementet eller udskifte produktet med en lignende fra virksomhedens nuværende tilbud, stilistisk ens og svarende med hensyn til funktionalitet og pris til de købte varer i i tilfælde af en berettiget klage inden for 30 dage fra datoen for modtagelsen af de annoncerede varer fra garantistens serviceafdeling. Valget af metoden til bilæggelse af klagen påhviler Garanten.
11. I tilfælde af udskiftning af produktet med et nyt starter garantiperioden fra datoen for udstedelse af det nye produkt. I tilfælde af reparation forlænges garantiperioden med det tidsrum, hvor køberen ikke kunne bruge den på grund af en mangel på varerne. De udskiftede dele af produktet eller det udskiftede produkt bliver Garantens ejendom.
12. Garantireparationen inkluderer ikke vedligeholdelsesaktiviteter, såsom: løbende vedligeholdelse (f.eks. Rengøring af beluftere, hoved, hovedtelefoner, afbrydere, tud), som brugeren er forpligtet til at udføre på egen hånd og for egen regning i overensstemmelse med "forsamlingen instruktioner og vedligeholdelse af batteri". Brugeren af produktet er forpligtet til med jævne mellemrum at kontrollere vandtilslutningens tekniske tilstand.

Mere information

13. Garanten hæfter kun under garantien, hvis manglen opstod af en iboende årsag til produktet.
14. De varer, der er genstand for klagen, skal være fri for forurening forårsaget af daglig brug.
15. I tilfælde af en uberettiget klage skal den person, der indgiver klagen, dække alle garantiansvarets omkostninger i forbindelse med påbegyndelsen af opfyldelsen af forpligtelser i henhold til garantiaftalen med det beløb, der er anmodet om og berettiget af garantisten, forudsat at forpligtelsen til at betale dem opstår som et resultat af en dom truffet af en kompetent fælles ret under passende retssager.
16. Kunden er forpligtet til at sikre produktet, mens klagen behandles.
17. I tilfælde af inspektion og garantireparationer udført af Garantens servicepersonale på det sted, hvor produktet er installeret, er kunden forpligtet til at give fri adgang til produktet, der muliggør demontering, montering eller reparation.
18. Denne garanti udelukker, begrænser eller suspenderer ikke købers rettigheder som følge af bestemmelserne om garantien for den solgte vare.

JAMSTVENI LISTOVI

MIJEŠALICE I SLUŠALICE ZA TUŠ	236
KUPAONSKA KERAMIKA	238
PODŽBUKNI ELEMENTI	240
KABINE, TUŠ KADE I KADE	242
LINEARNI ODVODI	244
ČELIČNI, GRANITNI I HIBRIDNI SUDOPERI	246
KERAMIČKI SUDOPERI	248
DODATNA OPREMA	250

Važi za proizvode kupljene nakon 18.05.2021.

MIJEŠALICE I SLUŠALICE ZA TUŠ

Poštovani,

Zahvaljujemo Vam se na kupnji poljske marke Deante. Vjerujemo da će kupljeni proizvod ispuniti vaša očekivanja, poboljšavajući estetske i funkcionalne kvalitete uređenog interijera. Želeći vam ugodnu upotrebu, tim Deante ostaje Vam na raspolaganju.

UVJETI JAMSTVA ZA PROIZVODE DEANTE

Stranke sporazuma o jamstvu

1. Jamstvo daje javno trgovačko društvo Deante Sp. z o.o. sa sjedištem u Ulici Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, u daljnjem tekstu Izdavatelj jamstva.
2. Ovo jamstvo važi isključivo za proizvode, koji se nalaze na teritoriju Republike Poljske te se priznaje:
   a) Potrošaču, to jest fizičkoj osobi, koja je kupila robu u svoje ime, nevezano za njegovo poslovanje ili profesionalno djelovanje
   b) Pravnoj osobi te organizacijskoj jednici, kojoj zakon daje pravnu sposobnost, te je koja u okviru svojeg poslovanja ostvarila kupovinu robe pod uvjetom provođenja redovitih (min. jedanput godišnje), dokumentiranih, tehničkih pregleda te tehničkog održavanja proizvoda od strane ovlaštene osobe.

Okvir Jamstva

3. Jamstvo obuhvaća odgovornost za tehničke nedostatke u sljedećim proizvodima i komponenatama kupljene robe:
   a) odljev korpusa miješalice i keramičke glave miješalice,
   b) odljev korpusa panela, kišnica i tuš setova,
   c) ostale komponente, kao što su: termostatske glave, preusmjerivači za tuš, prekidači za funkcije tuša, dekorativnu površinu, automatski čepovi, setovi za pričvršćivanje, tuš crijeva, pomoćna crijeva, pomoćna crijeva za priključak, tuš slušalice, cijev na izvlačenje, aeratori, držači slusalica za tuš, glave za tuš, odvodna crijeva i kutni držači.
4. Jamstvo prestaje vrijediti ako potrošač nije primijenio sve upute iz ovog jamstvenog lista te upute za montažu i rukovanje prisutne uz proizvod, dostupne i na stranici https://deante.pl/en/support. To se odnosi i na obavljanje popravaka od strane osoba, koje Izdavatelj jamstva nije uputio Potrošaču za vrijeme žalbenog postupka, kao i manjak potvrde zakupa. Izdavatelj jamstva navodi osobe ovlaštene za popravke u pisanom obliku, e- mailom ili telefonom.
5. Jamstvo ne obuhvaća:
   a) mehanička oštećenja površina ili sastavnih dijelova proizvoda nastala u transportu, pretovaranju, skladištenju i eksploataciji, kao: otkrhnuća, ogrebotine, promijene boje, udubljenja te zbog nepravilne zaštite proizvoda tijekom provođenja građevinskih radova.
   b) potrošni materijal np. napojne miješalice, filteri, ventili protoka vode
   c) oštećenja nastala kao posljedica probijanja dodadtnih otvora u proizvodu;
   d) oštećenja, koja su posljedica pada temperature ispod 0 °Celzija u prostoriji u kojoj je proizvod ugrađen ili su nastala ugradnjom proizvoda izvan bilo kojeg građevinskog objekta;
   e) oštećenja robe nastala kao rezultat protoka kroz proizvod vode, koja sadrži:
      - nečistoće, koje su posljedica prekida u vodoopskrbi (npr. nakon periodičnih pregleda vodovodnog sustava u zgradi ili nakon kvarova)
      - zagađenje kalcijevim karbonatom veće od 220 mg po litri
   f) proizvod kupljeni s izloga ili po sniženoj cijeni, koja je rezultat kupnje proizvoda identificiranog na oznaci kao druge kategorije.
   g) blaga odstupanja u izgradnji, konstrukciji i izgledu u usporedbi s proizvodom istog naziva, koda, simbola kao rezultat poboljšanja tijekom proizvodnog procesa i poboljšanja proizvoda tijekom njegova životna ciklusa, koja ne utječu na korisnu vrijednost proizvoda,
   h) dodatnu opremu isporučenu uz proizvod, kao što su setovi za dovod i odvod, kuke, zglobnice, daske, košare te druga dodatna oprema isporučena uz proizvod, na koju se primjenjuje samo 2-godišnje jamstveno razdoblje.
   i) oštećenja vanjskih površina uzrokovana korištenjem kemikalija koje sadrže aceton , tableta za pranje posuđa, sredstava za kamenac, toaletnih osvježivača, gelova, sredstava za odčepljivanje cijevi.

JAMSTVENI ROK

6. Jamstvo je osigurano za razdoblje:
   a) 7 godina od datuma prodaje robe – u odnosu na stavke navedene u točki 3 a
   b) 5 godina od datuma prodaje robe – u odnosu na stavke u točki 3b;
   c) 2 godine od datuma prodaje robe – u odnosu na proizvode i stavke navedene u točki 3 c
7. Odobravanje jamstva uključuje pravo na popravak robe, zamjenu robe na lišenu nedostataka ili zamjenu robe sličnom iz trenutne ponude društva, sličnu stilski i odgovarajuću u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi– po izboru Izdavatelja jamstva.

Podnošenje pritužbe

8. Pritužbe na robu mogu se prijaviti na sljedeći način:
   a) u obliku pritužbe putem obrasca za prijavu objavljenog na https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobno na mjestu kupnje robe;

   Pritužba bi trebala sadržavati: datum sastavljanja pritužbe Izdavatelju jamstva, osobne podatke kupca (ime i prezime, adresu kupca, adresu instalacije proizvoda, kontakt telefon, e-mail), kod i naziv proizvoda s nedostatkom, datum zakupa i broj dokaza o kupnji, opis kvara. Pružanje osobnih podataka je dobrovoljno, ali odbijanje njihova pružanja će nam onemogućiti razmatranje pritužbe. Ako želite upoznati pravila za obradu vaših osobnih podataka od strane Izdavatelja jamstva, provjerite našu politiku privatnosti na https://deante.pl/en/privacy-policy.

   Odmah po primitku prigovora, Izdavatelj jamstva će obavijestiti Kupca o prihvaćanju zahtjeva i o tome hoće li proizvod biti isporučen na mjesto kupnje Izdavatelja jamstva ili hoće li na mjestu njegove ugradnje biti proveden uviđaj.

Razmatranje reklamacija

9. U trajanju jamstvenog roka, Izdavatelj jamstva odgovorit će na zaprimljenu pritužbu u periodu od 30 dana od datuma zaprimanja robe s nedostakom u odgovarajućem Odjelu za Reklamacije i Servis.
10. Ako je reklamacija opravdana, Izdavatelj jamstva obvezuje se brzo i učinkovito ispraviti nedostatak popravkom, zamjenom robe, zamjenom dijela ili zamjenom proizvoda iz trenutne ponude društva, sličnim, stilski približnim i odgovarajućim u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi, u roku od 30 dana od dana njezina primitka u Odjelu za Reklamacije i Servis. Na Izdavatelju jamstva je da odabere kako će riješiti reklamaciju.
11. U slučaju zamjene proizvoda novim, jamstveni rok počinje od dana izdavanja novog proizvoda. U slučaju popravka, jamstveni se rok produžuje za period tijekom kojeg Kupac, zbog kvara, nije ga mogao koristiti. Zamjenjeni dijelovi proizvoda ili zamjenjeni proizvod prelaze u vlasništvo Izdavatelja jamstva.
12. Popravak u sklopu jamstva ne obuhvaća operativne aktivnosti, koje se pružaju tijekom eksploatacije, to jest: tekuće održavanje (npr. čišćenje aeratora, glave, slušalice, prekidača, odvodnih crijeva), koje je korisnik dužan obavljati samostalno i o svom trošku, sukladno "Uputama za ugradnju i održavanje miješalica". Korisnik proizvoda dužan je povremeno provjeravati tehničko stanje priključaka za vodoopskrbu, poput crijeva, ekscentričkih dijelova te poduzeti korektivne radnje u slučaju bilo kakvih odstupanja od izvornog stanja.

Dodatne informacije

13. Izdavatelj jamstva snosi odgovornost s naslova jamstva isključivo, kada je nedostatak nastao zbog uzroka skrivenog u proizvodu.
14. Roba, koja je predmet reklamacije mora biti oslobođena nečistoća nastalih svakodnevnom uporabom.
15. U slučaju neutemeljene reklamacije, podnositelj prigovora pokriva sve troškove Izdavatelju jamstva, s naslova obveza ugovora o jamstvu, u traženom i utemeljenom od strane Izdavatelja jamstva iznosu, ako obveza plaćanja troška bude donesena odlukom nadležnog suda u odgovarajućem postupku.
16. Potrošač je obvezan zaštiti proizvod za vrijeme trajanja postupka obrade reklamacije.
17. U slučaju uviđaja i jamstvenih popravaka izvršenih od strane servisnog osoblja Izdavatelja jamstva na mjestu ugradnje proizvoda, kupac je dužan osigurati besplatan pristup proizvodu koji omogućuje demontažu, montažu ili popravak.
18. Ovo jamstvo ne isključuje, ne ograničava i ne suspendira prava Kupca propisana odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

KUPAONSKA KERAMIKA

Poštovani,

Zahvaljujemo Vam se na kupnji poljske marke Deante. Vjerujemo da će kupljeni proizvod ispuniti vaša očekivanja, poboljšavajući estetske i funkcionalne kvalitete uređenog interijera. Želeći vam ugodnu upotrebu, tim Deante ostaje Vam na raspolaganju.

UVJETI JAMSTVA ZA PROIZVODE DEANTE

Stranke sporazuma o jamstvu

1. Jamstvo daje javno trgovačko društvo Deante Sp. z o.o. sa sjedištem u Ulici Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, u daljnjem tekstu Izdavatelj jamstva.
2. Ovo jamstvo važi isključivo za proizvode, koji se nalaze na teritoriju Republike Poljske te se priznaje:
   a) Potrošaču, to jest fizičkoj osobi, koja je kupila robu u svoje ime, nevezano za njegovo poslovanje ili profesionalno djelovanje
   b) Pravnoj osobi te organizacijskoj jednici, kojoj zakon daje pravnu sposobnost, te je koja u okviru svojeg poslovanja ostvarila kupovinu robe pod uvjetom provođenja redovitih (min. jedanput godišnje), dokumentiranih, tehničkih pregleda te tehničkog održavanja proizvoda od strane ovlaštene osobe.

Okvir Jamstva

3. Jamstvo obuhvaća odgovornost za nedostatke:
   a) keramičkih proizvode:
      - očuvanje boja;
      - očuvanje dimenzija unutar tolerancije postavljenih standarda;
      - ujednačenost cakline, eliminiranje spontanih mikro-pukotina te nastanka mjehura na keramičkoj površini;

   b) keramičkih elementata:
      - trajnost mehaničkih dijelova (opreme, dodataka kupljenih u setu), ako prijevremena istrošenost nije uzrokovana nepropisnom rukovanjem ili montažom.
4. Jamstvo prestaje vrijediti ako potrošač nije primijenio sve upute iz ovog jamstvenog lista te upute za montažu i rukovanje prisutne uz proizvod, dostupne i na stranici https://deante.pl/en/support. To se odnosi i na obavljanje popravaka od strane osoba, koje Izdavatelj jamstva nije uputio Potrošaču za vrijeme žalbenog postupka, kao i manjak potvrde zakupa. Izdavatelj jamstva navodi osobe ovlaštene za popravke u pisanom obliku, e- mailom ili telefonom.
5. Jamstvo ne obuhvaća:
   a) mehanička oštećenja površina ili sastavnih dijelova proizvoda nastala u transportu, pretovaranju, skladištenju i eksploataciji, kao: otkrhnuća, ogrebotine, promijene boje, udubljenja te zbog nepravilne zaštite proizvoda tijekom provođenja građevinskih radova.
   b) oštećenja nastala kao posljedica probijanja dodadtnih otvora u proizvodu;
   c) oštećenja, koja su posljedica pada temperature ispod 0 °Celzija u prostoriji u kojoj je proizvod ugrađen ili su nastala ugradnjom proizvoda izvan bilo kojeg građevinskog objekta;
   d) oštećenja robe nastala kao rezultat protoka kroz proizvod vode, koja sadrži:
      - nečistoće, koje su posljedica prekida u vodoopskrbi (npr. nakon periodičnih pregleda vodovodnog sustava u zgradi ili nakon kvarova)
      - zagađenje kalcijevim karbonatom veće od 220 mg po litri

   e) proizvod kupljeni s izloga ili po sniženoj cijeni, koja je rezultat kupnje proizvoda identificiranog na oznaci kao druge kategorije.
   f) blaga odstupanja u izgradnji, konstrukciji i izgledu u usporedbi s proizvodom istog naziva, koda, simbola kao rezultat poboljšanja tijekom proizvodnog procesa i poboljšanja proizvoda tijekom njegova životna ciklusa, koja ne utječu na korisnu vrijednost proizvoda,
   g) dodatnu opremu isporučenu uz proizvod, kao što su setovi za dovod i odvod, kuke, zglobnice, daske, košare te druga dodatna oprema isporučena uz proizvod, na koju se primjenjuje samo 2-godišnje jamstveno razdoblje.
   h) oštećenja vanjskih površina uzrokovana korištenjem kemikalija koje sadrže aceton , tableta za pranje posuđa, sredstava za kamenac, toaletnih osvježivača, gelova, sredstava za odčepljivanje cijevi.

JAMSTVENI ROK

6. Jamstvo je osigurano za razdoblje:
   a) 10 godina od datuma prodaje robe – u odnosu na stavke navedene u točki 3a;
   b) 2 godine od datuma prodaje robe – u odnosu na proizvode i stavke navedene u točki 3b.
7. Odobravanje jamstva uključuje pravo na popravak robe, zamjenu robe na lišenu nedostataka ili zamjenu robe sličnom iz trenutne ponude društva, sličnu stilski i odgovarajuću u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi– po izboru Izdavatelja jamstva.

Podnošenje pritužbe

8. Pritužbe na robu mogu se prijaviti na sljedeći način:
   a) u obliku pritužbe putem obrasca za prijavu objavljenog na https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobno na mjestu kupnje robe;

   Pritužba bi trebala sadržavati: datum sastavljanja pritužbe Izdavatelju jamstva, osobne podatke kupca (ime i prezime, adresu kupca, adresu instalacije proizvoda, kontakt telefon, e-mail), kod i naziv proizvoda s nedostatkom, datum zakupa i broj dokaza o kupnji, opis kvara. Pružanje osobnih podataka je dobrovoljno, ali odbijanje njihova pružanja će nam onemogućiti razmatranje pritužbe. Ako želite upoznati pravila za obradu vaših osobnih podataka od strane Izdavatelja jamstva, provjerite našu politiku privatnosti na https://deante.pl/en/privacy-policy.

   Odmah po primitku prigovora, Izdavatelj jamstva će obavijestiti Kupca o prihvaćanju zahtjeva i o tome hoće li proizvod biti isporučen na mjesto kupnje Izdavatelja jamstva ili hoće li na mjestu njegove ugradnje biti proveden uviđaj.

Razmatranje reklamacija

9. U trajanju jamstvenog roka, Izdavatelj jamstva odgovorit će na zaprimljenu pritužbu u periodu od 30 dana od datuma zaprimanja robe s nedostakom u odgovarajućem Odjelu za Reklamacije i Servis.
10. Ako je reklamacija opravdana, Izdavatelj jamstva obvezuje se brzo i učinkovito ispraviti nedostatak popravkom, zamjenom robe, zamjenom dijela ili zamjenom proizvoda iz trenutne ponude društva, sličnim, stilski približnim i odgovarajućim u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi, u roku od 30 dana od dana njezina primitka u Odjelu za Reklamacije i Servis. Na Izdavatelju jamstva je da odabere kako će riješiti reklamaciju.
11. U slučaju zamjene proizvoda novim, jamstveni rok počinje od dana izdavanja novog proizvoda. U slučaju popravka, jamstveni se rok produžuje za period tijekom kojeg Kupac, zbog kvara, nije ga mogao koristiti. Zamjenjeni dijelovi proizvoda ili zamjenjeni proizvod prelaze u vlasništvo Izdavatelja jamstva.
12. Popravak u sklopu jamstva ne obuhvaća operativne aktivnosti, koje se pružaju tijekom eksploatacije, to jest: tekuće održavanje, koje je korisnik dužan obaviti samostalno i o svom trošku sukladno "Uputama za ugradnju i održavanje kupaonske keramike". Korisnik proizvoda dužan je povremeno provjeravati tehničko stanje priključaka za vodoopskrbu, kao što su crijeva, ekscentrički dijelovi te poduzeti korektivne mjere u slučaju bilo kakvih odstupanja od izvornog stanja.

Dodatne informacije

13. Izdavatelj jamstva snosi odgovornost s naslova jamstva isključivo, kada je nedostatak nastao zbog uzroka skrivenog u proizvodu.
14. Roba, koja je predmet reklamacije mora biti oslobođena nečistoća nastalih svakodnevnom uporabom.
15. U slučaju neutemeljene reklamacije, podnositelj prigovora pokriva sve troškove Izdavatelju jamstva, s naslova obveza ugovora o jamstvu, u traženom i utemeljenom od strane Izdavatelja jamstva iznosu, ako obveza plaćanja troška bude donesena odlukom nadležnog suda u odgovarajućem postupku.
16. Potrošač je obvezan zaštiti proizvod za vrijeme trajanja postupka obrade reklamacije.
17. U slučaju uviđaja i jamstvenih popravaka izvršenih od strane servisnog osoblja Izdavatelja jamstva na mjestu ugradnje proizvoda, kupac je dužan osigurati besplatan pristup proizvodu koji omogućuje demontažu, montažu ili popravak.
18. Ovo jamstvo ne isključuje, ne ograničava i ne suspendira prava Kupca propisana odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

ODŽBUKNI ELEMENTI

Poštovani,

Zahvaljujemo Vam se na kupnji poljske marke Deante. Vjerujemo da će kupljeni proizvod ispuniti vaša očekivanja, poboljšavajući estetske i funkcionalne kvalitete uređenog interijera. Želeći vam ugodnu upotrebu, tim Deante ostaje Vam na raspolaganju.

UVJETI JAMSTVA ZA PROIZVODE DEANTE

Stranke sporazuma o jamstvu

1. Jamstvo daje javno trgovačko društvo Deante Sp. z o.o. sa sjedištem u Ulici Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, u daljnjem tekstu Izdavatelj jamstva.
2. Ovo jamstvo važi isključivo za proizvode, koji se nalaze na teritoriju Republike Poljske te se priznaje:
   a) Potrošaču, to jest fizičkoj osobi, koja je kupila robu u svoje ime, nevezano za njegovo poslovanje ili profesionalno djelovanje
   b) Pravnoj osobi te organizacijskoj jednici, kojoj zakon daje pravnu sposobnost, te je koja u okviru svojeg poslovanja ostvarila kupovinu robe pod uvjetom provođenja redovitih (min. jedanput godišnje), dokumentiranih, tehničkih pregleda te tehničkog održavanja proizvoda od strane ovlaštene osobe.

Okvir Jamstva

3. Jamstvo obuhvaća odgovornost za nedostatke proizvoda, koji će biti otkriveni za vrijeme trajanja jamstva, a proizlaze iz nedostataka u proizvodu.
4. Jamstvo prestaje vrijediti ako potrošač nije primijenio sve upute iz ovog jamstvenog lista te upute za montažu i rukovanje prisutne uz proizvod, dostupne i na stranici https://deante.pl/en/support. To se odnosi i na obavljanje popravaka od strane osoba, koje Izdavatelj jamstva nije uputio Potrošaču za vrijeme žalbenog postupka, kao i manjak potvrde zakupa. Izdavatelj jamstva navodi osobe ovlaštene za popravke u pisanom obliku, e- mailom ili telefonom.
5. Jamstvo ne obuhvaća:
   a) mehanička oštećenja površina ili sastavnih dijelova proizvoda nastala u transportu, pretovaranju, skladištenju i eksploataciji, kao: otkrhnuća, ogrebotine, promijene boje, udubljenja te zbog nepravilne zaštite proizvoda tijekom provođenja građevinskih radova.
   b) potrošni materijal np. napojne miješalice, filteri, ventili protoka vode
   c) oštećenja nastala kao posljedica probijanja dodadtnih otvora u proizvodu;
   d) oštećenja, koja su posljedica pada temperature ispod 0 °Celzija u prostoriji u kojoj je proizvod ugrađen ili su nastala ugradnjom proizvoda izvan bilo kojeg građevinskog objekta;
   e) oštećenja robe nastala kao rezultat protoka kroz proizvod vode, koja sadrži:
      - nečistoće, koje su posljedica prekida u vodoopskrbi (npr. nakon periodičnih pregleda vodovodnog sustava u zgradi ili nakon kvarova)
      - zagađenje kalcijevim karbonatom veće od 220 mg po litri
   f) proizvod kupljeni s izloga ili po sniženoj cijeni, koja je rezultat kupnje proizvoda identificiranog na oznaci kao druge kategorije.
   g) blaga odstupanja u izgradnji, konstrukciji i izgledu u usporedbi s proizvodom istog naziva, koda, simbola kao rezultat poboljšanja tijekom proizvodnog procesa i poboljšanja proizvoda tijekom njegova životna ciklusa, koja ne utječu na korisnu vrijednost proizvoda,
   h) dodatnu opremu isporučenu uz proizvod, kao što su setovi za dovod i odvod, kuke, zglobnice, daske, košare te druga dodatna oprema isporučena uz proizvod, na koju se primjenjuje samo 2-godišnje jamstveno razdoblje.
   i) oštećenja vanjskih površina uzrokovana korištenjem kemikalija koje sadrže aceton , tableta za pranje posuđa, sredstava za kamenac, toaletnih osvježivača, gelova, sredstava za odčepljivanje cijevi.

JAMSTVENI ROK

6. Jamstvo je osigurano za razdoblje:
   a) 10 godina od datuma prodaje robe – u odnosu na metalnu stalažu
   b) 5 godina od datuma prodaje robe – u odnosu na spremnik
   c) 2 godine od datuma prodaje robe – u odnosu na ventile, brtve, gumbove i pokretne dijelove
7. Odobravanje jamstva uključuje pravo na popravak robe, zamjenu robe na lišenu nedostataka ili zamjenu robe sličnom iz trenutne ponude društva, sličnu stilski i odgovarajuću u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi– po izboru Izdavatelja jamstva.

Podnošenje pritužbe

8. Pritužbe na robu mogu se prijaviti na sljedeći način:
   a) u obliku pritužbe putem obrasca za prijavu objavljenog na https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobno na mjestu kupnje robe;

   Pritužba bi trebala sadržavati: datum sastavljanja pritužbe Izdavatelju jamstva, osobne podatke kupca (ime i prezime, adresu kupca, adresu instalacije proizvoda, kontakt telefon, e-mail), kod i naziv proizvoda s nedostatkom, datum zakupa i broj dokaza o kupnji, opis kvara. Pružanje osobnih podataka je dobrovoljno, ali odbijanje njihova pružanja će nam onemogućiti razmatranje pritužbe. Ako želite upoznati pravila za obradu vaših osobnih podataka od strane Izdavatelja jamstva, provjerite našu politiku privatnosti na https://deante.pl/en/privacy-policy.

   Odmah po primitku prigovora, Izdavatelj jamstva će obavijestiti Kupca o prihvaćanju zahtjeva i o tome hoće li proizvod biti isporučen na mjesto kupnje Izdavatelja jamstva ili hoće li na mjestu njegove ugradnje biti proveden uviđaj.

Razmatranje reklamacija

9. U trajanju jamstvenog roka, Izdavatelj jamstva odgovorit će na zaprimljenu pritužbu u periodu od 30 dana od datuma zaprimanja robe s nedostakom u odgovarajućem Odjelu za Reklamacije i Servis.
10. Ako je reklamacija opravdana, Izdavatelj jamstva obvezuje se brzo i učinkovito ispraviti nedostatak popravkom, zamjenom robe, zamjenom dijela ili zamjenom proizvoda iz trenutne ponude društva, sličnim, stilski približnim i odgovarajućim u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi, u roku od 30 dana od dana njezina primitka u Odjelu za Reklamacije i Servis. Na Izdavatelju jamstva je da odabere kako će riješiti reklamaciju.
11. U slučaju zamjene proizvoda novim, jamstveni rok počinje od dana izdavanja novog proizvoda. U slučaju popravka, jamstveni se rok produžuje za period tijekom kojeg Kupac, zbog kvara, nije ga mogao koristiti. Zamjenjeni dijelovi proizvoda ili zamjenjeni proizvod prelaze u vlasništvo Izdavatelja jamstva.
12. Popravak u sklopu jamstva ne obuhvaća operativne aktivnosti, koje se pružaju tijekom eksploatacije, to jest: tekuće održavanje, koje je korisnik dužan obaviti samostalno i o svom trošku, sukladno "Uputama za ugradnju i održavanje podžbuknih elemenata". Korisnik proizvoda dužan je povremeno provjeravati tehničko stanje priključaka za vodoopskrbu, kao što su crijeva, ekscentrički dijelovi te poduzeti korektivne mjere u slučaju bilo kakvih odstupanja od izvornog stanja.

Dodatne informacije

13. Izdavatelj jamstva snosi odgovornost s naslova jamstva isključivo, kada je nedostatak nastao zbog uzroka skrivenog u proizvodu.
14. Roba, koja je predmet reklamacije mora biti oslobođena nečistoća nastalih svakodnevnom uporabom.
15. U slučaju neutemeljene reklamacije, podnositelj prigovora pokriva sve troškove Izdavatelju jamstva, s naslova obveza ugovora o jamstvu, u traženom i utemeljenom od strane Izdavatelja jamstva iznosu, ako obveza plaćanja troška bude donesena odlukom nadležnog suda u odgovarajućem postupku.
16. Potrošač je obvezan zaštiti proizvod za vrijeme trajanja postupka obrade reklamacije.
17. U slučaju uviđaja i jamstvenih popravaka izvršenih od strane servisnog osoblja Izdavatelja jamstva na mjestu ugradnje proizvoda, kupac je dužan osigurati besplatan pristup proizvodu koji omogućuje demontažu, montažu ili popravak.
18. Ovo jamstvo ne isključuje, ne ograničava i ne suspendira prava Kupca propisana odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

KABINE, TUŠ KADE I KADE

Poštovani,

Zahvaljujemo Vam se na kupnji poljske marke Deante. Vjerujemo da će kupljeni proizvod ispuniti vaša očekivanja, poboljšavajući estetske i funkcionalne kvalitete uređenog interijera. Želeći vam ugodnu upotrebu, tim Deante ostaje Vam na raspolaganju.

UVJETI JAMSTVA ZA PROIZVODE DEANTE

Stranke sporazuma o jamstvu

1. Jamstvo daje javno trgovačko društvo Deante Sp. z o.o. sa sjedištem u Ulici Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, u daljnjem tekstu Izdavatelj jamstva.
2. Ovo jamstvo važi isključivo za proizvode, koji se nalaze na teritoriju Republike Poljske te se priznaje:
   a) Potrošaču, to jest fizičkoj osobi, koja je kupila robu u svoje ime, nevezano za njegovo poslovanje ili profesionalno djelovanje
   b) Pravnoj osobi te organizacijskoj jednici, kojoj zakon daje pravnu sposobnost, te je koja u okviru svojeg poslovanja ostvarila kupovinu robe pod uvjetom provođenja redovitih (min. jedanput godišnje), dokumentiranih, tehničkih pregleda te tehničkog održavanja proizvoda od strane ovlaštene osobe.

Okvir Jamstva

3. Jamstvo obuhvaća odgovornost očuvanja boje, dimenzije unutar tolerancije postavljenih standarda i trajnost mehaničkih dijelova (kotačići, zglobnice), u slučaju prijevremene istrošenosti ne uzrokovane neispravnom eksploatacijom ili korištenjem
4. Jamstvo prestaje vrijediti ako potrošač nije primijenio sve upute iz ovog jamstvenog lista te upute za montažu i rukovanje prisutne uz proizvod, dostupne i na stranici https://deante.pl/en/support. To se odnosi i na obavljanje popravaka od strane osoba, koje Izdavatelj jamstva nije uputio Potrošaču za vrijeme žalbenog postupka, kao i manjak potvrde zakupa. Izdavatelj jamstva navodi osobe ovlaštene za popravke u pisanom obliku, e- mailom ili telefonom.
5. Jamstvo ne obuhvaća:
   a) mehanička oštećenja površina ili sastavnih dijelova proizvoda nastala u transportu, pretovaranju, skladištenju i eksploataciji, kao: otkrhnuća, ogrebotine, promijene boje, udubljenja te zbog nepravilne zaštite proizvoda tijekom provođenja građevinskih radova.
   b) oštećenja nastala kao posljedica probijanja dodadtnih otvora u proizvodu;
   c) oštećenja, koja su posljedica pada temperature ispod 0 °Celzija u prostoriji u kojoj je proizvod ugrađen ili su nastala ugradnjom proizvoda izvan bilo kojeg građevinskog objekta;
   d) oštećenja robe nastala kao rezultat protoka kroz proizvod vode, koja sadrži:
      - nečistoće, koje su posljedica prekida u vodoopskrbi (npr. nakon periodičnih pregleda vodovodnog sustava u zgradi ili nakon kvarova)
      - zagađenje kalcijevim karbonatom veće od 220 mg po litri
   e) proizvod kupljeni s izloga ili po sniženoj cijeni, koja je rezultat kupnje proizvoda identificiranog na oznaci kao druge kategorije.
   f) blaga odstupanja u izgradnji, konstrukciji i izgledu u usporedbi s proizvodom istog naziva, koda, simbola kao rezultat poboljšanja tijekom proizvodnog procesa i poboljšanja proizvoda tijekom njegova životna ciklusa, koja ne utječu na korisnu vrijednost proizvoda,
   g) dodatnu opremu isporučenu uz proizvod, kao što su setovi za dovod i odvod, kuke, zglobnice, daske, košare te druga dodatna oprema isporučena uz proizvod, na koju se primjenjuje samo 2-godišnje jamstveno razdoblje.
   h) oštećenja vanjskih površina uzrokovana korištenjem kemikalija koje sadrže aceton , tableta za pranje posuđa, sredstava za kamenac, toaletnih osvježivača, gelova, sredstava za odčepljivanje cijevi.

JAMSTVENI ROK

6. Jamstvo je osigurano za razdoblje od 2 godine, računajući od datuma prodaje.
7. Odobravanje jamstva uključuje pravo na popravak robe, zamjenu robe na lišenu nedostataka ili zamjenu robe sličnom iz trenutne ponude društva, sličnu stilski i odgovarajuću u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi– po izboru Izdavatelja jamstva.

Podnošenje pritužbe

8. Pritužbe na robu mogu se prijaviti na sljedeći način:
   a) u obliku pritužbe putem obrasca za prijavu objavljenog na https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobno na mjestu kupnje robe;

   Pritužba bi trebala sadržavati: datum sastavljanja pritužbe Izdavatelju jamstva, osobne podatke kupca (ime i prezime, adresu kupca, adresu instalacije proizvoda, kontakt telefon, e-mail), kod i naziv proizvoda s nedostatkom, datum zakupa i broj dokaza o kupnji, opis kvara. Pružanje osobnih podataka je dobrovoljno, ali odbijanje njihova pružanja će nam onemogućiti razmatranje pritužbe. Ako želite upoznati pravila za obradu vaših osobnih podataka od strane Izdavatelja jamstva, provjerite našu politiku privatnosti na https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Odmah po primitku prigovora, Izdavatelj jamstva će obavijestiti Kupca o prihvaćanju zahtjeva i o tome hoće li proizvod biti isporučen na mjesto kupnje Izdavatelja jamstva ili hoće li na mjestu njegove ugradnje biti proveden uviđaj.

Razmatranje reklamacija

9. U trajanju jamstvenog roka, Izdavatelj jamstva odgovorit će na zaprimljenu pritužbu u periodu od 30 dana od datuma zaprimanja robe s nedostakom u odgovarajućem Odjelu za Reklamacije i Servis.
10. Ako je reklamacija opravdana, Izdavatelj jamstva obvezuje se brzo i učinkovito ispraviti nedostatak popravkom, zamjenom robe, zamjenom dijela ili zamjenom proizvoda iz trenutne ponude društva, sličnim, stilski približnim i odgovarajućim u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi, u roku od 30 dana od dana njezina primitka u Odjelu za Reklamacije i Servis. Na Izdavatelju jamstva je da odabere kako će riješiti reklamaciju.
11. U slučaju zamjene proizvoda novim, jamstveni rok počinje od dana izdavanja novog proizvoda. U slučaju popravka, jamstveni se rok produžuje za period tijekom kojeg Kupac, zbog kvara, nije ga mogao koristiti. Zamjenjeni dijelovi proizvoda ili zamjenjeni proizvod prelaze u vlasništvo Izdavatelja jamstva.
12. Popravak u sklopu jamstva ne obuhvaća operativne aktivnosti, koje se pružaju tijekom eksploatacije, to jest: tekuće održavanje, koje je korisnik dužan obaviti samostalno i o svom trošku sukladno "Uputama za ugradnju i održavanje kabina i tuš kada".

Dodatne informacije

13. Izdavatelj jamstva snosi odgovornost s naslova jamstva isključivo, kada je nedostatak nastao zbog uzroka skrivenog u proizvodu.
14. Roba, koja je predmet reklamacije mora biti oslobođena nečistoća nastalih svakodnevnom uporabom.
15. U slučaju neutemeljene reklamacije, podnositelj prigovora pokriva sve troškove Izdavatelju jamstva, s naslova obveza ugovora o jamstvu, u traženom i utemeljenom od strane Izdavatelja jamstva iznosu, ako obveza plaćanja troška bude donesena odlukom nadležnog suda u odgovarajućem postupku.
16. Potrošač je obvezan zaštiti proizvod za vrijeme trajanja postupka obrade reklamacije.
17. U slučaju uviđaja i jamstvenih popravaka izvršenih od strane servisnog osoblja Izdavatelja jamstva na mjestu ugradnje proizvoda, kupac je dužan osigurati besplatan pristup proizvodu koji omogućuje demontažu, montažu ili popravak.
18. Ovo jamstvo ne isključuje, ne ograničava i ne suspendira prava Kupca propisana odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

LINEARNI ODVODI

Poštovani,

Zahvaljujemo Vam se na kupnji poljske marke Deante. Vjerujemo da će kupljeni proizvod ispuniti vaša očekivanja, poboljšavajući estetske i funkcionalne kvalitete uređenog interijera. Želeći vam ugodnu upotrebu, tim Deante ostaje Vam na raspolaganju.

UVJETI JAMSTVA ZA PROIZVODE DEANTE

Stranke sporazuma o jamstvu

1. Jamstvo daje javno trgovačko društvo Deante Sp. z o.o. sa sjedištem u Ulici Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, u daljnjem tekstu Izdavatelj jamstva.
2. Ovo jamstvo važi isključivo za proizvode, koji se nalaze na teritoriju Republike Poljske te se priznaje:
   a) Potrošaču, to jest fizičkoj osobi, koja je kupila robu u svoje ime, nevezano za njegovo poslovanje ili profesionalno djelovanje
   b) Pravnoj osobi te organizacijskoj jednici, kojoj zakon daje pravnu sposobnost, te je koja u okviru svojeg poslovanja ostvarila kupovinu robe pod uvjetom provođenja redovitih (min. jedanput godišnje), dokumentiranih, tehničkih pregleda te tehničkog održavanja proizvoda od strane ovlaštene osobe.

Okvir Jamstva

3. Jamstvo obuhvaća odgovornost za nedostatke:
   a) na elementima od nehrđajućeg čelika – očuvanje dimenzija unutar tolerancije postavljenih standarda;
   b) za ostale elemente – trajnost mehaničkih dijelova (opreme, dodataka kupljenih u setu), ako prijevremena istrošenost nije uzrokovana nepropisnom eksploatacijom ili montažom

   Linearni odvodi za oticanje vode iz kupaonica namijenjeni su za privatnu, a ne industrijsku uporabu.
4. Jamstvo prestaje vrijediti ako potrošač nije primijenio sve upute iz ovog jamstvenog lista te upute za montažu i rukovanje prisutne uz proizvod, dostupne i na stranici https://deante.pl/en/support. To se odnosi i na obavljanje popravaka od strane osoba, koje Izdavatelj jamstva nije uputio Potrošaču za vrijeme žalbenog postupka, kao i manjak potvrde zakupa. Izdavatelj jamstva navodi osobe ovlaštene za popravke u pisanom obliku, e- mailom ili telefonom.
5. Jamstvo ne obuhvaća:
   a) mehanička oštećenja površina ili sastavnih dijelova proizvoda nastala u transportu, pretovaranju, skladištenju i eksploataciji, kao: otkrhnuća, ogrebotine, promijene boje, udubljenja te zbog nepravilne zaštite proizvoda tijekom provođenja građevinskih radova.
   b) oštećenja nastala kao posljedica probijanja dodadtnih otvora u proizvodu;
   c) oštećenja, koja su posljedica pada temperature ispod 0 °Celzija u prostoriji u kojoj je proizvod ugrađen ili su nastala ugradnjom proizvoda izvan bilo kojeg građevinskog objekta;
   d) oštećenja robe nastala kao rezultat protoka kroz proizvod vode, koja sadrži:
      - nečistoće, koje su posljedica prekida u vodoopskrbi (npr. nakon periodičnih pregleda vodovodnog sustava u zgradi ili nakon kvarova)
      - zagađenje kalcijevim karbonatom veće od 220 mg po litri
   e) proizvod kupljeni s izloga ili po sniženoj cijeni, koja je rezultat kupnje proizvoda identificiranog na oznaci kao druge kategorije.
   f) blaga odstupanja u izgradnji, konstrukciji i izgledu u usporedbi s proizvodom istog naziva, koda, simbola kao rezultat poboljšanja tijekom proizvodnog procesa i poboljšanja proizvoda tijekom njegova životna ciklusa, koja ne utječu na korisnu vrijednost proizvoda,
   g) dodatnu opremu isporučenu uz proizvod, kao što su setovi za dovod i odvod, kuke, zglobnice, daske, košare te druga dodatna oprema isporučena uz proizvod, na koju se primjenjuje samo 2-godišnje jamstveno razdoblje.
   h) oštećenja vanjskih površina uzrokovana korištenjem kemikalija koje sadrže aceton , tableta za pranje posuđa, sredstava za kamenac, toaletnih osvježivača, gelova, sredstava za odčepljivanje cijevi.

JAMSTVENI ROK

6. Jamstvo je osigurano za razdoblje:
   a) 10 godina od datuma prodaje robe – u odnosu na stavke navedene u točki. 3a;
   b) 2 godine od datuma prodaje proizvoda – u odnosu na proizvode i stavke navedene u točki 3b
7. Odobravanje jamstva uključuje pravo na popravak robe, zamjenu robe na lišenu nedostataka ili zamjenu robe sličnom iz trenutne ponude društva, sličnu stilski i odgovarajuću u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi– po izboru Izdavatelja jamstva.

Podnošenje pritužbe

8. Pritužbe na robu mogu se prijaviti na sljedeći način:
   a) u obliku pritužbe putem obrasca za prijavu objavljenog na https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobno na mjestu kupnje robe;

   Pritužba bi trebala sadržavati: datum sastavljanja pritužbe Izdavatelju jamstva, osobne podatke kupca (ime i prezime, adresu kupca, adresu instalacije proizvoda, kontakt telefon, e-mail), kod i naziv proizvoda s nedostatkom, datum zakupa i broj dokaza o kupnji, opis kvara. Pružanje osobnih podataka je dobrovoljno, ali odbijanje njihova pružanja će nam onemogućiti razmatranje pritužbe. Ako želite upoznati pravila za obradu vaših osobnih podataka od strane Izdavatelja jamstva, provjerite našu politiku privatnosti na https://deante.pl/en/privacy-policy.

   Odmah po primitku prigovora, Izdavatelj jamstva će obavijestiti Kupca o prihvaćanju zahtjeva i o tome hoće li proizvod biti isporučen na mjesto kupnje Izdavatelja jamstva ili hoće li na mjestu njegove ugradnje biti proveden uviđaj.

Razmatranje reklamacija

9. U trajanju jamstvenog roka, Izdavatelj jamstva odgovorit će na zaprimljenu pritužbu u periodu od 30 dana od datuma zaprimanja robe s nedostakom u odgovarajućem Odjelu za Reklamacije i Servis.
10. Ako je reklamacija opravdana, Izdavatelj jamstva obvezuje se brzo i učinkovito ispraviti nedostatak popravkom, zamjenom robe, zamjenom dijela ili zamjenom proizvoda iz trenutne ponude društva, sličnim, stilski približnim i odgovarajućim u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi, u roku od 30 dana od dana njezina primitka u Odjelu za Reklamacije i Servis. Na Izdavatelju jamstva je da odabere kako će riješiti reklamaciju.
11. U slučaju zamjene proizvoda novim, jamstveni rok počinje od dana izdavanja novog proizvoda. U slučaju popravka, jamstveni se rok produžuje za period tijekom kojeg Kupac, zbog kvara, nije ga mogao koristiti. Zamjenjeni dijelovi proizvoda ili zamjenjeni proizvod prelaze u vlasništvo Izdavatelja jamstva.
12. Popravak u sklopu jamstva ne obuhvaća operativne aktivnosti, koje se pružaju tijekom eksploatacije, to jest: tekuće održavanje, koje je korisnik dužan obaviti samostalno i o svom trošku sukladno "Uputama za ugradnju i održavanje linearnih odvoda".

Dodatne informacije

13. Izdavatelj jamstva snosi odgovornost s naslova jamstva isključivo, kada je nedostatak nastao zbog uzroka skrivenog u proizvodu.
14. Roba, koja je predmet reklamacije mora biti oslobođena nečistoća nastalih svakodnevnom uporabom.
15. U slučaju neutemeljene reklamacije, podnositelj prigovora pokriva sve troškove Izdavatelju jamstva, s naslova obveza ugovora o jamstvu, u traženom i utemeljenom od strane Izdavatelja jamstva iznosu, ako obveza plaćanja troška bude donesena odlukom nadležnog suda u odgovarajućem postupku.
16. Potrošač je obvezan zaštiti proizvod za vrijeme trajanja postupka obrade reklamacije.
17. U slučaju uviđaja i jamstvenih popravaka izvršenih od strane servisnog osoblja Izdavatelja jamstva na mjestu ugradnje proizvoda, kupac je dužan osigurati besplatan pristup proizvodu koji omogućuje demontažu, montažu ili popravak.
18. Ovo jamstvo ne isključuje, ne ograničava i ne suspendira prava Kupca propisana odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

ČELIČNI, GRANITNI I HIBRIDNI SUDOPERI

Poštovani,

Zahvaljujemo Vam se na kupnji poljske marke Deante. Vjerujemo da će kupljeni proizvod ispuniti vaša očekivanja, poboljšavajući estetske i funkcionalne kvalitete uređenog interijera. Želeći vam ugodnu upotrebu, tim Deante ostaje Vam na raspolaganju.

UVJETI JAMSTVA ZA PROIZVODE DEANTE

Stranke sporazuma o jamstvu

1. Jamstvo daje javno trgovačko društvo Deante Sp. z o.o. sa sjedištem u Ulici Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, u daljnjem tekstu Izdavatelj jamstva.
2. Ovo jamstvo važi isključivo za proizvode, koji se nalaze na teritoriju Republike Poljske te se priznaje:
   a) Potrošaču, to jest fizičkoj osobi, koja je kupila robu u svoje ime, nevezano za njegovo poslovanje ili profesionalno djelovanje
   b) Pravnoj osobi te organizacijskoj jednici, kojoj zakon daje pravnu sposobnost, te je koja u okviru svojeg poslovanja ostvarila kupovinu robe pod uvjetom provođenja redovitih (min. jedanput godišnje), dokumentiranih, tehničkih pregleda te tehničkog održavanja proizvoda od strane ovlaštene osobe.

Okvir Jamstva

3. Jamstvo obuhvaća odgovornost za skrivene nedostatke proizvoda:
   a) unutarnje pukotine;
   b) očuvanje dimenzija unutar tolerancije postavljenih standarda
4. Jamstvo prestaje vrijediti ako potrošač nije primijenio sve upute iz ovog jamstvenog lista te upute za montažu i rukovanje prisutne uz proizvod, dostupne i na stranici https://deante.pl/en/support. To se odnosi i na obavljanje popravaka od strane osoba, koje Izdavatelj jamstva nije uputio Potrošaču za vrijeme žalbenog postupka, kao i manjak potvrde zakupa. Izdavatelj jamstva navodi osobe ovlaštene za popravke u pisanom obliku, e- mailom ili telefonom.
5. Jamstvo ne obuhvaća:
   a) mehanička oštećenja površina ili sastavnih dijelova proizvoda nastala u transportu, pretovaranju, skladištenju i eksploataciji, kao: otkrhnuća, ogrebotine, promijene boje, udubljenja te zbog nepravilne zaštite proizvoda tijekom provođenja građevinskih radova.
   b) oštećenja nastala kao posljedica probijanja dodadtnih otvora u proizvodu;
   c) oštećenja, koja su posljedica pada temperature ispod 0 °Celzija u prostoriji u kojoj je proizvod ugrađen ili su nastala ugradnjom proizvoda izvan bilo kojeg građevinskog objekta;
   d) oštećenja robe nastala kao rezultat protoka kroz proizvod vode, koja sadrži:
      - nečistoće, koje su posljedica prekida u vodoopskrbi (npr. nakon periodičnih pregleda vodovodnog sustava u zgradi ili nakon kvarova)
      - zagađenje kalcijevim karbonatom veće od 220 mg po litri
   e) proizvod kupljeni s izloga ili po sniženoj cijeni, koja je rezultat kupnje proizvoda identificiranog na oznaci kao druge kategorije.
   f) blaga odstupanja u izgradnji, konstrukciji i izgledu u usporedbi s proizvodom istog naziva, koda, simbola kao rezultat poboljšanja tijekom proizvodnog procesa i poboljšanja proizvoda tijekom njegova životna ciklusa, koja ne utječu na korisnu vrijednost proizvoda,
   g) dodatnu opremu isporučenu uz proizvod, kao što su setovi za dovod i odvod, kuke, zglobnice, daske, košare te druga dodatna oprema isporučena uz proizvod, na koju se primjenjuje samo 2-godišnje jamstveno razdoblje.
   h) oštećenja vanjskih površina uzrokovana korištenjem kemikalija koje sadrže aceton , tableta za pranje posuđa, sredstava za kamenac, toaletnih osvježivača, gelova, sredstava za odčepljivanje cijevi.

JAMSTVENI ROK

6. Jamstvo je predviđeno za razdoblje od 18 godina, računajući od dana prodaje robe u odnosu na granitne sudopere te 2 godine na hibridne i čelične sudopere
7. Odobravanje jamstva uključuje pravo na popravak robe, zamjenu robe na lišenu nedostataka ili zamjenu robe sličnom iz trenutne ponude društva, sličnu stilski i odgovarajuću u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi– po izboru Izdavatelja jamstva.

Podnošenje pritužbe

8. Pritužbe na robu mogu se prijaviti na sljedeći način:
   a) u obliku pritužbe putem obrasca za prijavu objavljenog na https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobno na mjestu kupnje robe;

   Pritužba bi trebala sadržavati: datum sastavljanja pritužbe Izdavatelju jamstva, osobne podatke kupca (ime i prezime, adresu kupca, adresu instalacije proizvoda, kontakt telefon, e-mail), kod i naziv proizvoda s nedostatkom, datum zakupa i broj dokaza o kupnji, opis kvara. Pružanje osobnih podataka je dobrovoljno, ali odbijanje njihova pružanja će nam onemogućiti razmatranje pritužbe. Ako želite upoznati pravila za obradu vaših osobnih podataka od strane Izdavatelja jamstva, provjerite našu politiku privatnosti na https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Odmah po primitku prigovora, Izdavatelj jamstva će obavijestiti Kupca o prihvaćanju zahtjeva i o tome hoće li proizvod biti isporučen na mjesto kupnje Izdavatelja jamstva ili hoće li na mjestu njegove ugradnje biti proveden uviđaj.

Razmatranje reklamacija

9. U trajanju jamstvenog roka, Izdavatelj jamstva odgovorit će na zaprimljenu pritužbu u periodu od 30 dana od datuma zaprimanja robe s nedostakom u odgovarajućem Odjelu za Reklamacije i Servis.
10. Ako je reklamacija opravdana, Izdavatelj jamstva obvezuje se brzo i učinkovito ispraviti nedostatak popravkom, zamjenom robe, zamjenom dijela ili zamjenom proizvoda iz trenutne ponude društva, sličnim, stilski približnim i odgovarajućim u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi, u roku od 30 dana od dana njezina primitka u Odjelu za Reklamacije i Servis. Na Izdavatelju jamstva je da odabere kako će riješiti reklamaciju.
11. U slučaju zamjene proizvoda novim, jamstveni rok počinje od dana izdavanja novog proizvoda. U slučaju popravka, jamstveni se rok produžuje za period tijekom kojeg Kupac, zbog kvara, nije ga mogao koristiti. Zamjenjeni dijelovi proizvoda ili zamjenjeni proizvod prelaze u vlasništvo Izdavatelja jamstva.
12. Popravak u sklopu jamstva ne obuhvaća operativne aktivnosti, koje se pružaju tijekom eksploatacije, to jest: tekuće održavanje, koje je korisnik dužan obaviti samostalno i o svom trošku sukladno "Uputama za ugradnju i održavanje čeličnih, granitnih i hibridnih sudopera".

Dodatne informacije

13. Izdavatelj jamstva snosi odgovornost s naslova jamstva isključivo, kada je nedostatak nastao zbog uzroka skrivenog u proizvodu.
14. Roba, koja je predmet reklamacije mora biti oslobođena nečistoća nastalih svakodnevnom uporabom.
15. U slučaju neutemeljene reklamacije, podnositelj prigovora pokriva sve troškove Izdavatelju jamstva, s naslova obveza ugovora o jamstvu, u traženom i utemeljenom od strane Izdavatelja jamstva iznosu, ako obveza plaćanja troška bude donesena odlukom nadležnog suda u odgovarajućem postupku.
16. Potrošač je obvezan zaštiti proizvod za vrijeme trajanja postupka obrade reklamacije.
17. U slučaju uviđaja i jamstvenih popravaka izvršenih od strane servisnog osoblja Izdavatelja jamstva na mjestu ugradnje proizvoda, kupac je dužan osigurati besplatan pristup proizvodu koji omogućuje demontažu, montažu ili popravak.
18. Ovo jamstvo ne isključuje, ne ograničava i ne suspendira prava Kupca propisana odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

KERAMIČKI SUDOPERI

Poštovani,

Zahvaljujemo Vam se na kupnji poljske marke Deante. Vjerujemo da će kupljeni proizvod ispuniti vaša očekivanja, poboljšavajući estetske i funkcionalne kvalitete uređenog interijera. Želeći vam ugodnu upotrebu, tim Deante ostaje Vam na raspolaganju.

UVJETI JAMSTVA ZA PROIZVODE DEANTE

Stranke sporazuma o jamstvu

1. Jamstvo daje javno trgovačko društvo Deante Sp. z o.o. sa sjedištem u Ulici Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, u daljnjem tekstu Izdavatelj jamstva.
2. Ovo jamstvo važi isključivo za proizvode, koji se nalaze na teritoriju Republike Poljske te se priznaje:
   a) Potrošaču, to jest fizičkoj osobi, koja je kupila robu u svoje ime, nevezano za njegovo poslovanje ili profesionalno djelovanje
   b) Pravnoj osobi te organizacijskoj jednici, kojoj zakon daje pravnu sposobnost, te je koja u okviru svojeg poslovanja ostvarila kupovinu robe pod uvjetom provođenja redovitih (min. jedanput godišnje), dokumentiranih, tehničkih pregleda te tehničkog održavanja proizvoda od strane ovlaštene osobe.

Okvir Jamstva

3. Jamstvo obuhvaća odgovornost za nedostatke:
   a) na keramičkim artiklima:
      - očuvanje boja;
      - očuvanje dimenzija unutar tolerancije postavljenih standarda;
      - ujednačenost cakline, eliminiranje spontanih mikro – pukotina te nastanka mjehura na keramičkoj površini;

   b) na ne keramičkim elementima:
      - izdržljivost keramičkih dijelova (opreme, dodataka kupljenih u setu), ako prijevremena istrošenost nije uzrokovana nepropisnom eksploatacijom ili montažom
4. Jamstvo prestaje vrijediti ako potrošač nije primijenio sve upute iz ovog jamstvenog lista te upute za montažu i rukovanje prisutne uz proizvod, dostupne i na stranici https://deante.pl/en/support. To se odnosi i na obavljanje popravaka od strane osoba, koje Izdavatelj jamstva nije uputio Potrošaču za vrijeme žalbenog postupka, kao i manjak potvrde zakupa. Izdavatelj jamstva navodi osobe ovlaštene za popravke u pisanom obliku, e- mailom ili telefonom.
5. Jamstvo ne obuhvaća:
   a) mehanička oštećenja površina ili sastavnih dijelova proizvoda nastala u transportu, pretovaranju, skladištenju i eksploataciji, kao: otkrhnuća, ogrebotine, promijene boje, udubljenja te zbog nepravilne zaštite proizvoda tijekom provođenja građevinskih radova.
   b) oštećenja nastala kao posljedica probijanja dodadtnih otvora u proizvodu;
   c) oštećenja, koja su posljedica pada temperature ispod 0 °Celzija u prostoriji u kojoj je proizvod ugrađen ili su nastala ugradnjom proizvoda izvan bilo kojeg građevinskog objekta;
   d) oštećenja robe nastala kao rezultat protoka kroz proizvod vode, koja sadrži:
      - nečistoće, koje su posljedica prekida u vodoopskrbi (npr. nakon periodičnih pregleda vodovodnog sustava u zgradi ili nakon kvarova)
      - zagađenje kalcijevim karbonatom veće od 220 mg po litri

   e) proizvod kupljeni s izloga ili po sniženoj cijeni, koja je rezultat kupnje proizvoda identificiranog na oznaci kao druge kategorije.
   f) blaga odstupanja u izgradnji, konstrukciji i izgledu u usporedbi s proizvodom istog naziva, koda, simbola kao rezultat poboljšanja tijekom proizvodnog procesa i poboljšanja proizvoda tijekom njegova životna ciklusa, koja ne utječu na korisnu vrijednost proizvoda,
   g) dodatnu opremu isporučenu uz proizvod, kao što su setovi za dovod i odvod, kuke, zglobnice, daske, košare te druga dodatna oprema isporučena uz proizvod, na koju se primjenjuje samo 2-godišnje jamstveno razdoblje.
   h) oštećenja vanjskih površina uzrokovana korištenjem kemikalija koje sadrže aceton , tableta za pranje posuđa, sredstava za kamenac, toaletnih osvježivača, gelova, sredstava za odčepljivanje cijevi.

JAMSTVENI ROK

6. Jamstvo je osigurano za razdoblje:
   a) 2 godine od datuma prodaje robe – u odnosu na stavke navedene u točki 3a;
   b) 2 godine od datuma prodaje robe – u odnosu na proizvode i stavke navedene u točki 3b.
7. Odobravanje jamstva uključuje pravo na popravak robe, zamjenu robe na lišenu nedostataka ili zamjenu robe sličnom iz trenutne ponude društva, sličnu stilski i odgovarajuću u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi– po izboru Izdavatelja jamstva.

Podnošenje pritužbe

8. Pritužbe na robu mogu se prijaviti na sljedeći način:
   a) u obliku pritužbe putem obrasca za prijavu objavljenog na https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobno na mjestu kupnje robe;

   Pritužba bi trebala sadržavati: datum sastavljanja pritužbe Izdavatelju jamstva, osobne podatke kupca (ime i prezime, adresu kupca, adresu instalacije proizvoda, kontakt telefon, e-mail), kod i naziv proizvoda s nedostatkom, datum zakupa i broj dokaza o kupnji, opis kvara. Pružanje osobnih podataka je dobrovoljno, ali odbijanje njihova pružanja će nam onemogućiti razmatranje pritužbe. Ako želite upoznati pravila za obradu vaših osobnih podataka od strane Izdavatelja jamstva, provjerite našu politiku privatnosti na https://deante.pl/en/privacy-policy.

   Odmah po primitku prigovora, Izdavatelj jamstva će obavijestiti Kupca o prihvaćanju zahtjeva i o tome hoće li proizvod biti isporučen na mjesto kupnje Izdavatelja jamstva ili hoće li na mjestu njegove ugradnje biti proveden uviđaj.

Razmatranje reklamacija

9. U trajanju jamstvenog roka, Izdavatelj jamstva odgovorit će na zaprimljenu pritužbu u periodu od 30 dana od datuma zaprimanja robe s nedostakom u odgovarajućem Odjelu za Reklamacije i Servis.
10. Ako je reklamacija opravdana, Izdavatelj jamstva obvezuje se brzo i učinkovito ispraviti nedostatak popravkom, zamjenom robe, zamjenom dijela ili zamjenom proizvoda iz trenutne ponude društva, sličnim, stilski približnim i odgovarajućim u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi, u roku od 30 dana od dana njezina primitka u Odjelu za Reklamacije i Servis. Na Izdavatelju jamstva je da odabere kako će riješiti reklamaciju.
11. U slučaju zamjene proizvoda novim, jamstveni rok počinje od dana izdavanja novog proizvoda. U slučaju popravka, jamstveni se rok produžuje za period tijekom kojeg Kupac, zbog kvara, nije ga mogao koristiti. Zamjenjeni dijelovi proizvoda ili zamjenjeni proizvod prelaze u vlasništvo Izdavatelja jamstva.
12. Popravak u sklopu jamstva ne obuhvaća operativne aktivnosti, koje se pružaju tijekom eksploatacije, to jest: tekuće održavanje, koje je korisnik dužan obaviti samostalno i o svom trošku sukladno "Uputama za ugradnju i održavanje keramičkih sudopera".

Dodatne informacije

13. Izdavatelj jamstva snosi odgovornost s naslova jamstva isključivo, kada je nedostatak nastao zbog uzroka skrivenog u proizvodu.
14. Roba, koja je predmet reklamacije mora biti oslobođena nečistoća nastalih svakodnevnom uporabom.
15. U slučaju neutemeljene reklamacije, podnositelj prigovora pokriva sve troškove Izdavatelju jamstva, s naslova obveza ugovora o jamstvu, u traženom i utemeljenom od strane Izdavatelja jamstva iznosu, ako obveza plaćanja troška bude donesena odlukom nadležnog suda u odgovarajućem postupku.
16. Potrošač je obvezan zaštiti proizvod za vrijeme trajanja postupka obrade reklamacije.
17. U slučaju uviđaja i jamstvenih popravaka izvršenih od strane servisnog osoblja Izdavatelja jamstva na mjestu ugradnje proizvoda, kupac je dužan osigurati besplatan pristup proizvodu koji omogućuje demontažu, montažu ili popravak.
18. Ovo jamstvo ne isključuje, ne ograničava i ne suspendira prava Kupca propisana odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

DODATNA OPREMA

Poštovani,

Zahvaljujemo Vam se na kupnji poljske marke Deante. Vjerujemo da će kupljeni proizvod ispuniti vaša očekivanja, poboljšavajući estetske i funkcionalne kvalitete uređenog interijera. Želeći vam ugodnu upotrebu, tim Deante ostaje Vam na raspolaganju.

UVJETI JAMSTVA ZA PROIZVODE DEANTE

Stranke sporazuma o jamstvu

1. Jamstvo daje javno trgovačko društvo Deante Sp. z o.o. sa sjedištem u Ulici Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Poljska, u daljnjem tekstu Izdavatelj jamstva.
2. Ovo jamstvo važi isključivo za proizvode, koji se nalaze na teritoriju Republike Poljske te se priznaje:
   a) Potrošaču, to jest fizičkoj osobi, koja je kupila robu u svoje ime, nevezano za njegovo poslovanje ili profesionalno djelovanje
   b) Pravnoj osobi te organizacijskoj jednici, kojoj zakon daje pravnu sposobnost, te je koja u okviru svojeg poslovanja ostvarila kupovinu robe pod uvjetom provođenja redovitih (min. jedanput godišnje), dokumentiranih, tehničkih pregleda te tehničkog održavanja proizvoda od strane ovlaštene osobe.

Okvir Jamstva

3. 3. Jamstvo obuhvaća odgovornost za tehničke nedostatke sljedećih proizvoda te elemenata kupljene robe:
   a) Strukturni nedostatci materijala, osim ako su uzrokovani uporabom korozivnih kemikalija ili djelovanjem mehaničke sile,
   b) tvorničke deformacije, koje su rezultat proizvodnog procesa, otkrivene prije montaže,
   c) očuvanje dimenzija unutar tolerancije postavljenih standarda.
4. Jamstvo prestaje vrijediti ako potrošač nije primijenio sve upute iz ovog jamstvenog lista te upute za montažu i rukovanje prisutne uz proizvod, dostupne i na stranici https://deante.pl/en/support. To se odnosi i na obavljanje popravaka od strane osoba, koje Izdavatelj jamstva nije uputio Potrošaču za vrijeme žalbenog postupka, kao i manjak potvrde zakupa. Izdavatelj jamstva navodi osobe ovlaštene za popravke u pisanom obliku, e- mailom ili telefonom.
5. Jamstvo ne obuhvaća:
   a) mehanička oštećenja površina ili sastavnih dijelova proizvoda nastala u transportu, pretovaranju, skladištenju i eksploataciji, kao: otkrhnuća, ogrebotine, promijene boje, udubljenja te zbog nepravilne zaštite proizvoda tijekom provođenja građevinskih radova.
   b) potrošni materijal np. napojne miješalice, filteri, ventili protoka vode
   c) oštećenja nastala kao posljedica probijanja dodadtnih otvora u proizvodu;
   d) oštećenja, koja su posljedica pada temperature ispod 0 °Celzija u prostoriji u kojoj je proizvod ugrađen ili su nastala ugradnjom proizvoda izvan bilo kojeg građevinskog objekta;
   e) oštećenja robe nastala kao rezultat protoka kroz proizvod vode, koja sadrži:
      - nečistoće, koje su posljedica prekida u vodoopskrbi (npr. nakon periodičnih pregleda vodovodnog sustava u zgradi ili nakon kvarova)
      - zagađenje kalcijevim karbonatom veće od 220 mg po litri
   f) proizvod kupljeni s izloga ili po sniženoj cijeni, koja je rezultat kupnje proizvoda identificiranog na oznaci kao druge kategorije.
   g) blaga odstupanja u izgradnji, konstrukciji i izgledu u usporedbi s proizvodom istog naziva, koda, simbola kao rezultat poboljšanja tijekom proizvodnog procesa i poboljšanja proizvoda tijekom njegova životna ciklusa, koja ne utječu na korisnu vrijednost proizvoda,
   h) dodatnu opremu isporučenu uz proizvod, kao što su setovi za dovod i odvod, kuke, zglobnice, daske, košare te druga dodatna oprema isporučena uz proizvod, na koju se primjenjuje samo 2-godišnje jamstveno razdoblje.
   i) oštećenja vanjskih površina uzrokovana korištenjem kemikalija koje sadrže aceton , tableta za pranje posuđa, sredstava za kamenac, toaletnih osvježivača, gelova, sredstava za odčepljivanje cijevi.

JAMSTVENI ROK

6. Jamstvo je osigurano za razdoblje od 2 godine, računajući od dana prodaje robe.
7. Odobravanje jamstva uključuje pravo na popravak robe, zamjenu robe na lišenu nedostataka ili zamjenu robe sličnom iz trenutne ponude društva, sličnu stilski i odgovarajuću u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi– po izboru Izdavatelja jamstva.

Podnošenje pritužbe

8. Pritužbe na robu mogu se prijaviti na sljedeći način:
   a) u obliku pritužbe putem obrasca za prijavu objavljenog na https://reklamacja.deante.pl/;
   b) osobno na mjestu kupnje robe;

   Pritužba bi trebala sadržavati: datum sastavljanja pritužbe Izdavatelju jamstva, osobne podatke kupca (ime i prezime, adresu kupca, adresu instalacije proizvoda, kontakt telefon, e-mail), kod i naziv proizvoda s nedostatkom, datum zakupa i broj dokaza o kupnji, opis kvara. Pružanje osobnih podataka je dobrovoljno, ali odbijanje njihova pružanja će nam onemogućiti razmatranje pritužbe. Ako želite upoznati pravila za obradu vaših osobnih podataka od strane Izdavatelja jamstva, provjerite našu politiku privatnosti na https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Odmah po primitku prigovora, Izdavatelj jamstva će obavijestiti Kupca o prihvaćanju zahtjeva i o tome hoće li proizvod biti isporučen na mjesto kupnje Izdavatelja jamstva ili hoće li na mjestu njegove ugradnje biti proveden uviđaj.

Razmatranje reklamacija

9. U trajanju jamstvenog roka, Izdavatelj jamstva odgovorit će na zaprimljenu pritužbu u periodu od 30 dana od datuma zaprimanja robe s nedostakom u odgovarajućem Odjelu za Reklamacije i Servis.
10. Ako je reklamacija opravdana, Izdavatelj jamstva obvezuje se brzo i učinkovito ispraviti nedostatak popravkom, zamjenom robe, zamjenom dijela ili zamjenom proizvoda iz trenutne ponude društva, sličnim, stilski približnim i odgovarajućim u smislu funkcionalnosti i cijeni kupljenoj robi, u roku od 30 dana od dana njezina primitka u Odjelu za Reklamacije i Servis. Na Izdavatelju jamstva je da odabere kako će riješiti reklamaciju.
11. U slučaju zamjene proizvoda novim, jamstveni rok počinje od dana izdavanja novog proizvoda. U slučaju popravka, jamstveni se rok produžuje za period tijekom kojeg Kupac, zbog kvara, nije ga mogao koristiti. Zamjenjeni dijelovi proizvoda ili zamjenjeni proizvod prelaze u vlasništvo Izdavatelja jamstva.
12. Popravak u sklopu jamstva ne obuhvaća operativne aktivnosti, koje se pružaju tijekom eksploatacije, to jest: tekuće održavanje (npr. čišćenje aeratora, glave, slušalice, prekidača, odvodnih crijeva), koje je korisnik dužan obavljati samostalno i o svom trošku sukladno "Uputama za ugradnju i održavanje dodatne opreme". Korisnik proizvoda dužan je povremeno provjeravati tehničko stanje priključaka za vodoopskrbu.

Dodatne informacije

13. Izdavatelj jamstva snosi odgovornost s naslova jamstva isključivo, kada je nedostatak nastao zbog uzroka skrivenog u proizvodu.
14. Roba, koja je predmet reklamacije mora biti oslobođena nečistoća nastalih svakodnevnom uporabom.
15. U slučaju neutemeljene reklamacije, podnositelj prigovora pokriva sve troškove Izdavatelju jamstva, s naslova obveza ugovora o jamstvu, u traženom i utemeljenom od strane Izdavatelja jamstva iznosu, ako obveza plaćanja troška bude donesena odlukom nadležnog suda u odgovarajućem postupku.
16. Potrošač je obvezan zaštiti proizvod za vrijeme trajanja postupka obrade reklamacije.
17. U slučaju uviđaja i jamstvenih popravaka izvršenih od strane servisnog osoblja Izdavatelja jamstva na mjestu ugradnje proizvoda, kupac je dužan osigurati besplatan pristup proizvodu koji omogućuje demontažu, montažu ili popravak.
18. Ovo jamstvo ne isključuje, ne ograničava i ne suspendira prava Kupca propisana odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

ГАРАНТІЙНІ КАРТИ

ЗМІШУВАЧІ ДЛЯ РАКОВИН І ДУШУ	253
КЕРАМІКА ДЛЯ ВАННОЇ КІМНАТИ	256
ІНСТАЛЯЦІЯ ДЛЯ ПІДВІСНОГО УНІТАЗУ	259
ДУШОВІ КАБІНИ, ДУШОВІ ПІДДОНИ ТА ВАННИ	262
ЛІНІЙНІ ЗЛИВИ	265
СТАЛЕВІ, ГРАНІТНІ ТА ГІБРИДНІ МИЙКИ	268
КЕРАМІЧНІ МИЙКИ	271
АКСЕСУАРИ	274

Стосується товарів, придбаних після 18.05.2021.

ЗМІШУВАЧІ ДЛЯ РАКОВИН І ДУШУ

Дякуємо,

що придбали виріб польської марки Deante. Сподіваємося, що придбаний товар виправдає ваші очікування, вдосконалюючи естетичні властивості та функціональність вашого інтер'єру. Бажаємо вам приємного користування.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ, ЩО ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ПРОДУКТИ МАРКИ DEANTE

Сторони гарантійного договору

1. Гарантія надається компанією Deante Sp. z o.o., юридична адреса: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Польща, далі іменується «Гарантом».
2. Ця гарантія дійсна на території країни, де був придбаний товар марки Deante:
   a) покупцеві, тобто фізичній особі, яка придбала товар для власного користування, не пов'язаного з її комерційною або професійною діяльністю;
   b) юридичній особі та/або організації з правоздатністю, передбаченою законодавством, які придбали товар у межах своєї господарської діяльності, за умови проведення ними регулярних (щороку), документально підтверджених технічних оглядів і сервісного обслуговування уповноваженими на те особами.

Поширення гарантії

3. Гарантія поширюється на придбані товари та їх елементи:
   a) литий корпус змішувача та керамічні головки змішувача;
   b) литий корпус душової панелі, душової колони, душових наборів;
   c) інші елементи: термостатичні головки, перемикачі душу, перемикачі функцій, декоративні поверхні, автоматичні клапани, кріпильні комплекти, душові шланги, з'єднувальні шланги, душові лійки, висувні зливи, аератори, тримачі для душових лійок, душові головки, зливи, кутові з'єднувачі.
4. Гарантія анулюється в разі недотримання положень цього гарантійного талона, а також вказівок, що містяться в інструкції з експлуатації виробу, яка додається до товару та доступна на вебсайті https://deante.pl/support. Це стосується також ремонту, виконаного особами, не вказаними Гарантом Покупцю в процесі рекламації, а також відсутності документа, що підтверджує покупку. Гарант має проінформувати Покупця про осіб, уповноважених до проведення ремонту, у письмовому вигляді, електронною поштою або телефоном.
5. Гарантія не діє в разі:
   a) механічних пошкоджень поверхні або складових частин товару, що виникли під час транспортування, вантажно-розвантажувальних робіт, зберігання та використання, наприклад: зазубрин, подряпин, змін кольору, вм'ятин, а також неналежного захисту продукту під час будівельних робіт;
   b) на видаткові матеріали (елементи живлення, фільтри, зворотні клапани тощо);
   c) пошкодження, що виникли внаслідок свердління додаткових отворів;
   d) пошкодження, що виникли внаслідок зниження температури в приміщеннях, де змонтований продукт, нижче 0 °C або в результаті монтажу виробів зовні будівель і споруд;

   e) пошкоджень товару, що виникли внаслідок протікання через продукт води, що містить:

- кольорові забруднення, що виникли внаслідок перебоїв у водопостачанні (наприклад, після періодичних оглядів систем водопостачання в будівлі або після поломок);
- забруднення карбонатом кальцію в концентрації понад 220 мг на літр;

f) продуктів, придбаних для демонстрації або за зниженою ціною внаслідок покупки продукту, позначеного на етикетці з номінальними даними як продукт другого сорту;
g) невеликі зміни в конструкції виробу, що не впливають на його роботу;
h) аксесуари, що купуються з продуктом: набори зливу та переливу, кріплення та додаткові аксесуари (петлі, дошки, кошики тощо, на які діє 2-річна гарантія);
i) усі додаткові претензії, непред'явлені під час подання рекламації або до її розгляду.

Термін гарантії

6. Гарантія надається на строк:
   a) 7 років, із дати придбання товару - для елементів, перерахованих у пункті 3 a;
   b) 5 років, із дати придбання товару - для елементів, перерахованих у пункті 3 b;
   c) 2 роки, із дати придбання товару - для елементів, перерахованих у пункті 3 c.
7. Надання гарантії включає право відремонтувати речі, замінити речі на бездефектні або замінити речі на аналогічні з поточного асортименту компанії, стилістично схожі й такі, що за функціональністю та ціною відповідають придбаним товарам - на вибір Гаранта.

Пред’явлення рекламації

8. Рекламації на товар можуть бути пред'явлені особисто в місці купівлі товару.
   Рекламація повинна містити: дату пред'явлення рекламації до Гаранта, особисті дані покупця (ім'я, прізвище, адресу, адресу встановлення дефектного товару, контактний телефон, адресу електронної пошти), код і найменування дефектного товару, дату та номер документа продажу, опис пошкодження. Зазначення особистих даних є добровільним, але відмова від їх надання не дозволить Гаранту розглянути цю рекламацію. Ви можете ознайомитися з правилами обробки персональних даних Гарантом, ознайомтеся з політикою конфіденційності Гаранта на сторінці: https://deante.pl/en/privacy-policy
   Одразу після отримання заявки про рекламацію Гарант проінформує Покупця про прийняття заявки та про те, чи буде Продукт доставлений до місця покупки, безпосередньо Гаранту або буде проведено огляд Продукту на місці його встановлення.

Розгляд рекламації

9. Гарант розглядає прийняту рекламацію на дефекти, виявлені протягом гарантійного періоду, у строк 30 днів від дати прийому забракованого товару до сервісного центру Гаранта.
10. Гарант зобов'язується оперативно та якісно усунути дефект шляхом ремонту, заміни товару, заміни елемента товару або заміни товару на аналогічний із поточного асортименту компанії, стилістично схожий і такий, що за функціональністю та ціною відповідає придбаному товару, у разі обґрунтованої рекламації протягом 30 днів із моменту отримання дефектного товару відділом обслуговування Гаранта. Право вибору способу оформлення рекламації належить Гаранту.
11. У разі заміни товару на новий термін гарантії починається з дати видачі нового продукту. У разі ремонту товару гарантійний термін подовжується на період, протягом якого Покупець через дефекти в проданому товарі не мав можливості ним користуватися. Перераховані елементи товару або перерахований товар переходить у власність Гаранта.
12. Гарантійний ремонт не включає експлуатаційних дій, передбачених у ході експлуатації, зокрема поточне обслуговування (наприклад, очищення аераторів, головки, лійки, перемикачів, зливів), які користувач

зобов'язаний виконувати самостійно та за свій рахунок відповідно до інструкції з експлуатації. Користувач продукту повинен проводити періодичну перевірку технічного стану з'єднань подачі води (шланги, ексцентрики), а також вживати заходів щодо їх усунення в разі будь-яких відхилень від початкового стану.

Додаткова інформація

13. Гарант несе відповідальність за гарантією лише в тому випадку, якщо дефект виникає через причину, що криється в самому виробі.
14. Товар, що є предметом рекламації, повинен бути наданий у чистому вигляді, без забруднень.
15. У разі необґрунтованості рекламації заявник відшкодовує всі підтверджені витрати Гаранта, пов'язані з виконанням своїх зобов'язань за договором у частині гарантії в повному розмірі, якщо зобов'язання їх сплати виникне внаслідок Постанови відповідного суду загальної юрисдикції в процесі судового розгляду.
16. Покупець зобов'язаний забезпечити належний стан товару під час розгляду рекламації.
17. У разі здійснення гарантійного ремонту працівниками служби сервісу Гаранта в місці встановлення товару, Покупець зобов'язаний забезпечити вільний доступ до товару, що дає можливість здійснити його ремонт, демонтаж або монтаж.
18. Ця гарантія не виключає, не обмежує та не припиняє права Покупця в разі невідповідності товару з чинним договором.

КЕРАМІКА ДЛЯ ВАННОЇ КІМНАТИ

Дякуємо,

що придбали виріб польської марки Deante. Сподіваємося, що придбаний товар виправдає ваші очікування, вдосконалюючи естетичні властивості та функціональність вашого інтер'єру. Бажаємо вам приємного користування.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ, ЩО ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ПРОДУКТИ МАРКИ DEANTE

Сторони гарантійного договору

1. Гарантія надається компанією Deante Sp. z o.o., юридична адреса: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Польща, далі іменується «Гарантом».
2. Ця гарантія дійсна на території країни, де був придбаний товар марки Deante:
   a) покупцеві, тобто фізичній особі, яка придбала товар для власного користування, не пов'язаного з її комерційною або професійною діяльністю;
   b) юридичній особі та/або організації з правоздатністю, передбаченою законодавством, які придбали товар у межах своєї господарської діяльності, за умови проведення ними регулярних (щороку), документально підтверджених технічних оглядів і сервісного обслуговування уповноваженими на те особами.

Поширення гарантії

3. Гарантія поширюється на дефекти:
   a) для керамічних виробів:
      - збереження відтінку;
      - збереження розмірів у допущених нормами межах;
      - однорідність емалі, за винятком довільного утворення павутинок і бульбашок на керамічній поверхні;
   b) для некерамічних елементів:
      - механічних елементів (сифонів, аксесуарів, придбаних у комплекті), якщо передчасне зношування не спричинене неправильним використанням або монтажем.
4. Гарантія анулюється в разі недотримання положень цього гарантійного талона, а також вказівок, що містяться в інструкції з експлуатації виробу, яка додається до товару та доступна на вебсайті https://deante.pl/support. Це стосується також ремонту, виконаного особами, не вказаними Гарантом Покупцю в процесі рекл0мації, а також відсутності документа, що підтверджує покупку. Гарант має проінформувати Покупця про осіб, уповноважених до проведення ремонту, у письмовому вигляді, електронною поштою або телефоном.
5. Гарантія не діє в разі:
   a) механічних пошкоджень поверхні або складових частин товару, що виникли під час транспортування, вантажно-розвантажувальних робіт, зберігання та використання, наприклад: зазубрин, подряпин, змін кольору, вм'ятин, а також неналежного захисту продукту під час будівельних робіт;
   b) пошкодження, що виникли внаслідок свердління додаткових отворів;
   c) пошкодження, що виникли внаслідок зниження температури в приміщеннях, де змонтований продукт, нижче 0 °C або в результаті монтажу виробів зовні будівель і споруд;

d) пошкоджень товару, що виникли внаслідок протікання через продукт води, що містить:
   - кольорові забруднення, що виникли внаслідок перебоїв у водопостачанні (наприклад, після періодичних оглядів систем водопостачання в будівлі або після поломок) ;
   - забруднення карбонатом кальцію в концентрації понад 220 мг на літр;

e) продуктів, придбаних для демонстрації або за зниженою ціною внаслідок покупки продукту, позначеного на етикетці з номінальними даними як продукт другого сорту;
f) невеликі зміни в конструкції виробу, що не впливають на його роботу;
g) аксесуари, що купуються з продуктом: набори зливу та переливу, кріплення та додаткові аксесуари (петлі, дошки, кошики тощо, на які діє 2-річна гарантія);
h) усі додаткові претензії, непред'явлені під час подання рекламації або до її розгляду.

Термін гарантії

6. Гарантія надається на строк:
   a) 10 років, із дати придбання товару - для елементів, перерахованих у пункті 3a;
   b) 2 роки, із дати придбання товару - для продуктів і елементів, перерахованих у пункті 3b.
7. Надання гарантії включає право відремонтувати речі, замінити речі на бездефектні або замінити речі на аналогічні з поточного асортименту компанії, стилістично схожі й такі, що за функціональністю та ціною відповідають придбаним товарам - на вибір Гаранта.

Пред’явлення рекламації

8. Рекламації на товар можуть бути пред'явлені особисто в місці купівлі товару.
   Рекламація повинна містити: дату пред'явлення рекламації до Гаранта, особисті дані покупця (ім'я, прізвище, адресу, адресу встановлення дефектного товару, контактний телефон, адресу електронної пошти), код і найменування дефектного товару, дату та номер документа продажу, опис пошкодження. Зазначення особистих даних є добровільним, але відмова від їх надання не дозволить Гаранту розглянути цю рекламацію. Ви можете ознайомитися з правилами обробки персональних даних Гарантом, ознайомтеся з політикою конфіденційності Гаранта на сторінці: https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Одразу після отримання заявки про рекламацію Гарант проінформує Покупця про прийняття заявки та про те, чи буде Продукт доставлений до місця покупки, безпосередньо Гаранту або буде проведено огляд Продукту на місці його встановлення.

Розгляд рекламації

9. Гарант розглядає прийняту рекламацію на дефекти, виявлені протягом гарантійного періоду, у строк 30 днів від дати прийому забракованого товару до сервісного центру Гаранта.
10. Гарант зобов'язується оперативно та якісно усунути дефект шляхом ремонту, заміни товару, заміни елемента товару або заміни товару на аналогічний із поточного асортименту компанії, стилістично схожий і такий, що за функціональністю та ціною відповідає придбаному товару, у разі обґрунтованої рекламації протягом 30 днів із моменту отримання дефектного товару відділом обслуговування Гаранта. Право вибору способу оформлення рекламації належить Гаранту.
11. У разі заміни товару на новий термін гарантії починається з дати видачі нового продукту. У разі ремонту товару гарантійний термін подовжується на період, протягом якого Покупець через дефекти в проданому товарі не мав можливості ним користуватися. Перераховані елементи товару або перерахований товар переходить у власність Гаранта.
12. Гарантійний ремонт не включає експлуатаційних дій, передбачених у ході експлуатації, зокрема поточне обслуговування (наприклад, очищення аераторів, головки, лійки, перемикачів, зливів), які користувач

зобов'язаний виконувати самостійно та за свій рахунок відповідно до інструкції з експлуатації. Користувач продукту повинен проводити періодичну перевірку технічного стану з'єднань подачі води (шланги, ексцентрики), а також вживати заходів щодо їх усунення в разі будь-яких відхилень від початкового стану.

Додаткова інформація

13. Гарант несе відповідальність за гарантією лише в тому випадку, якщо дефект виникає через причину, що криється в самому виробі.
14. Товар, що є предметом рекламації, повинен бути наданий у чистому вигляді, без забруднень.
15. У разі необґрунтованості рекламації заявник відшкодовує всі підтверджені витрати Гаранта, пов'язані з виконанням своїх зобов'язань за договором у частині гарантії в повному розмірі, якщо зобов'язання їх сплати виникне внаслідок Постанови відповідного суду загальної юрисдикції в процесі судового розгляду.
16. Покупець зобов'язаний забезпечити належний стан товару під час розгляду рекламації.
17. У разі здійснення гарантійного ремонту працівниками служби сервісу Гаранта в місці встановлення товару, Покупець зобов'язаний забезпечити вільний доступ до товару, що дає можливість здійснити його ремонт, демонтаж або монтаж.
18. Ця гарантія не виключає, не обмежує та не припиняє права Покупця в разі невідповідності товару з чинним договором.

ІНСТАЛЯЦІЯ ДЛЯ ПІДВІСНОГО УНІТАЗУ

Дякуємо,

що придбали виріб польської марки Deante. Сподіваємося, що придбаний товар виправдає ваші очікування, вдосконалюючи естетичні властивості та функціональність вашого інтер'єру. Бажаємо вам приємного користування.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ, ЩО ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ПРОДУКТИ МАРКИ DEANTE

Сторони гарантійного договору

1. Гарантія надається компанією Deante Sp. z o.o., юридична адреса: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Польща, далі іменується «Гарантом».
2. Ця гарантія дійсна на території країни, де був придбаний товар марки Deante:
   a) покупцеві, тобто фізичній особі, яка придбала товар для власного користування, не пов'язаного з її комерційною або професійною діяльністю;
   b) юридичній особі та/або організації з правоздатністю, передбаченою законодавством, які придбали товар у межах своєї господарської діяльності, за умови проведення ними регулярних (щороку), документально підтверджених технічних оглядів і сервісного обслуговування уповноваженими на те особами.

Поширення гаранті

3. Гарантія поширюється на дефекти продукту, виявлені в період дії гарантії, які виникли у зв'язку з дефектами, що знаходяться у пристрої.
4. Гарантія анулюється в разі недотримання положень цього гарантійного талона, а також вказівок, що містяться в інструкції з експлуатації виробу, яка додається до товару та доступна на вебсайті https://deante.pl/support. Це стосується також ремонту, виконаного особами, не вказаними Гарантом Покупцю в процесі рекламації, а також відсутності документа, що підтверджує покупку. Гарант має проінформувати Покупця про осіб, уповноважених до проведення ремонту, у письмовому вигляді, електронною поштою або телефоном.
5. Гарантія не діє в разі:
   a) механічних пошкоджень поверхні або складових частин товару, що виникли під час транспортування, вантажно-розвантажувальних робіт, зберігання та використання, наприклад: зазубрин, подряпин, змін кольору, вм'ятин, а також неналежного захисту продукту під час будівельних робіт;
   b) на видаткові матеріали (елементи живлення, фільтри, зворотні клапани тощо);
   c) пошкодження, що виникли внаслідок свердління додаткових отворів;
   d) пошкодження, що виникли внаслідок зниження температури в приміщеннях, де змонтований продукт, нижче 0 °C або в результаті монтажу виробів зовні будівель і споруд;
   e) пошкоджень товару, що виникли внаслідок протікання через продукт води, що містить:
      - кольорові забруднення, що виникли внаслідок перебоїв у водопостачанні (наприклад, після періодичних оглядів систем водопостачання в будівлі або після поломок);
      - забруднення карбонатом кальцію в концентрації понад 220 мг на літр;
   f) продуктів, придбаних для демонстрації або за зниженою ціною внаслідок покупки продукту, позначеного на етикетці з номінальними даними як продукт другого сорту;

g) невеликі зміни в конструкції виробу, що не впливають на його роботу;
h) аксесуари, що купуються з продуктом: набори зливу та переливу, кріплення та додаткові аксесуари (петлі, дошки, кошики тощо, на які діє 2-річна гарантія);
i) усі додаткові претензії, непред'явлені під час подання рекламації або до її розгляду.

Термін гарантії

6. Гарантія надається на строк:
   a) 10 років, із дати придбання товару - для металевого стелажу;
   b) 5 років, із дати придбання товару - для змивного бачка;
   c) 2 роки, із дати придбання товару - для клапанів, ущільнювачів, кнопок, рухомих елементів.
7. Надання гарантії включає право відремонтувати речі, замінити речі на бездефектні або замінити речі на аналогічні з поточного асортименту компанії, стилістично схожі й такі, що за функціональністю та ціною відповідають придбаним товарам - на вибір Гаранта.

Пред’явлення рекламації

8. Рекламації на товар можуть бути пред'явлені особисто в місці купівлі товару.
   Рекламація повинна містити: дату пред'явлення рекламації до Гаранта, особисті дані покупця (ім'я, прізвище, адресу, адресу встановлення дефектного товару, контактний телефон, адресу електронної пошти), код і найменування дефектного товару, дату та номер документа продажу, опис пошкодження. Зазначення особистих даних є добровільним, але відмова від їх надання не дозволить Гаранту розглянути цю рекламацію. Ви можете ознайомитися з правилами обробки персональних даних Гарантом, ознайомтеся з політикою конфіденційності Гаранта на сторінці: https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Одразу після отримання заявки про рекламацію Гарант проінформує Покупця про прийняття заявки та про те, чи буде Продукт доставлений до місця покупки, безпосередньо Гаранту або буде проведено огляд Продукту на місці його встановлення.

Розгляд рекламації

9. Гарант розглядає прийняту рекламацію на дефекти, виявлені протягом гарантійного періоду, у строк 30 днів від дати прийому забракованого товару до сервісного центру Гаранта.
10. Гарант зобов'язується оперативно та якісно усунути дефект шляхом ремонту, заміни товару, заміни елемента товару або заміни товару на аналогічний із поточного асортименту компанії, стилістично схожий і такий, що за функціональністю та ціною відповідає придбаному товару, у разі обґрунтованої рекламації протягом 30 днів із моменту отримання дефектного товару відділом обслуговування Гаранта. Право вибору способу оформлення рекламації належить Гаранту.
11. У разі заміни товару на новий термін гарантії починається з дати видачі нового продукту. У разі ремонту товару гарантійний термін подовжується на період, протягом якого Покупець через дефекти в проданому товарі не мав можливості ним користуватися. Перераховані елементи товару або перерахований товар переходить у власність Гаранта.
12. Гарантійний ремонт не включає експлуатаційних дій, передбачених у ході експлуатації, зокрема поточне обслуговування (наприклад, очищення аераторів, головки, лійки, перемикачів, зливів), які користувач зобов'язаний виконувати самостійно та за свій рахунок відповідно до інструкції з експлуатації. Користувач продукту повинен проводити періодичну перевірку технічного стану з'єднань подачі води (шланги, ексцентрики), а також вживати заходів щодо їх усунення в разі будь-яких відхилень від початкового стану.

Додаткова інформація

13. Гарант несе відповідальність за гарантією лише в тому випадку, якщо дефект виникає через причину, що криється в самому виробі.
14. Товар, що є предметом рекламації, повинен бути наданий у чистому вигляді, без забруднень.
15. У разі необґрунтованості рекламації заявник відшкодовує всі підтверджені витрати Гаранта, пов'язані з виконанням своїх зобов'язань за договором у частині гарантії в повному розмірі, якщо зобов'язання їх сплати виникне внаслідок Постанови відповідного суду загальної юрисдикції в процесі судового розгляду.
16. Покупець зобов'язаний забезпечити належний стан товару під час розгляду рекламації.
17. У разі здійснення гарантійного ремонту працівниками служби сервісу Гаранта в місці встановлення товару, Покупець зобов'язаний забезпечити вільний доступ до товару, що дає можливість здійснити його ремонт, демонтаж або монтаж.
18. Ця гарантія не виключає, не обмежує та не припиняє права Покупця в разі невідповідності товару з чинним договором.

ДУШОВІ КАБІНИ, ДУШОВІ ПІДДОНИ ТА ВАННИ

Дякуємо,

що придбали виріб польської марки Deante. Сподіваємося, що придбаний товар виправдає ваші очікування, вдосконалюючи естетичні властивості та функціональність вашого інтер'єру. Бажаємо вам приємного користування.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ, ЩО ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ПРОДУКТИ МАРКИ DEANTE

Сторони гарантійного договору

1. Гарантія надається компанією Deante Sp. z o.o., юридична адреса: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Польща, далі іменується «Гарантом».
2. Ця гарантія дійсна на території країни, де був придбаний товар марки Deante:
   a) покупцеві, тобто фізичній особі, яка придбала товар для власного користування, не пов'язаного з її комерційною або професійною діяльністю;
   b) юридичній особі та/або організації з правоздатністю, передбаченою законодавством, які придбали товар у межах своєї господарської діяльності, за умови проведення ними регулярних (щороку), документально підтверджених технічних оглядів і сервісного обслуговування уповноваженими на те особами.

Поширення гарантії

3. Гарантія поширюється на збереження відтінку емалі, збереження розмірів у допущених нормами межах, міцність механічних елементів (ролики, петлі), якщо передчасне зношування не спричинене неправильним використанням або монтажем.
4. Гарантія анулюється в разі недотримання положень цього гарантійного талона, а також вказівок, що містяться в інструкції з експлуатації виробу, яка додається до товару та доступна на вебсайті https://deante.pl/support. Це стосується також ремонту, виконаного особами, не вказаними Гарантом Покупцю в процесі рекламації, а також відсутності документа, що підтверджує покупку. Гарант має проінформувати Покупця про осіб, уповноважених до проведення ремонту, у письмовому вигляді, електронною поштою або телефоном.
5. Гарантія не діє в разі:
   a) механічних пошкоджень поверхні або складових частин товару, що виникли під час транспортування, вантажно-розвантажувальних робіт, зберігання та використання, наприклад: зазубрин, подряпин, змін кольору, вм'ятин, а також неналежного захисту продукту під час будівельних робіт;
   b) пошкодження, що виникли внаслідок свердління додаткових отворів;
   c) пошкодження, що виникли внаслідок зниження температури в приміщеннях, де змонтований продукт, нижче 0 °C або в результаті монтажу виробів зовні будівель і споруд;
   d) пошкоджень товару, що виникли внаслідок протікання через продукт води, що містить:
      - кольорові забруднення, що виникли внаслідок перебоїв у водопостачанні (наприклад, після періодичних оглядів систем водопостачання в будівлі або після поломок) ;
      - забруднення карбонатом кальцію в концентрації понад 220 мг на літр;
   e) продуктів, придбаних для демонстрації або за зниженою ціною внаслідок покупки продукту, позначеного на етикетці з номінальними даними як продукт другого сорту;

f) невеликі зміни в конструкції виробу, що не впливають на його роботу;
g) аксесуари, що купуються з продуктом: набори зливу та переливу, кріплення та додаткові аксесуари (петлі, дошки, кошики тощо, на які діє 2-річна гарантія);
h) усі додаткові претензії, непред'явлені під час подання рекламації або до її розгляду.

Термін гарантії

6. Гарантія надається на 2 роки, із дати придбання товару.
7. Надання гарантії включає право відремонтувати речі, замінити речі на бездефектні або замінити речі на аналогічні з поточного асортименту компанії, стилістично схожі й такі, що за функціональністю та ціною відповідають придбаним товарам - на вибір Гаранта.

Пред'явлення рекламації

8. Рекламації на товар можуть бути пред'явлені особисто в місці купівлі товару.
Рекламація повинна містити: дату пред'явлення рекламації до Гаранта, особисті дані покупця (ім'я, прізвище, адресу, адресу встановлення дефектного товару, контактний телефон, адресу електронної пошти), код і найменування дефектного товару, дату та номер документа продажу, опис пошкодження. Зазначення особистих даних є добровільним, але відмова від їх надання не дозволить Гаранту розглянути цю рекламацію. Ви можете ознайомитися з правилами обробки персональних даних Гарантом, ознайомтеся з політикою конфіденційності Гаранта на сторінці: https://deante.pl/en/privacy-policy.
Одразу після отримання заявки про рекламацію Гарант проінформує Покупця про прийняття заявки та про те, чи буде Продукт доставлений до місця покупки, безпосередньо Гаранту або буде проведено огляд Продукту на місці його встановлення.

Розгляд рекламації

9. Гарант розглядає прийняту рекламацію на дефекти, виявлені протягом гарантійного періоду, у строк 30 днів від дати прийому забракованого товару до сервісного центру Гаранта.
10. Гарант зобов'язується оперативно та якісно усунути дефект шляхом ремонту, заміни товару, заміни елемента товару або заміни товару на аналогічний із поточного асортименту компанії, стилістично схожий і такий, що за функціональністю та ціною відповідає придбаному товару, у разі обґрунтованої рекламації протягом 30 днів із моменту отримання дефектного товару відділом обслуговування Гаранта. Право вибору способу оформлення рекламації належить Гаранту.
11. У разі заміни товару на новий термін гарантії починається з дати видачі нового продукту. У разі ремонту товару гарантійний термін подовжується на період, протягом якого Покупець через дефекти в проданому товарі не мав можливості ним користуватися. Перераховані елементи товару або перерахований товар переходить у власність Гаранта.
12. Гарантійний ремонт не включає експлуатаційних дій, передбачених у ході експлуатації, зокрема поточне обслуговування (наприклад, очищення аераторів, головки, лійки, перемикачів, зливів), які користувач зобов'язаний виконувати самостійно та за свій рахунок відповідно до інструкції з експлуатації. Користувач продукту повинен проводити періодичну перевірку технічного стану з'єднань подачі води (шланги, ексцентрики), а також вживати заходів щодо їх усунення в разі будь-яких відхилень від початкового стану.

Додаткова інформація

13. Гарант несе відповідальність за гарантією лише в тому випадку, якщо дефект виникає через причину, що криється в самому виробі.
14. Товар, що є предметом рекламації, повинен бути наданий у чистому вигляді, без забруднень.
15. У разі необґрунтованості рекламації заявник відшкодовує всі підтверджені витрати Гаранта, пов'язані з виконанням своїх зобов'язань за договором у частині гарантії в повному розмірі, якщо зобов'язання їх сплати виникне внаслідок Постанови відповідного суду загальної юрисдикції в процесі судового розгляду.
16. Покупець зобов'язаний забезпечити належний стан товару під час розгляду рекламації.
17. У разі здійснення гарантійного ремонту працівниками служби сервісу Гаранта в місці встановлення товару, Покупець зобов'язаний забезпечити вільний доступ до товару, що дає можливість здійснити його ремонт, демонтаж або монтаж.
18. Ця гарантія не виключає, не обмежує та не припиняє права Покупця в разі невідповідності товару з чинним договором.

ЛІНІЙНІ ЗЛИВИ

Дякуємо,

що придбали виріб польської марки Deante. Сподіваємося, що придбаний товар виправдає ваші очікування, вдосконалюючи естетичні властивості та функціональність вашого інтер'єру. Бажаємо вам приємного користування.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ, ЩО ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ПРОДУКТИ МАРКИ DEANTE

Сторони гарантійного договору

1. Гарантія надається компанією Deante Sp. z o.o., юридична адреса: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Польща, далі іменується «Гарантом».
2. Ця гарантія дійсна на території країни, де був придбаний товар марки Deante:
   a) покупцеві, тобто фізичній особі, яка придбала товар для власного користування, не пов'язаного з її комерційною або професійною діяльністю;
   b) юридичній особі та/або організації з правоздатністю, передбаченою законодавством, які придбали товар у межах своєї господарської діяльності, за умови проведення ними регулярних (щороку), документально підтверджених технічних оглядів і сервісного обслуговування уповноваженими на те особами.

Поширення гарантії

3. Гарантія поширюється на дефекти:
   a) для елементів із нержавіючої сталі:
      - збереження відтінку;
      - збереження розмірів у допущених нормами межах;
   b) для інших елементів:
      - міцність і зносостійкість механічних елементів (сифонів, аксесуарів, придбаних у комплекті), якщо передчасне зношування не спричинене неправильним використанням або монтажем.

Лінійні зливи призначені для побутового використання, а не для промислових цілей.

4. Гарантія анулюється в разі недотримання положень цього гарантійного талона, а також вказівок, що містяться в інструкції з експлуатації виробу, яка додається до товару та доступна на вебсайті https://deante.pl/support. Це стосується також ремонту, виконаного особами, не вказаними Гарантом Покупцю в процесі рекламації, а також відсутності документа, що підтверджує покупку. Гарант має проінформувати Покупця про осіб, уповноважених до проведення ремонту, у письмовому вигляді, електронною поштою або телефоном.
5. Гарантія не діє в разі:
   a) механічних пошкоджень поверхні або складових частин товару, що виникли під час транспортування, вантажно-розвантажувальних робіт, зберігання та використання, наприклад: зазубрин, подряпин, змін кольору, вм'ятин, а також неналежного захисту продукту під час будівельних робіт;
   b) пошкодження, що виникли внаслідок свердління додаткових отворів;
   c) пошкодження, що виникли внаслідок зниження температури в приміщеннях, де змонтований продукт, нижче 0 °C або в результаті монтажу виробів зовні будівель і споруд;

d) пошкоджень товару, що виникли внаслідок протікання через продукт води, що містить:
   - кольорові забруднення, що виникли внаслідок перебоїв у водопостачанні (наприклад, після періодичних оглядів систем водопостачання в будівлі або після поломок) ;
   - забруднення карбонатом кальцію в концентрації понад 220 мг на літр;

e) продуктів, придбаних для демонстрації або за зниженою ціною внаслідок покупки продукту, позначеного на етикетці з номінальними даними як продукт другого сорту;

f) невеликі зміни в конструкції виробу, що не впливають на його роботу;

g) аксесуари, що купуються з продуктом: набори зливу та переливу, кріплення та додаткові аксесуари (петлі, дошки, кошики тощо, на які діє 2-річна гарантія);

h) усі додаткові претензії, непред'явлені під час подання рекламації або до її розгляду.

Термін гарантії

6. Гарантія надається на строк:
   a) 10 років, із дати придбання товару - для елементів, перерахованих у пункті 3 a;
   b) 2 роки, із дати придбання товару - для продуктів і елементів, перерахованих у пункті 3 b.
7. Надання гарантії включає право відремонтувати речі, замінити речі на бездефектні або замінити речі на аналогічні з поточного асортименту компанії, стилістично схожі й такі, що за функціональністю та ціною відповідають придбаним товарам - на вибір Гаранта.

Пред’явлення рекламації

8. Рекламації на товар можуть бути пред'явлені особисто в місці купівлі товару.
   Рекламація повинна містити: дату пред'явлення рекламації до Гаранта, особисті дані покупця (ім'я, прізвище, адресу, адресу встановлення дефектного товару, контактний телефон, адресу електронної пошти), код і найменування дефектного товару, дату та номер документа продажу, опис пошкодження. Зазначення особистих даних є добровільним, але відмова від їх надання не дозволить Гаранту розглянути цю рекламацію. Ви можете ознайомитися з правилами обробки персональних даних Гарантом, ознайомтеся з політикою конфіденційності Гаранта на сторінці: https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Одразу після отримання заявки про рекламацію Гарант проінформує Покупця про прийняття заявки та про те, чи буде Продукт доставлений до місця покупки, безпосередньо Гаранту або буде проведено огляд Продукту на місці його встановлення.

Розгляд рекламації

9. Гарант розглядає прийняту рекламацію на дефекти, виявлені протягом гарантійного періоду, у строк 30 днів від дати прийому забракованого товару до сервісного центру Гаранта.
10. Гарант зобов'язується оперативно та якісно усунути дефект шляхом ремонту, заміни товару, заміни елемента товару або заміни товару на аналогічний із поточного асортименту компанії, стилістично схожий і такий, що за функціональністю та ціною відповідає придбаному товару, у разі обґрунтованої рекламації протягом 30 днів із моменту отримання дефектного товару відділом обслуговування Гаранта. Право вибору способу оформлення рекламації належить Гаранту.
11. У разі заміни товару на новий термін гарантії починається з дати видачі нового продукту. У разі ремонту товару гарантійний термін подовжується на період, протягом якого Покупець через дефекти в проданому товарі не мав можливості ним користуватися. Перераховані елементи товару або перерахований товар переходить у власність Гаранта.
12. Гарантійний ремонт не включає експлуатаційних дій, передбачених у ході експлуатації, зокрема поточне обслуговування (наприклад, очищення аераторів, головки, лійки, перемикачів, зливів), які користувач

зобов'язаний виконувати самостійно та за свій рахунок відповідно до інструкції з експлуатації. Користувач продукту повинен проводити періодичну перевірку технічного стану з'єднань подачі води (шланги, ексцентрики), а також вживати заходів щодо їх усунення в разі будь-яких відхилень від початкового стану.

Додаткова інформація

13. Гарант несе відповідальність за гарантією лише в тому випадку, якщо дефект виникає через причину, що криється в самому виробі.
14. Товар, що є предметом рекламації, повинен бути наданий у чистому вигляді, без забруднень.
15. У разі необґрунтованості рекламації заявник відшкодовує всі підтверджені витрати Гаранта, пов'язані з виконанням своїх зобов'язань за договором у частині гарантії в повному розмірі, якщо зобов'язання їх сплати виникне внаслідок Постанови відповідного суду загальної юрисдикції в процесі судового розгляду.
16. Покупець зобов'язаний забезпечити належний стан товару під час розгляду рекламації.
17. У разі здійснення гарантійного ремонту працівниками служби сервісу Гаранта в місці встановлення товару, Покупець зобов'язаний забезпечити вільний доступ до товару, що дає можливість здійснити його ремонт, демонтаж або монтаж.
18. Ця гарантія не виключає, не обмежує та не припиняє права Покупця в разі невідповідності товару з чинним договором.

СТАЛЕВІ, ГРАНІТНІ ТА ГІБРИДНІ МИЙКИ

Дякуємо,

що придбали виріб польської марки Deante. Сподіваємося, що придбаний товар виправдає ваші очікування, вдосконалюючи естетичні властивості та функціональність вашого інтер'єру. Бажаємо вам приємного користування.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ, ЩО ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ПРОДУКТИ МАРКИ DEANTE

Сторони гарантійного договору

1. Гарантія надається компанією Deante Sp. z o.o., юридична адреса: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Польща, далі іменується «Гарантом».
2. Ця гарантія дійсна на території країни, де був придбаний товар марки Deante:
   a) покупцеві, тобто фізичній особі, яка придбала товар для власного користування, не пов'язаного з її комерційною або професійною діяльністю;
   b) юридичній особі та/або організації з правоздатністю, передбаченою законодавством, які придбали товар у межах своєї господарської діяльності, за умови проведення ними регулярних (щороку), документально підтверджених технічних оглядів і сервісного обслуговування уповноваженими на те особами.

Поширення гарантії

3. Гарантія поширюється на приховані дефекти в гранітних мийках:
   a) внутрішні тріщини;
   b) збереження розмірів у допущених нормами межах.
4. Гарантія анулюється в разі недотримання положень цього гарантійного талона, а також вказівок, що містяться в інструкції з експлуатації виробу, яка додається до товару та доступна на вебсайті https://deante.pl/support. Це стосується також ремонту, виконаного особами, не вказаними Гарантом Покупцю в процесі рекламації, а також відсутності документа, що підтверджує покупку. Гарант має проінформувати Покупця про осіб, уповноважених до проведення ремонту, у письмовому вигляді, електронною поштою або телефоном.
5. Гарантія не діє в разі:
   a) механічних пошкоджень поверхні або складових частин товару, що виникли під час транспортування, вантажно-розвантажувальних робіт, зберігання та використання, наприклад: зазубрин, подряпин, змін кольору, вм'ятин, а також неналежного захисту продукту під час будівельних робіт;
   b) пошкодження, що виникли внаслідок свердління додаткових отворів;
   c) пошкодження, що виникли внаслідок зниження температури в приміщеннях, де змонтований продукт, нижче 0 °C або в результаті монтажу виробів зовні будівель і споруд;
   d) пошкоджень товару, що виникли внаслідок протікання через продукт води, що містить:
      - кольорові забруднення, що виникли внаслідок перебоїв у водопостачанні (наприклад, після періодичних оглядів систем водопостачання в будівлі або після поломок) ;
      - забруднення карбонатом кальцію в концентрації понад 220 мг на літр;
   e) продуктів, придбаних для демонстрації або за зниженою ціною внаслідок покупки продукту, позначеного на етикетці з номінальними даними як продукт другого сорту;

f) невеликі зміни в конструкції виробу, що не впливають на його роботу;
g) аксесуари, що купуються з продуктом: набори зливу та переливу, кріплення та додаткові аксесуари (петлі, дошки, кошики тощо, на які діє 2-річна гарантія);
h) усі додаткові претензії, непред'явлені під час подання рекламації або до її розгляду.

Термін гарантії

6. Гарантія надається на 18 років, із дати придбання товару для кварцових і гранітних мийок, 2 роки для гібридних і сталевих мийок.
7. Надання гарантії включає право відремонтувати речі, замінити речі на бездефектні або замінити речі на аналогічні з поточного асортименту компанії, стилістично схожі й такі, що за функціональністю та ціною відповідають придбаним товарам - на вибір Гаранта.

Пред'явлення рекламації

8. Рекламації на товар можуть бути пред'явлені особисто в місці купівлі товару.
Рекламація повинна містити: дату пред'явлення рекламації до Гаранта, особисті дані покупця (ім'я, прізвище, адресу, адресу встановлення дефектного товару, контактний телефон, адресу електронної пошти), код і найменування дефектного товару, дату та номер документа продажу, опис пошкодження. Зазначення особистих даних є добровільним, але відмова від їх надання не дозволить Гаранту розглянути цю рекламацію. Ви можете ознайомитися з правилами обробки персональних даних Гарантом, ознайомтеся з політикою конфіденційності Гаранта на сторінці: https://deante.pl/en/privacy-policy.
Одразу після отримання заявки про рекламацію Гарант проінформує Покупця про прийняття заявки та про те, чи буде Продукт доставлений до місця покупки, безпосередньо Гаранту або буде проведено огляд Продукту на місці його встановлення.

Розгляд рекламації

9. Гарант розглядає прийняту рекламацію на дефекти, виявлені протягом гарантійного періоду, у строк 30 днів від дати прийому забракованого товару до сервісного центру Гаранта.
10. Гарант зобов'язується оперативно та якісно усунути дефект шляхом ремонту, заміни товару, заміни елемента товару або заміни товару на аналогічний із поточного асортименту компанії, стилістично схожий і такий, що за функціональністю та ціною відповідає придбаному товару, у разі обґрунтованої рекламації протягом 30 днів із моменту отримання дефектного товару відділом обслуговування Гаранта. Право вибору способу оформлення рекламації належить Гаранту.
11. У разі заміни товару на новий термін гарантії починається з дати видачі нового продукту. У разі ремонту товару гарантійний термін подовжується на період, протягом якого Покупець через дефекти в проданому товарі не мав можливості ним користуватися. Перераховані елементи товару або перерахований товар переходить у власність Гаранта.
12. Гарантійний ремонт не включає експлуатаційних дій, передбачених у ході експлуатації, зокрема поточне обслуговування (наприклад, очищення аераторів, головки, лійки, перемикачів, зливів), які користувач зобов'язаний виконувати самостійно та за свій рахунок відповідно до інструкції з експлуатації. Користувач продукту повинен проводити періодичну перевірку технічного стану з'єднань подачі води (шланги, ексцентрики), а також вживати заходів щодо їх усунення в разі будь-яких відхилень від початкового стану.

Додаткова інформація

13. Гарант несе відповідальність за гарантією лише в тому випадку, якщо дефект виникає через причину, що криється в самому виробі.
14. Товар, що є предметом рекламації, повинен бути наданий у чистому вигляді, без забруднень.
15. У разі необґрунтованості рекламації заявник відшкодовує всі підтверджені витрати Гаранта, пов'язані з виконанням своїх зобов'язань за договором у частині гарантії в повному розмірі, якщо зобов'язання їх сплати виникне внаслідок Постанови відповідного суду загальної юрисдикції в процесі судового розгляду.
16. Покупець зобов'язаний забезпечити належний стан товару під час розгляду рекламації.
17. У разі здійснення гарантійного ремонту працівниками служби сервісу Гаранта в місці встановлення товару, Покупець зобов'язаний забезпечити вільний доступ до товару, що дає можливість здійснити його ремонт, демонтаж або монтаж.
18. Ця гарантія не виключає, не обмежує та не припиняє права Покупця в разі невідповідності товару з чинним договором.

КЕРАМІЧНІ МИЙКИ

Дякуємо,

що придбали виріб польської марки Deante. Сподіваємося, що придбаний товар виправдає ваші очікування, вдосконалюючи естетичні властивості та функціональність вашого інтер'єру. Бажаємо вам приємного користування.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ, ЩО ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ПРОДУКТИ МАРКИ DEANTE

Сторони гарантійного договору

1. Гарантія надається компанією Deante Sp. z o.o., юридична адреса: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Польща, далі іменується «Гарантом».
2. Ця гарантія дійсна на території країни, де був придбаний товар марки Deante:
   a) покупцеві, тобто фізичній особі, яка придбала товар для власного користування, не пов'язаного з її комерційною або професійною діяльністю;
   b) юридичній особі та/або організації з правоздатністю, передбаченою законодавством, які придбали товар у межах своєї господарської діяльності, за умови проведення ними регулярних (щороку), документально підтверджених технічних оглядів і сервісного обслуговування уповноваженими на те особами.

Поширення гарантії

3. Гарантія поширюється на дефекти:
   a) для керамічних виробів:
      - збереження відтінку;
      - збереження розмірів у допущених нормами межах;
      - однорідність емалі, за винятком довільного утворення павутинок і бульбашок на керамічній поверхні;
   b) для некерамічних елементів:
      - механічних елементів (сифонів, аксесуарів, придбаних у комплекті), якщо передчасне зношування не спричинене неправильним використанням або монтажем.
4. Гарантія анулюється в разі недотримання положень цього гарантійного талона, а також вказівок, що містяться в інструкції з експлуатації виробу, яка додається до товару та доступна на вебсайті https://deante.pl/support. Це стосується також ремонту, виконаного особами, не вказаними Гарантом Покупцю в процесі рекламації, а також відсутності документа, що підтверджує покупку. Гарант має проінформувати Покупця про осіб, уповноважених до проведення ремонту, у письмовому вигляді, електронною поштою або телефоном.
5. Гарантія не діє в разі:
   a) механічних пошкоджень поверхні або складових частин товару, що виникли під час транспортування, вантажно-розвантажувальних робіт, зберігання та використання, наприклад: зазубрин, подряпин, змін кольору, вм'ятин, а також неналежного захисту продукту під час будівельних робіт;
   b) пошкодження, що виникли внаслідок свердління додаткових отворів;
   c) пошкодження, що виникли внаслідок зниження температури в приміщеннях, де змонтований продукт, нижче 0 °C або в результаті монтажу виробів зовні будівель і споруд;

d) пошкоджень товару, що виникли внаслідок протікання через продукт води, що містить:
   - кольорові забруднення, що виникли внаслідок перебоїв у водопостачанні (наприклад, після періодичних оглядів систем водопостачання в будівлі або після поломок) ;
   - забруднення карбонатом кальцію в концентрації понад 220 мг на літр;

e) продуктів, придбаних для демонстрації або за зниженою ціною внаслідок покупки продукту, позначеного на етикетці з номінальними даними як продукт другого сорту;
f) невеликі зміни в конструкції виробу, що не впливають на його роботу;
g) аксесуари, що купуються з продуктом: набори зливу та переливу, кріплення та додаткові аксесуари (петлі, дошки, кошики тощо, на які діє 2-річна гарантія);
h) усі додаткові претензії, непред'явлені під час подання рекламації або до її розгляду.

Термін гарантії

6. Гарантія надається на строк:
   a) 2 роки, із дати придбання товару - для елементів, перерахованих у пункті 3 a;
   b) 2 роки, із дати придбання товару - для продуктів і елементів, перерахованих у пункті 3 b.
7. Надання гарантії включає право відремонтувати речі, замінити речі на бездефектні або замінити речі на аналогічні з поточного асортименту компанії, стилістично схожі й такі, що за функціональністю та ціною відповідають придбаним товарам - на вибір Гаранта.

Пред’явлення рекламації

8. Рекламації на товар можуть бути пред'явлені особисто в місці купівлі товару.
   Рекламація повинна містити: дату пред'явлення рекламації до Гаранта, особисті дані покупця (ім'я, прізвище, адресу, адресу встановлення дефектного товару, контактний телефон, адресу електронної пошти), код і найменування дефектного товару, дату та номер документа продажу, опис пошкодження. Зазначення особистих даних є добровільним, але відмова від їх надання не дозволить Гаранту розглянути цю рекламацію. Ви можете ознайомитися з правилами обробки персональних даних Гарантом, ознайомтеся з політикою конфіденційності Гаранта на сторінці: https://deante.pl/en/privacy-policy.
   Одразу після отримання заявки про рекламацію Гарант проінформує Покупця про прийняття заявки та про те, чи буде Продукт доставлений до місця покупки, безпосередньо Гаранту або буде проведено огляд Продукту на місці його встановлення.

Розгляд рекламації

9. Гарант розглядає прийняту рекламацію на дефекти, виявлені протягом гарантійного періоду, у строк 30 днів від дати прийому забракованого товару до сервісного центру Гаранта.
10. Гарант зобов'язується оперативно та якісно усунути дефект шляхом ремонту, заміни товару, заміни елемента товару або заміни товару на аналогічний із поточного асортименту компанії, стилістично схожий і такий, що за функціональністю та ціною відповідає придбаному товару, у разі обґрунтованої рекламації протягом 30 днів із моменту отримання дефектного товару відділом обслуговування Гаранта. Право вибору способу оформлення рекламації належить Гаранту.
11. У разі заміни товару на новий термін гарантії починається з дати видачі нового продукту. У разі ремонту товару гарантійний термін подовжується на період, протягом якого Покупець через дефекти в проданому товарі не мав можливості ним користуватися. Перераховані елементи товару або перерахований товар переходить у власність Гаранта.
12. Гарантійний ремонт не включає експлуатаційних дій, передбачених у ході експлуатації, зокрема поточне обслуговування (наприклад, очищення аераторів, головки, лійки, перемикачів, зливів), які користувач

зобов'язаний виконувати самостійно та за свій рахунок відповідно до інструкції з експлуатації. Користувач продукту повинен проводити періодичну перевірку технічного стану з'єднань подачі води (шланги, ексцентрики), а також вживати заходів щодо їх усунення в разі будь-яких відхилень від початкового стану.

Додаткова інформація

13. Гарант несе відповідальність за гарантією лише в тому випадку, якщо дефект виникає через причину, що криється в самому виробі.
14. Товар, що є предметом рекламації, повинен бути наданий у чистому вигляді, без забруднень.
15. У разі необґрунтованості рекламації заявник відшкодовує всі підтверджені витрати Гаранта, пов'язані з виконанням своїх зобов'язань за договором у частині гарантії в повному розмірі, якщо зобов'язання їх сплати виникне внаслідок Постанови відповідного суду загальної юрисдикції в процесі судового розгляду.
16. Покупець зобов'язаний забезпечити належний стан товару під час розгляду рекламації.
17. У разі здійснення гарантійного ремонту працівниками служби сервісу Гаранта в місці встановлення товару, Покупець зобов'язаний забезпечити вільний доступ до товару, що дає можливість здійснити його ремонт, демонтаж або монтаж.
18. Ця гарантія не виключає, не обмежує та не припиняє права Покупця в разі невідповідності товару з чинним договором.

АКСЕСУАРИ

Дякуємо,

що придбали виріб польської марки Deante. Сподіваємося, що придбаний товар виправдає ваші очікування, вдосконалюючи естетичні властивості та функціональність вашого інтер'єру. Бажаємо вам приємного користування.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ, ЩО ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ПРОДУКТИ МАРКИ DEANTE

Сторони гарантійного договору

1. Гарантія надається компанією Deante Sp. z o.o., юридична адреса: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Польща, далі іменується «Гарантом».
2. Ця гарантія дійсна на території країни, де був придбаний товар марки Deante:
   a) покупцеві, тобто фізичній особі, яка придбала товар для власного користування, не пов'язаного з її комерційною або професійною діяльністю;
   b) юридичній особі та/або організації з правоздатністю, передбаченою законодавством, які придбали товар у межах своєї господарської діяльності, за умови проведення ними регулярних (щороку), документально підтверджених технічних оглядів і сервісного обслуговування уповноваженими на те особами.

Поширення гарантії

3. Гарантія поширюється на приховані дефекти в гранітних мийках:
   a) структурні дефекти матеріалу, внутрішні тріщини, якщо не є причиною застосування хімічних засобів з абразивними властивостями або механічної сили;
   b) заводські деформації, що утворилися під час виготовлення, виявлені під час монтажу;
   c) збереження розмірів у допущених нормами межах.
4. Гарантія анулюється в разі недотримання положень цього гарантійного талона, а також вказівок, що містяться в інструкції з експлуатації виробу, яка додається до товару та доступна на вебсайті https://deante.pl/support. Це стосується також ремонту, виконаного особами, не вказаними Гарантом Покупцю в процесі рекламації, а також відсутності документа, що підтверджує покупку. Гарант має проінформувати Покупця про осіб, уповноважених до проведення ремонту, у письмовому вигляді, електронною поштою або телефоном.
5. Гарантія не діє в разі:
   a) механічних пошкоджень поверхні або складових частин товару, що виникли під час транспортування, вантажно-розвантажувальних робіт, зберігання та використання, наприклад: зазубрин, подряпин, змін кольору, вм'ятин, а також неналежного захисту продукту під час будівельних робіт;
   b) на видаткові матеріали (елементи живлення, фільтри, зворотні клапани тощо);
   c) пошкодження, що виникли внаслідок свердління додаткових отворів;
   d) пошкодження, що виникли внаслідок зниження температури в приміщеннях, де змонтований продукт, нижче 0 °C або в результаті монтажу виробів зовні будівель і споруд;
   e) пошкоджень товару, що виникли внаслідок протікання через продукт води, що містить:
      - кольорові забруднення, що виникли внаслідок перебоїв у водопостачанні (наприклад, після періодичних оглядів систем водопостачання в будівлі або після поломок);

- забруднення карбонатом кальцію в концентрації понад 220 мг на літр;

f) продуктів, придбаних для демонстрації або за зниженою ціною внаслідок покупки продукту, позначеного на етикетці з номінальними даними як продукт другого сорту;
g) невеликі зміни в конструкції виробу, що не впливають на його роботу;
h) аксесуари, що купуються з продуктом: набори зливу та переливу, кріплення та додаткові аксесуари (петлі, дошки, кошики тощо, на які діє 2-річна гарантія);
i) усі додаткові претензії, непред'явлені під час подання рекламації або до її розгляду.

Термін гарантії

6. Гарантія надається на 2 роки, із дати придбання товару.
7. Надання гарантії включає право відремонтувати речі, замінити речі на бездефектні або замінити речі на аналогічні з поточного асортименту компанії, стилістично схожі й такі, що за функціональністю та ціною відповідають придбаним товарам - на вибір Гаранта.

Пред'явлення рекламації

8. Рекламації на товар можуть бути пред'явлені особисто в місці купівлі товару.
Рекламація повинна містити: дату пред'явлення рекламації до Гаранта, особисті дані покупця (ім'я, прізвище, адресу, адресу встановлення дефектного товару, контактний телефон, адресу електронної пошти), код і найменування дефектного товару, дату та номер документа продажу, опис пошкодження. Зазначення особистих даних є добровільним, але відмова від їх надання не дозволить Гаранту розглянути цю рекламацію. Ви можете ознайомитися з правилами обробки персональних даних Гарантом, ознайомтеся з політикою конфіденційності Гаранта на сторінці: https://deante.pl/en/privacy-policy.
Одразу після отримання заявки про рекламацію Гарант проінформує Покупця про прийняття заявки та про те, чи буде Продукт доставлений до місця покупки, безпосередньо Гаранту або буде проведено огляд Продукту на місці його встановлення.

Розгляд рекламації

9. Гарант розглядає прийняту рекламацію на дефекти, виявлені протягом гарантійного періоду, у строк 30 днів від дати прийому забракованого товару до сервісного центру Гаранта.
10. Гарант зобов'язується оперативно та якісно усунути дефект шляхом ремонту, заміни товару, заміни елемента товару або заміни товару на аналогічний із поточного асортименту компанії, стилістично схожий і такий, що за функціональністю та ціною відповідає придбаному товару, у разі обґрунтованої рекламації протягом 30 днів із моменту отримання дефектного товару відділом обслуговування Гаранта. Право вибору способу оформлення рекламації належить Гаранту.
11. У разі заміни товару на новий термін гарантії починається з дати видачі нового продукту. У разі ремонту товару гарантійний термін подовжується на період, протягом якого Покупець через дефекти в проданому товарі не мав можливості ним користуватися. Перераховані елементи товару або перерахований товар переходить у власність Гаранта.
12. Гарантійний ремонт не включає експлуатаційних дій, передбачених у ході експлуатації, зокрема поточне обслуговування (наприклад, очищення аераторів, головки, лійки, перемикачів, зливів), які користувач зобов'язаний виконувати самостійно та за свій рахунок відповідно до інструкції з експлуатації. Користувач продукту повинен проводити періодичну перевірку технічного стану з'єднань подачі води (шланги, ексцентрики), а також вживати заходів щодо їх усунення в разі будь-яких відхилень від початкового стану.

Додаткова інформація

13. Гарант несе відповідальність за гарантією лише в тому випадку, якщо дефект виникає через причину, що криється в самому виробі.
14. Товар, що є предметом рекламації, повинен бути наданий у чистому вигляді, без забруднень.
15. У разі необґрунтованості рекламації заявник відшкодовує всі підтверджені витрати Гаранта, пов'язані з виконанням своїх зобов'язань за договором у частині гарантії в повному розмірі, якщо зобов'язання їх сплати виникне внаслідок Постанови відповідного суду загальної юрисдикції в процесі судового розгляду.
16. Покупець зобов'язаний забезпечити належний стан товару під час розгляду рекламації.
17. У разі здійснення гарантійного ремонту працівниками служби сервісу Гаранта в місці встановлення товару, Покупець зобов'язаний забезпечити вільний доступ до товару, що дає можливість здійснити його ремонт, демонтаж або монтаж.
18. Ця гарантія не виключає, не обмежує та не припиняє права Покупця в разі невідповідності товару з чинним договором.