

Nazwa i model .....

Data sprzedaży .....

Numer dokumentu zakupu .....

pieczętka sklepu

### Karta gwarancyjna

Karta gwarancyjna określa warunki gwarancji w odniesieniu do produktów marki Corsan. Gwarancja nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski. Podstawą do rozstrzygnięcia sporów jest prawo obowiązujące na terytorium RP.

Przed montażem należy sprawdzić produkt czy jest wolny od wad, które mogłyby zakłócić jego poprawne funkcjonowanie. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad produkt nie może być montowany. Produktu nie należy przechowywać w pomieszczeniach, w których znajdują się związki chemiczne działające korodująco. Przed montażem, nowo wykonana instalacja wodna, musi zostać przepłukana.

1. Producent udziela gwarancji na prawidłowo zainstalowany, eksploatowany, konserwowany zgodnie z instrukcją produkt. Niespełnienie powyższego, może skutkować odrzuceniem składanej reklamacji.

2. W przypadku produktu wymagającego zabudowy (np. baterie podtynkowe i pozostałe elementy podtynkowe) należy poprawność ich działania sprawdzić przed zabudowaniem (np. płytkami) po osadzeniu w docelowym miejscu. W przypadku zgłoszenia wad po zabudowaniu elementów podtynkowych, koszt wykucia elementu w celach serwisowych, ponosi kupujący.

3. W momencie nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, kupujący ponosi koszty, które poniósł gwarant w związku i w celu rozpatrzenia reklamacji.

4. Dokumentem uprawniającym do zgłoszenia reklamacji jest dowód zakupu.

5. Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w miejscu zakupu lub u producenta poprzez e-mail: [serwis@corsan.pl](mailto:serwis@corsan.pl).

6. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać datę zgłoszenia, numer dowodu zakupu oraz opis stwierdzonej wady;

7. Produkt wysyłany w celu usunięcia wad do producenta musi być zapakowany w odpowiednie opakowanie zgodne z wytycznymi producenta. W przypadku braku oryginalnego kartonu należy zgłosić ten fakt do serwisu przed wysyłką produktu;

8. Produkt powinien być czysty i w miarę możliwości pozbawiony elementów, które mogą uszkodzić go w trakcie transportu (np. węże prysznicowe powinny zostać odkręcone wraz z uchwytemi pryszniców ręcznych od korpusów paneli).

9. Zamontowanie produktu jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszej gwarancji oraz poświadcza brak widocznych wad lub braków w wyposażeniu.

10. Wszelkie naprawy niepodlegające gwarancji przeprowadzane są odpłatnie.

11. Producent ma obowiązek ustosunkowania się do żądania klienta i poinformowania go o tym fakcie w terminie 14 roboczych dni od daty odebrania reklamowanego produktu.

## Gwarancja nie obejmuje:

1. Mechanicznych uszkodzeń;
2. Wad, szkód i przedwczesnego zużycia wynikającego z niewłaściwego zainstalowania wyrobu (niezgodne z instrukcją lub sztuką budowlaną);
3. Mechanicznych uszkodzeń powierzchni baterii (np. rysy) zgłoszonych po zakupie oraz uszkodzeń powierzchni powstałych na skutek czyszczenia nieodpowiednimi środkami (np. proszkiem czyszczącym lub zawierającymi kwas, rozpuszczalniki, chlor, alkohol);
4. Stwierdzonych uszkodzeń, gdy towar był nadal eksploatowany pomimo ujawnienia niesprawności;
5. Uszkodzeń wynikłych na skutek osadzania się kamienia z wody lub z sieci wodociągowej;
6. Konserwacji armatury, czyszczenia filtrów siatkowych;
7. Ingerencji lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nieupoważnione przez producenta lub wykonywane bez konsultacji z serwisem centralnym;
8. Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego przechowywania;
9. Produktów z wystaw ekspozycyjnych.

Czynności konserwacyjne nie są objęte zakresem usług gwarancyjnych i nie zaliczają się do limitu napraw. Uszkodzenia powstałe na skutek zaniechania czynności konserwacyjnych nie podlegają naprawie gwarancyjnej. Należy w swoim zakresie kontrolować stan techniczny doprowadzeń wody.

## Okres gwarancji

Gwarancja udzielana jest na produkty marki Corsan na które wystawiona jest karta gwarancyjna. Gwarancja liczona jest od daty sprzedaży.

Okres **5 lat** gwarancji wydawany jest na szczelność korpusów metalowych i magistrali.

Okresem **2 lat** gwarancji objęte są chromowane powłoki oraz pozostałe elementy towaru, w tym: głowice termostatyczne, mieszacze, pokrętła, zestawy mocujące, węże i wężyki przyłączeniowe, prysznice ręczne, wylewki. Pozostałe, nie wymienione wyżej produkty lub ich elementy objęte są 2 letnią gwarancją.

Powyższe okresy gwarancyjne obowiązują także przy zakupie na firmę.

## Uprawnienia gwarancyjne

W przypadku niemożliwości wywiązania się gwaranta z wykonania naprawy wadliwego produktu, klientowi przysługuje prawo do wymiany towaru na nowy o podobnych cechach (wówczas okres gwarancyjny liczony jest od początku) lub zwrot gotówki;

Producent w ramach uprawnień gwarancyjnych zastrzega sobie prawo wyboru sposobu usunięcia wady:

- usunie wszystkie wady jednoznacznie wynikające z błędów produkcyjnych lub niedoskonałości materiału;
- wymieni wadliwy towar na nowy tego samego lub najbardziej zbliżonego modelu.

Wymienione wadliwe części przechodzą na własność producenta.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za zużywanie się części podzespołów w trakcie normalnego użytkowania;

Producent nie odpowiada za utracone korzyści oraz nie pokrywa kosztów związanych z przygotowaniem towaru do wysyłki na serwis itp. oraz zastrzega, że nie będą przyjmowane przesyłki obciążone kosztami.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony w produkcie osprzęt należący do reklamującego.

W sprawach nieuregulowanych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku (Dz. U. z dnia 5 września 2002r.).

Niniejsza karta gwarancyjna obowiązuje od 01.03.2018r.

Kupując produkt, nabywca oświadcza, że zapoznał się z warunkami gwarancji i akceptuje jej warunki.

Podpis .....

## Historia produktu

Data zgłoszenia do naprawy	Data wykonania naprawy	Podpis serwisanta
Opis wykonanej naprawy		

Data zgłoszenia do naprawy	Data wykonania naprawy	Podpis serwisanta
Opis wykonanej naprawy		

Data zgłoszenia do naprawy	Data wykonania naprawy	Podpis serwisanta
Opis wykonanej naprawy		

Name / model .....

Date of purchase .....

No of purchase .....

place of purchase-stamp

**Warranty card:**

The warranty card specifies the terms of the warranty for Corsan products. The warranty does not exclude or limit the rights resulting from the non-compliance of the product with the contract. The warranty does not exclude, limit or suspend the rights of the Buyer, resulting from the provisions of the warranty for defects in the item sold. The guarantee is valid in Poland. The basis for resolving disputes is the law applicable on the territory of the Republic of Poland.

Before the assembly make sure that the product is without technical faults that could influence its proper functioning. In case of noticing any faults, the product cannot be assembled. The product cannot be stored in rooms where chemical substances could cause corrosion. The new water plumbing system must be flushed before mounting of the product.

1. The manufacturer grants the warranty only for properly assembled, correctly exploited, maintained according to the user manual products. Not applying to the above may result in the rejection of the customer's complaint.

2. In the case of a product requiring installation (eg concealed batteries and other concealed elements), check their work correctness before hiding (eg tiles) after installation in the target place. If defects are reported after the flush-mounted elements have been installed, the cost of forging the element for service purposes is borne by the buyer.

3. At the time of unjustified complaint submission, the buyer bears the costs incurred by the guarantor in connection with and in order to consider the complaint. The document that enables the complaint is the letter of purchase (invoice, receipt).

4. The document that enables the complaint is the letter of purchase (invoice, receipt).

5. The complaint claim needs to be registered at the place of purchase or through the website at: [serwis@corsan.pl](mailto:serwis@corsan.pl)

6. A complaint should contain the date of filing, the purchase receipt number and a description of the defect found

7. The product that has been returned to the manufacturer with the intention of fixing the faults has to be packed accordingly to the manufacturer's guidelines. In the absence of original carton, please report this fact to the service before shipping the product.

8. The product should be clean and, if it is possible, without any objects that could damage it while being transported (e.g. the shower hose should be disassembled together with the handheld handles from the body of the panel).

9. Assembly the product is tantamount to acceptance of the terms of this warranty and certifies the lack of visible defects or missing equipment

10. All repairs that are not subject to warranty are carried out for a fee

11. The manufacturer is obliged to respond to the customer's complaint and inform the latter within 14 working days counting from the date of the registration of the claim.

### **The warranty does not cover:**

1. The warranty does not apply to: Mechanical defects;
2. Faults, damages and premature wearing-out that are a consequence of incorrect assembly of the product (discordantly to the manual or outside the law of building rules and regulations);
3. Mechanical damages of the basin tap (e.g. scratches) reported after the purchase as well as the damages on the surface as a result of using wrong detergents (e.g. cleaning powder containing acids, solvents, chlorine, alcohol);
4. Established damages, while the product was being used in spite of its malfunction;
5. Damages that are a result of calcium deposition;
6. Maintenance of the fixture, cleaning of strainers;
7. Interference or alterations in the construction made by unauthorized people or made without consulting the manufacturer;
8. Damages that are a result of inappropriate storage;
9. The products that were exposition items.

The maintenance activity are not include the warranty and are not among the limit of repairs. Any damages due to failure or abandonment maintenance are not under warranty. It should be within its scope to control the technical condition of the water supply.

### **Guarantee period**

The warranty is granted for Corsan products for which a warranty card is issued. The warranty is calculated from the date of sale. The 5-year warranty period is issued for tightness of metal and the main line.

2 years warranty period are covered for chrome coating and other elements of the goods, including: thermostatic heads, mixers, knobs, mounting kits, hoses and connecting hoses, hand showers, tap spouts. The guarantee periods applies to purchases made by companies too.

### **Warranty rights**

In case of the manufacturer not fulfilling the repair of the faulty product in the stated time limit, the customer is entitled to the exchange of the product to a new one ( the warrantee covers from that time onwards) or to a refund. The manufacturer is entitled to choosing the right way of fixing the fault:

- Will fix all the faults that are the result of production error or use better quality material
- Will exchange the faulty product for a new one of the same or similar model.

The manufacturer does not bear the responsibility for any financial loss and does not cover the costs connected with the preparation of the product being shipped etc. and objects to the financial coverage of the shipping.

The manufacturer does not bear responsibility for any components that the customer might have left in the product.

In case of any quarrels refer to the legal act of 27th July 2002 (Act book of day 5 september 2002r.)

This warranty card is valid from 01/03/2018.

With this purchase, the client states that he/she acknowledged the terms and conditions and accepts them.

Signature .....

Product's history

Date of the registration of the claim	Date of fixing	Technician's signature
Description of what has been fixed		

Date of the registration of the claim	Date of fixing	Technician's signature
Description of what has been fixed		

Date of the registration of the claim	Date of fixing	Technician's signature
Description of what has been fixed		